

20



16

PREMIOS DE GOBIERNO ABIERTO

DARLE VALOR A LA TRANSPARENCIA

Open
Government
Partnership



HISTORIA DE LOS PREMIOS DE GOBIERNO ABIERTO

Los Premios de Gobierno Abierto, competencia insignia de OGP, iniciaron en 2014 como un homenaje a los reformadores de la sociedad civil y del gobierno más sobresalientes de los países miembros de OGP. Los premios son un reconocimiento especial a las alianzas entre los gobiernos y la sociedad civil que han llevado a cabo acciones innovadoras para lograr que los gobiernos sean más transparentes, confiables y responsables con sus ciudadanos.

Cada año, los premios se enfocan en un tema clave. El primer año, los premios se enfocaron en acciones innovadoras para promover la participación ciudadana. Se seleccionaron diez ganadores de un total de 33 solicitudes y los premios fueron entregados en un evento de alto nivel de OGP que se llevó a cabo durante la semana de la Asamblea General de las Naciones Unidas. El segundo año, el tema fue “Mejorando los Servicios Públicos a través del Gobierno Abierto”. En esta competencia participaron 30 países, de los cuales se eligieron 3 ganadores y 4 campeones regionales en la Cumbre Global de la Ciudad de México.

TEMA

En 2016, OGP se enfocó en uno de sus cuatro valores fundamentales: la transparencia. Al respecto, pedimos a los participantes que demostraran su potencial, tanto para los gobiernos como para los ciudadanos. Los gobiernos y las entidades que éstos manejan reúnen, encargan y producen cantidades enormes de datos como parte de sus actividades diarias. Cuando los datos se hacen transparentes, es decir disponibles y accesibles, los ciudadanos están en posibilidad de utilizarlos, analizarlos, visualizarlos y compartirlos de diversas formas para el beneficio del público. Esto puede llevar a una gran variedad de impactos, tales como una mejor participación ciudadana en la vida pública, un funcionamiento más eficiente del gobierno y la creación de nuevos servicios de valor comercial y social. ¿Qué significa la transparencia para ti? ¿Has utilizado la ley de derecho a la información para asegurar que tu gobierno rinda cuentas? ¿Has utilizado los datos del gobierno para desarrollar una aplicación que los ciudadanos pueden utilizar para tener mejor acceso a los servicios públicos? ¿Has ayudado a organizar los datos de manera que permita que el gobierno sea más efectivo y eficiente? Los ganadores de los Premios de Gobierno Abierto de este año nos muestran mecanismos a través de los cuales han logrado darle valor a la transparencia. Lo más notable de las iniciativas ganadoras es que sus esfuerzos no consistieron solamente en la apertura de los datos o en el desarrollo de una aplicación, sino que lograron resultados mucho más importantes en cuanto a sensibilizar a los usuarios (desde los medios hasta los ciudadanos), modelar el uso de datos y colaborar con el gobierno en la implementación de sus iniciativas.

PARTICIPACIÓN

Las organizaciones de la sociedad civil de todos los países miembros de OGP fueron invitados a participar. Recibimos 42 solicitudes, de las cuales 28 pasaron a la fase de evaluación. Aunque las organizaciones de la sociedad civil fueron los participantes principales, todas las solicitudes tenían que ser validadas por una institución de gobierno que trabaja en la implementación de la iniciativa. Además, un requisito fue que las iniciativas estuvieran relacionadas directamente con el plan de acción de OGP o con un compromiso específico.

CATEGORÍAS

Reconociendo que las buenas ideas pueden surgir de cualquier lugar, los Premios de Gobierno Abierto tienen el objetivo de dar a conocer la diversidad de iniciativas que hay en todo el mundo. Nuestros jueces evalúan la audacia de cada iniciativa de acuerdo con las condiciones de cada país y tomando en cuenta que cada país tiene experiencias únicas que compartir según sus propios retos. En ese sentido, en 2016, OGP reconoció a tres GANADORES generales, cuatro CAMPEONES REGIONALES y una categoría de RECONOCIMIENTO ESPECIAL. La categoría de reconocimiento especial es para los participantes menores de 30 años de edad que demostraron un liderazgo sobresaliente.

