



שותפות ממשל פתוח – דו"ח עמידה ביעדי תכנית הפעולה 2012-2013

מוגש לשותפות הממשל הפתוח הבינלאומית

Open Government Partnership



ממשלת ישראל | אוקטובר 2013



תוכן העניינים

מה	עמוד
מבוא ורקע	2
מבנה הדו"ח	3
חלק א' עמידה ביעדי תכנית הפעולה	4
- פירוט ביצוע התחייבויות שהוצגו בתכנית הפעולה של ישראל	7
- התחייבות בתחום שיפור השירות הפחתת הנטל הבירוקרטי	7
- התחייבויות בתחום הגברת האמון הציבורי במערכות ממשלה	18
חלק ב' פעילות נוספת ותוכניות להמשך	36
- שיתוף ציבור	37
- חופש מידע	39
- טכנולוגיות מתקדמות	41

מבוא ורקע

ממשלת ישראל החליטה ביום ה- 1.4.2012 להצטרף ליוזמת הממשל הפתוח:

"בהמשך להצהרת ראש הממשלה בדבר מחויבות ממשלת ישראל לקידום עקרונות הממשל הפתוח במכתבו לבית הלבן מיום 22 באוגוסט 2011, וכצעד משלים לקראת הצטרפותה של ממשלת ישראל ליוזמה הבינלאומית לממשל פתוח – (להצטרף ליוזמה הבינלאומית לממשל פתוח) (Open-Government-Partnership) להלן- "שותפות הממשל הפתוח" ולקדם את מדיניות הממשל הפתוח בממשלת ישראל על-בסיס העקרונות הבאים:

עקרון השקיפות והדיווחיות

ממשלת ישראל מכבדת את חופש המידע ומחויבת לקידום השקיפות והדיווחיות במרחב הציבורי. מתוך כך, תפעל הממשלה לקדם שקיפות ודיווחיות ותנגיש לציבור מידע בעל חשיבות ציבורית, תוך התחשבות בזכויות הפרט ובאינטרסים אחרים. ממשלת ישראל מצהירה כי המידע המוחזק בידי הממשלה הינו משאב ציבורי, ולפיכך תפעל לספק לציבור גישה מרבית אליו, ואפשרות לעבדו ולהשביחו, וכן תפעל להנגשת שירותי ממשלה אישיים ומידע אישי-ממשלתי, ולהגברת הבקרה הציבורית על ביצועי הממשלה. כל האמור לעיל, בכפוף למגבלות הקבועות בדין.

עקרון שיתוף הציבור

ממשלת ישראל תפעל לגיבוש מדיניות בנוגע לשיתוף ציבור בתהליכי תכנון וביצוע מרכזיים בעבודת הממשלה, במטרה לתרום לתהליכי קבלת ההחלטות, לשפר את ביצוע מדיניות הממשלה ולחזק את אמון הציבור במערכות הממשל.

עקרון האחראיות

ממשלת ישראל תפעל לקידום עיקרון האחראיות (Accountability) אחריותם של נבחרי הציבור כלפי בוחריהם כחלק מתפיסה השואפת למימוש זכותו של הציבור לבקר את ביצועי הממשל, ולבחון את תפקודם של נבחרי הציבור ומשרדי הממשלה, על-פי אמות מידה ברורות. ממשלת ישראל תפעל לפרסום מידע על תכניות העבודה של משרדי הממשלה ויעדי הביצוע השנתיים שלהם, להערכת רמת השירות הממשלתי ורמת הנטל הבירוקרטי ותפעל לבחינת שביעות הרצון הציבורית מפעילות הממשלה אגב שאיפה מתמדת לשיפור ולמצוינות.

יישום הטכנולוגיות החדשניות

ממשלת ישראל תפעל להטמעת טכנולוגיות מידע חדשניות ואינטראקטיביות, ותפעל לפיתוח כלים טכנולוגיים המסוגלים לשכלל את השירות הממשלתי לציבור, את זרימת המידע הממשלתי ואת השיח שבין הממשל והציבור.

החלטת ממשלה, מס' 4515 -

<http://www.pmo.gov.il/Secretary/GovDecisions/2012/Pages/des4515.aspx>

ברוח החלטת ממשלה זו, מאז הצטרפותה של ישראל ליוזמה הבינלאומית, קידמה הממשלה תכניות ופרויקטים רבים ושונים עליהם נדווח בדוח מסכם זה. ההצטרפות לארגון והאחריות המיניסטריאלית לנושא רוכזו תחת אחריותו של השר לשיפור השירות לציבור, חה"כ מיכאל איתן שהניח את התשתית לפעילות הממשלתית בתחום. בחודש ינואר האחרון התקיימו בישראל בחירות לכנסת ובחודש מרץ 2013 הוקמה ממשלה חדשה, בהתאם לכך רוכזו המאמצים באישור תקציב מדינה לשנת 2013 וטרם מונה ברמה המיניסטריאלית גורם שאמון על הנושא. בשנה האחרונה, שלוש יחידות ממשלתיות מובילות את הטיפול בנושא ממשל פתוח:

- א. אגף התקשוב הממשלתי במשרד האוצר, שאמון על ממשל זמין והיחידה לשיפור השירות
 - ב. אגף ממשל וחברה במשרד ראש הממשלה, שאמון בין היתר על נושא שיתוף הציבור ומעקב אחר תכניות עבודה של משרדי הממשלה
 - ג. היחידה לחופש המידע במשרד המשפטים
- נציין כי עד למינוי של שר ממונה, מוסדה הפעילות הפנים ממשלתית באמצעות הקמת מועצת הממשל הפתוח בחודש ינואר האחרון, צוות פנים ממשלתי בו חברים נציגי היחידות הממשלתיות הרלוונטיות יחד עם נציג בכיר מנציבות שירות המדינה.

מבנה הדו"ח

הדו"ח בנוי משני חלקים מרכזיים:

- א. מעקב ובחינה של המחויבויות שהוצגו בתכנית הפעולה שהגישה ישראל עם הצטרפותה לארגון ה-OGP
- ב. פעילויות נוספות שקידמה הממשלה במסגרת מדיניות ממשל פתוח ותכניות שבכוונתה לקדם בעתיד הקרוב

תכני הדו"ח רוכזו ונערכו על ידי - ליעד ברזילי, ראשת תחום אסטרטגיה ושיווק, אגף התקשוב, משרד האוצר,

liadb@mof.gov.il

תכנים בנושא חופש מידע - עו"ד רבקי דבש, ראשת היחידה לחופש המידע, משרד המשפטים,

rivkid@justice.gov.il

תכנים בנושא שיתוף ציבור - תמר פלד אמיר, ראשת תחום בכירה חברה ושיתופי פעולה בין מגזריים, אגף ממשל וחברה, משרד ראש הממשלה, tamarp@pmo.gov.il

תכנים בנושא שיפור שירות לציבור - צופית חי, ראשת היחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור והפחתת הנטל הבירוקרטי, משרד האוצר, tzofith@cio.gov.il

תכנים בנושא טכנולוגיות מתקדמות - קרן קציר שטיבל, מנהלת שיווק ויחסי ציבור, ממשל זמין, משרד האוצר, keren@tehila.gov.il

חלק א' עמידה ביעדי תכנית הפעולה

(אפריל 2012 – אוקטובר 2013)

מחויבות	ל"ז	סטטוס	אחריות	אתגר מרכזי
הקמת יחידת השירות הממשלתי לציבור	סוף 2012	בוצע – טרם איוש סופי	משרד האוצר, אגף התקשוב	שיפור שירות
הקמת יחידת מטה התקשוב הממשלתי בראשות הממונה על התקשוב הממשלתי	יוני 2013	בוצע – טרם איוש סופי	משרד האוצר, אגף התקשוב	שקיפות, שיתוף ציבור, אחריות ויישום טכנולוגיות חדשניות
קטלוג מקוון של שירותי הממשלה (מעש"ה)	סוף 2012	לא בוצע	משרד האוצר, אגף התקשוב	שקיפות ויישום טכנולוגיות חדשניות
הקמת מרכז קשר ממשלתי (נמ"ל – נקודות מפגש לאזרח) – אפיון מפורט של מרכז הקשר הממשלתי וקבלת החלטה האם לפרסם מכרז להתקשרות עם חברה מפעילה של השירות הטלפוני	2012	לא בוצע	משרד האוצר, אגף התקשוב	שיפור שירות
ועדה בינמשרדית לשיפור תהליכי עשיית עסקים – תפעל הוועדה בשנת 2012 להשקת "פורטל העסקים"	2012-2013	בוצע חלקית – הפורטל טרם עלה לאוויר	משרד האוצר, אגף התקציבים	שיפור שירות
פיתוח תשתיות טכנולוגיות להספקת שירותי ממשלה – (1): בחינת וקביעת סטנדרטים למערכת לזיהוי אזרח מרחוק (2): פיתוח שרת הטפסים והתשלומים הממשלתי- ממשלת ישראל תמשיך ותפעל לפיתוח ולהנגשה של 120-150 שירותי טפסים חדשים (3): פיתוח תשתיות למידע ולשירותים ממשלתיים באמצעות מכשירי סלולר	2012-2013	בוצע חלקית	משרד האוצר, אגף התקשוב	שיפור שירות ויישום טכנולוגיות חדשניות
הקמת יחידת חופש המידע במשרד המשפטים	2012	בוצע	משרד המשפטים, היחידה לחופש המידע	שקיפות ודיווחיות
שיתוף הציבור בתהליכי גיבוש מדיניות (1): פיתוח תשתית טכנולוגית לשיתוף הציבור: ממשלת ישראל תשיק תשתית טכנולוגית מרכזית לשיתוף הציבור, שתועמד לרשות משרדי הממשלה (2): גיבוש מדיניות לתהליכי	2012-2013	1. בוצע חלקית 2. בוצע חלקית 3. בוצע חלקית	משרד האוצר, אגף התקשוב משרד ראש הממשלה, אגף חברה וממשל	שיתוף ציבור ויישום טכנולוגיות חדשניות

שיתוף הציבור (3): הרחבת הדיון הציבורי בתהליכי קביעת מדיניות				
שיתוף פעולה בין הממשלה והציבור לפיתוח יישומים מקוונים (1): תמיכה ממשלתית בארגוני חברה אזרחית לקידום תודעת חופש מידע ולפיתוח שירותים מקוונים (2): מענק ממשלתי למפתחי יישומים במידע הממשלתי (3): קידום פורטל data.gov.il המשך פיתוח הפורטל והוספת כלים	2012-2013	1. לא בוצע 2. בוצע 3. בוצע	משרד האוצר, אגף התקשוב משרד ראש הממשלה, אגף חברה וממשל משרד המשפטים, היחידה לחופש מידע	שקיפות ויישום טכנולוגיות חדשניות
הקמת מערך מדידה ובקרה ופרסום דוח השירות הממשלתי לציבור	סוף 2012	לא בוצע	משרד האוצר, אגף התקשוב	שקיפות ושיפור שירות
פרסום תכניות העבודה במשרדי הממשלה	דצמבר 2013	בוצע	משרד ראש הממשלה, אגף חברה וממשל	שקיפות ודיווחיות, אחריותיות
הנגשת מידע על תקציב המדינה	-	בוצע	משרד האוצר, אגף התקציבים	שקיפות ודיווחיות, אחריותיות
הקמת פורום בין מגזרי לקידום ממשל פתוח	-	בוצע חלקית	משרד האוצר, אגף התקשוב	שקיפות, שיתוף ציבור, אחריותיות

פירוט ביצוע התחייבויות שהוצגו בתכנית הפעולה של ישראל

התחייבות בתחום שיפור השירות הפחתת הנטל הבירוקרטי

1. הקמת יחידת שיפור השירות הממשלתי לציבור

בימים אלו מקימה הממשלה יחידת מטה מרכזית לשיפור השירות הממשלתי לציבור. היחידה תופקד על פיתוח תורת שירות לקוחות ממשלתית, על קביעת סטנדרטים ועל פיתוח פרויקטים מרכזיים לשיפור השירות. היחידה תפעיל מערך מדידה ובקרה על שירותי הממשלה ותפרסם את מדד השירות הממשלתי לציבור. היחידה תספק הנחיה מקצועית ותתאם את פעילותה מול הגורמים המופקדים על השירות ביחידות הממשלה השונות.

יעדים: ממשלת ישראל תפעל לסיום הקמת היחידה, לאיוש המשרות ולכתיבת תכניות העבודה המפורטות של היחידה. היחידה תבצע תהליך מדידה שוטף באשר לרמת השירות ביחידות הממשלה ותפרסם את דוח השירות הממשלתי לציבור לשנת 2012. היחידה תקיים פעילות שוטפת מול משרדי הממשלה, במטרה לקבוע תקן מחייב ומוסכם לרמות השירות הנדרשות ביחידות השונות.

ביצוע

הוקמה היחידה לשיפור השירות לציבור ולצמצום הבירוקרטיה. מנהלת היחידה, הגב' צופית חי מונתה לאחר שנבחרה על ידי ועדת איתור בראשות מנכ"ל משרד האוצר ונכנסה לתפקידה בסוף חודש אוקטובר 2012. עד כה גויסו 3 מתוך 4 תקני כוח האדם שהוקצו ליחידה ועובד נוסף יגויס בקרוב.

היחידה החלה בפעילות להגדרה ומיסוד המבנה הארגוני של יחידות שירות בגופי הממשלה השונים ובמהלך שנה זו ביצעה היחידה מיפוי מדיניות וכלים לשירות בגופים הגדולים נותני השירות לציבור וזו כבסיס לפעילות היחידה. בימים אלו מופצת טיוטת מדיניות השירות הממשלתי להערות של גורמים שונים, ממשלתיים וחוץ ממשלתיים וכן תופץ בהמשך לציבור הרחב. המדיניות מפרטת את החזון, הערכים והאסטרטגיה המוצעת לשירות הממשלתי הניתן לציבור.

היחידה מבצעת פעילויות שונות להעמקת הידע והגברת המקצועיות של נותני השירות באמצעות יצירת פורומים מקצועיים ימי עיון והדרכות. בנוסף מסייעת היחידה לגופים השונים בפעילויות שונות לשיפור השירות למשל סיוע בהקמת מוקדים טלפונים, הקמת יחידות שירות ועוד.

מענה ממשלתי מרכזי: נערך אפיון ראשוני למענה, כאשר קטלוג השירותים הנמצא בשלבי הקמה יהווה תשתית בסיסית למידע הנמסר במענה. בימים אלו נערכת תחשיב לעלות הקמת המענה ותפעולו, הקמת המענה דורשת אישור והקצאת משאבים.

בחצי השנה האחרונה, הושלם הליך מרכזי לבחירת חברה למדידת איכות השירות הניתן לציבור על ידי משרדי הממשלה מתוך כוונה לפרסם תוצאות אלה פעם בשנה בפני הציבור. בימים אלו מתחילה החברה את עבודתה.

בנוסף, בהמשך להחלטת הוועדה להפחתת הנטל הבירוקרטי בראשות הממונה על התקשוב הממשלתי, מיום ה-17.4.13, היחידה פועלת לקידום העברות מידע יזומות ואוטומטיות בין גופי ממשלה שונים וזאת על מנת להימנע מבקשות חוזרות של מידע מאזרחים ועסקים ולהעניק שירות ממשלתי טוב יותר.

2. הקמת יחידת מטה התקשוב הממשלתי בראשות הממונה על התקשוב הממשלתי

במטרה לשפר את יכולת התיאום והשיתוף בין מערכות המידע הממשלתיות, החליטה ממשלת ישראל להקים יחידת מערכות מידע מרכזית ולהעמיד בראשה את מנהל מערכות המידע הממשלתי (Government CIO). ליחידה הוקנו סמכויות נרחבות, ובהן: פיתוח אסטרטגיות טכנולוגיות המידע IT הממשלתי, פיתוח פרויקטי IT ממשלתיים רוחביים, הנחלת ארכיטקטורה וסטנדרטים אחידים ליחידות התקשוב בממשלה וקידום שיתוף מאגרי מידע וידע מקצועי בין גופי הממשלה. בין השאר, יופקד הממונה על התקשוב הממשלתי על יחידת ממשל זמין המקדמת שירותי ממשל דיגיטליים לציבור ובונה תשתית טכנולוגית רוחבית לשירותים משרדיים. ממשלת ישראל אישרה את בחירתה של הממונה על התקשוב הממשלתי בהחלטת הממשלה מס' 4375 מיום 11 מרץ 2012.

יעדים: הממונה על התקשוב הממשלתי מונתה לאחרונה. איוש המשרות ביחידה יושלם בתום החציון הראשון של השנה. עם הקמתה תפעל היחידה לכתובת תכנית עבודה מפורטת ומתוקצבת ולמיסוד הפעילות מול יחידות הממשלה.

ביצוע

הממונה על התקשוב הממשלתי, הגב' כרמלה אבנר, מונתה על ידי ממשלת ישראל לתפקיד במרץ 2012 לאחר שנבחרה בוועדת איתור בראשות מנכ"ל משרד האוצר. בשנה וחצי האחרונות ניהלה הגב' אבנר את פעילות ההקמה של האגף, הנחת תשתיות לפעולת האגף והסדרת סמכויותיו. הקמת אגף התקשוב הממשלתי כללה קביעת מבנה ארגוני וייעוד, בניית חזון ואסטרטגיה לאומית לציבור הממשלה לעידן הדיגיטלי, גיוס בעלי תפקידים מקצועיים (עד כה גויסו 9 מתוך 15 תקנים שהוקצו, ביניהם, מונו ראש חטיבת מערכות ושירותים רוחביים, ראש חטיבת אבטחת מידע, טכנולוג ממשלתי ראשי ועוד), הקמת פורומים עבודה רוחביים מקצועיים, הקמת גוף ניהול סיכוני IT ובניית מפת סיכונים במערכות התקשוב הממשלתיות שיהוו כלים לקבלת החלטות לתקצוב ותיעדוף של משאבים בתחום הטכנולוגיה בממשלה, משילות ובקרה בתקשוב ממשלתי, גישור בפרויקטים רחבי היקף במשרדי הממשלה. בנוסף, כונסו כל המערכות הרוחביות שמעניקות שירותים למשרדי הממשלה, ביניהן "ממשל זמין" ומרכב"ה, תחת חטיבה ניהולית אחת שמרכזת את כלל הפעילות התפעולית של התקשוב הממשלתי וצורפה לאגף התקשוב גם היחידה לשיפור השירות לציבור. החלו תהליכי מנגנוני רגולציה של הממונה על התקשוב הממשלתי מול אגפי מערכות מידע הממשלתיים וזאת על מנת להבטיח סטנדרטיזציה וארכיטקטורה אחידה. בנוסף, גובשה תכנית חירום והתאוששות מאסון DR אחידה והחלו תהליכי הקמת data center מרכזי. כמו כן, הסדרו ממשקי עבודה מול גורמי מטה ממשלתיים נוספים וביניהם, הרשות למשפט מידע וטכנולוגיה, מטה סייבר הלאומי, המועצה הלאומית לכלכלה ולחברה ועוד.

