



---

# 서울시 열린정부 파트너십(OGP) 2차 실행계획

---

I·SEOUL·U  
너와 나의 서울

2018. 8.



서울특별시

# 목 차

---

I. 서론	1
II. 실행계획 수립 과정	2
III. 이행과제	5
○ 이행과제 개요	
① 시민참여형 지하철 교통약자 환승지도 제작	6
② 시민의 디지털 리터러시 향상과 시빅해킹 일상화를 위한 환경제공	9
③ 스마트시티 관련 청년 스타트업 해외 진출 지원	15

# 서울시 열린정부 파트너십(OGP) 실행계획 2018

## I 서론

한반도 서쪽 중심부에 위치한 서울은 도심을 관통하는 41.5km의 한강과 전체 면적의 27%에 이르는 풍부한 녹지공간을 품은 탁월한 자연 환경을 갖춘 도시입니다. 또한, 대한민국의 600년 수도로서 오랜 역사를 지닌 정치, 경제, 문화 중심지이자 국내 총생산의 23%를 담당하는 대한민국 경제의 심장입니다. 60여 년 전만 해도 전쟁 폐허였던 서울은 폐허의 잿더미에서 다시 일어나 60여 년의 짧은 기간 동안 고도의 압축 성장 및 도시화를 이루었습니다.

서울시는 현재 인구 1,000만 명이 편안하게 살 수 있는 거대 도시로 성장하였을 뿐만 아니라 세계 최고 수준의 ICT 기술과 인프라를 도시 행정과 접목해 다양한 도시 문제의 해법을 찾고 있습니다. 또 시민 소통, 시민 참여 시스템을 일상에 정착시켜 투명하고 열린 정부가 되기 위해 노력하고 있습니다. 스마트 기술과 CCTV, 통합관제센터를 연결해 여성들의 안전한 밤길 귀가를 돕는 스마트 여성안심망, 서울시의 공공정보를 투명하게 공개하고 공유하는 정보소통광장, 시장 현장일정으로 실시간으로 공개하고 시민 관심이 높은 주요 시정 이슈에 대한 실시간 정보를 제공하는 라이브 서울 등이 대표적 예라고 할 수 있습니다.

서울시는 소통, 개방, 공유, 협력을 중요시 합니다. 서울시는 ‘시민이 시장이다’라는 시정 철학을 가지고 서울시의 모든 정책을 시민참여와 협치 거버넌스를 통해 만들고 구현하는 ‘선순환 시민참여 플랫폼’ 행정을 선도하고 있습니다. 이러한 시정 철학을 실행하는데 IT기술은 주요한

수단으로 활용되고 있으며, 특히, 90%가 넘는 스마트기기 보유와 SNS 등 소셜미디어의 급속한 확대는 시민의 정책 참여 접근성을 향상시키는데 크게 기여하고 있습니다.

서울시는 시민들이 시정에 적극적으로 의견을 제시하고 정책입안 과정에 참여할 수 있는 구조적 틀을 마련함으로써 시민들과 함께 도시문제를 해결하는 협치 거버넌스를 실현하고 있습니다. 서울시민들은 엠보팅, 다산콜센터, 서울 스마트 불편신고, 민주주의 서울과 같은 다양한 온오프라인 채널을 통해 세계 어느 도시보다 활발히 시정에 참여하고 있습니다.

시민들은 기술적 사회적 진전에 힘입어 제한된 정보접근성에 대한 개선과 더 많은 시민참여 보장을 요구하고 있습니다. 시민에게 정부의 권한과 권력을 이양하는 것이 세계적으로 거르를 수 없는 추세가 되어가는 과정속에 서울시는 제2차 서울 OGP 실행계획에 이러한 시민의 요구를 반영하고자 합니다. 또 시민사회와 힘을 합쳐 서울시 열린정부 공약을 성실히 이행하고자 합니다.

## II 실행계획 수립 과정

OGP가 지향하는 가치가 ‘시민중심의 혁신, 협치, 소통’이라는 서울시 시정 기조와 일치함에 따라, 서울시는 OGP에서 새롭게 시작하는 지방정부 시범프로그램 활동에 큰 관심을 가지게 되었다. 서울시는 더욱 투명하고 열린 정부를 만들기 위해 2016년 4월 OGP 시범프로그램에 가입하였고 2018년 초, 정회원 도시가 됨에 따라 제 2차 서울시 OGP 실행계획을 추진하게 되었다.

