

خطة العمل الثانية للمملكة الأردنية الهاشمية المقدمة لمبادرة الحكومات الشفافة 2014-2016

الإطار الزمني التفصيلي										الإطار الزمني العام حسب الخطة*	الإجراءات الرئيسية لتنفيذ المشروع	المشروع
2016	2015	2014										
تعزيز دور وحدات الرقابة الداخلية												
											وضع تصور للهيكل التنظيمي لوحدة الرقابة الداخلية	1- اعتماد هيكل تنظيمي موحد لوحدات الرقابة الداخلية يتضمن الرقابة المالية والإدارية ويحدد جهة الارتباط (الوزير، أو رئيس الهيئة، أو رئيس المجلس،....)
											التنسيق مع وزارة المالية لتضمين هذا التصور في نظام الرقابة الداخلية و/أو التعليمات الصادرة بموجبه وضمان عدم وجود تعارض بين التصور اعلاه والانظمة والتعليمات المختلفة) نظام استحداث الدوائر الحكومية، التعليمات التي ستنتج عنه،....)	
											الربع الأول 2014- الربع الثاني 2014	
تطوير معايير تقديم الخدمات الحكومية وتطويرها												
											توحيد آلية عرض المعلومات الخاصة بالخدمات الحكومية	2- حصر الخدمات الحكومية وجهات تقديمها والعمل على رفع مستوى تقديمها من خلال ما يلي: - لتدريب المستمر والمتخصص للموظفين المعنيين بتقديم الخدمة. - تعزيز البرامج والربط الالكتروني بما يخدم تفعيل
											إعداد أدلة الخدمات للدوائر الحكومية بواقع (25) دائرة سنوياً	
											الربع الأول 2014- الربع الأخير 2015	

خطة العمل الثانية للمملكة الأردنية الهاشمية المقدمة لمبادرة الحكومات الشفافة 2014-2016

الإطار الزمني التفصيلي										الإطار الزمني العام حسب الخطة*	الإجراءات الرئيسية لتنفيذ المشروع	المشروع
2016			2015			2014						
											و بمعدل (6) دوائر لكل ربع.	النافذة الواحدة لمتلقي الخدمة.
											عقد 4 برامج تدريبية سنوياً في مجال تطوير الخدمات وبواقع برنامج تدريبي لكل ربع.	- مراجعة الخطوات اللازمة للحصول على الخدمة والعمل على تطويرها وتبسيطها. - تحسين الظروف المحيطة بتقديم الخدمة من حيث الأماكن والمرافق.
											تحديد احتياجات الدوائر من أنظمة المعلومات لتقديم خدماتها واعداد مقترحات الربط الالكتروني لتسهيل عملية تقديم الخدمات بين الدوائر الحكومية (بواقع 4 دوائر لكل عام كحد ادنى).	
											إعداد التقرير الفني لإعادة هندسة العمليات للخدمات المختارة (9 خدمات سنوياً)	
										الربع الأول	متابعة الالتزام بتوفير متطلبات نظام تطوير الخدمات رقم (64)	3- تطوير معايير تقديم الخدمات ومستوياتها

خطة العمل الثانية للمملكة الأردنية الهاشمية المقدمة لمبادرة الحكومات الشفافة 2014-2016

الإطار الزمني التفصيلي										الإطار الزمني العام حسب الخطة*	الإجراءات الرئيسية لتنفيذ المشروع	المشروع
2016			2015			2014						
										الربع 2014- الأخير 2015	لسنة 2012 من قبل الدوائر الحكومية الذي يلزم الدوائر بتطوير معايير تقديم الخدمات ونشرها.	المستهدفة، بحيث تقلل من السلطة التقديرية في تقديم الخدمات وتحاكي حاجات ورغبات وتوقعات متلقي الخدمة والتي يتم الوصول إليها من خلال الاستماع إلى صوت متلقي الخدمة، وتنسجم مع الممارسات الفضلى وتراعي المحددات المالية والتشريعية.
											إعداد ونشر أدلة الخدمات للدوائر الحكومية واتاحتها لاطلاع متلقي الخدمة إلكترونياً وفي مواقع تقديم الخدمات.	
											الزام الدوائر الحكومية بنشر معايير الخدمات والالتزام بها من خلال إعداد موثيق الخدمة.	
										الربع الأول 2014- الربع الأخير 2015	نشر أدلة خدمات للدوائر الحكومية وبواقع (25) دائرة لكل عام.	4- إلزام المؤسسات والدوائر التي تقدم الخدمات بنشر وتعميم معايير تقديم الخدمات وإصدارها في أدلة إجرائية تتضمن الإجراءات والمسؤوليات والوقت اللازم والرسوم (إن وجدت) والوثائق المطلوبة، بحيث يكون النشر في كافة الوسائل المتاحة (الموقع الإلكتروني، مكاتب خدمة الجمهور....).

