



Guvernul Republicii Moldova

**Raport de autoevaluare
privind implementarea Planului de Acțiuni pentru o
Guvernare Deschisă pentru anii 2016-2018**

Chișinău, 2018

Cuprins

1. Introducere.....	2
2. Procesul de co-creare, implementare și monitorizare a Planului de acțiuni.....	3
3. Implementarea angajamentelor din Planul de acțiuni.....	6
<i>Sporirea transparenței în domeniul achizițiilor publice.....</i>	<i>6</i>
<i>Asigurarea transparenței bugetare.....</i>	<i>9</i>
<i>Asigurarea transparenței în activitatea autorităților administrației publice.....</i>	<i>12</i>
<i>Asigurarea unui proces decizional participativ.....</i>	<i>17</i>
<i>Asigurarea transparenței asupra datelor privind performanța autorităților publice.....</i>	<i>18</i>
<i>Asigurarea prestării serviciilor publice de calitate.....</i>	<i>19</i>
4. Implementarea recomandărilor Mecanismului Independent de Raportare al Parteneriatului pentru o Guvernare Deschisă	22
5. Alte inițiative.....	24
6. Concluzii și pașii următori.....	31

1. Introducere

În anul 2011, Guvernul Republicii Moldova a devenit membru al Parteneriatului pentru o Guvernare Deschisă (PGD), structură care promovează valorile unei guvernări deschise la nivel internațional. Principiile acestui Parteneriat sunt transparența, combaterea corupției și utilizarea noilor tehnologii pentru a consolida guvernarea și dialogul cu cetățenii.

Țările membre ale Parteneriatului pentru o Guvernare Deschisă dezvoltă planuri de acțiuni naționale cu angajamente concrete pentru o perioadă de 2 ani. Din momentul aderării, Guvernul a aprobat 3 planuri de acțiuni pentru o guvernare deschisă. Prin Hotărârea Guvernului nr. 1432 din 29.12.2016 a fost aprobat Planul de acțiuni pentru o guvernare deschisă pentru anii 2016-2018.

Totodată, menționăm că guvernarea deschisă este un pilon din Strategia privind reforma administrației publice pentru anii 2016-2020, care pune la baza reformei administrației publice valorile unei guvernări deschise, și anume: a) legalitatea; b) parteneriat și dialog instituțional; c) integritatea; d) participare, imparțialitate și incluziune; e) deschidere și transparență; f) centrarea pe cetățean; g) responsabilitate.

În perioada anilor 2016-2018, Guvernul Republicii Moldova și-a ghidat activitatea conform angajamentelor asumate în Programul de activitate al Guvernului, Acordul de Asociere Republica Moldova – Uniunea Europeană și Agenda globală de Dezvoltare Durabilă. Cadrul normativ menționat pune accent pe combaterea corupției, drepturile omului și supremația legii în stat, buna guvernare și colaborarea cu societatea civilă.

2. Procesul de co-creare, implementare și monitorizare a Planului de acțiuni

Co-crearea Planului de acțiuni pentru anii 2016-2018. Planul de acțiuni pentru o guvernare deschisă pentru 2016-2018 este produsul unui exercițiu extins desfășurat de Guvern în colaborare cu societatea civilă în perioada ianuarie-august 2016. Acesta a avut la bază mai multe instrumente de co-creare comparativ cu planurile precedente.

Procesul de co-creare a planului a fost lansat în decembrie 2015 prin publicarea unui apel de participare în grupul de lucru pentru o guvernare deschisă¹. Grupul de lucru a fost condus de Centrul de Guvernare Electronică și Institutul pentru o Guvernare Deschisă. Acesta a reunit douăzeci de reprezentanți ai guvernului central și local, societății civile, experți independenți și membri ai diasporei. În faza de co-creare au fost organizate 4 ateliere de lucru, în rezultatul cărora a fost generată o listă de angajamente. Inițial, angajamentele propuse de grupul de lucru au fost structurate în următoarele domenii: i) date deschise; ii) achizițiile publice și contractele deschise; iii) transport inteligent; iv) e-Petiții; v) guvernarea locală deschisă.

Totodată, au fost colectate propuneri de acțiuni și angajamente de la toate ministerele și alte autorități ale administrației publice centrale.

Societatea civilă a prezentat propuneri pentru noul plan de acțiuni prin completarea unui chestionar online². Concomitent, o versiune inițială al angajamentelor formulate de autoritățile publice a fost plasată pentru consultări online pe diferite platforme de informare și comunicare³.

În baza propunerilor autorităților publice și societății civile a fost elaborat proiectul planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pentru anii 2016-2018, care la 8 iulie 2016 a fost publicat pentru consultări publice pe portalul particip.gov.md⁴. Reprezentanții societății civile au avut posibilitatea de a prezenta comentarii pe marginea proiectului până la 22 iulie 2016. Proiectul a fost vizualizat de peste 500 de ori.

În procesul de definitivare a proiectului planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă au fost formulate 6 angajamente, după cum urmează: a) Sporirea transparenței în domeniul achizițiilor publice; b) Asigurarea transparenței bugetare; c) Asigurarea transparenței în activitatea autorităților administrației publice și accesului la informația cu caracter public; d) Asigurarea unui proces decizional participativ; e) Asigurarea transparenței asupra datelor privind performanța autorităților publice; f) Asigurarea prestării serviciilor publice de calitate.

Planul de acțiuni pentru o guvernare deschisă a fost aprobat la 29 decembrie 2016 prin Hotărârea Guvernului nr. 1432.

¹ <http://egov.md/ro/communication/news/apel-deschis-devino-parte-grupului-de-lucru-privind-guvernarea-deschisa>

² <https://www.surveymonkey.com/r/HYCB3F3>

³ <http://diez.md/2016/04/14/vino-cu-propuneri-la-planul-de-actiuni-al-moldovei-pentru-o-guvernare-deschisa/>

⁴ <http://particip.gov.md/proiectview.php?l=ro&idd=3309>

Implementarea și monitorizarea agendei de guvernare deschisă. Hotărîrea Guvernului nr. 1432 din 29.12.2016 prevede un mecanism de monitorizare a Planului de acțiuni. Astfel, trimestrial, pînă la data de 15 a lunii următoare, ministerele și alte autorități publice prezintă rapoarte privind implementarea acțiunilor, conform domeniilor de competență. Cancelaria de Stat elaborează rapoarte anuale pentru anul precedent pînă la data de 31 ianuarie al anului în curs. Raportul de monitorizare a Planului de acțiuni pentru anul 2017 a fost publicat pe pagina oficială a Cancelariei de Stat⁵.

Reprezentanții societății civile au avut posibilitatea să comenteze conținutul raportului prin diferite mijloacele de comunicare cu sectorul public (scrisori, email, telefon etc). Astfel, pagina web a Cancelariei de Stat conține modulul ”Petiții online”, dedicat transmiterii mesajelor electronice, precum și datele de contact ale autorității.

Concomitent, în aprilie 2018, prin Ordinul Secretarului general al Guvernului a fost creat Comitetul de Coordonare pentru o Guvernare Deschisă, platformă responsabilă de supravegherea agendei de guvernare deschisă în Republica Moldova⁶. Comitetul de Coordonare are următoarele atribuții:

- a) elaborează propuneri și recomandări privind implementarea principiilor unei guvernări deschise;
- b) coordonează elaborarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă și asigură organizarea unui proces transparent și participativ de co-creare a acestuia, avînd la bază recomandările metodologice ale Parteneriatului pentru o Guvernare Deschisă;
- c) monitorizează implementarea Planului de acțiuni pentru o Guvernare Deschisă, identifică aspecte problematice și elaborează propuneri pentru depășirea acestora;
- d) întreprinde măsuri de creștere a gradului de conștientizare a publicului cu privire la agenda pentru o guvernarea deschisă;
- e) asigură vizibilitatea eforturilor Comitetului, precum și a rezultatelor obținute pe acest domeniu, atît la nivel național, cît și internațional prin articole, publicații, participări la reuniunile regionale și globale ale Parteneriatului pentru o Guvernare Deschisă;
- f) coordonează eforturile cu Parteneriatul pentru o Guvernare Deschisă, asigură o bună cooperare cu evaluatorul independent în contextul realizării evaluării externe a angajamentelor planului de acțiuni, precum și asigură elaborarea raportului de auto-evaluare a Guvernului privind implementarea acestui plan.

Comitetul de Coordonare a fost creat după modelul mecanismului de dialog permanent din cadrul Parteneriatului pentru o Guvernare Deschisă și întrunește 8 membri (4 membri ai societății civile și 4 reprezentanți ai sectorului public). Comitetul este condus, în comun, de Secretarul general

⁵ https://cancelaria.gov.md/sites/default/files/document/attachments/raport_autoev_guv_deschisa_2017.pdf

⁶ <https://cancelaria.gov.md/ro/apc/comitetul-de-coordonare-pentru-o-guvernare-deschisa>

adjunct al Guvernului și un reprezentant al societății civile (Institutul pentru o Guvernare Deschisă), ales prin votul majorității membrilor Comitetului de coordonare în calitate de copreședinte. Platforma se reunește ori de câte ori este nevoie, dar cel puțin o dată la 3 luni. Membrii Comitetului de coordonare din partea societății civile au fost selectați în baza unui proces transparent prin publicarea unui apel deschis pe pagina web a Cancelariei de Stat⁷.

Pe parcursul anului 2018, au fost organizate 2 ședințe ale Comitetului de Coordonare pentru o Guvernare Deschisă (4 iunie și 27 iulie 2018)⁸.

Implicarea societății civile în procesul de implementare. Pentru a asigura vizibilitatea activităților întreprinse în domeniile aferente guvernării deschise și stimulării participării societății civile, pe pagina Cancelariei de Stat a fost creat un modul dedicat guvernării deschise, unde au fost plasate mai multe documente și urmează a fi actualizat permanent cu informații⁹.

Conform legislației în vigoare, comunicarea cu societatea civilă este o activitate obligatorie în sectorul public. Societatea civilă, reprezentanții mediului academic și organizațiilor non-guvernamentale au fost implicați în procesul de realizare a activităților din Planul de acțiuni pentru o guvernare deschisă. În acest sens, este de menționat, că dacă angajamentul din Planul de acțiuni presupune aprobarea cadrului normativ, proiectul de act normativ este plasat pentru consultări publice pe portalul www.particip.gov.md. La evenimentele organizate de autoritățile publice sunt invitați reprezentanți din afara sectorului public. Autoritățile publice asigură publicarea informațiilor în mediul online, fie că este vorba de rapoarte de activitate, transparența bugetară sau date deschise.