### < OGP 실행계획 수립이행 기본계획 마련 >

서울시의 OGP 추진방향은 다음과 같다.

- ▶ 다양한 시민사회와 함께 만들고 이행하며 모든 과정은 투명하게 공개
  - ※ 서울시 OGP 홈페이지([ogp.seoul.go.kr](http://ogp.seoul.go.kr))를 통하여 추진 단계별로 공개범위 확대
- ▶ 다양한 시민사회가 참여하는 지속가능한 협의체 구성·운영
- ▶ 市 정책환경을 고려하여 구체적이고 실현가능한 서울형 실행계획 수립

### < 실행계획 수립현황 온라인 공개 및 안전 선정 >

서울시는 '18. 5. 30일 보도자료 배포를 통해 “제2차 서울 OGP 실행계획” 수립 계획을 시민들에게 알렸고 '18. 5. 31부터 6. 17까지 서울시 공식 홈페이지 및 OGP 홈페이지(<http://ogp.seoul.go.kr>)를 통해 시민 안전 공모를 접수 받았다.

이 기간동안 총 13건의 안전을 접수 받았고 '18. 6. 29일 설명회를 개최하고 설명회 참석자 대상으로 안전 심사한 결과 최종 3건의 안전을 선정하게 되었다. 최종 선정된 안전은 ① 시민참여형 지하철 교통약자 환승지도 제작 ② 시민의 디지털 리터러시 향상과 시빅해킹 일상화를 위한 환경제공 ③ 스마트시티 관련 청년 스타트업 해외 진출 지원 3건 이었다.

## < 협의체 구성·운영 및 최종 실행계획 마련 >

서울시는 선정된 안건의 구체적인 실행방안 마련을 위해 협의체를 구성하였다. 설명회 참석자 및 시민사회단체의 주요 인사들로 구성된 자발적 협의체 위원들을 중심으로 협의체를 구성하게 되었다. 협의체는 실무담당자 및 관련 시민사회단체 구성원으로 총 15명을 구성하였으며, 서울시 OGP 실행계획 수립 이행 과정에서 위원은 상황에 맞게 추가·변경 구성해 나가기로 합의 하였다.

제1차 협의체 회의는 '18. 7. 31일 오프라인 집합회의 형태로 개최되었으며, 안건별 3개의 소그룹 회의를 통해 추진 세부 내용을 논의 하고 결정하였다. 이 후 협의체 전체 모임을 통해 협의체 운영방법을 논의하고 안건별 주요 내용을 공유하였다.

이후, 소그룹별로 해당 안건에 대한 세부 실행계획을 마련하는 온-오프라인 회의를 활발히 진행하여 최종 서울시 OGP 실행계획 초안이 마련되었다. 실행계획 초안에 대하여 온라인상으로 최종 점검하고 관련부서 의견 수렴을 통하여 최종 서울시 OGP 실행계획을 확정하게 되었다.

또한, 서울시 OGP 실행계획 작성 논의에 참여한 이해당사자들은 OGP의 기초를 서울시 행정 전반에 확산하고, 시민사회와 서울시의 전 부서가 참여할 수 있는 참여형 거버넌스 모델을 수립할 필요성을 공감하였으며, 이를 위해 장기적인 연구와 논의를 지속하기로 동의하였다.

앞으로도, 서울시 OGP 실행계획 이행을 위한 모든 과정은 투명하게 공개 될 것이며, 시민의견 반영 여부를 시민들과 협의체와 공유하며 서울시 OGP 실행계획 이행에 적극 노력해 나갈 것이다.

### Ⅲ 이행정제

#### < 이행정제 개요 >

○ 서울시의 OGP 실행계획의 이행정제는 총 3건으로 구성되어 있으며 주요 내용은 다음과 같다.

#### ① 시민참여형 지하철 교통약자 환승지도 제작

- 교통약자(장애인, 노약자, 임산부)을 위한 교통약자 지하철 환승지도를 제작하여 시민 구성원 모두가 편리하게 이용하는 지하철 시스템을 구축한다.
- 그림파일 형태로 만들어져 시민참여를 통해 업데이트 되어온 협동조합 무의의 '서울지하철 교통약자 환승지도'를 서울시의 실내공간정보 시스템을 활용하여 지속적으로 업데이트 가능한 데이터 구조로 전환한다.

