

¿QUÉ CONTIENEN
**PLANES DE ACCIÓN
SUBNACIONALES**



EDICIÓN DE 2017

Open
Government
Partnership



INTRODUCCIÓN A OGP

La Alianza para el Gobierno Abierto (OGP por sus siglas en inglés) fue fundada en 2011 por ocho gobiernos y nueve líderes de la sociedad civil y recientemente cumplió seis años. Hoy cuenta con 75 gobiernos nacionales, 15 gobiernos subnacionales y miles de organizaciones de la sociedad civil, las cuales apoyan el proceso local de OGP en cada país. Hasta la fecha, se han establecido más de 3000 compromisos para impulsar la gobernanza abierta.

En 2016, OGP creó un proyecto piloto a través del cual se abrió el proceso a la participación de gobiernos subnacionales de forma independiente a sus gobiernos nacionales. Se tomó esta decisión debido a que muchas innovaciones y reformas de gobierno abierto ocurren a nivel local, pues es ahí donde los gobiernos pueden colaborar con los ciudadanos de forma más directa. Además, los gobiernos locales están encargados de la provisión de una gran parte de los servicios públicos que ofrece el gobierno.

El Programa Piloto Pionero Subnacional de OGP está formado por 15 gobiernos subnacionales, quienes presentaron sus Planes de Acción Subnacional en la Cumbre Global de OGP de París y serán implementados a lo largo del 2017. Esta publicación tiene el objetivo de destacar algunos puntos importantes de dichos planes.

En los próximos cinco años, OGP tiene la intención de generar un movimiento global positivo a favor de la apertura y el fortalecimiento de la democracia que funcione como una fuerza en contra de la opacidad en el gobierno, tanto a nivel nacional como a nivel subnacional. Para ello, los gobiernos nacionales y subnacionales miembros de OGP deberán impulsar la implementación de sus Planes de Acción, además de intercambiar su conocimiento y experiencia con otros países y gobiernos. De esta manera OGP será un centro de innovación, aprendizaje y colaboración para impulsar la apertura en los gobiernos de todo el mundo.

INTRODUCCIÓN

El desarrollo e implementación de los Planes de Acción es el elemento central del modelo de OGP. Los 15 gobiernos subnacionales pioneros entregaron sus primeros Planes de Acción en diciembre de 2016, los cuales tienen, en conjunto, más de 70 compromisos. Debido a que los Planes de Acción fueron cocreados por el gobierno y la sociedad civil de acuerdo con el contexto local, la presencia de OGP es una oportunidad para implementar reformas con potencial transformador y hacer una diferencia en la vida de los ciudadanos. En este documento se presentan algunas reformas importantes de los Planes de Acción Subnacionales (PAS) de 2017. Además, se analizan los compromisos en función de las áreas temáticas que se están impulsando en toda la comunidad de OGP con la intención de abordar las prioridades de los ciudadanos alrededor del gobierno abierto, en especial a nivel subnacional. En la primera parte de este documento, los compromisos están organizados en cuatro temas:



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Impulsar a los ciudadanos a participar en los diálogos sobre el desarrollo de políticas, aportar insumos y ofrecer sus comentarios para lograr una gobernanza más responsable, innovadora y efectiva.



COMUNIDADES MARGINADAS

Promover la inclusión de las poblaciones que con frecuencia son ajenas a los procesos de gobierno y a la toma de decisiones.



SERVICIOS PÚBLICOS

Políticas, sistemas y medidas diseñadas para mejorar la calidad y eficiencia de los servicios públicos en diversos sectores, incluyendo educación, salud, agua y seguridad.