JUECES

Como en años previos, los Premios se llevaron a cabo con la participación de un panel de jueces diverso, altamente calificado y confiable, el cual evaluó a las solicitudes destacadas. Los jueces son líderes de gobierno abierto, incluyendo representantes de gobierno, la sociedad civil, la academia y organizaciones multilaterales, entre otros actores. Agradecemos a los jueces por su tiempo y sus aportaciones para hacer que los Premios de Gobierno Abierto de 2016 sean un éxito.

BLAIR GLENCORSE

Director Ejecutivo, Accountability Lab

DANIEL CARRANZA

Cofundador, DATA Uruguay

GAMBHIR BHATTA

Asesor Técnico, Banco Asiático de Desarrollo

GILBERT SENDUGWA

Director Ejecutivo, African Freedom of Information Center

GOPAKUMAR THAMPI

Asia Foundation

IGOR VIDACAK

Director y Experto de Manejo Estratégico de proyectos de la UE de cooperación entre el gobierno y la sociedad civil en Montenegro y Kosovo

JUANITA BURGOS

Asesora de Gobierno Abierto, Presidencia de Colombia

LANCELOT PECQUET

Profesor y Cofundador de Estrategia, Gobernanza e Innovación en République Citoyenne

LIZ CAROLAN

Asociada, Open Data Institute

MARY AGNES

Open Society Foundations

MICHAEL MACAULAY

Director, Instituto de Gobernanza y Estudios de Política, Escuela de Gobierno en Victoria University of Wellington

PHIL MATSHEZA

Director Regional de Gobernanza y Construcción de Paz, Centro Regional del PNUD en Bangkok

SHITA LAKSHMI

Gerente de Programa para la Transparencia, Rendición de Cuentas y Libertad de Información en Hivos Regional, Sureste asiático

TAMARA PUHOVSKI

Directora Ejecutiva y fundadora de ProPuh Policy Solutions

TIAGO PEIXOTO

Especialista de Gobernanza, Banco Mundial

VALERIE TRAORE

Fundadora y Directora Ejecutiva, Niyel

VERONICA CRETU

Presidenta del Instituto de Gobierno Abierto, Moldavia

VITUS AZEEM

Ex Director Ejecutivo, Ghana Integrity Initiative

ZINA ASSIMAKOPOULOU

Investigadora, European Ombudsman

ZOE REITER

Gerente Regional de Programa, Transparency International

For more information, please visit:
www.opengovawards.org

UCRANIA

PROZORRO: ACERCANDO LAS ADQUISICIONES DE GOBIERNO A LA GENTE

PUNTUACIÓN TOTAL: 95.54

RELEVANCIA PARA OGP: Plan de acción 2012-2013, compromiso 17: Establecimiento de un mecanismo electrónico para las adquisiciones de gobierno con el fin de asegurar la transparencia e integridad en las adquisiciones de gobierno.

Tras la era soviética, Ucrania ha sufrido revoluciones y disturbios como resultado de la corrupción y malos manejos por parte de la élite. La Revolución Naranja de 2004 y las manifestaciones Euromaidan de 2013 hicieron visible el descontento de la ciudadanía con la corrupción. Así surgió ProZorro. ProZorro es una plataforma abierta que monitorea los datos de las licitaciones y compras de gobierno. Según la Alianza para la Contratación Abierta, la incorporación de un sistema electrónico de procuración podría resultar en un ahorro del 10% en el presupuesto de procuración, pues el costo de la falta de un sistema, es de aproximadamente 2.7 millones de dólares diarios. La forma en la que se estableció el sistema ProZorro demuestra el valor que tienen para OGP las alianzas estratégicas, pues ha sido un esfuerzo verdaderamente colaborativo entre la sociedad civil, el gobierno y el sector privado que inició en 2014 con el desarrollo de un marco y la firma de la ley. Un grupo de activistas propuso la idea, el sector privado desarrolló el sistema de forma gratuita y el gobierno lo adoptó de forma universal.

