

Qué hay en los planes de acción de 2019

Open
Government
Partnership



Contenido

Introducción.....	3
Resumen.....	4
Compromisos destacados en áreas de política seleccionadas	6
Beneficiarios reales	6
Espacio cívico	8
Género e inclusión	10
Integridad política.....	12
Justicia	14
Contratación abierta.....	16
Servicios públicos	18
Gobernanza digital.....	20
Otros compromisos a tomar en cuenta.....	22

Introducción

Open Government Partnership (OGP) ofrece a los reformadores del Gobierno y de la sociedad civil una oportunidad para lograr que los Gobiernos sean más transparentes, participativos y que rindan cuentas. De forma coordinada, los Gobiernos y la sociedad civil de 78 países y cada vez más Gobiernos locales cocrean planes de acción de una duración de dos años con compromisos concretos sobre diversas áreas temáticas. El desarrollo e implementación de estos compromisos representa la actividad principal de OGP. Más adelante, los compromisos son monitoreados por el Mecanismo de Revisión Independiente (IRM, por sus siglas en inglés).

Esta publicación incluye compromisos tomados de los planes de acción que los miembros de OGP entregaron en 2019.* La primera sección destaca dos compromisos de cada una de las ocho áreas de política definidas en la estrategia a tres años de OGP: transparencia en los beneficiarios reales, espacio cívico, género e inclusión, integridad política, justicia, contratación abierta, provisión de servicios públicos y gobernanza digital. La segunda sección incluye otros compromisos a tomar en cuenta, uno de cada plan de acción. Estos compromisos demuestran la variedad de retos de política pública que los miembros de OGP actualmente enfrentan, como inspiración para los futuros procesos de cocreación.

Para mayor información sobre Open Government Partnership, visite: <https://www.opengovpartnership.org/es/about>

* Nota: Esta publicación incluye compromisos sobre los planes de acción que recibimos entre el 1 de enero de 2010 y el 31 de diciembre de 2019. Los planes de acción entregados después del 31 de diciembre de 2019 pueden consultarse en el sitio web de OGP, pero no en este documento. El Mecanismo de Revisión Independiente (IRM, por sus siglas en inglés) no evaluó los compromisos aquí mencionados y este documento de ninguna manera reemplaza el papel del IRM en la evaluación de la calidad y el nivel de ambición de los compromisos como parte del proceso de OGP.



Qué hay en los planes de acción de 2019

-  **Beneficiarios reales**
-  **Espacio cívico**
-  **Género e inclusión**
-  **Integridad política**
-  **Justicia**
-  **Contratación abierta**
-  **Servicios públicos**
-  **Gobernanza digital**

AUSTIN, ESTADOS UNIDOS
Inclusión en las contrataciones de los tribunales

MÉXICO
Derechos tecnológicos y privacidad

COSTA RICA
Observatorio judicial

ECUADOR
Acceso a justicia en materia ambiental

ARGENTINA
Federalización de la ley Micaela

REPÚBLICA ESLOVACA
Publicar datos de beneficiarios reales

REINO UNIDO
Estatuto digital

FINLANDIA
Datos abiertos y política de inteligencia artificial

LETONIA
Transparencia en el cabildo

ITALIA
Regulación de actores

MONGOLIA
Participación en los procesos de adquisiciones públicas

FILIPINAS
Programa de entradas a la educación básica

AFGANISTÁN
Plan de empoderamiento de las mujeres

SIERRA LEONA
Ampliar los servicios de justicia comunitarios

NIGERIA
Crear un registro de beneficiarios reales

BURKINA FASO
Mecanismo de registro y procesamiento de quejas

Otros compromisos a tomar en cuenta

FINLANDIA
Registro de transparencia

NORUEGA
Registro de beneficiarios reales

PARÍS, FRANCIA
Colaboración en contratación abierta

FILIPINAS
Datos de contratación abiertos

MÉXICO
Beneficiarios reales

NIGERIA
Contratación abierta y licencias en el sector extractivo

LUXEMBURGO
Planes de acción de cambio climático transparentes

BOSNIA Y HERZEGOVINA
Participación de la sociedad civil en el diseño de políticas