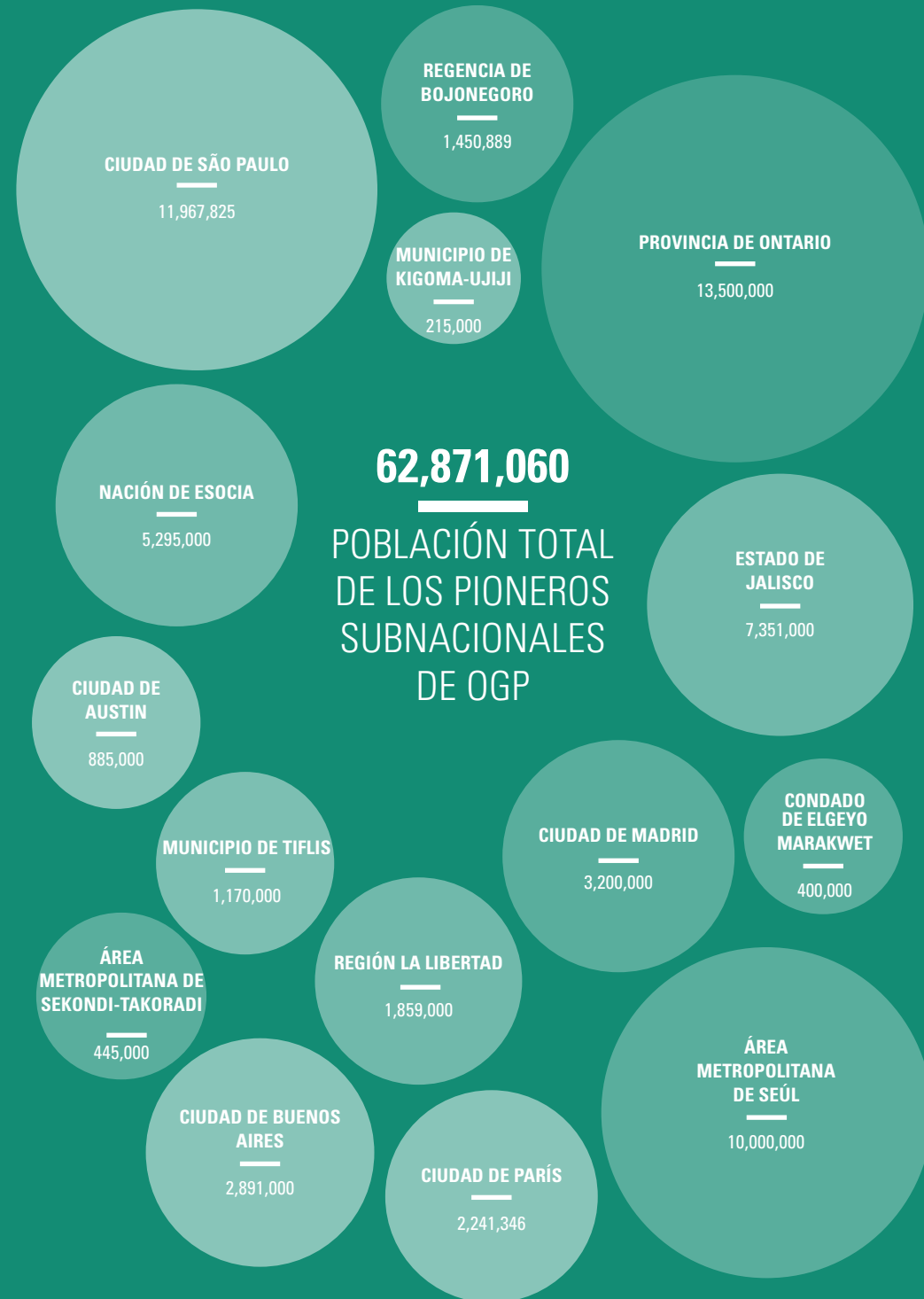
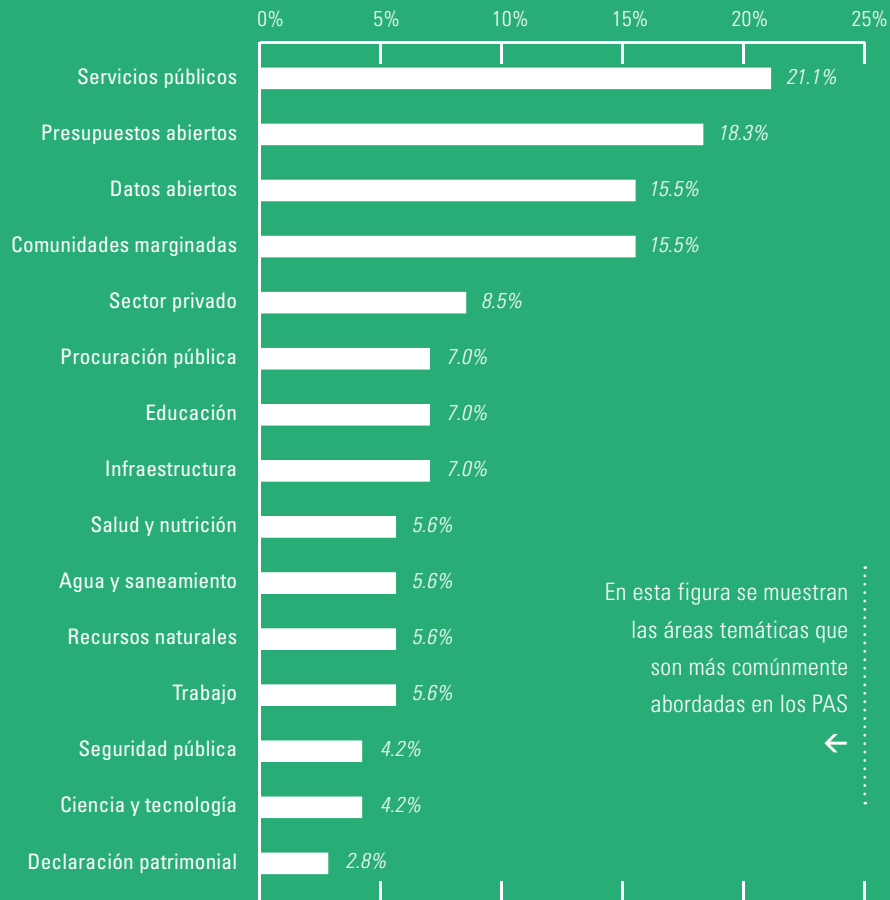
TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

Reconocer la importancia de ofrecer a los ciudadanos acceso abierto a la tecnología, el papel de las nuevas tecnologías para la innovación y la importancia de desarrollar la capacidad de los ciudadanos de utilizar dichas tecnologías.

En la segunda parte de este documento presentamos un compromiso innovador de cada uno de los PAS. Se seleccionaron estos compromisos para demostrar la gran diversidad de retos que OGP está abordando y ofrecer inspiración a los reformadores del gobierno y la sociedad civil que, en el futuro, desarrollen nuevos PAS.

* Este documento incluye compromisos de los PAS que se publicaron en diciembre de 2016. Cabe mencionar que dichos compromisos aún no han sido evaluados por el Mecanismo de Revisión Independiente (MRI), por lo que este reporte no reemplaza los procesos del MRI que evalúan la calidad y ambición de cada compromiso.

ÁREAS TEMÁTICAS DE LOS PAS



INNOVACIÓN EN OGP

Los PAS están diseñados para abordar las necesidades y aspiraciones locales de cada Gobierno subnacional. Sin embargo, a continuación se presentan algunos temas globales identificados:



PARTICIPACIÓN CIUDADANA Impulsar a los ciudadanos a participar en los diálogos sobre el desarrollo de políticas, aportar insumos y ofrecer sus comentarios para lograr una gobernanza más responsable, innovadora y efectiva.



COMUNIDADES MARGINADAS Promover la inclusión de las poblaciones que, con frecuencia, son ajenas a los procesos de gobierno y toma de decisiones.