DE LA OPACIDAD A LA APERTURA: ADOPCIÓN DE LA PLATAFORMA Desde febrero de 2015, más de 4500 instituciones de gobierno se han incorporado al proyecto y llevado a cabo adquisiciones que no están reguladas directamente por la ley de procuración pública. La mayoría de las instituciones están llevando a cabo adquisiciones por debajo del umbral de doscientos mil hryvnias por año. El Ministerio de Defensa no participa en la ley, lo que le permite utilizar procedimientos de adquisición más simples. A partir de agosto de 2016, todas las entidades públicas han estado obligadas a utilizar el sistema ProZorro para dar seguimiento a las licitaciones. Los datos pueden ser consultados en línea de manera que los ciudadanos pueden saber en qué forma las instituciones de gobierno están llevando a cabo los gastos. Las licitaciones que se realizan a través de ProZorro le

ahorran al estado aproximadamente el 12% del valor estimado. Además, una mejor implementación de los instrumentos de planeación y monitoreo podrían llevar a un ahorro del 20%. La aplicación está disponible en línea y a través de teléfonos celulares, de manera que cualquier ciudadano puede dar seguimiento a los gastos de gobierno a través de la plataforma ProZorro y así prevenir la corrupción y actos indebidos.

LA EXPANSIÓN DE LA APERTURA HACIA LOS CIUDADANOS Y MÁS ALLÁ El uso de las herramientas que ofrece ProZorro se ha ampliado más allá de las grandes ciudades. La sociedad civil ha llevado a cabo sesiones de capacitación en todo el país, de manera que cada región de Ucrania tiene personas capacitadas para explicar el uso de la plataforma a las empresas y al gobierno. Ciudadanos, empresas y funcionarios han sido capacitados en el uso de la plataforma, ampliando la diseminación de la información y sensibilización al respecto de las medidas anticorrupción. Además, ProZorro es fuente de inspiración, pues reformadores de otros países han desarrollado plataformas dinámicas similares en colaboración con diferentes actores de gobierno y no gubernamentales.



INDONESIA

API PEMILU: MEJOR ACCESO Y COMPRENSIÓN DE LOS DATOS DE LAS ELECCIONES

PUNTUACIÓN TOTAL: 91.34

RELEVANCIA PARA OGP: Plan de acción 2013-15, compromiso OGI3PIAI: Implementación de servicios de información para los organismos públicos en el gobierno local a través del establecimiento del Oficial de Información y Documentación (PPID) y sus herramientas.

En un país de 160 millones de habitantes, 17,000 islas y 550,000 estaciones electorales, con frecuencia hay poca claridad en las elecciones. Algunas elecciones han tenido hasta doscientos mil candidatos para elegir a veinte mil funcionarios. Pero la confusión no termina ahí, pues los datos de las elecciones están dispersos y en muchos casos no pueden ser leídos por máquinas, además de ser de difícil acceso una vez que las elecciones ocurrieron. La difusión de información al público y la estandarización de datos son elementos clave para asegurar que las elecciones sean libres y justas.

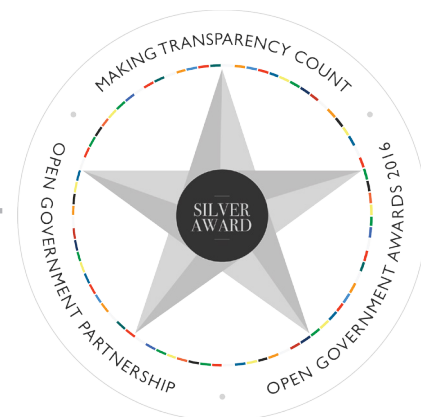
La falta de claridad, ocasionada por la ausencia de datos electorales completos, coherentes y de acceso a los ciudadanos, condujo a la creación de la Interfaz de Programación para las Elecciones, o API Pemilu. API Pemilu es una plataforma de datos abiertos creada para las elecciones de Indonesia. Su objetivo es incrementar la participación ciudadana y la rendición de cuentas, promover la creación políticas para las comunidades marginadas y crear un ambiente político favorable a través de elecciones libres y justas.