COSTA RICA
Consejos de desarrollo rural

ALEMANIA
Política exterior participativa

IASI, RUMANÍA
Diseño participativo de políticas

ITALIA
Apoyo a la participación

LETONIA
Gobiernos municipales abiertos

SUECIA
Diálogos sectoriales con la sociedad civil

REINO UNIDO
Democracia local deliberativa

ECUADOR
Erradicación de la violencia contra las mujeres

SIERRA LEONA
Equidad de género y violencia de género

SRI LANKA
Métodos participativos para dar fin a la violencia contra las mujeres

ARGENTINA
Encuesta de necesidades legales

BURKINA FASO
Acceso a la justicia para las personas vulnerables

JALISCO, MÉXICO
Selección de peritos auxiliares de justicia

MONGOLIA
Conocimientos legales del público

AUSTIN, ESTADOS UNIDOS
Análisis de datos de seguridad pública

DINAMARCA
Plataforma para datos de Gobierno

GRECIA
Datos de inmigración abiertos

ESTADOS UNIDOS
Datos abiertos para la salud pública

AFGANISTÁN
Centros de salud pública públicos y privados

NARIÑO, COLOMBIA
Gestión comunitaria del agua

PERÚ
Portal digital sobre precios de medicamentos

REPÚBLICA ESLOVACA
Portal de recursos educativos





Beneficiarios reales

En la mayoría de los países pueden crearse empresas sin la necesidad de revelar la identidad de la persona que, en última instancia, controla o recibe sus ganancias. Así, las empresas anónimas son una forma efectiva de enmascarar casos de corrupción, evadir impuestos y lavar dinero. La transparencia en los beneficiarios reales ha demostrado ser efectiva en el combate a estos delitos, pues permite a la sociedad civil, periodistas y organismos encargados de la supervisión investigar actividades sospechosas, vincularlas a los dueños de las empresas y, finalmente, evitar la asignación de fondos públicos a estas empresas. La transparencia de los beneficiarios reales es una de las áreas de mayor crecimiento entre los miembros de OGP, aun cuando sigue siendo un tema emergente para gran parte del mundo. Los siguientes son ejemplos de compromisos sobre beneficiarios reales que tomamos de los planes de acción de 2019.

Trabajadores de construcción en Nigeria. El nuevo registro en Nigeria dará a conocer públicamente a los beneficiarios reales en diversas industrias como por ejemplo la construcción y las industrias extractivas. Lea más sobre este compromiso en la página opuesta.

Foto: Arne Hoel / Banco Mundial

En 2019:

10

miembros han asumido compromisos en materia de beneficiarios reales

13

compromisos en materia de beneficiarios reales están incluidos en los planes de acción

Compromisos



NIGERIA

Crear un registro de beneficiarios reales

La falta de un proceso adecuado de diligencia debida en Nigeria ha permitido el lavado de dinero, tráfico de drogas, terrorismo y corrupción a gran escala. Para atender estos problemas, Nigeria estableció en su plan de acción de OGP el compromiso de reunir y dar a conocer información sobre los beneficiarios reales. Aunque Nigeria ya contaba con un sitio web para alojar datos del sector extractivo, no se había adoptado la legislación asociada. En 2019, Nigeria se comprometió a impulsar un requisito legal de exigir la publicación de información sobre los beneficiarios reales en un registro abierto, alineado a los estándares internacionales. En agosto de 2020, el presidente Muhammadu Buhari promulgó el nuevo registro de beneficiarios reales como parte de la Ley de Empresas y Asuntos Aliados de 2020 (CAMA por sus siglas en inglés). El Gobierno sensibilizará y capacitará a las personas sobre cómo utilizar el registro. En su conjunto, estas reformas podrían movilizar recursos nacionales y luchar contra la corrupción, evitando que las personas utilicen empresas anónimas para evadir impuestos y contribuir a flujos financieros ilícitos.

Plan de acción:
2 (2019-2021)

Compromiso:
NG0020



REPÚBLICA ESLOVACA

Publicar datos de beneficiarios reales

Partiendo de reformas sobre beneficiarios reales establecidas en el plan de acción anterior, la República Eslovaca será el primer país en comprometerse a la implementación total de los “Principios de transparencia de los beneficiarios reales”. Estos principios — firmados por una coalición de miembros de OGP — buscan crear un nuevo estándar global para incrementar la transparencia corporativa y reducir el mal uso de fondos. Con ese fin, el Gobierno modificará sus marcos legales sobre el tema de beneficiarios reales y ampliará la publicación de datos más allá de las entidades legales que reciben fondos públicos hacia todas las entidades legales, autoridades públicas y empresarios.

Plan de acción:
4 (2019-2021)

Compromiso:
SK0129





Espacio cívico

El espacio cívico, es decir las prácticas que permiten a la ciudadanía y sociedad civil ejercer sus derechos cívicos y políticos, incluyendo la libertad de expresión, reunión y asociación, es tanto el fundamento como la meta del gobierno abierto. Se necesita de una sociedad civil más resiliente e irrestricta para fomentar Gobiernos más abiertos, receptivos y que rindan cuentas.

Sin embargo, en muchos países el espacio cívico se ha reducido, debilitando la capacidad de la sociedad civil de operar libremente. Aunque muchos miembros de OGP han establecido compromisos para fortalecer el espacio cívico, cerca de la mitad de los países miembros aún enfrentan retos importantes en el tema, por ejemplo acoso a activistas y periodistas, barreras a la participación y la libre asociación, uso excesivo de prácticas de vigilancia y violaciones a la privacidad de datos. Los siguientes son ejemplos de cómo los miembros de OGP han utilizado sus planes de acción para atender dichos temas.

Activistas se unen para protestar. [El Informe Global de OGP publicado en 2019](#) encontró que, si bien hay una cantidad considerable de compromisos prometedores relacionados con la libertad de asociación y la libertad de expresión, todavía hay una subutilización de los planes de acción de OGP para abordar los problemas relacionados con el espacio cívico.

