

Participação social, transparência, inovação

# 1º Plano de Ação

# SC Governo Aberto

OGP Local  
2020 - 2021



**GOVERNADOR DO ESTADO**

Carlos Moisés da Silva

**VICE-GOVERNADORA DO ESTADO**

Daniela Cristina Reinehr

**CONTROLADOR-GERAL DO ESTADO**

Cristiano Socas da Silva

**CONTROLADORA-GERAL ADJUNTA DO ESTADO**

Marisa Zikan da Silva

**OUVIDORA-GERAL DO ESTADO**

Luciana Bernieri Pereira

**COORDENAÇÃO GERAL**

Carolina Kichller da Silva

Gerente de Promoção do Controle Social

**EQUIPE TÉCNICA**

Guilherme Kraus dos Santos

Assessor de Gabinete

Wilnei Aldir Schneider

Bolsista FAPESC

**COMUNICAÇÃO**

Cléia Schmitz

Assessora de Comunicação

Giovana Schmitt da Rosa

Designer Gráfico

**ORGANIZAÇÕES PARCEIRAS NO PROGRAMA**

**Secretaria Executiva de Integridade e Governança**

Cristiano Socas da Silva, Secretário em exercício

**Secretaria de Estado da Administração**

Jorge Eduardo Tasca, Secretário

**Observatório Social de Santa Catarina**

Alexsandro Schu, Presidente

**Grupo de Pesquisa Politeia (Udesc Esag)**

Paula Chies Schommer, Líder

**Universidade do Estado de Santa Catarina UDESC**

Dilmar Baretta, Reitor

**Agência de Fomento do Estado de Santa Catarina (Badesc)**

Eduardo Alexandre Corrêa de Machado, Diretor Presidente

# DECLARAÇÃO DE COMPROMISSO

Declaramos o compromisso de desenvolver as ações do 1º Plano SC Governo Aberto – OGP Local e apoiar a execução das ações pactuadas, conforme prazos e metas estabelecidos neste plano.


Florianópolis, 22 de setembro de 2021.



**CARLOS MOISÉS DA SILVA**  
Governador do Estado



**CRISTIANO SOCAS DA SILVA**  
Controlador-Geral do Estado



**JORGE EDUARDO TASCA**  
Secretário de Estado da Administração



**DILMAR BARETTA**  
Reitor da Universidade do Estado de Santa Catarina



**EDUARDO ALEXANDRE CORRÊA DE MACHADO**  
Presidente da Agência de Fomento do Estado de Santa Catarina



**ALEXSANDRO SCHU**  
Presidente do Observatório Social de Santa Catarina



**PAULA CHIES SCHOMMER**  
Líder do Grupo de Pesquisa Politeia (UDESC/ESAG)

# Mensagem do Controlador-Geral do Estado

A construção de um governo aberto é imprescindível para estabelecer um novo nível de **confiança do cidadão** na administração pública. Ao promover políticas e estratégias efetivas de transparência, prestação de contas e participação social, o Estado se aproxima da sociedade e dos interesses públicos que definem sua própria existência, criando uma salutar relação de parceria.

Para ampliar sua capacidade de colaboração com a sociedade, o Poder Executivo do Estado de Santa Catarina tornou-se membro da Open Government Partnership (OGP), instituição internacional reconhecida pela promoção da abertura de governos em todo o mundo.

Como parte desta parceria, apresentamos o **1º Plano de Ação do Programa SC Governo Aberto**. O documento é composto por **quatro compromissos** que deverão ser executados até outubro de 2022 por órgãos do Governo, com apoio de representantes da sociedade civil.

O Plano é uma cocriação entre governo e sociedade. Entre maio e julho, tivemos o envolvimento de representantes de 31 instituições – 17 organizações da sociedade civil e 14 órgãos da administração pública estadual. Neste documento, mostramos o resultado dessa parceria e **convidamos a todos para conhecer e participar da execução dos compromissos**.

