



الدليل التوضيحي

حول
الحكومة
المفتوحة

Open
Government
Partnership



قائمة المحتويات

الصفحة 4

ماذا تعني بالحكومة المفتوحة؟
هل سمعت سابقا عن شراكة الحكومة المفتوحة؟
هل تبحث عن توضيحات؟

الصفحة 14

المشاركة العامة تحسّن تقديم الخدمات العامة
الدليل
كينيا | برازيل | الهند | إندونيسيا | كوريا الجنوبية | باكستان
المكونات الأساسية للنجاح

الصفحة 22

مقاومة الفساد: قوة الرقابة المدنية
الدليل
قائمة أفضل البلدان أداء في مجال مكافحة الفساد
تشيلي | إستونيا | جورجيا | ساحل العاج
نيجيريا: قوة المراقبة المدنية
المملكة المتحدة: مكافحة الأموال القذرة
المكونات الأساسية للنجاح

الصفحة 32

توفير المال العام من خلال عمليات الشراء المفتوحة

الدليل

أوكرانيا | باراغواي | فرجينيا ، الولايات المتحدة الأمريكية | الفلبين | بوغوتا
كولومبيا
المكونات الأساسية للنجاح

الصفحة 44

الحكومة المنفتحة جيدة للأعمال

الدليل

المستوى العالمي و الإقليمي
كوريا الجنوبية | باراغواي | سلوفاكيا | أوكرانيا
كيف يمكن للقطاع الخاص أن يكون شريكا في فتح الحكومة
باكستان | الفلبين | نيجيريا | كينيا | المملكة المتحدة

الصفحة 54

كسب ثقة المواطنين : تجاوز مرحلة الشفافية

الدليل

مناهج جديدة للمشاركة العامة
إستونيا | كندا | هولندا
المكونات الأساسية للنجاح

الصفحة 64

ماذا يمكن ان تقدم لك شراكة الحكومة المفتوحة؟

سياسة الإنشاء المشترك

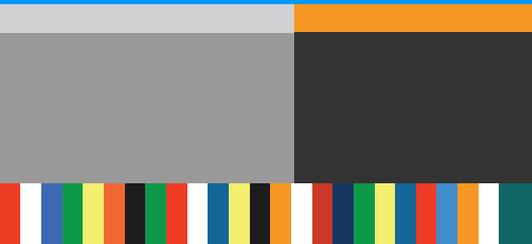
الإستفادة من شبكة عالمية من الأفكار و الخبرات
النهوض بأهداف التّمنية المستدامة من خلال شراكة الحكومة المفتوحة

الدليل التوضيحي
حول الحكومة المفتوحة



الحكومة المفتوحة, ماذا نعني بها ؟

المحور الاول



تسعى الحكومات المفتوحة إلى تبني القيم التالية بغاية
تحسين الحكم وإيجاد حلول للتحديات العامة

الحصول على المعلومات

نفاذ المواطنين للمعلومات التي تحتفظ بها
الحكومة، وليس المعلومات المتعلقة بالأنشطة
الحكومية فقط. وتشمل الأمثلة على سبيل المثال
لا الحصر

- الكشف عن المعلومات في بيانات مفتوحة

- النشر الاستباقي والتفاعلي للمعلومات

- الآليات القانونية والتنظيمية لتعزيز الحق في
المعلومات



المشاركة المدنيّة

تعزيز المشاركة العامة الرّسمية أو معالجة البيئة التشغيلية التي تجعل المشاركة في الفضاء المدني مُمكنة. تشمل الأمثلة على سبيل المثال لا الحصر

- فتح عملية صنع القرار طوال الدورة السياسة أمام عامة الناس المهتمين

- الإصلاحات التي تعزز حرية التجمّع والتعبير والالتماسات والصحافة وتكوين الجمعيات

- إصلاحات لتعزيز الشفافية ومسار العمليات الديمقراطية الرسمية مثل مقترحات المواطنين أو الانتخابات أو الالتماسات



المساءلة العامة

القواعد والأنظمة والآليات التي تدعو الجهات الحكومية إلى تبرير تصرفاتها علنا، واتخاذ إجراءات بناء على الانتقادات، وقبول المسؤولية عند الإخفاق في الأداء، وذلك وفقا للقوانين والالتزامات. وتشمل الأمثلة على سبيل المثال لا الحصر

- عمليات تدقيق المواطنين في الأداء الحكومي

- تحسين أو إنشاء عمليات الاستئناف لرفض مطالب النفاذ للمعلومة

- إنشاء أنظمة تتبع لعمليات الشكاوى العامة (مثلا للشرطة أو الخطوط الساخنة لمكافحة الفساد



التكنولوجيا والابتكار من أجل الانفتاح والمساءلة

تعزير التكنولوجيات الجديدة التي توفر
فرصا لتبادل المعلومات والمشاركة
العامة والتعاون

4

هل سمعت عن شراكة الحكومة المفتوحة (OGP) ؟

الالتزام السياسي: تأسست شراكة الحكومة المفتوحة سنة 2011 من قبل ثمانية قادة حكوميين وتسعة من قادة المجتمع المدني من البرازيل والهند وإندونيسيا والمكسيك والنرويج والفلبين وجنوب إفريقيا والمملكة المتحدة والولايات المتحدة. وفقا للرئيس أوباما، فإن الهدف الأسمى كان ضمان أن تخدم الحكومات مواطنيها بشكل حقيقي، بدلا من خدمة أنفسهم