Foto: Jacob Lund

In 2019:

6

miembros han asumido compromisos en materia de espacio cívico

6

compromisos en materia de espacio cívico están incluidos en los planes de acción

Compromisos



MÉXICO

Derechos tecnológicos y privacidad

En 2017, un artículo del *New York Times* reveló que el Gobierno de México había gastado 80 millones de dólares en un periodo de 18 meses en software para espiar a abogados, periodistas y defensores de los derechos humanos. El escándalo generó protestas públicas. Más de 200 organizaciones de la sociedad civil exigieron al Gobierno rendir cuentas, incluyendo a aquellos involucrados en el plan de acción de OGP de México. Este compromiso de 2019 busca abordar la falta de regulación y supervisión de la vigilancia digital del Gobierno. El compromiso establecerá un grupo de expertos de diversos sectores e instituciones de Gobierno para analizar y modificar regulaciones sobre el uso de vigilancia en las comunicaciones privadas. Todos los cambios se realizarán de acuerdo con los estándares de derechos humanos nacionales e internacionales.

Plan de acción:
[4 \(2019-2021\)](#)

Compromiso:
[MX0081](#)



ECUADOR

Acceso a justicia en materia ambiental

La legislación de Ecuador no exige la recolección y publicación de información sobre conservación ambiental. Además, los ciudadanos no tienen la oportunidad de participar en temas ambientales; en general, la población solo puede participar a través de las evaluaciones de impacto ambiental. Con el fin de promover una gobernanza más abierta y responsable, Ecuador se comprometió a implementar el Acuerdo de Escazú, el cual busca ofrecer a la ciudadanía acceso total a información ambiental, la oportunidad de participar en la toma de decisiones en materia ambiental y acceso a la justicia ambiental. Un observatorio nacional, el cual incluye miembros de la sociedad civil, la academia y grupos locales, colaborará con el Gobierno en el desarrollo de una hoja de ruta con propuestas concretas para ratificar e implementar el acuerdo, así como supervisar su implementación.

Plan de acción:
[1 \(2019-2021\)](#)

Compromiso:
[EC0004](#)





Género e inclusión

Abrir el Gobierno es un medio poco utilizado para acelerar la equidad de género y cerrar la brecha de información, acceso y participación de grupos marginados. Cuando las perspectivas de las mujeres, niñas y personas en el espectro de la identidad de género y sexual son parte del gobierno abierto, aportan una perspectiva, conocimiento y habilidades clave para aumentar el potencial de las reformas. Muchos miembros de OGP han logrado avances importantes en la inclusión de las mujeres en el proceso de OGP y de atender el tema de género en compromisos. En 2019, el género y la inclusión fueron las áreas de mayor crecimiento en los compromisos de OGP. A continuación presentamos dos ejemplos de estos compromisos.

Estudiantes del Instituto Nacional de Gestión y Administración (NIMA por sus siglas en inglés) en Kabul. Uno de los indicadores especificados en el Plan de empoderamiento de la mujer de Afganistán es la inclusión de cuestiones de igualdad de género en el plan de estudios educativo (página opuesta).
Foto: Abbas Farzami / Rumi Consultancy / Banco Mundial

En 2019:

12
miembros han asumido compromisos en materia de género e inclusión

42
compromisos en materia de género e inclusión están incluidos en los planes de acción

Compromisos



AFGANISTÁN

Plan de empoderamiento de las mujeres

La equidad de género es una política central del Gobierno afgano. Sin embargo, el Gobierno se ha enfrentado a obstáculos en la implementación del plan nacional de empoderamiento de las mujeres. Aunque el *Plan nacional para las mujeres de Afganistán* ganó terreno en la equidad de género, sufrió de la falta de planeación para la implementación, presupuesto y monitoreo. Aprendiendo de esfuerzos pasados, el Gobierno se comprometió a establecer un comité conjunto de mujeres ministras y líderes de la sociedad civil para diseñar un plan de empoderamiento a las mujeres con un presupuesto claro, así como un proceso de monitoreo y evaluación. Cabe mencionar que este compromiso sitúa a las mujeres en el centro del diseño e implementación de este nuevo plan. En agosto de 2020, el presidente Ashraf Ghani emitió un decreto para establecer el Consejo Superior de Mujeres, completando uno de los hitos de este compromiso.

Plan de acción:
[2 \(2019-2021\)](#)

Compromiso:
[AF0030](#)



ARGENTINA

Federalización de la ley Micaela

Aunque Argentina ha ratificado la mayoría de los tratados internacionales y regionales sobre derechos humanos, la violencia contra las mujeres y niñas sigue siendo un problema serio. Argentina se comprometió a federalizar la Ley Micaela No. 27499, la cual lleva el nombre de una víctima de feminicidio. Esta ley exige la capacitación de funcionarios en todos los niveles de los poderes ejecutivo, legislativo y judicial sobre género y violencia contra las mujeres. Actualmente, la ley Micaela aplica sobre todo a las instituciones del Gobierno nacional. El compromiso del Gobierno es asegurar la adopción de la disposición y la implementación por todos los Gobiernos provinciales, así como compartir información de las instituciones provinciales de manera que la ciudadanía pueda monitorear la implementación de la ley.

Plan de acción:
[4 \(2019-2021\)](#)

Compromiso:
[AR0091](#)





Integridad política

La actividad política requiere de financiamiento. Sin embargo, los políticos pueden hacer mal uso del financiamiento para alterar los resultados de políticas, amenazando la democracia. Las prácticas transparentes de financiamiento pueden ayudar a establecer condiciones equitativas en el ámbito político y evitar que recursos procedentes de actividades ilícitas lleguen a la política. Los siguientes son ejemplos de compromisos de integridad política incluidos en los planes de acción de 2019.