**Cristiano Socas da Silva**  
Controlador-Geral do Estado



# Sumário

<b>Introdução</b>	<b>06</b>
<b>O que é Governo Aberto?</b>	<b>08</b>
Quais são os princípios de Governo Aberto?	08
Quais são os benefícios de um governo aberto?	09
Como se faz um governo mais aberto?	10
<b>Open Government Partnership – OGP</b>	<b>11</b>
O que é?	11
Como funciona?	11
OGP Local	12
<b>Governo Aberto em SC</b>	<b>13</b>
Histórico recente em Governo Aberto	13
Santa Catarina na OGP	14
<b>Programa SC Governo Aberto</b>	<b>15</b>
Histórico e objetivos	15
Coordenação - Grupo Motor	15
<b>1º Plano de Ação SC Governo Aberto</b>	<b>16</b>
O que é o 1º Plano de Ação SC Governo Aberto?	16
Quando o 1º Plano de Ação foi elaborado?	16
Como o 1º Plano de Ação foi elaborado?	16
<i>Apresentação do Programa OGP aos órgãos/entidades</i>	17
<i>Recebimento dos projetos dos órgãos/entidades</i>	17
<i>Processo de cocriação dos compromissos com a sociedade</i>	18
<i>Mesas Temáticas</i>	
<i>Consulta Pública</i>	
Desenvolvimento do 1º Plano SC Governo Aberto	22
Quais compromissos foram assumidos no 1º Plano de Ação SC Governo Aberto?	23
<i>Articulação de Governo Aberto e Controle Social nos Municípios</i>	24
<i>Compras Públicas e Contratação Aberta</i>	25
<i>Participação do Usuário Cidadão e Avaliação de Serviços</i>	27
<i>Transparência Ativa</i>	29
<b>Colaboração na execução do 1º Plano SC Governo Aberto</b>	<b>31</b>
<b>Comunicação e transparência</b>	<b>32</b>

# Introdução

Santa Catarina é um Estado com histórico de colaboração entre sociedade e setor público, elemento chave para o desenvolvimento de projetos de abertura do governo.

Muitos passos já foram dados nesta direção. No entanto, a adoção de uma visão de longo prazo e o estabelecimento de instrumentos formais de fomento à transparência e à participação social como prática de governo são fundamentais.

**Um conjunto de ações voltadas à abertura de governo será capaz de conduzir o Estado a um desempenho superior nos níveis de transparência, participação social e accountability.**

Reconhecendo os princípios de governo aberto como chave para a evolução do governo e da sociedade, o Governo de Santa Catarina vem empenhando esforços para tornar-se referência em inovação na transparência da gestão e na participação social. O objetivo é a prevenção e o combate à corrupção e o aperfeiçoamento contínuo dos bens e serviços públicos.

Nesta perspectiva, o Poder Executivo Estadual tem instituído dispositivos legais e estabelecido parcerias nos níveis nacional e internacional para consolidar a abertura contínua de governo.

Os compromissos firmados neste 1º Plano de Ação foram pensados para refletir as diretrizes, desafios e princípios que orientam o conceito de governo aberto.



Dentre as iniciativas previstas, destacam-se:

- **adoção de critérios internacionais de transparência nas compras e contratações;**
- **reestruturação de canais de transparência ativa;**
- **implementação de Conselho de Usuários de Serviços;**
- **adoção de ferramenta de avaliação de serviços digitais pela população;**
- **implantação do novo Sistema Integrado de Ouvidoria e Acesso à informação;**
- **promoção da Articulação de Governo Aberto com Municípios.**

As ações, guiadas pela Visão Estratégica de Governo Aberto, servem como motor para o movimento de abertura do governo em Santa Catarina.



# O que é Governo Aberto

Governo Aberto é uma nova visão da administração pública que coloca o **cidadão como prioridade para as políticas públicas**. Sob este pilar, promove projetos e ações voltados:

1. **ao aumento da transparência do poder público;**
2. **à luta contra a corrupção;**
3. **ao incentivo à participação social;**
4. **à inovação.**

## Quais são os princípios de Governo Aberto?

- **Acesso à Informação:** acesso público à informação governamental, por meio da divulgação de dados abertos, publicação proativa ou reativa de informações e criação de mecanismos legais para fortalecer o direito à informação.
- **Participação Cidadã:** criação de espaços formais de diálogo entre governo e cidadão que mobilizem a sociedade para debater, colaborar e propor contribuições que levem a um governo mais efetivo e responsivo.
- **Accountability:** contínua prestação de contas e responsabilização do governo por seus atos e decisões. Prevê adoção de regras e mecanismos que estabelecem como os atores justificam suas ações, atuam sobre críticas e exigências e aceitam suas responsabilidades.
- **Tecnologia e Inovação:** promoção de tecnologias que facilitem a troca de informação, a participação cidadã e a colaboração.



## Quais são os benefícios de um governo aberto?

Um governo aberto proporciona diversos benefícios aos cidadãos e à própria administração pública. Dentre eles, destacam-se:

- **Melhoria na prestação de serviços públicos:** a participação dos cidadãos na prestação dos serviços públicos, com críticas e sugestões, reflete em aprimoramento dos serviços.
- **Oportunidades de negócios:** a transparência administrativa e fiscal impacta positivamente na atração de investimentos e capital e na promoção de um ambiente econômico mais estável e confiável. O resultado é a ampliação das oportunidades de negócios, da geração de valor econômico e da criação de empregos.
- **Eficiência do governo e economia nos gastos:** em um governo aberto, os cidadãos podem identificar situações de ineficiência e sugerir melhorias, obtendo mais serviços públicos com a mesma quantidade de recursos. A contratação aberta tende a aumentar o número de licitantes e ampliar o acesso ao mercado de empresas de todos os tamanhos, favorecendo pequenas e médias empresas.
- **Prevenção da corrupção:** a transparência e a participação efetiva da sociedade civil reduz a corrupção. Consequentemente, há maior disponibilidade de recursos para execução de projetos, programas e ações, servindo a população com melhor qualidade e maior disponibilidade de serviços.
- **Confiança no governo:** a falta de confiança no governo compromete o êxito das entregas à sociedade. Uma gestão mais transparente e participativa cria um ambiente mais favorável à credibilidade do governo e fortalece as instituições, visto que os cidadãos passam a ter os meios para compreender o que ocorre na administração pública.

## Como se faz um governo mais aberto?

A abertura de governo consiste em um processo de construção conjunta e contínua entre governo e sociedade.

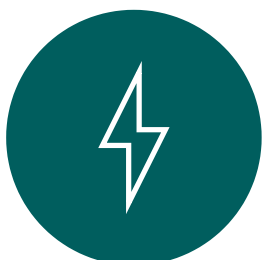
O governo é responsável por tornar públicos dados de gestão governamental, como licitações, compras, contratos, obras, receitas, despesas e outros dados de interesse da sociedade. Também cabe à administração pública a abertura de espaços de diálogo com a sociedade, a adoção de tecnologias que facilitem a troca de informações com os cidadãos e a prestação de contas de uma forma geral.

A sociedade civil, por meio de suas organizações formais, é responsável pela conexão entre cidadãos e governos. Por meio de ações coordenadas e localmente desenvolvidas, elas servem como uma via de mão dupla, levando informações do governo aos cidadãos e trazendo à administração pública as demandas sociais.

Esta troca de informações e experiências é fundamental para a efetiva abertura de governo.



# Open Government Partnership – OGP



## O que é?

A Open Government Partnership (OGP) é uma organização que busca assegurar que **governos assumam compromissos concretos** para promover a transparência e a participação cidadã, combater a corrupção e incentivar o desenvolvimento e uso de novas tecnologias para fortalecer a governança e a prestação de contas.

A OGP foi fundada em 2011 por oito líderes de governos nacionais (África do Sul, Brasil, Estados Unidos, Filipinas, Indonésia, México, Noruega e Reino Unido) e nove líderes de organizações da sociedade civil de diferentes países. **Atualmente, 78 países e 76 governos locais integram a Parceria.**



## Como funciona?

Por meio de sua atuação, a OGP conduz um programa que estabelece como diretriz o trabalho conjunto (cocriação) entre governo e sociedade para **elaboração de um Plano de Ação que deve apresentar ações concretas e mensuráveis que operacionalizem a visão de longo prazo em Governo Aberto**, seguindo os respectivos princípios e os objetivos que o membro OGP planeja alcançar.





## OGP Local

A OGP lançou em 2016 o “Programa Piloto de Governos Subnacionais”. A iniciativa reconhece o papel dos governos locais no dia a dia do cidadão, fornecendo serviços públicos essenciais para a qualidade de vida da população. O piloto teve 15 participantes, dentre os quais a Prefeitura de São Paulo.

Os resultados positivos tornaram-se um incentivo à ampliação do programa, que passou a denominar-se “**Programa OGP Local**”.



# Governo Aberto em SC



## Histórico recente em Governo Aberto

Santa Catarina é um Estado com histórico de colaboração entre sociedade e setor público. Os exemplos não se limitam aos conselhos setoriais que permitem a participação cidadã em assuntos governamentais.

As iniciativas cocriadas com organizações da sociedade civil incluem:

- **Prêmio Boas Práticas em Gestão Pública (Udesc);**
- **Data Base COVID-19 (Social Good Brasil);**
- **Observador Mirim (Observatório Social de Santa Catarina);**
- **Programa de Integridade nos Estados (Transparência Internacional Brasil);**
- **Plano SC 2030 (ampla participação de representantes da administração pública estadual, da sociedade civil e de especialistas);**

Em 2019, o Governo do Estado também deu um importante passo para a abertura de governo com a **criação da Controladoria-Geral do Estado. O Estado passou a reunir em um único órgão as competências sobre controle dos gastos, combate à corrupção, ouvidoria, transparência e promoção do controle social.**





## Santa Catarina na OGP

Em 2020, o Estado de Santa Catarina participou do processo seletivo promovido pela OGP para ocupar uma das 50 vagas exclusivas para entes subnacionais.

A inscrição do Estado foi coordenada pela Controladoria Geral do Estado, Secretaria Executiva de Integridade e Governança e Secretaria Executiva de Articulação Internacional. Contou ainda com o endosso de duas organizações da sociedade civil: Observatório Social de Santa Catarina e Grupo de Pesquisa Politeia da Udesc Esag. E teve o suporte e o comprometimento do Governador do Estado.