הגב' אבנר שמה דגש רב על ייזום פרויקטי דגל לאומיים שיהוו תשתית לישראל דיגיטאלית, על הנגשת שירותים בתקשורת הסלולארית, תחילת יישום סע"ר - מערכת לניהול מסמכים וניהול הידע האירגוני וכן התנעת הקמת מערך "הענן הממשלתי". בנוסף, בתקופה זו התבצע לראשונה תרגול של התקשוב להיערכות לשעת חירום, פעילות הגנה וקביעת התנהלות במרחב הקיברנטי מול התקפות סייבר.

מטרות התקשוב הממשלתי

- לקדם מתן שירותי ממשלה באמצעות טכנולוגיות מתקדמות, להטמיע שימוש בטכנולוגיה להגשמת מטרות הממשלה והתוכניות האסטרטגיות של המשרדים – מדיניות IT כתומכת מדיניות ציבורית שמובילה הממשלה.
- להביא לתהליכי התייעלות באמצעות מערכות ה-IT של הממשלה.
- להגן על נכסים דיגיטליים של ממשלת ישראל.
- להוביל ולהטמיע שפה טכנולוגית אחידה לכל משרדי הממשלה.
- לקדם את נושא החדשנות בשירותי הממשלה תוך המבססות על טכנולוגיות מידע מתקדמות
- ליזום וללוות פרויקטי תקשוב לאומיים.
- לתמוך בקבלת החלטות מבוססת "מידע חכם ומקיף" – מאגרי מידע ממשלתיים.
- לייעץ לממשלה, על יחידותיה השונות, בנושאי רכש טכנולוגי, מוכנות למגמות עולמיות.
- לפתח את המשאב האנושי בתחומי הטכנולוגיה.
- לעודד פיתוח מוצרים טכנולוגיים חדשניים בתחומים ציבוריים (חינוך, בריאות, רווחה וכו').
- לקדם את תהליכי שיתוף הידע בין כל היחידות הטכנולוגיות של הממשלה באמצעות פורומים רחבים ופורומים ממוקדי נושא.

3. קטלוג מקוון של שירותי הממשלה

קטלוג מקוון המבוסס על מערכת תכנים שיתופית. הקטלוג יכלול מידע מגוון על שירותי ממשלה, בממשק אחד, מחולק לשדות מידע קבועים. בקטלוג ייכלל מידע על תיאור השירות, על תנאי הזכאות, על מועדי קבלת השירות ומקום קבלתם, וכן תגובות גולשים ומידע מבעלי עניין נוספים בחברה האזרחית. היחידות הממשלתיות יעדכנו את המידע הכלול בקטלוג באופן שוטף. בשלב מאוחר יותר יציג הקטלוג קישור לשכבות מידע נוספות, הכוללות מידע מורכב יותר בנושא זכויות, מחשבוני, סימולטורים ומנועי חיפוש.

יעדים: צוות ההקמה של הפרויקט מאויש בימים אלו, ובמהלך השנה יתבצע פיילוט להקמת קטלוג השירותים בשלושה עד עשרה משרדי ממשלה עתירי המספקים שירותים רבים לציבור.

ביצוע

בסוף שנת 2012, מונה צוות מיוחד בממשל זמין לצורך הקמת "קטלוג השירותים הממשלתי". מטרת קטלוג השירותים היא להוות שער הכניסה לכלל השירותים המקוונים בכל משרדי הממשלה, לספק מידע אמין, זמין

ונוח על שירותי הממשלה, בדגש על תהליכים חוציי משרדים, לחסוך לאזרחים ולעסקים מהלכים בירוקרטיים ולסייע להם להתמצא בתהליכים אלה. קטלוג השירותים הוא המשכו של פורטל gov.il, "השער הממשלתי" לשירותים המקוונים של הממשלה.

קטלוג השירותים נבנה על העקרונות הבאים

- פשטות למשתמשים | שירותים, טפסים וסניפים במקום אחד
- SEO | תוכן חי ומתעדכן
- הפניית גולשים לתוכן רלוונטי
- הנגשת מידע ממשלתי לגולש
- מאגר מידע ל- call center
- צמצום הנטל הבירוקרטי

יתרונות קטלוג השירותים

- חיבור בין כל המשרדים
- מידע חוצה משרדים
- קיצור דרך לאתר רשות האוכלוסין
- נגישות: אנשים עם מוגבלויות, מכשירי קצה, שפות
- מאגר מידע למענה ממשלתי מרכזי
- מסייע בהפחתת העומס על מוקדי השירות

בשנה האחרונה, ולאחר קיום פיילוט בדצמבר 2012 שכלל 4 משרדים ממשלתיים התקבלה החלטה להשיק את הקטלוג כאשר הוא מייצג ומכיל את כלל השירותים הממשלתיים ולא רק של מספר מצומצם של משרדי ממשלה כפי שהתחייבו ל- OGP מכיוון שאמינות ואפקטיביות של השימוש בקטלוג תלויה ביכולת של האזרח למצוא כל דבר שרלוונטי עבורו, וגם שירותי רוחב המכילים מספר משרדים ממשלתיים. בהתאם לכך, נסרקו ונבחנו 200 שירותי ממשלה הפופולאריים ביותר בקרב האזרחים, ואלו יהיו הראשונים שיעלו בפורמט המחדש. היות ומדובר בהליך הקמה מורכב וסבוכ שדורש הרתמות של כלל משרדי הממשלה ויחידות הסמך מבחינת בהעברת כלל המידע הנדרש ויתרה מכך ליצור מנגנון עדכון מהיר וחכם שיאפשר פילוחים לפי צרכים רלוונטיים למשתמש וכו', נדחתה השקת קטלוג שירותים לציבור באמצע שנת 2014.

4. נקודת מפגש לאזרח – קשר ממשלתי (נמ"ל)

במסגרת פרויקט זה תיבחן במהלך שנת 2012 האפשרות להקים מרכז מענה טלפוני לקבלת מידע על שירותי הממשלה. המידע שיימסר יתבסס על קטלוג השירותים המקוון. לצורך כך, יתבצע אפיון של הפרויקט, וכן יתבצעו בדיקת תועלתו ועלותו. במהלך השנה תקבל הממשלה החלטה האם לבצע את הפרויקט, וכן ייבחנו שלבי המשך אפשריים לפרויקט. כמו כן, תיבחן האפשרות לספק במסגרת הנמ"ל שירותים בסיסיים כגון זימון תורים, ביצוע תשלומים, מילוי טפסים וכן ניתוב ומעקב אחר אופן הטיפול בפניות הציבור במשרדי

הממשלה, עד להשלמת הטיפול בפניות אלו. במסגרת האפיון תיבחן האפשרות שהמרכז ישלב את מרכזי המענה הקולי הקיימים ביחידות הממשלה וכן ייבחן אופן שילובם של המרכזים הקיימים במסגרת מרכז ממשלתי מרכזי.

יעדים: אפיון מפורט של מרכז הקשר הממשלתי וקבלת החלטה האם לפרסם מכרז להתקשרות עם חברה מפעילה של השירות הטלפוני.

ביצוע

במהלך השנה האחרונה נלמד נושא מרכז הקשר הממשלתי ונערך אפיון ראשוני למענה כולל מודלים שונים להפעלה, כאשר קטלוג השירותים הנמצא בשלבי הקמה יהווה תשתית בסיסית למידע הנמסר במענה. המענה צפוי לשמש כתובת מרכזית אחת אליה יכול לפנות הציבור לשם קבלת מידע על שירותי הממשלה ותמיכה בשירותים מקוונים. המענה ישתמש בערוצי התקשורת השונים עם לקוחות, צ'אט, מייל סמס וכו', יענה במספר שפות ויהיה נגיש לאנשים עם מוגבלויות. בימים אלו נערך תחשיב לעלות הקמת המענה ותפעולו. יובהר כי הקמת המענה דורשת אישור והקצאת משאבים על ידי הממשלה.

5. ועדה בין משרדית לשיפור תהליכי עשיית עסקים

בהמשך להקמת ועדת ההיגוי לשיפור ולייעול תהליכי עשיית עסקים בישראל (ראו לעיל סעיף 2.1.2.2) תפעל הוועדה בשנת 2012 להשקת "פורטל העסקים" שיכלול מידע מקיף ומרוכז על אודות שירותים לעסקים ותמשיך לבחון תהליכים חוצי משרדים במטרה להפחית את הנטל הבירוקראטי ולשפר את השירות הניתן לעסקים.

ביצוע

הבנק העולמי מפרסם מדי שנה את דו"ח "עשיית עסקים" ("Doing Business") העוסק בתפקוד המערך הבירוקראטי בעשיית עסקים ב-185 מדינות בעולם, תוך השוואה ביניהן ודירוגן. דירוג המדינות בדו"ח מתייחס לעשרה מדדים המודדים יעילות בביצוע שלבים שונים בתפעול עסק. בדו"ח שנת 2013 מדורגת ישראל במקום ה-38.

במטרה לשפר ולייעל את תהליכי עשיית העסקים בישראל, ובהתאם להחלטת ממשלה מס. 452 מיום 21 ביוני 2009, הוקמה וועדת היגוי בין משרדית לשיפור וייעול תהליכי עשיית עסקים בישראל (להלן – הוועדה). במסגרת פעילות הוועדה נבחרו לטיפול מספר תחומים מתוך רשימת התחומים הנמדדים על ידי הבנק העולמי וכן תחומים נוספים והוקמה וועדת משנה להובלה ולקידום כל אחד מהתחומים.

[בהחלטת ממשלה מס. 177](#) מיום 13 במאי 2013, במסגרת חוק ההסדרים 2013-2014, הוארך תוקף עבודת הוועדה עד ליום 31 בדצמבר 2015 והוגדרה תכנית העבודה של הוועדה, בה הוגדרו יעדים מדידים לתחומי הפעילות השונים.

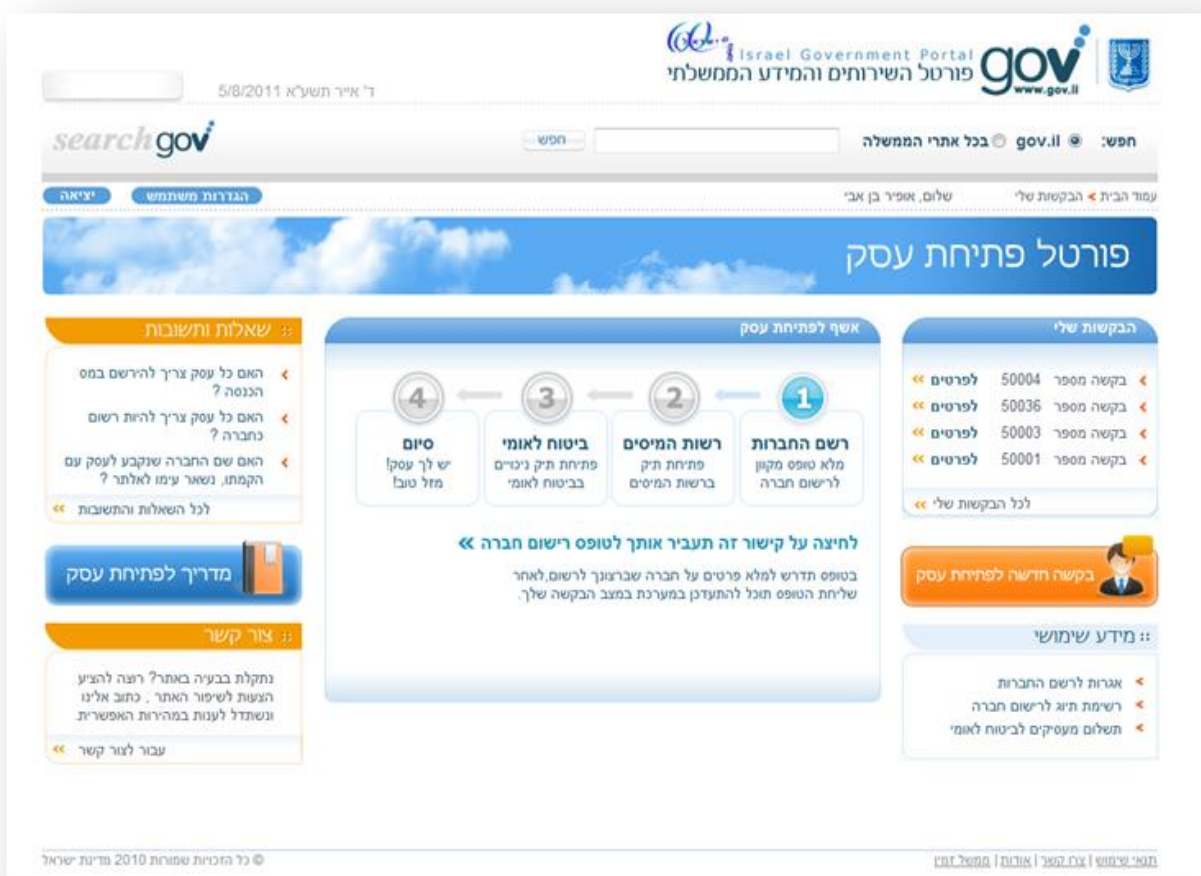
להלן פירוט התחומים המטופלים כיום במסגרת הוועדה, הסטאטוס והיעד שנקבע בהחלטה:

תחום פעילות	גורם מוביל	סטטוס	היעד בהחלטת הממשלה
הקמת עסק	רשות המסים	משך הזמן צומצם כתוצאה משינוי בתדירות העברת המידע בין רשם החברות, רשות המסים וביטוח לאומי	להביא לשיפור וייעול התהליך, כפי שנמדד בדו"ח עשיית עסקים של הבנק העולמי, מ-21 ימים ל-10 ימים – עד ליום 31 בדצמבר 2015
חיבור לחשמל	רשות החשמל	מונתה וועדת משנה לבחינת התהליך המלא וזיהוי נקודות כשל	
רישום נכס	משרד המשפטים	משך הטיפול ברשות המסים צומצם באמצעות ביצוע שינוי חקיקה, שעיקרו הגשת שומה עצמית	להציג תוך 3 חודשים ממועד פרסום ההחלטה, תכנית לביצוע שיפור משמעותי בתהליך רישום נכס, שכוללת יעד מדיד כפי שבא לידי ביטוי בדו"ח עשיית עסקים של הבנק העולמי ולוחות זמנים ליישומה
מיסוי	רשות המסים	מתבצעת בחינה של התשלומים הקיימים	לבחון, בשיתוף עם המוסד לביטוח לאומי, את עדכון מספר תשלומי המסים, כפי שנמדד בדו"ח עשיית עסקים של הבנק העולמי, מ-33 תשלומים בשנה כיום ל-17 תשלומים בשנה – עד ליום 31 בדצמבר 2015
סחר בינ"ל	רשות המסים	יישום והטמעה של מערכת מקוונת להתקשרות בין היבואן למכס ברשויות המנפיקות אישורים ורישיונות סחר חוץ	להביא לשיפור וייעול תהליך הנפקת אישורים ורישיונות סחר חוץ באמצעות הטמעתם במערכת על פי אבני הדרך הבאות: (1) מחשוב 85% מהאישורים והרישיונות לייבוא – עד ליום 31 בדצמבר 2014; (2) מחשוב כלל האישורים והרישיונות לייבוא – עד 31 בדצמבר 2016;
רישוי עסק	משרד הפנים	החוק, התקנות והצו אושרו ע"י הכנסת. מתבצע שיפור במספר מישורים שיוביל לצמצום הבירוקרטיה בתחום, בהירות המידע וצמצום שיעור העסקים ללא רישוי	להביא לשיפור וייעול תהליך רישוי עסקים באמצעות יישום הרפורמה ברישוי עסקים בהתאם לקבוע בחוק – עד ליום 31 בדצמבר 2014
G2B Gov to business	התקשוב הממשלתי	הקמת תשתית תקשורת מאובטחת להעברת מסרים ומידע בין משרדי הממשלה לבין המגזר העסקי (בנקים, חברות ביטוח)	להקים תשתית תקשורת לקישור בין הממשלה לעסקים – עד ליום 31 בדצמבר 2014

ועדת doing business בראשות הממונה על התקציבים במשרד האוצר, קידמה [החלטת](#) שאושרה על ידי הממשלה ביום 13.5.2013, שקבעה תכנית עבודה לוועדות המשנה בתחומי הפעילות השונים והוגדרה חובת דיווח לוועדת השרים לענייני יוקר המחיה אחת לחצי שנה. בנוסף, בימים אלה מובילה היחידה לשיפור השירות בחינה על בסיס מודל scm בנושא רישוי עסקים בכדי לבחון כיצד ניתן לייעל את התהליך.

"Gov לעסקים" הוא פורטל ממשלתי שמגבש ממשל זמין בשנה האחרונה ועתיד לעלות לאוויר באמצע שנת 2014. הפורטל הוקם במטרה לרכז מידע רלוונטי מכל הרשויות הממשלתיות ולייעל את השירות ולצמצם את הבירוקרטיה בה נתקלים בעלי עסקים בישראל. הפורטל יקצר ויפשט תהליכים כלל ממשלתיים וישפר משמעותית את הליך פתיחת עסק. לדוגמא, פתיחת עסק מצריכה היום פנייה לשלושה גופים ממשלתיים שונים: רשם החברות במשרד המשפטים, רשות המסים והמוסד לביטוח לאומי. מערכת פתיחת עסק תקצר את תהליך קבלת האישורים ופתיחת העסק שתרכז את הפנייה במקום אחד. העלאת האתר לאוויר נדחתה בשנה בשל אילוצי תקציב.