Aceste activități au menirea de a permite cetățeanului de rînd să fie informat despre sectorul public și rezultatele acestuia. O informație detaliată privind participarea societății civile în realizarea angajamentelor din Planul de acțiuni este descrisă în capitolul 3 ”Implementarea angajamentelor din Planul de acțiuni” al prezentului raport.

⁷ <https://cancelaria.gov.md/ro/content/devino-membru-al-comitetului-de-coordonare-pentru-o-guvernare-deschisa>

⁸ <https://cancelaria.gov.md/ro/apc/comitetul-de-coordonare-pentru-o-guvernare-deschisa>

⁹ <https://cancelaria.gov.md/ro/advanced-page-type/domeniile-de-competenta>

3. Implementarea angajamentelor din Planul de acțiuni

Denumirea angajamentului	Sporirea transparenței în domeniul achizițiilor publice			
Perioada de implementare	29.12.2016 – 30.06.2018			
Instituția responsabilă	Ministerul Finanțelor, Agenția Achiziții Publice			
Alți actori implicați	Autoritățile administrației publice centrale, Cancelaria de Stat, Agenția de Guvernare Electronică			
Descrierea problemei	<ul style="list-style-type: none"> • Existența fenomenelor de risipă, fraudă și corupție în achizițiile publice; • Neîncrederea cetățenilor și a mediului de afaceri în achizițiile publice 			
Obiectivul major	Gestionarea eficientă a resurselor publice prin sporirea transparenței cheltuielilor publice			
Descrierea scurtă a angajamentului	<p>Angajamentul presupune crearea și implementarea sistemului informațional automatizat Registrul de stat al achizițiilor publice (MTender), dezvoltarea capacităților cetățenilor și reprezentanților sectorului public în utilizarea datelor din domeniul achizițiilor publice și a sistemului M-Tender.</p> <p>Realizarea angajamentului va contribui la creșterea transparenței, combaterea și prevenirea corupției. Implementarea sistemului M-Tender va conduce la înlăturarea barierelor birocratice pentru agenții economici și economii substanțiale de fonduri și timp.</p>			
Relevanța cu valorile PGD	<ul style="list-style-type: none"> • Acces la informație; • Tehnologie și inovare pentru transparență și responsabilitate 			
Rezultate urmărite	<ul style="list-style-type: none"> • Sistemul informațional automatizat „Registrul de stat al achizițiilor publice” (MTender) funcțional; • Cel puțin 85% din autoritățile contractante utilizează sistemul SIA Registrul de stat al achizițiilor publice (MTender). 			
Nivelul de realizare	Neinițiat	Limitat	Substanțial	Finalizat
			✓	
Descrierea rezultatelor				
Sub-acțiuni	Data începere	Data de finalizare	Nivelul de realizare	
Migrarea mai multor date cu caracter public din zona privată a sistemului de e-Achiziții în zona publică, conform listei de câmpuri de date cu caracter public, și asigurarea disponibilității lor în mod automatizat, prin interfața destinată programării aplicațiilor (API)	29.12.2016	31.03.2017	Finalizat	
Descrierea rezultatelor	În cadrul proiectului Open Contracting, cu suportul Băncii Mondiale și Agenției de Guvernare Electronică, pe parcursul trimestrului II 2017 a avut loc migrarea mai multor date cu caracter public din zona privată a sistemului de e-Achiziții în zona publică (http://opencontracting.date.gov.md/), asigurând disponibilitatea datelor în mod automatizat, prin interfața destinată programării aplicațiilor (API).			

Sub-acțiuni	Data de început	Data de finalizare	Nivelul de realizare
Pilotarea publicării informației despre planificarea achizițiilor publice și implementarea contractelor, corelarea informațiilor de la etapa de planificare și implementare cu informația privind celelalte etape ale procesului de achiziții	29.12.2016	31.12.2017	Substanțial
Descrierea rezultatelor	Acțiunea se realizează în contextul lansării Sistemului Informațional Automatizat "Registrul de stat al achizițiilor publice (MTender).		
Sub-acțiuni	Data de început	Data de finalizare	Nivelul de realizare
Dezvoltarea și implementarea unui sistem electronic tranzacțional de achiziții publice bazat pe principiile standardului de contractare deschisă, cu posibilitatea de a colecta și a publica informații la toate etapele procesului de achiziții publice	29.12.2016	30.06.2018	Substanțial
Descrierea rezultatelor	<p>Începând cu luna ianuarie 2017, Ministerul Finanțelor în comun cu autoritățile din subordine (Agenția Achiziții Publice, Serviciul Fiscal de Stat, Serviciul Vamal, Inspectia Financiară), a pilotat conceptual noul sistem electronic MTender pentru contractele de achiziții publice de valoare mică. Ulterior, a fost dezvoltată posibilitatea de a aplica procedurile de achiziții publice prin cererea ofertelor de prețuri și licitație deschisă și funcționalitatea de înregistrare a contractelor de achiziții publice prin intermediul sistemului MTender.</p> <p>Pentru utilizarea sistemului MTender la scară națională a fost elaborată și aprobată Hotărîrea Guvernului nr. 705 din 11.07.2018 "Cu privire la aprobarea Conceptului tehnic al Sistemului Informațional Automatizat "Registrul de stat al achizițiilor publice (MTender)".</p> <p>Începând cu data de 1 octombrie 2018, odată cu intrarea în vigoare a amendamentelor la Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice, a fost stabilit modul de reglementare, utilizînd sistemul electronic online.</p> <p>Sistemul MTender este accesibil la următoarea adresă electronică https://mtender.gov.md/tenders și poate fi utilizat pentru realizarea în mod electronic a proceselor de achiziții publice, publicarea anunțurilor/invitațiilor la nivel național, depunerea și evaluarea ofertelor, atribuirea, semnarea cu semnătură electronică a contractelor de achiziții publice.</p> <p>Pe parcursul anului 2018, a fost dezvoltat și aprobat cadrul normativ pentru asigurarea funcționării Sistemului informațional automatizat „Registrul de stat al achizițiilor publice” (MTender), și anume:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HG 985/2018 pentru aprobarea Regulamentului privind acreditarea platformelor electronice de achiziții în cadrul Sistemului informațional automatizat „Registrul de stat al achizițiilor publice” (MTender); • HG 986/2018 pentru aprobarea Regulamentului privind modul de ținere a Registrului de stat al achizițiilor publice format de Sistemul informațional automatizat „Registrul de stat al achizițiilor publice” (MTender) 		

	<ul style="list-style-type: none"> • HG 987/2018 pentru aprobarea Regulamentului privind achiziția bunurilor și serviciilor prin cererea ofertelor de prețuri. <p>Simultan, în luna septembrie 2018, au fost organizate instruirii privind utilizarea sistemului informațional automatizat „Registrul de stat al achizițiilor publice” (MTender).</p>		
Sub-acțiuni	Data de începere	Data de finalizare	Nivelul de realizare
Extinderea listei autorităților contractante obligate să inițieze toate procedurile de achiziție publică prin intermediul sistemului electronic	29.12.2016	30.06.2018	Substanțial
Descrierea rezultatelor	Conform legislației în vigoare, toate autoritățile contractante vor iniția procedurile de achiziții publice prin intermediul Sistemului informațional automatizat „Registrul de stat al achizițiilor publice” (MTender), odată cu funcționarea deplină a acestuia.		
Sub-acțiuni	Data de începere	Data de finalizare	Nivelul de realizare
Organizarea de sesiuni de comunicare, sensibilizare și instruire a comunității de date deschise cu privire la disponibilitatea și utilizarea datelor despre achizițiile publice	29.12.2016	30.06.2018	Limitat
Descrierea rezultatelor	La data de 27.06.2017, în cadrul Proiectului ”Open Contracting”, a avut loc un atelier de lucru cu tematică „Contractarea deschisă în Moldova”, în cadrul căruia a fost prezentată cea mai recentă versiune a Portalului de contractare deschisă (http://opencontracting.date.gov.md/) și rezultatele colaborării dintre Guvern și grupurile societății civile.		
Sub-acțiuni	Data de începere	Data de finalizare	Nivelul de realizare
Facilitarea accesului întreprinderilor mici și mijlocii la procedurile de achiziție publică, prin intermediul programelor de instruire privind accesarea online a documentelor de licitație, înregistrarea ofertelor, înaintarea cererii de participare, comunicarea cu alți participanți la licitații	29.12.2016	30.06.2018	Finalizat
Descrierea rezultatelor	<p>Pentru facilitarea accesului întreprinderilor mici și mijlocii la procedurile de achiziție publică, Agenția Achiziții Publice a instruit în perioada anilor 2017-trimestrul III 2018 - 69 de operatori economici referitor la regulile și normele stabilite în cadrul legal privind achizițiile publice.</p> <p>Concomitent, la data de 19.12.2018 s-a organizat un seminar de instruire cu genericul ”Participarea operatorilor economici în cadrul procedurilor de achiziții publice”, unde au participat circa 25 de operatori economici.</p> <p>La 1 octombrie 2018 a intrat în vigoare prevederile art. 39 ”Împărțirea pe loturi” din Legea 131/2015 cu privire la achizițiile publice. Amendamentele stabilesc reguli obligatorii pentru autoritățile contractante de a diviza necesitățile pe loturi sau pe poziții, astfel încât să asigure un număr mai mare de IMM-uri la procedurile de achiziții.</p>		

Sub-acțiuni	Data de începere	Data de finalizare	Nivelul de realizare
Organizarea unor evenimente și sesiuni cu societatea civilă și cu dezvoltatorii de aplicații în vederea corelării datelor despre achizițiile publice și alte seturi de date, cum ar fi datele despre companii, pentru a scoate în evidență diferite fenomene care, anterior, erau greu de depistat	29.12.2016	30.06.2018	Limitat
Descrierea rezultatelor	<p>În anul 2017, cu suportul Laboratorului de inovații sociale, a fost organizată școala "Open Data" în cadrul căreia au participat 25 de cercetători și jurnaliști. Participanții au fost instruiți referitor la lucru cu datele și manevrarea datelor.</p> <p>În cadrul școlii a fost elaborată baza de date a proiectelor finanțate din fondul ecologic național pentru anii 2011-2016.¹⁰</p> <p>Concomitent, de pe pagina web dedicată datelor deschise (www.date.gov.md) este posibilă informarea și accesarea aplicației web Openmoney.md (aplicație-cîștigătoare a Hackathonului Anti-Corupție "HackCorruption" din 8-10 iulie 2016), care are scopul de a asigura transparența achizițiilor în sectorul public¹¹.</p>		

