

## Engagement # 5

### Mise en place d'un Centre Européen des CivicTechs

Août 2019 à Août 2021 (et au-delà)

Agence/entité responsable pour la mise en œuvre

« The European CivicTech Hub », hébergé par l'umbrella organisation ETICC asbl (Europe Technologie & Intelligence Collective Citoyenne)

#### Description de l'engagement

Quel est le problème public en réponse auquel l'engagement est pris ?

Nombre de citoyens ne se sentent plus compris par leurs représentants, manquent de confiance en leurs institutions et partis politiques, ne comprennent plus le fonctionnement et le sens des processus décisionnels tant à l'échelle locale qu'européenne. Cela a entraîné une méfiance grandissante vis-à-vis de la politique « des élites » et a provoqué des événements tels que le Brexit, la crise migratoire ainsi que la montée des régimes autoritaires et populistes.

En réaction à cette dérive illibérale et autoritaire, de nouveaux modes de gouvernances s'organisent pour faire changer les choses et donnent la possibilité au citoyen d'agir individuellement vers un destin collectivement choisi. Le modèle de la démocratie participative, à travers des technologies civiques s'impose alors comme une solution via des plateformes numériques adaptées au service du citoyen.

De plus en plus d'initiatives citoyennes, notamment des Hubs de CivicTechs ont vu le jour en Europe, mais pas encore au Luxembourg. Pourtant de multiples opportunités et exemples de « best practices » existent au niveau local, national et régional (Grande-Région), notamment grâce à l'écosystème numérique Digital Luxembourg.

A travers la création d'un Hub en matière de CivicTech, l'engagement décrit ici consiste à valoriser ce potentiel participatif afin de (re)placer le citoyen au centre du processus décisionnel en lui donnant les moyens d'apporter une réflexion critique et autonome sur les grands enjeux de notre société aux différents niveaux de la prise de décision.

Quel est l'engagement

Etudier la création et le développement d'un incubateur de CivicTech à dimension locale, Grande-Région et européenne à travers des technologies et méthodes innovantes qui répondent aux besoins concrets des citoyens, tout en les rapprochant davantage

	des institutions et pouvoirs publics.
	<b>Définition d'une CivicTech</b>
	<del>Une CivicTech est un ensemble de procédés, d'outils, technologies</del> et innovations de type « start-ups civiques », qui vont permettre d'améliorer un système politique, sociétal et économique. Plus largement, on peut distinguer trois catégories de projets CivicTech <b>(Gov Tech, Civic Tech, Pol Tech)</b> les projets (a) d'ouverture du gouvernement, de (b) participation citoyenne et (c) celles qui accompagnent les partis et mouvements politiques dans leur campagne électorale. Ces technologies permettent d'accroître d'un côté l'influence des citoyens sur la vie politique, et de l'autre de rendre un gouvernement plus accessible, efficient et efficace. In fine, une CivicTech consiste à créer et/ou renforcer l'interaction démocratique entre le gouvernement et le citoyen, et partant, renforcer le contrat social.
	Au delà de la classification en 3 catégories, on peut aussi les distinguer selon les besoins du citoyen :
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>CivicTech d'appropriation</b> (les médias de l'information) qui vise à expliquer de manière simple des procédures administratives ou des lois (ex : Guichet.Lu).</li> <li>- <b>CivicTech d'expression</b> (remontée d'information) qui vise à exprimer et remonter des besoins réels du terrain (ex. un projet éducatif avec les étudiants des universités transfrontalières sous forme d'Hackathon).</li> <li>- <b>CivicTech de mobilisation</b> qui vise à mobiliser les citoyens autour d'une cause X (ex. les e-pétitions).</li> <li>- <b>CivicTech de participation</b> pour donner l'opportunité au citoyen porteur de projets créatifs d'agir pour un impact sociétal (ex. une application mise en place dans une commune pour redonner du dynamisme à la vie de proximité, donner la prise d'initiative aux habitants).</li> <li>- <b>CivicTech d'évaluation</b> dans un contexte de campagne électorale (ex. l'application Smartwielen, opérationnelle aux dernières élections législatives au Luxembourg en Octobre 2018). <del>Au service du citoyen, l'application aide à comparer</del> les programmes des différents partis politiques et candidats via un questionnaire.</li> </ul>