INICIATIVA INCLUYENTE DE ABAJO HACIA ARRIBA

La iniciativa es un proyecto diseñado por la sociedad civil, con asistencia del sector privado y adoptado por el gobierno. En 2015, Perludem firmó acuerdos con la Comisión Nacional de Elecciones y con el gobierno de la ciudad de Surabaya para crear el sistema, incrementar la participación ciudadana y digitalizar los datos de las elecciones.

Esta iniciativa llevó a la Comisión de Elecciones a adoptar una regulación que definió que los datos de las elecciones deben ser abiertos, utilizables y públicos. Perludem ayudó a la comisión a crear una ruta de datos abiertos con el objetivo de lanzar un sistema completo en 2019.

VISIÓN PARA DATOS DE ELECCIONES ABIERTOS EN TODO EL SURESTE ASIÁTICO La visión de Perludem no está restringida a Indonesia, pues la plataforma está expandiéndose a todo el sureste asiático con su ayuda. Por ejemplo, el personal de Perludem llevó a cabo una visita a Myanmar para compartir su conocimiento con la Comisión de Elecciones para crear una base de datos de información de las elecciones para dicho país.



HONDURAS

INICIATIVA DE TRANSPARENCIA EN EL SECTOR DE CONSTRUCCIÓN PARA HONDURAS: MEJOR INFRAESTRUCTURA A TRAVÉS DE LA TRANSPARENCIA

PUNTUACIÓN TOTAL: 90.04

RELEVANCIA PARA OGP: Plan de acción 2016-2018, Compromiso I: “Política para la transparencia, integridad y ética en Honduras”



En muchas ocasiones, los procesos de construcción financiados por la federación carecen de transparencia, especialmente en países donde no hay suficiente capital humano para dar seguimiento y registrar dichos proyectos. Cuando no hay transparencia ni mecanismos de monitoreo adecuados, los proyectos de infraestructura pueden resultar en daños al ambiente, impactos negativos en las actividades cotidianas y malos manejos en los fondos públicos.

MEJOR INFRAESTRUCTURA A TRAVÉS DE LA TRANSPARENCIA CoST Honduras tiene el objetivo de mejorar la infraestructura de Honduras a través de lograr una mayor transparencia en las adquisiciones y en el monitoreo. Un grupo multisectorial con representantes de gobierno, la sociedad civil y la industria definieron la estrategia y operaciones del programa para asegurar que se escuchen las voces de todos los sectores. CoST Honduras utiliza tres estrategias para lograr mejores resultados en la infraestructura. Las entidades públicas están obligadas a publicar información sobre los proyectos de infraestructura, evaluar la credibilidad de la información que es publicada y traducirla a un lenguaje más sencillo para que pueda ser utilizado por el público, además de promover la participación ciudadana al permitir y ayudar a los beneficiarios del proyecto a utilizar la información y así monitorear las recomendaciones de CoST.

TRES VECES MÁS CLARO: IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN El estudio exploratorio de CoST Honduras estableció una línea base de 27% en los proyectos de infraestructura antes de la existencia de CoST. Tras el proceso en el que se analizaron 13 proyectos de caminos financiados con fondos externos, los niveles de transparencia se incrementaron al 84%. El segundo estudio

sobre proyectos financiados nacionalmente mostró una mejora en las tasas de transparencia de 24 a 97%.

El sistema electrónico de publicación de CoST, SISOCS, es fácil de utilizar y publica datos de manera que puedan ser monitoreados tanto por los ciudadanos como por el gobierno. Los niveles de transparencia en los proyectos de financiamiento de infraestructura se han incrementado desde 27% (antes de CoST) hasta 84%. Desde el lanzamiento del sistema SISOCS, se han publicado los datos de las adquisiciones de 411 proyectos de infraestructura, representando \$567 millones de dólares en inversiones (más del 3% del PIB). Además, CoST ha trabajado de manera cercana con las Comisiones Ciudadanas de Transparencia para capacitar a los ciudadanos en el uso del sistema SISOCS, de manera que puedan monitorear los proyectos de infraestructura de forma más efectiva.