النمو السريع: شهدت الشراكة نمو سريع النسق 8 الى اكثر من 70 حكومة وطنية و 20 حكومية محلية في 7 سنوات، وشهدت أيضا مشاركة الآلاف من منظمات المجتمع المدني، قاموا معًا بتطوير اكثر من 2500 عملية اصلاح سياسية فرديّة لجعل الحكومة أكثر شفافية و تشاركيّة و خضوعًا للمساءلة



لقاء الشراكة الحكومة المفتوحة بشأن "إعادة بناء الثقة في الحكومة" في الدورة الثانية والسبعين لاجتماع الجمعية العمومية للأمم المتحدة. من اليسار إلى اليمين: ويني بيانيمبا، الرئيسة التنفيذية لمنظمة oxfam وسفيرة OGP | أنا هيلينا تشاكون إشيغيريا، نائبة رئيس كوستاريكا | زوران زايفيف، رئيس وزراء جمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابق | كرستي كاليلويد، رئيسة إستونيا | فرانس تيمرمانز، النائب الأول لرئيس المفوضية الأوروبية | بابلو سوتو، عضو مجلس مدينة مدريد

المصلحون المحليون، الاعتراف العالمي: يستخدم المصلحون شراكة الحكومة المفتوحة لتبادل الأفكار مع أقرانهم من داخل وخارج الحكومة، ولتسخير الحكمة الجماعية لدى عامة الناس، والاستفادة من تكنولوجيا الاتصالات لجعل الحكومة تعمل بشكل أفضل لأجل الشعب. يتم الاعتراف بالإصلاحات الناجحة بشكل مستمر على المستوى العالمي

العمل والمساءلة: تقوم شراكة الحكومة المفتوحة أساساً على العمل. يتعين على كل مشاركة - محلية أو وطنية - التشارك مع المجتمع المدني لإنتاج خطة عمل حكومية مفتوحة مع إصلاحات سياسية محددة. تقوم هيئة مستقلة بتتبع تقدم الإصلاحات قدم توصيات تقنية لإحداث التحسينات وتحفيز الحوار وتعزيز المساءلة بين الحكومات والمواطنين

هل تبحث عن توضيحات ؟

سواء كنت داخل أو خارج شراكة الحكومة المفتوحة، قد لا تكون مقتنعا بعدُ بفوائد فتح الحكومة، على ماذا ستحصل في المقابل؟ إذا كنت تطرح هذا السؤال، فهذا الدليل يناسبك

يلخص الدليل ما هو معروف عن تأثير فتح الحكومة في خمسة مجالات (1) تقديم الخدمات العامة (2) الفرص التجارية (3) كفاءة الحكومة وتوفير التكاليف (4) منع الفساد (5) الثقة في الحكومة. يستند كل فصل إلى أدلة تجريبية، ويسلط الضوء على الإصلاحيين الذين يفتحون الحكومة بطرق مبتكرة



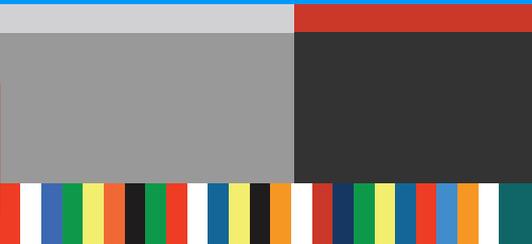
66

إن الحكومة المفتوحة ضرورية للنهوض بالتنمية العالمية، وقد رأينا أدلة قوية على أن مشاركة المواطنين يمكن أن تؤدي إلى تقدم تاريخي في العمل المناخي، والمساواة بين الجنسين، والحفاظ على البيئة، إلخ

- هيلين كلارك، رئيسة وزراء نيوزيلاندا السابقة و مديرة برنامج الأمم المتحدة الإنمائي السابقة

المشاركة العامة تحسّن تقديم الخدمات العامة

المحور الثاني



الدليل

للمشاركة العامة آثار إيجابية هامة على قطاعات التعليم والصحة والمياه والأشغال العامة^{3 4 5} فهي تجعل الخدمات العامة أكثر سهولة وفعالية من حيث التكلفة⁶



“

تُظهر الأبحاث أن السياسات التي تشمل مشاركة المواطنين في مرحلة ما من نشأتها من المرجح أن تنفذ بشكل أكثر كفاءة وسرعة. وتكون النتيجة عادة سياسة عامة أفضل وأكثر شرعية⁷

-هوراسيو رودريغيز لاريتا، رئيس حكومة بوينس آيرس المستقلة ذاتيا

يمكن أن تحدث المشاركة العامة في عدة مراحل من عملية تقديم الخدمات العامة

تحديد الأولويات و / أو تخصيص الموارد



صنع السياسات وتصميم الخدمة



قرارات التكلفة و / أو تقديم الخدمات



مراقبة الأداء ومحاسبة مقدمي الخدمات



أمثلة المشاركة العامة في جميع أنحاء العالم

كينيا | التّعليم⁸

الإجراء: تم تمكين لجان المدارس المحلية من توظيف معلمين إضافيين ومراقبة أدائهم بفعالية. كان هؤلاء المعلمون مختلفين عن معلمي الخدمة المدنية المعيّنين من قبل وزارة التعليم



التأثير: انخفاض اكتظاظ الفصول الدراسية و تحسّن نتائج الطلاب



الهند | الاشغال العامّة¹⁰

الإجراء: تدقيق اجتماعي إلزامي، حيث يعمل الناس مع الحكومة لمراقبة وتقييم أثر البرنامج الوطني لضمان العمالة الريفيه