خطة العمل الثانية للمملكة الأردنية الهاشمية المقدمة لمبادرة الحكومات الشفافة 2014-2016

الإطار الزمني التفصيلي										الإطار الزمني العام حسب الخطة *	الإجراءات الرئيسية لتنفيذ المشروع	المشروع
2016			2015			2014						
										الربع الأول 2014 - مستمر	إجراء المسح الدوري لمدى التزام الدوائر بتوفير متطلبات نظام تطوير الخدمات رقم (64) لسنة 2012	5- تشديد إجراءات الرقابة والمساءلة على الالتزام بمعايير تقديم الخدمات
										الربع الأول 2014 - مستمر	تنفيذ الزيارات الميدانية وإعداد تقارير التقييم ورفعها لدولة رئيس الوزراء والجهات المعنية. القيام بالزيارات الميدانية غير المعلنة بواقع 9 زيارات لكل ربع.	6- التقييم الدوري بشكل غير معلن لمستوى تقديم الخدمات وتحديد فرص ومجالات التطوير المستمر والعمل على تنفيذها بالتعاون مع الجهات الحكومية المعنية.
										2014 - مستمر	متابعة خطة التطوير ومعالجة الثغرات إن وجدت وبناء على طلب المؤسسات.	
										الربع الأول 2014 - مستمر	حصر الخدمات التي تقدمها الدوائر الحكومية ومديرياتها في المحافظات.	7- الوصول بالخدمات الحكومية المقدمة في المحافظات والمناطق البعيدة عن العاصمة لمستوى الخدمات في المركز.
											دراسة سبل تبسيط إجراءات تقديم	

خطة العمل الثانية للمملكة الأردنية الهاشمية المقدمة لمبادرة الحكومات الشفافة 2014-2016

الإطار الزمني التفصيلي										الإطار الزمني العام حسب الخطة *	الإجراءات الرئيسية لتنفيذ المشروع	المشروع
2016			2015			2014						
											الخدمات في المحافظات من خلال تفويض الصلاحيات، والربط الالكتروني بين الدوائر في المركز وامتداداتها في المحافظات.	
											التعاون والتنسيق مع برنامج الحكومة الالكترونية لدراسة امكانية الربط وتنفيذه.	
										الربع الأول 2014 - الربع الأخير 2016	8- تطوير مرصد تفاعلي لتقييم الخدمات الحكومية وقياس رضا متلقي الخدمة.	
											إعداد المواصفات الفنية والتطوير الفعلي للمرصد	
											تدريب المسؤولين عن المرصد على استخدامه والإشراف عليه.	
											إطلاق المرصد.	
											استقبال آراء ومقترحات متلقي الخدمة حول تقديم الخدمات ومتابعتها	
										إعداد تقارير تقييمية حول عمل المرصد ومتابعتها.		

خطة العمل الثانية للمملكة الأردنية الهاشمية المقدمة لمبادرة الحكومات الشفافة 2014-2016

الإطار الزمني التفصيلي			الإطار الزمني العام حسب الخطة*	الإجراءات الرئيسية لتنفيذ المشروع	المشروع
2016	2015	2014			
تطوير الادارة العامة					
				<p>1. تنفيذ قانون إعادة هيكلة مؤسسات ودوائر حكومية (الذي يشمل دمج وإلغاء وتغيير ارتباط ونقل مهام وتغيير مسمى لعدد من مؤسسات الجهاز الحكومي):</p> <p>الربع الأول 2014- الربع الأخير 2016</p> <p>- مقترح تشريعات وهيكل تنظيمية وخطط توزيع موظفين</p> <p>- هياكل تنظيمية وخطط توزيع موظفين معتمدة تشريعات مقرة من الحكومة</p>	<p>9- إعادة هيكلة الجهاز الحكومي:</p> <p>- مراجعة مكونات الجهاز الحكومي (مؤسسات مستقلة، دوائر حكومية، وزارات).</p> <p>- تعديل التشريعات ذات العلاقة.</p> <p>- تنفيذ عمليات إعادة هيكلة الجهاز الحكومي.</p> <p>- تطوير الهياكل التنظيمية لمؤسسات الجهاز الحكومي ومراجعة أنظمة تنظيمها الإداري لضمان عدم تعارضها مع نظام الخدمة المدنية.</p>