MÉXICO

PORTAL DE TRANSPARENCIA PRESUPUESTARIA: SEGUIMIENTO A LOS GASTOS, DESDE EL EJECUTIVO HASTA LAS CALLES

PUNTUACIÓN TOTAL: 87.24

RELEVANCIA PARA OGP: Plan de acción 2013-15, compromiso 9: Gasto Abierto



Los proyectos de infraestructura financiados por el gobierno son parte de la vida cotidiana de los ciudadanos: nuestras comunidades se construyen y vuelven a construir, contribuyendo a crear una mejor calidad de vida en el mejor de los casos. Sin embargo, cuando no hay claridad en la forma en que los recursos públicos son gastados, se generan inquietudes y descontento.

El Portal de Transparencia Presupuestaria se creó como respuesta a la necesidad de dar seguimiento a los gastos de infraestructura a nivel nacional y subnacional. Un grupo de organizaciones de la sociedad civil, en colaboración con el gobierno, desarrolló dos plataformas públicas abiertas e interactivas: una para dar seguimiento a la infraestructura pública desde la cuna a la tumba y otra para dar seguimiento al desarrollo, justificación y avance de las obras públicas. Estas plataformas utilizan los datos del gobierno para dar seguimiento a los gastos y así lograr una mejor rendición de cuentas.

PORTALES: MAYOR CANTIDAD Y CALIDAD La calidad de la información se ha incrementado de forma cuantificable y las visitas a ambos portales han aumentado desde su lanzamiento en enero de 2015. La Secretaría de Hacienda y Crédito Público se asoció con organizaciones de la sociedad civil para homogeneizar la información de los gastos que reportan más de 4700 servidores públicos en 2457 municipios. Este esfuerzo consistió en definir normas, establecer procesos, crear una cultura de administración pública enfocada en producir información de calidad y aprovechar las tecnologías de la información.

El resultado es un aumento de un 40% en el promedio nacional en el índice de Calidad de Información de 2014 a 2016. El Portal de Infraestructura Abierta incluye documentos que justifican los proyectos de infraestructura, incluyendo análisis costo-beneficio, estudios de factibilidad y evaluaciones de impacto ambiental, entre otros. El portal le permite a los usuarios monitorear los proyectos en el tiempo, incluyendo cuánto han gastado y qué avances han tenido. Además, ahora se publican las alianzas público-privadas, incluyendo toda la documentación que justifica la decisión de llevar a cabo los proyectos y otras características.

LLEVANDO LOS DATOS A LAS CALLES: UNA HISTORIA DE ÉXITO La Secretaría cerró el ciclo de retroalimentación de esta iniciativa con la actividad “Llevando los Datos a las Calles” a través de la cual diversos participantes de cuatro estados de México visitaron los proyectos listados en el portal y evaluaron la diferencia entre los datos reportados y lo que vieron en realidad, utilizando las redes sociales para comunicar los resultados.

MALAWI

INICIATIVA DE TRANSPARENCIA EN EL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN: DESARROLLO A TRAVÉS DE LA TRANSPARENCIA

PUNTUACIÓN TOTAL: 84.04

RELEVANCIA PARA OGP: Plan de acción 2016-18, Compromiso 3: Sistema de Integridad Nacional y Lucha contra la Corrupción

La creciente población de Malawi carece de la infraestructura necesaria para apoyar su bienestar social y económico. La distribución de recursos ha estado manchada por los malos manejos y la corrupción. El escándalo “Cashgate” que rodeó al país en el 2014 resultó en el robo de \$32 millones de dólares de las arcas públicas. Lo anterior generó el repudio, no sólo de los donantes internacionales cuya ayuda representa casi el 40% del presupuesto anual de Malawi, sino también de los ciudadanos de este país, quienes exigían la rendición de cuentas y transparencia en los gastos de los recursos públicos.

CAMBIOS A ESCALA PARA MEJORAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS

Como respuesta a los escándalos y a las manifestaciones públicas, CoST escaló sus operaciones a Malawi con el objetivo de mejorar la provisión de servicios públicos y el desempeño del gobierno frente a los ciudadanos. CoST está trabajando para crear sistemas en Malawi que permitan acceso por parte del público a información confiable y detallada sobre los proyectos de infraestructura, así como la correspondiente validación e interpretación de la información. Fortalecidos con información y entendimiento, los actores (ciudadanos, medios, parlamento, agencias de supervisión y otros) alzaron la voz sobre el bajo rendimiento, percepciones de malos manejos y corrupción. En algunos casos, solicitaron mejores resultados de los proyectos, ahorros y sistemas de gobernanza eficientes y efectivos para la provisión de servicios públicos. A su vez, el gobierno responde a las inquietudes a través de auditorías a nivel de proyecto o sobre el rendimiento de una institución o sector, así como informes de evaluación.