El primer ministro letón, Krišjānis Kariņš, y el director de la cancillería estatal, Janis Citskovskis, se reúnen con el director ejecutivo de OGP, Sanjay Pradhan, y el equipo de OGP para hablar sobre las estrategias de gobierno abierto en Riga, Letonia. Vea el compromiso destacado de Letonia en la página opuesta.

Foto: Valsts kanceleja / Cancillería estatal de Letonia

En 2019:

11

miembros han asumido compromisos en materia de integridad política

14

compromisos en materia de integridad política están incluidos en los planes de acción

Compromisos

 LETONIA

Transparencia en el cabildeo

La falta de transparencia en el cabildeo en el parlamento ha resultado en niveles altos de desconfianza del público. El Gobierno ha intentado abordar este problema a través de legislaciones en los últimos diez años. Para lograr este objetivo, el Gobierno creó el *Grupo de trabajo para la transparencia en el cabildeo*, el cual creará y presentará una ley de transparencia del cabildeo al parlamento. Con el fin de facilitar la implementación efectiva de la ley, el Gobierno se comprometió a promover una campaña de sensibilización. Asimismo, incluirá el tema de transparencia en el cabildeo en las capacitaciones a funcionarios de alto nivel. Este enfoque multisectorial tiene como objetivo aumentar el conocimiento público sobre cómo funciona el proceso de cabildeo, quién influye en la toma de decisiones del Gobierno y cómo participar.

Plan de acción:
[4 \(2019-2021\)](#)

Compromiso:
[LV0042](#)

 ITALIA

Regulación de actores

En Italia, los requisitos de transparencia alrededor de las actividades de cabildeo son limitados e inconsistentes entre los ministerios. Como resultado, el público no tiene información sobre los grupos que ejercen influencia en el diseño de políticas. Para atender esta problemática, el Gobierno de Italia se comprometió a conformar un grupo de trabajo con representantes del Gobierno y de la sociedad civil para diseñar un registro público estandarizado de actores. El grupo de trabajo propondrá un código de conducta para las actividades de cabildeo, lineamientos sobre el uso del registro y publicará las reuniones y agendas de los tomadores de decisiones. La Ciudad de Roma también se comprometió a establecer un registro y procedimientos para asegurar que el cabildeo sea transparente. Los lineamientos unificados y la información otorgada al público buscan incrementar el conocimiento de la ciudadanía sobre los grupos que ejercen influencia en el diseño de políticas y cómo participar en el proceso.

Plan de acción:
[4 \(2019-2021\)](#)

Compromiso:
[IT0061](#)





Justicia

Para lograr un gobierno abierto, la ciudadanía debe tener la oportunidad de solicitar y obtener remediación cuando presenta denuncias y de proteger sus derechos cuando los Gobiernos, empresas u otros ciudadanos los infrinjan. Los sistemas de justicia accesibles, eficientes y justos ofrecen a la ciudadanía esta oportunidad a través de instituciones de justicia responsables, asistencia legal cuando sea necesario y la aplicación de derechos constitucionales y humanos. La justicia está creciendo como área de enfoque en los planes de acción de OGP, pues diversos países están creando compromisos para mejorar la rendición de cuentas y la inclusión al interior de los sistemas de justicia. Los siguientes son ejemplos tomados de los planes de acción de 2019.

Asistentes legales comunitarios realizan actividades de divulgación en la comunidad Mamusa. El compromiso de Sierra Leona propone garantizar el acceso a la justicia mediante la expansión de los servicios de justicia basados en la comunidad (página opuesta).

Foto: Aubrey Wade/Namati

En 2019:

16
miembros
han asumido
compromisos en
materia de justicia

31
compromisos en
materia de justicia
están incluidos en los
planes de acción

Compromisos

 **SIERRA LEONA**

Ampliar los servicios de justicia comunitarios

La falta de recursos, capacidad y personal del sistema de justicia de Sierra Leona limitan el acceso de la ciudadanía a la justicia. Es importante notar que la ciudadanía puede resolver conflictos con mucho mayor frecuencia a través de procesos comunitarios de mediación que a través de los tribunales. Para poder atender las necesidades y preferencias de la ciudadanía, el Gobierno se comprometió a desarrollar una política nacional de acceso a la justicia y una dirección de servicios de justicia comunitarios. El Gobierno capacitará a 300 proveedores de servicios de justicia comunitarios y creará conciencia sobre los mecanismos disponibles para resolver quejas personales y administrativas. Además, establecerá un Centro de Innovación Judicial para facilitar la interacción entre el sistema comunitario y el sistema formal de justicia. Finalmente, el Gobierno se comprometió a establecer un fondo de asistencia legal para apoyar negociaciones comunitarias con inversionistas de gran escala. Estas medidas fortalecerán los mecanismos de justicia comunitaria utilizados por los ciudadanos más vulnerables de Sierra Leona.

Plan de acción:
[3 \(2019-2021\)](#)

Compromiso:
[SL0022](#)

 **COSTA RICA**

Observatorio judicial

La cantidad de casos acumulados pendientes en Costa Rica ha ocasionado retrasos en el sistema de justicia del país, sobrecargando a los jueces y otros funcionarios de los tribunales. A pesar de que el sistema judicial publica información en línea sobre los casos, presupuestos y su personal, la información no está estructurada de manera que la ciudadanía pueda monitorear el desempeño de los tribunales fácilmente. Con el fin de mejorar el acceso a la información, Costa Rica trabajará en visualizar información judicial, por ejemplo el estado de los casos o los hallazgos de las auditorías, en un sitio web de fácil uso. La nueva plataforma permitirá al público dar seguimiento al desempeño de las cortes por región, circuito, tribunal y tema. Además, los ciudadanos podrán discutir datos con los funcionarios y presentar recomendaciones para reducir el retraso de casos.