האתר יראה כך





govForms
www.govforms.gov.il
שירות הטפסים הלאומי

מדינת ישראל
ממשל חזין

בקשה לפתיחת עסק

1-800-200-560 לתמיכה: 1-800-200-560

פורטל השירותים והמידע הממשלתי

סימולין: 50052

שדה חובה מסומן בכוכית

במידה ולא קיים מספר בית חובה למלא את שדות יישבו ת.ד. תא דואר.

פרטי מבקש בקשה

סוג מבקש הבקשה: ☐ יחיד ☒ תאגיד

בחר באפשרות המתאימה: ☐ ברשותי תעודת זהות ישראלית ☐ אין ברשותי תעודת זהות ישראלית

שם משפחה*	שם פרטי*	מספר זהות*

מען

רחוב*	מספר בית*	דירה
מיקוד	קומה	תא דואר
מיקוד ת.ד.	שוב ת.ד.	

פרטים ליצירת קשר

דואר אלקטרוני*	מספר טלפון*	פקס

בחר ב:

פרטי החברה

שם החברה המוצע: יש לציין 3 שמות חלופיים בעברית, השונים זה מזה בצורה מהותית ומשמעותית.

© כל הזכויות שמורות מדינת ישראל שירות הטפסים

בנוסף, לפני כחצי שנה, במסגרת מדיניות משרד הפנים לשיתוף ציבור בהליך התקנות לרפורמה ברישוי עסקים הושק **אתר מפרטים** - <http://www.mifratim.business.gov.il>. לאתר הועלו מפרטים לפתיחת עסקים שנכתבו על ידי משרדי הממשלה השונים וניתנת לציבור אפשרות להגיב לתנאי פתיחת עסק ולהעיר הערות במשך 60 יום. משרד הפנים מרכז את התגובות ומייחס להן חשיבות בכתיבת המפרט הסופי לפתיחת עסק בתחומים השונים. בהמשך אתר מפרטים יהווה תשתית לאתר "Gov לעסקים".

6. פיתוח תשתית טכנולוגית להספקת שירותי ממשלה

ממשלת ישראל תאפשר הספקת מידע ושירותים אישיים באמצעים מקוונים, תוך כדי שמירה מיטבית על פרטיות הנתונים ונקיטת אמצעים המבטיחים את זיהוי הלקוח ברמת ודאות גבוהה.

יעד 1	יעד 2	יעד 3
בחינת וקביעת סטנדרטים למערכת לזיהוי אזרח מרחוק, העומדת בקריטריונים מחמירים של אבטחת מידע והמתבססת על שימוש בתעודת זהות חכמה. עד לחלוקת תעודות זהות חכמות ייבחנו חלופות להזדהות לצורך קבלת מידע אישי ושירותי ממשלה, שיעמדו בקריטריונים האמורים	פיתוח שרת הטפסים והתשלומים הממשלתי- ממשלת ישראל תמשיך ותפעל לפיתוח ולהנגשה של 120-150 שירותי טפסים חדשים	פיתוח תשתיות למידע ולשירותים ממשלתיים באמצעות מכשירי סלולר- במהלך השנה ממשלת ישראל תבחן טכנולוגיות מתאימות לפיתוח יישומים ממשלתיים לעולם הסלולר ולפיתוח תשתית מרכזית שתאפשר ליחידות הממשלה לפתח יישומים סלולאריים

ביצוע יעד 1

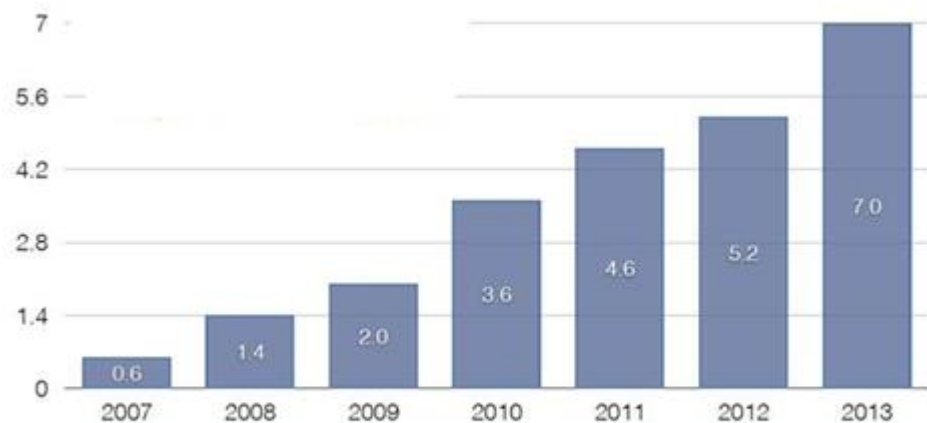
מערך ממשל זמין **הוא הגורם המאשר המנפיק** לכל אזרחי ישראל תעודות לחתימה דיגיטלית, על גבי תעודות הזהות של האזרחים – ולעובדי הממשלה על גבי כרטיס תמו"ז. תעודת הזהות החכמה (תל"ם) מבוססת על כרטיס חכם וחתימה אלקטרונית, ותאפשר לכל האזרחים חתימה דיגיטלית והזדהות לשם קבלת מידע אישי מקוון. התעודה החכמה הינה כרטיס פלסטיק, בדומה לרישיון הנהיגה, שצויד בשבב אלקטרוני. השבב משמש לאחסון נתונים, ובעתיד גם כאמצעי זיהוי באינטרנט (יכנס לשימוש באמצע 2014). מערך המחשוב של רשות האוכלוסין במשרד הפנים אחראי לעיצוב תעודת הזהות החכמה החדשה, הקמת מפעל הייצור, והעברת הנתונים למאגר הביומטריה, שהוקם כרשות נפרדת. בנוסף, ממשל זמין עמל השנה על הקמת צומת השירותים - תשתית לפרסום וצריכה של שירותי רשת מאובטחים. הצומת הוא כלי Service SOA (Oriented) Architecture מרכזי שמאפשר ללקוחות ממשל זמין לגשת למידע ולבצע תהליכים מקוונים, תוך כדי עמידה באבטחת המידע החזקה שמספקת תקינת WS-Gov.il.

ביצוע יעד 2

שירות הטפסים הממשלתי הינו מאגר של טפסים ממשלתיים שנגישים לציבור במספר רמות: להורדה מהמחשב, טפסים למילוי וטפסים מקוונים מכל משרדי הממשלה ורשויותיה. שירות הטפסים מסייע למחשוב תהליכים משולבי טפסים בתשתית אחידה, תחת סטנדרט אחד ובאמצעות משאבים מרכזיים ומייעל את התקשורת של האזרחים עם הממשלה. כיום יש כ- 2,440 טפסים מתוכם כ- 1,500 מקוונים ונגישים לציבור באינטרנט. בשנה האחרונה נוספו 203 טפסים חדשים. בנוסף, בשנת 2013 הותאמו הטפסים לתחום המובייל והטאבלט, 50 הטפסים הנפוצים הומרו להורדה ללא סרגל, הורחבה יכולות מערכת ניהול, הורחבו התמיכה בדפדפנים שונים ובתקני חתימה חדשים. ופותחה היכולת להמרת הטפסים ל-PDF.

בשנת 2012 נצפתה עלייה בשליחות מקוונות ובהורדות טפסים – ראה גרף מצורף.

מספר הטפסים להדפסה מילוי ושליחה שהורדו מאתרי הממשלה (במילונים):



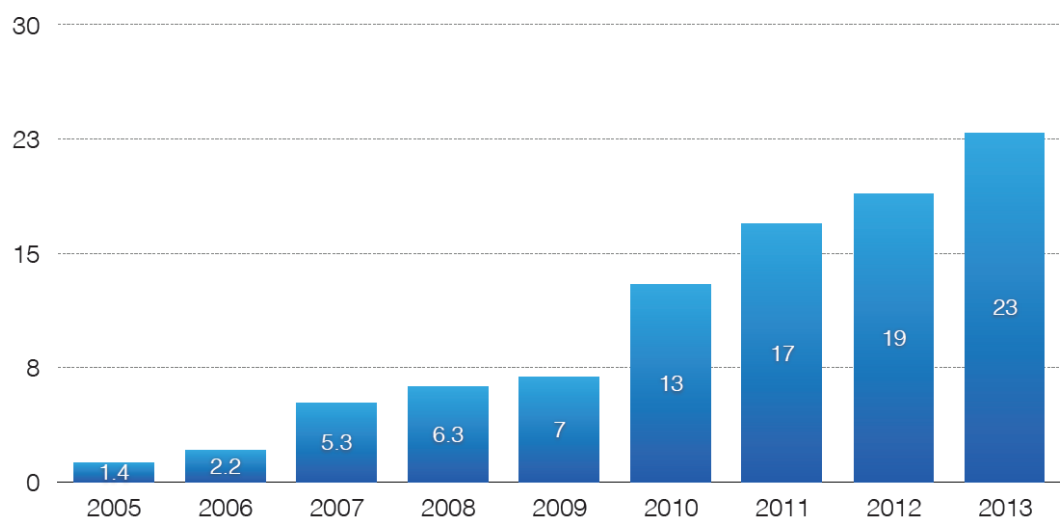
ביצוע יעד 3

ממשל זמין מקים תשתית פיתוח אחידה ליישומי מובייל עבור משרדי הממשלה כדי לקצר את זמני הפיתוח והעלויות, ליצור תבניות מובייל ממשלתיות וסטנדרט משותף ולדאוג לאבטחת המידע של האפליקציות והשירותים. הפלטפורמה תוטמע בממשל זמין ותאפשר פיתוח יישומים היברידיים מבוססי HTML 5 בצורה פשוטה, מאובטחת ותחת קורת גג אחת. תוך חיבור למעטפת מבוססת PhoneGap רוב הפיתוח מתבצע ב-HTML5 חוצה פלטפורמות jQuery for mobil, Javascript, CSS3. את הפלטפורמה ניתן להפיץ בגרסה מרחוק ללא תלות בחנות. ניהול בסיס קוד באופן אחיד.

אחת האפליקציות המרכזיות בה הושקעו משאבים השנה היא אפליקציית שרת התשלומים הממשלתי שמאפשר תשעה סוגי תשלומים שונים. מעבר לכך, ממשל זמין מוביל ומעודד משרדי ממשלה נותני שירותים לציבור לפתח אפליקציות שמציעות שירותים מקוונים, ביניהם, משרד החקלאות, משרד המשפטים, הבריאות ועוד. עד סוף שנת 2013 יעלו לאוויר אפליקציות נוספות שפותחו על בסיס הפלטפורמה המשותפת ואנו צופים שעד סוף שנת 2014 יעלו לאוויר 15 אפליקציות נוספות.



סכומים שנגבו באמצעות שירות התשלומים (מיליארדי ₪) :



התחייבויות בתחום הגברת האמון הציבורי במערכות ממשלה

1. הקמת יחידת חופש המידע במשרד המשפטים

ממשלת ישראל נתקלת בקשיים ביישום חוק חופש המידע, בין היתר בשל אופן הטמעת החוק ברשויות הציבוריות, חוסר תקצוב תחום זה ואי קביעת סטנדרטים אחידים לטיפול בבקשות לקבלת מידע. יחידת חופש המידע, המוקמת בימים אלו במשרד המשפטים, הוסמכה לקבוע מדיניות רוחבית מחייבת לפרסום יזום של מידע ממשלתי וסטנדרטים לפישוט תהליכי הגשת בקשות לחופש מידע. כמו כן הוסמכה היחידה להקים ולנהל אתר אינטרנט מרכזי לחופש המידע; לקבוע קווים מנחים לפרסום מידע יזום בידי הממשלה; לקיים ימי עיון ולהעניק ייעוץ מקצועי לממונים על חופש המידע ביחידות הממשלה ובמגזר הציבורי; לברר תלונות נגד משרדי הממשלה בעניין אכיפת חוק חופש המידע בעניינים מסוימים; ולפעול להגברת המודעות הציבורית לנושאי חופש מידע. מנהלת היחידה מונתה בחודש נובמבר 2011.

יעדים

סיום הקמת היחידה וגיוס עובדיה. גיבוש מדיניות והכנת תכניות העבודה הראשונות. מיסוד פעילות שוטפת מול הממונים על חופש המידע במשרדי הממשלה ובמגזר הציבורי. הקמת אתר האינטרנט המרכזי לחופש המידע. הכנת ימי עיון והשתלמויות לעובדי המגזר הציבורי.

ביצוע

היחידה הממשלתית הוקמה [בהחלטת ממשלה 2950](#) ביום 6.3.2011, ועו"ד רבקי דבש מונתה לתפקיד ראש היחידה בדצמבר אותה שנה (2011). יחידת חופש המידע הוקמה בהחלטת הממשלה על מנת לקדם את יישום הוראות החוק באמצעות הנחיה, הדרכה ובקרה, וכן להגביר את המידע שיפורסם לציבור באופן ייזום.

כפי שנקבע בהחלטת הממשלה, על היחידה להוות מוקד ידע מקצועי בתחום חופש המידע ולאסוף מידע רלוונטי לצורך הערכה של מידת עמידת הרשויות בהוראות החוק. סמכויות היחידה הוגדרו בהחלטת הממשלה, וכוללים סמכויות אל מול משרדי הממשלה ויחידות הסמך כגון: קביעת נהלים, בירור תלונות, מתן הנחיות לתיקון ליקויים בכפוף למתן זכות שימוע ועוד. כמו כן, הוטלו על היחידה מספר תפקידים ביניהם: הקמת אתר מרכזי לכלל הרשויות, עריכת השתלמויות והדרכות בתחום, ריכוז הידע המקצועי בתחום, הגשת דו"ח שנתי לממשלה ועוד.

במהלך המחצית הראשונה של 2012, עסקה ראש היחידה בבניית התשתית להקמת היחידה – אישור תקינה, הקצאת דיור והקמת תשתית טכנולוגית. כמו כן, הוחל ביצירת התשתית המקצועית הראשונית כגון הקמת פורום הממונים, מענה לשאלות של הממונים ושל הציבור. היחידה הוקמה בפועל ביוני 2012 עם הקצאת מבנה זמני לפעילותה ועם תחילת עבודתה של מרכזת היחידה. להלן הנושאים המרכזיים אותם קידמה היחידה, מכוח סמכותה ואחריותה על פי החלטת הממשלה.

היחידה מונה חמישה עובדים.

הנושאים המרכזיים בהם עסקה היחידה הממשלתית בשנה וחצי הראשונה לפעילותה

- א. **הקמת אתר אינטרנט מרכזי** – היחידה פעלה בשיתוף עם ממשל זמין להקים אתר מרכזי לחופש מידע. האתר יאפשר הגשת בקשות חופש מידע לכל רשות ציבורית, וכן יאפשר לעיין בתשובות שנענו בחיוב. האתר מתוכנן לעלות לאוויר עד סוף שנת 2013.
- ב. **פרסום רשימת הרשויות הציבוריות** – היחידה פרסמה את רשימת הרשויות, הכוללת את שם הממונה ברשות ופרטי ההתקשרות עמו ופועלת להרחיב את הרשימה, לטייב אותה ולשמר אותה עדכנית.
- ג. **קביעת שיטת עבודה סדורה ואחידה בממשלה** – לשם קביעת האחידות פרסמה היחידה נהלים ותבניות עבודה אשר יקדמו אחידות באופן הטיפול הממשלתי ביישום חוק חופש המידע, ויצמצמו את הפערים באופן התנהלות הרשויות השונות בתוך הממשלה בסוגיות של מהות ושל פרוצדורה.
- ד. **בירור תלונות** – היחידה הוסמכה לברר תלונות בעניינים שונים הנוגעים ליישום החוק במשרדי הממשלה ויחידות הסמך.
- ה. **היחידה כמוקד ידע מקצועי** – בתחום זה פועלת היחידה במספר מישורים –
 - קיום הדרכות לממונים ולבעלי תפקידים נוספים הנוגעים לתחום השקיפות.
 - פיתוח כלי עזר לממונים בעבודתם.
 - העברת עדכונים מקצועיים.
 - סיוע לממונים ולרשויות בשאלות פרטניות הנוגעות ליישום חוק חופש המידע.
- ו. **הגברת מודעות ציבורית** –
 - הקמת אתר אינטרנט הכולל מידע לציבור הנוגע להוראות החוק ויישומו.
 - תרגום אתר האינטרנט לערבית ולאנגלית.
 - ניהול תחרות כרזות להגברת מודעות.
 - קיום הרצאות שלא במסגרת ימי עיון שהיחידה ארגנה.

גיבוש מדיניות והכנת תכניות העבודה הראשונות

היחידה הממשלתית לחופש המידע קבעה את תכנית העבודה שלה לשנת 2013 לאחר שקיימה דיון עם גורמים בתוך השירות הציבורי ומחוצה לו. בימים אלו, שוקדת היחידה על תכנית העבודה שלה לשנת 2014. להלן עיקרי תכנית העבודה של היחידה הממשלתית לשנת 2013, על פי היעדים שנקבעו ביחידה ואושרו על ידי מנכ"ל משרד המשפטים.

פיתוח מערכות טכנולוגיות ליצירת אחידות ביישום הוראות החוק

להלן עיקרי המשימות של היחידה בנושא זה –

- הקמת אתר אינטרנט מרכזי להגשת בקשות חופש מידע.
- שיפור אתר היחידה הקיים ומעבר לאתר מבוסס SharePoint.
- הקמת מערכת חדשה לניהול בקשות חופש המידע עבור יחידת חופש המידע במשרד המשפטים, כמודל לרשויות ציבוריות אחרות.

