

**ממשלת ישראל**

שותפות ממשל פתוח

התוכנית הלאומית לממשל פתוח 2015-2017

דו"ח ביניים: עמידה ביעדי תוכנית הפעולה

ספטמבר 2016



Israel

National Action Plan 2015-2017

Government of Israel Submitted to the Open Government Partnership

Midterm Self-Assessment Report

## תוכן העניינים

3.....	מבוא
5.....	תוכנית הפעולה לממשל פתוח לשנים 2015-2017
5.....	הקדמה ורקע
6.....	התחייבויות בתוכנית הפעולה לממשל פתוח 2015-2017
8.....	התקדמות ביישום תוכנית הפעולה 2015-2017
8.....	התייעצות ביישום
8.....	הנגשת מאגרי מידע
9.....	ממשל זמין
9.....	שקיפות
11.....	יישום התחייבויות
11.....	טבלת סיכום
14.....	הסדרת מעמדה וסמכויותיה של היחידה הממשלתית לחופש המידע
16.....	הטמעת השימוש באתר המרכזי לחופש מידע
18.....	הגברת השקיפות בנוגע להתקשרויות בין המדינה לגופים פרטיים
20.....	הקמת אתר gov.il החדש להנגשת מידע ושירותים ממשלתיים לציבור
22.....	הנגשת מאגרי מידע לציבור באתר data.gov.il
25.....	מדידת שביעות הרצון משירותי הממשלה לציבור ומאיכות השירות בערוצים השונים
28.....	הגברת שקיפות המידע בנוגע לחקיקה
30.....	פיתוח "ארגז כלים" ממשלתי לשיתוף בעבודת הממשלה
33.....	המשך הגיבוש וההטמעה של תהליכי "שיתוף ציבור" בעבודת הממשלה
36.....	לימוד וחילופי ידע
37.....	סיכום
37.....	א. לקחים ואתגרים כלליים בפיתוח התוכנית וביישומה
38.....	ב. השפעת הפעילות על החברה ויזמות נוספות לקידום ערכי ממשל פתוח שלא נכללו בתוכנית הפעולה
42.....	ג. סיכום: השפעת הפעילות והצעדים הבאים

## מבוא

ממשלת ישראל החליטה ביום 1.4.2012 להצטרף ליוזמת הממשל הפתוח על בסיס ההבנה, שחידושי טכנולוגיות התקשורת והמידע מאפשרים להעמיק ולשפר באופן משמעותי את מערכת היחסים הדמוקרטית המסורתית שבין הפרט לממשל. "ממשל פתוח" מהווה שינוי בתפיסת הממשלה לכזו ששמה את האזרח במרכז ומכירה בתפקיד העיקרי של הממשלה כ"משרתת הציבור". ממשלת ישראל מכירה בזכותו של הציבור לדעת על פעילות ממשלתית, להשתתף בקבלת החלטות ולתרום לעשייה הציבורית.

במסגרת ההחלטה בדבר הצטרפות ישראל לשותפות הבינלאומית לממשל פתוח

(Open Government Partnership - OGP) ומינוי "הפורום הישראלי לממשל פתוח", התחייבה ממשלת ישראל לקדם את מדיניות הממשל הפתוח על בסיס עקרונות הממשל הפתוח כדלקמן:

- **שקיפות ודיווחיות** - המידע המוחזק בידי הממשלה הינו משאב ציבורי, ולפיכך תפעל לספק לציבור גישה מרבית אליו ואפשרות לעבדו ולהשביחו, וכן תפעל להנגשת שירותי ממשלה אישיים ומידע אישי-ממשלתי, ולהגברת הבקרה הציבורית על ביצועי הממשלה.
- **שיתוף הציבור** - ממשלת ישראל תפעל לגיבוש מדיניות בנוגע לשיתוף ציבור בתהליכי תכנון וביצוע מרכזיים בעבודת הממשלה, במטרה לתרום לתהליכי קבלת החלטות, לשפר את ביצוע מדיניות הממשלה ולחזק את אמון הציבור במערכות הממשל.
- **אחריותיות** - ממשלת ישראל תפעל לקידום עקרון האחריותיות (Accountability - אחריותם של נבחרי הציבור כלפי בוחריהם) כחלק מתפיסה, השואפת למימוש זכותו של הציבור לבקר את ביצועי הממשל ולבחון את תפקודם של נבחרי הציבור ומשרדי הממשלה.
- **יישום טכנולוגיות חדשניות** - ממשלת ישראל תפעל להטמעת טכנולוגיות מידע חדשניות ואינטראקטיביות ותפעל לפיתוח כלים טכנולוגיים, המשכללים את השירות הממשלתי לציבור, את זרימת המידע הממשלתי ואת השיח שבין הממשל והציבור.

ממשלת ישראל חידשה את מחויבותה לממשל פתוח בהחלטת ממשלה מס' 2097 מיום 10 באוקטובר 2014, שבה הטילה על רשות התקשוב הממשלתי לגבש את תוכנית הפעולה הלאומית לקידום ממשל פתוח לשנים 2015-2017, בתיאום עם גופי המטה בתחומי ממשל פתוח: יחידת ממשל זמין בתקשוב הממשלתי, היחידה הממשלתית לחופש המידע במשרד המשפטים, אגף ממשל וחברה במשרד ראש הממשלה והיחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור. תוכנית הפעולה השנייה לממשל פתוח אושרה בממשלה בהחלטה מס' 2498 מיום 28.04.2015 והוגשה לשותפות הבינלאומית לממשל פתוח ביום 21.05.2015.



## תוכנית הפעולה לממשל פתוח לשנים 2015-2017

### הקדמה ורקע

תוכנית הפעולה של ממשלת ישראל לשנים 2015-2017 כוללת תשע התחייבויות, המקדמות את ארבעת עקרונות ממשל פתוח. זוהי תוכנית הפעולה השנייה שהוגשה על-ידי ממשלת ישראל מאז הצטרפות הממשלה לשותפות הבינלאומית לממשל פתוח ( Open Government Partnership – OGP) בשנת 2012.

ההתחייבויות הכלולות בתוכנית משקפות את הפעילות הממשלתית המרכזית, הראויה לציון, בתחום ממשל פתוח: הסדרת מעמדה וסמכויותיה של היחידה הממשלתית לחופש המידע; הטמעת השימוש באתר המרכזי לחופש המידע; הגברת השקיפות בנוגע להתקשרויות בין המדינה לגופים פרטיים; הקמת אתר gov.il החדש להנגשת מידע ושירותים ממשלתיים לציבור; הנגשת מאגרי מידע לציבור; מדידת שביעות הרצון משירותי הממשלה לציבור ומאיכות השירות בערוצים השונים; הגברת השקיפות של מידע בנוגע לחקיקה; פיתוח "ארגז כלים" ממשלתי לשיתוף בעבודת הממשלה; המשך גיבוש של תהליכי "שיתוף ציבור" בעבודת הממשלה והטמעתם.

התוכניות כוללות 28 אבני דרך ליישום מיום 1 ביולי 2015 ועד יום 30 ביוני 2017.

תוכנית הפעולה משקפת את מחויבותה של ממשלת ישראל לפעול לקידום ארבעת עקרונות הממשל הפתוח, כפי שהוכרה בהחלטת הממשלה מס' 4515 מיום 1.4.2012. ההתחייבויות מתמקדות בשלושה אתגרים מרכזיים, שהוגדרו על-ידי השותפות הבינלאומית לממשל פתוח):

1. שיפור השירות הממשלתי לציבור (Improving public services).
2. שיפור טוהר המידות בשירות הציבורי (Increasing public integrity).
3. ניהול אפקטיבי של משאבים ציבוריים (More effectively managing public resources).

להלן טבלת סיכום, הכוללת התחייבויות שנכללו בתוכנית הפעולה לשנים 2015-2017, לרבות סיווג העקרונות והאתגרים שההתחייבויות משויכות אליהם.

## התחייבויות בתוכנית הפעולה לממשל פתוח 2015-2017

עקרונות ממשל פתוח				אתגר מרכזי של ה-OGP			
רתימת טכנולוגיות	שיתוף ציבור	אחריותיות	שקיפות	ניהול אפקטיבי של משאבים ציבוריים	טוהר המידות	שיפור השירות	התחייבות
			√		√		הסדרת מעמדה וסמכויותיה של היחידה הממשלתית לחופש המידע
√			√		√	√	הטמעת השימוש באתר המרכזי לחופש המידע
		√	√	√	√		הגברת השקיפות בנוגע להתקשרויות בין המדינה לגופים פרטיים
√	√	√	√	√		√	הקמת אתר gov.il החדש להנגשת מידע ושירותים ממשלתיים לציבור
√	√	√	√	√	√	√	הנגשת מאגרי מידע לציבור באתר data.gov.il
		√	√			√	מדידת שביעות הרצון משירותי הממשלה לציבור ומאיכות השירות בערוצים השונים
√	√	√	√		√		הגברת השקיפות של מידע בנוגע לחקיקה
√	√	√	√	√	√	√	פיתוח "ארגז כלים" ממשלתי לשיתוף בעבודת הממשלה

V	V	V	V	V	V	V	המשך גיבוש והטמעה של תהליכי "שיתוף ציבור" בעבודת הממשלה
---	---	---	---	---	---	---	--

## התקדמות ביישום תוכנית הפעולה 2015-2017

### התייעצות ביישום

בהחלטת הממשלה מס' 4515 הוקם הפורום הישראלי לממשל פתוח כגוף מייעץ לממשלה בנושאי ממשל פתוח. [בהחלטת ועדת השרים לעניין השירות הממשלתי לציבור וממשל פתוח מספר שמצ/15 מיום 12.9.12](#), מונו לפורום 36 נציגים ממשרדי ממשלה, מהאקדמיה, מארגוני חברה אזרחית ומנציגים בולטים מהמגזר הפרטי. בהחלטת הממשלה מס' 4515 הנ"ל נקבע, כי הפורום יבצע מעקב אחר קידום תוכנית הפעולה הממשלתית לשותפות הבינלאומית לממשל פתוח וימליץ לממשלה על פעילות ויעדים נוספים לקידום ממשל פתוח. הפורום כונס לאחרונה בינואר 2016.

צוותי משנה של הפורום קיימו דיונים פרטניים בתוכנית הפעולה, בהשתתפות נציגי הפורום ונציגי ציבור נוספים שלא מונו לפורום, ומקיימים התייעצויות בתחומים הרלוונטיים לתוכנית, כפי שיפורט להלן:

### הנגשת מאגרי מידע

רשות התקשוב הממשלתי מובילה צוות משנה בנושא הנגשת מאגרי מידע, המורכב מנציגים של ארגוני חברה אזרחית ומנציגים מהמגזר הפרטי. במסגרת עבודת הצוות:

- נערך מיפוי של מאגרי מידע ממשלתיים בעלי חשיבות גבוהה לציבור, בהתבסס על פוטנציאל תרומתם לכלכלה, ליזמות ולשקיפות.
- התקיימו דיונים לאיתור פתרונות לאתגרים מרכזיים הכרוכים בהנגשת מאגרי מידע ממשלתיים, לרבות הגנה על הפרטיות, ביטחון המדינה וסוגיות של קניין רוחני של הממשלה.