El modelo CoST es innovador, pues reúne a actores clave para crear soluciones efectivas al reto de la corrupción y los malos manejos en los proyectos de infraestructura pública. Además, el proyecto le da valor a la transparencia,

pues no sólo se publica la información, sino que se evalúa su veracidad y se traduce en mensajes clave que los ciudadanos pueden utilizar para exigir la rendición de cuentas por parte de los encargados del diseño de políticas públicas.

RESULTADOS E INNOVACIÓN El primer informe de evaluación de CoST resultó en la suspensión y cancelación de los proyectos de infraestructura que presentaron malos manejos o poca eficiencia en los recursos, resultando en un ahorro de \$18 millones de dólares (0.5% del PIB) en recursos públicos. La oficina de CoST de Malawi llamó la atención de los medios sobre los temas relevantes de infraestructura a través de una premiación que reconoce a los actores que hacen contribuciones positivas a la infraestructura pública. Gracias a una mayor cobertura de los medios, CoST Malawi ha permitido a los ciudadanos hacer decisiones mejor informadas acerca de su gobierno. Además, CoST Malawi estableció una plataforma SMS sin costo para los ciudadanos a través de la cual pueden reportar irregularidades en los proyectos de infraestructura de sus regiones.



PAÍSES BAJOS

GASTOS ABIERTOS: REPORTANDO DIRECTAMENTE A LOS CONTRIBUYENTES

PUNTUACIÓN TOTAL: 83.14

RELEVANCIA PARA OGP:

- Plan de acción 2013-2014, acción 3: Incrementar la transparencia financiera a través de presupuestos abiertos y experimentar con gastos abiertos y monitoreo del presupuesto.
- Plan de acción 2016-2017, acción puntual 5: Apertura en las finanzas, datos de gastos detallados y abiertos

En coordinación con el distrito central de Ámsterdam, en 2013 la Fundación para el Estado Abierto determinó que las autoridades locales deben enviar un informe trimestral uniforme a la oficina nacional de estadísticas. En los casos en que las entidades son capaces de reunir los datos, pueden tener acceso a datos estructurados sobre el presupuesto y sobre los gastos de todos los gobiernos locales, una excelente forma de mejorar la transparencia y rendición de los gobiernos y empoderar a la sociedad.

LOS PLANES DE ACCIÓN Y UNA MAYOR

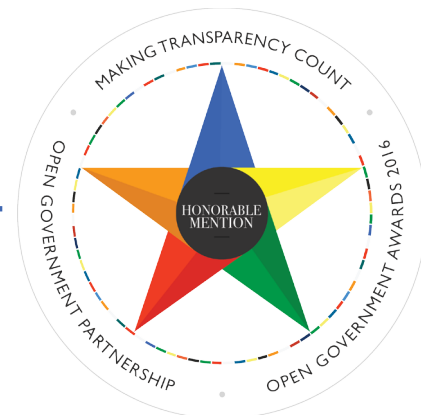
TRANSPARENCIA La transparencia financiera ha sido un elemento clave de los dos planes de acción de los Países Bajos. Como respuesta al requisito de las autoridades locales de reportar las finanzas al gobierno central a través de informes trimestrales uniformes, la Fundación para el Estado Abierto, en colaboración con instituciones de gobierno y la oficina de estadísticas, trabajó en hacer los datos de los informes abiertos, públicos, utilizables y accesibles a través de un sitio web central, Openspending.nl. La sociedad civil trabajó con funcionarios de gobierno, consejos municipales, periodistas y ciudadanos para crear conciencia sobre la utilidad de los datos para los gobiernos locales.