Ao ser aprovado, **o Estado de Santa Catarina tornou-se o primeiro Estado brasileiro a fazer parte da OGP.**

Este importante marco para o Estado foi alcançado com base em seu histórico de iniciativas de abertura de governo e no contexto propício ao desenvolvimento de um Plano de Ação de governo aberto, dada a consistência das organizações sociais existentes.



# Programa SC Governo Aberto

## Histórico e objetivos

O Programa SC Governo Aberto nasceu em 2020 quando o Estado de Santa Catarina foi admitido como membro da Open Government Partnership (OGP), organização internacional que atua na promoção de governos mais transparentes, responsáveis, eficientes e inclusivos.

Seu objetivo é coordenar e impulsionar ações voltadas para a abertura do governo por meio da adoção dos princípios de transparência, participação social e accountability.

Uma das atividades desenvolvidas pelo Programa é a elaboração e implementação do Plano de Ação de Governo Aberto em parceria com a OGP. A coordenação em Santa Catarina foi realizada por um grupo de atores, denominado Grupo Motor.

## Coordenação - Grupo Motor

O grupo, composto por igual número de órgãos de governo e organizações da sociedade civil, foi formado durante o processo de inscrição de Santa Catarina na OGP. Após a admissão, assumiu a coordenação do processo de elaboração e implementação do Plano de Ação de Governo Aberto, passando a ser denominado Grupo Motor.

Este grupo passou por um treinamento oferecido pela OGP. Foram abordados os conceitos de Governo Aberto, sobre a importância da colaboração intersetorial e sobre as diretrizes do Programa OGP Local. O objetivo era prepará-lo para a condução do processo de cocriação entre governo e sociedade civil para elaboração do Plano de Ação.





# 1º Plano de Ação SC Governo Aberto

## O que é o 1º Plano de Ação SC Governo Aberto?

O 1º Plano de Ação SC Governo Aberto é um documento construído por Governo e sociedade no âmbito da Parceria de Governo Aberto (OGP), com compromissos e ações que buscam um governo mais aberto, transparente, responsável e com mais espaços para a participação social.

## Quando o 1º Plano de Ação foi elaborado?

O 1º Plano de Ação SC Governo Aberto começou a ser desenvolvido em março de 2021 com a apresentação e o convite para a submissão de projetos aos órgãos e entidades do Governo de Santa Catarina. O documento foi concluído e submetido à OGP na última semana de julho.

## Como o 1º Plano de Ação foi elaborado?

O 1º Plano de Ação SC Governo Aberto teve três etapas:

- Apresentação do Programa OGP Local aos órgãos e entidades;
- Recebimento dos projetos dos órgãos e entidades;
- Processo de cocriação dos compromissos com a sociedade.



## ***Apresentação do Programa OGP aos órgãos/entidades***

Para dar início às atividades de elaboração do Plano de Ação, foram realizadas apresentações do Programa OGP Local aos órgãos e entidades do Poder Executivo do Estado de Santa Catarina. O objetivo era divulgar a iniciativa e fomentar o desenvolvimento de projetos cujos resultados contribuiriam para um governo mais aberto. Durante as apresentações, os representantes dos órgãos foram convidados à submeter projetos que estivessem em curso ou em planejamento ao Programa OGP Local.

## ***Recebimento dos projetos dos órgãos/entidades***

O grupo motor recebeu 10 projetos e avaliou sua aderência ao Programa OGP Local, tanto pela abordagem da promoção dos princípios de governo aberto, quanto pela resolução de problemas públicos. Para o processo de avaliação, foi utilizada uma matriz BASICO de avaliação de projetos.

A Matriz BASICO é um método com foco na priorização de projetos, que visa avaliar uma lista de possibilidades seguindo seis critérios: benefícios para a organização (B); abrangência dos resultados (A); satisfação interna dos funcionários (S); investimento necessário (I); cliente externo: grau de impacto (C); e operacionalização: grau de facilidade (O).

Analisou-se também a viabilidade de implementação do projeto durante o prazo estipulado pela OGP (outubro de 2022), dois meses antes do fim do mandato da atual gestão governamental.

Dos projetos recebidos, oito atendiam aos critérios do programa e foram divididos em 4 áreas temáticas: Articulação de Governo Aberto e Controle Social nos Municípios; Transparência Ativa; Compras Públicas e Contratação Aberta; Participação do Usuário Cidadão e Avaliação de Serviços Públicos.

## ***Processo de cocriação dos compromissos com a sociedade***

A elaboração do 1º Plano de Ação SC Governo Aberto foi um processo que contou com a colaboração de múltiplos atores, envolvendo cidadãos, universidades, órgãos e entidades dos governos estaduais e municipais, organizações da sociedade civil, câmara de vereadores, empresas e outras entidades privadas, entre outros.