ההמלצות שגובשו במסגרת עבודת הצוות היוו בסיס לעבודת הצוות הבין-משרדי להנגשת מאגרי מידע, שהוקם מכוח [החלטת הממשלה מס' 2097](#), [ולהחלטת ממשלה מס' 1933](#) מיום 30.8.2016 בנושא "שיפור העברת המידע הממשלתי והנגשת מאגרי מידע ממשלתיים לציבורי" כפי שיפורט [בפרק הסיכום](#). פגישות שקיימו נציגי רשות התקשוב הממשלתי עם נציגי ציבור לאורך השנה תרמו גם כן לקביעת סדרי עדיפויות להנגשת מאגרי מידע במשרדי הממשלה. בגלל ריבוי הגורמים המעורבים בכתיבת דו"ח הצוות הבין-משרדי שהוקם בהחלטת הממשלה, היה קושי לבצע שיתוף ציבור בנוגע לדו"ח שפורסם, לפני פרסומו. לקראת בניית תוכנית העבודה לשנת 2017 של הרשות בתחום של הנגשת מאגרי מידע לציבור מתקיים



שיתוף פעולה עם האגף לחברה וממשל במשרד ראש הממשלה, במטרה לבנות תהליכי שיתוף ציבור משמעותיים ביישום התהליכים של הנגשת מאגרי מידע לציבור.

בחודשים הקרובים מתוכננים תהליכי שיתוף ציבור נוספים לאיתור מאגרי מידע בעלי עניין ציבורי בתחומים שונים. כמו כן, מתוכננים אירועים לעידוד משרדי הממשלה ויזמים מהציבור לפעול להנגשת מאגרי מידע ממשלתיים ולפיתוח יישומים חדשניים על בסיסם.

## ממשל זמין

כחלק מהקמת אתר gov.il החדש ולצורך עיצוב שירותים ממשלתיים דיגיטליים מותאמים לצורכי הציבור, נערכו על-ידי יחידת "ממשל זמין" ברשות התקשוב הממשלתי כמה אירועי שיתוף ציבור בערוצים שונים, ובהם:

**סקרים אינטרנטיים וקבוצות מיקוד:** יותר מ-1,000 איש השתתפו בסקרים ובקבוצות מיקוד שעסקו בהערכת הציבור את שירותי ממשלה בהווה, בפוטנציאל הדיגיטציה בתחומי ממשל שונים, בבחירת העיצוב לאתר האיחוד ועוד. בקבוצות המיקוד השתתפו אנשים בגילאים שונים ובמגוון משלוחי יד. ההמלצות הוטמעו בעיצוב האתר הממשלתי gov.il החדש.

**שולחנות עגולים עם נציגי המגזר הערבי:** נערכו שולחנות עגולים במטרה לבחון כיצד להגביר את צריכת שירותי הממשלה המקוונים, ושאנים מקוונים, בקרב אזרחים דוברי ערבית. השולחנות העגולים התקיימו על גבי פלטפורמה פיסית ווירטואלית. לדיוני השולחנות העגולים נחשפו כ-12,900 אלף אזרחים והשתתפו בהם באופן פעיל כ-329 אזרחים.

בעקבות התובנות שעלו בסקרים, בקבוצות המיקוד ובשולחנות העגולים שונו פני האתר החדש ונוספו אלמנטים ויזואליים ותוכניים נוספים, המסייעים בהבנת התוכן.

## שקיפות

צוות בנושא שקיפות פועל לצד היחידה הממשלתית לחופש המידע ומלווה את פעילותה בשלבי הייזום והמימוש של תוכניות העבודה. הצוות מונה 12 נציגים מהאקדמיה, מעמותות, מהשלטון המרכזי ומהשלטון המקומי. בשנה האחרונה עסק הצוות בשני נושאים מרכזיים:

1. גיבוש עקרונות לקידום חקיקה שתרחיב את החובה להנגשת מידע יזום, שקיימת היום באופן חלקי בחוק חופש המידע. ככלל, העקרונות אומצו על-ידי משרד המשפטים, ובימים אלו שוקד המשרד על ניסוח תיקון חקיקה בהתאם לעקרונות שנקבעו.

2. יצירת סטנדרט לשקיפות בוועדות ציבוריות. בהמלצות הצוות הוצע סטנדרט אחיד, הקובע את המסגרת שלפיה תחליט כל ועדה לגבי רמת השקיפות שתאמץ. ההמלצות הוגשו לשרת המשפטים וממתינות להחלטתה.

## יישום התחייבויות

## טבלת סיכום

אחריות	סטטוס	ל"ז	התחייבות
היחידה הממשלתית לחופש המידע, משרד המשפטים	בוצע חלקית – שרת המשפטים הכריעה עקרונית בנושא התאמת סמכויות היחידה הממשלתית לחופש המידע לאתגרי האכיפה בתחום חופש המידע. נדרש לתקן את <a href="#">החלטת הממשלה מס' 2950</a> ולהרחיב את סמכויות היחידה הממשלתית לחופש המידע בתחום אכיפת חוק חופש המידע, בהסכמת רגולטורים נוספים.	10/2017	<a href="#">הסדרת מעמדה וסמכויותיה של היחידה הממשלתית לחופש המידע</a>
היחידה הממשלתית לחופש המידע, משרד המשפטים	בוצע משמעותית – נוצרה פרקטיקה שוטפת להעלאת מידע לאתר היחידה הממשלתית לחופש המידע (הגשת בקשות לפי חוק חופש המידע והעלאת התשובות שניתנו על-ידי המשרדים). התקיים קמפיין תקשורתי, שהוביל להעלאת המודעות הציבורית לשימוש באתר היחידה. מתוכנן שדרוג האתר והקמת מערכת רחבת לניהול הבקשות.	6/2017	<a href="#">הטמעת השימוש באתר המרכזי לחופש המידע</a>
היחידה הממשלתית לחופש המידע, משרד המשפטים	בוצע משמעותית – פורסמה הנחיה, המחייבת את משרדי הממשלה המשתמשים במערכת מרכב"ה (מערכת טכנולוגית לניהול הוצאות) לפרסם לציבור את כלל הוצאותיהם אחת לרבעון, החל משנת 2016. כ-80% מהיחידות הרלוונטיות פרסמו דו"חות בנוגע להתקשרויותיהן באתר המרכזי לחופש המידע. היחידה הממשלתית לחופש המידע ממשיכה לעקוב אחר יישום <a href="#">החלטת ממשלה מס' 1116</a> על-ידי משרדי הממשלה ופועלת לשפר את יישומה ולפרסום התקשרויות והסכמים נוספים.	מתמשך	<a href="#">הגברת השקיפות בנוגע להתקשרויות בין המדינה לגופים פרטיים</a>
ממשל זמין, רשות התקשוב הממשלתי, משרד ראש הממשלה	בוצע – עלה לאוויר אתר gov.il החדש, במטרה לרכז את כלל המידע והשירותים הממשלתיים ולהנגישם לציבור. עד כה עברו ארבעה משרדים לאתר gov.il החדש, ועד סוף השנה צפויים לעבור כשמונה משרדים נוספים. יחידת ממשל זמין ברשות	היעדים בוצעו, ל"ז להשלמת המהלך: 2018	<a href="#">הקמת אתר gov.il החדש להנגשת מידע ושירותים ממשלתיים לציבור</a>

	התקשוב הממשלתי פועלת לצרף משרדים נוספים לאתר ולהוסיף שירותים מקוונים שיספרו את רמת השירותים הניתנים לאזרח.		
רשות התקשוב הממשלתי, משרד ראש הממשלה	בוצע – מופו מאגרי מידע ממשלתיים שיש אינטרס ציבורי רב בהנגשתם והחלו תהליכים להנגשתם. אתר data.gov.il הוקם מחדש על-גבי פלטפורמה פתוחה (Ckan) והוסבו כ-200 סדרות נתונים על גביו. מתחילת 2016 נוספו 100 מאגרים חדשים באתר. התפרסם דו"ח צוות בין-משרדי להנגשת מאגרי מידע ובו המלצות על מדיניות טכנולוגית ומשפטית להנגשת מאגרי מידע וקביעת יעדים בנושא זה במשרדי הממשלה. ההמלצות הכלולות הדו"ח עתידות לקבל תוקף של החלטת ממשלה. רשות התקשוב פועלת לעידוד הנגשת מאגרי מידע ומנהלת שיח מתמשך עם משרדי הממשלה וכן עם הציבור לצורך זיהוי מאגרים בעלי ערך משמעותי והנגשתם.	מתמשך	<a href="http://data.gov.il">הנגשת מאגרי מידע לציבור באתר data.gov.il</a>
היחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור, רשות התקשוב הממשלתי, משרד ראש הממשלה	בוצע - בוצעה מדידה ב-15 גופים גדולים המספקים שירותים לציבור, והמשרדים מקבלים את תוצאותיהם באופן שוטף ומבצעים פעולות לשיפור תוצאותיהם. המדידה ממשיכה להתבצע באופן שוטף.	6/2017	<a href="#">מדידת שביעות הרצון משירותי הממשלה לציבור ומאיכות השירות בערוצים השונים</a>
הכנסת	בוצע משמעותית - הורחב אתר הכנסת, כך שיוצגו בו כל חוקי המדינה וכל התיקונים שלהם שנחקקו במשך השנים, וכן המסמכים הרלוונטיים לכל תיקון. התקיימו פגישות עם הציבור כדי לאפיין את המידע שיש להציג ואת אופן הנגשתו. מערכת להצגת הצעות חוק בהליכי חקיקה נמצאת בשלבי פיתוח סופיים, והעלאתה לאוויר מתוכננת באוקטובר 2016. אפיון ופיתוח המערכת להצגת הנוסח המלא נמצאת בשלבי עבודה מתקדמים, והעבודה על הקמתה תימשך בשנה הקרובה.	12/2017	<a href="#">הגברת שקיפות המידע בנוגע לחקיקה</a>
אגף ממשל וחברה, משרד ראש הממשלה	בוצע משמעותית - פותחו על-ידי יחידת ממשל זמין ברשות התקשוב הממשלתי ארבעה כלי עבודה מקוונים לעבודת הממשלה. מכרז בנושא תכנון וביצוע תהליכי שיתוף בעבודת משרדי הממשלה מצוי בשלבים סופיים לקראת בחירת ספקים	9/2016	<a href="#">פיתוח "ארגז כלים" ממשלתי לשיתוף בעבודת הממשלה</a>

	<p>זוכים. לאחר בחירת הספקים הזוכים יתקיימו הדרכות במשרדי הממשלה בעניין ביצוע שיתוף ציבור בהתאם למכרז.</p>		
<p>אגף ממשל וחברה, משרד ראש הממשלה</p>	<p>בוצע משמעותית - טיוטת מדריך לשיתוף ציבור בעבודת הממשלה צפויה להתפרסם במהלך הרבעון האחרון של שנת 2016. משרדים רבים ביצעו תהליכי שיתוף במגוון נושאים. אגף ממשל וחברה במשרד ראש הממשלה הוביל וליווה כמה תהליכי שיתוף משמעותיים בממשלה בנושאים, כגון מיקור-חוץ של שירותים חברתיים, הסדרת פעילות עמותות בבת-הספר ומיגור הגזענות. האגף נמצא בתהליך מתמיד של גיבוש המדיניות הראויה להטמעת תחום שיתוף הציבור בממשלה ומקיים באופן שוטף הכשרות והדרכות לסגלי משרדים ולפורומים בין-משרדיים ובין-מגזריים בתחום שיתוף הציבור ושיתופי פעולה בין-מגזריים.</p>		<p><a href="#">המשך הגיבוש וההטמעה של תהליכי "שיתוף ציבור" בעבודת הממשלה</a></p>