#### ② 시민의 디지털 리터러시 향상과 시빅해킹 일상화를 위한 환경제공

- 데이터 리터러시 교육을 통한 공공데이터 활용성 제고 및 포럼(대회) 운영을 통해 공공데이터에 대한 대시민 인식을 개선한다.
- 시민 모두가 데이터에 관심을 갖고 공공데이터를 통해 시빅해킹을 일상화할 수 있도록 지원하는 체계적인 환경을 조성한다.

#### ③ 스마트시티 관련 청년 스타트업 해외 진출 지원

- 스마트시티 관련 청년 ICT 스타트업을 발굴, 스타트업 해외진출 협의체를 구성하고, 시 주관 또는 시가 참여하는 국제행사 전시, 세미나, 컨퍼런스 등에 공동 참가하여 해외마케팅 기회를 제공 한다.
- 청년 스타트업 해외진출 지원과 관련한 모든 정보는 홈페이지를 통해 투명하게 공개하고 어떤 기업이든 참여 기회를 보장한다.
- 참여 청년 스타트업이 지원에 대한 피드백을 개진하고 이가 정책에 반영되는 구조를 마련한다.

## < 이행과제 주요 내용 >

### 【이행과제 ①】 시민참여형 지하철 교통약자 환승지도 제작

#### ○ 개요

- 교통약자(장애인, 노약자, 임산부)을 위한 교통약자 지하철 환승지도를 제작하여 시민 구성원 모두가 편리하게 이용하는 지하철 시스템을 구축한다.
- 그림파일 형태로 만들어져 시민참여를 통해 업데이트 되어온 협동조합 무의의 '서울지하철 교통약자 환승지도'를 서울시의 실내공간정보 시스템을 활용하여 지속적으로 업데이트 가능한 데이터 구조로 전환한다.

#### ○ 핵심목적

- 무의가 기존에 제작한 '서울 교통약자 지하철 환승지도'를 지속적으로 업데이트가 가능한 데이터 형태로 제작해 교통공사의 '또타지하철' 앱에 추가
- 지하철 교통약자 환승지도를 지속적으로 업데이트할 자원 확보 및 지하철 운영기관, 관리자 등과 협의를 통해 갱신주체 및 절차 마련
- 지하철 환승지도 API형태로 공공 개방

#### ○ 현황 및 필요성

- 교통약자 시설과 환승정보가 존재하더라도 교통약자가 시설을 이용하고 환승할 수 있는 정보를 얻기가 힘들고 역사의 복잡성 증대와 역무원 인원 축소로 교통약자 환승 난이도가 매우 높음
- 현재(무의) 지하철역사 33개 역사(58개 구간) 제작되어 있으나 픽토그램, 텍스트 등 갱신이 어려움 → 업데이트 가능한 데이터 형태로 전환하여 제작이 필요
- 교통약자 지하철 환승지도의 지속가능성을 위해 서울시에가 이미 보유한 지하철 환승지도 구축기술(서울시의 실내공간정보 시스템)과 다양한 시민 자원봉사자, 청년 디자이너의 참여를 결합하여 지도를 공급할 필요가 있음