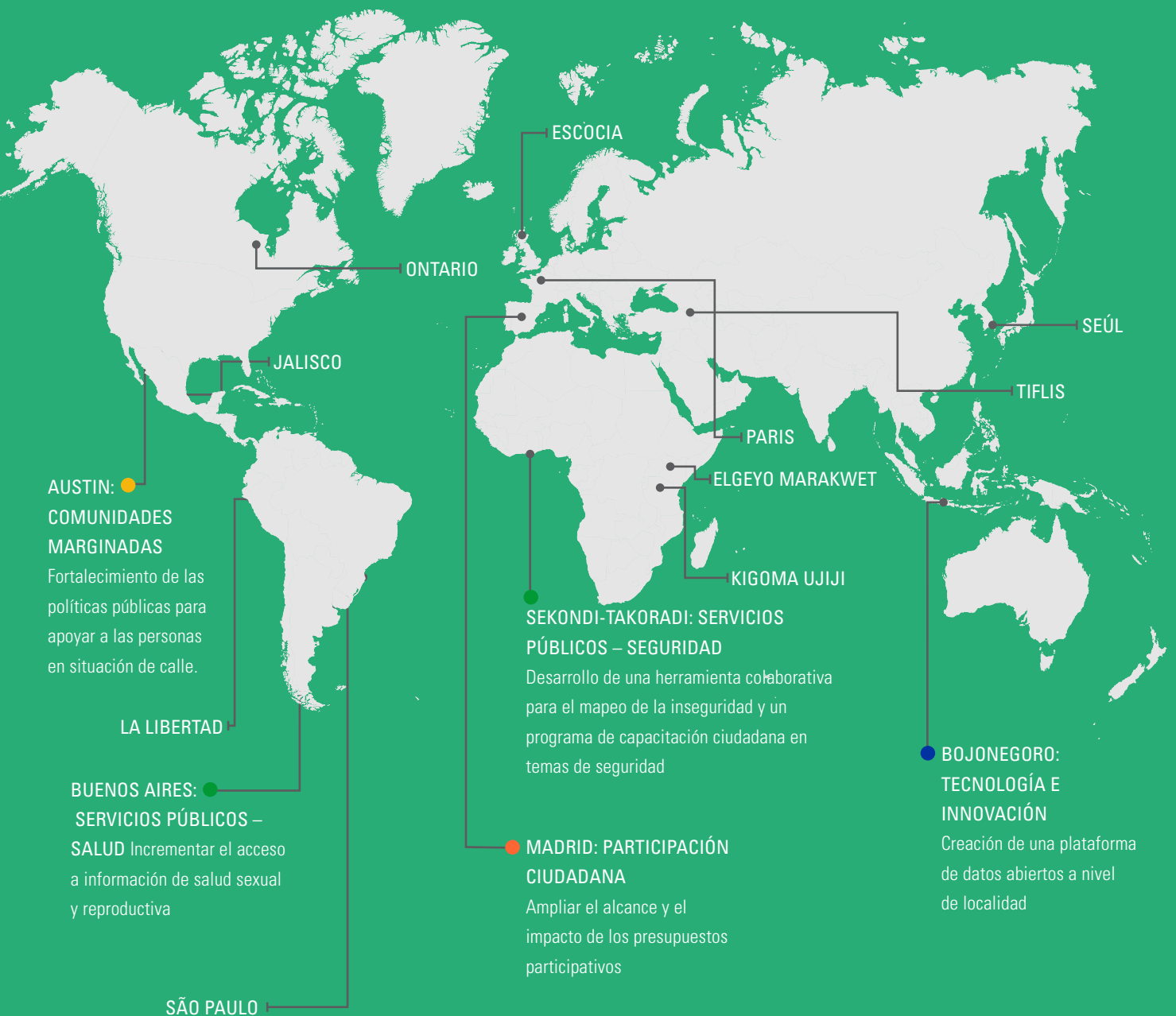


SERVICIOS PÚBLICOS Políticas, sistemas y medidas diseñadas para mejorar la calidad y eficiencia de los servicios públicos en diversos sectores, incluyendo la educación, salud, agua y seguridad.



TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN Reconocer la importancia de ofrecer a los ciudadanos acceso abierto a la tecnología, el papel de las nuevas tecnologías para la innovación y la importancia de desarrollar la capacidad de los ciudadanos para utilizarlas.

* NOTA: Los temas emergentes que se describen aquí no son excluyentes entre sí. Más bien son una forma de organizar la gama de reformas impulsadas según sus resultados esperados.



4

PLANES DE ACCIÓN EMERGENTES



En esta sección se describen algunos
compromisos sobresalientes, organizados según
los cuatro temas emergentes identificados en los
PAS de 2017.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La participación ciudadana se fundamenta en la idea de que los individuos afectados por una decisión deben formar parte del proceso de toma de decisiones e incluye la promesa de que la contribución del público realmente tendrá una influencia. Así se asegura la toma de decisiones sustentables gracias al reconocimiento y comunicación de las necesidades e intereses de todos los participantes, incluyendo las de los tomadores de decisiones.

La participación pública tiene el objetivo de facilitar la contribución de los afectados o interesados en la decisión e incorpora sus opiniones. Además, les ofrece la información que necesitan para participar de forma significativa y aclara en qué medida sus opiniones influyeron en la decisión final. Muchos participantes subnacionales incorporaron compromisos innovadores para simplificar la participación ciudadana. A continuación se presentan algunos ejemplos de

compromisos sobre participación ciudadana que se incluyeron en los PAS.

Madrid #3: Ampliar el alcance y el impacto de los presupuestos participativos

El primer presupuesto participativo de Madrid se desarrolló en 2016. A través de este proceso se ofreció por primera vez a los ciudadanos la oportunidad de proponer inversiones para la ciudad de Madrid, para un total de €60 millones. Gracias a esta iniciativa, Madrid está incrementando la transparencia y la rendición de cuentas del proceso de desarrollo de presupuestos participativos a través de la creación del sistema “Decide Madrid”, un sitio web que da seguimiento a todos los proyectos propuestos por los ciudadanos, desde su diseño hasta su implementación. Además, el alcance del modelo existente será ampliado a €100 millones y se incorporarán nuevos mecanismos de participación para las fases finales del desarrollo de proyectos.