## הסדרת מעמדה וסמכויותיה של היחידה הממשלתית לחופש המידע

היחידה הממשלתית לחופש המידע, משרד המשפטים			יחידה מובילה
רבקי דב"ש			שם אחראי הפעילות
ראשת היחידה הממשלתית לחופש המידע, משרד המשפטים			תפקיד ויחידה
<a href="mailto:rivkid@justice.gov.il">rivkid@justice.gov.il</a>			כתובת מייל
972-2-6546624			טלפון
ממשל זמין ומחלקת ייעוץ וחקיקה במשרד המשפטים			שותפים נוספים
חברה אזרחית, סקטור פרטי			
הגברת היישום והאכיפה של חוק חופש המידע.			מטרה עיקרית
התאמת הסמכויות של היחידה הממשלתית לחופש המידע לאתגרי האכיפה בתחום חופש המידע. שיפור טוהר המידות בשירות הציבורי.			תיאור ההתחייבות
			אתגר OGP שאליו ההתחייבות מתייחסת
שיתוף ציבור	אחריותיות	שקיפות	רלוונטי לקידום של
		v	
הסדרת סמכויות היחידה הממשלתית לחופש המידע והתאמתן לאתגרי האכיפה בתחום.			תוצאות רצויות
בוצע	משמעותי	חלקי	סטטוס ביצוע
		v	
התקבלה הכרעת שרת המשפטים העקרונית: (1) תינתן אפשרות להבעת עמדה עצמאית בפני הממשלה; (2) מתן סמכויות ביקורת יזומה במשרדי ממשלה ויחידות סמך; (3) סמכות לדרוש מסמכים ממשרדי ממשלה ויחידות סמך לצורך ביצוע תפקידיה; (4) כעיקרון, יש מקום להרחבת סמכויות היחידה כלפי רשויות מקומיות, חברות ממשלתיות ותאגידים סטטוטוריים, אך יש			תיאור התוצאות

<p>לקיים הידברויות עם גופים נוספים כדי להגיע להסכמות בעניין זה.</p> <p>הדרך למימוש ההתחייבות היא באמצעות תיקון <a href="#">החלטת ממשלה מס' 2950</a>.</p> <p>בימים אלו מאושר נוסח מוצע לתיקון החלטת הממשלה בהתאם להחלטת השרה.</p> <p>כמו כן, שרת המשפטים פנתה לשר הפנים כדי לבחון את עמדתו בנוגע להרחבת סמכויות היחידה על רשויות מקומיות. רק לאחר סיום מהלך זה ייבחן אם להרחיב לרשויות נוספות.</p>	
<p>1/10/2017</p>	<p>תאריך סיום</p>
<p>תיקון החלטת ממשלה מס' 2950.</p> <p>מתן מענה משר הפנים.</p> <p>קבלת הסכמתם של רגולטורים נוספים האחראים לתחומי הפעילות של הרשויות הנוספות שלגביהן משרד המשפטים מעוניין להרחיב את סמכות היחידה.</p>	<p>הצעדים הבאים</p>

הטמעת השימוש באתר המרכזי לחופש מידע

יחידה מובילה			היחידה הממשלתית לחופש המידע, משרד המשפטים		
שם אחראי הפעילות			ריבקי דב"ש		
תפקיד ויחידה			ראשת היחידה הממשלתית לחופש המידע, משרד המשפטים		
כתובת מייל			<a href="mailto:rivkid@justice.gov.il">rivkid@justice.gov.il</a>		
טלפון			972-2-6546624		
שותפים נוספים	ממשלה		ממשל זמין		
	חברה אזרחית, סקטור פרטי				
מטרה עיקרית			הקלה על הציבור באיתור מידע ובהגשת בקשות לפי חוק חופש המידע.		
תיאור ההתחייבות			הרחבת המידע באתר המרכזי לחופש המידע והעלאת המודעות והשימוש באתר.		
אתגר OGP אליו ההתחייבות מתייחסת			שיפור השירות הממשלתי לציבור, שיפור טוהר המידות בשירות הציבורי.		
רלוונטי לקידום של			שקיפות	אחריותיות	שיתוף ציבור
			v		
תוצאות רצויות			שימוש רחב באתר בקרב הציבור לצורכי איתור מידע והגשת בקשות לפי חוק חופש המידע.		
סטטוס ביצוע			טרם התחיל	חלקי	משמעותי
			v		
תיאור התוצאות			<p>הגשת בקשות: טופס מקוון להגשת בקשה למידע מאפשר הגשת בקשה לכ- 720 רשויות ציבוריות (עלייה של 32% ביחס לשנה שקדמה לה). במהלך תקופת הדיווח הוגשו באמצעות הטופס המקוון כ- 1,700 בקשות (עלייה של 67.4% ביחס לשנה שקדמה לה).</p> <p>מאגר התשובות: בתקופת הדיווח הועלו לאתר המרכזי 620 מסמכים חדשים (מתוך 957 מסמכים שנמצאים באתר בסך הכול, קרי 62% מסך המסמכים). המסמכים נחלקים לתשובות שניתנו במסגרת בקשות חופש מידע (52%), דו"חות התקשרות (15%) והסכמי התקשרות (3%).</p>		



<p>העלאת מודעות הציבור לאתר: במאי 2016 יצאה היחידה הממשלתית לחופש המידע בקמפיין תקשורתי, שמטרתו העלאת מודעות הציבור לשימוש באתר המרכזי. הקמפיין כלל תשדירים בתחנות רדיו מובילות: גל"צ, גלגל"צ, רשת ב' ורדיו אל שמש (רדיו למגזר הערבי). במקביל יצאה היחידה בקמפיין ברשת החברתית Facebook בשיתוף עם משרד המשפטים ועיריית אשדוד – במסגרת זו הועלו כ- 200 תשובות חדשות לאתר המרכזי ונצפתה עלייה של כ- 300% במספר הכניסות לאתר.</p> <p>בסך הכול, אנו רואים עלייה של 46.3% בכמות המשתמשים באתר ביחס לתקופה המקבילה הקודמת.</p>	
<p>יוני 2017.</p>	<p>תאריך סיום</p>
<p>1. הקמת מערכת רוחבית לניהול בקשות חופש מידע, אשר תכלול אפשרות להעלאת תשובות לאתר כחלק מתהליך העבודה במערכת.</p> <p>2. החלפת האתר (שהחל לפעול בינואר 2014) באתר מתקדם יותר, שתהיה לו תכולה רחבה יותר (כגון קבלת סטטוס על-אודות בקשות בטיפול, צפייה במסמכים שהוגשו והתקבלו מן הרשות והגשת תלונה ליחידה).</p> <p>3. יצירת טופס מקוון לדיווח ממונה על-מנת להחליף את הטופס הקיים.</p>	<p>הצעדים הבאים</p>
<p>מידע נוסף</p>	
<p>רתימת הממונים והרשויות להעלאת תכנים לאתר מתוך הבנה, כי פרסום תשובות לאתר המרכזי לחופש מידע אינה רק חובה, אלא גם דרך פעולה נכונה. התמודדות עם כשלים טכנולוגיים במערכת לאור התשתית שעליה נבנתה. הגדלת כמות הממונים שפרטיהם מצויים באתר המרכזי.</p>	

## הגברת השקיפות בנוגע להתקשרויות בין המדינה לגופים פרטיים

היחידה הממשלתית לחופש המידע, משרד המשפטים			יחידה מובילה
ריבקי דב"ש			שם אחראי הפעילות
ראש היחידה לחופש המידע, משרד המשפטים			תפקיד ויחידה
rivkid@justice.gov.il			כתובת מייל
972-2-6546624			טלפון
החשבת הכללית, משרד האוצר			ממשלה
			שותפים נוספים
			חברה אזרחית, סקטור פרטי
הגברת השקיפות.			מטרה עיקרית
הרחבת המידע המונגש לציבור בתחום התקשרויות והוצאות המדינה.			תיאור ההתחייבות
שיפור טוהר המידות בשירות הציבורי, ניהול אפקטיבי של משאבים ציבוריים.			אתגר OGP שאליו ההתחייבות מתייחסת
שיתוף ציבור	אחריותיות	שקיפות	רלוונטי לקידום של
	v	v	
הגברת השקיפות לגבי שימוש הממשלה במשאבי הציבור.			תוצאות רצויות
בוצע	משמעותי	חלקי	טרם התחיל
	v		
בהקשר <a href="#">להחלטת הממשלה מס' 1116</a> , בתקופת הדיווח (מאז יולי 2015) הועלו לאתר היחידה לחופש המידע כ-200 חוזים ונספחים להתקשרויות. מסמכים אלו אינם מאפיינים את היקף הפעילות בתחום (שהוא רחב באופן משמעותי). כמו כן, רק מספר מצומצם של רשויות פועל להעלות את התכנים לאתר. למעשה, מרבית המסמכים הועלו על-ידי משרד ממשלתי יחיד. יצוין כי בעקבות מעקב של ועדת השקיפות בכנסת אחר יישום ההחלטה, החלה התעוררות מסוימת במשרדי			תיאור התוצאות

<p>הממשלה במטרה לפעול ליישום ההחלטה. עם זאת, מוקדם להעריך את התרומה הכוללת של מהלך זה.</p> <p>ב-15.12.15 פרסמה היחידה לחופש המידע נוהל, המחייב את כל משרדי הממשלה, המחזיקים מערכת טכנולוגית לניהול הוצאות בשם מרכב"ה, לפרסם את כלל הוצאותיהם לציבור אחת לרבעון, החל משנת 2016. לגבי שנת 2015, ניתנה הנחיה להוציא דו"ח שנתי. ההנחיה נכתבה בשיתוף פעולה עם אגף החשכ"לית באוצר, אשר הקדימו וביצעו התאמות במערכת מרכב"ה, שאפשרו הנפקת דו"ח ייעודי. נכון ליוני 2016, יש כ-70 יחידות בעלות התשתית הטכנית המסוגלת להפיק דו"ח זה. מתוך אלו, כ-80% מהרשויות ויחידות החשבות פרסמו באתר המרכזי לחופש המידע את דו"חות ההתקשרויות שלהם עבור שנת 2015 ועד רבעון ראשון של שנת 2016. מעתה, מדי רבעון מפרסמות הרשויות את התקשרויותיהן.</p> <p>יצוין, כי היחידה מבצעת בקרה צמודה על יישום החוק וניתן בקלות (גם למי שאינם דוברים עברית) לראות את סטטוס העמידה ביישומה של ההנחיה בקישור - <a href="http://www.justice.gov.il/Units/YechidatChofeshHameyda/PilotHayehida/DohotHayhida/ReportsPro/Pages/hitkashrout2016.aspx">http://www.justice.gov.il/Units/YechidatChofeshHameyda/PilotHayehida/DohotHayhida/ReportsPro/Pages/hitkashrout2016.aspx</a></p>	
<p>מדובר על תהליך מתמשך ללא מועד סיום.</p>	<p>תאריך סיום</p>
<p>בחינה של סוגיות פרסום חוזי התקשרות לאור היישום החלקי. המשך מעקב אחר יישום נוהל התקשרויות של היחידה.</p>	<p>הצעדים הבאים</p>
<p>מידע נוסף</p>	
<p>האתגר המרכזי הוא לעשות חשיבה מחודשת כיצד ניתן יהיה להוביל ליישומה של החלטת הממשלה 1116 בצורה מיטבית, כך שתוטמע במהלך הדברים השגרתי של הרשות. קידום פעולות לעידוד השימוש בנתוני ההתקשרויות על-ידי הציבור.</p>	