### ***Mesas Temáticas***

As mesas temáticas foram espaços de cocriação constituídos durante o processo de cocriação para viabilizar a colaboração entre representantes do governo e da sociedade. Elas foram divididas em quatro temas:

- Compras Públicas e Contratação Aberta;
- Transparência Ativa;
- Participação do Usuário e Avaliação dos Serviços Públicos;
- Articulação de Governo Aberto e Controle Social nos Municípios.

Para cada mesa temática, o Grupo Motor e os coordenadores dos projetos indicaram diferentes organizações de governo e da sociedade civil, reconhecidas por suas capacidades técnicas, prestígio e colaborações anteriores. O objetivo foi garantir a participação de parceiros chave no processo. Na composição destes espaços de cocriação, buscou-se manter o equilíbrio da representatividade entre governo e sociedade civil.

O trabalho das mesas temáticas foi iniciado com uma reunião geral de apresentação do programa, dos conceitos de governo aberto e da metodologia de trabalho a ser utilizada na condução do processo de cocriação. Nas duas semanas posteriores, foram realizado oito encontros (dois por área temática). Buscou-se a reflexão sobre os problemas públicos apresentados, de modo a contemplar a visão dos participantes por meio da proposição de ações de melhoria.

As 31 organizações de governo e da sociedade civil participantes:

- #ACT4Delivery
- Associação dos Municípios do Vale Europeu - AMVE
- Agência de Fomento do Estado de Santa Catarina - Badesc
- CatarinaLAB
- Centro de Informática e Automação de Santa Catarina
- Conselho Regional de Administração de Santa Catarina
- Conselho Regional de Contabilidade de Santa Catarina
- Controladoria-Geral do Estado
- Departamento Estadual de Trânsito do Estado - Detran/SC
- Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina - FIESC
- Grupo de Pesquisa Politeia - Udesc Esag
- Laboratório de Interfaces e Interações em Tecnologia Assistiva (Li2TA)
- NSC Comunicação
- Observatório Social do Brasil - Blumenau
- Observatório Social do Brasil - Brusque
- Observatório Social do Brasil - Joinville
- Observatório Social do Brasil - Lages
- Observatório Social do Brasil - Santa Catarina
- Open Knowledge Brasil
- Prefeitura Municipal de Blumenau
- Prefeitura Municipal de Brusque (Controladoria Municipal)
- Prefeitura Municipal de Joinville (Secretaria de Administração)
- Prefeitura Municipal de Indaial
- Rede de Controle de Santa Catarina
- Secretaria de Estado da Administração
- Secretaria de Estado da Fazenda
- Secretaria Executiva de Integridade e Governança
- Transparência Internacional
- Tribunal de Contas da União
- Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina - TCE/SC
- Universidade do Estado de Santa Catarina - Udesc Esag
- Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC



[Clique aqui](#) para ter acesso aos documentos das mesas temáticas.

Após os debates, as sugestões de compromissos e suas respectivas ações foram levadas aos coordenadores de projeto para discussão, que, juntamente ao Grupo Motor, fizeram a redação para submissão à **consulta pública** on-line.



## **Consulta Pública**

A consulta pública para elaboração do 1º Plano de Ação SC Governo Aberto foi realizada entre os dias 6 e 13 de julho de 2021, via formulário on-line. Foram recebidas 51 contribuições.

Embora não fosse requerida a identificação completa dos participantes, uma pequena parcela a forneceu. Isso ajudou a criar um panorama da difusão atingida pela pesquisa. Considerando apenas participantes que optaram por se identificar, foram observadas participações provenientes dos municípios de Florianópolis, Joinville, São Miguel do Oeste, Timbó e Tubarão.

Além da difusão geográfica, as participações identificadas também retratam o envolvimento de uma multiplicidade de atores:

- **Cidadãos;**
- **Universidades;**
- **Órgãos e entidades dos governos estaduais e municipais;**
- **Organizações da sociedade civil;**
- **Câmara de vereadores;**
- **Empresas e outras entidades privadas.**

[Clique aqui](#) para ter acesso ao resultado completo da consulta pública.