עיגון שיטות עבודה ליצירת אחידות ביישום הוראות חוק חופש המידע

להלן עיקרי המשימות של היחידה בנושא זה –

- גיבוש סטנדרטיזציה לתקני ממוני חופש מידע בשירות המדינה בהיבטים של ידע וניסיון נדרש, וכן של מיקומו ההיררכי במערכת. היחידה פועלת בשיתוף עם נציבות שירות המדינה פועלת להסדיר נושא זה
- הכשרה לממונים על חופש המידע בשירות המדינה
- הרצאות מבוא ברשויות

הגברת המדעות הציבורית לחוק חופש המידע

להלן עיקרי המשימות של היחידה בנושא זה –

- יצירת פלטפורמות להעברת מסרים אודות קיומו של החוק וחשיבותו באמצעים ויזואליים ובשפה נהירה לציבור
- הקמת פורומים משותפים למדינה ולציבור בנושאים העומדים על הפרק בתחום השקיפות
- קיום אירועים לציון 15 שנה לחקיקת חוק חופש המידע

מיסוד פעילות שוטפת מול הממונים על חופש המידע במשרדי הממשלה ובמגזר הציבורי

עם הקמת היחידה, נאסף מידע אודות כלל הממונים ברשויות הציבוריות (כ-600 רשויות) ודרכי ההתקשרות עמם. על אף כי לפי סעיף 4 לחוק חופש המידע, על הממשלה להעמיד לרשות הציבור רשימה של חלק מהרשויות הציבוריות עליהן חל החוק¹ (כ-130 רשויות) עד להקמת היחידה, הופקה חוברת הרשויות הציבוריות כנדרש בתקנות פעם אחת (בשנת 2003). כמו כן, במהלך שנת 2010 פורסמה באתר משרד המשפטים רשימה מעודכנת.

במהלך שנת 2012, פעלה היחידה לאסוף את הנתונים העדכניים אודות הממונים ברשויות הציבוריות והעלתה את המידע [באתר היחידה](#). במקביל פועלת היחידה לאתר את הממונים בכל הרשויות הציבוריות ובכלל זה חברות ממשלתיות, קופות חולים וכו". נכון למועד כתיבת הדו"ח פרסמה היחידה באתר האינטרנט שלה מידע אודות כ-460 רשויות ציבוריות הכפופות להוראות החוק. נוסף על החשיבות הציבורית ברשימה זו, היא מהווה תשתית ראשונית לקשר של היחידה עם הממונים, ולקשר ביניהם.

מאז הוקמה היחידה היא פעלה למסד פעילות שוטפת מול הממונים באופנים הבאים

- העברת עדכונים שוטפים לממונים אודות עדכוני חקיקה, פסיקה ונהלים חדשה וכן חומר מקצועי אחר;
- הקמת פורום ממונים הנפגש אחת לשלושה חודשים ופתוח לכלל הממונים. בפורום זה נדונים נושאים משותפים וכן מועברים הרצאות ההעשרה בתחום;
- קביעת נהלים המחייבים את משרדי הממשלה ויחידות הסמך לטיפול בבקשות חופש מידע בעניינים שונים כגון: סיווג הבקשה, אופן כתיבת הנמקה לדחיית בקשה, פניה לצד ג' ועוד;
- קביעת סטנדרטים אחידים המחייבים את משרדי הממשלה ויחידות הסמך לפרסומים המחויבים מכוח חוק חופש המידע כגון דיווח הממונה השנתי ותכולת דף חופש המידע באתרי האינטרנט הרשמיים;

¹ משרדי ממשלה ויחידות הסמך שלהן וכן התאגידים הסטטוטוריים.

- ה. ביצוע משוב לממונים במשרדי הממשלה ויחידות הסמך אודות מילוי חובת הרשות הציבורית לפרסם דו"ח שנתי;
- ו. ניהול מרכז של מענה לבקשות חופש מידע רוחביות שהופנו למשרדי הממשלה, תוך ניסיון להבהיר את החובה המשפטית ולצמצם את השונות במענה שיינתן על ידי המשרדים השונים;
- ז. הדרכת הממונים ומתן סיוע משפטי.

הקמת אתר האינטרנט המרכזי לחופש המידע

הסעיף הראשון [בהחלטת הממשלה](#) מטיל על היחידה להקים אתר אינטרנט מרכזי אשר יכלול את המידע הבא

- רשימת הרשויות הציבוריות עליהן חל החוק.
- ריכוז פרטי הממונים ברשויות הציבוריות.
- קישורים לדו"חות השנתיים המתפרסמים באינטרנט.
- טפסים לבקשה לקבלת מידע;
- העתק מהדו"ח השנתי המוגש לממשלה על ידי היחידה.

האתר המרכזי לחופש המידע מוקם בימים אלו על ידי היחידה לחופש המידע באמצעות ממשל זמין. מטרתו של האתר, כפי שהוגדר על ידנו, היא להקל על הציבור בבואם לפנות בבקשות לקבלת מידע, תוך יצירת אחדות באופן הגשת הבקשה בין כלל הרשויות הציבוריות הן לעניין הנוסח והן לעניין תהליך הגשת הבקשה ובכלל זה תשלום האגרה (ככל שנדרש). נוסף על המידע שנדרשנו לפרסם באתר מכוח החלטת הממשלה החלטנו כי מענה לבקשות אשר כללו מסירת מידע, ובתנאי שהמידע אינו כולל מידע אישי, יועלו לאתר מועד קצר לאחר מתן המענה למבקש. אפשרות זו תאפשר למעוניין בכך לבדוק האם נמסר מידע זה או דומה לבקשתו באופן שייתר את פנייתו לממונה הכרוכה, בדרך כלל, בתשלום אגרה ובהמתנה למתן מענה. כמו כן, גורמים אשר יהיו מעוניינים להתעדכן במידע המפורסם על ידי הרשויות הציבוריות יוכלו לעיין במידע על פי חתכים שונים ובכלל זה לקבל התראה מידית עם הזנת מידע לאתר. האתר מיועד לעלות לאוויר עד סוף שנת 2013.

הכנת ימי עיון והשתלמויות לעובדי המגזר הציבורי

היחידה קיימה בשנה האחרונה מספר כנסים וימי עיון, ביניהם, ביום ה- 21/5/2013 התקיים יום חופש המידע במעמד שרת המשפטים, חה"כ ציפי לבני, ויו"ר הכנסת, חה"כ יולי (יואל) אדלשטיין, לציון 15 שנים לחקיקת חוק חופש המידע. את אירועי יום חופש המידע פתחו דיונים בוועדות חוק, חוקה ומשפט ודיון בוועדת המדע ותערוכת כרזות בנושא חופש המידע קידמה את משתתפי היום. היום כלל הרצאות ונחתם בפאנל בהשתתפות חברי כנסת מהכנסת הנוכחית ומהכנסת היוצאת. מעל 100 נציגי רשויות ציבוריות וארגונים פרטיים לקחו חלק ביום זה וחלקו הראשון של היום אף שודר בערוץ הכנסת לציבור הרחב.

במהלך חודש מאי 2012, קיימה היחידה שני ימי עיון מרוכזים לממוני חופש המידע. אחד יועד לממונים במשרדי הממשלה ויחידות הסמך, והשני יועד לממונים ברשויות המקומיות. ימי העיון עסקו בהכרות עם

תפקידו של הממונה על העמדת מידע לציבור - חובות הממונה הנגזרות מן החוק; הדילמות והקשיים המלווים את עבודת הממונה; הצצה לנקודת ראותו הביקורתית של הצרכן והכרות עם היחידה הממשלתית לחופש המידע. מעבר לכך, נחשפו הממונים למגמות בינלאומיות ולמיזמים טכנולוגים שנועדו להגביר את השקיפות.

בנוסף, ביום ה- 15.10.2012 יום עיון לדוברים במשרדי ממשלה ויחידת סמך ובתאריך ה- 6.6.2013 יום עיון נוסף לדוברים ברשויות המקומיות וזאת במטרה להכיר לעוסקים בתחום הדוברות את חוק חופש המידע ולחדד את החובות המשתמעות מהחוק, לחשוף את המשתתפים למגמות מתפתחות בנושא חופש מידע וממשל פתוח בארץ ובעולם ולקיים דיון על תפקידו של הדובר במתן שירות לצרכני מידע ועל תפקידו כדובר ברשות הציבורית.

היחידה לחופש המידע יזמה פניה למשרדי הממשלה על מנת לקבוע הדרכות בנושא ממשל פתוח. ההדרכות מועברות ביחד עם ממשל זמין, היחידה לשיפור השירות ואגף חברה וממשל, משרד ראש הממשלה. אנו בתחילת מימוש ההדרכות בפועל ונוסף על הדרכה שהתקיימה במשרד להגנת העורף נקבעו שתי הדרכות נוספות במהלך חודש אוקטובר במשרד הרווחה.

הרצאות מחוץ למסגרת הדרכות היחידה: נוסף על הדרכות ייעודיות לממונים על חופש המידע ולגורמים נוספים בשירות הציבורי שיש להם ממשק לתחום השקיפות והנגשת מידע לציבור, התקיימו הרצאות במסגרות שונות כגון הרצאה בכנס המשפטנים, ובכנס שארגנה התנועה לחופש המידע וכן הרצאות בפני סטודנטים וברשויות ציבוריות כגון ביטוח לאומי וארכיון המדינה.

2. שיתוף הציבור בתהליכי גיבוש מדיניות

ממשלת ישראל תפעל להרחבת החשיפה הציבורית לתהליכי תכנון וקביעת מדיניות ותזמין את הציבור להתייחס לנושאים מרכזיים שעל סדר יומה.

יעד 1	יעד 2	יעד 3
פיתוח תשתית טכנולוגית לשיתוף הציבור: ממשלת ישראל תשיק תשתית טכנולוגית מרכזית לשיתוף הציבור, שתועמד לרשות משרדי הממשלה. התשתית תכלול כלים שיתופיים שיאפשרו הצגת תמצית הדיונים והצגת עמדות הציבור. הממשלה תפעל לעודד שימוש בכלים אלו במשרדי הממשלה	גיבוש מדיניות לתהליכי שיתוף הציבור: ממשלת ישראל תגבש מדיניות וכלים מסייעים למשרדי הממשלה בנוגע לאופן שיתוף הציבור בתהליכי תכנון וביצוע מרכזיים בתחומם	הרחבת הדיון הציבורי בתהליכי קביעת מדיניות: במהלך השנה תיזום ממשלת ישראל לפחות חמישים דיונים ציבוריים מקוונים, בנושאים העומדים על סדר יומה

ביצוע

בהתאם [להחלטת ממשלה 4028](#) מיום 25.12.11 בדבר "חיזוק יכולות המשילות, התכנון והביצוע של הממשלה" הוטל על משרד ראש הממשלה, בתיאום עם השר המופקד על שיפור השירות הממשלתי

לציבור, לגבש מדיניות וכלים מסייעים למשרדי הממשלה בנוגע לאופן שיתוף הציבור בתהליכי תכנון וביצוע מרכזיים בתחומם, כפי שימצאו לנכון.

אגף ממשל וחברה במשרד ראש הממשלה פועל למיסוד תחום שיתוף הציבור בעבודת הממשלה. בכלל זה פועל המשרד לשם:

- א. גיבוש מדיניות ממשלתית בנושא
- ב. פיתוח "ארגז כלים" לשיתוף ציבור בעבודת הממשלה
- ג. גיבוש תהליכי ליווי והטמעה של התחום ביחידות הממשלה השונות ומיסוד שפה ועולם מושגים משותפים הנוגעים לתחום

ביצוע יעד 1

פיתוח תשתית טכנולוגית לשיתוף ציבור כחלק מפיתוח ארגז כלים לשיתוף ציבור בעבודת הממשלה
אגף ממשל וחברה מרכז את פיתוח תחום שיתוף הציבור בעבודת הממשלה. במסגרת זו אחראי האגף לקדם את יצירתו של ארגז הכלים הממשלתי בתחום הכולל כלים מקוונים ובלתי מקוונים.

ממשל זמין, במשרד האוצר, בתיאום עם אגף ממשל וחברה, במשרד ראש הממשלה, שוקד על פיתוח מגוון כלים מקוונים אשר יוכלו לשרת את משרדי הממשלה בבואם ליישם תהליכי שיתוף ציבור.

במסגרת זו פועל ממשל זמין לפיתוחן ולהפעלתן של הפלטפורמות הבאות:

- א. ממשל זמין הקים פלטפורמה טכנולוגית לשיתוף ציבור "Gov Share" מבוססת טכנולוגיית web 2.0, המאפשרת מתן שירותים המבוססים על תוכן גולשים, כמו רשתות חברתיות, פורומים, קהילות ועוד. הקמת התשתית החלה לפני כשנה וחצי כתשתית ממשלתית רוחבית לפורומים ובלוגים לשימוש משרדי ממשלת ישראל. הוקמו על בסיסה כ-12 פורמים ובלוגים, בהשתתפות של משרדי ממשלה שונים: אוצר, כלכלה, פנים, e-gov, ועוד. ביולי 2013 הסתיים פיתוח תשתית רוחבית לקהילות ידע / שולחנות עגולים, בהתאמה למתודולוגיות השיתוף המפותחת על ידי אגף ממשל וחברה במשרד ראש הממשלה. נכון להיום הפלטפורמה נמצאת בשלבי הרצה. הוקמו על תשתית זו שלוש קהילות ידע, והוזמנו מעל 15 קהילות נוספות.
- ב. בשלוש השנים האחרונות מדינת ישראל מפעילה שני אתרי שיתוף ציבור ייעודיים (אתר שיתוף ואתר קשרי ממשל). האתרים המאפשרים היועצות של משרדי הממשלה עם הציבור תוך כדי תהליך החקיקה וכן היועצות בנושאים שעל שולחן הממשלה. תשתית זו משלבת רכיבים שיתופיים וחברתיים באתרי האינטרנט של משרדי הממשלה, ובכך מקדמת את השקיפות ומספקת לאזרחים שירות טוב ומהיר יותר. באתרים החברתיים הממשלתיים שולבו רכיבים חדשים, ביניהם, תגובת גולש לפסקה נבחרת בתחתית העמוד, שיפורי תרגום, רכיב שליחת מייל מרוכז לתגובות, הוספת תגיות, סגירה אוטומטית של אפשרות תגובה לאחר פרק זמן קבוע, ריכוז תגובות לפי גולש ועוד.

אתר קשרי ממשל – <http://www.tazkirim.gov.il/Pages/default.aspx>

אתר שמעלה על בסיס קבוע תזכירי חוק לעיון הציבור ולהערותיו. במסגרת זו הועלו בשנה האחרונה 103 תזכירי חוק להתייחסות הציבור. בדף הבית מוצגים תזכירי החוק האחרונים שעלו לאתר. בנוסף, ניתן לחפש תזכירי חוק באמצעות חיפוש מילים משם התזכיר וכן להגביל את החיפוש למשרד ספציפי. ניתן גם לעבור לדף המכיל את כל התזכירים הפתוחים לתגובות, ובו לערוך חיפוש וסינון של תזכירים על פי מילים משם התזכיר, המשרד המפרסם, תאריך פרסום

התזכיר ותאריך אחרון לתגובה. כמו כן ניתן לקבל תזכירים חדשים ישירות לתיבת הדוא"ל באמצעות הרשמה לרשימת התפוצה של האתר. במהלך ההרשמה, קיימת אפשרות לבחור אם לקבל עדכונים על תזכירי חוק מכל משרדי הממשלה או ממשרדים ספציפיים.

אתר שיתוף – <http://www.shituf.gov.il>

במסגרת המאמצים של הממשלה לקדם ממשל פתוח ומתקדם הוקם אתר אינטרנט ראשון שמטרתו שיתוף הציבור בסוגיות שונות, בהן עוסקת הממשלה. הטכנולוגיה מעמידה כלים לדיאלוג בין האזרח לשלטון, לא רק פעם בארבע שנים באמצעות פתק הבחירות, אלא גם באורח שוטף ובהתייחס לבעיות שונות שהממשלה צריכה לפתור לטובת האזרחים.

האתר מעלה להתייחסות הציבור נושאים שונים אשר על סדר יומם של המשרדים ומעביר למשרדים את ההתייחסויות המתקבלות מן הציבור בעניינם. בשנה האחרונה גלשו באתר 128,747 גולשים, עלייה של כ-30% ברבעון האחרון לשנת 2012. 11,000 גולשים בחודש במוצע, מתוכם כ-2,500 גולשים חוזרים, ממוצע שהייה באתר כ-6 דקות. הועלו באתר 10 נושאים להתייחסות הציבור והתקבלו לגביהם כ-17,000 הצבעות והתייחסויות מן הציבור.

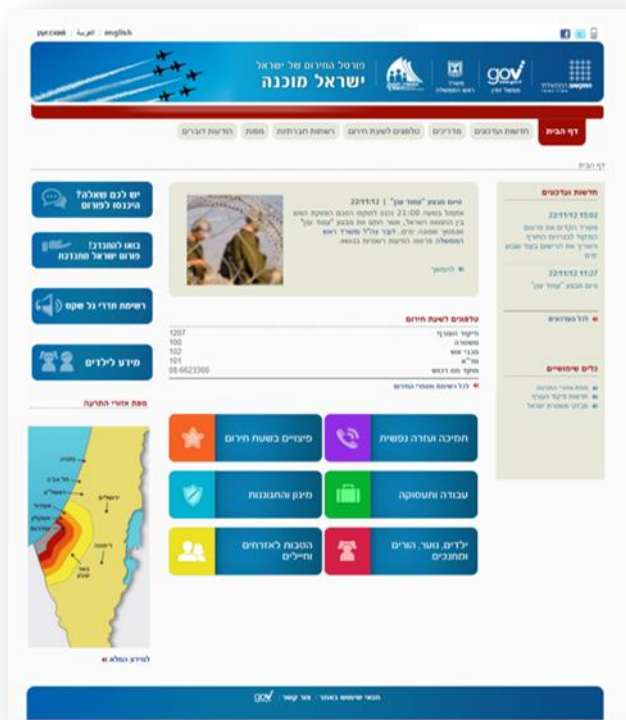
ג. לצד אתרי השיתוף המתוארים, פועל ממשל זמין להגביר את השימוש הממשלתי בפורומים ככלי המאפשר מעורבות אזרחים בפעולת הממשלה, קשר ישיר בין הממשלה לבין האזרחים ויכולת לנהל שיח ואף להעביר מידע באופן שוטף בין הממשלה לבין האזרחים. במסגרת זו הועלו הפורומים הבאים:

פורום שיתוף בחירות

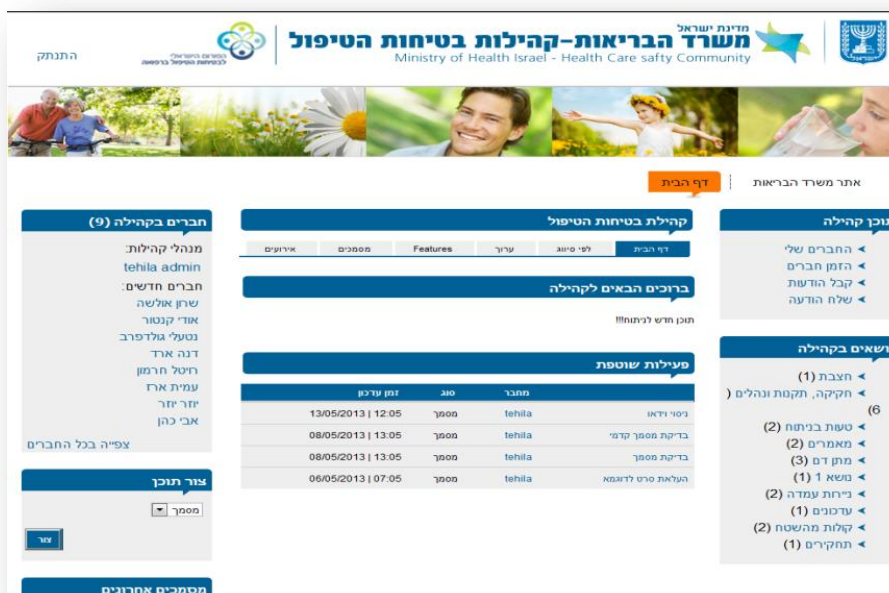
פורום דרום – במסגרת ההיערכות למצב החירות המתמשך בדרום העלה מערך ממשל זמין אתר אינטרנט לשעת חירום הכולל אינדקס קישורים ותכנים מכלל הגופים הממשלתיים שנועדו לסייע לתושבי הדרום ועל ידי כך מנגיש מידע חשוב לאזרחים.