## הקמת אתר gov.il החדש להנגשת מידע ושירותים ממשלתיים לציבור

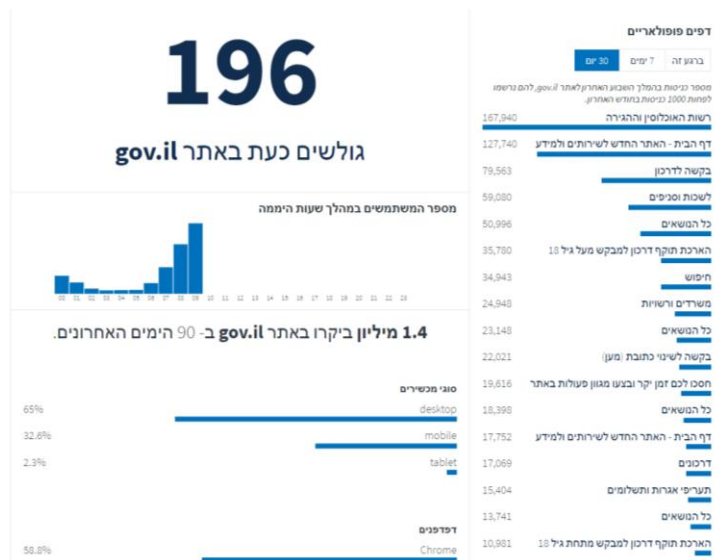
רשות התקשוב הממשלתי (יחידת ממשל זמין), משרד ראש הממשלה			יחידה מובילה
אופיר בן אבי			שם אחראי הפעילות
מנהל מערך ממשל זמין, התקשוב הממשלתי, משרד ראש הממשלה			תפקיד ויחידה
ofir@gov.il			כתובת מייל
972-2-6664600			טלפון
מטה ישראל דיגיטלית, משרדי הממשלה ויחידות הסמך		ממשלה	שותפים נוספים
ציבור האזרחים		חברה אזרחית, סקטור פרטי	
הנגשת מידע ממשלתי ושירותים ממשלתיים באתר ממשלתי אחוד, gov.il			מטרה עיקרית
הקמת אתר אחוד למשרדי הממשלה, מתן חוויית משתמש אחודה, שירות בסטנדרט אחיד.			תיאור ההתחייבות
שיפור השירות הממשלתי לציבור, ניהול אפקטיבי של משאבים ציבוריים.			אתגר OGP שאליו ההתחייבות מתייחסת
שיתוף ציבור	אחריותיות	שקיפות	רלוונטי לקידום של
V	V	V	
הגברת השימוש וביצוע פעולות מקוונות באתרים ממשלתיים.			תוצאות רצויות
בוצע	משמעותי	חלקי	סטטוס ביצוע
V			
רשות התקשוב הממשלתי העלתה לאוויר השנה אתר ממשלתי אחוד ובו כל השירותים והמידע הממשלתי עבור האזרח, בממשק חדשני ונגיש, המותאם למגוון מכשירי קצה. האתר האחוד נבנה מתוך גישת "האזרח במרכז" ולאחר ניתוח של צורכי האזרח בנוגע לאופן צריכת המידע והשירותים. באתר ניתן לעיין במידע ממשלתי, לצפות במידע אישי ולצרוך שירותי ממשלה מכל מקום ובכל עת, תוך צמצום הנטל הביורוקרטי בהשוואה למצב הקודם.			תיאור התוצאות

האתר נועד לשמש את כלל האוכלוסייה, ולכן על-מנת להגיע לתוצאות הטובות ביותר, נערכו מחקרים מקיפים על אתרי ממשלות בעולם. בנוסף, התקיים שיתוף פעולה עם ממשלת בריטניה ונעשה שימוש בידע המקצועי שנצבר ובקוד הפתוח של אתר Gov.uk בממשלת בריטניה. כמו כן, נעשה שימוש בטכנולוגיות Web המתקדמות בעולם. למלאכת הכתיבה קדמו בדיקות משתמשים, קבוצות מיקוד וסקרים אינטרנטיים והיוועצות בשולחנות עגולים, ואלו ימשיכו ללוות את פריסת האתר החדש בשנים הקרובות ולסייע בבחירת המידע שהציבור מחפש ובהנגשתו בהתאם להרגלי הגלישה של הציבור. כיום כולל האתר יותר מ-400 שירותים מקוונים מקצה לקצה. ארבעה משרדים ממשלתיים מופיעים כיום באתר האחד, תוך ביטול אתר האינטרנט הממשלתי הישן שלהם. עד סוף השנה יהיו באתר האחד כ-12 משרדים ממשלתיים.

קצת נתונים מספריים:

נכון לשנת 2015, נעשו 2.6 מיליון פעולות מקוונות מקצה לקצה, שולמו 35 מיליארד ש"ח כתקבולים בשירות התשלומים ב-4.7 מיליון פעולות תשלום בשירות התשלומים הממשלתי, 222 אלף פעולות נעשו בעמדות השירות, הופקו 575 אלף הנפקות מקוונות לנסח טאבו, 850 אלף חידושי רישיון רכב ונהיגה, 100 אלף בקשות לתעודות לידה וכדומה.

במערכת מקוונת לייבוא וייצוא (מסלול) קוצרו תהליכי ייבוא וייצוא מחמישה שבועות ל-37 שעות זמן ממצע. שבמערכת המקוונת משתמשים כ-42 אלף משתמשים (יבואנים, יצואנים וסוכני מכס)



האתר מאפשר כיום לצפות בזמן אמת בדפים פופולריים ובמספרי כניסות, ולדעת בזמן אמת כמה אזרחים נמצאים באתר - באתר חדש זה, שעדיין לא עבר תהליכי קמפיין ושיווק לאזרחים, כבר נצפו

1.4 מיליון אזרחים שביקרו באתר ב-90 ימים עד לתחילת אוגוסט 2016. ( <a href="#">לפרטים נוספים</a> ) באתר דפים בשפה <a href="#">העברית</a> ובשפה <a href="#">הערבית</a> .	
2018	תאריך סיום
הרחבת פריסת האתר במשרדי הממשלה וכניסת 8 משרדים נוספים לאתר בנוסף ל-4 משרדים הקיימים. שירות ראשון הכולל הזדהות חזקה באמצעות תעודת זהות ביומטרית יעלה עד סוף שנת 2016, שירות שינוי מען. בהמשך, ב-2017, תוקם תשתית רוחבית ויעלו שירותים עם רמות הזדהות שונות. (עדיין לא נקבעו השירותים הנוספים)	הצעדים הבאים
מידע נוסף	
קיים קושי לשכנע את המשרדים להצטרף, שכן מדובר בשינוי תפיסה מבחינת המשרדים - מעבר מחשיבה המספקת את השירותים בהתאם למבנה הארגוני של המשרד ולתהליכי העבודה הקיימים בו לתפיסה, הרואה את "האזרח במרכז" ומתאימה את אופן הצגת השירותים ואת תהליכי העבודה לצורכי האזרח.	

## הנגשת מאגרי מידע לציבור באתר data.gov.il

רשות התקשוב הממשלתי (מטה), משרד ראש הממשלה	יחידה מובילה	
אילנה פינשו	שם אחראי הפעילות	
מנהלת תחום בכיר, פרויקטים מיוחדים	תפקיד ויחידה	
ilanap@cio.gov.il	כתובת מייל	
972-2-6664897	טלפון	
משרדי הממשלה ויחידות הסמך	ממשלה	שותפים נוספים
מפתחים, חוקרים ואזרחים, המעוניינים לעשות שימוש במידע לעניין אישי, מחקרי או אחר לשם פיתוח אפליקציות לרווחת הציבור.	חברה אזרחית, סקטור פרטי	
הגברת החשיפה של מאגרי מידע ממשלתיים לשימוש הציבור	מטרה עיקרית	
מיפוי מאגרי המידע הקיימים, שיפור הפלטפורמה הטכנולוגית להנגשתם ועידוד הציבור לפיתוח אפליקציות העושות שימוש במאגרים.	תיאור ההתחייבות	

שיפור השירות הממשלתי לציבור, שיפור טוהר המידות בשירות הציבורי, ניהול אפקטיבי של משאבים ציבוריים.			אתגר OGP שאליו ההתחייבות מתייחסת
שקיפות	אחריותיות	שיתוף ציבור	רלוונטי לקידום של
V	v	v	
שימוש במאגרי מידע ממשלתיים לטובת מחקר פרטני ופיתוח שירותים דיגיטליים חדשניים.			תוצאות רצויות
טרם התחיל	חלקי	משמעותי	סטטוס ביצוע
		בוצע	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- הפלטפורמה הטכנולוגית להנגשת המאגרים - data.gov.il, הוחלפה וכיום נעשה שימוש בפלטפורמה מבוססת קוד פתוח (ckan) שעושות בה שימוש המדינות המתקדמות ביותר בתחום. הפלטפורמה מאפשרת גישה נוחה לפיתוח על בסיס מאגרי המידע וממשק ישיר בין המשתמש למאגר המידע באמצעות API.</li> <li>- רשות התקשוב ביצעה מיפוי של מאגרים בעלי ערך משמעותי לציבור במשרדים הממשלתיים. המיפוי נעשה תוך היוועצות בגורמי המקצוע במשרדי הממשלה וכן בשיתוף גורמים מהמגזר העסקי (כגון חברת גוגל, חברת מדלן), אקדמיה ומחקר (כגון המכון הישראלי לדמוקרטיה, סגל מהאוניברסיטה העברית והמרכז הבינתחומי הרצליה), חברה אזרחית (הסדנה לידע ציבורי, התנועה לחופש המידע, המשמר האזרחי ועוד) וגופי השקעות ופיתוח (צופן, איגוד האינטרנט) ואחרים.</li> <li>- מתוך כלל מאגרי המידע שנאספו נבחרו 10 מאגרים משמעותיים להנגשה עד סוף 2017 ומתוכם הונגשו עד כה שלושה מאגרים; שני מאגרים נוספים נמצאים בתהליכים טכניים של הסבה ל-data.gov.il.</li> <li>- יותר מ-100 מאגרים נוספים הונגשו בשנה האחרונה, ובהם כמה מאגרים ממשרדים שטרם הנגישו מאגרים בעבר.</li> <li>- הוכנס לראשונה רישיון שימוש פתוח, המאפשר למפתחים שימוש חופשי במידע, תוך הפצתו ושמירת זכויות הקניין הרוחני בפיתוחים.</li> <li>- במסגרת הנחיות ראש רשות התקשוב הממשלתי, נדרשו אגפי מערכות המידע לקבוע יעד להנגשת מאגרי מידע בתוכניות העבודה השנתיות, המוגשות לאישור ראש הרשות.</li> <li>- פורסמו המלצות הצוות הבין-משרדי להנגשת מאגרי מידע, הכוללות מדיניות טכנולוגית ומדיניות משפטית וכן</li> </ul>			תיאור התוצאות