# 1. 시민참여형 지하철 교통약자 환승지도 제작

<b>과제 담당자</b>		공간정보담당관, 유병민 (Tel.02-2133-2853, e-mail. yoobery7@seoul.go.kr)
<b>관련자</b>	<b>정부</b>	무의
	<b>시민사회, 민간부분</b>	
<b>현황과 문제점</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지하철의 다양한 운영·관리기관으로 인한 효율적인 정보관리체계 부재와 역사의 복잡한 구조, 혼잡으로 인해 교통약자(휠체어, 유모차, 노약자 등)를 위한 환승경로 등 정보가 제대로 표기되어 있지 않음</li> <li>○ 협동조합 무의가 시민과 함께 교통약자의 눈높이에서 만든 이미지도를 갱신하기 쉬운 지도데이터 형태로 만들어 민간은 물론, 다양한 기관에 제공하여 정보의 확산과 활용을 높일 필요성이 있음</li> </ul>
<b>주요 목적</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 무의가 기존에 제작한 '서울 교통약자 지하철 환승지도'를 서울시의 실내공간정보시스템을 활용하여 지속적으로 업데이트가 가능한 지도데이터 형태로 제작해 교통공사의 '또타지하철' 앱에 추가</li> <li>○ 지하철 교통약자 환승지도를 지속적으로 업데이트할 통로확보 및 지하철 운영기관, 관리자 등과 협의를 통해 갱신주체 및 절차 마련.</li> </ul>
<b>이행과제 설명</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시(공간정보담당관) 실내지도 환승경로 제작기술과 무의가 시민과 함께 만든 지하철 환승 경로정보를 융합하여 민간 및 다양한 기관에 제공</li> <li>○ 지속적 갱신이 가능하도록 갱신절차체계 구축 및 환경구성</li> </ul>
<b>OGP 가치 연관성</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ [ ] 투명성 ▶ [o] 책임성 ▶ [o] 시민참여 ▶ [o] 기술과 혁신</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 책임성 : 사회 구성원 모두를 위한 공공기관의 의무 실현</li> <li>○ 시민참여: 공공 서비스의 구성과 정보 제공을 시민의 참여를 통해 만들어가는 민관협력</li> <li>○ 기술과 혁신: Data structure기술을 통해 가시성 있고 편집이 용이한 기술로 구축 ( 관의 공간정보 기술 적용)</li> </ul>

주요 이행단계	신규/진행중	시작일	마감일
1. 현행 무의지도 서울시 2D실내지도로 전환 - 무의, 서울시 교통약자지도 조사방법, 구축대상지 등 비교/분석 - 교통약자지도 조사방법 정립/구축대상지 선정 - 교통약자지도 시범 5개역사 조사 및 구축 - 교통약자지도 조사 및 구축지역 확대	신규	18.8	20.8
2. 지도 일반 공개 - 서울시 실내공간정보시스템 OpenAPI 개발 및 공개 (시범대상지 5개소) - 서울시 실내공간정보시스템 OpenAPI 개발 및 공개 (대상지 확대) - 서울교통공사 '또타지하철앱' OpenAPI 연계 - 실내공간정보시스템, 열린데이터광장을 통한 민간공개	신규	18.8	20.8
3. 변경 데이터 업데이트 협업 체계 구축 - 서울시, 무의, 지하철 관리기관 등 협업 - 각 역할분담 업데이트 협업체계 구축	신규	18.9	20.8

## **【이행과제 ②】 시민의 디지털 리터러시 향상과 시빅해킹 일상화를 위한 환경제공**

### ○ 개요

- 데이터 리터러시 교육을 통한 공공데이터 활용성 제고 및 포럼(대회) 운영을 통해 공공데이터에 대한 대시민 인식 개선
- 시민 모두가 데이터에 관심을 갖고 공공데이터를 통해 시빅해킹을 일상화 할 수 있도록 지원하는 체계적인 환경 조성

### ○ 핵심목적

- 공공데이터를 포함한 오픈데이터에 접근, 활용할 수 있는 시민 역량 증진
- 데이터기반 시민참여 및 사회혁신으로 확산
- 공공데이터 활용 및 포럼(대회)를 통해 일자리 창출

### ○ 현황 및 필요성

- 데이터기반 사회 내에서의 데이터 리터러시가 매우 중요한 시민성으로 꼽히고 있으나, 체계적인 교육이 이루어지지 않고 있음
- 열린데이터광장이 잘 구축되어 있음에도 시민들의 공공데이터 활용성이 높지 않음(제한적인 활용)
- 데이터를 보면 할 수 있는 것이 생겨나지만 직장 업무와 시간적인 제약, 동기의 퇴색으로 시빅해킹에 대한 지속적인 관심과 해결에 대한 노력이 중단됨.
- 단발성 해커톤이나 공모전 형식은 지속성이 떨어지며 결국 먹고 사는 문제와도 관련이 있음.