במסגרת האתר, הוקמו פורומים שנתנו מענה לאזרחים בזמן אמת ואפשרו דיאלוג רציף בין האזרחים לבין פקידי הממשלה. האתר עובר לפעילות מלאה בעתות חירום ובמידת הצורך. האתר מותאם גם לסלולר.

פורום מתנדבים דרום – פורום שהוקם עקב דרישת האזרחים להתנדב תוך כדי ימי מבצע "עמוד ענן" – מתוך צורך של אזרחים לארח ולהתארח באזורים רחוקים מאזורי הקרבות.



פורום קהילות בטיחות הטיפול של משרד הבריאות
פורום המעניק מענה מקוון לשאלות הציבור בנושאי בריאות וטיפול רפואי.



פורום לעסקי קטנים ובינוניים

פורום שמופעל על ידי משרד הכלכלה, הרשות לעסקים קטנים ובינוניים, בו ניתן להעלות נושאים

שונים שרלוונטיים לבעלי עסקים - <http://forums.tamat.gov.il/>

ד. לצד הכלים המקוונים שתוארו לעיל, פועל אגף ממשל וחברה במשרד ראש הממשלה לפתח ארגז הכלים ממשלתי באופן כללי, לרבות לפיתוחם של כלים לא מקוונים לצד הכלים המקוונים שתוארו, שיאפשר למשרדי הממשלה לבצע תהליכי שיתוף ציבור בפעילות השוטפת של המשרדים ובתהליכי קבלת החלטות. למטרה זו, פרסם האגף, **קול קורא למידע בנושא שיתוף ציבור בעבודת הממשלה: בחודש אוגוסט 2013 פרסם אגף ממשל וחברה באמצעות מנהל הרכש 'קול קורא' RFI** : במטרה לקבל מידע בנושא שיתוף ציבור בעבודת הממשלה הוזמנו גופים הרואים עצמם כספקים פוטנציאליים בתחום וכן מומחים ויועצים העוסקים בתחום, להעביר מידע גם ביחס לכלי שיתוף, תוך התייחסות לשאלה אם הם רואים עצמם כספקים פוטנציאליים של הכלים השונים. ניתוח המידע שהתקבל בקול הקורא מאפשר לממשלה ללמוד על כלים קיימים וחסרים בשוק, על המידה שבה תוכל להסתייע בספקים חיצוניים בתחום זה בעבודתה ועל כיוונים עתידיים של פיתוח התחום.

ה. לצד פעילות האגף לפיתוח כלים מקוונים, בשיתוף עם ממשל זמין, כמופרט מעלה, האגף מקדם **פיתוח כלים נוספים שאינם מקוונים**: בהתאם **להחלטת הממשלה 3190** החל תהליך הקמתם של שולחנות עגולים במשרדי הממשלה. תהליך זה מאפשר להרחיב את השיח הבין מגזרי לקהלים חדשים, ולפתוח בערוצים מקצועיים ספציפיים. אגף ממשל וחברה, במשרד ראש הממשלה, גיבש יחד עם מנהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי מכרז כלל ממשלתי לסיוע בניהול שולחנות עגולים למשרדי הממשלה, שבאמצעותם יכולים המשרדים לרכוש שירותים של גורם מפעיל שמסייע להם בהפעלת השולחן העגול המשרדי. משרדי הכלכלה, הגנת הסביבה, הרשות לזכויות ניצולי שואה והמשרד לאזרחים ותיקים, משרד החינוך, משרד הבריאות ומשרד האוצר- האגף לחינוך פיננסי השלימו את הליך בחירת הגורם המפעיל במשרדיהם ולצד השולחן העגול הממשקי פועלים כיום, ארבעה שולחנות עגולים משרדיים (יפורט בהמשך).

ביצוע יעד 2

גיבוש מדיניות ממשלתית בנושא שיתוף ציבור בעבודת הממשלה

א. **מדיניות לשיתוף ציבור במסגרת שיח בין מגזרי**: למדיניות בתחום שיתוף הציבור, בסיס שהונח כבר בפברואר 2008 במסגרת **החלטת ממשלה 3190** שעסקה ביחסי הממשלה, החברה האזרחית והמגזר העסקי הפועל למטרות ציבוריות. במסגרת החלטה זו נקבע כי שיתוף הפעולה עם החברה האזרחית ראוי שיתחיל, כאשר הדבר אפשרי, כבר בשלב תכנון המדיניות. בתחומים החברתיים, ארגוני החברה האזרחית הם מקור ידע משמעותי שהממשלה יכולה להיעזר בו. גם בתחומים אזרחיים נוספים, שבהם הממשלה מתערבת באמצעות רגולציה וכלים אחרים, עשויה להיות להתייעצות שכזו תרומה משמעותית. זאת בנוסף על החלטות הממשלה שיש להן השפעה ישירה על פעילותם של הארגונים עצמם. שיתוף הארגונים בהתייעצויות ובשיח טרם קביעת המדיניות עשוי אפוא לתרום רבות לאיכות ההחלטות שיתקבלו. הקשבה אמיתית, יש בה יתרונות רבים. ואולם, יש להדגיש כי אופן קשבת אין בה כדי להבטיח היענות מצד הממשלה; ברם, אם בסופו של דבר תתקבל החלטה

שונה מזו שהוצעה, תשתדל הממשלה ככל יכולתה להסביר לשותפים השונים את המניעים שהביאו לקבלתה. בעקבות החלטה זו הוקם שולחן עגול ממשקי במשרד ראש הממשלה ושולחנות עגולים בין מגזריים בשורה של משרדי ממשלה נוספים (כמפורט מעלה).

ב. שיתוף ציבור במסגרת תהליכים להערכת השפעת רגולציה: לצד מדיניות זו שעניינה בשיתוף ארגונים ונציגים של מגזרים, הממשלה רואה חשיבות בשיתוף הציבור במסגרת תהליכי קבלת החלטות בתהליך עבודתה, גם כשאנו מיוצג על ידי ארגונים. במסגרת קידום פיתוח המדיניות בתחום זה, נכלל לאחרונה במסגרת טיוטת [מדריך להערכת השפעת רגולציה](#) (RIA) Regulatory - Impact Assessment פרק שעניינו בשיח עם בעלי עניין, עם מומחים ועם יחידים וקבוצות מהציבור כחלק מתהליך הערכת השפעות רגולציה. הפרק במדריך, מהווה מנחה חדשני לעבודת הממשלה והרגולטורים, בקיום תהליכי שיח עם הציבור, בכך שהוא מניח תשתית מושגית ומתודולוגית לקיום תהליכים אלו. שיח עם בעלי עניין, מומחים ועם הציבור הרחב או עם יחידים וקבוצות מתוכן, הוא מרכיב מרכזי בתכנון המדיניות הרגולטורית ובהערכתה, ותהליכים לקיומו מתבצעים זה שנים במדינות רבות כחלק מעקרונות של רגולציה. תהליכים אלה הם פועל יוצא מהקשר ההדוק שבין הרגולציה והבעיה שהיא מבקשת לפתור לבין סביבת הפעולה של הרגולציה - הקהלים המושפעים ממנה וכן עוצמת ואופן השפעתה עליהם. במהותו ובליבתו תהליך הערכת הרגולציה הוא תהליך שבו צריך "ללמוד על" ובמסגרת זו גם "לדבר עם" הקבוצות המושפעות מן הרגולציה והמשפיעות עליה. קיומו של השיח מושפע גם מציפייה של הציבור, הקיימת כיום יותר מאשר בעבר, להידברות עמו, ובפרט במקומות שבהם הפעולה השלטונית בעלת השלכות משמעותיות לגביו. הפרק כולל רקע לביצוע תהליכי היועצו השיח עם הציבור, מפרט את שלבי התכנון והביצוע של תהליכי שיח ודן באתגרים הייחודיים לניהול שיח במסגרת הערכת השפעות רגולציה. כמו כן, בפרק מוצגות דוגמאות לקיום תהליכים שונים של שיח לתכליות שונות, ברמות שיתוף שונות ובשלבים שונים בתהליך הערכת הרגולציה, לצד פירוט כלי שיח אפשריים בהתאם לכל דוגמה.

ג. הקמת צוות "שיתוף ציבור" במסגרת הפורום הישראלי לממשל פתוח: כאמור, הפורום הוקם [בהחלטת ממשלה 4515](#) מיום 1.4.2012 "הצטרפות לשותפות הבינלאומית לממשל פתוח ומינוי הפורום לממשל הפתוח". במסגרת מועצת הממשל הפתוח מוביל אגף ממשל וחברה במשרד ראש הממשלה צוות ייעודי בנושא "שיתוף ציבור". הצוות, הכולל מומחים ונציגי ארגונים, דן בסוגיות של מדיניות ופיתוחה בתחום וכן מסייע בגיבוש תפיסת מיסוד והטמעה של שיתוף ציבור בעבודת הממשלה ובפיתוח ארגז הכלים לשיתוף הציבור הממשלתי.

ד. קול קורא למידע בנושא שיתוף ציבור בעבודת הממשלה: בחודש אוגוסט 2013 פרסם אגף ממשל וחברה באמצעות מנהל הרכש 'קול קורא' RFI לקבלת מידע בנושא שיתוף ציבור בעבודת הממשלה. במסגרת זו, נתבקש מידע הן בנוגע להזדמנויות וצמתים מתאימים לשיתוף ציבור בעבודת הממשלה וההתייחסות לתפיסת השיתוף המתפתחת בממשלה, וכן הזמנו גופים הרואים עצמם כספקים פוטנציאליים בתחום וכן מומחים ויועצים העוסקים בתחום, להעביר מידע ביחס לכלי שיתוף ציבור. מדובר למעשה בהליך של שיתוף ציבור על מיסוד תחום שיתוף הציבור בעבודת הממשלה – הן בהיבטי מדיניות והן בהיבטי כלי השיתוף. במסגרת הקול הקורא התקבל מידע רב המעובד בימים אלה, ואשר יסייע בין היתר בגיבוש המדיניות הממשלתית בתחום.

גיבוש תהליכי ליווי והטמעה של התחום ביחידות הממשלה השונות ומיסוד שפה ועולם מושגים משותפים הנוגעים לתחום

א. פורום מובילי שולחנות עגולים המשרדיים

משרד ראש הממשלה מכנס פורום של מובילי השולחנות העגולים במשרדי הממשלה. הפורום התכנס כמה פעמים במהלך השנה ודן בפיתוח השיח הבין מגזרי, בפעילות השולחנות העגולים, בפיתוח תחום שיתוף ציבור ובדילמות ושאלות שבהן נתקלים המשרדים השונים תוך כדי הפעלת השולחנות העגולים.

ב. הרצאות בנושא ממשל פתוח ושיתוף ציבור למשרדי הממשלה

במסגרת תהליכי מיסוד והטמעה של ממשל פתוח ושיתוף ציבור, קוימו הרצאות למשרדי ממשלה שונים, בדבר המרכיבים השונים של ממשל פתוח ויישומם בעבודת המשרדים. כחלק מהרצאות אלו, הוצגה תפיסת שיתוף הציבור בעבודת הממשלה תוך פירוט תכליות ויתרונות קיומם של תהליכי שיתוף ציבור. בהרצאות פורטו שלבי התכנון והביצוע של תהליכי שיתוף ציבור, כלים שונים לביצוע תהליכים אלו וכן דוגמאות מהארץ והעולם של תהליכי שיתוף ציבור במגוון תחומים. הרצאות אלו צפויות להמשך כחלק מתוכנית ההטמעה הכוללת, גם בשנה הקרובה. כמו כן, מבצע האגף באופן שוטף הרצאות לקהלים במשרדי הממשלה השונים בנושא שיתוף ציבור. הרצאות מעין אלו בוצעו למשל לצוות בכירים במשרד המשפטים, לצוות ייעודי במשרד הבריאות, לצוות המנמ"רים הממשלתיים ועוד.

ג. מפגש ממשלתי בנושא שיתוף ציבור בעבודת הממשלה

במהלך חודש פברואר 2012, התקיים מפגש ממשלתי שעסק בשיתוף ציבור בעבודת הממשלה. במפגש זה השתתפו עשרות נציגים של למעלה מ-12 משרדי ממשלה העוסקים בתכנון וביישום של מדיניות ממשלתית, בתחומים שונים. בכנס הוצגה עקרונות תפיסת שיתוף הציבור בעבודת הממשלה, תשתית מושגית משותפת לתחום, וכן שלבי התכנון, הביצוע וההערכה של תהליכי שיתוף ציבור. בנוסף ניתנה סקירה של תהליכי שיתוף ציבור מרכזיים בארץ ובעולם וכן הוצגו כיווני הפעולה השונים למיסוד שיתוף הציבור בעבודת הממשלה. במהלך המפגש נדונו מספר מקרי בוחן של תהליכי שיתוף ציבור שקוימו בישראל תוך למידת הלקחים המרכזיים מקיומם. כחלק ממטרות הכנס, נרתמו גורמים שונים בממשלה לקידום מיסוד שיתוף הציבור במשרדיהם ובגיבוש המיסוד בממשלה כולה.

ביצוע יעד 3

הרחבת הדיון הציבורי – 50 דיונים מקוונים

כפי שדווח בפרק זה, פועלת הממשלה במגוון ערוצים לביצועם של דיונים ציבוריים במגוון רחב של נושאים שבהם היא מפתחת מדיניות. הדיונים מתנהלים בערוצים הבאים:

א. שולחנות עגולים

השולחן העגול הבין מגזרי במשרד ראש הממשלה ושולחנות עגולים משרדיים: בממשלה פועלים חמישה

שולחנות המנהלים דיונים תקופתיים – מספר דיונים בכל שנה, לפי נושאי השולחן, כך לדוגמא:

ב. השולחן העגול הממשקי במשרד ראש הממשלה

בעקבות החלטת הממשלה מספר 3190 ומסמך המדיניות שגובש בנושא, הוקם השולחן העגול הממשקי המהווה פלטפורמה קבועה לניהול שיח בין מגזרי ברמה הלאומית בין ממשלת ישראל, החברה האזרחית והקהילה העסקית הפועלת למטרות ציבוריות. השולחן מונה 36 חברים, 12 ראשי ארגונים ומשרדים מכל מגזר, הנבחרים עפ"י מפתח ייצוגים מוסכם, ומנהל את דיוניו על פי כללי שיח המעוגנים במסמכי המסגרת שגובשו בתהליכי כינונו. בעבר, קיים השולחן דיונים וקידם פעולות במגוון נושאים וביניהם גיוון מקורות המימון של ארגוני המגזר השלישי, עידוד הפילנתרופיה וקידום ההתנדבות, התמודדות של ארגוני המגזר השלישי בעת משבר כלכלי וכיו"ב. תוצרי הדיונים בשולחן מגוונים וכוללים את הקמתם של מיזמים משותפים (למשל – הקמת מיזם לאומי בין מגזרי להתנדבות), המלצה על תיקוני חקיקה ושינוי נהלים. בשנה האחרונה עסק השולחן בנושא עסקים חברתיים. לצד ההגדרה הכללית של עסקים חברתיים, הוחלט להתמקד באופן מיוחד בסוגיית העסקים החברתיים המעסיקים אוכלוסיות מועדפות ובבחינת תמריצים לעסקים אלו. בימים אלו מגובשת הטבה לעסקים אלו במשרד הכלכלה, בשיתוף עם משרד ראש הממשלה כפועל יוצא מדיוני השולחן. לאחרונה בחרו חברי השולחן לקדם במסגרתו מדיניות ופעולה בתחום הצעירים בסיכון. לפירוט באתר

האינטרנט: <http://www.pmo.gov.il/policyplanning/shituf/Pages/roundtable.aspx>

ג. שולחן עגול ברשות לזכויות ניצולי שואה

הרשות לזכויות ניצולי שואה, במשרד האוצר, מפעילה מזה למעלה משנתיים שולחן עגול לאומי, בהשתתפותם של כ- 50 ארגונים, ממשלתיים וחופשיים, לצורך קידום מיצוי זכויותיהם של ניצולי השואה. מטרתו של השולחן העגול היא להביא לשיפור מצבם של כמה שיותר ניצולים, ובכלל זה לגבש מדיניות ודרכי פעולה שיהיו מותאמים ומשולבים תוך שיתוף כלל הגורמים הנוגעים לתחומי הזכויות והשירותים הניתנים לאוכלוסיית ניצולי השואה.