Denumirea angajamentului	Asigurarea transparenței bugetare			
Perioada de implementare	29.12.2016 – 31.12.2018			
Instituția responsabilă	Ministerul Finanțelor			
Alți actori implicați	Autoritățile administrației publice centrale			
Descrierea problemei	<ul style="list-style-type: none"> • Publicarea incompletă a datelor despre planificarea și utilizarea bugetului; • Documente bugetare dificil de înțeles de cetățeanul de rînd. 			
Obiectivul major	Gestionarea eficientă a resurselor publice prin sporirea transparenței cheltuielilor publice			
Descrierea scurtă a angajamentului	<ul style="list-style-type: none"> • Asigurarea accesului cetățenilor la principalele documente bugetare; • Informarea cetățenilor privind utilizarea banilor publici într-un mod interactiv și de către fiecare autoritate publică; • Asigurarea accesului la date despre bugetul din sistemul penitenciar și modul de utilizare a mijloacelor financiare din Fondul național pentru dezvoltare regională. 			
Relevanța cu valorile PGD	<ul style="list-style-type: none"> • Acces la informație; • Participare civică 			
Nivelul de realizare	Neinițiat	Limitat	Substanțial	Finalizat
				✓
Descrierea rezultatelor				
Sub-acțiuni	Data de începere	Data de finalizare	Nivelul de realizare	

¹⁰ <http://openmd.info/fen/>

¹¹ <http://date.gov.md/ro/aplicatii>, <http://openmoney.md/>

Deschiderea datelor tranzacționale despre executarea bugetelor componente ale bugetului public național, cu frecvență lunară și cu dezagregare pînă la nivelul autorităților publice locale	29.12.2016	30.06.2017	Finalizat
Descrierea rezultatelor	<p>Datele privind executarea bugetelor, componente ale bugetului public național, inclusiv bugetelor locale se publică cu frecvență lunară.</p> <p>Rapoartele privind bugetul public național pot fi accesate la următorul link: http://date.gov.md/ckan/ro/dataset/15071-raport-privind-executarea-bugetului-public-national.</p> <p>Datele lunare privind executarea bugetelor de către autoritățile publice locale pot fi accesate aici: http://date.gov.md/ckan/ro/dataset/15969-date-despre-executarea-bugetelor-la-nivelul-autoritatilor-publice-locale.</p>		
Sub-acțiuni	Data de începere	Data de finalizare	Nivelul de realizare
Elaborarea unui cadru interactiv pe pagina oficială a Ministerului Finanțelor, care să reflecte procesul de elaborare a politicii fiscale și vamale	29.12.2016	30.06.2018	Finalizat
Descrierea rezultatelor	<p>Ministerul Finanțelor a elaborat și publicat pe pagina sa oficială schema logică și cadrul interactiv a procesului de elaborare a legii privind politica fiscal-vamală.</p> <p>Documentele menționate pot fi accesate la: http://mf.gov.md/ro/impozite-%C8%99i-taxe/procesul-de-elaborare-legii-privind-politica-fiscal-vamal%C4%83.</p>		
Sub-acțiuni	Data de începere	Data de finalizare	Nivelul de realizare
Publicarea pe pagina web a Ministerului Finanțelor a estimărilor Cadrului bugetar pe termen mediu și a proiectelor legilor anuale ale bugetului de stat	29.12.2016	31.12.2018	Finalizat
Descrierea rezultatelor	<p>Ministerul Finanțelor a asigurat publicarea în mediul online a Cadrului bugetar pe termen mediu și a proiectelor legilor anuale ale bugetului de stat.</p> <p>Documentele pot fi accesate la următoarele adrese electronice: http://mf.gov.md/ro/buget/bugetul-public-na%C8%9Bional/bugetul-de-stat http://mf.gov.md/ro/content/bugetul-de-stat-2017 http://mf.gov.md/ro/content/bugetul-de-stat-2018 http://mf.gov.md/ro/buget/cadrul-bugetar-pe-termen-mediu</p>		
Sub-acțiuni	Data de începere	Data de finalizare	Nivelul de realizare
Elaborarea și publicarea pe pagina web a Ministerului Finanțelor a bugetului pentru cetățeni, după adoptarea în Parlament a Legii bugetului	29.12.2016	31.12.2018	Finalizat
Descrierea rezultatelor	<p>Ministerul Finanțelor a elaborat "Bugetul pentru cetățeni" pentru a prezenta într-un limbaj simplu bugetul și a facilita înțelegerea documentului de către cetățenii de rînd.</p> <p>Bugetul pentru cetățeni poate fi accesat la următorul link: http://mf.gov.md/ro/buget/transparen%C8%9Ba-bugetar%C4%83/bugetul-pentru-cet%C4%83%C8%9Beni</p>		

Sub-acțiuni	Data de începere	Data de finalizare	Nivelul de realizare
Publicarea pe pagina web a strategiilor sectoriale de cheltuieli și a bugetelor anuale pe domenii de competență, precum și a rapoartelor privind implementarea acestora	29.12.2016	31.12.2018	Substanțial
Descrierea rezultatelor	<p>Conform art. 21, litera h) din Legea finanțelor publice și responsabilității bugetar-fiscale nr. 181 din 25.07.2014, autoritățile publice centrale trebuie să asigure publicarea strategiilor sectoriale de cheltuieli și a bugetelor anuale pe domeniile de competență, precum și a rapoartelor privind implementarea acestora pe pagina web a autorităților.</p> <p><i>Documentele menționate pot fi accesate la următoarele adrese electronice:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ministerul Economiei și Infrastructurii: https://mei.gov.md/ro/bugetul-mec • Ministerul Finanțelor: http://mf.gov.md/ro/ministerul-finan%C8%9Belor/bugetul-ministerului • Ministerul Educației, Culturii și Cercetării: https://mecc.gov.md/ro/content/elaborarea-ssc-2019-2021 • Ministerul Afacerilor Interne: https://mai.gov.md/ro/bugetul-mai • Ministerul Apărării: http://www.army.md/?lng=2&action=show&cat=147&submenuheader=3 • Ministerul Justiției: http://justice.gov.md/pageview.php?l=ro&idc=217&http://justice.gov.md/tabview.php?l=ro&idc=609& • Ministerul Agriculturii, Dezvoltării Regionale și Mediului: http://www.madrm.gov.md/ro/content/cadrul-bugetar http://www.madrm.gov.md/ro/content/rapoarte • Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene: http://www.mfa.gov.md/bugetul-maeie/ 		
Sub-acțiuni	Data de începere	Data de finalizare	Nivelul de realizare
Publicarea seturilor de date deschise privind bugetele din sistemul penitenciar pe portalul date.gov.md	29.12.2016	30.09.2017	Finalizat
Descrierea rezultatelor	<p>Administrația Națională a Penitenciarelor din subordinea Ministerului Justiției publică datele privind bugetele din sistemul penitenciar pe portalul date.gov.md. Informația poate fi accesată la următorul link: http://date.gov.md/ckan/ro/organization/2725-administratia-nationala-a-penitenciarelor</p>		
Sub-acțiuni	Data de începere	Data de finalizare	Nivelul de realizare
Publicarea informației despre executarea Fondului național pentru dezvoltare regională și a proiectelor din surse externe	29.12.2016	31.12.2018	Substanțial
Descrierea rezultatelor	<p>Ministerul Agriculturii, Dezvoltării Regionale și Mediului a publicat Raportul cu privire la realizarea Planului de acțiuni privind implementarea Strategiei Naționale de Dezvoltare Regională pentru anii 2016-2020 în anul 2017 pe pagina web oficială (http://www.madrm.gov.md/ro/content/rapoarte-anuale-privind-</p>		

	implementarea-strategiei-na%C8%9Bionale-de-dezvoltare-regional%C4%83-pentru). Raportul conține date despre executarea Fondului național pentru dezvoltare regională și a proiectelor din surse externe.
--	---

Denumirea angajamentului	Asigurarea transparenței în activitatea autorităților administrației publice și accesului la informația cu caracter public			
Perioada de implementare	29.12.2016 – 31.12.2018			
Instituția responsabilă	Autoritățile administrației publice centrale			
Alți actori implicați	Cancelaria de Stat, Agenția de Guvernare Electronică			
Descrierea problemei	<ul style="list-style-type: none"> • Reticența autorităților publice de a publica date deschise în anumite sectoare; • Datele deschise publicate nu corespund cerințelor privind relevanța, formatul, structura, perioada de actualizare, nivelul de dezagregare a datelor. 			
Obiectivul major	Consolidarea integrității publice prin asigurarea unui proces decizional participativ/implicativ al cetățenilor și creșterea transparenței în procesul de guvernare			
Descrierea scurtă a angajamentului	Asigurarea publicării datelor deschise pe portalul guvernamental www.date.gov.md . Scopul angajamentului este informarea cetățenilor despre activitatea Guvernului și sporirea încrederii în sectorul public.			
Relevanța cu valorile PGD	<ul style="list-style-type: none"> • Acces la informație; • Responsabilizarea sectorului public. 			
Nivelul de realizare	Neinițiat	Limitat	Substanțial	Finalizat
				✓
Sub-acțiuni	Data de începere	Data de finalizare	Nivelul de realizare	
Evaluarea necesităților tuturor beneficiarilor de date deschise din sectorul educațional	29.12.2016	30.09.2017	Finalizat	
Descrierea rezultatelor	Ministerul Educației, Culturii și Cercetării, cu suportul Proiectului ”Fortificarea capacităților Sistemului Informațional de Management în Educație”, a contractat Centrul de investigații sociologice și marketing (CBX-AXA) pentru realizarea unui studiu privind datele educaționale deschise. În procesul de evaluare au avut loc 11 discuții în grup și 35 de interviuri aprofundate. Scopul a fost crearea unui eșantion exhaustiv, în vederea acoperirii tuturor categoriilor care au tangență cu utilizarea datelor educaționale deschise. În rezultat, Sistemul Informațional de Management în Educație (<i>în continuare SIME</i>) a fost reconfigurat și conține 106 rapoarte statistice și 35 rapoarte noi.			
Sub-acțiuni	Data de începere	Data de finalizare	Nivelul de realizare	
Inventarierea datelor deschise existente în sectorul educație, în raport cu necesitățile identificate, precum și colectarea, publicarea și actualizarea lor pe portalul date.gov.md	29.12.2016	30.09.2017	Finalizat	