<p>עקרונות ליישום במשרדי הממשלה וברשות התקשוב הממשלתי (ראו הרחבה <a href="#">בהמשך</a>)</p>	
<p>פעילות מתמשכת.</p>	<p>תאריך סיום</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- סיום הנגשת 10 המאגרים המשמעותיים שנבחרו להנגשה עד סוף שנת 2017. (עד כה הונגשו שלושה מתוכם)</li> <li>- המשך עבודה עם המשרדים כדי לשפר את איכות המאגרים המפורסמים ואת והיקפם.</li> <li>- תכנון תחרויות פיתוח יישומים נוספים במטרה לעודד את הנגשת המאגרים ואת השימוש בהם.</li> <li>- קיום אירועי שיתוף ציבור סביב סוגי המידעים המונגשים על-ידי המשרדים ואיכותם.</li> </ul>	<p>הצעדים הבאים</p>
<p>מידע נוסף</p>	
<p>בתהליך המיפוי שנערך על-ידי רשות התקשוב ובהמשך לעבודת שטח שנעשית אל מול המשרדים עלו מספר אתגרים שרשות התקשוב הממשלתי ושותפיה פועלים להסרתם, ובהם: הגברת מוטיבציה במשרדי הממשלה לפרסם ולהגיש מאגרי מידע; הקצאת המשאבים הנדרשים לטיוב מאגרי המידע עובר להנגשתם; יצירת מודל תקצוב עבור משרדים הגובים כסף עבור מכירת מידע; פרסום הנחיות משפטיות לעניין הגנה על פרטיות המידע והנחיות מקצועיות בהתייחס למנגנוני התממה קיימים; שיפור התשתית הטכנולוגית להנגשת המאגרים. החלטת הממשלה שצפויה לעבור בתחילת ספטמבר (ר' הרחבה בפרק סיכום, עמ' 30-31) מכוונת להתמודד עם הקשיים שזוהו במהלך יישום ההתחייבות.</p> <p>שיתוף הפעולה בין גופים שהמנדט המרכזי שלהם הוא הגנת הפרטיות לבין גופים שהמנדט המרכזי שלהם הוא קידום חדשנות וצמיחה כלכלית עורר קושי לאזן בין השניים - לקדם את הנגשתם של המאגרים ולקבוע מגבלות להנגשה במטרה לצמצם את רמת הסיכון לפגיעה בפרטיות ולפגיעה באינטרסים מוגנים אחרים. הניסיון והאתגר הכרוכים באיזון מיטבי בין השניים משתקף בדו"ח הצוות.</p> <p>הנגשתם של מאגרים משמעותיים כגון אלו שנבחרו במסגרת עבודת הצוות הבין-משרדי טעונה השקעה בהשגת ההסכמות אל מול הגורמים האחראים למאגרים ואל מול הרגולטורים האחראים להגנה על המאגרים. אפשר לציין שיפור בקצב הנגשת מאגרי מידע משמעותיים בחודשים האחרונים. החלטת הממשלה מס' 1933 מיום 30.08.2016 בנושא "שיפור העברת המידע הממשלתי והנגשת מאגרי מידע ממשלתיים לציבורי" תקל בכל הנוגע להשגת הסכמות להנגשתם של מאגרים נוספים בעלי ערך ציבורי. הרשות תפעל לשפר את התהליכים מול משרדי הממשלה ומול הציבור כדי להביא להנגשתם של כמה שיותר מאגרים משמעותיים בעלי ערך לציבור.</p>	



## מדידת שביעות הרצון משירותי הממשלה לציבור ומאיכות השירות בערוצים השונים

יחידה מובילה		היחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור, רשות התקשוב הממשלתי, משרד ראש הממשלה	
שם אחראי הפעילות		צופית חי	
תפקיד ויחידה		מנהלת היחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור, התקשוב הממשלתי, משרד ראש הממשלה	
כתובת מייל		tzofith@cio.gov.il	
טלפון		972-2-6293007	
שותפים נוספים	ממשלה	משרדי הממשלה ויחידות הסמך הנמדדות	
	חברה אזרחית, סקטור פרטי	אקדמיה - גיבוש אופן המדידה, שותפות בוועדת ההיגוי	
מטרה עיקרית			
שיפור השירות לציבור על-ידי יצירת סטנדרטיזציה, תוך הגדרת נקודת ייחוס למתן שירות ממשלתי מצוין ושימוש ככלי ניהולי למיקוד משאבים ולמידה.			
תיאור ההתחייבות		מדידת איכות השירות הניתן לציבור במשרדי ממשלה.	
אתגר OGP שאליו ההתחייבות מתייחסת		שיפור השירות הממשלתי לציבור.	
רלוונטי לקידום של			
שקיפות		אחריותיות	
שיתוף ציבור			
v		v	
תוצאות רצויות		פרסום דו"ח מדידה שנתי של איכות השירות לציבור במשרדי ממשלה.	
סטטוס ביצוע			
טרם התחיל		חלקי	
משמעותי		בוצע	
v			
תיאור התוצאות			
בשנת 2014 בוצעה מדידה ב-10 משרדי ממשלה גדולים, המספקים שירות לציבור. בשנת 2015 הורחבה המדידה ל-15 יחידות ממשלתיות, המספקות שירותים לציבור בהיקף נרחב באמצעות לשכות שירות (שירות פרונטלי). הגופים נחשפים לתוצאות המדידה באופן שוטף, ובכך מתאפשר להם לבצע			

<p>פעילויות מיידיות לשיפור התהליכים של מתן השירות לטובת שיפור תוצאות המדידה.</p> <p><a href="#">פרסום דו"ח התקשוב הממשלתי לשנת 2015</a> לוועדת המדע בכנסת, בטקס שהוכרז בו המשרדים המצטיינים. הדו"ח כלל שני חלקים:</p> <p>א. <a href="#">דו"ח מדידת איכות השירות הממשלתי</a> לציבור לשנת 2014: הדו"ח משקף תוצאות סקר שביעות רצון מהשירות הממשלתי של 20,000 איש מכלל המגזרים ואת חוויית הלקוח בערוצי השירות השונים. הדו"ח משמש לקידום סטנדרטים באופן אספקת השירות הממשלתי לציבור וכלי לגופים הנמדדים לעבודה שוטפת לשיפור איכות השירות הניתן.</p> <p>ב. דו"ח ממשל זמין מודד את היצע השירותים המקוונים של משרדי ממשלה בשנים 2013-2014 וסוקר את פעילות משרדי ממשלה ורשויותיה בתחום הנגשת המידע והשירותים הממשלתיים והפיכתם לדיגיטליים.</p> <p>פרסום זה יצר שיח פנים-ממשלתי וציבורי סביב רמת השירות הממשלתי הניתן לציבור ותחרויות בין המשרדים לשפר את השירות ללקוחות ולהשתפר בדירוג בהשוואה ליתר המשרדים הנמדדים.</p> <p>היחידה לשיפור השירות פועלת באופן מתמשך לשפר את שיטת המדידה והתאמתה לשביעת רצונם של לקוחות השירות הממשלתי. בדיקת איכות השירות שניתן בערוצים שונים – פרונטלי, טלפוני ואינטרנטי – משלבת בדיקת מומחה עם סקרי לקוחות. השימוש בסקרי לקוחות חשוב כדי לבחון את חווית הלקוח בפועל. עד כה התבצעה מדידת איכות השירות הפרונטלי באמצעות סקרים מול אנשים שפנו לקבלת שירותים בלשכות השירות. במסגרת המדידה נבחנה שביעות רצונם של מקבלי השירות מהשירות. במטרה להגיע לקהלים נוספים של מקבלי שירות (לדוגמה, פונים באמצעות הטלפון, או לקוחות המקבלים מידע מאתר האינטרנט ללא פנייה ישירה למשרד) החל פיילוט לביצוע סקרים טלפוניים, כדי לבחון את אפקטיביות השיטה ולשקול את יישומה בשנת 2017.</p>	
<p>פעילות מתמשכת.</p>	<p>תאריך סיום</p>
<p>נמשכת מדידת רמת השירות בגופים הממשלתיים.</p> <p>כפי שנזכר לעיל, יש חשיבות למדידת החוויה של מקבל השירות, נוסף על בדיקת מומחה. הסקרים הטלפוניים, הפונים למדגם אקראי של תושבים, מאפשרים מדידה של שביעות הרצון של לקוחות המקבלים מידע ושירות ממשלתי בערוצים שונים</p>	<p>הצעדים הבאים</p>

<p>(הנסקרים נשאלים אם קיבלו שירות ממשלתי ובאיזה ערוץ, ונשאלים על השירות שקיבלו). בנוסף, המדידה הטלפונית מאפשרת בחינה של רמת השירות של גופים שאין להם שירות פרונטלי.</p>	
<b>מידע נוסף</b>	
<p>בתחילת הפרויקט, התייעצה היחידה לשיפור השירות עם נציגי האקדמיה כדי לבחון את אופן המדידה (כולל פרופ' דוד מזרחי מאוניברסיטת באר שבע, פרופ' ערן ויגודה מאוניברסיטת חיפה, פרופ' ברוך מבורך מאוניברסיטת תל-אביב).</p> <p>לאחר שנת ביצוע של המדידה, התקיימו קבוצות מיקוד עם לקוחות לבדיקת הפרמטרים המשפיעים על חוויית השירות. מטרת קבוצות המיקוד הייתה לתקף את מתודולוגיית המדידה של איכות השירות מנקודת המבט של הלקוח, ובעקבותיהן נעשו שינויים קלים בשאלון.</p> <p>המדידה המתבצעת על-ידי יחידת שיפור השירות הממשלתי לציבור מעודדת את הגופים להוסיף ולמדוד בעצמם את איכות השירות שהם נותנים לאזרח וכן ליזום מהלכים רבים לשיפור איכות השירות הניתן לציבור.</p> <p>בנוסף, פורסמו המלצות הצוות הבין-משרדי לשיפור העברת מידע בין משרדים ויחידות סמך (ראו הרחבה <a href="#">בפרק סיכום</a>)</p>	

## הגברת שקיפות המידע בנוגע לחקיקה

הכנסת			יחידה מובילה	
גלי בן-אור			שם אחראי הפעילות	
מנהלת מאגר החקיקה הלאומי, הלשכה המשפטית, הכנסת			תפקיד ויחידה	
galib@knesset.gov.il			כתובת מייל	
972-2-6408632			טלפון	
משרד המשפטים			ממשלה	שותפים נוספים
ארגוני חברה אזרחית			חברה אזרחית, סקטור פרטי	
הגברת שקיפות תהליך החקיקה ומסמכיה.			מטרה עיקרית	
הצגת כל חוקי המדינה והמסמכים הרלוונטיים אליהם באתר הכנסת.			תיאור ההתחייבות	
שיפור טוהר המידות בשירות הציבורי.			אתגר OGP שאליו ההתחייבות מתייחסת	
שיתוף ציבור	אחריותיות	שקיפות	רלוונטי לקידום של	
V	V	V		
הנגשה של מסמכי החוקים והמסמכים הרלוונטיים והכנת נוסח חוק מלא ועדכני לאזרחים			תוצאות רצויות	
בוצע	משמעותי	חלקי	טרם התחיל	סטטוס ביצוע
בוצע				אבן דרך 1 - הצגת כל החוקים וכל התיקונים
בוצע				אבן דרך 2 - קיום מפגשים עם גופי חברה אזרחית
	בשלבי פיתוח סופיים. עלייה מתוכננת לאוויר באוקטובר 2016 (במקום מרץ 2016).			אבן דרך 3 - הצגת הצעות חוק בהליכי חקיקה

	<p>במקביל, מתבצעת פעילות לזיהוי חוסרים תוכניים (מסמכים של הצעות חוק או פרוטוקולים של ועדות או מליאה ונתונים, כמו מועדי קריאות וכד') לצורך השלמתם</p>			
		<p>נמצאת בשלבי עבודה מתקדמים</p>		<p>אבן דרך 4 - אפיון ופיתוח המערכת להכנת הנוסח המלא</p>
				<p>תיאור התוצאות</p> <p>בשנה האחרונה הסתיים אפיון מפורט של הצגת הצעות החוק בהליכי חקיקה באתר הכנסת. קידום הפרויקט התעכב בשל הצורך לטפל קודם לכן באיחוד בסיסי נתונים של כלל המידע על הצעות החוק, אשר היה מפוצל לשני בסיסי נתונים שונים (בעקבות העובדה שבחלקו היה מידע היסטורי במערכות ישנות ובחלקו היה במערכות החדשות והפעילות). נעשתה הסבה לאיחוד בסיסי הנתונים. כמו כן היה צורך בביצוע שיפורים במערכת המחשב המנהלת את הליך החקיקה – הוספת שדות מידע, הוספת תהליכים ונתונים, שיאפשרו העברת המידע על הצעות החוק מהמערכת הפנימית לאתר האינטרנט. נושא זה חייב עיכוב מסוים בקידום המהלך להצגת הצעות החוק באתר עד להשלמת התקינה. נעשו בדיקות לוודא שלא נעשתה פגיעה בנתונים, והמשכנו במהלך רק לאחר שוודאנו כי הכול תקין.</p>
			<p>דצמבר 2017.</p>	<p>תאריך סיום</p>
			<p>השאיפה היא לסיים את הפיתוח של אבן דרך 3 – הצגת הצעות חוק באתר הכנסת, בשבועות הקרובים, לעבור לשלב הבדיקות ולעלות לאוויר בתחילת מושב החורף של הכנסת.</p>	<p>הצעדים הבאים</p>
<p>מידע נוסף</p>				
<p>אבן דרך 3 – הצגת הצעות חוק בהליך חקיקה - השלמת פיתוח, השלמת שלב הבדיקות, מתן אישור שהכול תקין ופותר כנדרש - ואז עלייה לאוויר.</p> <p>אבן דרך 4 – המערכת להכנת הנוסח המלא - אנו נמצאים בשלבים מתקדמים של אפיון המערכת להכנת הנוסח המלא של החוקים ומתחילים בפיתוח. מקווים לעבור לפיתוח המערכת באופן מלא בשבועות הקרובים.</p>				