<p>Comment est-ce que l'engagement contribuera à résoudre le problème public ?</p>	<p>L'établissement d'un Hub européen des CivicTech, contribuera à atténuer le sentiment de déficit démocratique en donnant la possibilité aux citoyens de mieux s'informer, s'engager et interagir avec les autorités politiques et administratives. L'apport du hub interviendra plus particulièrement à quatre niveaux :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Valorisation et mise en commun des pratiques et expériences existantes au niveau des Civitech au Luxembourg et la Grande Région ;</li> <li>2) Promotion de projets CivicTech et initiatives civiques non-Tech prometteuses via la création d'un incubateur pour encourager les jeunes entrepreneurs et accueillir les start-ups civiques ;</li> <li>3) La création d'une plateforme citoyenne digitale interactive pour encourager la collaboration entre les acteurs et partenaires du projet afin de travailler sur des projets communs ;</li> <li>4) Le développement d'un network local, Grande-Région et européen opérationnel via des partenariats transnationaux horizontaux.</li> </ol>
<p>Pourquoi est-ce que cet engagement est pertinent en matière des valeurs du PGO ?</p>	<p><u>Transparence</u> L'émergence des CivicTech est conjointe à celle du gouvernement ouvert car elles partagent cette volonté de transparence, de participation et de développement du pouvoir d'agir. Véritable outil du gouvernement ouvert, elles s'appuient sur l'intelligence collective à des fins d'efficacité profitant à tous et créent un certain renforcement de la société civile. C'est la création à grande échelle d'un bien commun numérique.</p> <p><u>Participation civique</u> Les CivicTechs sont complémentaires à la stratégie de digitalisation du Luxembourg et un tremplin indéniable pour les pétitions électroniques (e-pétitions) qui contribuent à développer une démocratie participative au Luxembourg pour tous.</p> <p><u>Redevabilité publique</u> Fort de ses 48% d'étrangers issus de près de 170 nationalités différentes et à défaut du droit de vote, le Luxembourg pourrait via les CivicTechs proposer à ses citoyens étrangers de s'impliquer autrement dans la vie politique et citoyenne du pays.</p>
<p>Informations supplémentaires</p>	

Activités importantes avec des résultats livrables vérifiables	Date de début :	Date de fin :
1) Création de la structure ETICC (anciennement BEAT asbl)	-	19 Juin 2019 – Création de ETICC asbl (anciennement BEAT asbl)
2) Validation du plan d'action national OGP	-	Juillet 2019
3) Envoi des différents dossiers de subvention	Aout 2020	Envoyé avant le 31/12/2020
4) Signature d'une convention ETICC/ME/Uni	Juillet 2020	01/03/2021
5) Développement de partenariats européens UE & hors EU	Aout 2020	(en continu)
6) Mise en place des supports de communication (logo, siteweb, réseaux sociaux)	Aout 2020	Fin Février 2021
7) Phase de sensibilisation : interviews	Jan-Avril 2021 – en collaboration avec l'université de Luxembourg	Mars 2021
8) Organisation de la conférence de lancement	Janvier 2021	Date exacte à définir
9) Lancement de l'incubateur CivicTech	Janvier 2021	Aout 2021 (en fonction des ressources disponibles)
10) Mise en ligne d'une plateforme média phygitalle citoyenne	Janvier 2021	Aout 2021 (en fonction des ressources disponibles)
Coordonnées de contact		
Nom de la personne responsable de l'agence de mise en œuvre	Sana HADZIC-BABACIC	
Titre et département	Co-fondatrice & Présidente ETICC asbl (Europe Technologie & Intelligence Collective Citoyenne)	
E-mail et téléphone	<a href="mailto:sana.hadzic@eticc.org">sana.hadzic@eticc.org</a> : +352 661 870 001	

Autres acteurs impliqués	Acteurs étatiques impliqués	Ministère d'Etat, Service Information & Presse Contact : Marc Hostert, Conseiller 1 <sup>ère</sup> Classe du Gouvernement +352 2478 2016
	ONG, secteur privé, organisations internationales, groupes de travail	<p><b>ETICC asbl (Europe Technologie &amp; Intelligence Collective Citoyenne)</b></p> <p>Darina Mohamad, Co-fondatrice &amp; Secrétaire Générale ETICC asbl  <a href="mailto:Darina.mohamad@eticc.org">Darina.mohamad@eticc.org</a></p> <p>Arnaud LUMET, Co-fondateur &amp; Trésorier ETICC asbl  <a href="mailto:Arnaud.lumet@eticc.org">Arnaud.lumet@eticc.org</a></p> <p><b>Université de Luxembourg</b></p> <p>M. Pranjul Shah – Incubateur Uni  <a href="mailto:Pranjul.shah@uni.lu">Pranjul.shah@uni.lu</a></p> <p>Dr. Raphael Kies – Faculté des Sciences Humaines,  <a href="mailto:raphael.kies@uni.lu">raphael.kies@uni.lu</a></p>