التأثير: سرقة أقل في الأجور، تحسّن أداء البرنامج مقارنة بالدول التي لم يتم فيها تنفيذ عملية التدقيق الاجتماعي بشكل صحيح



البرازيل | الصّحة⁹

الإجراء: قام الناس بالتفاوض مع المسؤولين الحكوميين حول الميزانية المخصصة للبلدية وألويات الاستثمار



التأثير: سجلت البلديات التي اعتمدت الموازنة التشاركية انخفاضًا كبيرًا في معدل وفيات الرضع بين 1 و2 من الرضع لكل 1000 طفل مقيم، وذلك خلال الفترة ما بين 1990 و 2004، كما سجل الاستثمار الحكومي في الصرف الصحي والخدمات الصحية ارتفاعًا بنسبة 20-30%



أمثلة المشاركة العامة في جميع أنحاء العالم

اندونيسيا | البنية التحتية¹¹

الإجراء: نظمت وزارة التنمية الوطنية والتخطيط سلسلة من التجارب، كان جزء منها عبارة عن تدقيق حكومي لإنفاق البنية التحتية تمت قراءته علانية في اجتماعات القرية



التأثير: فرض عقوبات اجتماعية، مما أدى إلى تقليل النفقات على المواد المفقودة وتحسين جودة البنية التحتية. كما أدى ذلك إلى تخفيض ثلث التسرب (بانخفاض ثماني نقاط مئوية عن نسبة 24%) من الإنفاق على البنية التحتية



كوريا الجنوبية | الماء¹³

الإجراء: بدأت حكومة مدينة سيول في نشر معلومات دقيقة وحديثة عن نوعية المياه التي يتم توفيرها لمنازل الناس من خلال نظام تقييم المياه عبر الإنترنت



التأثير: زيادة ثقة المواطنين في إمدادات المياه العامة والمساهمة في زيادة استهلاك مياه الصنبور 20 %، وكذلك الحفاظ على المياه الجوفية بنسبة بشكل أكبر



باكستان | التعليم¹⁴

الإجراء: في بيئة تنافسية بين مقدمي خدمات التعليم في باكستان، تم تزويد أولياء الأمور ببطاقات تقارير أداء المدرسة



التأثير: اختار الآباء المدارس الأفضل لأطفالهم وطالبوا بتحسينات من مدرستهم مع تهديد حقيقي بإبعاد طلابهم. تحسنت درجات الاختبار، وارتفع معدل الالتحاق بالمدارس بنسبة 4.5%، وانخفضت رسوم المدارس الخاصة بنسبة 17%



المشاركة العامة



المكونات الأساسية للنجاح

رفع مستوى الوعي: نشر معلومات مفيدة وقابلة للتنفيذ بشأن الخدمات العامة المتاحة والميزانيات المخصصة وبيانات الأداء

تقاسم السلطة: إشراك عامة الناس في تصميم الخدمات العامة وتحديد أولوياتها ومراقبتها؛ تقاسم السلطة فيما يتعلق

إيجاد حلفاء: تكوين تحالفات مع المصلحين داخل و خارج الحكومة لحل المشاكل

ضمان المساءلة: سن قوانين قوية، وتشجيع وسائل الإعلام العامة والمحلية على مساءلة مقدمي الخدمات

التحفيز: منح مقدمي الخدمات الحوافز لتحسين أدائهم



66

نأمل في تحسين الخدمات العامة من خلال إشراك المواطنين في عمليات صنع القرار. ساعدت آليات ردود الفعل المتأتمية من القرى على تحديد الثغرات الموجودة في النظام. على سبيل المثال، اكتشفنا أن 7000 من المقيمين المؤقتين في خوفسغول لم يتلقوا الرعاية الصحية الأساسية، وبمجرد إدراج هذه الثغرة في النظام، مكنا ذلك من مكافحة السل، وزيادة الرضا في الرعاية الصحية بنسبة 28 % في ثلاثة أشهر فقط¹⁵

2 - مونخ- إيردين دامباغاف، أمين عام مجلس الوزراء في حكومة منغولي

الدليل التوضيحي
حول الحكومة المفتوحة



مقاومة الفساد: قوة الرقابة المدنية

المحور الثالث



الدليل

إن التأثير السلبي للفساد على النمو الاقتصادي والديمقراطية وسيادة القانون والثقة العامة موثق توثيقاً جيداً. ولكن ماذا نعرف عن تأثير نهج الحكومة المفتوحة على منع الفساد؟



للشفافية تأثير صغير، لكنه مهم، على الحد من الفساد. من شأن زيادة بنسبة 100% في الشفافية أن ترتبط، في المتوسط، بالحد من الفساد الحكومي بنسبة 2.2% وللجهود القانونية والمالية والشفافية الإلكترونية تأثير أقوى من شفافية الموارد السياسية أو الطبيعية. التأثير أقوى على المستوى القطري منه على مستوى الحكومة المحلية، وهو أقوى في البلدان مرتفعة الدخل¹⁶

هناك علاقة إيجابية بين قوة المجتمع المدني والحد من الفساد. وينطبق هذا بصفة خاصة إذا كانت هناك ظروف مثل المنافسة السياسية وحرية الصحافة وشفافية الحكومة في البلاد^{17 18}

إصلاحات الإدارة المالية العامة (PFM) فعالة في الحد من الفساد. يكون للشفافية ومراقبة المالية العامة والمشتريات، عند استخدامها مع إصلاحات أخرى، مثل تعزيز مؤسسات التدقيق العليا، أقوى تأثير محتمل على الحد من الفساد، حتى في الدول الهشة. هناك دليل قوي على أن الشفافية الشاملة في طلبات العروض يُقلل من مخاطر الفساد عالية المستوى، كما هو موضح من التحقيق في أكثر من ملايين عقد شراء بين عام 2006-2015 في جميع أنحاء أوروبا²⁰