Plan de acción:
[4 \(2019-2021\)](#)

Compromiso:
[CR0066](#)





Contratación abierta

A nivel mundial, los Gobiernos gastan aproximadamente 9 billones y medio de dólares (15% del PIB mundial) en contratos con empresas para adquirir bienes y servicios. Estos contratos representan el [mayor riesgo de corrupción para los Gobiernos](#). La publicación de contratos del Gobierno y el establecimiento de procesos de licitación abiertos y justos puede reducir este riesgo, permitiendo a la ciudadanía y a la sociedad civil monitorear los pagos que sus Gobiernos realizan. Además, lo anterior puede resultar en mejoras a la eficiencia del Gobierno y relación calidad-precio, además de establecer condiciones equitativas para las empresas, incluso para las pequeñas. La contratación abierta ha sido un tema popular en OGP desde hace varios años y muchos miembros se han enfocado en publicar información. Más recientemente, los nuevos compromisos se empiezan a enfocar en la creación de metodologías para el diseño y monitoreo de procesos de contratación.



La Agencia de Educación de Mongolia se reúne con la comunidad local en Khovd. El compromiso destacado de Mongolia (página opuesta) tiene como objetivo aumentar la participación de los ciudadanos y las organizaciones de la sociedad civil en los procesos de adquisiciones públicas. Foto: Morgana Wingard para OGP

En 2019:

10

miembros han asumido compromisos en materia de contratación abierta

11

compromisos en materia de contratación abierta están incluidos en los planes de acción

Compromisos



Participación en los procesos de adquisiciones públicas

Los procesos de adquisiciones de Mongolia son ineficientes, en parte debido a la falta de transparencia y de supervisión pública. Para atender este problema, el Ministerio de Finanzas publicará datos sobre las adquisiciones en línea y creará un portal para recibir retroalimentación del público. Un equipo asesor nacional diseñará procesos de monitoreo público, los cuales serán llevados a cabo por equipos de monitoreo participativos de cada provincia. Un grupo de trabajo utilizará información de tarjetas de reporte comunitarias para identificar oportunidades de mejora. El Ministerio enviará informes sobre su participación en los procesos de adquisición bianualmente. El compromiso busca lograr que los gastos públicos sean más eficientes y fortalecer la confianza del público en los procesos de adquisiciones públicas.

Plan de acción:
[3 \(2019-2021\)](#)

Compromiso:
[MN0038](#)



AUSTIN, ESTADOS UNIDOS

Inclusión en las contrataciones de los tribunales

El Tribunal Comunitario de Austin firma contratos con organizaciones sin fines de lucro para ofrecer servicios a las personas que están en periodo de transición a una vivienda, con el fin de ayudarlos a ser más autosuficientes. Actualmente la ciudad contrata estos servicios a través de un enfoque de contratación cerrado y único para todos. La mayoría de los acusados que se presenta frente al tribunal se encuentra en situación de calle y un grupo pequeño de acusados que frecuentemente se presentan frente al sistema de justicia penal son los que cometen la mayoría de los delitos. Esto representa un alto costo para los servicios comunitarios. Al incluir retroalimentación sobre los acusados, abogados locales y el público en general en todas las fases del proceso de adquisición, el Gobierno de la ciudad busca mejorar la participación cívica, incrementar la transparencia del proceso de toma de decisiones y promover un mejor uso de los recursos de la ciudad. Algunos esfuerzos a favor de la rendición de cuentas que se han impulsado incluyen reuniones quincenales del Comité Asesor de Situación de Calle de Austin, convocado por el Tribunal Comunitario, al que asiste la comunidad y representantes del departamento de la ciudad.

Plan de acción:
[2 \(2019-2021\)](#)

Compromiso:
[AUS0007](#)





Servicios públicos

La provisión eficiente, accesible y abierta de los servicios públicos más importantes – salud, educación, agua y saneamiento – puede transformar la vida de la ciudadanía y mejorar su confianza en el Gobierno. Debido al enorme impacto de estos servicios en las comunidades y la proporción significativa de los gastos públicos que estos representan, la ciudadanía tiene derecho de participar en los procesos de selección de los proyectos de servicios públicos y monitorear su implementación. Integrar los principios de gobierno abierto en la provisión de servicios puede ayudar a ampliar el alcance de dichos servicios, promover mecanismos de retroalimentación y dar la oportunidad a la ciudadanía de monitorear la provisión y la calidad de los servicios públicos. Los siguientes son ejemplos de compromisos sobre servicios públicos que incluyen los planes de acción de 2019.