São Paulo #2: Mayor inclusión en el programa “Agentes de Gobierno Abierto”

Uno de los programas implementados a través de la iniciativa São Paulo Abierta fue “Agentes de Gobierno Abierto”, en el que ciudadanos instructores organizan talleres para capacitar en el uso de herramientas y mecanismos para la participación en procesos de gobierno abierto a más de 14000 funcionarios públicos, consejeros municipales, jóvenes vulnerables y ciudadanos en general. En 2017, São Paulo se comprometió a identificar los niveles actuales de participación en los proyectos de gobierno abierto a través de notificaciones sobre vacantes en el proyecto además de redactar, en un lenguaje simple, una descripción del programa para atraer a una mayor cantidad de participantes. A partir de este análisis, este año se llevarán a cabo actividades de educación sobre el gobierno abierto en los 32 distritos de la ciudad.



Escocia #5: Fortalecer la participación ciudadana en las actividades de gobierno y en la provisión de servicios públicos

Aunque Escocia ha abierto diversos espacios para la participación de los ciudadanos en el diseño de políticas públicas, la participación ciudadana aún debe fortalecerse. Escocia está utilizando diversas estrategias para mejorar este tema, incluyendo la cocreación de una legislación diseñada para acercar al gobierno local a las comunidades, organización de diversos eventos con la sociedad civil y codiseño de nuevas herramientas y lineamientos para la provisión de servicios públicos. Con el objetivo de rediseñar los servicios públicos digitales de Escocia, y tomando en cuenta las opiniones de los proveedores y usuarios de los servicios, 20 organizaciones diseñarán el prototipo del “diseño de servicios para los escoceses”. ■



COMUNIDADES MARGINADAS

Este tema abarca cuatro factores que afectan a las poblaciones marginadas, es decir aquellas que han sido históricamente oprimidas. Entre otros factores, incluye poblaciones marginadas por su género, etnicidad, raza, estatus socioeconómico y sexualidad. Aunque en su conjunto componen la mayoría de la población a nivel global, con frecuencia son excluidas de los procesos de tomas de decisiones. Varias entidades subnacionales están impulsando esfuerzos para hacer de la gobernanza y la participación pública un proceso más incluyente y que incorpore a estas comunidades. A continuación, se presentan algunos ejemplos de compromisos diseñados para mejorar la inclusión de las comunidades marginadas:

Austin #1: Fortalecimiento de políticas públicas para apoyar a las personas en situación de calle En agosto de 2015, el Departamento de Justicia de Estados Unidos

declaró que cualquier acción que resulte en la criminalización de las personas en situación de calle es inconstitucional. El sistema actual es inhumano e ineficiente, por lo que muy frecuentemente estas personas rotan entre los refugios de emergencia y las cárceles. Por ello, Austin está creando el Equipo de Comunicación con las Personas sin Hogar (Homelessness Outreach Street Team – HOST). Esta iniciativa multisectorial de especialistas colaborará para diseñar políticas y modelos de financiamiento para abordar las necesidades de esta población de Austin y generar una base de conocimiento común alrededor de esta problemática. El proyecto consiste en basar la toma de decisiones y la selección de intervenciones a partir de un mapa participativo en el que se identifican aspectos relacionados con esta población, tomando en cuenta insumos de la comunidad afectada y de las instituciones encargadas de ofrecer servicios públicos.

París #1: Presupuestos más incluyentes

Con el objetivo de ampliar la participación de los ciudadanos en los procesos de diseño de presupuestos, la ciudad de París está identificando y priorizando propuestas originadas en las colonias de bajos ingresos, poblaciones que históricamente han sido excluidos de este proceso. El Taller de Urbanismo de París (Atelier Parisien d'Urbanisme – APUR) llevará a cabo un estudio sociológico de los ciudadanos que participan en el diseño de los presupuestos y apoyará a las asociaciones de ingeniería y estudiantes que liderarán los esfuerzos de inclusión de las comunidades tradicionalmente marginadas. A través de estos talleres de cocreación, la ciudad identificará propuestas que demuestren la diversidad de opiniones que existen y así lograr una mayor probabilidad de éxito electoral del ciclo presupuestario.



Tiflis #5: Monitoreo ciudadano de los servicios públicos

La sociedad civil, incluyendo diversos grupos socialmente vulnerables de Tiflis, exigió la creación de mecanismos para el monitoreo de los servicios públicos que ofrece el ayuntamiento. Con el objetivo de mejorar estos servicios en toda la ciudad, Tiflis se comprometió a autorizar grupos ciudadanos de monitoreo encargados de supervisar los servicios públicos y reportar los resultados, según los lineamientos definidos por el ayuntamiento. Los ciudadanos darán seguimiento a servicios de salud, educación, personas en situación de calle y deportes. Además, la información sobre los proveedores de servicios será publicada en una nueva plataforma que estará disponible en línea, lo que facilitará a los ciudadanos vulnerables el acceso a los servicios. ■



SERVICIOS PÚBLICOS

La provisión de servicios públicos como la salud, educación y saneamiento, entre otros, puede definir la relación que los ciudadanos tienen con sus gobiernos, así como la confianza que tienen en el sistema. Debido a que los servicios públicos son una gran parte de los presupuestos de los gobiernos, éstos deben no solamente responder a las necesidades y preferencias de los ciudadanos, sino además ser transparentes, eficientes y de acceso para todos. La integración de los principios de gobierno abierto en los servicios públicos puede resultar en una mejor asignación de recursos en las inversiones que realmente son necesarias, la expansión del alcance de los servicios, la instalación de mecanismos de retroalimentación y en la posibilidad de los ciudadanos de dar seguimiento a la calidad de los servicios que ofrece el gobierno. A continuación, se presentan algunos ejemplos de compromisos sobre servicios públicos que están definidos en los PAS:

Condado de Elgeyo Marakwet #4: Institucionalización del uso de WhatsApp como un mecanismo de retroalimentación ciudadana Elgeyo Marakwet utiliza diversas redes sociales y plataformas de mensajería digital para permitir a los ciudadanos enviar sus opiniones sobre la calidad de los servicios públicos. Sin embargo, la participación del gobierno en este proceso ha sido inconsistente, por lo que la ciudadanía aún percibe indiferencia por parte del gobierno. Para abordar este problema, Elgeyo Marakwet se encuentra en proceso de institucionalizar la plataforma de mensajería WhatsApp como el canal oficial de comunicación a través de la cual se publicará información de gobierno. Además, por este medio los funcionarios públicos deberán dar respuesta a los comentarios de los ciudadanos. A través de este compromiso, el objetivo del gobierno es ser más responsable con sus ciudadanos y mejorar los servicios públicos gracias al establecimiento de un diálogo abierto con sus ciudadanos.

EDUCACIÓN: Kigoma Ujiji #3: Mejoramiento de la transparencia en el sector de la educación a través de la publicación de datos

El sector de la educación en Kigoma Ujiji es un elemento central de la comunidad no solo para sus estudiantes, sino que además representa una fuente muy importante de empleo. Sin embargo, el rendimiento de las escuelas y el uso de sus recursos han sido opacos por lo que es difícil identificar los problemas sistemáticos y los servicios que podrían mejorarse. Reconociendo la importancia del acceso a la información para la mejora de los servicios públicos, el Consejo Municipal de Kigoma Ujiji se comprometió a publicar datos en línea y a través de tableros, de forma regular, acerca del financiamiento, gastos, estudiantes y personal, la necesidad de trabajadores y la infraestructura de la escuela. Los resultados de los exámenes y las puntuaciones de las escuelas serán de dominio público de manera que se puedan identificar y apoyar a las instituciones que tienen desempeños bajos.



SALUD: Buenos Aires #4: Incrementar el acceso a información de salud sexual y reproductiva

Las normas culturales de Argentina impiden el acceso a dispositivos anticonceptivos y a servicios de salud sexual, sobre todo para las mujeres jóvenes. Por ello, Buenos Aires se comprometió a crear una base de datos integral y de acceso público en donde se publicará información sobre la disponibilidad de los servicios de salud reproductiva que están disponibles en los diferentes centros de salud, así como su ubicación geográfica. Además, se establecerá un mecanismo de evaluación para permitir a los ciudadanos calificar su experiencia en los centros de salud y presentar quejas, en caso de ser necesario. A través de este nuevo marco digital, Buenos Aires espera reducir los múltiples obstáculos a los que sus residentes se enfrentan, con frecuencia, al intentar acceder a dichos servicios.

AGUA:

La Libertad #2: Mapeo de los sistemas de agua potable para mejorar el estado de salud

La falta de acceso a agua potable y saneamiento es una de las causas principales de las enfermedades infecciosas que impiden el desarrollo de las comunidades. La Libertad se comprometió a mejorar el acceso a dichos servicios a través de la creación de una plataforma digital de mapeo en coordinación con el nuevo comité de agua y saneamiento. Esta herramienta ayudará a identificar la ubicación precisa de los servicios de agua, así como la calidad de cada uno de ellos. Los datos serán almacenados en un portal de acceso público en el cual los ciudadanos podrán enviar sus comentarios e identificar problemáticas del sistema con el objetivo de mejorar la precisión del mismo.

SEGURIDAD:

Jalisco #1: Aumentar la confianza entre autoridades de seguridad pública a través

de la generación de dinámicas y lazos de confianza que fortalezcan la toma de decisiones

Jalisco enfrenta niveles muy altos de desconfianza entre sus ciudadanos y la policía, por lo que hay niveles bajos de cooperación con las autoridades y por lo tanto de denuncia de delitos, sobre todo en la ciudad de Guadalajara. Con el objetivo de aumentar la confianza entre el Departamento de Policía de Guadalajara y los residentes de la Colonia Lomas de Polanco, el Gobierno Municipal de Guadalajara está reuniendo estadísticas sobre los delitos, identificando espacios públicos de alto riesgo y cocreando planes de acción para abordar la problemática de la seguridad. Una mesa de trabajo formada por la policía y organizaciones de la sociedad civil, incluyendo a Toma la Ciudad y CREAPAZ A.C., trabajará en el desarrollo e implementación de dichos esfuerzos. Los resultados serán documentados y publicados para fortalecer la confianza en la policía.

Sekondi-Takoradi #1: Desarrollo de una herramienta colaborativa para el mapeo de la inseguridad y un programa de capacitación ciudadana en temas de seguridad

Debido a la inseguridad pública que se vive en Sekondi-Takoradi, se han formado grupos de vigilancia independientes. Sekondi-Takoradi está creando una alianza entre dichos grupos de ciudadanos, la policía de Ghana y otras instituciones de gobierno para capacitar y sensibilizar a los miembros de los grupos de vigilancia acerca de los programas existentes, a través de las redes sociales. Un elemento clave de esta estrategia de participación ciudadana es una herramienta digital de mapeo de los delitos, la cual ayudará a identificar las necesidades más importantes de intervención de la policía y, finalmente, mejorar la seguridad de la comunidad. ■



TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

Gracias a los avances en la conectividad y la tecnología, la participación ciudadana se ha hecho más simple y directa. Mientras que hace diez años era necesario hacer una fila para tener acceso a la información, hoy en día es posible acceder a ella a través de un sitio web y utilizarla para analizar datos de muchas maneras. Para OGP es muy importante que los compromisos relacionados con la tecnología y la innovación fortalezcan la apertura y rendición de cuentas, es decir, ayuden a crear oportunidades para la publicación de información, participación ciudadana y la colaboración. A través de estos compromisos se debe lograr la publicación de mayor cantidad de información de manera que los ciudadanos conozcan el trabajo de sus gobiernos y puedan influir en la toma de decisiones. Además, deberán reducirse los costos de utilizar las tecnologías. Los gobiernos subnacionales, en coordinación con la sociedad civil, están identificando nuevos mecanismos para integrar la tecnología y la innovación en sus compromisos, de manera que la participación ciudadana sea más fácil e

incluyente. A continuación se presentan algunos ejemplos de compromisos sobre tecnología e innovación que se encuentran en los PAS:

Bojonegoro #1: Creación de una plataforma de datos abiertos a nivel de localidad Con el objetivo de abordar la falta de datos sociales, económicos y demográficos y así apoyar los servicios públicos locales y el desarrollo de programas, Bojonegoro desarrolló la aplicación de datos abiertos Dasa Wisma que se utiliza para apoyar a un movimiento comunitario de mujeres líderes que se encargan de reunir datos comunitarios demográficos y sobre los servicios públicos que se ofrecen a la comunidad. Por cada diez hogares de la villa, una mujer capacitada está encargada de capturar los datos en la aplicación. Un grupo de organizaciones de la sociedad civil se encuentra en proceso de desarrollar un panel visual para incorporar los datos locales en el portal nacional de Indonesia. Los datos registrados abarcan una amplia gama de información que antes no se recolectaba y estarán disponibles

en el sitio Dasa Wisma, en formato reusable y abierto con la intención de apoyar la toma de decisiones y la provisión de servicios públicos.

Seúl #3: Creación colaborativa de mapas urbanos El Gobierno Metropolitano de Seúl se comprometió a promover una amplia participación pública en su proceso de mapeo urbano a través del desarrollo de una plataforma de creación de mapas que permitirá a los ciudadanos localizar información sobre seguridad y calidad de vida a través del uso de información geoespacial. Anteriormente, Seúl había publicado alrededor de 90 mapas urbanos para el uso de sus ciudadanos, pero los había desarrollado el Gobierno sin la participación de los ciudadanos. El Gobierno Metropolitano de Seúl incorporará los insumos de los ciudadanos en el diseño de la plataforma de creación de datos y elaborará materiales de capacitación para seguir facilitando el acceso a herramientas digitales. Gracias a este enfoque “de abajo hacia arriba”, Seúl espera incrementar el sentido de comunidad y



conectividad entre los residentes de la ciudad.

Ontario #2: Desarrollo de herramientas digitales para la participación de jóvenes

Los jóvenes de Canadá están más conectados a los medios digitales que nunca. Sin embargo, su nivel de participación ciudadana es muy bajo y es importante lograr que se involucren en los temas de políticas que los afectan. Por ello, Ontario está lanzando una herramienta digital innovadora, dirigida a los jóvenes, que permita evaluar los niveles actuales de participación ciudadana, identificar áreas de oportunidad y aprovechar las plataformas sociales y móviles para permitir que hagan contribuciones al desarrollo de políticas de gobierno. Estas herramientas serán cocreadas y evaluadas por el Consejo de Oportunidades para los Jóvenes y diversas redes de jóvenes, a través de nuevos laboratorios de diseño y herramientas de gobierno abierto, tales como PoliHack. ■

COMPROMISOS DESTACADOS DE LOS PLANES DE ACCIÓN SUBNACIONALES DE 2017



5
COMPROMISOS

**COMUNIDADES
MARGINADAS, SERVICIOS
PÚBLICOS, PARTICIPACIÓN
CIUDADANA**
TEMAS

COMPROMISO #2: DESARROLLO DE UNA HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN DE LA EQUIDAD. Con el objetivo de abordar la desigualdad que afecta a los residentes de bajos ingresos y a las comunidades de color, Austin se comprometió a desarrollar una herramienta de evaluación de la equidad, partiendo de herramientas y casos de estudio ya existentes, incluyendo los esfuerzos de las Naciones Unidas para la Diversidad de Género. La ciudad organizará una sesión en la que se reunirán insumos de diversos actores para el desarrollo de estándares de equidad para toda la ciudad. En última instancia, se espera que la herramienta facilite la creación de presupuestos centrados en el concepto de equidad. Serán implementados en 2017.



5
COMPROMISOS

**APERTURA FISCAL,
DESARROLLO DE
CAPACIDADES,
PARTICIPACIÓN PÚBLICA**
TEMAS

BOJONEGORO, INDONESIA

COMPROMISO #2: INCORPORAR APERTURA FISCAL EN EL PRESUPUESTO DEL GOBIERNO DE LAS COMUNIDADES. La falta de transparencia y accesibilidad en el proceso de desarrollo de presupuestos de las comunidades de Bojonegoro ha generado un ambiente de desconfianza en la comunidad. Con la intención de mejorar la apertura fiscal en el Gobierno local, Bojonegoro se comprometió a publicar los presupuestos e informes de rendición de cuentas, además de datos comunitarios publicados en el sitio web de la comunidad y en carteles. Asimismo, en 30 comunidades se crearán oficinas de información comunitaria para apoyar los esfuerzos de fortalecimiento de la participación ciudadana en todo el ciclo presupuestario.



BUENOS AIRES, ARGENTINA

5
COMPROMISOS

**TRANSPORTE PÚBLICO,
DATOS ABIERTOS,
SERVICIOS PÚBLICOS,
MANEJO DE REGISTROS
TEMAS**

COMPROMISO #3: PUBLICACIÓN DE DATOS ABIERTOS SOBRE TRÁNSITO. Gracias a la recolección de datos por parte de los gobiernos municipales como el de Buenos Aires, se ha generado una nueva tendencia de mejoras en los servicios públicos. Buenos Aires está reuniendo, almacenando y publicando información integral sobre los servicios de autobuses de toda la ciudad en un formato abierto y según los lineamientos del General Transit Feed Specification (GFTS), el estándar global de datos abiertos sobre construcción. La calidad del transporte público es una problemática importante para los residentes de Buenos Aires y la disponibilidad de datos de tránsito con alto nivel de detalle representa un paso muy importante para el mejoramiento del transporte urbano.