قائمة أفضل البلدان أداء في مجال مكافحة الفساد

تشيلي²¹ هي واحدة من أقل ثلاث دول فسادا في أمريكا اللاتينية



العوامل التمكينية الرئيسية: دولة تتمتع بحكم ذاتي قوي، ونظام قضائي مستقل، وكونترولوريا (المراقب المالي العام) مستقل مع سيطرة إدارية قوية على الإنفاق الحكومي، وحرية الإعلام، ونمو للمنظمات غير الحكومية (هيئات غير حكومية) كجهات مراقبة



الإصلاحات الرئيسية: دولة تتمتع بحكم ذاتي قوي، ونظام قضائي مستقل، وكونترولوريا (المراقب المالي العام) مستقل مع سيطرة إدارية قوية على الإنفاق الحكومي، وحرية الإعلام، ونمو للمنظمات غير الحكومية (هيئات غير حكومية) كجهات مراقب



مساهمة شراكة الحكومة المفتوحة كجزء من خطة العمل لسنة 2012، وافق الكونغرس التشيلي على قانون اللوبي، الذي عرّف بنشاط ممارسة الضغط، ونص على إنشاء سجلات عامة بشأن الاجتماعات، وشمل أحكاماً للعقوبات والغرامات، وجعل أنشطة الضغط عامة عبر منصة



أفضل البلدان أداءً في مجال مكافحة الفساد

يعتبر البنك الدولي أن جورجيا²² هي الدولة التي حققت أكبر تقدم، وتحديداً في مكافحة الفساد الأدنى

حققت إستونيا أكبر الانجازات في مجال مكافحة الفساد مقارنة بالدول السوفيتية السابقة

العوامل التمكينية الرئيسية: قيادة سياسية قوية ومجتمع مدني منظم ملتزم بمكافحة الفساد



العوامل التمكينية الرئيسية: قيادة سياسية قوية ومجتمع مدني منظم ملتزم بمكافحة الفساد



الإصلاحات الرئيسية: تشريع واستراتيجية جديدة لمكافحة الفساد تركزان على منع الفساد؛ محاكمة رفيعة المستوى لكبار المسؤولين الفاسدين؛ تحرير بيئة الأعمال؛ مشاركة عامة الناس في جهود مكافحة الفساد؛ إصلاحات واسعة النطاق للشرطة؛ وإثبات القطاع العام لنجاحه



الإصلاحات الرئيسية: قواعد و لوائح مبسطة و مُحسنة، مع إنفاذ قوي؛ إدارة عملية خصخصة شفافه؛ خلق الشفافية من خلال الحكومة الإلكترونية وقانون النفاذ إلى المعلومة



مساهمة شراكة الحكومة المفتوحة

ابتداءً من سنة 2017، التزمت جورجيا بتشكيل لجنة مستقلة تراقب إعلانات التصريح بالامتلاك الخاصة بالمسؤولين الحكوميين، وضمان أن يتم تنظيم العملية بموجب القانون. من خلال تدقيق المصالح الاقتصادية وبيانات الملكية التي كشف عنها الموظفون العموميون، تهدف جورجيا إلى تحسين عملية مساءلة الموظفين العموميين ومنع الفساد



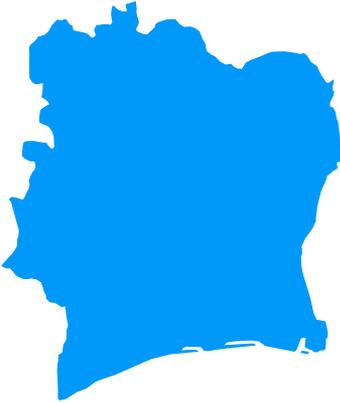
مساهمة شراكة الحكومة المفتوحة في إستراتيجية العمل لسنة 2016، التزمت إستونيا بتعزيز الشفافية في مجال الضغط. سيسمح الإصلاح لعامة الناس وصانعي القرار بمعرفة جماعات الضغط التي تشارك في عملية سن القوانين، وتقديم آراء الخبراء، واقتراح تعديلات على مشاريع القوانين



أفضل البلدان أداءً في مجال مكافحة الفساد

حقق ساحل العاج ²³ تقدُّمًا هامًا على مؤسّر مدركات الفساد (CPI)، حيث ارتفعت درجاته بتسع نقاط من 2013 إلى 2017

العوامل التمكينية الرئيسية: الالتزام السياسي من قبل إدارة واتارا وتوفير إطار قانوني ومؤسسي قوي لمكافحة الفساد



الإصلاحات الرئيسية: سن قانون لمنع وقمع الفساد؛ إنشاء سلطة وطنية لمكافحة الفساد؛ متابعة الامتثال للمبادرات الدولية، مثل مبادرة الشفافية فيالصناعات الاستخراجية (EITI)



مساهمة شراكة الحكومة المفتوحة
أنشأت وزارة الداخلية والأمن لجانا محلية لمكافحة الكسب غير المشروع، تتكون من المجتمع المدني والحكومة وواضعي السياسات. والهدف من ذلك هو تنظيم حملات إعلامية لتثقيف الجمهور وتحدد القطاعات الأكثر تضررا من الكسب غير المشروع وإشراك المواطنين في مراقبة الكسب غير المشروع والنشاط غير القانوني