Descrierea rezultatelor	<p>În conformitate cu Ordinul Ministrului Educației, nr. 92 din 22.02.2017, a fost creat grupul de lucru care a avut sarcina de a evalua capacitățile statistice și revizui cadrul statistic.</p> <p>Grupul de lucru a prezentat un raport în care sunt vizate aspectele importante ce țin de procesul de colectare a datelor, efectuarea analizei comparative a datelor furnizate de către BNS și SIME, prezentarea indicatorilor educaționali și revizuirea Catalogului datelor deschise.</p> <p>Raportul Grupului de lucru a fost publicat pe pagina oficială a Ministerului Educației, Culturii și Cercetării: https://mecc.gov.md/sites/default/files/anexa_1_0.pdf.</p>		
Sub-acțiuni	Data de începere	Data de finalizare	Nivelul de realizare
Dezvoltarea unei interfețe web în cadrul portalului datelor guvernamentale deschise cu posibilitatea de vizualizare interactivă a datelor din sectorul educație	29.12.2016	31.12.2017	Finalizat
Descrierea rezultatelor	<p>Ministerul Educației, Culturii și Cercetării a realizat activități pentru dezvoltarea SIME și vizualizarea interactivă a datelor educaționale (https://www.sime.md:8443/).</p> <p>Web-portalul modernizat este destinat actorilor din sistemul educațional și factorilor interesați (societatea civilă, mediul de afaceri, etc.). Sistemul a contribuit la optimizarea proceselor de administrare în domeniul învățământului și oferă un acces mai larg tuturor cetățenilor.</p> <p>Datele privind sistemul educațional sunt prezentate sub diferite forme, textual și grafic, care facilitează interpretarea informației din sistemul educațional.</p> <p>Totodată, în lunile februarie-martie, pe portalul SIME au fost actualizate fișele instituțiilor de învățământ general, care sunt generate automat de sistem.</p>		
Sub-acțiuni	Data de începere	Data de finalizare	Nivelul de realizare
Implementarea activităților de promovare a disponibilității datelor deschise din sectorul educație, conform planului intern de comunicare	29.12.2016	30.06.2017	Finalizat
Descrierea rezultatelor	<p>Proiectul SIME a fost promovat pe întreg teritoriul țării, cu sprijinul mass-media. Au fost create materiale informative și broșuri cu privire la inițiative de date deschise în sectorul educației.</p> <p>Campania de promovare a prevăzut informarea cetățenilor privind proiectul SIME și asigurarea vizibilității sporite asupra realizărilor proiectului.</p> <p>Promovarea portalului SIME continuă prin postări periodice pe pagina web a ministerului și mass-media.</p>		
Sub-acțiuni	Data de începere	Data de finalizare	Nivelul de realizare
Publicarea datelor geospațiale, conform Catalogului de date deschise al Agenției Relații Funciare și Cadastru, cu posibilitate de vizualizare și/sau în format deschis: 1.Publicarea datelor spațiale cu posibilitate de vizualizare:	29.12.2016	30.06.2017	Finalizat

<p>- ortophoto 40, pe întreg teritoriul republicii; - ortophoto 20 pentru 38 de localități; - harta topografică la scara 1:50 000 (anul 2013); - relieful teritoriului republicii; - hărțile tematice (rezultatul cooperării dintre Agenția Relații Funciare și Cadastru și autoritățile publice centrale – infrastructura publică; datele Inspectoratului Ecologic; datele MoldATSA); - datele cadastrale din baza de date grafice a Î.S. „Cadastru”: terenuri, clădiri; 2. Publicarea datelor geospațiale în format deschis: - datele din Registrul de stat al unităților administrativ-teritoriale și al străzilor din localitățile de pe teritoriul republicii; - Harta Republicii Moldova la scara de 1:200 000 (1 cm = 2 km), incluzând marcajul drumurilor naționale, al frontierelor naționale și al cursurilor de apă, râurilor, lacurilor</p>			
<p>Descrierea rezultatelor</p>	<p> Agenția Relații Funciare și Cadastru (<i>în continuare ARFC</i>) a asigurat publicarea datelor conform ”Catalogului de date guvernamentale cu caracter public”, după cum urmează :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acces public la date geospațiale, cu aproximativ 2500-2700 vizite pe zi : https://geoportal.md/ • Datele geospațiale ortophoto în format deschis publicate pe www.geoportal.md și https://moldova-map.md/mapstore/#/ • Date cadastrale (terenuri, clădiri în baza de date grafică a Departamentului Cadastral din cadrul I.P. ”Agenția Servicii Publice”) au fost publicate pe https://geoportal.md/ și https://www.cadastru.md/ecadastru. <p>În conformitate cu Legea nr. 254 din 17.11.2016 cu privire la infrastructura națională de date spațiale, în cadrul ARFC a fost creat Geoportalul INDS (http://geoportalinds.gov.md/geonetwork/srv/rus/catalog.search#/home).</p> <p>Geoportalul INDS nu prevede existența unei singure baze de date, dar este o structură care asigură conexiunea standardizată și fără contradicții între bazele de date existente și descentralizate aflate în gestiunea autorităților publice.</p> <p>Geoportalul INDS poate fi utilizat pentru: a) descoperirea surselor de date spațiale; b) vizualizarea detaliilor pentru toate sursele de date spațiale descoperite și accesarea informației; c) vizualizarea datelor descoperite prin intermediul serviciilor de rețea; d) crearea, încărcarea și administrarea metadatelor pentru datele spațiale gestionate de către autoritățile publice și alte organizații producătoare și deținătoare de date spațiale.</p>		
<p>Sub-acțiuni</p>	<p>Data de început</p>	<p>Data de finalizare</p>	<p>Nivelul de realizare</p>
<p>Publicarea, pe portalul date.gov.md, a următoarelor seturi de date: - Registrul public al furnizorilor autorizați de către Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației</p>	<p>29.12.2016</p>	<p>30.03.2017</p>	<p>Finalizat</p>

<p>să furnizeze rețele și/sau servicii de comunicații electronice;</p> <ul style="list-style-type: none"> - lista titularilor de licențe eliberate de către Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației pentru activitatea în domeniul tehnologiei informației; - lista furnizorilor cărora Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației le-a eliberat licențe pentru utilizarea resurselor de numerotare; - lista furnizorilor cărora Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației le-a eliberat licențe pentru utilizarea frecvențelor sau canalelor radio în scopul furnizării rețelelor și serviciilor publice de comunicații electronice 			
Descrierea rezultatelor	<p>Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației a publicat pe portalul date.gov.md, seturile de date în format deschis și în termenul prevăzut (http://date.gov.md/ckan/ro/organization/1165-agentia-nationala-pentru-reglementare-in-comunicatii-electronice-si-tehnologia-informatiei).</p>		
Sub-acțiuni	Data de începere	Data de finalizare	Nivelul de realizare
Publicarea datelor deschise privind procesul de îndeplinire a angajamentelor asumate prin Acordul de Asociere Republica Moldova – Uniunea Europeană pe portalul date.gov.md	29.12.2016	30.03.2017	Finalizat
Descrierea rezultatelor	<p>Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene a asigurat publicarea rapoartelor privind implementarea angajamentelor asumate prin Acordul de Asociere Republica Moldova - Uniunea Europeană pe pagina web a autorității (http://www.mfa.gov.md/rapoarte-aa/), cit și pe portalul date.gov.md (http://date.gov.md/ckan/ro/dataset/17299-raportul-privind-realizarea-planului-national-de-actiuni-pentru-implementarea-acordului-de-aso).</p>		
Sub-acțiuni	Data de începere	Data de finalizare	Nivelul de realizare
Publicarea datelor deschise cu privire la sectorul cultural	29.12.2016	30.09.2017	Finalizat
Descrierea rezultatelor	<p>În anul 2018, Ministerul Educației, Culturii și Cercetării a publicat 10 seturi de date cu privire la cultură pe portalul www.date.gov.md (http://date.gov.md/ckan/ro/group/2369-cultura?q=&sort=metadata_modified+desc)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Activitatea bibliotecilor publice teritoriale din Republica Moldova; 2. Case de cultură; 3. Date principale privind activitatea bibliotecilor publice comunale din Republica Moldova; 4. Date privind instituțiile de învățământ artistic; 5. Formații artistice; 		

	6. Instituțiile de cultură din cadrul autorităților administrativ-teritoriale; 7. Meșteșuguri tradiționale, artizanat contemporan; 8. Registrul Monumentelor RM ocrotite de stat; 9. Registrul muzeelor din RM; 10. Sistemul Național de Biblioteci.		
Sub-acțiuni	Data de începere	Data de finalizare	Nivelul de realizare
Îmbunătățirea portalului instanțelor de judecată conform propunerilor relevante ale utilizatorilor și justițiabililor și asigurarea accesului la informație în mod automatizat, prin interfața destinată programării aplicațiilor (API)	29.12.2016	30.06.2018	Substanțial
Descrierea rezultatelor	<p>Portalul instanțelor naționale de judecată a fost ajustat potrivit noilor prevederi ale Regulamentului Consiliului Superior al Magistraturii privind modul de publicare a hotărârilor judecătorești.</p> <p>În acest sens, a fost dezvoltat mecanismul de căutare centralizat a actelor judecătorești și mecanismul de raportare privind nepublicarea actelor judecătorești pe portal.</p> <p>Pentru optimizarea mecanismului de căutare a fost creată o interfață unică și uniformizată pentru toate paginile web ale instanțelor judecătorești. Important de menționat că a fost creat mecanismul pentru vizualizarea informațiilor pentru persoanele cu deficiențe de vedere.</p> <p>Concomitent, pe parcursul anului 2018 a fost dezvoltată versiunea 4.1.4 a Programului Integrat de Gestionare al Dosarelor (PIGD), care va aduce o serie de îmbunătățiri la compartimentul publicarea informației de interes public pe paginile instanțelor de judecată.</p> <p>PIGD favorizează schimbul de informații între instanțele judecătorești și între ultimele menționate și instituțiile de stat.</p> <p>Concomitent, programul oferă cetățenilor acces mai larg la informații, sporind transparența în sectorul judecătoresc.</p>		
Sub-acțiuni	Data de începere	Data de finalizare	Nivelul de realizare
Organizarea consultărilor publice cu utilizatorii de date pentru identificarea necesităților acestora referitor la disponibilitatea datelor deschise	29.12.2016	30.06.2016	Finalizat
Descrierea rezultatelor	<p>La data de 3 martie 2018, de Ziua Mondială a Datelor Deschise, a fost lansată campania națională pentru promovarea datelor deschise, cu genericul "Tu știi ce face Guvernul tău?".</p> <p>Scopul campaniei a fost de a arăta beneficiile datelor deschise și de a încuraja autoritățile să asigure accesul la date, pentru a spori nivelul de încredere al cetățenilor în instituțiile publice. Campania s-a desfășurat în perioada martie-mai 2018 și a fost dedicată promovării datelor guvernamentale printre utilizatori, valorificării acestora și stimulării dialogului între Guvern și tinerii din societatea civilă, business și sectorul IT.</p>		