RESULTADOS: ESCALANDO A PARTIR DE LA BASE

Como resultado del trabajo de la Fundación para el Estado Abierto, los datos de gastos de los 12 gobiernos regionales

y 390 gobiernos locales, 24 juntas de agua y 147 acuerdos comunes fueron publicados de forma sustentable y proactiva. En 2015, la fundación colaboró con la provincia y el municipio de Groningen y otros cinco gobiernos locales para pilotear la publicación de datos más detallados a nivel de transacción. Además, se encuentra en proceso de escalar la publicación de información financiera detallada de más gobiernos locales con financiamiento del Departamento del Interior, como parte del plan de acción de OGP.

Los datos se publican trimestralmente y son utilizados por periodistas, gobiernos locales y miembros de los consejos con el objetivo de abordar sus inquietudes y dudas sobre los presupuestos. Aunque el proyecto inició recientemente, ya se han desarrollado diversas herramientas gracias a los datos publicados.

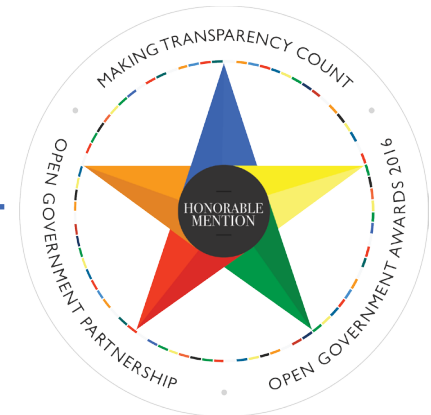


MONGOLIA

EVALÚA MI SERVICIO: CERRAR EL CICLO DE RETROALIMENTACIÓN

PUNTUACIÓN TOTAL: 82.34

RELEVANCIA PARA OGP: Plan de acción 2016-2018, Compromiso I: Mejorar los servicios de gobernanza



La riqueza natural de Mongolia no se ha aprovechado para lograr mejoras tangibles en la vida de los ciudadanos. El país gasta alrededor del veinte por ciento de su presupuesto estatal en educación, pero hay entre cuarenta y cincuenta niños en cada salón, repartidos en tres turnos. En los salones hay poco aire, por lo que los alumnos se distraen fácilmente. En otros sectores los ciudadanos tienen que tocar diez puertas antes de obtener un documento oficial o una respuesta a un problema sencillo.

CALIFICANDO A LOS GOBIERNOS: LOS CIUDADANOS EVALÚAN LOS SERVICIOS Para resolver este problema, DEMO lanzó la iniciativa Evalúa mi Servicio con el objetivo de permitir a los usuarios de los servicios evaluar su transparencia y calidad a través de la Tarjeta de Calificación Ciudadana. El sistema es una herramienta comunitaria de monitoreo que exige transparencia y responsabilidad por parte de los proveedores de servicios públicos, logrando así empoderar a los usuarios de los servicios.

DANDO VOZ A LOS CIUDADANOS, CERRANDO EL CICLO DE RETROALIMENTACIÓN Hasta la fecha, DEMO ha evaluado 84 servicios públicos, incluyendo universidades, alumbramiento público y sistemas de manejo de desechos, con un total de 45000 ciudadanos afectados. Algunos ejemplos son los programas Evalúa Mi Escuela, Evalúa Mi Hospital, Evalúa Mi Seguridad Social, Evalúa Mi Electricidad y Evalúa Mi Alumbrado Público, entre otros. Los reportes técnicos y financieros de los servicios se pueden consultar en internet y en las oficinas de los gobiernos municipales con el objetivo de dar acceso también a los ciudadanos que no tienen acceso a este servicio.

Antes de la iniciativa de DEMO, la información no era publicada y los ciudadanos no estaban informados sobre las implicaciones de la ley de libertad de información. Ahora, se ha publicado información sobre el desempeño y manejo financiero de 84 instituciones públicas en internet y son actualizadas de manera periódica. Los ciudadanos que no tienen acceso a internet pueden consultar la información en computadoras instaladas en las oficinas de los gobiernos locales. Los ciudadanos pueden registrar documentos, consultar el uso de electricidad y servicios de seguridad social y más información con un solo clic, cuando antes tenían que tocar diez puertas para obtener resultados.

Open
Government
Partnership