مكافحة الفساد



نيجيريا قوة المراقبة المدنية²⁴

العوامل التمكينية: تعاونت إحدى منظمات المجتمع المدني، وجامعة، وصحيفة لمراقبة دورة المشتريات في بناء 40 مركزا للرعاية الصحية الأولية 

المشكلة: اكتشفوا أنّ 36% فقط من النفقات كانت نتیجتها مرافق تشتغل حقا. تم إنشاء مراكز الرعاية الصحية الأولية بأقل من ميزانياتها، الأمر الذي ادعت الحكومة النيجيرية أنه توفير ناجم عن الكفاءة. لكن 5 فقط من الـ 17 من مراكز الرعاية الصحية الأولية التي لديها أكبر "مدخرات" 33 إلى 54% كانت تعمل، مما يشير إلى أنه ربما تم إساءة استخدام الأموال. وفقاً للقانون النيجيري، يجب على مقدمي العروض المشاركة في مناقصات مفتوحة وتنافسية. لكن 26 من العقود، التي فازت بها 26 شركة مختلفة، كانت جميعها ضمن نيرة واحدة من مبلغ 21.986.893، مما يشير إلى أن المناقصات لم تتماشى مع قانون المشتريات 

الأثر: أعلن وزير الصحة لاحقاً عن إنشاء 10.000 مركز رعاية صحية جديدة وتعهدت الحكومة النيجيرية باستخدام التعاقد المفتوح في عمليات الشراء الخاصة بها 

مكافحة الفساد

المملكة المتحدة: مكافحة الأموال المتأتية من مصادر غير مشروعة²⁵

المشكلة: وفقاً للوكالة الوطنية للجريمة يتم غسل ما يقارب 120 مليار دولار سنوياً في لندن وحدها. على سبيل المثال، كانت هناك أربع شركات مسجلة في المملكة المتحدة خلال المغسلة الأذربيجانية، وقد تضمنت الشركات 2.9 مليار دولار من مصادر قريبة من الحكومات الأذربيجانية والروسية يتم تحويلها من خلال هذه الشركات قبل أن يتم إنفاقها على السلع الكمالية وتقديمها كرشوة للسياسيين الأوروبيين



التدخل: لجعل العملية أكثر صعوبة للمجرمين للانخراط في هذا النوع من النشاط، قررت حكومة المملكة المتحدة تقديم سجل عام للمالكين المستفيدين من الشركات البريطانية — لخلق المزيد من الشفافية حول من يملك، يتحكم، ويستفيد من الشركات



التأثير:

- حدد متطوعو المجتمع المدني وعلماء البيانات من خلال السجل عددا من المالكين المستفيدين الذين تتوافق معلوماتهم (بناء على الاسم وشهر الميلاد) مع كبار السياسيين (19) والأشخاص المدرجين في قوائم العقوبات الأمريكية (76) والمدراء غير المؤهلين (267). وجدوا أيضاً أن بعض المستفيدين من العقود الحكومية كانوا في الحقيقة شركات يوجد مالكوها المستفيدون في ملاذات ضريبية

- قام برنامج برايفت آي Private Eye، وهو برنامج إخباري استقصائي، بتحديد 42 من الشخصيات السياسية البارزة في الخارج كمستفيدين من الشركات البريطانية



- أقر البرلمان البريطاني مشروع قانون يلزم 14 من اقاليم ما وراء البحار بتقديم سجلات الملكية العامة بحلول نهاية سنة 2020، أو مواجهة فرضها من قبل حكومة المملكة المتحدة

- كان لسجل المملكة المتحدة تأثير قوي، حيث ساهم في التزامات بوضع سجلات مماثلة في عدد من البلدان الأخرى بما فيها فرنسا ونيجيريا وأفغانستان

مكافحة الفساد



المكونات الأساسية للنجاح

تقييم الأولويات: ما هي القطاعات / العمليات التي تقيد وظائف السوق أو الدولة المهمة؟ تحليل ما إذا كانت مكافحة الفساد في هذه القطاعات / العمليات سيولد تأثيراً هاماً على التنمية

بناء تحالف: هل تتوافق استراتيجية مكافحة الفساد مع مصالح أصحاب المصلحة المهمين؟ تعد الائتلافات الواسعة والقوية ضرورية لاستراتيجيات مكافحة الفساد الناجحة، إضافة إلى النهج التدريجي (من القاعدة إلى القمة) والمنهجي (من القمة إلى القاعدة) لمكافحة الفساد

إشراك المواطنين: يجب وضع الحوافز المناسبة لإشراك المواطنين في مكافحة الفساد. ينبغي استخدام المكاسب السريعة لتسليط الضوء على التأثير، وجعل المشاركة مفيدة وقيمة، وتقديم مكافآت، والحد من التكاليف



66

لا يمكن لأي بلد أن يتغير بدون عمل جماعي داخلي يكون تمثيلاً ومستداماً مع مرور الوقت. يجب أن تكون وسائل الإعلام والمعارضات السياسية والمجتمع المدني (...) أطرافاً فاعلة ودائمة في عملية مكافحة الفساد²⁶

- ألينا مونجيو بيبيدي، أستاذة دراسات الديمقراطية في كلية هيرتي للحكم في برلين

الدليل التوضيحي
حول الحكومة المفتوحة



توفير المال العام من خلال عمليات الشراءات المفتوحة

الدليل

عمليات الشراء العامة هي واحدة من أفضل المجالات لتوفير المال العام. من إنها تمثل حوالي 50% إجمالي الإنفاق الحكومي في البلدان المنخفضة. والمتوسطة الدخل، وما يقارب نسبة 30% في البلدان المرتفعة الدخل²⁷، في المتوسط، يمكن إهدار 10 إلى 20 % من ميزانيات المشتريات اعتمادا على مدى الفساد والهدر وعدم الكفاءة²⁸.
الأدلة تبين أن