בין הנושאים שנדונו בהרחבה במסגרת דיוני השולחן העגול: שילוב הכוחות בין כלל הגופים; טיפול בבעיית המתווכים הפועלים בשם הניצולים; אופן הפעלת מרכז המידע הלאומי; הקמת אתר זכויות אינטרנטי מתעדכן; אופן הפעלת מערך המתנדבים שיגיעו לבתי הניצולים ויסייעו במיצוי זכויותיהם וכיוצא באלו.

אחד מתוצרי הדיון המשותף הוא הקמתו של מיזם משותף:

ד. אתר זכויות אינטרנטי מתעדכן

הרשות לזכויות ניצולי שואה הקימה, במסגרת מיזם משותף עם עמותת "כל זכות" (חל"צ), מאגר זכויות אינטרנטי מעודכן ומהימן שמרכז את כלל הזכויות והשירותים הניתנים לניצולים מכל הגופים הרלוונטיים. הפרויקט כולל מנגנון ייחודי, המופעל בשיתוף עם כלל הגופים בפרויקט המסייעים לניצולי השואה – משרדי ממשלה וארגונים חופשיים ממשלתיים שונים, המבטיח את

מהימנותו ועדכניותו של המידע המתפרסם. המיזם משמש הן את מרכז המידע הקיים ברשות והן את הציבור הרחב.

כתובת האינטרנט של המיזם המשותף הנה- <http://www.kolzchut.org.il>, תחת הכותרת "זכויות ניצולי שואה".

ה. שולחן עגול בנושא צמיחה ירוקה

השולחן נוסד בהתאם [להחלטת הממשלה 3768](#) (אוקטובר 2011), במטרה לגבש המלצות לתוכנית הלאומית לצמיחה ירוקה ולקדם שיתוף פעולה ביישום התוכנית הלאומית. במהלך גיבוש התוכנית כ-500 גורמים מקבוצות שונות השתתפו בישיבות באמצעות שולחנות עגולים וכן בכינוסים ומפגשי המשך לשולחן ומהם גובשו התובנות המעצבות את התוכנית כולה. בעתיד פורום השולחן העגול ישמש להעברת מידע ועדכונים על פעילות התוכנית. [לאתר](#)

ו. השולחן העגול בחירום

בעקבות מבצע "עופרת יצוקה" הוקם בשנת 2009 השולחן העגול בחירום, הפועל במסגרת המשרד להגנת העורף ומאפשר לרשות החירום הלאומית לתאם באמצעות דסק מגזר שלישי את פעולת גופי המגזר השני והשלישי בחירום ולייעלה. השולחן פועל במצבי חירום, ומתרגל בשגרה את שיתופי הפעולה וטיובם. לאחרונה, בנובמבר 2012 פעל דסק המגזר השלישי במהלך מבצע "עמוד ענן".

תהליכי היועצות ייעודיים

הממשלה, וכל משרדים ספציפיים מעת לעת, מקיימים הליכי היועצות, ברמות שונות של שיתוף, עם הציבור בנושאים מרכזיים, ביניהם:

א. היועצות עם הציבור בנוגע לאסטרטגיה הלאומית לחינוך פיננסי

מחלקת חינוך פיננסי, באגף שוק ההון, ביטוח וחיסכון, במשרד האוצר גיבשה בהתייעצות עם שותפים מרכזיים משלושת המגזרים, [אסטרטגיה לאומית לקידום חינוך פיננסי בישראל](#). האסטרטגיה פורסמה כמסמך לדיון ציבורי בחודש אוקטובר 2012 ובהמשך תוגש לאימוץ הממשלה. מימוש החזון של האסטרטגיה הינה משימה המשותפת למגוון רחב של מחזיקי עניין ופעילים בחינוך פיננסי, המשתייכים לשלושת המגזרים. בחודש ינואר 2013 נערך [כנס לאומי ראשון לחינוך פיננסי](#) בהשתתפות כ-150 בכירים ופעילים בחינוך פיננסי משלושת המגזרים. הכנס כולו היה בדגש של מעבר מחזון למציאות, מתיאוריה למעשה ומעשייה אישית לעשייה קולקטיבית. משתתפי הכנס לקחו חלק פעיל לכל אורך היום באמצעות שולחנות דיון, מענה לסקרים והערות תורמות ומקדמות במשך הכנס. המסקנות והרשמים מהכנס פורסמו לציבור הרחב. במטרה להעמיק את שיתוף הפעולה עם הציבור האגף מתעתד להקים מועצה מייעצת לחינוך פיננסי עם נציגים משלושת המגזרים, וכן שולחנות עגולים לקיום שיח מגזרי בנושא חינוך פיננסי.

ב. היועצות בנושאים שונים עם המגזר הבדואי, הדרוזי והצ'רקסי

המטה לפיתוח כלכלי של המגזר הבדואי, הדרוזי והצ'רקסי ייסד פורום שמטרתו עבודה משותפת של הממשלה ופעילים מהמגזר השני והשלישי. הפורום נפגש פעמיים, במהלך השנה האחרונה, בנוכחות כ-30 נציגים. בפגישה הראשונה הפורום דן ביעדיו ובנושאים שיקודמו במסגרתו. כמו כן, הפורום דן במפגש זה בנושא תחבורה ציבורית ביישובי הבדואיים, הדרוזיים והצ'רקסיים. בפגישה השנייה דן הפורום בנושא תכנון עירוני ביישובים אלו.

ג. היועצות על מדריך 'הערכת השפעות רגולציה'

כחלק בלתי נפרד מתהליך כתיבת המדריך הערכת השפעות רגולציה (RIA), הנזכר מעלה, פורסמה טיוטת המדריך להתייחסויות הציבור והממשלה, במסגרת [תהליך היועצות](#). תהליך זה הניב התייחסויות שונות מצד יחידים, מומחים וארגונים מקרב הממשלה ומחוצה לה. התייחסויות אלו סוכמו ועובדו ובעקבותיהם נערכו שינויים בחלקים רבים במדריך. גרסתו הסופית של המדריך צפויה להתפרסם בחודשים הקרובים.

ד. שימועים

משרדים שונים מנהלים על בסיס קבוע שימועים לבעלי עניין בנוגע למדיניות הנקבעת על ידם. כך למשל ניהל [משרד התקשורת](#) מעל 15 תהליכים כאלו במהלך השנה האחרונה.

ה. ועדות ציבוריות מנהלות על בסיס קבוע תהליכי שימוע ציבוריים.

מספר ועדות ציבוריות שעסקו בנושאים מרכזיים ערכו תהליכי שיתוף ציבור. כך למשל, הליך שימוע שנערך בימים אלו במסגרת הוועדה המיעצת לחיזוק מערכת הבריאות, בראשות שרת הבריאות, יעל גרמן, [שקראה](#) ביולי 2012 לציבור להעלות טיעונים בכתב לדיון בוועדה. ועדת הריכוזיות אשר סיימה את עבודתה קיימה גם היא הליכי שימוע ציבוריים.

3. יישומים מקוונים לשיתוף לפיתוח שיתוף הפעולה בין הממשלה

לציבור

ממשלת ישראל תפעל לפרסם מידע ונתונים בעלי חשיבות ציבורית (datasets), כדי לאפשר ליזמים פרטיים לפתח יישומים לטובת הציבור. כמו כן תקצה הממשלה מענקים ותמיכות לארגוני חברה אזרחית הפועלים למטרות אלו.

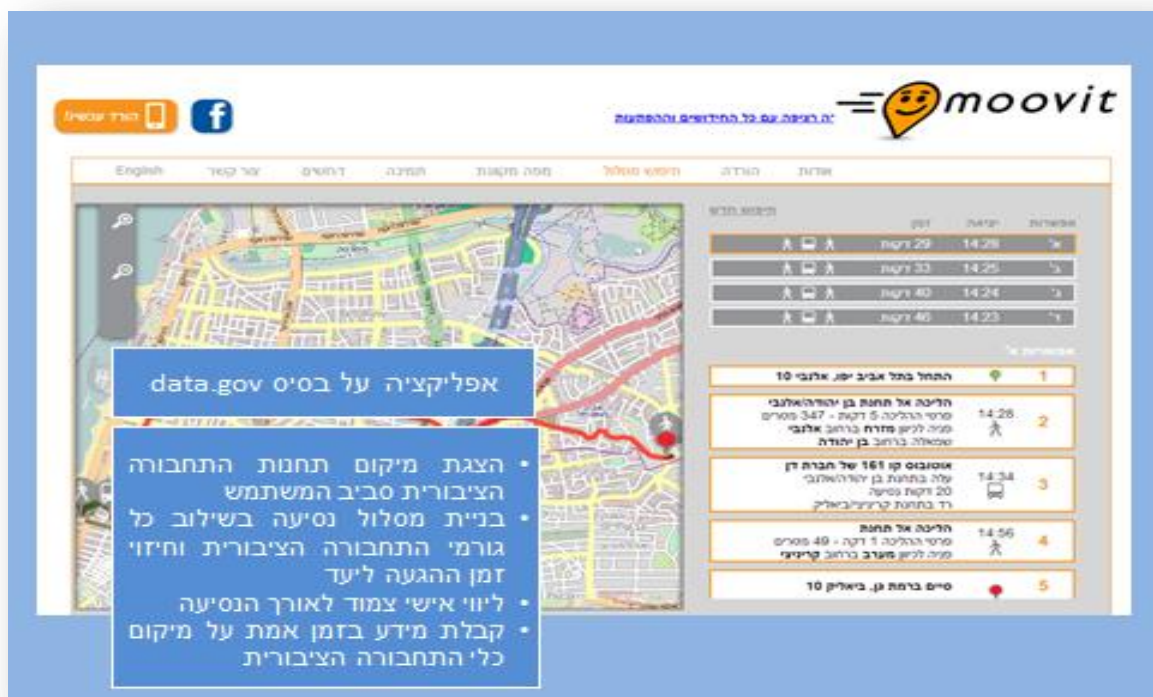
יעד 1	יעד 2	יעד 3
תמיכה ממשלתית בארגוני חברה אזרחית לקידום תודעת חופש מידע ולפיתוח שירותים מקוונים: בימים אלו מגבש משרד המשפטים "קול קורא" לארגוני חברה אזרחית, המקדמים יוזמות בתחום חופש מידע, להגיש בקשות לקבלת תמיכה ומענקים לקידום פעילותם בתחומים אלו	מענק ממשלתי למפתחי יישומים במידע הממשלתי: ממשלת ישראל תציע מענק למפתחי יישומים במידע הממשלתי המתפרסם. המענק יינתן בשים לב לקריטריונים כגון יעילות היישום לשיפור השירות ולהפחתת הנטל הבירוקרטי, היקף קהל היעד שאליו מיועד היישום, מקוריות היישום ואמינותו	קידום פורטל data.gov.il: המשך פיתוח הפורטל והוספת כלים להדמיית נתונים, הצגת גרפים, הצגת נתונים בצורה מאוחדת או גם בטבלאות, הורדה סטנדרטית של סדרות נתונים ויצירת ממשקי תכנות יישומים (API) סטנדרטיים עבור סדרות הנתונים

ביצוע יעד 1

תמיכה ומענקים למגזר שלישי בתחומי חופש מידע – בעבר תוכנן לתמוך בחברה האזרחית באמצעות השר הממונה על שיפור השירות הממשלתי לציבור במשרד ראש הממשלה, במסגרת זו הוחלט לתמוך בעמותת שבי"ל שמטרתה לקדם נורמות של אתיקה ושקיפות כחלק מהמאבק לצמצום השחיתות בחברה הישראלית, אך תמיכה זו טרם יצאה לפועל. כיום, למשרדי ראש הממשלה, האוצר והמשפטים אין תקציבים ייעודיים לתמיכה בחברה האזרחית בתחום ממשל פתוח ולא הוגדרו תקנות ייעודיות לכך בשנה הקרובה.

ביצוע יעד 2

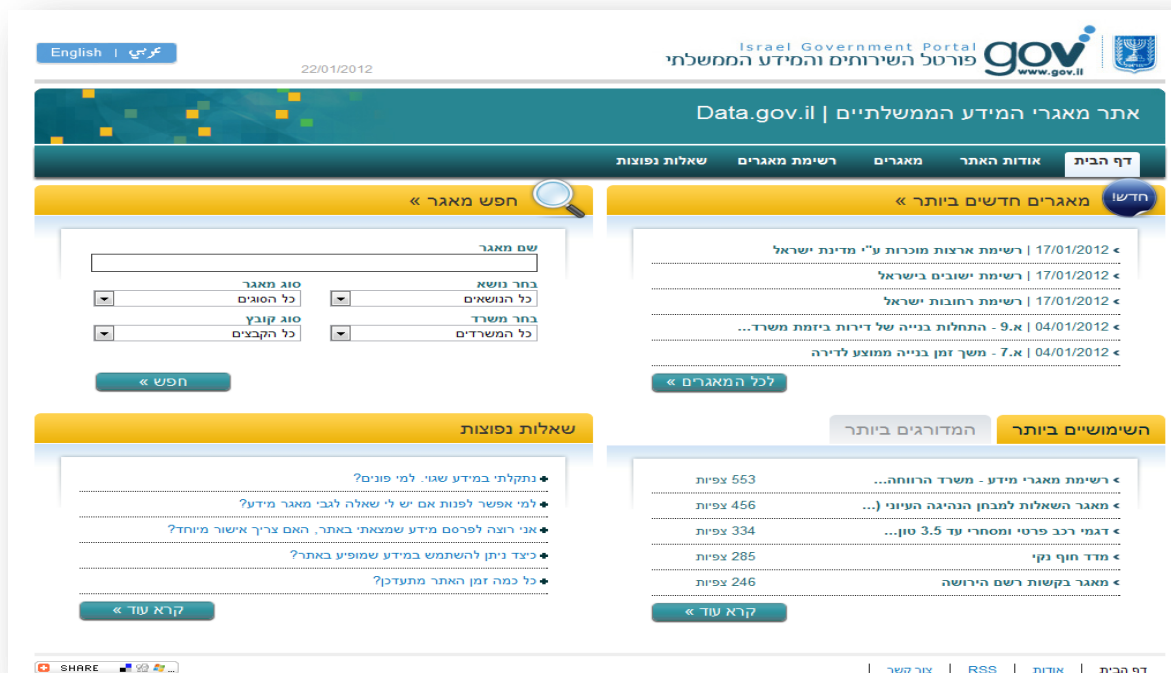
כחלק מפעילות שיווק אתר data.gov.il לקהילת המפתחים, ערך ממשל זמין בשיתוף עם עריית תל אביב תחרות אפליקציות שפותחו על בסיס המאגרים הממשלתיים. הוגשו למעלה מ-70 אפליקציות במסגרת תחרות זו כאשר 5 מהן בתחומי תחבורה ציבורית, התנהגות בחירום וחינוך נבחרו על ידי ועדת הבוחנים כמובילות ולהן הוקצו פרסים בגובה 150 אלף ₪.



ביצוע יעד 3

ועדת השרים לשיפור השירות הממשלתי לציבור החליטה ביום ה-28.11.2010 להקים את שער הממשל הפתוח הישראלי ומערכת לאחסון סדרות הנתונים אשר יפורסמו לציבור. בעקבות כך, הושק השלב הראשון של מערכת המידע הממשלתית – www.data.gov.il, אשר עונה על דרישות ההחלטה. בשלב זה המערכת, בהתאם להחלטה, כוללת בעיקר קטלוג קבצי נתונים (datasets), הניתנים להורדה

מאתרי המשרדים השונים. החלטת ועדת השרים מחייבת את משרדי הממשלה להנגיש את מאגרי המידע המשרדיים לציבור באופן שיאפשר ממשק מכונה למאגרים. מדובר במאגר מידע פתוח של נתונים ממשלתיים גולמיים שמטרתו לספק לגופים פרטיים כלי יעיל לפיתוח אפליקציות ואתרים שיעניקו תועלת לאזרחים. משרדי הממשלה פרסמו עד כה כ- 250 מאגרי מידע וביניהם מאגרים מבוקשים מאוד כגון מאגר התחבורה (לוחות זמני הגעת אוטובוסים ורכבות – תכנון וזמן אמת) כל מאגרי השירות המטאורולוגי הישראלי (זמן אמת וארכיון היסטורי). ממשל זמין, פועל כל העת מול משרדי הממשלה לקידום נושא חשוב זה ולעידודם לפרסם מאגרי מידע משרדיים. בשנה האחרונה, נצפו כ- 68,000 דפים דרך האתר וגולשו בו מעל ל- 14,500 גולשים.



4. הקמת מערך מדידה ובקרה, ופרסום דו"ח השירות הממשלתי לציבור

ממשלת ישראל תמדוד את רמת שירותי הממשלה ותפרסם את "דוח השירות הממשלתי לציבור" במטרה לקדם את עקרון האחראיות. איסוף נתוני המדידה ופרסום השוואת הביצועים במשרדי הממשלה יאפשרו לציבור לפקח על פעילות הממשלה ולשפוט את ביצועיה, ויובילו את המשרדים להגדיר יעדים ותכניות לשיפור.

יעדים

ממשלת ישראל תפעל לפרסום ראשון של מדד השירות הממשלתי לציבור עד סוף השנה. לצורך כך תתקשר הממשלה עם ספק לביצוע שירותי המדידה – בשלושת ערוצי השירות הממשלתיים: סניפי שירות, טלפון ואינטרנט – ולביצוע שירותי עיבוד וניתוח של הנתונים.

ביצוע

בספטמבר 2013 הושלם הליך בחירת חברה לביצוע עבודות מדידת איכות השירות הניתן לציבור על ידי משרדי הממשלה. הליך הבחירה התעכב למשך מספר חודשים בשל ערעור שהוגש בנוגע לתוצאות הראשונות של המכרז והחלטת ועדת המכרזים לבצע בדיקה נוספת לכלל ההצעות שהתקבלו. החברה תקיים מדידה של איכות השירות לציבור שמעניקים גופי הממשלה בכלל ערוצי השירות (פרונטליים, טלפוניים ודיגיטליים). אחת לשנה יסוכמו תוצאות המדידה למדד שירות השוואתי אשר יפורסם בפני כלל הציבור. בימים אלו מתחילה החברה את עבודתה.