## 2. 시민의 디지털 리터러시 향상과 시빅해킹 일상화를 위한 환경제공

<b>과제 담당자</b>	통계데이터담당관 박종석 주무관 (Tel.02-2133-4267, e-mail. jspark37@seoul.go.kr)
<b>관련자</b>	<b>정부</b>
	<b>시민사회 민간부분</b>
<b>현황과 문제점</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 데이터기반 사회 내에서의 데이터 리터러시 향상을 위한 시민 교육이 이루어지지 않고 있음</li> <li>○ 시민들의 공공데이터 활용성이 높지 않음(제한적인 활용)</li> <li>○ 직장 업무와 시간적인 제약, 동기의 퇴색으로 시빅해킹에 대한 지속적인 관심과 해결에 대한 노력이 중단됨.</li> <li>○ 단발성 해커톤이나 공모전 형식은 지속성이 떨어지며 결국 먹고 사는 문제와도 관련이 있음</li> </ul>
<b>주요 목적</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시민 모두가 데이터에 관심을 갖고 공공데이터를 통해 시빅해킹을 일상화할 수 있도록 지원하는 체계적인 환경 조성</li> <li>○ 데이터 리터러시 교육을 통한 공공데이터 활용성 제고 및 공공데이터에 대한 대시민 인식 개선</li> <li>○ 시빅해킹과 시민 리터러시 부문별 이행과제를 연결, 통합하여 순환, 지속가능한 생태계로 발전</li> </ul>
<b>이행과제 설명</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시민 디지털 리터러시 향상과 시빅해킹 일상화를 위한 지속 가능한 환경 제공을 위한 사전 절차 추진</li> <li>1) 수요 및 요구사항의 수렴, 매핑을 위한 조직화, 시민요구의 대표성 확보 및 일반화를 위한 사전 활동 전개('18.9~10)             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공공 데이터 수요 창구(채널) 역할을 수행하는 논의 및 실행 조직 구성(OGP 참여 조직 구성방안 또는 서브조직 구성 방안 검토 후 구성)</li> <li>- 민관의 소통문제를 해결하는 활동 방안 도출</li> <li>- 데이터의 필요성, 개발 수요, 제안 등의 수렴</li> <li>- 시민 수요 및 요구의 대표성 확보 및 일반화를 통한 당위성 제시</li> <li>- 시민 요구의 구체화</li> </ul> </li> <li>2) 지속가능한 환경 제공을 위한 방향성 정립 및 목표 달성을 위한 과제를 도출('18.11~12)             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 논의 및 실행 조직을 통한 공동의 목표 및 방향성의 명확화 작업</li> </ul> </li> <li>3) 과제 추진을 위한 상호 역량과 자원의 필요성 및 충분성 점검('19.1)</li> <li>4) 공공의 지원 서비스, 민관 매칭 서비스 추진 방안 도출('19.2~3)</li> <li>5) 지속성 확보를 위한 민관 상호 역할 확인 및 구체화('19.4)</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시민 모두가 데이터에 관심을 갖고 공공데이터를 통해 시빅해킹을 일상화할 수 있도록 지원하는 체계적인 환경 조성(안)</li> </ul>

- 1) 열린 시민 조직화 및 운영('19~)
- 2) 서울시 빅데이터 캠퍼스 기반의 매칭서비스 활성화를 통한 시빅해킹 일상화 지원('19~)
  - 대학참여 : 수업과 연계 또는 분석 프로젝트 수행
  - 전문가, 시빅해커 참여 : 과제분석을 위한 예산 또는 비예산 사업 추진
    - ※ 매칭 서비스 : 사회문제 해결에 필요한 데이터, 분석전문가, 정보인프라 등을 빅데이터 캠퍼스 중심으로 상호 연결하는 서비스
- 3) 시민단체 제안과제의 공동 연구 추진 등 추진('18~)
  - 녹색서울시민위원회 빅데이터 분석 과제 등(예산 또는 비예산 사업 추진)
    - ※ '18 환경문제관련 녹색위 제안 과제 : 8건
- 4) 민간 공동 빅데이터 플랫폼 서비스를 위한 활용가치가 높은 빅데이터 융합 제작 공유 프로젝트 추진('17~)
  - 민간·공공데이터 융합제작 및 분석과제 수행(예산 사업)
    - 공공·민간데이터를 융합 분석하여 인사이트 도출하고 결과 데이터 공개하며, 민간의 유용한 데이터와 융합제작 또는 분석하여 정책에 반영하고 시민에게 공개
    - 기존 생활인구 고도화 및 서울인구의 모빌리티 분석, 서울시민 금융수지, 미세먼지 확증·개방, 1인가구 등 데이터 구매 또는 제작 공개
      - ※ '17년(생활인구) → '18년(추진 중) → '19년(신규분야 발굴)
- 5) 서울시의 모든 공공 빅데이터 수집·저장 체계와 빅데이터 통합저장소(Data Lake)를 구축하여 전수 데이터 공유 및 공개 추진('19~)
  - 시빅해킹을 위한 또는 단체(프로젝트팀)에서 요청하는 데이터의 우선 공개 / 적극 공개