- مع وجود بيانات أفضل، وردود فعل من عامة الناس، ورقابة
تكتشف الحكومات الفساد و تحسن القوانين التنظيمية
والخدمة العامة

- منافسة أكبر تؤدي إلى مزيد من التوفير والمزيد من الفرص
للشركات²⁹

ابتكار متزايد: هناك 30 دولة ومدينة³⁰ لديها الآن أنظمة المشتريات العامة المفتوحة. يكشف نظام المشتريات العامة المفتوح عن المعلومات ويشرك الجمهور في دورة المشتريات

دورة المشتريات



عمليات الشراءات المفتوحة

برو زورو Pro-Zorro , اوكرانيا

من: تديرها شراكة بين القطاعين العام والخاص، بين إدارة المشتريات العامة في وزارة التنمية الاقتصادية و" ترايد أوف أوكرانيا" وشركة برو زورو المملوكة من الدولة

تاريخ التأسيس: 2014

التنافس:

- زاد عدد الموردين لكل الجهة³⁴
المشتريّة زيادة كبيرة بنسبة 550% (15 فبراير - 17 يوليو)

أنشطتها:

- تنشر السلطات العامة طلبات العروض عبر الإنترنت باستخدام معيار بيانات التعاقد المفتوحة

- للمنصة أداة نظم الاعمال الذكية، والتي تقوم بتقييم بيانات المناقصات ومنصة مراقبة عامة تديرها منظمات المجتمع المدني (Do-Zorro) وآلية مفتوحة لتقديم الشكاوى لمقدمي العروض

- ارتفعت نسبة مقدمي العطاءات غير الأوكرانيين بنسبة 33%، مما يشير إلى اهتمام أكبر من رجال الأعمال الأجانب

التوفير:

- توفير قدره 350 مليون يورو بدأ في فبراير 2017 عندما بدأت تقديرات الميزانية في الانخفاض وأصبحت تكاليف العقود أقل من تقديرات الميزانية. (انظر الرسم البياني 31)³⁷

- تشير التقديرات الرسمية إلى تحقيق توفير قدره لصفحة 1.19 مليار يورو منذ إطلاق المنصة مقابل 4.69 مليون يورو لإنشاء النظام³²

تصورات الفساد:

- 80% من رواد الأعمال يعتقدون أن نظام بروزورو قد قلل أو أزال الفساد في عمليات الشراء من بين هؤلاء المجيبين، نسب 67% هذا التأثير إلى الانفتاح وإمكانية الوصول إلى المعلومات المتعلقة بمقدمي العروض والفائزين

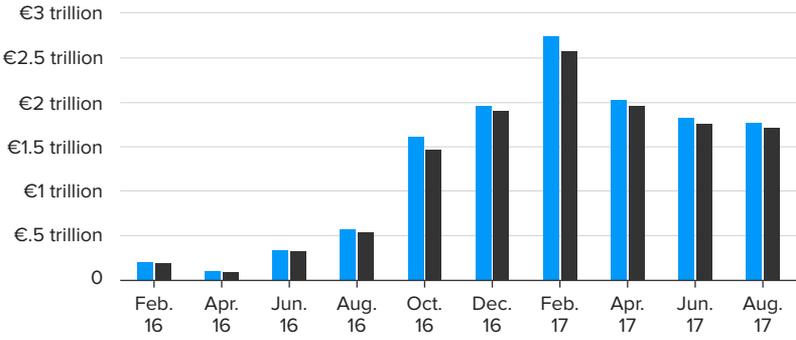
- وفرت 2000 منظمة للرعاية الصحية ما متوسطه 15% على جميع مشترياتها. حيث قامت ثلاث شركات أو أكثر بتقديم عطاءات للعقود، تكلفة تبلغ حوالي كانت المدخرات في المتوسط 35%³³

عمليات الشراءات المفتوحة

السعر في الميزانية
السعر في العقد

تكلفة الميزانية مقابل تكلفة العقد لبرو زورو

احصائيات من bl.prozorro.org



لقد دفعنا الشفافية إلى أقصى حد لها، وطلبنا أن تكون جميع المعلومات متاحة لعامة الناس بمجرد انتهاء المناقصة. إذا كنت لا ترغب في مشاركة بياناتك - معذرة، لا يمكنك المزايدة على الأموال العامة! ونتيجة لذلك، يمكن لأي شخص الاطلاع على المناقصات، والأسئلة التي يتم طرحها والرد عليها، والدعاوى التي يتم تقديمها، والعقود الممنوحة³⁵

- ماكسيم نفيودوف، نائب وزير التنمية الاقتصادية والتجارة، أوكرانيا

الشراءات العموميّة، باراجواي

من: تديرها المديرية الوطنية للشراءات العموميّة - وكالة حكومية

تاريخ التأسيس: 2009

أنشطتها: في سنة 2009، تمت رقمنة البوابة الإلكترونية وتحسينها لتقدم معلومات لمقدمي في سنة العروض

في سنة 2014، سمحت البوابة للناس بالنفاذ إلى معلومات مفصلة حول كل المناقصات والعقود الممنوحة من قبل المؤسسات الحكومية الوطنية والبلدية التي يعود تاريخها إلى سنة 2010. وتم تقديم دورات تدريبية و تثقيفية للصحفيين³⁶