## Desenvolvimento do 1º Plano SC Governo Aberto



## Quais compromissos foram assumidos no 1º Plano de Ação SC Governo Aberto?

Neste 1º Plano de Ação, o Poder Executivo Estadual assume quatro compromissos de Governo Aberto, um para cada área temática. Os objetivos de médio prazo destes compromissos são:

- **Implementar padrões internacionais de contratação aberta, com foco na divulgação, participação e fiscalização em toda a cadeia de compras do Estado;**
- **Dar plena abertura ao ciclo de orçamento e gastos públicos, permitindo que os cidadãos mantenham o controle sobre os gastos públicos e disponham dos meios para refletir sobre seus interesses e necessidades;**
- **Ampliar o acesso à informação de forma ativa e passiva, incluindo a disponibilização de dados abertos;**
- **Contar com cidadãos ativos e estimular sua participação na avaliação de serviços públicos, visando a melhoria contínua;**
- **Potencializar o papel do governo estadual na abertura de governo;**
- **Ampliar a capilaridade das relações entre governo e sociedade civil, de modo a promover os princípios de governo aberto em todo o Estado.**

Os quatro compromissos e suas respectivas ações serão detalhados na sequência, assim como os responsáveis por sua execução.

[Clique aqui](#) para ter acesso à versão detalhada do 1º Plano de Ação SC Governo Aberto.

## Articulação de Governo Aberto e Controle Social nos Municípios

Compromisso		
Promover princípios e práticas de governo aberto e controle social em municípios catarinenses, incentivando a aprendizagem compartilhada e articulando iniciativas de governos e sociedade civil nos âmbitos local e estadual		
Implementação	01/10/2021 a 01/10/2022	
Órgão responsável pela implementação	Universidade do Estado de Santa Catarina (Udesc)	
Atores envolvidos	Governo	Prefeitura Municipal de Blumenau Prefeitura Municipal de Brusque Prefeitura Municipal de Indaial Prefeitura Municipal de Joinville
	Sociedade Civil	#Act4Delivery Associação dos Municípios do Vale Europeu - AMVE Grupo de Pesquisa Politeia Udesc Esag Observatório Social de Blumenau Observatório Social de Brusque Observatório Social de Joinville Observatório Social de Lages Observatório Social do Brasil - Santa Catarina

Ação	Data início	Data fim	Órgão responsável
Difundir conteúdo com conhecimentos sistematizados sobre práticas em Governo Aberto	Outubro 2021	Outubro 2022	Universidade do Estado de Santa Catarina - UDESC
Realizar capacitações e/ou intercâmbios relativos a Governo Aberto e sua relação com transparência, participação, controle social e serviços públicos	Outubro 2021	Outubro 2022	#Act4Delivery
Disponibilizar conhecimentos sistematizados a municípios que desejem elaborar Planos de Governo Aberto e apoiar o desenho dos processos para sua elaboração	Outubro 2021	Outubro 2022	Associação dos Municípios do Vale Europeu - AMVE



## Compras Públicas e Contratação Aberta

Compromisso		
Aprimorar o processo de aquisição e contratação do Poder Executivo do Governo de Santa Catarina à luz dos princípios e normas da transparência e contratação aberta, para torná-lo mais eficaz e acessível ao cidadão e demais partes interessadas		
<b>Implementação</b>	20/07/2021 a 25/07/2022	
<b>Órgão responsável pela implementação</b>	Secretaria de Estado da Administração - SEA	
<b>Atores envolvidos</b>	<b>Governo</b>	Centro de Informática e Automação (Ciasc) Controladoria-Geral do Estado (CGE) Secretaria de Estado da fazenda (SEF) Universidade do Estado de Santa Catarina (Udesc)
	<b>Sociedade Civil</b>	Conselho Regional de Administração (CRA)

Ação	Data início	Data fim	Órgão responsável
Criar e publicar um protocolo de transparência em compras com a definição de indicadores, que seja submetido à consulta dos stakeholders	Agosto 2021	Novembro 2021	SEA / Diretoria de Gestão de Licitações e Contratos - DGLC
Promover a capacitação dos servidores em gestão de riscos em compras públicas	Julho 2021	Dezembro 2021	SEA / Diretoria de Gestão de Licitações e Contratos - DGLC
Assinar acordo de cooperação decorrente de parcerias com as universidades e laboratórios de pesquisas para incentivar o controle social por parte dos acadêmicos / professores	Agosto 2021	Outubro 2021	SEA / Diretoria de Gestão de Licitações e Contratos - DGLC
Disponibilizar opções de acessibilidade no Portal de Compras	Julho 2021	Julho 2022	SEA / Diretoria de Gestão de Licitações e Contratos - DGLC
Disponibilizar informações encadeadas desde a identificação da necessidade até a execução física e financeira do contrato de todos os órgãos	Julho 2021	Julho 2022	SEA / Diretoria de Gestão de Licitações e Contratos - DGLC