○ 데이터 리터러시 교육을 통한 공공데이터 활용성 제고 및 공공데이터에 대한 대시민 인식 개선(안)

- 1) 열린 시민 조직화 및 운영('19~)
- 2) 서울시 빅데이터 캠퍼스 기반의 일반 시민 교육의 확대 실시('19~)
  - 시민사회, 일반인, 캠퍼스 입주자, 초등중 교사 등 대상 공개강좌 (강좌기획 및 실행 : 캠퍼스, 대학, 시민단체 등 누구나 가능)
  - 멘토링 데이 : 입주자, 전문가, 빅캠지원인력 등이 오프라인에서 모여 문제를 해결하고, 토의하는 정기 모임
    - ※ 열린데이터광장을 포함한 공공(오픈)데이터, 정보공개청구 등 대시민 데이터 리터러시 교육 실시
- 3) 민간 시민단체 활동 기반의 일반 시민 교육의 확대 실시('19~)
  - ① '19 상반기 : 시민대상 데이터리터러시 교육 시범사업 추진
  - ② '19 하반기 : 교사대상 데이터리터러시 교육 시범사업 추진

- ③ '20 상반기: 시민/교사 대상 데이터리터러시 교육 시행
- ④ '20 하반기: 시민사회 대상 오픈데이터 펠로우십 사업 추진  
(강좌기획 및 실행 : 시민단체에서 장소에 관계없이 독자 추진 가능)

4) 전문교육 프로그램 진행 및 일자리 창출('19~)

- 빅데이터 전문인력 양성을 위해 협력기관의 교육 프로그램 진행 또는 지원

○ 시빅해킹과 시민 리터러시 부문별 이행과제를 연결, 통합하여 순환, 지속가능한 생태계로 발전

1) 각 부문의 연결, 통합('18~)

- 시빅해킹의 일상화의 결과인 분석결과, 융합데이터셋, 알고리즘, 사례집 등에 대한 내용을 시민 또는 전문교육으로 환류하여 사례중심의 강의 개설 및 운영

2) 지속가능한 네트워크(커뮤니티) 구성('18~)

- 민관 공동 논의 거버넌스를 구성하여 공공과 민간의 데이터 공개 및 교환 등의 표준과 활용을 위한 협의체를 운영
  - 협의체에서 논의된 표준 및 활용방안을 민관 공동 빅데이터 컨소시엄 구성을 통해 민관 공동 빅데이터 플랫폼 서비스의 구현 및 서비스 실행이 가능토록 발전(시빅해킹을 통해 직업과 연결될 수 있는 환경 조성으로 관련 산업 종사자의 실질적인 네트워크 형성)
  - 민관 공동 논의 거버넌스 협의체를 시민들의 데이터 리터러시 확대를 위한 포럼(대회) 등으로 확대하여 운영(유명인사 초청 강연, 데이터기반 시민참여, 시빅해킹, 디지털사회혁신 사업 교류 및 협업 사업 진행)

3) 지속적인 지원환경의 운영('19~)

- 지속적인 시빅해킹 등의 민관 공동 과제 분석 및 데이터 융합제작을 통한 데이터 공유 서비스의 발굴 및 개발을 위한 기존의 사업방식을 포함한 업무협약을 통한 공동연구 추진 등의 다양한 방식 도입 및 확대
  - 시빅해킹을 통해 먹고 사는 문제를 해결할 수 있는 환경 조성(예, 아이디어와 결과물을 정부 및 민간이 구매, 펀딩, 창업 지원 등)
- 민관 협력을 통한 사례 수행전문가 및 참여자의 시민 리터러시 교육 강의 및 실습을 위한 초빙 확대
  - 민관 공동 연구 결과의 시민 리터러시 교육으로 환류 및 지속가능한 일상화 환경 조성
- 시빅해킹 일상화의 공간문제 지원을 위한 논의 추진  
(빅데이터 캠퍼스, NPO지원센터 또는 신규확보 등 논의)