التوفير: بما أن المكون الذي يركز على الأعمال التجارية بدأت تكُمّله مشاركة عامة الناس في سنة 2014 2015، فقد باتت أسعار التعاقد تقع ضمن تقديرات الميزانية، مما وفر 8 مليارات غواراني باراغواي انظر الرسم البياني صفحة 39 انخفضت تكاليف اللوازم المكتبية، التي تم اعتبارها كمؤشر إنفاق مستقر نسبياً، بشكل مطرد ووفرت الحكومة 400 مليار غواراني باراغواي على الأقل

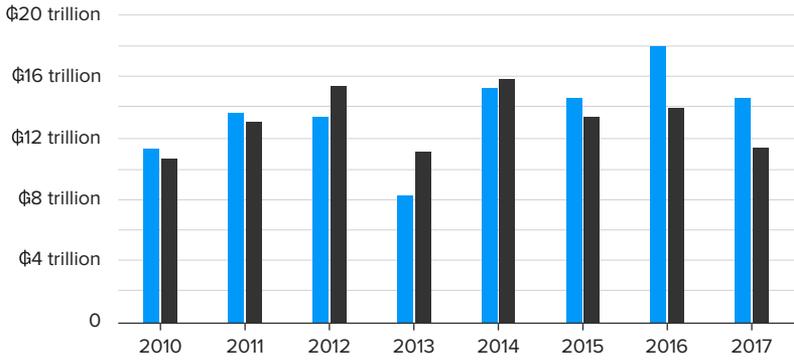
الكشف عن إساءة استخدام الأموال العامة: كشف الصحفيون الذين يستخدمون البيانات عن عقد تقديم طعام بقيمة 197 مليون غواراني باراغواي من وزارة التعليم تضمن رسوما هائلة مقابل مواد غذائية أساسية. وتتعلق حالة أخرى بعقد من الشرطة الاتحادية لشراء كراسي بعشرة أضعاف قيمتها السوقية، وذلك باستخدام الأموال التي تم تخصيصها لتحسين البنية التحتية لمراكز الشرطة

الشراءات المفتوحة (الشراءات العموميّة)

السعر في الميزانية
السعر في العقد

تكلفة الميزانية مقابل تكلفة العقود في باراجواي

احصائيات من: المديرية الوطنية للمشتريات العامة



66

لقد أدى جهدنا لنشر هذه الكمية الكبيرة من المعلومات إلى تحسين كبير في قنوات الوصول إلى المعلومات ذات الصلة للجمهور بشأن التعاقد العام وإنشاء وتدعيم آليات للمراقبة المستقلة من قبل المجتمع المدني³⁷

- سانتياغو جوري
مدير المديرية الوطنية للمشتريات العامة

عمليات الشراءات المفتوحة

تاكستبوك كاونت، الفلبين

من: إصلاح أطلقته وزارة التعليم

تاريخ التأسيس: 2002

أنشطتها: مراقبة المجتمع المدني لدورة شراء الكتب المدرسية الكاملة للكشف عن الفساد ومنعه. وشمل ذلك مراقبة ما قبل تقديم العطاءات، مرحلة تقديم العطاءات، ما بعد التأهل؛ فحص جودة الكتب المدرسية في المستودعات والمطابع؛ ومراقبة إيصالها إلى المدارس

التوفير: تقصير عملية تقديم العطاءات من 24 إلى 12 شهرا، وتخفيض سعر الكتب المدرسية بنسبة 40٪، مما أدى إلى توفير نحو 1.4 مليون دولار أمريكي

الكفاءة: تم تحديد واستبدال أكثر من 60.000 كتاب مدرسي معيب، وضمن تسليم أكثر من 750.000 كتاب مدرسي

38

eVA, فرجينيا، الولايات المتحدة الأمريكية

من: تديرها إدارة الخدمات العامة

تاريخ التأسيس: 2001

أنشطتها: تنشر معلومات حول العقود الممنوحة، وجدولة الأسعار التفصيلية، وهياكل التسعير المقترحة لجميع العروض المقدمة، وأسعار الوحدة، والأسعار باليوم / بالساعة بصفة مفتوحة

التوفير: 450 مليون دولار بين سنتي 2001 و 2015 و 30 مليون دولار في سنة 2015 وحدها

الكفاءة: كانت هناك زيادات كبيرة في عدد الموردين الذين يقدمون عطاءات. هذا على الرغم من قرار الدولة نشر معلومات حول العطاءات غير الناجحة، في مواجهة المخاوف من أن الشفافية قد يكون لها تأثير رادع على استعداد مقدمي العروض للمشاركة في عملية الشراء

عمليات الشراءات المفتوحة

Colombia Compra Efficient الشراء الفعال

بوغوتا، كولومبيا

من: إصلاح أطلقته وزيرة التعليم في بوغوتا وعمدة بوغوتا

تاريخ التأسيس: 2017



66

واجهنا مقاومة شرسة عند محاولتنا حل المشكلة،
لكننا ناضلنا لتحقيق الشفافية⁴¹

ماريا فيكتوريا أنجولو، وزيرة التعليم في بوغوتا، كولومبيا

عمليات الشراء المفتوحة



المكونات الأساسية للنجاح

البداة بقوة: يمكن أن تكون القوانين المتعلقة بالحق في الوصول إلى معلومات المشتريات قناة مهمة لعامة الناس للمشاركة في التعاقد المفتوح

التوحيد: جمع المعلومات وإدارتها والإفصاح عنها بطريقة تتوافق مع معيار بيانات التعاقد المفتوح. البيانات ذات الجودة هي البيانات القابلة للقراءة والحينية والممتدة طوال دورة المشتريات