Ação	Data início	Data fim	Órgão responsável
Disponibilizar publicamente o histórico das penalidades aplicadas	Julho 2021	Julho 2022	SEA / Diretoria de Gestão de Licitações e Contratos - DGLC
Disponibilizar em formato aberto as informações de aquisições e contratos	Julho 2021	Julho 2022	SEA / Diretoria de Gestão de Licitações e Contratos - DGLC
Disponibilizar informações sobre as dispensas e inexigibilidade de licitação	Julho 2021	Julho 2022	SEA / Diretoria de Gestão de Licitações e Contratos - DGLC
Desenvolver e disponibilizar tutorial no Portal da Transparência e de Compras, ensinando o básico sobre como pesquisar e as informações disponibilizadas	Julho 2021	Julho 2022	SEA / Diretoria de Gestão de Licitações e Contratos - DGLC

## Participação do Usuário Cidadão e Avaliação de Serviços

Compromisso	
Promover a participação social para aperfeiçoamento dos serviços públicos através da instituição de conselho de usuários, criação de ferramenta tecnológica de avaliação de serviços digitais e melhoria do sistema de ouvidoria e acesso à informação	
Implementação	01/01/2021 a 31/10/2022
Órgãos responsáveis pela implementação	Controladoria-Geral do Estado (CGE) Secretaria de Estado da Administração (SEA)
Atores envolvidos	<b>Governo</b> Centro de Informática e Automação (Ciasc) Fundação Escola de Governo - ENA/SC Universidade do Estado de Santa Catarina (Udesc)
	<b>Sociedade Civil</b> Grupo de Pesquisa Politeia Observatório Social de Santa Catarina

Ação	Data início	Data fim	Órgão responsável
Regulamentar e publicar a instituição do conselho de usuários de serviços públicos conforme previsto na Lei Federal nº 13.460, de 2017	Setembro 2021	Dezembro 2021	SEA / Diretoria de Tecnologia e Inovação - DITI
Desenvolver ferramentas tecnológicas para auxiliar no processo de avaliação de serviços	Setembro 2021	Março 2022	SEA / Diretoria de Tecnologia e Inovação - DITI
Publicar e Divulgar do ranking a que se refere o Código de Defesa do Usuário do Serviço Público	Setembro 2021	Junho 2022	SEA / Diretoria de Tecnologia e Inovação - DITI
Realizar eventos de sensibilização dos gestores públicos e da sociedade	Janeiro 2022	Junho 2022	SEA / Diretoria de Tecnologia e Inovação - DITI
Desenvolver e publicar metodologia de avaliação de serviços públicos, incluindo critérios básicos de avaliação, ciclos avaliativos e feedbacks para melhoria e ranking de avaliação	Setembro 2021	Dezembro 2021	SEA / Diretoria de Tecnologia e Inovação - DITI
Realização de eventos e reuniões de sensibilização de gestores e sociedade sobre o novo Sistema de Ouvidoria	Julho 2022	Outubro 2022	CGE / Ouvidoria-Geral do Estado - OGE

Ação	Data início	Data fim	Órgão responsável
Realizar diagnóstico sobre as dificuldades/necessidades junto aos ouvidores do Poder Executivo Estadual	Maio 2021	Agosto 2021	CGE / Ouvidoria-Geral do Estado - OGE
Implementar o novo Sistema Integrado de Ouvidoria e Acesso à Informação	Julho 2021	Junho 2022	CGE / Ouvidoria-Geral do Estado - OGE
Realizar capacitações e treinamentos em relação ao uso do novo sistema de ouvidoria	Julho 2022	Outubro 2022	CGE / Ouvidoria-Geral do Estado - OGE
Executar e divulgar, à sociedade, o plano de comunicação do novo Sistema de Ouvidoria e Acesso à Informação	Julho 2022	Outubro 2022	CGE / Ouvidoria-Geral do Estado - OGE

## Transparência Ativa

Compromisso	
Reestruturar instrumentos de transparência ativa utilizando desenho centrado no usuário para melhorar a qualidade, usabilidade e acessibilidade da informação pública, inclusive com a disponibilização de formatos abertos	
<b>Implementação</b>	01/07/2021 a 31/08/2022
<b>Órgãos responsáveis pela implementação</b>	Agência de Fomento do Estado de Santa Catarina (Badesc) Controladoria-Geral do Estado (CGE)
<b>Demais atores envolvidos</b>	<b>Governo</b> Centro de Automação e Informática (Ciasc) Fundação Catarinense de Educação Especial Polícia Civil Tribunal de Contas de Santa Catarina (TCE/SC) Universidade do Estado de Santa Catarina (Udesc)
	<b>Sociedade Civil</b> Grupo de Pesquisa Politeia Observatório Social de Santa Catarina Open Knowledge Brasil Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC)