4) 지속가능한 플랫폼 서비스 제공('20~)

	<p>- 민관 공동 빅데이터 컨소시엄을 통한 민관 공동 빅데이터 플랫폼을 구축하여 제공함으로써 민관 빅데이터 및 분석결과, 아이디어, 알고리즘 등의 공유 서비스 활성화</p> <p>→ 시빅해킹을 위한 문제를 도출하고 그 문제를 해결해 나가는 아이디어를 위한 플랫폼(서비스) 신설</p>		
<p><b>OGP 가치 연관성</b></p>	<p>▸ [✓] 투명성 ▸ [ ] 책임성 ▸ [✓] 시민참여 ▸ [✓] 기술과 혁신</p>		
<p><b>주요 이행단계</b></p>	<p><b>신규/진행중</b></p>	<p><b>시작일</b></p>	<p><b>마감일</b></p>
<p>○ 시민 디지털 리터러시 향상과 시빅해킹 일상화를 위한 지속 가능한 환경 제공을 위한 사전 절차 추진</p> <p>1) 수요 및 요구사항의 수렴, 매핑을 위한 조직화, 시민요구의 대표성 확보 및 일반화를 위한 사전 활동 전개('18.9~10)</p> <p>2) 지속가능한 환경 제공을 위한 방향성 정립 및 목표 달성을 위한 과제를 도출('18.11~12)</p> <p>- 논의 및 실행 조직을 통한 공동의 목표 및 방향성의 명확화 작업</p> <p>3) 과제 추진을 위한 상호 역량과 자원의 필요성 및 충분성 점검('19.1)</p> <p>4) 공공의 지원 서비스, 민관 매칭 서비스 추진 방안 도출('19.2~3)</p> <p>5) 지속성 확보를 위한 민관 상호 역할 확인 및 구체화('19.4)</p>	<p>신규</p>	<p>18.9</p>	<p>19.4</p>
<p>2. 시민 모두가 데이터에 관심을 갖고 공공데이터를 통해 시빅해킹을 일상화할 수 있도록 지원하는 체계적인 환경 조성(안)</p> <p>1) 열린 시민 조직화 및 운영('19~)</p> <p>2) 서울시 빅데이터 캠퍼스 기반의 매칭서비스 활성화를 통한 시빅해킹 일상화 지원('19~)</p> <p>3) 시민단체 제안과제의 공동 연구 추진 등 추진('18~)</p>	<p>진행중</p>	<p>18.9</p>	<p>20.8</p>

<p>4) 민간 공동 빅데이터 플랫폼 서비스를 위한 활용가치가 높은 빅데이터 융합 제작 공유 프로젝트 추진('17~)</p> <p>5) 서울시의 모든 공공 빅데이터 수집·저장 체계와 빅데이터 통합저장소(Data Lake)를 구축하여 전수 데이터 공유 및 공개 추진('19~)</p>			
<p>3. 데이터 리터러시 교육을 통한 공공데이터 활용성 제고 및 공공데이터에 대한 대시민 인식 개선(안)</p> <p>1) 열린 시민 조직화 및 운영('19~)</p> <p>2) 서울시 빅데이터 캠퍼스 기반의 일반 시민 교육의 확대 실시('19~)</p> <p>3) 민간 시민단체 활동 기반의 일반 시민 교육의 확대 실시('19~)</p> <p>4) 전문교육 프로그램 진행 및 일자리 창출('19~)</p>	진행중	18.9	20.8
<p>4. 시빅해킹과 시민 리터러시 부문별 이행과제를 연결, 통합하여 순환, 지속가능한 생태계로 발전</p> <p>1) 각 부문의 연결, 통합('18~)</p> <p>2) 지속가능한 네트워크(커뮤니티) 구성('18~)</p> <p>3) 지속적인 지원환경의 운영('19~)</p> <p>4) 지속가능한 플랫폼 서비스 제공('20~)</p>	신규	18.9	20.8