## פיתוח "ארגז כלים" ממשלתי לשיתוף בעבודת הממשלה

יחידה מובילה		אגף ממשל וחברה, משרד ראש הממשלה	
שם אחראי הפעילות		תמר פלד אמיר	
תפקיד ויחידה		ראש תחום (בכיר) שיתופי פעולה בין מגזריים, אגף ממשל וחברה, משרד ראש הממשלה	
כתובת מייל		tamarp@pmo.gov.il	
טלפון		972-2-6706127	
שותפים נוספים	ממשלה	ממשל זמין, משרד ראש הממשלה, מנהל הרכש, משרד האוצר, יחידות ממשלתיות המהוות קהל המפעילים הפוטנציאלי לתהליכי שיתוף ציבור	
	חברה אזרחית, סקטור פרטי	ספקי מסגרת, שייבחרו במסגרת מאגר מפעילים ממשלתי בנושא שיתוף הציבור.	
מטרה עיקרית			
<p>במטרה לממש את החזון של שיתוף הציבור ולשפר את יכולות המשרדים לבצע תהליכי שיתוף אפקטיביים, עתידה הממשלה לפעול לפיתוח ולשיפור כלים ויישומים ממשליים וטכנולוגיים לביצוע תהליכי שיתוף במשרדים בצורות שונות:</p> <p>א. המשך הפיתוח וההפעלה של הכלים והיישומים הטכנולוגיים לביצוע תהליכי שיתוף במשרדים על-ידי ממשל זמין.</p> <p>ב. הקמת מאגר מפעילים כלל ממשלתי, בהובלת אגף ממשל וחברה ובאמצעות מינהל הרכש, שסייעו למשרדי הממשלה בהפעלת תהליכי שיתוף ציבור ממשליים ומקוונים על-ידי רכישת שירותים, והנגשתם למשרדים.</p>			
תיאור ההתחייבות		פיתוח כלים מקוונים, שימשו את משרדי הממשלה בתהליכי שיתוף הציבור.	
אתגר OGP שאליו ההתחייבות מתייחסת		שיפור השירות הממשלתי לציבור, שיפור טוהר המידות בשירות הציבורי, ניהול אפקטיבי של משאבים ציבוריים.	
רלוונטי לקידום של		שקיפות	שיתוף ציבור
		V	V
תוצאות רצויות (1)		פיתוח חמישה כלים/יישומים מקוונים.	
סטטוס ביצוע		טרם התחיל	חלקי
			משמעותי
		V	בוצע

<p>פותחו כלי עבודה מקוונים לעבודת הממשלה על-ידי היחידה לממשל זמין. הכלים פותחו בשיטת self-service, כך שהם מונגשים ופשוטים לתפעול.</p> <p>הכלים שפותחו הם:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. כלי ליצירת סקרים: סקרים מכל הסוגים - מאפשר לנהל תהליכי איסוף מידע, עמדות וכיו"ב באופן מונגש וקל.</li> <li>2. כלי קהילת ידע: פלטפורמה, המאפשרת לייצר ידע בשיתוף עם קבוצת אנשים – פנים ו/או חוץ ממשלתית, המשמשת, למשל, ליצירת נהלים מקצועיים, מדיניות, דרכי עבודה וכיו"ב.</li> <li>3. כלי קהילה במתכונת של פורום/שולחן עגול מקוון – פלטפורמה, המאפשרת לקיים דיון סביב נושא ייעודי בטווחי זמן משתנים.</li> <li>4. בלוג.</li> </ol>	<p>תיאור התוצאות</p> <p>יש לכלול פעילויות שקרו בתקופת הדיווח (יולי 2015 – יוני 2016), ולציין אם הציבור עשה שימוש בהתחייבות ואם להתחייבות הייתה השפעה.</p>								
<p>הקמת מאגר ספקים, שיסייעו בניהול ובביצוע תהליכי שיתוף ציבור מקוונים ופיסיים על-ידי המשרדים, והפעלתו.</p>	<p>תוצאות רצויות (2)</p>								
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="520 949 719 1010">טרים התחיל</th> <th data-bbox="719 949 919 1010">חלקי</th> <th data-bbox="919 949 1114 1010">משמעותי</th> <th data-bbox="520 949 719 1010">בוצע</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="520 1010 719 1077"></td> <td data-bbox="719 1010 919 1077"></td> <td data-bbox="919 1010 1114 1077">X</td> <td data-bbox="520 1010 719 1077"></td> </tr> </tbody> </table>	טרים התחיל	חלקי	משמעותי	בוצע			X		<p>סטטוס ביצוע</p>
טרים התחיל	חלקי	משמעותי	בוצע						
		X							
<p>מכרז לספקים בנושא תכנון וביצוע של תהליכי שיתוף בעבודת משרדי הממשלה: המכרז פורסם על-ידי מינהל הרכש בשיתוף אגף ממשל וחברה בשנת 2015 ונמצא כיום בשלבים סופיים, לקראת בחירת ספקים זוכים. ההערכה היא, כי משרדי הממשלה יוכלו ליהנות משירותי שיתוף ציבור שיינתנו על-ידי הספקים החל מהרבעון האחרון של שנת 2016 ואילך.</p>	<p>תיאור התוצאות</p>								
<p>30.09.16</p>	<p>תאריך סיום</p>								
<p>השלמת הליכי המכרז.</p> <p>הצגת השירותים והספקים למשרדי הממשלה.</p> <p>פעילות שוטפת של הדרכת המשרדים והספקים והנחייתם בהיבטים מקצועיים ומינהליים של הפעלת תהליכי השיתוף בהתאם למכרז.</p>	<p>הצעדים הבאים</p>								
<p>מידע נוסף</p>									
<p>התאמת כלי השיתוף המקוונים של הממשלה לצרכים של המשרדים, בין היתר לאור העלייה הצפויה בהפעלת תהליכי שיתוף כתוצאה מכניסתם לפעולה של ספקים בתחום, שמירה על עדכניות כלים קיימים ובמידת הצורך שכלולם ופיתוח כלים חדשים.</p> <p>המשך הפיתוח של תחום שיתוף הציבור בעבודת משרדי הממשלה, הרחבת היקף של תהליכי השיתוף המתבצעים והיקף המשרדים המפעילים אותם והטמעת תרבות השיתוף בעבודתם השוטפת: הנגשת המכרז למשרדים, ליווי מקצועי בהפעלת תהליכי שיתוף וכן הנחיה והדרכה של הספקים הזוכים בתחום על-מנת להעמיד מגוון ספקים בעלי התמקצעות בתהליכי השיתוף המופעלים על-ידי הממשלה.</p>									



רשות התקשוב הממשלתי  
משרד ראש הממשלה



## המשך הגיבוש וההטמעה של תהליכי "שיתוף ציבור" בעבודת הממשלה

יחידה מובילה		אגף ממשל וחברה, משרד ראש הממשלה	
שם אחראי הפעילות		תמר פלד אמיר	
תפקיד יחידה		ראש תחום (בכיר) שיתופי פעולה בין מגזריים, אגף ממשל וחברה, משרד ראש הממשלה	
כתובת מייל		tamarp@pmo.gov.il	
טלפון		972-2-6706127	
שותפים נוספים	ממשלה	אגפי תכנון מדיניות במשרדי הממשלה, משרד המשפטים, היחידה לשיפור השירות לציבור, מנהלי מערכות מידע	
	חברה אזרחית, סקטור פרטי	ספקים במאגר שיתוף הציבור, מומחים ויועצים	
מטרה עיקרית		א. גיבוש מדיניות לשיתוף הציבור בעבודת הממשלה. ב. גיבוש תפיסת מיסוד להפעלת תהליכי שיתוף ציבור בעבודת הממשלה. ג. ביצוע פעולות להטמעת תרבות שיתוף הציבור בעבודת המשרדים, על-ידי פיתוח כלים מנחים, הדרכות והרצאות.	
תיאור ההתחייבות		גיבוש תפיסה מרכזית להליכי שיתוף ציבור בממשלה והובלה של תהליכים ספציפיים.	
אתגר OGP שאליו ההתחייבות מתייחסת		שיפור השירות הממשלתי לציבור, שיפור טוהר המידות בשירות הציבורי, ניהול אפקטיבי של משאבים ציבוריים.	
רלוונטי לקידום של		שקיפות	שיתוף ציבור
		X	X
תוצאות רצויות		הטמעת הליכי שיתוף ציבור במשרדי הממשלה והגברת יכולת השיתוף	
סטטוס ביצוע		טרם התחיל	חלקי
			משמעותי
		X	בוצע

<p>טיטות מדריך לשיתוף ציבור בעבודת הממשלה צפויה להתפרסם במהלך הרבעון האחרון של שנת 2016.</p> <p>משרדים רבים הפעילו תהליכי שיתוף משרדיים בנושאים, כגון גיבוש תוכניות עבודה, הערכת מצב משרדית לקראת תוכניות עבודה, טיוב רגולציה והקלת נטל רגולטורי, פיתוח ממשקי משתמש באתרי הממשלה, טיוב שירות ועוד. זאת לצד נושאים ספציפיים, אשר על סדר יומם של המשרדים.</p> <p>לצד האמור הופעלו תהליכי שיתוף בין-מגזריים במסגרת השולחן העגול במשרד ראש הממשלה (בנושא של מיקור-חוץ של שירותים חברתיים) ובמשרדים - בהקשרים נושאים, כגון: משרד החינוך - שולחן עגול בנושא של הסדרת פעילות עמותות בבתי-הספר, וכיום הפעלה בו-זמנית של כ-10 תהליכי שיתוף בין מגזריים בנושאים שעל סדר היום של המשרד.</p> <p>לצד האמור, בשנתיים האחרונות הובילו משרד ראש הממשלה ומשרד הקליטה תהליך משמעותי מאוד של שיתוף ציבור בנושא של שילוב יוצאי אתיופיה בחברה הישראלית - תהליך אשר הקיף אלפי משתתפים וכלל עשרות מפגשים לצד היוועצות מקוונת. תהליך זה הניב מסמכי מדיניות שגובשו לכדי תוכניות עבודה ואושרו כהחלטות ממשלה.</p> <p>כיום מופעל תהליך היוועצות בין-משרדי, המשתף גם נציגים מן הציבור, בהובלת משרד המשפטים ובליווי משרד ראש הממשלה, בנושא של מיגור הגזענות.</p> <p>האגף נמצא בתהליך מתמיד של גיבוש המדיניות הראויה להטמעת תחום שיתוף הציבור בממשלה על בסיס למידה מתוך העשייה ומן הנעשה בתחום.</p> <p>האגף מקיים באופן שוטף הכשרות והדרכות לסגלי משרדים ולפורומים בין-משרדיים ובין-מגזריים בנושא של שיתוף ציבור ושיתופי פעולה בין-מגזריים.</p> <p>ביטוי להטמעת תהליכי השיתוף בעבודת הממשלה אפשר לראות בהכללתם של תהליכי היוועצות עם הציבור, לרבות תהליכי שיתוף בין-מגזריים, ביותר ויותר החלטות ממשלה, כשלב בתהליך קבלת ההחלטות.</p>	<p>תיאור התוצאות</p>
<p>31.12.16</p>	<p>תאריך סיום</p>
<p>פרסום מדריך שיתוף - סוף 2016.</p> <p>הפעלת תהליך שיתוף ציבור, לרבות שיתוף בין-מגזרי נרחב בנושא של היערכות העורף לחירום.</p> <p>כנס שיתוף ציבור רחב משתתפים.</p>	<p>צעדים הבאים</p>

המשך ביצוע מפגשי הכשרה והדרכה לצוותי המשרדים בתחומי השיתוף.