Ação	Data início	Data fim	Órgão responsável
Disponibilizar os dados do Portal SCTransferências em formato aberto	Julho 2022	Agosto 2022	CGE / Auditoria-Geral do Estado - AGE / Gerência de Auditoria de Recursos Antecipados - GERAN
Elaborar um plano de verificação trimestral para a melhoria da qualidade das informações disponibilizadas no Portal SC Transferências	Julho 2022	Agosto 2022	CGE / Auditoria-Geral do Estado - AGE / Gerência de Auditoria de Recursos Antecipados - GERAN
Elaborar um plano de divulgação da ferramenta	Abril 2022	Agosto 2022	CGE / Auditoria-Geral do Estado - AGE / Gerência de Auditoria de Recursos Antecipados - GERAN
Disponibilizar treinamento virtual no Portal SCTransferências	Abril 2022	Agosto 2022	CGE / Auditoria-Geral do Estado - AGE / Gerência de Auditoria de Recursos Antecipados - GERAN
Disponibilizar um vídeo tutorial sobre a utilização da ferramenta de consulta disponível no Portal SCTransferências	Abril 2022	Agosto 2022	CGE / Auditoria-Geral do Estado - AGE / Gerência de Auditoria de Recursos Antecipados - GERAN

Ação	Data início	Data fim	Órgão responsável
Aprimorar a ferramenta de consulta "SCtransferências" com base em avaliação de protótipos por grupos de cidadãos	Janeiro 2022	Agosto 2022	CGE / Auditoria-Geral do Estado - AGE / Gerência de Auditoria de Recursos Antecipados - GERAN
Simplificar as consultas no Portal da Transparência adotando uma linguagem mais acessível	Julho 2021	Dezembro 2021	CGE / Ouvidoria-Geral do Estado - OGE / Gerência de Transparência e Dados Abertos - GEDAD
Ampliar a disponibilização de dados abertos no Portal da Transparência para download e interligar com o Portal de Dados Abertos	Julho 2021	Março 2022	CGE / Ouvidoria-Geral do Estado - OGE / Gerência de Transparência e Dados Abertos - GEDAD
Incrementar a participação social por meio da adoção de ferramentas de avaliação da qualidade de dados do portal e funcionalidades centradas no usuário	Agosto 2021	Agosto 2022	CGE / Ouvidoria-Geral do Estado - OGE / Gerência de Transparência e Dados Abertos - GEDAD
Prover informações contextualizadas no Portal da Transparência adotando mini-tutoriais, scripts, fluxos, termos, leis e outros relacionados a funcionalidades específicas	Agosto 2021	Maio 2022	CGE / Ouvidoria-Geral do Estado - OGE / Gerência de Transparência e Dados Abertos - GEDAD
Reestruturar a arquitetura da informação do Portal da Transparência e ampliar seu escopo por meio de parcerias com órgãos e entidades do governo	Setembro 2021	Julho 2022	CGE / Ouvidoria-Geral do Estado - OGE / Gerência de Transparência e Dados Abertos - GEDAD
Ampliar a transparência acerca das informações apresentadas no Portal da Transparência por meio da disponibilização de metadados das consultas, contendo fluxos de dados, fórmulas de cálculo, além de divulgar o road map de atividades	Julho 2021	Julho 2022	CGE / Ouvidoria-Geral do Estado - OGE / Gerência de Transparência e Dados Abertos - GEDAD
Aperfeiçoar a transparência do Portal do Badesc, por meio de mapeamento de boas práticas, publicação de dicionário de termos técnicos e da disponibilização de informações de interesse público	Julho 2021	Agosto 2022	Agência de Fomento do Estado de Santa Catarina S.A. - Badesc

## Colaboração na execução do 1º Plano SC Governo Aberto

De forma análoga à construção do Plano de Ação, a implementação deve manter o princípio de participação de segmentos representativos da sociedade civil e de setores do governo.

Durante as mesas temáticas, foram abertos espaços para que interessados da sociedade em geral se dispusessem a atuar como parceiros na implementação das ações propostas.

Assim, a colaboração terá continuidade ao longo da execução do Plano por meio de ações específicas, como: cocriação de protocolos de transparência em compras, testagem de protótipos, participação na elaboração e realização de capacitações e treinamentos, interação com processos de governo aberto já em curso, incentivo ao controle social, e parcerias na divulgação de canais de transparência e participação.



# Comunicação e transparência

O Programa SC Governo Aberto definiu um plano de comunicação com o objetivo de compartilhar os resultados da elaboração e da execução do 1º Plano de Ação com a sociedade em geral.

Informes regulares serão enviados aos endereços eletrônicos de participantes das etapas de elaboração do 1º Plano de Ação que demonstraram interesse em acompanhar o andamento do programa.

Para ampliar o alcance da divulgação dos resultados, serão feitas postagens em mídias e redes sociais do governo e de instituições parceiras.

Além disso, a página “[SC Governo Aberto](#)” permanecerá atualizada, permitindo a qualquer cidadão acompanhar a implementação das ações.

Serão compartilhados os links e documentos necessários para comprovar a entrega e o respectivo cumprimento das ações de cada compromisso.