5. פרסום תכניות העבודה במשרדי הממשלה

תכניות העבודה של משרדי הממשלה והיעדים שנקבעו בהן מתפרסמים באתר האינטרנט של משרד ראש הממשלה, בהובלת אגף תכנון המדיניות במשרד ראש הממשלה. תכניות אלו מוצגות ונידונות מדי שנה בדיון בפורום המנכ"לים של משרדי הממשלה. הוקם אתר אינטרנט ייעודי (<http://www.plans.gov.il>), ובו מוצגות תכניות העבודה.

יעדים

יצירת יכולות חיפוש ואיתור מידע באתר האינטרנט בו מוצגות תוכניות העבודה.

ביצוע

תכניות העבודה של משרדי הממשלה והיעדים שנקבעו בהן מתפרסמים באתר האינטרנט של משרד ראש הממשלה, בהובלת אגף המדיניות ממשרד וחברה (לשעבר אגף תכנון מדיניות) במשרד ראש הממשלה. תכניות אלו מוצגות ונידונות מדי שנה בדיון בפורום המנכ"לים של משרדי הממשלה. הוקם אתר אינטרנט ייעודי (<http://www.plans.gov.il>), ובו מוצגות תכניות העבודה. במהלך שנה הקרובה יועלו תכניות העבודה באתר בקבצים פתוחים אשר יאפשרו לציבור להפעיל יכולות חיפוש ואיתור מידע.

6. הנגשת מידע על תקציב המדינה

בהמשך לפרויקט "התקציב הפתוח", משרד האוצר ימשיך בהנגשת מידע אודות תקציב המדינה.

ביצוע

בהמשך לפרויקט "התקציב הפתוח" שהוביל השר הממונה על שיפור השירות לציבור והסדנה לידע ציבורי (עמותה), פורסמו השנה לראשונה קבצי התקציב לשנת 2013 כקבצים פתוחים באתר data.gov.il.

7. הקמת פורום בין מגזרי לקידום ממשל פתוח

כחלק מהתחייבויותיה של ממשלת ישראל ל"שותפות הממשל הפתוח" תמסד הממשלה פורום חוצה מגזרים, כפורום רשמי שילווה את תכניות הממשלה שיאושרו, וייעץ באמצעות השר המופקד על שיפור השירות בנושאי הממשל הפתוח. בפורום יהיו חברים נציגים בכירים מהממשלה, מהאקדמיה ומארגוני מגזר שלישי.

יעדים

מסמך ההתחייבויות של ישראל ל"שותפות הממשל הפתוח" יובא לדיון והערכה בפורום הישראלי המוקם. המסמך יובא לאישור הממשלה בטרם הצגתו בכנס היסוד של השותפות בברזיל, בחודש אפריל 2012. במהלך השנה יקיים הפורום שני מפגשים לפחות, שיוקדשו לנושאי ממשל פתוח בארץ ובעולם. כמו כן יקיים הפורום יום עיון ארצי שיוקדש למדיניות ממשל פתוח ולכנס השותפות בברזיל.

ביצוע

בהמשך להחלטת הממשלה על הצטרפותה ליוזמת הממשל הפתוח ביום ה- 1.4.2012 ועל הקמת פורום ישראלי שיורכב נציגי ממשלה, אקדמיה, חברה אזרחית ותעשייה, הוקם הפורום הישראלי לממשל פתוח ונקבע הרכב חבריו בהחלטת ממשלה נוספת מיום 23.9.2012. "הפורום הישראלי לממשל פתוח" הוקם כגוף מייעץ להשגת היעדים החברתיים והכלכליים הנגזרים מעקרונות הממשל הפתוח: שקיפות ודיווחיות, שיתוף הציבור, אחריות ויישום טכנולוגיות חדשניות. נקבע שהפורום ימליץ לוועדת השרים לעניין שיפור השירות הממשלתי לציבור וממשל פתוח (להלן- "ועדת השרים") באמצעות השר המופקד על שיפור השירות הממשלתי לציבור (להלן: "השר") על דרכים לקידום מדיניות ממשל פתוח, ועל פרויקטים מתאימים לקידום מדיניות זו. הפורום התכנס פעם אחת ב- 1.1.2013 ועם מינויו של שר שיקבל את הסמכויות הרלוונטיות שהיו בידיו של השר לשיפור השירות הממשלתי, נכנסו שוב. מכיוון שלא התאפשר לכנס את הפורום הרחב כמייעץ לוועדת שרים, הוחלט להקים ארבעה צוותי משנה בראשות היחידות הממשלתיות הרלוונטיות ובחברותם של אנשי הפורום הישראלי לממשל פתוח.

חלק ב' פעילות נוספת ותוכניות להמשך

שיתוף הציבור

בשנה זו הוביל אגף ממשל וחברה במשרד רה"מ פעילויות נוספות בתחום שיתוף ציבור בממשלה, להלן דוגמאות נבחרות:

1. שיתוף הציבור בגיבושה של מערכת מדדי איכות חיים, קיימות וחוסן חברתי לישראל

ביום 2.12.12 התקבלה [החלטת ממשלה 5255](#) בנושא מדדי איכות חיים. החלטה זו עוסקת בקביעתם של מדדים לאיכות חיים, קיימות וחוסן לאומי אשר יספקו נתונים למקבלי ההחלטות ולכלל הציבור בישראל לגיבוש תמונת מצב חברתית, כלכלית וסביבתית מהימנה מקיפה ועדכנית, אשר תהווה בסיס לעיצוב מדיניות הממשלה או מקבלי החלטות אחרים, תאפשר את בחינת השלכותיה של מדיניות זו, וכן תאפשר לציבור להעריך את ההתקדמות והשינוי באיכות חייו.

החלטה זו קובעת כי יש "לבצע תהליכי שיתוף והיוועצות עם הציבור בנוגע לתחומים ולמדדים שגובשו על ידי הוועדה. תהליכי ההיוועצות יכללו בין היתר היוועצות עם חברי השולחן העגול הממשקי..."

הרקע לקביעה זו, הינו בתפיסת הממשק שבין שיתוף הציבור לבין גיבוש מערכת מדדי איכות החיים. תהליך הגדרת מדדי איכות החיים מקיים ממשק מיוחד ומשמעותי עם הציבור ועמדותיו לשם עצם הצלחתו ותועלתו. הנחתנו היא, שקיים קשר ישיר בין מעורבותו של הציבור בעיצוב התחומים והנושאים שאליהם יתייחסו המדדים, לבין המידה שבה המדדים ישקפו את תפיסות הציבור לגבי רווחתו. לאור האמור, שיתוף הציבור יהווה מרכיב חשוב בגיבוש התחומים ותת התחומים שאליהם יתייחסו המדדים, ובהתאם לכך – תכונן מסגרת לשיח משותף ומתמשך בין הממשלה לציבור. הליכי שיתוף ציבור יכללו רמות שונות של מעורבות והעמקה בשיח עם הציבור.

2. שיתוף בין מגזרי

מבנה תהליך השיתוף כולל מינוי של צוותים בין מגזריים הכוללים נציגי ארגונים ומומחים, לצד נציגי ממשלה. הפקת תוצרי ביניים, הכוללים את התחומים המוצעים, תחומי משנה ומדדים אפשריים בכל תחום, שיהוו את הבסיס לקיום תהליכי שיתוף הציבור עם יחידים, קבוצות וארגונים. תהליך ההיוועצות יכלול העלאה של אתר ייעודי אשר ישמש כ'חלון הראווה' של התהליך כולו מראשיתו – בו ידווחו שלבי התהליך, יצטברו המדדים, המסמכים, ההחלטות לרבות החלטות הממשלה, וכן ייכללו בו ערוצי ההיוועצות המרכזיים ובמרכזם – שאלון מקוון. במסגרת תהליך שיתוף הציבור יפותחו גם כלים לא מקוונים אשר יאפשרו לקבוצות שונות מהציבור לדון ולהציע תחומים, תחומי משנה ומדדים אפשריים בכל תחום..

בסיומו של תהליך ההיוועצות יעובדו תוצרי המהלך ויועברו לצוותים התחומיים לשם התייחסות וכבסיס לגיבוש המלצות סופיות בדבר מערכת מדדי איכות חיים לישראל. לאחר סיום גיבוש מערכת המדדים ימשכו תהליכי שיתוף ציבור ויבוצעו מעת לעת, עם פרסומם של תוצאות מדידה.

3. שולחן עגול במשרד החינוך

משרד החינוך מבקש להקים שולחן עגול לשם הסדרת התוכניות החיצוניות המופעלות במוסדות החינוך על ידי גורמים חיצוניים. למטרה זו פרסם המשרד בחודש ספטמבר 2013 [קול קורא](#) לארגונים להשתתפות בשולחן העגול הבין מגזרי בחינוך. במסגרת תהליכי ההקמה והגיבוש של השולחן קיים המנהל הפדגוגי במשרד החינוך במהלך 2013 ארבעה מפגשי היועצות עם גופי מגזר שלישי ומגזר עסקי הפועלים במערכת החינוך. המפגשים היוו שלב מקדים למהלך הסדרת התוכניות החיצוניות במערכת החינוך ומטרתם הייתה, זיהוי הצרכים האתגרים והציפיות של מגוון בעלי העניין ויצירת בסיס לפיתוח שיח בין מגזרי משמעותי.

4. הקמת שולחנות עגולים נוספים

כאמור מעלה, בהתאם [להחלטת הממשלה 3190](#) החל תהליך הקמתם של שולחנות עגולים במשרדי הממשלה. בנוסף לארבעה שולחנות עגולים הפועלים כיום, ישנם עוד שלושה משרדים נוספים הבוחנים את האפשרות להקים שולחנות עגולים במשרדם.

בנוסף, בשנה הקרובה אגף ממשל וחברה ימשיך לפעול לפיתוח תחום שיתוף הציבור ובכלל זה:

- **המשך פיתוח המדיניות בתחום:** הממשלה עתידה לגבש מדיניות סדורה בתחום לאחר ניתוח העמדות כפי שהתקבלו מהציבור במענה על הקול הקורא לשיתוף ציבור בעבודת הממשלה (המוזכר מעלה) וכן לאחר לימוד מהתנסויות נוספות בביצוע הליכי שיתוף ציבור שיתרחשו במהלך השנה הקרובה. בין אלו הליך רוחבי שמתוכנן להתבצע במהלך השנה, בתחום מדדי איכות החיים (להלן) וכן, מהלכים שיבוצעו על ידי משרדים שונים.
- **הכשרה והטמעה של תפיסת שיתוף הציבור בעבודת הממשלה:** האגף יגבש תוכנית סדורה לאופן הטמעת תפיסת שיתוף הציבור במשרדי הממשלה ולהקניית יכולות לביצוע תהליכים אלו. כמו כן האגף ילווה תהליכים נבחרים של שיתוף ציבור שיוכלו על ידי משרדי הממשלה על מנת לחנוך יחידות ובעלי תפקידים בביצוע תהליכי שיתוף.
- **המשך פיתוח ארגון הכלים הממשלתי:** במהלך השנה עתיד האגף לפעול להרחבת פיתוח כלי שיתוף ציבור מקוונים, בשיתוף פעולה עם ממשל זמין (הרחבה בתוכניות לעתיד: טכנולוגיות חכמות). כמו כן, עתיד האגף לפעול להנגשת השימוש בכלי שיתוף ציבור בלתי מקוונים נוספים על הקיים, למשרדי הממשלה השונים, וזאת בין היתר, בהתאם לתוצאות שיעלו מעיבוד המידע שהתקבל במסגרת הקול הקורא בנושא שיתוף ציבור בעבודת הממשלה.

חופש המידע

1. הזלת אגרות חופש המידע

לאחרונה, הוחלט במשרד המשפטים על הזלת מחיר אגרות חופש מידע בשמונים אחוז. ההחלטה לתקן את תקנות חופש המידע בעניין האגרות ממתינה בימים אלו לאישורו של משרד האוצר. התיקון המוצע כולל מספר היבטים נוסף על הזלת האגרות שעיקרם –

- מתן פטור מתשלום אגרת בקשה לאנשים מיעוטי יכולת, ארגונים חברתיים המקדמים מטרות ציבוריות חשובות וחוקרים המבקשים את המידע לצורך מחקר אקדמי;
- הוראה כי רשות שלא תתן מענה בפרק הזמן הנדרש לא תורשה לגבות אף אגרת טיפול או בקשה;
- הוראה בדבר העדפה של מסירת מידע באופן דיגיטלי, ככל שניתן.

2. קידום החלטת ממשלה בנושא פרסום חוזי הפרטה

משרד המשפטים מקדם הצעת החלטת ממשלה אודות פרסום מידע ייזום של חוזי הפרטה. טיוטת ההצעה הועברה למשרדי הממשלה, ובימים אלו נדון יישומו מול משרד האוצר, בטרם העברת נוסח סופי לאישור ממשלת ישראל. ההחלטה מציעה כי כל הסכם או היתר שנחתם או ניתן לאחר המועד הקובע, יפורסם באתר המרכזי לחופש המידע תוך חודש מיום חתימתו. כמו כן על הרשות יהיה לפרסם תקציר שיבהיר את עיקרי ההחלטה.

3. פרויקטים להעלאת מודעות

העלאת טופס מקוון להגשת בקשת חופש מידע למרבית הרשויות הציבוריות - בחודש אוגוסט 2013 השיקה היחידה הממשלתית לחופש המידע טופס מקוון אחיד להגשת בקשת חופש מידע. הטופס מאפשר לציבור להגיש בקשות חופש מידע לכלל הרשויות הציבוריות שיש להן כתובת דוא"ל מוסדית (כ-350 רשויות). הטופס נועד להקל על המעוניינים לממש את זכותם לקבלת מידע במסגרת חוק חופש המידע. טופס זה מקל על המצב הקיים בו נדרש לחפש את פרטי ההתקשרות ואופן משלוח הבקשה בכל אתר של רשות ציבורית. בשונה מטפסים ממשלתיים אחרים, טופס זה אינו כרוך בהורדת סרגל ייחודי וניתן להשתמש בו עם כל הדפדפנים העיקריים: Internet Explorer, Chrome, ו-Firefox. [הטופס](#) מהווה פיילוט לאתר חופש המידע המרכזי המוקם בימים אלו בהתאם להחלטת ממשלה 2950.

קביעת שיטת עבודה סדורה ואחידה בממשלה – לשם קביעת האחידות פרסמה היחידה נהלים ותבניות עבודה על מנת לקדם את האחידות באופן הטיפול הממשלתי ביישום חוק חופש המידע, ולצמצם את הפערים באופן התנהלות הרשויות השונות בתוך הממשלה בסוגיות של מהות ושל פרוצדורה.

בירור תלונות – היחידה מוסמכת לברר תלונות כנגד משרדי הממשלה ויחידות הסמך במספר נושאים. מאז הוקמה היחידה עשרות תלונות ונתנה מענה מהיר לפונים. כמו כן, הגיעו לידי היחידה עשרות תלונות נוספות בהן היחידה לא היתה מוסמכת לטפל, ועל כן הפנתה את המתלוננים לרשויות המוסמכות (מבקר המדינה או בית המשפט).

קיום תחרות כרזות בנושא חופש המידע - מתוך רצון להגביר את המודעות הציבורית, קיימה היחידה הממשלתית לחופש המידע תחרות כרזות, נושאת פרסים כספיים, בנושא "חוק חופש המידע- מעצבים שינוי". אפשרות ההשתתפות בתחרות נפתחה לסטודנטים במגמות עיצוב אשר התבקשו להעביר מסר ויזואלי לפיו חוק חופש המידע הינו צוהר לקבלת מידע של האזרח מהרשויות הציבוריות. לשמחתנו, מכללת סמינר הקיבוצים, הובילה קבוצת סטודנטים ליטול חלק דומיננטי בתחרות, ולמעט כרזה אחת, כל הכרזות המשתתפות, וכן הכרזות הזוכות היו תוצר של סטודנטים במכללה. הכרזות המשתתפות הועלו לדף הפייסבוק של היחידה וזכו למעל 40,000 צפיות ולכ- 1500 הצבעות. במסגרת אירועי חופש המידע הוצגו הכרזות המשתתפות בתערוכה בכנסת והוכרזו על [הכרזות הזוכות](#).

אתר אינטרנט יחידתי - שימוש באינטרנט כפלטפורמה להעלאת מודעות מתבקש מאליו, במיוחד ביחידה שתחום עיסוקה הוא נגישות לציבור. כבר בתחילת הדרך הקימה היחידה אתר אשר לצד [הסברים אודות החוק](#), [סמכויות היחידה](#) וכד', מנסה לשקף את המידע המצוי בידי היחידה ושיש בו עניין ציבורי. כמו כן, מנסה היחידה להציג מודל של ניהול "[יחידה שקופה](#)" באינטרנט ליתר הרשויות הציבוריות וכולל גם דיווח עדכני על [התלונות](#) המצויות בטיפול היחידה, ותוצאות הטיפול בהן.

באתר קיים מידע אודות החוק לרבות מסמכים הנוגעים [לרקע לחקיקתו](#) [ודברי הסבר](#) אודות החוק בשפה פשוטה, וכן מידע [אודות היחידה](#) לרבות [נהלי היחידה](#). בנוסף, אתר היחידה מכיל את [רשימת הממונים](#) ברשויות הציבוריות ודרכי ההתקשרות עימם. על מנת להרחיב את המודעות לקיומו של החוק לקהלים נוספים תורגמו מספר דפים לשפה [האנגלית](#), וכן הוקם אתר עשיר יותר בשפה [הערבית](#).

פרויקט העלאת מודעות בשיתוף עם הטלוויזיה החינוכית סביב שבוע חופש המידע - מתוך רצון להגביר את המודעות הציבורית לחוק חופש המידע, יצרה היחידה לחופש המידע שיתוף פעולה עם הטלוויזיה החינוכית הישראלית. במסגרת שבוע חופש המידע שולבו תכנים הנוגעים לחוק בתוכניות מקור של הטלוויזיה החינוכית.