Alumnos de la escuela primaria Bislig en la ciudad de Tanauan, provincia de Leyte, Filipinas. Los servicios públicos continúan siendo un área de trabajo popular para los miembros de OGP. El programa de entradas a la educación básica de Filipinas se presenta en la página opuesta.
Foto: Banco Mundial

In 2019:

27
miembros
han asumido
compromisos en
materia de servicios
públicos

78
compromisos en
materia de servicios
públicos están
incluidos en los
planes de acción

Compromisos



La ciudadanía de Burkina Faso tiene pocas oportunidades para reportar problemas en la provisión de servicios públicos. Por lo tanto, el Gobierno no cuenta con suficiente retroalimentación sobre cómo mejorar los servicios. Por esta razón el Gobierno pondrá a prueba un sistema de registro y procesamiento de quejas en cuatro departamentos de servicios públicos. Este programa incluye los servicios de educación, salud, servicio civil y justicia. Primero, el Gobierno establecerá el marco legal y los recursos técnicos necesarios para un sistema efectivo de respuesta a quejas. Después, capacitará a sus empleados y creará una guía para orientar la respuesta que deben dar a las quejas presentadas sobre los servicios públicos. Finalmente, sensibilizará al público sobre el sistema de manejo de quejas. Mejorar la comunicación entre el público y el Gobierno promoverá que la provisión de servicios públicos sea más transparente y efectiva en Burkina Faso.

Plan de acción:
[2 \(2019-2021\)](#)

Compromiso:
[BF0019](#)



Actualmente, el Gobierno nacional tiene dificultad para obtener la información y los datos necesarios de las escuelas públicas para ofrecer servicios específicos de educación básica. Algunos retos son que las escuelas se encuentran aisladas geográficamente, el poco acceso a la comunicación y una infraestructura deficiente. Para enfrentar dichos retos, el Departamento de Educación adoptará una plataforma participativa que promueva el monitoreo y evaluación de datos básicos sobre educación como el tamaño de las aulas, la infraestructura escolar, materiales educativos y capacitación a maestros. Así, se fortalecerá la capacidad de la ciudadanía de dar seguimiento a las inversiones que el Gobierno realiza en escuelas y asegurar que las escuelas adecuadas reciban los fondos, que se cubran las necesidades en campo y que se logren los resultados de aprendizaje esperados.

Plan de acción:
[5 \(2019-2021\)](#)

Compromiso:
[PH0058](#)





Gobernanza digital

Los avances en la tecnología están cambiando a la sociedad. En ese contexto, ha surgido una nueva generación de asuntos de política digital. Las tecnologías como el big data y los algoritmos pueden ayudar a tomar decisiones de políticas más efectivas y las redes sociales pueden ayudar a los Gobiernos a ser más eficientes y estar más interconectados. Sin embargo, los efectos corrosivos que generan las noticias falsas, los discursos de odio, el uso indiscriminado o poco ético de los datos y la vigilancia estatal amenazan a las sociedades justas y abiertas. La gobernanza digital sigue siendo un tema emergente en OGP, pero los siguientes son algunos ejemplos de compromisos que los miembros de la alianza establecieron 2019 para atender estos temas.



La [Visión de los Copresidentes](#) del Comité Directivo de OGP 2019-2020 identifica la gobernanza digital como una prioridad y tiene como objetivo convertirla en un aspecto práctico del trabajo de OGP.
Foto: UK Black Tech

En 2019:

4

miembros han asumido compromisos en materia de gobernanza digital

4

compromisos en materia de gobernanza digital están incluidos en los planes de acción

Compromisos



REINO UNIDO
Estatuto digital

Si no se implementan las regulaciones adecuadas, las personas pueden utilizar el internet para perjudicar la expresión civil, las noticias confiables y los derechos de propiedad intelectual. En respuesta a estas preocupaciones, el Gobierno trabajará con la sociedad civil – incluyendo a grupos subrepresentados – en el desarrollo de un “Estatuto digital”. Este estatuto establecerá una serie de normas y regulaciones para el espacio digital. Además, el Centro de Datos y Ética – organismo de nueva creación – permitirá que la ciudadanía asesore al Gobierno y a las entidades encargadas de la regulación sobre las implicaciones de las tecnologías basadas en datos como la inteligencia artificial.

Plan de acción:
[4 \(2019-2021\)](#)

Compromiso:
[UK0091](#)



FINLANDIA
Datos abiertos y política de inteligencia artificial

Con el fin de incrementar la capacidad de uso de los datos y evitar la discriminación, un primer paso necesario es contar con datos abiertos de alta calidad y con lineamientos éticos para el uso de la inteligencia artificial. Este compromiso implementará interfaces de fácil uso para compartir datos con el público. El objetivo del proceso es motivar a los generadores de datos a mejorar la calidad y uso de los datos y otros recursos. Además, como parte del compromiso, se crearán lineamientos para promover una política de datos y de inteligencia artificial ética y sostenible financiera y socialmente. Además, los desarrolladores tomarán en cuenta las convenciones internacionales de derechos humanos y las recomendaciones de la ONU sobre la ética en la inteligencia artificial, así como la seguridad de los datos, como parte del proceso preparatorio.

Plan de acción:
[4 \(2019-2023\)](#)

Compromiso:
[FI0033](#)



Otros compromisos a tomar en cuenta

Los siguientes son algunos ejemplos de los muchos compromisos a los cuales vale la pena hacerles seguimiento:

Industrias extractivas y recursos naturales

MÉXICO

Beneficiarios reales

La sociedad civil y el Gobierno colaborarán en el diseño de un plan para exigir a las empresas del sector extractivo publicar información sobre sus beneficiarios reales.