CONDADO DE ELGEYO MARAKWET, KENYA

4
COMPROMISOS

**CONTRATACIÓN
ABIERTA, DESARROLLO
DE CAPACIDADES,
TRANSPARENCIA FISCAL
TEMAS**

COMPROMISO #3: CONTRATOS DE GOBIERNO MÁS TRANSPARENTES Y ACCESIBLES En los años 2014 y 2015 Elgeyo Marakwet estableció leyes para institucionalizar la participación pública en diversas fases de la toma de decisiones del Gobierno. Sin embargo, los procesos de contratación han estado fuera del alcance del público. Los ciudadanos expresaron interés en asegurar la ejecución de contratos eficientes y sin actos de corrupción, por lo que Elgeyo Marakwet se comprometió a incorporar procesos de contratación abierta a través de la estandarización del diseño de proyectos en todos los departamentos de la ciudad, así como a publicar informes sobre los contratos y su implementación. Además, creará una herramienta en línea que permitirá a los ciudadanos monitorear el contrato en todas sus fases.



JALISCO, MÉXICO

7
COMPROMISOS

**GÉNERO, SECTOR
PRIVADO, COMUNIDADES
MARGINADAS, TRABAJO
TEMAS**

COMPROMISO #2: REDUCCIÓN DE LA BRECHA SALARIAL DE GÉNERO EN EL SECTOR PRIVADO En 2016, un estudio sobre la brecha salarial de género concluyó que en Jalisco existe una separación del 19.6% a favor de los hombres. La ciudad estableció una alianza entre los sectores privado y público para implementar políticas públicas diseñadas para reducir la brecha salarial. La Secretaría de Trabajo y Previsión Social del Gobierno del Estado y COPARMEX-Jalisco implementarán las recomendaciones del estudio con el objetivo de lograr que, al menos, 20 empresas de Jalisco adopten el modelo de reducción de la brecha salarial en 2017. Además, el público podrá dar seguimiento al proceso de implementación a través de una plataforma digital, permitiendo así el monitoreo de los avances en el compromiso.



KIGOMA UJJI, TANZANIA

5
COMPROMISOS

**USO DEL SUELO,
INFRAESTRUCTURA,
TRANSPARENCIA FISCAL
TEMAS**

COMPROMISO #1: PUBLICACIÓN EN LÍNEA DE INFORMACIÓN MUNICIPAL SOBRE USO DEL SUELO. La falta de tierra y la poca transparencia alrededor de su tenencia son problemáticas importantes en Tanzania. Con el fin de lograr la resolución de conflictos que surgen como resultado de este problema, el Gobierno invierte una gran cantidad de tiempo y recursos. Para asegurar la equidad y transparencia en el uso de la tierra, Kigoma Ujiji está publicando planes municipales de uso del suelo en línea con información detallada sobre la tierra y los espacios que están disponibles para el uso del público. Estos datos serán utilizados para el diseño de planes municipales de desarrollo y permitirán reducir los conflictos que surgen por la falta de información.



4
COMPROMISOS

**ACCESO A DATOS
AGRÍCOLAS, TECNOLOGÍA
E INNOVACIÓN,
PARTICIPACIÓN CIUDADANA
TEMAS**

LA LIBERTAD, PERÚ

COMPROMISO #3: DESARROLLO DE UNA APLICACIÓN

MÓVIL SOBRE DATOS AGRÍCOLAS. Actualmente, sólo el 7% de los productores agrícolas de La Libertad tienen acceso a los datos sobre la tierra y sobre los mercados que tienen el Gobierno y las empresas privadas. En respuesta a esta situación, La Libertad se comprometió a desarrollar una aplicación móvil con una base de datos integral sobre los cultivos, producción, cosecha y mercados nacionales e internacionales. La aplicación será interactiva y permitirá a los usuarios enviar listados y fotos de sus productos, conectando a los pequeños y medianos productores de La Libertad con mercados que antes estaban fuera de su alcance.



3
COMPROMISOS

**DATOS ABIERTOS,
TRANSPARENCIA
FISCAL, DESARROLLO DE
CAPACIDADES
TEMAS**

ONTARIO, CANADÁ

COMPROMISO #1: ADOPCIÓN DEL LA CARTA INTERNACIONAL DE DATOS ABIERTOS.

En 2015, Ontario publicó los lineamientos de datos abiertos en los que determinó que los datos del Gobierno deben ser abiertos por diseño. Para incorporar estos datos como una práctica estándar, Ontario se comprometió a adoptar la Carta Internacional de Datos Abiertos. De acuerdo con las herramientas y lineamientos de la carta, el Gobierno de la Provincia de Ontario publicará los datos, colaborará con la sociedad civil en los procesos de datos abiertos y alineará sus formatos de datos y las buenas prácticas con los estándares nacionales e internacionales.



5
COMPROMISOS

**CABILDEO, MANEJO
DE REGISTROS,
ANTICORRUPCIÓN
TEMAS**

MADRID, ESPAÑA

COMPROMISO #1: CREACIÓN DE UN REGISTRO OBLIGATORIO DE LOBBIES.

El decreto de transparencia de Madrid, aprobado en 2015, obliga a la publicación de una gran cantidad de información que anteriormente no era accesible al público. Además, el decreto incluye la creación de un registro público de lobbies, el cual será implementado en 2017. El sistema digital favorecerá el registro al ofrecer a los usuarios la opción de recibir alertas con relación a los procesos y decisiones de los departamentos de Madrid, además de solicitar reuniones con dichos departamentos. Una vez implementado, el sistema permitirá al público tener una visión transparente de los actores que participan en el proceso de toma de decisiones del Gobierno.