	<p>Pe parcursul a trei luni au fost organizate vizite de lucru la autoritățile responsabile de publicarea și asigurarea accesului la date deschise, precum și sesiuni de informare în universități.</p> <p>Totodată, a fost efectuat un sondaj pentru evaluarea necesităților populației privind datele deschise. Chestionarul a fost completat de 107 persoane. Conform rezultatelor, circa 20.6% din respondenți au accesat portalul date.gov.md mai multe de 10 ori în ultimele 12 luni, iar 15.9% niciodată. Datele deschise în domeniile finanțe, educație și sănătate sunt considerate a fi în topul preferințelor/necesităților respondenților.</p>		
Sub-acțiuni	Data de începere	Data de finalizare	Nivelul de realizare
Deschiderea continuă a seturilor de date adiționale și actualizarea seturilor de date existente pe date.gov.md	29.12.2016	31.12.2018	Finalizat
Descrierea rezultatelor	La finele anului 2018, portalul www.date.gov.md conține 1084 seturi de date, fiind actualizate 333 seturi de date pe parcursul anului 2018. În anul 2017 au fost publicate – 24 de seturi de date noi, iar în anul 2018 – 146 seturi de date.		
Sub-acțiuni	Data de începere	Data de finalizare	Nivelul de realizare
Publicarea datelor despre progresul implementării planurilor de acțiuni naționale din instrumentul de monitorizare PlanPro, utilizat de către Cancelaria de Stat, în format de date deschise pe portalul date.gov.md	29.12.2016	31.12.2018	Limitat
Descrierea rezultatelor	<p>Cancelaria de Stat publică rapoartele sale de activitate, conform domeniilor de competență, pe pagina web a autorității, la modulul ”Transparență decizională”, ”Rapoarte” (https://cancelaria.gov.md/ro/advanced-page-type/rapoarte-0).</p> <p>La momentul actual, platforma de monitorizare și raportare ”PlanPRO” nu conține date administrative/statistice care ar putea fi plasate în format deschis pe portalul guvernamental date.gov.md.</p>		

Denumirea angajamentului	Asigurarea unui proces decizional participativ al persoanelor la elaborarea și promovarea proiectelor de acte normative și documente de politici
Perioada de implementare	29.12.2016 – 30.03.2018
Instituția responsabilă	Ministerul Justiției, Ministerul Agriculturii, Mediului și Dezvoltării Regionale
Alți actori implicați	Agencia de Intervenție și Plăți în Agricultură
Descrierea problemei	Mecanism de consultări publice a actelor normative conține unele deficiențe. Reprezentantul societății nu deține informații complete referitor la procesele decizionale.
Obiectivul major	Consolidarea integrității publice prin asigurarea unui proces decizional participativ al cetățenilor și creșterea transparenței în procesul de guvernare.

Descrierea scurtă a angajamentului	Angajamentul se referă la dezvoltarea sistemului e-Legislație, în calitate de mecanism nou de consultări publice și dezvoltarea unui mecanism de comunicare între AIPA și beneficiarii potențiali de subvenții.			
Relevanța cu valorile PGD	<ul style="list-style-type: none"> • Participare civică; • Responsabilizarea sectorului public 			
Rezultate urmărite	<ul style="list-style-type: none"> • Sistemul informațional e-Legislație funcțional; • Mecanism de consultare în cadrul AIPA dezvoltat. 			
Nivelul de realizare	Neinițiat	Limitat	Substanțial	Finalizat
		✓		
Descrierea rezultatelor				
Sub-acțiuni	Data de începere	Data de finalizare	Nivelul de realizare	
Promovarea sistemului de e-Legislație drept un nou mecanism de consultare publică, în scopul implicării mai active a cetățenilor în procesul de elaborare a actelor normative	29.12.2016	30.03.2018	Limitat	
Descrierea rezultatelor	<p>Sistemul e-Legislație este în proces de testare cu toate autoritățile publice ale administrației publice centrale.</p> <p>Sistemul va permite publicarea de către autoritățile publice a proiectelor de acte normative în diferite versiuni, la diferite etape ale elaborării.</p> <p>Prin intermediul sistemului e-Legislație se va face public:</p> <ol style="list-style-type: none"> inițiativa legislativă; numele și datele de contact ale persoanei responsabile de elaborarea proiectului de act normativ, sau după caz informația despre grupurile de lucru create în acest sens și componența acestora; concepția viitorului proiect; proiectul de act normativ; materialele din dosarul de însoțire al proiectului; informația referitor la consultarea publică a proiectului. <p>De asemenea, a fost elaborat caietul de sarcini pentru achiziționarea serviciilor de ajustare și dezvoltare a Sistemului Informațional Automatizat "E-legislație".</p>			
Sub-acțiuni	Data de începere	Data de finalizare	Nivelul de realizare	
Implementarea unui mecanism de comunicare între instituțiile publice și beneficiarii potențiali ai subvențiilor la etapele incipiente de elaborare a regulamentelor anuale de subvenționare	29.12.2016	30.03.2018	Substanțial	
Descrierea rezultatelor	<p>Toate proiectele de acte normative ale Ministerului Agriculturii, Dezvoltării Regionale și Mediului și Agenției de Intervenție și Plăți în Agricultură sunt postate pe site-ul oficial al Agenției, la rubrica "Proiecte în discuții" și www.particip.gov.md întru consultarea părților interesate.</p> <p>De asemenea, pe parcursul elaborării proiectelor de acte normative sunt organizate mese rotunde pentru discutarea proiectelor.</p>			

Denumirea angajamentului	Asigurarea transparenței asupra datelor privind performanța autorităților publice, eficientizarea procesului de monitorizare și responsabilizare în sectorul public			
Perioada de implementare	29.12.2016 – 30.06.2018			
Instituția responsabilă	Cancelaria de Stat			
Alți actori implicați	Autoritățile administrației publice centrale			
Descrierea problemei	Lipsa unor instrumente eficiente de monitorizare a performanței Guvernului			
Obiectivul major	Consolidarea integrității publice prin asigurarea unui proces decizional participativ al cetățenilor și creșterea transparenței în procesul de guvernare			
Descrierea scurtă a angajamentului	Angajamentul presupune dezvoltarea Instrumentului de monitorizare și evaluare a reformelor prioritare ale Guvernului (în continuare <i>Instrumentul Scorecard</i>).			
Relevanța cu valorile PGD	Responsabilizarea sectorului public			
Rezultate urmărite	Instrumentul Scorecard dezvoltat și funcțional			
Nivelul de realizare	Neinițiat	Limitat	Substanțial	Finalizat
			✓	
Descrierea rezultatelor				
Sub-acțiuni	Data începere	Data de finalizare	Nivelul de realizare	
Dezvoltarea unei Fișe de pontaj și actualizarea periodică a acestuia pentru a permite monitorizarea și evaluarea de către Guvern, cetățeni, donatori etc. a progresului și eficienței reformelor pe diferite filiere ale administrației publice, a performanței autorităților publice, a nivelului de realizare a angajamentelor asumate în documentele de politici	29.12.2016	30.03.2018	Substanțial	
Descrierea rezultatelor	<p>Instrumentul Scorecard a fost dezvoltat în cadrul unui proiect de asistență tehnică al Băncii Mondiale și finanțat din Fondul pentru Buna Guvernare al Marii Britanii.</p> <p>Scopul Instrumentului Scorecard este monitorizarea și evaluarea activităților Guvernului. Acesta contribuie la implementarea unei abordări centrate pe rezultate măsurabile, raportate la obiectivele stabilite în documentele de politici.</p> <p>Instrumentul Scorecard include 35 de indicatori de performanță, grupați pe trei domenii, și anume: a) reforma administrației publice centrale; b) mediul de afaceri; c) domeniul social.</p> <p>În rezultatul unor consultări interne, s-a solicitat utilizarea Instrumentului Scorecard în calitate de instrument intern de monitorizare și evaluare a politicilor publice de Cancelaria de Stat, nefiind necesară aprobarea unei hotărâri de Guvern și organizarea unui eveniment de lansare în acest sens. Propunerea Cancelariei</p>			

	de Stat a fost acceptată de partenerii de dezvoltare (Banca Mondială și Fondul pentru Buna Guvernare al Marii Britanii).
--	--