Plan de acción: [4](#)

Compromiso: [MX0085](#)

NIGERIA

Contratación abierta y licencias en el sector extractivo

El Gobierno exigirá a las empresas estatales del sector extractivo publicar sus contratos.

Plan de acción: [2](#)

Compromiso: [NG0018](#)

LUXEMBURGO

Planes de acción de cambio climático transparentes

El Gobierno publicará información y consultará a la sociedad civil sobre sus planes nacionales de acción relacionados con el Acuerdo de París sobre cambio climático.

Plan de acción: [1](#)

Compromiso: [LU0004](#)

Anticorrupción

FINLANDIA

Registro de transparencia

El Gobierno consultará a la sociedad civil para diseñar un borrador de ley sobre un registro público de entidades que realizan acciones de cabildeo.

Plan de acción: [4](#)

Compromiso: [FI0032](#)

NORUEGA

Registro de beneficiarios reales

El Gobierno creará un registro público de los beneficiarios reales de las corporaciones y empresas del país.

Plan de acción: [4](#)

Compromiso: [NO0061](#)

PARIS, FRANCIA

Colaboración en contratación abierta

La Ciudad de París busca simplificar y ampliar los procesos abiertos de adquisición a través de la creación de grupos de trabajo internos y multisectoriales para diseñar estrategias de manejo y publicación de datos.

Plan de acción: [2](#)

Compromiso: [PAR0008](#)

FILIPINAS

Datos de contratación abiertos

La sociedad civil y el Gobierno trabajarán juntos con el fin de mejorar la calidad de los datos de adquisiciones públicas. Exigirán a una mayor cantidad de entidades de gobierno la publicación de datos en formato legible por máquinas y mejorar la capacidad de manejo de datos y las auditorías.

Plan de acción: [5](#)

Compromiso: [PH0066](#)

Deliberación y participación

BOSNIA Y HERZEGOVINA

Participación de la sociedad civil en el diseño de políticas

El Gobierno organizará talleres con el fin de permitir a las organizaciones de la sociedad civil registrarse y participar en procesos virtuales de diseño de regulaciones.

Plan de acción: [1](#)

Compromiso: [BA0005](#)

COSTA RICA

Consejos de desarrollo rural

El Gobierno fortalecerá los procesos participativos de los consejos, capacitará al personal en temas de gobierno abierto y mejorará los canales de comunicación para fortalecer la participación pública y la inclusión.

Plan de acción: [4](#)

Compromiso: [CR0062](#)

ALEMANIA

Política exterior participativa

La Oficina Federal de Asuntos Exteriores mejorará el acceso a su archivo digital de documentos históricos y permitirá una mayor participación del público, entre otras formas, a través de hackatones y debates digitales.

Plan de acción: [2](#)

Compromiso: [DE0017](#)

IASI, RUMANÍA

Diseño participativo de políticas

La Ciudad de Iasi creará un mecanismo formal para facilitar la cocreación de políticas entre la ciudadanía y el Gobierno.

Plan de acción: [1](#)

Compromiso: [IAS0003](#)

ITALIA

Apoyo a la participación

Con el fin de fortalecer la participación del público en el diseño de políticas, el Gobierno establecerá una serie de lineamientos y capacitaciones sobre cómo llevar a cabo consultas públicas. Además, el Gobierno creará un portal digital en el que publicará convocatorias para recibir insumos del público.

Plan de acción: [4](#)

Compromiso: [IT0060](#)

LETONIA

Gobiernos municipales abiertos

El Gobierno otorgará a los municipios lineamientos y capacitación sobre colaboración con el público, con el fin de aumentar la participación ciudadana a través de canales como presupuestos participativos y referéndums.

Plan de acción: [4](#)

Compromiso: [LV0043](#)

SUECIA

Diálogos sectoriales con la sociedad civil

El Gobierno evaluará la colaboración entre el Gobierno y la sociedad civil a través de discusiones bianuales. Aplicará un proceso desarrollado en conjunto con la sociedad civil durante planes de acción anteriores.

Plan de acción: [4](#)

Compromiso: [SE0020](#)

REINO UNIDO

Democracia local deliberativa

El Gobierno establecerá foros locales en los que la ciudadanía podrá deliberar y presentar recomendaciones sobre el diseño e implementación de políticas.

Plan de acción: [4](#)

Compromiso: [UK0097](#)



Otros compromisos a tomar en cuenta

Los siguientes son algunos ejemplos de los muchos compromisos a los cuales vale la pena hacerles seguimiento:

Género

ECUADOR

Erradicación de la violencia contra las mujeres

La sociedad civil y el Gobierno cocrearán un plan nacional para la erradicación de la violencia contra las mujeres y los miembros de la comunidad LGBTQ+.

Plan de acción: 1 Compromiso: [EC0007](#)

SIERRA LEONA

Equidad de género y violencia de género

El Gobierno implementará una política de equidad de género y empoderamiento de las mujeres que exigirá la aplicación de la perspectiva de género en el diseño de políticas y en la asignación de recursos, utilizando datos desagregados por género.

Plan de acción: 3 Compromiso: [SL0027](#)

SRI LANKA

Métodos participativos para dar fin a la violencia contra las mujeres

El Gobierno y la sociedad civil, de forma colaborativa, implementarán y monitorearán disposiciones de igualdad salarial, establecerán comités contra el acoso sexual en el sector público y reformarán leyes para promover la representatividad de las mujeres en el parlamento y acceso equitativo a tierras.