خطة العمل الثانية للمملكة الأردنية الهاشمية المقدمة لمبادرة الحكومات الشفافة 2014-2016

الإطار الزمني التفصيلي										الإطار الزمني العام حسب الخطة*	الإجراءات الرئيسية لتنفيذ المشروع	المشروع
2016			2015			2014						
											<p>2. اجراء دراسات جديدة:</p> <ul style="list-style-type: none"> - دراسة جدوى وإمكانية إعادة هيكلة المؤسسات الواردة في قانون موازنات الوحدات الحكومية ودراسة إعادة هيكلة القطاعات المحددة لسنة 2014 - رفع توصيات الدراسات وصدور قرارات من مجلس الوزراء تتضمن المؤسسات التي سيتم هيكلتها. 	

خطة العمل الثانية للمملكة الأردنية الهاشمية المقدمة لمبادرة الحكومات الشفافة 2014-2016

الإطار الزمني التفصيلي										الإطار الزمني العام حسب الخطة*	الإجراءات الرئيسية لتنفيذ المشروع	المشروع
2016			2015				2014					
											<ul style="list-style-type: none"> - إعداد أو تعديل التشريعات اللازمة وإقرارها من الحكومة وتحويلها لمجلس النواب. - تبدأ مرحلة التنفيذ بعد إقرار التشريعات من قبل مجلس الأمة حسب البند(1). 	
											<p>3. هيكلية المؤسسات الحكومية بشكل فردي</p> <p>متابعة تطوير ومراجعة الهياكل التنظيمية لمؤسسات الجهاز الحكومي (بمعدل 16 مؤسسة سنوياً)</p>	

خطة العمل الثانية للمملكة الأردنية الهاشمية المقدمة لمبادرة الحكومات الشفافة 2014-2016

الإطار الزمني التفصيلي										الإطار الزمني العام حسب الخطة*	الإجراءات الرئيسية لتنفيذ المشروع	المشروع
2016		2015			2014							
											<p>10- تحديث منظومة الخدمة المدنية:</p> <ul style="list-style-type: none"> - مراجعة نظام الخدمة المدنية بصورة شاملة ليوكب التطورات والتغييرات التي تطرأ على الوظيفة العامة. - تضمين نظام الخدمة المدنية أحكاماً ومواد مرتبطة بمنظومة النزاهة الوطنية ذات العلاقة بالموظف والوظيفة العامة بحيث يقلل من السلطة التقديرية للموظف ويعتمد على إجراءات واضحة ومعلنة. - بناء القدرات المؤسسية لديوان الخدمة المدنية. 	
										الربع الأول 2014-الربع الثالث 2014	<p>عقد ورشة توعوية حول مدونة السلوك الوظيفي لمدرء الموارد البشرية في الجهاز الحكومي.</p>	<p>11- تفعيل تطبيقات مدونة السلوك الوظيفي والمهني من خلال عقد حزمة من البرامج التدريبية والتوعوية وورش العمل ذات العلاقة.</p>
										الربع الأول 2014-الربع الثالث 2014	<p>عقد ورش توعوية لعدد من رؤساء الأقسام في الجهاز الحكومي بالتنسيق مع معهد الإدارة العامة</p>	

خطة العمل الثانية للمملكة الأردنية الهاشمية المقدمة لمبادرة الحكومات الشفافة 2014-2016