Denumirea angajamentului	Asigurarea prestării serviciilor publice de calitate prin reingineria proceselor și optimizarea procesului de prestare a serviciilor publice			
Perioada de implementare	29.12.2016 – 30.06.2018			
Instituția responsabilă	Casa Națională de Asigurări Sociale, Agenția de Intervenție și Plăți în Agricultură, Ministerul Finanțelor, Serviciul Vamal			
Alți actori implicați	Agenția de Guvernare Electronică			
Descrierea problemei	<ul style="list-style-type: none"> • Proceduri anevoioase și birocratice de obținere a indemnizației pentru familiile cu copii și subvențiilor în agricultură; • Povară administrativă asupra cetățenilor și mediului de afaceri. 			
Obiectivul major	Îmbunătățirea calității prestării serviciilor publice			
Descrierea scurtă a angajamentului	Angajamentul se referă la dezvoltarea/implementarea serviciului "e-Cerere", sistemului de depunere online a dosarului de subvenționare în agricultură și a sistemului E-Cabinet pentru mediul de afaceri.			
Relevanța cu valorile PGD	Tehnologie și inovare pentru transparență și responsabilitate			
Rezultate urmărite	Sisteme electronice publice funcționale			
Nivelul de realizare	Neinițiat	Limitat	Substanțial	Finalizat
		✓		
Descrierea rezultatelor				
Sub-acțiuni	Data de începere	Data de finalizare	Nivelul de realizare	
Reingineria/modernizarea serviciilor publice din domeniul protecției sociale, și anume implementarea serviciului e-Cerere pentru indemnizațiile acordate familiilor cu copii	29.12.2016	31.12.2016	Finalizat	
Descrierea rezultatelor	<p>Serviciul electronic "e-Cerere Îndemnizații Familiilor cu Copii" este funcțional începând cu 18 noiembrie 2016 și disponibil pe portalul guvernamental unic al serviciilor publice guvernamentale www.servicii.gov.md și pagina web a Casei Naționale de Asigurări Sociale www.cnas.md.</p> <p>Serviciul este funcțional în rezultatul aprobării Hotărârii Guvernului nr. 1234 din 10 noiembrie 2016 pentru modificarea și completarea Regulamentului cu privire la modul de stabilire și plată a indemnizațiilor adresate familiilor cu copii.</p> <p>Serviciul electronic oferă oportunitatea familiilor cu copii să depună cererea în mod electronic pentru stabilirea indemnizațiilor adresate familiilor cu copii pentru următoarele tipuri: a) Indemnizația unică la nașterea copilului; b) Indemnizația lunară pentru creșterea copilului pînă la îndeplinirea vârstei de 3 ani (pentru persoane asigurate); c) Indemnizația lunară pentru îngrijirea copilului pînă la împlinirea vârstei de 2 ani (pentru persoane neasigurate).</p>			

	În 2017, la interfața de depunere a cererii online pe portalul servicii.gov.md (https://servicii.gov.md/ecnas), pentru cele 3 indemnizații menționate mai sus, a fost adăugată ”Indemnizația Paternală”.		
Sub-acțiuni	Data de începere	Data de finalizare	Nivelul de realizare
Dezvoltarea sistemului de depunere online a dosarelor de subvenționare în agricultură	29.12.2016	30.03.2018	Neinițiată
Descrierea rezultatelor	În perioada de raportare nu au fost întreprinse măsuri pentru dezvoltarea/lansarea sistemului de depunere online a dosarelor de subvenționare în agricultură.		
Sub-acțiuni	Data de începere	Data de finalizare	Nivelul de realizare
Instruirea producătorilor agricoli cu privire la utilizarea sistemului de depunere online a dosarelor de subvenționare, a registrelor și altor sisteme informaționale relevante din sector, conform planurilor interne anuale de instruire	29.12.2016	30.06.2018	Neinițiată
Descrierea rezultatelor	După lansarea serviciului de depunere online a cererilor de subvenționare, AIPA va lansa campania de informare a cetățenilor privind noul sistem și modul de utilizare a acestuia.		
Sub-acțiuni	Data de începere	Data de finalizare	Nivelul de realizare
Implementarea Cabinetului agentului economic drept un mecanism de interacțiune cu agentul economic, cu următoarele funcții: - posibilitatea de generare a rapoartelor pentru agentul economic; - corespondența electronică; - mecanismul de prezentare a documentelor în format electronic și semnate digital	29.12.2016	30.03.2018	Limitat
Descrierea rezultatelor	În rezultatul semnării memorandumului dintre USAID BRITE și Serviciul Vamal privind acordarea asistenței la evaluarea necesităților de dezvoltare în scopul facilitării comerțului, a fost identificată necesitatea eliminării înregistrării manuale a agenților economici la organul vamal și prezentarea actelor confirmative pentru înregistrare. Astfel în 2016 a fost încheiat contract de dezvoltare a modului ”so.entity” în Sistemul Informațional ”ASYCUDA World”, între USAID BRITE și BASS Systems S.R.L. Funcționalitatea de bază a modului ”so.entity” se bazează pe integrarea datelor de la Agenția Servicii Publice și Inspectoratul Fiscal de Stat. Modulul a fost plasat pe serverul de producție în anul 2017 și la moment se află în faza de testare.		

4. Implementarea recomandărilor Mecanismului Independent de Raportare al Parteneriatului pentru o Guvernare Deschisă

Raportul privind implementarea Planului de acțiuni pentru anul 2014, elaborat de expertul Mecanismului Independent de Raportare, prevede 5 recomandări ale societății civile, după cum urmează:

- a) Planificarea unui spectru mai larg al angajamentelor în Planul de acțiuni;
- b) Dezvoltarea legăturilor cu mecanismele de responsabilitate socială;
- c) Abordarea aspectelor guvernării locale și promovarea principiilor unei guvernări deschise la nivel local;
- d) Revitalizarea Consiliului Național de Participare;
- e) Integrarea mai multor participanți în etapele de dezvoltare, implementare, monitorizare și evaluare a planului de acțiune.

Al treilea plan de acțiuni pentru o guvernare deschisă pentru 2016-2018, a prevăzut activități nu doar pentru asigurarea accesului la informație și publicarea datelor deschise, dar și dezvoltarea unor instrumente noi pentru asigurarea transparenței în domeniul achizițiilor publice (MTender) și în procesul decizional (sistemul e-Legislație), precum și acțiuni pentru responsabilizarea sectorului public prin dezvoltarea unui instrument pentru monitorizarea și evaluarea progresului Guvernului (Instrumentul Scorecard). Resurse umane și financiare considerabile au fost alocate pentru realizarea activităților menționate.

Domeniile privind combaterea corupției, colaborarea cu societatea civilă, responsabilizarea sectorului public și modernizarea serviciilor publice sunt abordate pe larg în alte documente de politici naționale.

În contextul *recomandării privind consolidarea mecanismului de responsabilizare socială*, a fost adoptată de Parlament, Strategiei de dezvoltare a societății civile pentru perioada 2018-2020 și a Planului de acțiuni pentru implementarea Strategiei de dezvoltare a societății civile pentru perioada 2018-2020 (Legea nr. 51 din 23.03.2018). Noua strategie prevede acțiuni pentru consolidarea cadrului normativ și a celui instituțional privind participarea societății civile la elaborarea și monitorizarea implementării politicilor publice, promovarea și consolidarea sustenabilității financiare a societății civile, dezvoltarea spiritului civic activ și a voluntariatului.

Totodată, prin Regulamentul cu privire la mecanismul de desemnare procentuală (HG 1286/2016) a fost stabilit mecanismul prin care persoana fizică care nu are datorii la bugetul public național poate desemna un quantum procentual de 2% din suma impozitului pe venit calculat anual la buget către beneficiarii desemnării procentuale. Conform legislației în vigoare

au dreptul de a beneficia de mecanismul de desemnare procentuală: asociațiile obștești, fundațiile și instituțiile private, cultele religioase.

Prin Legea nr. 223/2017 pentru modificarea și completarea unor acte legislative a fost introdus conceptul de antreprenoriat social și întreprindere socială. În acest sens, legea definește noțiunea de antreprenoriat social și întreprindere socială, activitățile de antreprenoriat social și măsuri de sprijin și încurajare a antreprenoriatului social.

Referitor la *promovarea principiilor unei guvernări deschise la nivel local*, prin Legea nr. 161 din 07.07.2016 au fost operate modificări la Legea 436/2006 privind administrația publică locală, care prevede unele îmbunătățiri ale transparenței decizionale la nivel local, inclusiv: a) publicarea proiectelor actelor normative ale autorităților administrației publice locale cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de ziua aprobării actului; b) afișarea în locurile publice și publicarea pe pagina web a consiliului a ordinei de zi a ședinței consiliului local/raional cu cel puțin 3 zile lucrătoare înainte de ziua ședinței.

Concomitent, Legea nr. 161/2016 introduce un articol referitor la Registrul de stat al actelor locale, care este o resursă informațională de stat, ce conține textele electronice ale actelor autorităților administrației publice locale. Registrul de stat al actelor locale va asigura accesul publicului la actele autorităților administrației publice locale și poate fi accesat la următorul link: <http://actelocale.gov.md/>. Modificările menționate au intrat în vigoare la 28.10.2018.

În vederea *revitalizării Consiliului Național de Participare*, în anul 2017 a fost anunțat un concurs public pentru selectarea noilor membri. Prin Hotărârea Guvernului 233/2017 a fost actualizată componența Consiliului Național de Participare, creat prin Hotărârea Guvernului nr. 11 din 19.01.2010. În perioada anilor 2017-2018, au fost organizate 12 ședințe ale Consiliului, ultima fiind desfășurată pe 4 decembrie 2018.

Referitor la *recomandarea privind integrarea mai multor participanți în etapele de dezvoltare, implementare, monitorizare și evaluare a planului de acțiune* a fost creat Comitetul de Coordonare pentru o Guvernare Deschisă, cu atribuțiile de supraveghere a procesului de implementare a agendei de guvernare deschisă în Republica Moldova. O informație detaliată a se vedea la capitolul 2 "Procesul de co-creare, implementare și monitorizare a Planului de acțiuni" al prezentului raport.

5. Alte inițiative

Buna guvernare începe cu aplicarea statului de drept și asigurarea supremației legii în stat. În perioada 2016-2018, au fost realizate activități importante în vederea fortificării cadrului instituțional și normativ în domeniul drepturilor omului, justiției, combaterii corupției și spălării banilor. Parlamentul a adoptat un șir de acte normative menite să îmbunătățească situația în domeniile date. În acest sens, au fost adoptate:

1. *Strategia națională de integritate și anticorupție pentru anii 2017-2020 (Hotărîrea Parlamentului nr. 56 din 30.03.2017)*. Strategia prevede acțiuni privind descurajarea implicării în actele de corupție, recuperarea produselor infracțiunilor de corupție, etica și integritatea în sectorul public, protecția avertizorilor de integritate și sistemelor de corupție, asigurarea transparenței și educarea societății și funcționarilor. De asemenea, Strategia conține activități pentru elaborarea planurilor de acțiuni anticorupție sectoriale, fiind adoptate 8 hotărîri de Guvern în acest sens (HG 892/2018; HG 816/2018; HG 554/2018; HG 597/2018; HG 410/2018; HG 370/2018; HG 325/2018; HG 676/2017).