הפעלת פורום שיתוף ציבור ממשלתי ובין-מגזרי.

ליווי שוטף של המשרדים בהפעלת ספקי השיתוף ובביצוע התהליכים, תוך המשך למידה ועדכון מדיניות הממשלה בתחום השיתוף כפועל יוצא מהלמידה.

איגום הידע והמידע הממשלתי הנוגע לתהליכי שיתוף הציבור.

מידע נוסף

אתגר מדידת תוצאותיהם וערכם של תהליכי השיתוף הוא אתגר להמשך פיתוח – הצבעה על הערך למקבל החלטות בביצוע התהליכים היא מרכיב קריטי ברתימת המקשיבים והמשתתפים לביצוע תהליכי שיתוף ולהשתתפות בהם. כמו כן, המדידה היא מרכיב משמעותי בבחינת יחס העלות-תועלת באופן כללי לממשלה מניהול התהליכים.

## לימוד וחילופי ידע

בשנת 2015, הצטרפה ישראל לארגון D5, בהשתתפות חמש מבין המדינות המובילות בעולם בתחום הדיגיטלי: ישראל, בריטניה, דרום קוריה, אסטוניה וניו זילנד. ארגון ה-D5 הוא תשתית לשיתוף פעולה ולמידה בין מדינות בנושאים הקשורים לממשל דיגיטלי, להטמעת טכנולוגיות לשיפור השירות לאזרח, לקידום חדשנות ולקידום עקרונות ממשל פתוח.

שיתוף הפעולה בין ממשלת בריטניה וממשלת ישראל ב-D5 כלל שני ביקורים באגף הממשלתי לשירותים דיגיטליים הבריטי (Government Digital Services - GDS), שיתוף ידע על תהליכים לניתוח חוויית משתמש, מערכת זיהוי אזרחים ומערכת התראות יזומות. שיתוף הפעולה תרם לפיתוח אתר gov.il הישראלי וחסך שעות עבודה רבות בפיתוח האתר ([ראו "הקמת אתר gov.il החדש להנגשת מידע ושירותים ממשלתיים לציבור"](#)).

אתר data.gov.il בתצורתו החדשה "יושב" על-גבי פלטפורמה פתוחה - Ckan, אשר נעשה בה שימוש גם בארה"ב ובאנגליה לאתרי data.gov. השימוש בפלטפורמת קוד פתוח (open source) אפשר שדרוג משמעותי בהנגשת מאגרים לציבור, בין השאר באמצעות ממשק ישיר בין המשתמש למאגר המידע (API) (ראו ["הנגשת מאגרי מידע לציבור באתר data.gov.il"](#)).

ממשלת ישראל ממשיכה ללמוד מניסיון של ממשלות אחרות בתחום הנגשת מאגרי מידע, בין היתר באמצעות שיחות עם עמיתים בקנדה, בארה"ב ואחרים. עיון במסמכי מדיניות של כמה מדינות תרם לגיבוש המלצות המדיניות של הצוות הבין-משרדי להנגשת מאגרי מידע.

### א. לקחים ואתגרים כלליים בפיתוח התוכנית וביישומה

#### מודעות ציבורית לממשל פתוח

נושא "ממשל פתוח" סובל כיום ממיתוג חסר בציבור ובמשרדי הממשלה. הפעילות שמבצעת הממשלה בזיקה לערכי הממשל הפתוח אינה מדווחת לציבור באופן מספק, ועל כן אין מודעות ציבורית ומעורבות ציבורית מספקת בפעילות ממשל פתוח בישראל. יש בכך כדי לפגוע באמון הציבור במוסדות הממשל בישראל. אחד היעדים המרכזיים, החל משנת 2017, הוא הגברת המודעות הציבורית לערכי הממשל הפתוח ולפעילות הממשלה לקידום, במטרה לייצר דרישה ציבורית ליוזמות ממשלתיות בתחום זה ובקרה ציבורית על הפעילות המתבצעת. לצד זאת, יש לפעול ליצירת מודעות פנים ממשלתית לערכי הממשל הפתוח ולמיסוד סטנדרטים ודרכי פעולה ברורים, במטרה להביא את משרדי הממשלה ליזום פעילות נוספת לקידום.

על-מנת לאמץ ולפתח תדמית חדשנית ואטרקטיבית לתוכניות הפעולה של ממשלת ישראל בתחום ממשל פתוח יש ליזום עבודה שיווקית לצד העשייה המשמעותית. לצד יישום תוכנית הפעולה תוכנן "יום ממשל פתוח" הראשון בישראל, ל-21 לספטמבר 2016, ובו בכירים ממשרדי הממשלה ינהלו שיח בלתי אמצעי עם הציבור, יספרו על פעילות המשרדים, האתגרים וההצלחות, וישתפו את הציבור בהמשך הפעילות הממשלתית בתחומי עיסוקם.

בנוסף, מתוכננת הקמת "אתר ממשל פתוח" עדכני ואינטראקטיבי, שירכז את כלל עבודת הממשלה, על יחידותיה, בתחום זה. מטרת האתר להגביר את המודעות לנושאי ממשל פתוח ולהקל על האזרח לקבל מידע על פעילות הממשלה בתחום זה. באתר יונגש לציבור מידע על התקדמות בביצוע תוכנית הפעולה שהוגשה לשותפות הבינלאומית, יפורסמו אירועי ממשל פתוח בממשלה וניתן יהיה לבצע תהליכי שיתוף ציבור, על-גבי פלטפורמות מקוונות, לטובת קביעת מדיניות ממשלתית ויישומה.

#### שיתוף ציבור ביישום התוכנית

לאורך השנה סומן אתגר משמעותי לייצר שיתוף ציבור אפקטיבי ומשמעותי בכל הנוגע ליישום תוכנית הפעולה שהוגשה לשותפות הבינלאומית לממשל פתוח. תהליכי שיתוף פעולה והיועצות ציבורית במסגרת צוותי משנה שהפעילו היחידות הממשלתיות הרלוונטיות בתחומים

שבאחריותו (ראו [התייעצות ביישום תוכנית הפעולה 2015-2017](#)) היו יותר אפקטיביים מאשר במסגרת הרחבה של "הפורום הישראלי לממשל פתוח".

ממשלת ישראל תפעל לשפר תהליכים אלו בעתיד, בין היתר מתוך ההבנה, כי התוצרים המשמעותיים התקבלו מעבודתם של צוותים קטנים וכי נדרשים שיתופי פעולה והיוועצות ציבורית בנושאים ממוקדים ככל האפשר, אל מול קבוצות ומגזרים ממוקדים ורלוונטיים לנושא הנדון, להבדיל מפורום שמתתפיו קבועים. בתוכנית הפעולה כלולים נושאים מגוונים, המצריכים התמחות ותחומי ידע שונים, והוחלט לגבש רשימת תחומי עניין ציבוריים-רוחביים חוצי יחידות ממשלתיות ולבנות סביבם הליכי היוועצות ציבורית. ההיוועצות כאמור תתבצע בהשתתפות מומחים מכמה משרדי ממשלה וארגוני חברה אזרחית ובעלי עניין מהציבור הרחב, ותוך שימוש בפלטפורמות היוועצות ציבורית חדשניות, הנכנסות לשימוש ממשלתי בימים אלו.

## ב. השפעת הפעילות על החברה ויזמות נוספות לקידום ערכי ממשל פתוח שלא נכללו בתוכנית הפעולה.

1. הרחבת השימוש בהליכי שיתוף ציבור: אפשר להצביע על התרחבות השימוש בתהליכי שיתוף ציבור בשנתיים האחרונות והטמעתם כחלק מכלי העבודה של תכנון מדיניות ותהליכי קבלת החלטות בממשלה. במהלך השנה הקרובה תיבחן האפשרות לתעד את אירועי שיתוף הציבור ותהליכי ההיוועצות הציבורית במסגרת אתר הממשל הפתוח המתוכנן, ולהמשיך ולהעמיק את השימוש בפלטפורמות מקוונות ליישום תהליכים אלו.
2. שקיפות מידע בנוגע לחקיקה: הכנסת זוכה להדים ציבוריים נלהבים על פרויקט מאגר החקיקה הלאומי (ראו ["הגברת השקיפות של מידע בנוגע לחקיקה"](#)). ארגוני חברה אזרחית, כמו גם הממשלה ויחידותיה, האקדמיה והציבור הרחב משבחים את הפרויקט, מייחלים להרחבתו ועושים בו שימוש אינטנסיבי. הכנסת פועלת להרחבת הפרויקט ולפרסום חקיקת המשנה במאגר החקיקה הלאומי. הדבר יתבצע תוך שיתוף פעולה הדוק עם משרד המשפטים, האחראי על פרסום הצעות חוק ממשלתיות, חוקים וחקיקת משנה. שיתוף פעולה כאמור יאפשר עדכונים שוטפים בנוגע לפרסומים ושימוש במטה-דאטה (נתונים אודות נתונים) ובמסמכי חקיקה בפורמט גולמי. הכנסת פועלת לקדם את שיתוף הפעולה כאמור, וכן פועלת לפיתוח כלים,

- שיאפשרו העברה ממוחשבת ואוטומטית של מסמכי החקיקה הגולמיים ומטה-דאטה בין משרד המשפטים והכנסת, במטרה להציגם באופן יעיל לציבור הרחב.
3. הנגשת מאגרי מידע לציבור: במהלך השנים 2014-2016 הובילה הממשלה שורת יוזמות להנגשת מאגרי מידע, לצד יוזמות חוץ-ממשלתיות משלימות, שהציבו על סדר היום הציבורי את העיסוק במידע ממשלתי בעל ערך לציבור.
- א. בהחלטת הממשלה מס' 2097 מיום 10.10.2014 הוקם צוות בין-משרדי להנגשת מאגרי מידע, שהמליץ על מדיניות טכנולוגית ומשפטית להנגשת מאגרי מידע ממשלתיים ועל מאגרי מידע ממשלתיים בעלי ערך ציבורי, שיונגשו לציבור עד סוף שנת 2016. בסוף יולי 2016 פורסמו המלצות הצוות הבין-משרדי להנגשת מאגרי מידע. המלצות הצוות קיבלו תוקף במסגרת החלטת ממשלה מס' 1933 מיום 30.8.2016 בנושא "שיפור העברת המידע הממשלתי והנגשת מאגרי מידע ממשלתיים לציבורי". להמלצות השפעות רחבות וארוכות טווח על היקף ההנגשה של מאגרי מידע ממשלתיים לציבור ועל איכותם. בין ההחלטות:
- על המשרדים להנגיש, עד לשנת 2022, את כלל מאגרי המידע שברשותם שאין מניעה משפטית לפרסומם לפי דין או בהתאם לשיקולים רלוונטיים אחרים.
  - אומצו עקרונות להנגשת מאגרי מידע, לרבות סטנדרטים להנגשת מידע, היקף המידע שיונגש ומתכונתו, מדיניות משפטית, הכוללת בחינת היבטים של פרטיות, ביטחון, אבטחת מידע וכיו"ב ועוד.
  - הוטל על משרדי הממשלה למפות את כלל המידע שברשותם עד לסיום שנת 2017 ולשלב בתוכניות העבודה השנתיות, החל משנת 2017, פעילות להנגשת מאגרי מידע.
  - הוגדרה אחריותה הרוחבית של רשות התקשוב הממשלתי על הנגשת מאגרי מידע ועל ניהול שיח מתמשך עם הציבור בדבר האינטרס הציבורי לפרסום המידע. בנוסף נקבע, כי הרשות תשמש גורם מנחה למשרדים בתחום הנגשת מאגרי מידע ממשלתיים לציבור.
  - הוקצה תקציב מרכזי לתמרוץ משרדי הממשלה לפעול להנגשת מאגרי מידע ולתמרוץ יזמים ומפתחים לפעול לפיתוח יישומים על בסיס המידע הממשלתי.
- ב. רשות התקשוב הממשלתי בשיתוף עם משרד התיירות הובילה תחרות לפיתוח יישומים על בסיס מאגרי מידע ממשלתיים. זאת, במטרה לעודד יזמים ומפתחים בתעשיית ההיי-טק לעשות שימוש במאגרי המידע הממשלתיים ולעודד את משרדי