5
COMPROMISOS

**INFRAESTRUCTURA,
PARTICIPACIÓN PÚBLICA,
TECNOLOGÍA, SERVICIOS
PÚBLICOS
TEMAS**

PARÍS, FRANCIA

COMPROMISO #4: LANZAMIENTO DE UNA VERSIÓN MEJORADA DE LA APLICACIÓN DANSMARUE.

La aplicación móvil DansMaRue permite a los ciudadanos de París incorporar y mapear información sobre áreas problemáticas de la ciudad. Sin embargo, esta aplicación está enfocada en reportar aspectos negativos de la vida urbana. París se comprometió a crear una versión actualizada de DansMaRue, la cual promueve la incorporación de proyectos urbanos positivos, por ejemplo, la ubicación geográfica de los servicios públicos. Esta herramienta ya cuenta con una base de usuarios activos, la cual se espera aumentar al menos en un 50% para facilitar el codiseño y la publicación de las prioridades de los ciudadanos para los proyectos de Gobierno.



SÃO PAULO, BRASIL

4
COMPROMISOS

**MANEJO DE REGISTROS,
PARTICIPACIÓN PÚBLICA,
APERTURA FISCAL
TEMAS**

COMPROMISO #1: IMPULSAR LA PARTICIPACIÓN DEL PÚBLICO EN LAS AUDIENCIAS. Las audiencias abiertas del ayuntamiento de São Paulo han tenido niveles bajos de participación ciudadana debido a la falta de información sobre las reuniones y sobre el desarrollo de proyectos. La ciudad de São Paulo está creando más oportunidades para la participación del público en los proyectos del Gobierno al establecer, de forma obligatoria, la organización de reuniones intersectoriales cada seis meses. Para ello, se deberán publicar la agenda y minutas de la reunión con anticipación, en formato electrónico e impreso. Además, las subprefecturas elaborarán informes para informar a los consejos y a los ciudadanos sobre el estado de los proyectos en curso.



SEKONDI-TAKORADI, GHANA

5
COMPROMISOS

**INFRAESTRUCTURA,
PARTICIPACIÓN PÚBLICA,
DESARROLLO DE
CAPACIDADES
TEMAS**

COMPROMISO #5: ASEGURAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL DESARROLLO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA. Sekondi-Takoradi cuenta con lineamientos para la participación ciudadana en los procesos de desarrollo de presupuestos y proyectos. Sin embargo, los niveles de participación aún son bajos. Sekondi-Takoradi busca integrar la participación en los proyectos de infraestructura a través de la evaluación de las necesidades de cuatro comunidades piloto, la selección de los sitios de trabajo con la participación de la comunidad y la incorporación de los ciudadanos en el diseño de los proyectos. A finales de año, el Gobierno solicitará la retroalimentación de los ciudadanos y la tomará en cuenta para el diseño de proyectos en el futuro.



ESCOCIA, REINO UNIDO

5
COMPROMISOS

**ODS, DERECHOS HUMANOS,
PARTICIPACIÓN CIUDADANA
TEMAS**

COMPROMISO #2: MEDICIÓN DE LOS AVANCES DE ESCOCIA HACIA LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE. En 2015, Escocia anunció que impulsaría los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Para facilitar el monitoreo ciudadano y la supervisión sistemática de los ODS, Escocia se comprometió a desarrollar, en coordinación con la sociedad civil, el Marco Nacional de Desempeño, un marco transparente que cuenta con 66 indicadores económicos, sociales y ambientales, que busca mejorar el bienestar de la sociedad y el respeto a los derechos humanos.



SEÚL, COREA

4
COMPROMISOS

**ACCESO A LA
INFORMACIÓN,
DESARROLLO DE
CAPACIDADES,
TRANSPARENCIA FISCAL
TEMAS**

COMPROMISO #4: AUMENTAR EL ACCESO A INFORMACIÓN SOBRE LAS REUNIONES DEL COMITÉ. Actualmente, los departamentos del Gobierno Metropolitano de Seúl carecen de prácticas estándar sobre la publicación de información resultante de las reuniones del comité. En ese sentido, Seúl se comprometió a mejorar el acceso a la información sobre dichas reuniones. El compromiso consiste en el establecimiento de un mecanismo de retroalimentación en un sitio web y la creación y distribución de lineamientos para la publicación de información. Además, se llevarán a cabo reuniones de capacitación y sensibilización del personal para promover la armonización de los procedimientos de publicación.



5

COMPROMISOS

PETICIONES ELECTRÓNICAS, PARTICIPACIÓN CIUDADANA, TECNOLOGÍA TEMAS

TIFLIS, GEORGIA

COMPROMISO #2: LANZAMIENTO DE UN SISTEMA ELECTRÓNICO DE PETICIONES. El sistema actual de peticiones ciudadanas del Ayuntamiento de Tiflis carece de una plataforma digital y no cuenta con un mecanismo de retroalimentación. Tiflis se encuentra en proceso de desarrollar un sistema electrónico de peticiones al cual se puede acceder a través del portal del ayuntamiento y a través de una aplicación móvil. La plataforma de peticiones permitirá a los ciudadanos presentar sus problemáticas al Gobierno local en un formato público. Además, se crearán leyes para asegurar que el alcalde responda a las peticiones que sean firmadas por un cierto número de ciudadanos. Un personal capacitado será responsable de dar seguimiento a las peticiones. Asimismo, se llevará a cabo una campaña de sensibilización para promover una amplia participación en la plataforma.





LA ALIANZA PARA EL GOBIERNO ABIERTO
es una iniciativa multilateral que busca establecer
compromisos concretos por parte de los gobiernos para
promover la transparencia, empoderar a los ciudadanos,
luchar contra la corrupción y aprovechar las nuevas
tecnologías para fortalecer la gobernanza.

Para dar seguimiento al programa subnacional:

#OGPLocalGov



www.opengovpartnership.org