2. *Planul național de acțiuni în domeniul drepturilor omului 2018-2022 (Hotărîrea Parlamentului nr. 89 din 24.05.2018)*. Planul a fost elaborat în baza recomandărilor formulate și acceptate de Republica Moldova urmare celui de-al II-lea ciclu al Evaluării Periodice Universale din cadrul Consiliului ONU pentru Drepturile Omului din octombrie 2016, precum și recomandărilor înaintate de alte mecanisme internaționale de monitorizare a drepturilor omului.

3. *Strategia de dezvoltare a societății civile pentru perioada 2018-2020 și Planul de acțiuni pentru implementarea acesteia (Legea nr. 51 din 23.03.2018)*. Documentul are scopul de a îmbunătăți cadrul juridic, financiar și instituțional aferent cooperării cu societatea civilă, precum și crearea condițiilor necesare pentru dezvoltarea continuă a societății civile în Republica Moldova.

4. *Legea integrității nr. 82 din 25.05.2017*, care reglementează domeniul integrității în sectorul public la nivel politic, instituțional și profesional, responsabilitățile entităților publice, ale autorităților anticorupție și ale altor autorități competente pentru cultivarea, consolidarea și controlul integrității în sectorul public și sancționarea lipsei de integritate în sectorul public și privat.

5. *Legea avertizorilor de integritate, nr. 122 din 12.07.2018*, care reglementează dezvoltările practicilor ilegale din cadrul entităților publice și private, procedura de examinare a acestor dezvoltări, drepturile avertizorilor de integritate și măsurile de protecție a lor, obligațiile angajatorilor, competențele autorităților responsabile de examinarea unor asemenea dezvoltări și ale autorităților de protecție a avertizorilor de integritate.

6. *Legea cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului*, nr. 308/2017, care a instituit măsuri de prevenire și de combatere a spălării banilor și a finanțării terorismului, având ca scop protejarea sistemului național financiar, apărarea drepturilor și intereselor legitime ale persoanelor fizice și juridice, precum și ale statului.

7. *Legea pentru modificarea unor acte legislative*, nr. 137 din 27.09.2018, se referă la uniformizarea modalităților de acces în funcția de judecător, consolidarea rolului și a transparenței Consiliului Superior al Magistraturii și limitarea dreptului de vot al Procurorului general, președintelui Curții Supreme de Justiție și ministrului justiției în problemele referitoare la cariera judecătorilor, precum și instituirea unui sistem efectiv de contestare a hotărârilor Consiliului Superior al Magistraturii.

8. *Legea pentru modificarea Legii nr.178/2014 cu privire la răspunderea disciplinară a judecătorilor*, care conține noi prevederi în scopul stabilirii unui mecanism eficient pentru asigurarea responsabilității judecătorilor, revizuirea mecanismului de examinare a abaterilor disciplinare, fortificarea rolului inspectorului-judecător, excluderea interpretărilor vagi privind faptele ce constituie abateri disciplinare ale judecătorilor.

9. *Legea pentru modificarea unor acte legislative (adoptată de Parlament în I lectură la 11.10.2018)*, elaborată în scopul asigurării transparenței și calității actului de justiție și prevede inclusiv instituirea criteriilor de calitate a hotărârilor judecătorești și asigurarea publicității ședințelor de judecată.

Transparența în procesul decizional și platforme de dialog cu societatea civilă. Cooperarea cu societatea civilă și asigurarea accesului cetățenilor în procesul decizional este reglementată de legislația în vigoare. În acest sens, este de menționat Hotărârea Guvernului cu privire la mecanismul de consultare publică cu societatea civilă în procesul decizional (HG 967/3016). Acest mecanism lărgeste spectrul de mijloace prin intermediul cărora este implicată societatea civilă în procesul decizional, sporește nivelul de responsabilizare a autorităților publice prin actualizarea procedurilor interne referitoare la transparența decizională, desemnarea responsabililor privind consultarea publică, instituirea liniilor telefonice instituționale de informare a societății civile, elaborarea, actualizarea și publicarea listei organizațiilor non-guvernamentale pe domeniile de activitate etc.

Conform datelor din raportul privind asigurarea transparenței în procesul decizional¹² în autoritățile administrației publice centrale în anul 2017 au fost adoptate 694 de acte normative (185 – Legi și 509 – Hotărâri de Guvern), dintre care 543 de acte normative au fost plasate pentru consultări publice pe portalul particip.gov.md sau 78.2% (134 – Legi și 409 – Hotărâri de Guvern).

¹² https://cancelaria.gov.md/sites/default/files/document/attachments/raport_td_28_05_2018_.pdf

Pe parcursul anului 2017, autoritățile administrației publice centrale au organizat 822 întruniri consultative (audieri publice, dezbateri, ședințe ale grupurilor de lucru etc.), la care au participat 5232 persoane. De asemenea, autoritățile administrației publice centrale au recepționat 1449 de recomandări, dintre care 428 (29,5%) au fost transmise de asociațiile obștești și organizațiile non-guvernamentale.

În cadrul Guvernului sunt create platforme de dialog pe diferite domenii care întrunesc reprezentanți ai societății civile, sectorului privat și public. Este de menționat *Consiliului Național pentru Participare*, *Consiliul Economic pe lângă Prim-ministru*, *Comisia națională pentru consultări și negocieri colective*, *Consiliul național pentru protecția drepturilor copilului* și *Comitetul național pentru combaterea traficului de ființe umane*.

Consiliul Național pentru Participare (CNP) este format din reprezentanți ai societății civile, care se întrunește periodic în ședințe pentru a discuta inițiativele și documentele de politici ale Guvernului. Consiliul Național de Participare a fost creat prin Hotărârea Guvernului nr.11 din 19.01.2010 și include 26 de membri. Componenta Consiliului Național pentru Participare fost aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 233/2017, în rezultatul unui concurs public¹³.

Consiliul Național de Participare este creat la inițiativa Guvernului Republicii Moldova în calitate de organ consultativ, fără statut de persoană juridică, ca expresie a voinței de recunoaștere a valorii competențelor și de asigurare a participării societății civile și sectorului privat la procesul de elaborare, implementare, monitorizare, evaluare și revizuire a documentelor de politici strategice.

În perioada anilor 2017-2018, au fost desfășurate 12 ședințe, ultima fiind organizată pe data de 4 decembrie 2018. În cadrul ultimei ședințe au fost examinate subiecte privind publicarea Registrului de stat al asociațiilor obștești, elaborarea raportului de activitate al CNP, prezentarea opiniei CNP pe marginea Strategiei de Dezvoltare Națională Moldova 2030 și a Raportului de activitate al Guvernului 2016-2018¹⁴.

Consiliul Economic pe lângă Prim-ministru este o platformă de dialog dintre sectorul public și mediul de afaceri. Misiunea Consiliului este oferirea Guvernului expertizei din partea comunității de afaceri în elaborarea politicilor publice din domeniile economic și bugetar-fiscal, monitorizarea și evaluarea impactului implementării politicilor publice, etc. Consiliul Economic are 100 de membri, dintre care 41 de asociații de business, 6 reprezentanți ai societății civile, 10 reprezentanți ai organizațiilor internaționale active în domeniul reformelor mediului de afaceri și 43 de reprezentanți ai autorităților și instituțiilor publice. Lista nominală a membrilor Consiliului este stabilită în Dispoziția Prim-ministrului nr.79-d din 30.05.2018¹⁵.

¹³ <https://cancelaria.gov.md/ro/content/anunt-privind-selectarea-membrilor-consiliului-national-pentru-participare>

¹⁴ <https://cancelaria.gov.md/ro/content/consiliul-national-pentru-participare-s-intrunit-intr-o-sedinta-de-consultare-cu-societatea>

¹⁵ <http://lex.justice.md/index.php?action=view&view=doc&lang=1&id=375726>

În anul 2018, 25% din subiectele inițiate în cadrul platformei Consiliului Economic au fost propuse de sectorul asociativ, 24% - de echipa Prim-ministrului și instituțiile statului, 30% - de Secretariatul Consiliului Economic și 21% - de donatori.

Comisia națională pentru consultări și negocieri colective (CNCNC) este un organ tripartit autonom de interes public al parteneriatului social, care a fost instituit pentru soluționarea problemelor ce țin de domeniul muncii și a problemelor social-economice. Comisia națională este compusă din 18 membri, dintre care 6 membri din partea Guvernului, 6 membri numiți în comun de confederațiile patronatelor și 6 membri numiți de confederațiile sindicatelor. Pe parcursul anilor 2017-2018 au fost organizate 19 ședințe ale Comisiei.

În aceeași ordine de idei, poate fi menționată și activitatea *Consiliului național pentru protecția drepturilor copilului*, prezidat de Prim-ministru, și *Comitetului național pentru combaterea traficului de ființe umane*, din care fac parte și ONG-urile din domeniile promovării drepturilor copilului, prevenirii și combaterii traficului de ființe umane.

Pentru a îmbunătăți *comunicarea dintre autoritățile publice și cetățeni*, pe parcursul anilor 2016-2018, membrii Guvernului, conducătorii autorităților administrației publice centrale au efectuat vizite sistematice în teritoriu (circa 500 de vizite). Totodată, în semestrul II al anului 2018, a fost modificat mecanismul de desfășurare a vizitelor în teritoriu. Astfel, întreaga componență a echipei guvernamentale, doar pe parcursul ultimilor 6 luni ale anului 2018 a vizitat 13 centre raionale și 397 de localități (autorități publice locale de nivelul întâi).

Modernizarea serviciilor publice. În perioada iunie 2016 – decembrie 2018, au fost dezvoltate un șir de produse pentru consolidarea cadrului normativ, metodologic și instituțional aferent modernizării serviciilor publice administrative, și anume:

- a) Metodologia și Instrumentarul pentru reingineria serviciilor publice administrative centrate pe utilizatori.
- b) Raportul privind egalitatea de gen și implicarea cetățenilor, cu accent pe integrarea dimensiunii de gen, sporirea incluziunii sociale și implicării cetățenilor în contextul implementării reformei de modernizarea a serviciilor publice.
- c) Plan de acțiuni cu estimarea costurilor și analiza economică în domeniul modernizării serviciilor publice pentru perioada 2017-2021 în vederea asigurării furnizării unor servicii calitative, prompte, accesibile, transparente și cost-eficiente cetățenilor.
- d) Inventarierea serviciilor guvernamentale existente, revizuirea pe orizontală a serviciilor publice, elaborarea pașapoartelor de servicii publice și scenariilor de viață (cu focusarea pe categoriile social vulnerabile) pentru Portalul guvernamental al serviciilor publice, care se finalizează în decembrie 2018.