Plan de acción: 2 Compromiso: [LK0035](#)

Justicia

ARGENTINA

Encuesta de necesidades legales

La sociedad civil y el Gobierno llevarán a cabo dos encuestas con el fin de reunir información sobre las necesidades legales que aún no son cubiertas en Argentina. El Gobierno pondrá a disposición del público los resultados de la encuesta en formato abierto y utilizará los resultados para mejorar el acceso a la justicia.

Plan de acción: 4 Compromiso: [AR0083](#)

BURKINA FASO

Acceso a la justicia para las personas vulnerables

El Gobierno ampliará los recursos asignados para otorgar asistencia legal, con lo que se incrementará el número de beneficiarios, se ofrecerán talleres en las prisiones y en la comunidad que requiere de acceso a asistencia legal y se capacitará a los empleados del sistema de justicia criminal en la provisión de asistencia legal.

Plan de acción: 2 Compromiso: [BF0020](#)

JALISCO, MÉXICO

Selección de peritos auxiliares de justicia

El Gobierno colaborará con la ciudadanía en el establecimiento de un proceso transparente para la selección de peritos con el fin de evitar sesgos y conflictos de interés.

Plan de acción: 2 Compromiso: [JAL0010](#)

MONGOLIA

Conocimientos legales del público

El Gobierno y la sociedad civil buscan incrementar el conocimiento legal del público a través de guías legales y procesos de capacitación específicamente diseñados para tomar en cuenta las necesidades de los jóvenes, los adultos mayores y las personas con discapacidad.

Plan de acción: 3 Compromiso: [MN0040](#)

Datos abiertos

AUSTIN, ESTADOS UNIDOS

Análisis de datos de seguridad pública

La sociedad civil y el Gobierno de la Ciudad de Austin traducirán el archivo anual de datos sobre crímenes a formatos más accesibles, por ejemplo mapas con leyendas claras.

Plan de acción: 2 Compromiso: [AUS0009](#)

DINAMARCA

Plataforma para datos de Gobierno

Con el fin de fortalecer la confianza de la ciudadanía, el Gobierno creará un portal digital en el que el público podrá visualizar toda la información que el Gobierno tiene sobre ellos en un solo sitio.

Plan de acción: 4 Compromiso: [DK0068](#)

GRECIA

Datos de inmigración abiertos

El Gobierno incrementará la transparencia de la información sobre inmigración con relación a acuerdos internacionales, leyes nacionales y comunicaciones públicas.

Plan de acción: 4 Compromiso: [GR0067](#)

ESTADOS UNIDOS

Datos abiertos para la salud pública

El Gobierno organizará retos de innovación con el fin de aprovechar los datos abiertos y promover la atención médica basada en valores, así como cocrear soluciones de salud pública para la crisis de los opioides y la enfermedad de Lyme.

Plan de acción: 4 Compromiso: [US0110](#)

Provisión de servicios públicos

AFGANISTÁN

Centros de salud pública públicos y privados

Los miembros del público, la sociedad civil y el Gobierno colaborarán en el diseño y monitoreo de estándares para los centros de salud con el fin de mejorar la provisión de servicios de salud.

Plan de acción: 2 Compromiso: [AF0027](#)

NARIÑO, COLOMBIA

Gestión comunitaria del agua

El Gobierno de Nariño fortalecerá la gestión comunitaria del agua a través de la publicación de datos abiertos sobre agua, la facilitación de reuniones y capacitaciones comunitarias y de la publicación de un decreto oficial que reconocerá el derecho comunitario a su gestión.

Plan de acción: 1 Compromiso: [NR0002](#)

PERÚ

Portal digital sobre precios de medicamentos

El Gobierno mejorará la calidad de la información sobre salud, otorgando a la ciudadanía la oportunidad de presentar quejas y correcciones relacionadas al precio de los medicamentos en diversas farmacias a través de un portal digital.

Plan de acción: 4 Compromiso: [PE0088](#)

REPÚBLICA ESLOVACA

Portal de recursos educativos

El Gobierno trabajará con educadores y con la sociedad civil en el desarrollo de un proceso para la creación de materiales educativos de acceso abierto que incluirá en su portal digital de recursos educativos.

Plan de acción: 4 Compromiso: [SK0130](#)



Agradecimientos

Esta publicación fue desarrollada por el equipo de Analytics & Insights de la Unidad de Apoyo de OGP:

Joseph Foti, director de investigación

Sandy Arce, oficial de programa

Renzo Falla, oficial senior de investigación

Jessica Hickle, asociada de investigación

Amelia Katan, asociada de investigación

Agradecimientos especiales: Queremos agradecer a nuestros colegas de la Unidad de Apoyo y del IRM por su aporte.

Corrección de estilo: Amalia Pleake-Tamm

Diseño: Richard Scott

Traducción: Alejandra Calzada Vázquez Vela y Andreína Pérez

Open Government Partnership reúne a reformadores del Gobierno y líderes de la sociedad civil en la creación de planes de acción con el fin de crear gobiernos más incluyentes, receptivos y que rinden cuentas.

 www.opengovpartnership.org/es

 @opengovpart

 @OpenGovernmentPartnership

 @opengovpartnership

Open
Government
Partnership