## 【이행과제 ③】 스마트시티 관련 청년 스타트업 해외 진출 지원

### ○ 개 요

- 스마트시티 관련 청년 ICT 스타트업을 발굴, 스타트업 해외진출 협의체를 구성하고, 시 주관 또는 시가 참여하는 국제행사 전시, 세미나, 컨퍼런스 등에 공동 참가하여 해외마케팅 기회 제공
- 청년 스타트업 해외진출 지원과 관련한 모든 정보는 홈페이지를 통해 투명하게 공개하고 어떤 기업이든 참여 기회를 보장
- 참여 청년 스타트업이 지원에 대한 피드백을 개선하고 이가 정책에 반영되는 구조 마련

### ○ 핵심목적

- 스타트업 해외진출 협의체 운영 및 해외진출 지원
- 각자가 보유한 해외 루트 및 솔루션을 공동 제공함으로써 스타트업의 해외진출 폭 확대
- MWC, Dream force, 4YFN, Slush 글로벌 비즈니스 플랫폼을 활용한 해외 진출 지원
- 서울시와 글로벌 스타트업 플랫폼간에 벨류 체인을 활용한 창업 문화 확대

### ○ 현황 및 필요성

- 청년 스타트업의 경우 우수한 기술력을 보유하고 있다 하더라도 글로벌 브랜드, 자금 및 경험부족으로 단독으로 해외 진출하는 것은 한계가 있음
- 서울시가 보유한 글로벌 네트워크 및 기술력을 통해서 해외 진출을 원하는 스타트업의 니즈가 증가하고 있음
- 국내 다양한 규제 개선이 더디게 이루어짐으로써 국제 경쟁력 감소로, 규제가 적은 개발도상국 진출이 필요함
- 서울시에서 운영하는 스마트시티 수출협의회는 ICT 중소기업 대상으로 운영하고 있어 스타트업들의 참여가 어려움
- 스타트업 해외진출 협의체를 구성하여, 현재 운영중인 '서울 스마트시티 수출협의회'와 연계함으로써 해외진출 시너지 효과 필요

### 3. 스마트시티 관련 청년 스타트업 해외 진출 지원

<b>과제 담당자</b>		정보기획담당관, 이제인 주무관 (Tel.02-2133-2924, e-mail. sannjigi@seoul.go.kr)		
<b>관련자</b>	<b>정부</b>			
	<b>시민사회, 민간부분</b>	에어블랙		
<b>현황과 문제점</b>		○ 청년 스타트업의 경우 우수한 기술력을 보유하고 있으나 자금 및 경험부족으로 단독 해외진출 한계		
<b>주요 목적</b>		○ 스마트시티 관련 청년 스타트업 해외진출 협의체 구성 ○ 서울 스마트시티 수출협의회와 연계 운영		
<b>이행과제 설명</b>		○ 스타트업 해외 진출 지원을 위한 협의체 운영 ○ 서울 스마트시티 수출협의회와 공동 운영(매월 정기회의 개최)		
<b>OGP 가치 연관성</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▶[ ]투명성 ▶[ ]책임성 ▶[○]시민참여 ▶[○]기술과 혁신</li> <li>○ 시민참여 : 스마트시티 관련 해외진출 관심 스타트업 자발적 참여</li> <li>○ 기술과 혁신 : ICT 신기술 분야의 아이디어를 통한 소프트웨어, 하드웨어 구축 및 홍보로 스타트업의 선도적 역할 이행</li> </ul>		
<b>주요 이행단계</b>		<b>신규/진행중</b>	<b>시작일</b>	<b>마감일</b>
1. 스마트시티관련 청년 스타트업 해외진출 협의체 구성 - 해외진출 관심 스타트업 5~10개기업 모집		신규	'18.10월	'18.11월
2. 스타트업의 수출 솔루션 구축 및 타켓도시 리스트업 - 홍보자료, 제안서 등 영문자료 작성 등		신규	'18.11월	'18.2월
3. 타켓도시 출장 세미나, 로드쇼 개최 - 비즈니스 매치메이킹 등		신규	'18.3월	'18.12월