- e) Evaluarea și formularea recomandărilor cu privire la procedurile de Management al Resurselor Umane (MRU) în contextul reformei de modernizare a serviciilor publice.
- f) Metodologia de implementare a procedurilor MRU în conformitate cu noul model de livrare a serviciilor centrat pe cetățean.
- g) Metodologia de evaluare a personalului și redistribuirea strategică a personalului în instituțiile publice pentru a spori performanța și motivația în contextul reorganizării serviciilor publice centrate pe cetățean și eficientizării procesului de prestare a acestora.
- h) Metodologia de analiză a necesităților de instruire și a planului de instruire pentru personalul implicat în procesul de modernizare și prestare a serviciilor publice.
- i) Este în curs de realizare Studiul de fezabilitate privind platformele pentru pilotare a centrelor unificate de prestare a serviciilor, în format inovativ și accesibil pentru utilizatorii din diferite localități ale țării, în special cei social-vulnerabili.
- j) Au fost dezvoltate Specificațiile Tehnice pentru un șir de platforme de guvernare electronică și sisteme informaționale necesare pentru implementarea cu succes a reformei de modernizare a serviciilor guvernamentale centrată pe cetățeni.
- k) Cadrul de asigurare a calității în vederea reutilizării infrastructurii de e-Guvernare existente în contextul prestării serviciilor de către ministere și agenții.

În contextul modernizării serviciilor publice, menționăm despre încheierea Acordului de finanțare dintre Republica Moldova și Banca Mondială în vederea realizării Proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale” în anul 2017. Proiectul prevede activități privind reingineria și digitalizarea serviciilor publice, dezvoltarea infrastructurii serviciilor electronice guvernamentale, extinderea punctelor de acces la serviciile publice și consolidarea capacităților instituționale privind prestarea serviciilor guvernamentale, până în anul 2023.

De asemenea, în perioada august 2018 - noiembrie 2019, sunt în proces de pilotare cele 3 servicii-pilot selectate pentru digitalizare (determinarea gradului de dezabilitate și capacitate de muncă, indemnizațiile/alocațiile de șomaj și emiterea permisului de conducător auto).

În contextul digitalizării serviciilor publice, la nivelul autorităților publice centrale sunt disponibile peste 170 e-servicii.

Guvernul continuă gestionarea infrastructurii e-Guvernare, inclusiv serviciile electronice și portalul datelor guvernamentale deschise (www.date.gov.md), care sunt produse lansate pentru minimizarea poverii asupra cetățeanului, transparentizarea procesului de prestare a serviciilor, eliminarea riscurilor de corupție și deschiderea datelor guvernamentale în regim electronic. Informații relevante pot fi accesate pe pagina web a Agenției de Guvernare Electronică¹⁶

¹⁶ Guvern pentru Cetățeni: <https://egov.md/ro/projects/citizen>; Guvern pentru Business: <https://egov.md/ro/projects/business>; Guvern pentru Guvern: <https://egov.md/ro/projects/government>; Guvern către Internațional: <https://egov.md/ro/projects/international>; <http://egov.md/ro/content/servicii-publice-modernizate>.

<http://egov.md/ro>, portalul <https://servicii.gov.md/> și paginile web ale autorităților prestatoare de servicii administrative.

Pe parcursul anului 2017 au fost întreprinse acțiuni în vederea dezvoltării sistemului informațional ”e-Integritate”. Sistemul e-Integritate a fost lansat public la 28.12.2017. Prin sistemul e-Integritate se depun online declarații de avere și interes începând cu 1 ianuarie 2018, astfel contribuindu-se la simplificarea procesului de completare, depunere, arhivare, verificare și examinare automată a declarațiilor de avere și interes și se asigură accesul electronic al persoanelor fizice și instituțiilor interesate la informația de interes public. Sistemul asigură verificarea și validarea automată a datelor prin accesarea și utilizarea datelor relevante din registrele de stat, asigurând asistența necesară depunătorului declarației și diminuând în acest fel erorile și inconsistențele în date, precum și prevenind depunerea declarațiilor incomplete. Concomitent, toate declarațiile depersonalizate sunt disponibile publicului larg pe portalul declarațiilor gestionat de Autoritatea Națională de Integritate: <https://declaratii.ani.md/searchDeclarations/index>. La momentul publicării raportului, prin sistemul e-Integritate au fost depuse peste 68.8 mii declarații de avere și interese personale.

În vederea prevenirii corupției în sectoarele de prestare a serviciilor publice pentru consumatori au fost revizuite funcțiile de reglementare și control, precum și cele de prestare a serviciilor prin prisma accesului, reducerii costurilor și barierelor administrative. Un exemplu în acest sens este instituirea a 38 de centre multifuncționale de prestare a serviciilor, care activează în baza principiului „ghișeului unic”.

În anul 2018, cu suportul Băncii Mondiale, a fost lansat Sistemului informațional automatizat de gestionare și eliberare a actelor permissive (Ghișeului unic)¹⁷. Scopul este simplificarea procedurii de eliberare a actelor permissive, atât pentru antreprenori, cât și pentru autoritățile publice emitente. Astfel, prin intermediul acestui sistem, antreprenorii pot solicita online 52 de acte permissive în regim pilot din cele 152.

Reforma administrației publice. Perioada anilor 2016-2018 a fost marcată de o amplă reformă a sectorului public pentru eficientizarea și raționalizarea structurii acesteia și a costurilor administrative. La baza reformei administrației publice a fost Strategia privind reforma administrației publice pentru anii 2016-2020 (HG nr.911/2016) și Planul de acțiuni aferent implementării acesteia (HG nr. 1351/2016). Aceste documente de politici au fost elaborate în baza constatărilor formulate de SIGMA, urmare analizei administrației publice din țară, precum și recomandărilor partenerilor de dezvoltare și bunelor practici la nivelul statelor UE.

Fundamentul reformei administrației publice a fost adoptarea de către Parlament a Legii cu privire la Guvern (nr. 136 din 07.07.2017), a Legii pentru modificarea și completarea unor acte

¹⁷ <https://gov.md/ro/content/ghiseul-unic-pentru-actele-permisiive-fost-lansat-primele-29-de-acte-pot-fi-solicitate-online>

legislative (nr. 153 din 14.07.2017) și aprobarea de Guvern a Regulamentului Guvernului (HG nr. 610 din 03.07.2018).

În rezultatul aprobării cadrului normativ privind modul de organizare și funcționare a Guvernului, acțiunile ulterioare s-au axat pe raționalizarea structurii autorităților publice centrale prin optimizarea numărului și funcțiilor autorităților/instituțiilor publice guvernamentale, inclusiv prin reducerea numărului de ministere de la 16 la 9.

Scopul reformei administrației publice a fost trecerea la un model de guvernare flexibil, bazat pe principii moderne de administrare a treburilor publice și adaptarea structurii autorităților publice centrale de specialitate la necesitățile cetățenilor. Reorganizarea ministerelor a contribuit la optimizarea a 882 de funcții, prin reducerea acestora de la 2050 la 1168 și formarea de economii aferente cheltuielilor administrative la aparatele centrale ale ministerelor de cca 112,5 mil. lei.

6. Concluzii și pașii următori

O guvernare eficientă și în beneficiul cetățeanului nu poate fi atinsă fără asigurarea implementării principiilor unei guvernări deschise. Crearea unei administrații publice moderne, profesioniste și orientate spre oferirea serviciilor publice de calitate implică nemijlocit asigurarea unei comunicări permanente cu societatea, funcționari publici integri, onești și responsabili, precum și înlăturarea tuturor barierelor administrative și birocratice între sectorul public și cetățeni. Un guvern deschis contribuie la bunăstarea socială și economică a țării și se bucură de încrederea cetățenilor.

Planul de acțiuni pentru o guvernare deschisă pentru anii 2016-2018 conține 3 obiective, 6 angajamente și 33 de sub-acțiuni. La finele anului 2018, 18 de sub-acțiuni au fost finalizate, 8 au un nivel de realizare substanțial, 5 sub-acțiuni au un nivel de realizare limitat și 2 nu au fost inițiate. Nivelul de realizare al Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pentru anii 2016-2018 este de 54.5%.

Pașii următori. În contextul finalizării Planului de acțiuni pentru anii 2016-2018, pe parcursul anului 2018 au fost întreprinse activități privind elaborarea unui nou Plan de acțiuni pentru o guvernare deschisă pentru anii 2019-2020.

Procesul de elaborare a noului Plan de acțiuni a fost lansat în mai 2018, prin organizarea a două ateliere de lucru în Săptămâna Guvernării Deschise, unde au participat circa 40 de persoane din cadrul autorităților publice și reprezentanți ai societății civile¹⁸. În cadrul atelierelor s-au discutat aspecte privind elaborarea noului plan de acțiuni pentru o guvernare deschisă și importanța datelor deschise.

În scopul asigurării participării societății civile în co-crearea planului de acțiuni a fost publicat un chestionar online, care a fost completat de 41 de respondenți, ce au înaintat circa 80 de propuneri¹⁹. Proiectul a fost supus procedurii regulamentare de elaborare și avizare conform legislației în vigoare. În procesul de avizare și consultare publică au fost recepționate circa 70 de propuneri și obiecții, care, în mare parte, au fost acceptate.

Planul de acțiuni pentru o guvernare deschisă a fost aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1172 din 28.11.2018. Acesta prevede 6 angajamente: a) asigurarea accesului la informație și promovarea utilizării datelor deschise de către cetățeni; b) sporirea transparenței bugetare și a achizițiilor publice; c) consolidarea platformelor și mecanismelor de colaborare cu societatea civilă; d) implicarea diasporei în procesul decizional; e) consolidarea mecanismului de

¹⁸ <https://cancelaria.gov.md/ro/content/la-chisinaiu-fost-marcata-saptamana-guvernarii-deschise>

¹⁹ <https://cancelaria.gov.md/ro/content/participa-la-elaborarea-noului-plan-de-actiuni-pentru-o-guvernare-deschisa-pentru-anii-2019>

responsabilizare a autorităților publice; f) dezvoltarea serviciilor publice centrate pe cetățean prin optimizarea și eficientizarea proceselor de prestare a serviciilor publice.

În perioada următoare vor fi întreprinse activități necesare pentru realizarea planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă și monitorizarea implementării acestuia prin intermediul Comitetului de Coordonare pentru o Guvernare Deschisă.