בנוסף, בשנה הקרובה היחידה לחופש המידע תתמקד בהשגת היעדים הבאים:

1. **מיסוד הסמכות החוקית לפעילות היחידה הממשלתית** - נכון לעת הזו סמכויות היחידה נשענות על החלטת ממשלה בלבד, המוגבלת מבחינת הסמכויות שהיא יכולה להעניק. בהתייחס לסמכויות היחידה ולכלים שניתנו לה לצורך מימוש מטרותיה, קבעה החלטת הממשלה כי "עד תום שנתיים לפעילות היחידה, יבחן משרד המשפטים כיצד ראוי להמשיך את פעילות היחידה, וישקול תיקוני חקיקה נדרשים". במהלך שנת 2014 מתכננת היחידה להציע מודל ראוי להמשך פעילות היחידה, תוך מטרה להבטיח כי המשאבים שהושקעו ביחידה זו ינוצלו באופן המיטבי לתועלת הציבור.
2. **קביעת סטנדרט להפצת מידע ייזום** - היחידה הממשלתית המרכזת את צוות המסנה של פורום הממשל הפתוח, פועלת לגבש סטנדרט להפצת מידע ייזום אשר ינחה את הרשויות הציבוריות בבואן לקדם פרסום מידע על ידן.
3. **עיגון מעמד הממונים** - כל רשות ציבורית נדרשת למנות עובד רשות שיהיה הממונה על העמדת מידע לציבור. הממונים המכהנים במשרה זו כיום, ממלאים את תפקידם בנוסף לעיסוק אחר ללא קבלת תגמול נוסף או הגדרת הקצאת המשאבים המוקצית לטובת עיסוקו של העובד כממונה. עד למועד כתיבת הדו"ח, ועל אף שמדובר בתפקיד רוחב, לא ניתנה הדעת על יצירת אחידות במבנה התפקיד ובדרישות מהעובד הממלא תפקיד זה. בפועל, כל ממונה מילא תוכן לתפקיד ופיתח כלים אירגוניים ואחרים על מנת לממש את חובותיו. בימים אלו, פועלת היחידה, בשיתוף עם נציבות שירות המדינה, להסדיר את מעמד הממונה ברשות בה הוא פועל.

4. **עריכת תחרות קריקטורות** – בדומה לתחרות הכרזות שנערכה בשנת 2013 לשם העלאת מודעות ציבורית, בוחנת היחידה בימים אלו קידום תחרות קריקטורות בתחום חופש המידע.

טכנולוגיות מתקדמות

1. מדריך הסטנדרטים

מערך ממשל זמין מסייע למשרדי הממשלה באמצעות סטנדרטיזציה והגדרות מחייבות או מומלצות. מדריך הסטנדרטים נותן קווים מנחים לאפיון, עיצוב, פיתוח וכתובת תוכן לאתרי ממשלה. <http://www.tehila.gov.il/HOWTO/GOVSTANDARDS/Pages/govstandardsintro.aspx> מדריך הסטנדרטים כולל הוראות בדבר הגדרות למבנה היישום, הנחיות שימושיות (usability), הנחיות בדבר שפות, מדיניות קישורים, קבצים, תאימות לדפדפנים, רזולוציות מסכים, גרפיקה ועיצוב, ארכיטקטורת המידע ומבנה התוכני של האתר, אופן כתיבת תוכן לאתר ממשלתי, הנחיות צורניות (פונטים, צבעים וכיו"ב), דרישות תוכן, תיוג ונגישות וכיוצא באלה הגדרות וסטנדרטים הנדרשים מיישום מקוון ממשלתי. מערך ממשל זמין בתקשוב הממשלתי במשרד האוצר, אחראי על פרסום ועדכון מעת לעת של מדריך הסטנדרטים. על משרדי הממשלה והיחידות השונות לפעול כדי למלא את הדרישות כפי שהן מופיעות במדריך זה.

2. אתר "gov.net" חיים חכם ברשת

האתר מגביר את המודעות לגלישה, חכמה ובטוחה תוך ערנות לסכנות האורבות ברשת למבוגרים ולילדים. Gov-net מנגיש מידע וכלים לגולשים פרטיים ועסקיים ומסביר על התנהלות נכונה והירה באינטרנט תוך הגנה על המחשב האישי מפני וירוסים ותוכנות זדוניות. האתר הושק בשיתוף פעולה עם ממשל זמין, משרד ראש הממשלה – המטה הקיברנטי, המשרד לביטחון פנים, איגוד האינטרנט ורמו"ט (הרשות למשפט, טכנולוגיה ומידע במשרד המשפטים). המידע באתר מחולק לארבע קטגוריות: מידע על האינטרנט בישראל הכולל מידע על הרשת הישראלית, הגופים הפועלים בה וחוקים שרלוונטיים לגביה. שימוש נכון ברשת הכולל טיפים לחיפוש מידע ברשת, כללים לאתר נגיש לבעלי מוגבלויות וכללי נימוס מקובלים ברשתות החברתיות. אינטרנט בטוח הכולל טיפים לשמירה על הפרטיות והגנה על המחשב האישי מווירוסים, צרכנות נכונה ברשת והגנה על ילדים מפני סכנות נפוצות. עסקים ברשת הכולל מידע לאנשי עסקים אודות אבטחת מידע עסקי והגנה על פרטי לקוחות וחייבים. ניתן למצוא באתר תשובות לשאלות נפוצות אודות השימוש ברשת ודרכי פניה והגשת תלונה לאזרחים שנפגעו כתוצאה מהשימוש ברשת. <http://gov-net.gov.il/Pages/HomePage.aspx>

3. עמדות שירות

כיום פזורות כ-154 עמדות מחשב אינטראקטיבית לשירות עצמי הממוקמת במרחב הציבורי. עמדות ממוחשבות לשירות עצמי ("עמדות קיוסק") הוצבו לרשות הציבור בלשכות במשרדים ממשלתיים, תחנות משטרה, עיריות וסניפי רשת הסופרפארם. באמצעות עמדות אלה, ניתן לבצע פעולות שונות ולקבל מידע אישי, זאת במטרה לייעל את מתן השירות לאזרחים ולהפחית את העומס ממשרדי הממשלה. עמדות השירות פותחו במטרה להנגיש שירותים מקוונים ללא צורך בנציג שירות לאוכלוסיות שאינן משתמשות בשירותי האינטרנט. דגש רב הושם בפיתוח ממשקים אינטואיטיביים, תוך שימוש במסכי מגע, כדי לאפשר לאזרחים לבצע את הפעולות הרצויות ללא צורך בהדרכה. בכ-44 עמדות בשיתוף עם משרד התחבורה ניתן להוציא רישיון רכב על דף ממשלתי, תוך כ-20 שניות, דבר החושף עמידה בתורים, מוריש העומס בלשכות ובעיקר ניתן לעשות זאת תוך כדי רכישה בסופרפארם. בטווח הארוך, עמדות השירות יציעו מגוון שירותים שונים לאזרח מכל משרדי הממשלה. ניתן יהיה לקבל מידע מכל אחד ממשרדי הממשלה, לבצע תשלומים, למלא טפסים ולהנפיק מסמכים דורשי חתימה באופן מקוון לחלוטין, ללא נציג וללא בירוקרטיה. במהלך חמש השנים הבאות ייפרסו מאות עמדות שרות במשרדי ממשלה ובמקומות ציבוריים, שישפרו את השירות לאזרח ואת זמינות שירותי הממשלה. כל העמדות מותאמות ונגישות לאנשים עם מוגבלויות.

4. ממשל זמין לילדים

פורטל על הגובה הוקם על ידי ממשל זמין ועמותת סנונית כדי לחבר ולקשר בין הממשלה לבין אזרחי המדינה הצעירים באמצעות מידע, פעילויות, סקרים ושאלונים. <http://kids.gov.il>



פורטל" על הגובה "עלה לרשת ביולי 2012, כיזמה משותפת של מערך ממשל זמין במשרד האוצר ועמותת סנונית לקידום החינוך המתקדם. מטרת הפרויקט הייתה לקרב את הילדים והנוער לעשייה הממשלתית, להעביר להם ידע, מסרים וערכים בתחומי העשייה של גופי הממשלה השונים, כמובן בנושאים הרלוונטיים לילדים. הפורטל כולל כיום 11 אתרים (מהם אתר אחד תרגום לערבית): ומכיל תוכן רב ומגוון, הנותן מענה בנושאים רחבים, לגילאים שונים ובצורות הצגה מגוונות. פריסת אתרים זו מהווה למעשה מימוש מלא של תכנית העבודה הראשונה שגובשה ע"י ממשל זמין ועמותת סנונית, ויצאה לפועל במאי 2012. כל הנושאים שתוכנן כי ישתלבו בפורטל אכן שולבו בו, ואף למעלה מכך: אתר "כחול לבן" של משרד התמ"ת הצטרף לפורטל במהלך שנת ההפעלה הראשונה. חשיפה ונתוני גלישה: מאז עלה הפורטל לרשת נרשמו בו למעלה מ- 2.5 מיליון ביקורים; כמעט 1.5 מיליון מבקרים שונים (ממוצע של כ- 122,222 מבקרים שונים בחודש); מעל 6 דפים נצפים בממוצע לביקור; יותר מ- 9 דקות ממוצע גלישה לביקור. רכיבי תוכן בפורטל (בעיקר משחקים) מקושרים מתוך למעלה מ- 622 אתרים מפנים. כל משחק חדש שעולה באתר מופץ באתרי משחקים מובילים זוכה לחשיפה גבוהה. בנוסף, הפריסה בבתי ספר יסודיים רחבה גם היא, וכפועל יוצא מכך, כשליש מהשימוש בפורטל נעשה בשעות הלימודים.

5. להב"ה – פרויקט לצמצום הפער הדיגיטלי

להב"ה הינה מיזם בהובלת משרד האוצר שפועל לצמצום הפער הדיגיטלי בישראל. מרכזי להב"ה מפעילים קורסים רבים לצמצום הפער הדיגיטלי ולמוכנות לעידן הדיגיטלי. כיום, פועלים 31 מרכזי הדרכה בשימושי המחשב והאינטרנט, ופועל במגזר החרדי, הערבי והכללי. הפרויקט הינו בשיתוף עם הרשויות המקומיות, הן מעמידות מבנים והממשלה מספקת את התוכן וההדרכה. השירות ניתן לציבור בחינם. התקציב השנתי של הפרויקט עומד על 24 מיליון ש"ח. המרכזים ממוחשבים הוקמו באזורים שמתגוררות בהם אוכלוסיות מוחלשות והוא מעניק נגישות פיזית למחשב ולאינטרנט למי שאין ידו משגת; הדרכה בשימוש במחשב ובאינטרנט; הטמעת שירותי ממשל זמין GOV.IL; הקניית מיומנויות והרגלי שימוש באינטרנט כמקור מידע וכפלטפורמה תקשורתית וקהילתית. המרכזים פועלים בין השעות 08:00-22:00 ומספקים שירותי הדרכה ללא תשלום. בכל מרכז צוות הדרכה מיומן, כיתות הדרכה הכוללות עמדות מחשב חדישות. הקורסים בלהב"ה נבנים בהתבסס על העקרונות שהתווה ארגון ה-OECD ובהתאמה לצורכי האוכלוסייה.

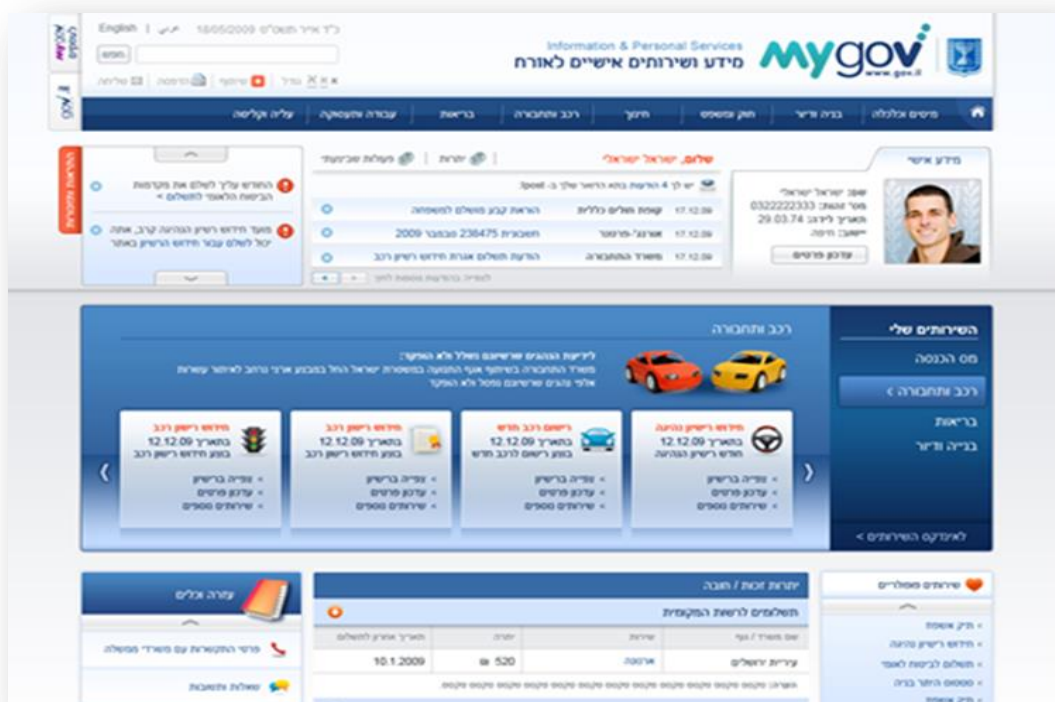
בנוסף, בשנה הקרובה ממשל זמין באגף התקשוב הממשלתי ימשיך לפעול להטמעת טכנולוגיות חדשניות בשירותי הממשלה ובכלל זה:

1. קידום שימוש בשירותי הממשלה gov-share

בשנה הקרובה יחלו בשימוש במערכת הקהילות שפותחה לשם ביצוע תהליכי שיתוף הציבור גורמים נוספים וביניהם, משרד ראש הממשלה – פורום לאסטרטגיה ארוכת טווח, פורום מדדי איכות חיים והשולחן העגול הממשקי, משרד הכלכלה – פורום המטה לקידום השקעות, משרד האוצר – פורום היחידה לשיפור השירות, פורום להב"ה, מפ"י, נציבות שירות המדינה ועוד. מוצר ה- gov share מכיל כלים טכנולוגיים הבאים לשרת את הממשלה בשיתוף הציבור ושקיפות, ולאפשר על ידי הטכנולוגיה לקיים את החלטות הממשלה בעניין שיתוף הציבור, אחריותיות ושקיפות. במקביל לפורומים, בלוגים, קהילות ידע ושולחנות עגולים ממשל זמין יפתח עד סוף 2013 במסגרת תוכנית העבודה המשותפת עם אגף ממשל וחברה במשרד ראש הממשלה כלי לביצוע שאלונים וסקרים, שהוא צעד צעד נוסף בגיבוש ארגז הכלים הממשלתי המאפשר לממשלה לנהל דיאלוג עם הציבור ברמות שונות של שיתוף. הכלי יהיה מורכב מיכולת ליצור סקרים פשוטים ומורכבים, יכולת הטמעה בתוך האתר המשרדי או בנפרד, יכולת בניה אינטואיטיבית בהתאם לדרישות המשרד והנושא אותו הוא מעוניין לבדוק. כמו כן ברבעון ראשון של 2014 תפותח סביבה אחת לכל אתרי השיתוף הממשלתיים, אשר תאפשר לאזרחים ולכל גולש לצפות במקום אחד מרוכז במגוון תהליכי השיתוף הנערכים על ידי המשרדים השונים. האתר ירכז את פעילות ההיוועצות הממשלתית ויהיה מורכב מתתי אתרים לכל משרד. תוך הגדרת משתמש אחראי בכל משרד, יכולת הקמה קלה של תהליך היוועצות ע"י המשרד ויכולת הצגה של התהליך באתר המשרד (iframe).

2. My.gov מידע אישי לאזרחים

פורטל ממשלתי אישי המאפשר לכל אזרח/ית לקבל מידע מותאם אישית באמצעות טכנולוגיה מתקדמת. my.gov בנוי על פרסונליזציה ויכולות הפורטל ישתדרגו משמעותית עם כניסתה של תעודת זהות חכמה שתאפשר הזדהות חזקה. הפורטל יעלה בסוף 2013 ויציע 12 שירותים ראשוניים בהם יוכלו האזרחים להשתמש עם חלוקת תעודות זהות חכמות לאזרחים. הייחוד בשירותים אלו הינו בכך שהאזרח מקבל את השירותים באתר האישי שלו, ויכיל שירותים שעד כה הצריכו הזדהות חזקה, ואילצו את האזרח להגיע ללשכות הממשלתיות ולעמוד בתורים. האתר יותאם לאזרחים ולעסקים.



3. שער המידע לתכנון ולבנייה

אתר לאנשי מקצוע בתחום הבניה ובמקצועות משיקים המרכז מידע, חוקים ושירותים מקוונים המסייעים לצמצום הבירוקרטיה בהליך הבניה ולשיפור השירות הניתן באמצעות המשרדים הממשלתיים. רישוי זמין נמצא בפיילוט בעיריית חולון.

המידע הקיים באתר: מדריכים ופרסומים מקצועיים, מאגר כלים שימושיים הכולל מערכת חיפוש, טפסים ושירותים מקוונים, חדשות ועדכונים, חוקים, תקנות ונהלים, נושאים ממוקדים כמו: פלפל, אנרגיות מתחדשות, חיזוק מבנים ובטיחות ילדים. ריכוז של קישורים לאתרי "גורמים מוסרי מידע" שמאפשר לקבל מידע איכותי בנושא תהליך היתר בנייה.

באזור "קהילות" ניתן להתעדכן בפרויקטים מיוחדים של אגף הבנייה, כגון הפיילוט של תהליך הרישוי או קורס הבקרים.

קהלי יעד: אנשי מקצוע מתחום התכנון והבנייה, כגון אדריכלים, מהנדסים, מתכננים, שמאים, חברות בנייה, יזמים וקבלנים, עובדי ועדות מקומיות ומוסדות תכנון, משרדי ממשלה ועוד. אליהם מצטרפים גם אזרחים כדוגמת בעלי נכסים, רוכשי נכסים, בוני בתים, משפצים ובעלי עניין המעוניינים לקבל מידע חד-פעמי.

*תודות – לממשל זמין, היחידה לשיפור השירות והפחתת הנטל הבירוקרטי, אגף התקשוב במשרד האוצר, היחידה לחופש המידע במשרד המשפטים, האגף לממשל וחברה במשרד ראש הממשלה.

למידע נוסף – liadb@mof.gov.il