הממשלה לפעול להנגשת מאגרים ולעידוד השימוש בהם. לתחרות נרשמו יותר מ-30 קבוצות ונבחרו שלושה זוכים שפיתחו יישומים להנגשת מידע נרחב – ממשלתי וחוף-ממשלתי - בעולם התיירות לקהל הרחב. בנוסף, גיבשה רשות התקשוב הממשלתי מתווה לתחרויות פיתוח יישומים במטרה להמשיך ולקיים תחרויות בנושאים שונים.

ג. הוקמה בכנסת ה-20 ועדה מיוחדת ליישום הנגשת המידע הממשלתי ועקרונות שקיפותו לציבור. בין סמכויות הוועדה: יישום המידע הממשלתי ברוח חופש המידע; בחינת סוגי המידע העומדים לרשות הציבור או לעיונו; גיבוש עקרונות של שקיפות ודיווחיות של גופי הממשלה.

ועדת השקיפות בכנסת דנה בסוגיית מכירת מידע ממשלתי לציבור, במטרה לחייב גופים ממשלתיים הגובים תשלום עבור מידע ממשלתי לנמק ולהצדיק גביית תשלום בעבור המידע. בנוסף, "הסדנא לידע ציבורי", ארגון חברה אזרחית העוסק בפיתוח שירותים על בסיס מידע ממשלתי, עתר לבית-המשפט לעניינים מינהליים במטרה לחייב את מפי"י (המרכז למיפוי ישראל) להנגיש ללא עלות את "קובץ מפתח הגושים" (מפת חלוקת קרקע לצורכי תכנון - חלק מבסיס הנתונים הקדסטרי הלאומי).

ד. עבודת הממשלה והמגזר העסקי בתחום העלאת הפריון במשק וקידום חדשנות מבוססת מידע (למשל, עבודת ועדה במשרד האוצר בתחום העלאת הפריון; עבודה משותפת של החברות Google-Deloitte בתחום חדשנות מבוססת מידע) הכירה בפוטנציאל של מידע פתוח ותרומתו לצמיחה הכלכלית והובילה להתגייסות משרד האוצר לקידום פעילות ממשלתית להנגשת מאגרי מידע.

ה. בהחלטת הממשלה מס' 1074 מיום 31.01.2016 הוקמה ועדת היגוי בין-משרדית לריכוז המידע בתחום התשתיות הלאומיות ולשיפורו, במטרה להקים מאגר מידע בתחום התשתיות הלאומיות במרכז למיפוי ישראל. בהחלטה הוטל על הוועדה, בין שאר, לפעול לבדיקת אופן שיתוף הציבור במידע הקיים במאגר והגדרת סיווג הביטחוני כבלמ"ס.

מהלכים אלו, ומהלכים נוספים, תרמו לתחילתו של שינוי תפיסתי במשרדי הממשלה בנושא הנגשת מאגרי מידע ממשלתיים - הכרה בזכות הציבור לעשות שימוש במידע הציבורי שבידי הממשלה וביכולתו של הציבור לתרום להובלת חדשנות ולפיתוח שירותים ממשלתיים.

4. שיפור השירות לאזרח:



א. מתוקף החלטת ממשלה מס' 2097 הנ"ל הוקם צוות בין-משרדי לשיפור העברת מידע בין משרדים ויחידות סמך, שהמליץ, בין השאר, על קביעת מדיניות של קבלת מידע מהציבור "פעם אחת בלבד" (Ask it only once). זאת מתוך הנחה, שהעברת מידע בין משרדי הממשלה תביא לשיפור השירות הממשלתי לציבור ולהפחתת הנטל הבירוקרטי. בנוסף, הצוות המליץ:

- גופי ממשלה יחויבו לשתף ביניהם מידע, הנדרש לצורך שיפור השירות הממשלתי לציבור והפחתת הנטל הבירוקרטי, בכפוף לכלל דין, ותוך איזון בין החובה לשתף את המידע לצורך מתן שירות מיטבי לאזרח ובין החובה לשמור על הפרטיות בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, ובאופן התואם את רמת רגישותו של המידע והתועלת לציבור.
- הממשלה תפעל לכך, שככל האפשר, מידע או אישור יידרש מאדם פעם אחת בלבד.
- המידע (מטה-דאטה) בדבר הנתונים הממשלתיים בגופי הממשלה השונים ינוהל ברמה ממשלתית, באופן שיאפשר הבטחת זרימת המידע בין גופי הממשלה.
- שיתוף המידע יבוצע על בסיס פלטפורמה טכנולוגית מרכזית מחייבת לשיתוף מידע, שתפשט תהליכי שיתוף מידע ותייעל את עבודת הממשלה, תוך הגנה על פרטיות המידע.
- שיתוף המידע לא יהיה כרוך בגביית תשלום שוטף.

[החלטת ממשלה מס' 1933 מיום 30.10.2016](#) המלצות הצוות קיבלו תוקף במסגרת ["שיפור העברת המידע הממשלתי והנגשת מאגרי מידע ממשלתיים לציבור"](#) ובנוסף נקבע כי:

- החל משנת 2021 משרד ממשלתי לא יבקש מהציבור לשם מתן שירות, אישור על אודות אדם שהנפיק משרד ממשלתי אחר. החל משנת 2022, יחול האמור גם לגבי אישורים על אודות תאגידים.
- החל משנת 2022 משרד ממשלתי לא יבקש מהציבור לשם מתן שירות, מידע על אודות אדם הקיים בידי משרד ממשלתי אחר. החל משנת 2023, יחול האמור גם לגבי מידע על אודות תאגידים.

ב. בהחלטת ממשלה מס' 1008 מיום 17.01.2016 בנושא "העמדת ערוץ תקשורת מקוון לציבור לפנייה אל הממשלה כחלופה לפקסימיליה" הונחו משרדי הממשלה

- ויחידות הסמך לאפשר לציבור להגיש למשרדי הממשלה וליחידות הסמך פניות ולצרף להן קבצים, באמצעות רשת האינטרנט, לרבות דואר אלקטרוני, נוסף על הערוץ המקובל עד כה - הפקסימיליה.
- ג. בהחלטת ממשלה מס' 151 מיום 28.6.2015 הוטל על השרה לשוויון חברתי, בשיתוף עם רשות התקשוב הממשלתי וגופים נוספים, לגבש תוכניות לתהליכים דיגיטליים בין-משרדיים, להנגשתם באופן מקוון של שירותי ממשלה הניתנים באמצעות כמה משרדי ממשלה.
- ד. בעבודתם של צוותי העבודה הבין-משרדיים בנושא הנגשת מאגרי מידע ובנושא העברת מידע בין משרדי הממשלה דובר בהרחבה על האיזון הנדרש בין הגנת הפרטיות ואינטרסים נוספים אל מול קידום עקרונות הממשל הפתוח - שקיפות (וחופש המידע) ושיפור השירות הממשלתי לציבור. קידומם של האחרונים מעמיד אתגרים רבים, הקשורים להגנה על הפרטיות. ההמלצות הכלולות בשני הדו"חות משקפות מאמץ לאזן בין השניים.

### ג. סיכום: השפעת הפעילות והצעדים הבאים

תוכנית הפעולה הראשונה שהוגשה לשותפות הבינלאומית לממשל פתוח לשנים 2012-2014 קבעה בעיקר יעדים הקשורים להקמת תשתיות ויחידות ממשלתיות לקידום פעילות ממשל פתוח: הקמת מטה התקשוב הממשלתי; הקמת היחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור; פיתוח תשתיות טכנולוגיות לאספקת שירותי ממשלה לציבור; הקמת היחידה הממשלתית לחופש המידע במשרד המשפטים; הקמת מערך מדידה לרמת השירות הממשלתי; שיתוף הציבור בתהליכי גיבוש מדיניות ועוד. בתוכנית הפעולה השנייה הוצגו החלקים הרלוונטיים מתוך תוכניות העבודה של יחידות המטה המובילות בתחום ממשל פתוח, שכללו פיתוח כלים ומדיניות למימוש העקרונות שלשמן הוקמו.

בשנה החולפת גובשה מדיניות מפורטת בתחומי העיסוק של היחידות השונות והתקבלו כמה החלטות ממשלה רלוונטיות למימושו. כמו כן נוצרו כלים ותשתיות, שישמשו את הממשלה בשנים הקרובות בעבודתה בתחום ממשל פתוח: כלים וידע, שיאפשרו לממשלה לבצע שיתוף ציבור באופן עצמי ויעיל; אתר המרכז בקשות ותשובות מכוח חוק חופש המידע; כלים למדידה של איכות השירות לאזרח ושיפורה; מיפוי של מאגרי מידע ממשלתיים ותשתית טכנולוגית להנגשתם; מערכת להנגשת חקיקה לציבור; אתר gov.il החדש להנגשת שירותי הממשלה



רשות התקשוב הממשלתי  
משרד ראש הממשלה

במקום אחד, תוך קידום תפיסת "האזרח במרכז", ועוד. השימוש בכלים שהוקמו החל משנת 2016 ירחב משמעותית בשנים הבאות.

נראה, אפוא, כי ממשלת ישראל וכנסת ישראל התקדמו משמעותית ביישום עקרונות ממשל פתוח בשנה החולפת. ביחידות המטה הרלוונטיות (רשות התקשוב הממשלתי ובתוכה יחידת ממשל זמין ויחידת שיפור השירות הממשלתי לציבור, אגף ממשל וחברה במשרד ראש הממשלה והיחידה הממשלתית לחופש המידע) נעשתה עבודה מאומצת ליישם את תוכנית הפעולה לשנים 2015-2017, שלוותה בהליך "שיתוף ציבור".

בארבע השנים שחלפו מהצטרפותה של ממשלת ישראל לשותפות הבינלאומית לממשל פתוח הוטמעו עקרונות השקיפות, חופש המידע, שיפור השירות לאזרח, שיתוף הציבור, מידע פתוח ויישום טכנולוגיות חדשניות כחלק אינטגרלי מעבודת הממשלה. דרך ארוכה עדיין ניצבת לפנינו, ואולם הישגי השנה האחרונה מסמנים את מחויבותה של ממשלת ישראל להפוך את עבודת הממשלה לפתוחה ושיתופית יותר. בשנה הקרובה מתוכננת עבודה רבה ליישומן המלא של ההתחייבויות ולגיבוש התוכנית הלאומית השלישית של ממשלת ישראל לשותפות הבינלאומית לשנים 2017-2019.