الإطار الزمني التفصيلي												الإطار الزمني العام حسب الخطة *	الإجراءات الرئيسية لتنفيذ المشروع	المشروع
2016			2015			2014								
													متابعة معهد الإدارة العامة لتضمين محور مدونة السلوك الوظيفي كأحد محاور البرامج التدريبية كبرنامج الموظف الجديد والإدارة الوسطى والقيادات.	
												الربع الأول 2014- الربع الأخير 2016	اعتماد دليل تقييم وحدات الموارد البشرية ودليل إجراءات وحدات الموارد البشرية، وإقراره من قبل مجلس الخدمة المدنية ومجلس الوزراء.	12- بناء القدرات المؤسسية لوحدات الموارد البشرية في القطاع العام والتركيز على المحاور التالية: - إعداد واعتماد دليل إجرائي لمختلف السياسات والإجراءات التي تحكم عمل وحدات إدارة الموارد البشرية وبما يضمن شفافية وعدالة تطبيق هذه الإجراءات. - تدريب القائمين على هذه الوحدات على الأساليب والممارسات الحديثة في مجال إدارة وتنمية الموارد البشرية. - إكساب العاملين في تلك الوحدات مهارات ومعارف ترتبط بمفاهيم ومضامين النزاهة.
													تنفيذ المشروع في خمس دوائر ريادية بالتنسيق مع ديوان الخدمة المدنية	
													● مراجعة ومتابعة تقارير تقييم واقع وحدات الموارد البشرية في الدوائر بشكل عام وتلمس احتياجاتها التطويرية ومجالات التحسين وتطوير التشريعات والسياسات وفقاً	

خطة العمل الثانية للمملكة الأردنية الهاشمية المقدمة لمبادرة الحكومات الشفافة 2014-2016

الإطار الزمني التفصيلي							الإطار الزمني العام حسب الخطة*	الإجراءات الرئيسية لتنفيذ المشروع	المشروع
2016		2015			2014				
								<p>للنتائج الواردة من كل من:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ديوان الخدمة المدنية: بخصوص التأكد من قيام وحدات الموارد البشرية بالدوائر والمؤسسات الحكومية من الالتزام بتنفيذ منهجية التقييم. - معهد الإدارة العامة: بخصوص قيام المعهد بتدريب مدراء واختصاصي وحدات الموارد البشرية على استخدام الدليل ومنهجية التقييم الواردة من معهد الإدارة العامة. <p>• تحديث الأدلة (دليل التقييم والدليل التنظيمي لوحدات الموارد البشرية) في حال تطلب الأمر ذلك.</p>	

خطة العمل الثانية للمملكة الأردنية الهاشمية المقدمة لمبادرة الحكومات الشفافة 2014-2016

الإطار الزمني التفصيلي			الإطار الزمني العام حسب الخطة*	الإجراءات الرئيسية لتنفيذ المشروع	المشروع
2016	2015	2014			
تعزيز مبادئ وممارسات الحوكمة الرشيدة في القطاع العام والخاص ومؤسسات المجتمع المدني					
				إعداد دليل للحوكمة للقطاع العام.	<p>13- تطبيق مبادئ الحوكمة في القطاع العام إضافة الى القطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني</p> <p>- وضع وتبني سياسات وبرامج للحوكمة الرشيدة وتضمينها في التشريعات ذات العلاقة لتجسير الفجوات في هذا المجال.</p> <p>- نشر ثقافة مجتمعية ومؤسسية لتبني سياسات الحوكمة باستخدام كافة الوسائل الممكنة للتواصل مع المجتمع والمؤسسات.</p>
				التوعية والتدريب.	
				تقرير سنوي حول تطبيقات الحوكمة في الجهاز الحكومي.	
				الربع الأول 2014 - الربع الأخير 2016	

خطة العمل الثانية للمملكة الأردنية الهاشمية المقدمة لمبادرة الحكومات الشفافة 2014-2016

الإطار الزمني التفصيلي										الإطار الزمني العام حسب الخطة*	الإجراءات الرئيسية لتنفيذ المشروع	المشروع
2016			2015			2014						
هيئات النزاهة والرقابة المدنية												
											<p>14- إعادة هيكلة مؤسسات قطاع الإعلام بهدف رفع مستوى أدائها.</p> <p>حصر وتحليل المهام الحالية للدوائر والمؤسسات العاملة في القطاع وتحديد المؤسسات التي ستتعرض (للمدمج، الإلغاء، تغيير ارتباط، تغيير نمط،...) (تم إنجازه). تطوير هيكل تنظيمي للقطاع وهياكل تنظيمية لمؤسساته وخطط توزيع موظفين (تم إنجازه). تشريعات معدلة مقرة من الحكومة (تم إنجازه). متابعة إجراءات التنفيذ بعد صدور قانون إعادة هيكلة مؤسسات ودوائر حكومية.</p>	

خطة العمل الثانية للمملكة الأردنية الهاشمية المقدمة لمبادرة الحكومات الشفافة 2014-2016