كن إستراتيجيا: تجاوز الشفافية من أجل الشفافية. يجب تحديد أولويات الكشف عن المعلومات التي من شأنها تقديم قيمة حقيقية، والتكيف مع احتياجات المستخدمين وقدراتهم

الاستثمار في موظفي الخدمة المدنية: رفع مستوى الوعي وبناء القدرات وضمان التنسيق بين الوكالات المتعددة وبين المسؤولين الحكوميين المكلفين بتنفيذ السياسة

فتح المثلث الذهبي: بناء شراكات بين الحكومة والقطاع الخاص والمجتمع المدني / وسائل الإعلام. إن المزيد من الشركاء الذين بإمكانهم للوصول إلى بيانات التعاقد المعقدة وتحليلها وترجمتها إلى معلومات قابلة للتنفيذ يعني المزيد من كفاءة السوق ومساءلة الحكومة

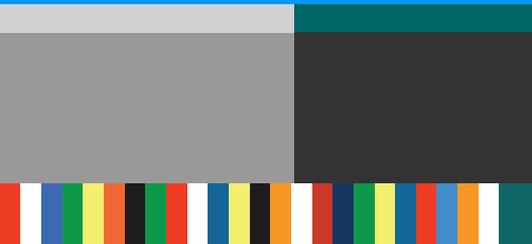




الدليل التوضيحي
حول الحكومة المفتوحة

الحكومة المنفتحة جيدة للأعمال

المحور الخامس



الدليل

تعمل الحكومات الشفافة على تحسين كفاءة الأعمال وتحفيز الفرص الاقتصادية. تشير الأدلة إلى أن الشفافية تساعد على⁴²



توليد القيمة الاقتصادية وخلق فرص العمل: تؤدي البيانات الحكومية المفتوحة والمتاحة (البيانات المفتوحة) للعديد من خدمات المعلومات التجارية مما ينتج عنه توليد القيمة الاقتصادية، وخلق الوظائف، وتشجيع الابتكار

تحسين مناخ الاستثمار: أثبتت الشفافية المالية والإدارية آثارها على جذب الاستثمارات ورأس المال. يمكن للشركات اتخاذ قرارات مدروسة، وخفض تكاليف المعاملات، وتجنب التبعات المحتملة إذا كانت لديها معلومات حول الخصائص المحددة للأسواق والمنتجات والجهات الفاعلة. من شأن مساعدة الشركات على فهم لوائح الدولة أن تساعد بدورها الحكومات على التحوط من مخاطر السمعة والأصول لتحسين ثقة المستثمر والعملاء

التكافؤ في الفرص: تزيد المشتريات المفتوحة من عدد مقدمي العروض ولها تأثير إيجابي على الوصول إلى الأسواق للشركات من جميع الأحجام. يمكن أن يكون مناسباً بشكل خاص الصغيرة والمتوسطة التي تدخل أسواقاً جديدة⁴³

الدليل

على المستوى العالمي

ارتفاع تدفقات الاستثمار الأجنبي المباشر: يرتبط وجود شفافية أكبر في السياسة والكشف المتكرر والدقيق عن بيانات الاقتصاد الكلي ارتباطاً إيجابياً بتدفقات الاستثمار الأجنبي المباشر والتصنيف الائتماني. تُمكن الشفافية في بيانات الاقتصاد الكلي البلدان من الاقتراض بتكاليف أقل مما يقلل من فوارق الائتمانات بنسبة 11% في المتوسط

تحسين التجارة: يظهر تحليل لأكثر من 100 اتفاقية تجارية أن كل فقرة شفافية إضافية تعزز الرؤية العامة وقابلية التنبؤ بالشروط المعمول بها لجميع الشركاء التجاريين، وترتبط بتدفق أعلى بنسبة 1% في التجارة الثنائية⁴⁵

انخفاض الإجراءات الروتينية: وجدت دراسة أجريت في 185 دولة أن كشف أفضل عن هياكل الرسوم التنظيمية في أربعة مجالات رئيسية (بدء عمل تجاري، الحصول على تصاريح البناء، الحصول على الكهرباء، تسجيل الممتلكات) يرتبط بجودة أعلى للوائح وتقليل للفساد⁴⁶

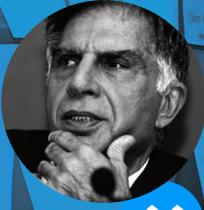
تحتل جورجيا المرتبة الأولى في منطقة أوروبا وآسيا الوسطى من حيث مؤشرات ممارسة أنشطة الأعمال. نفذت جورجيا تغييرات جوهرية في إطارها التنظيمي المحلي، بما في ذلك منح الشركات نفاذاً أكبر إلى المعلومات وزيادة مشاركتها في صنع القرار

الدليل

على المستوى الإقليمي

الاتحاد الأوروبي: من المتوقع أن يرتفع إجمالي القيمة الاقتصادية المباشرة للبيانات المفتوحة من 52 مليار يورو في سنة 2018 في الاتحاد الأوروبي، إلى 194 مليار يورو في سنة 2030 ، وتشير التقديرات إلى أنه تم إنشاء ما يصل إلى 75000 وظيفة كنتيجة لإعادة استخدام البيانات المفتوحة في سنة 2016 من المتوقع أن يرتفع هذا العدد إلى 100.000 بحلول سنة⁴⁷

مجموعة العشرين: يبلغ متوسط القيمة الاقتصادية المضافة للبيانات المفتوحة 2.6 تريليون دولار أمريكي. إن التحرك تجاه البيانات المفتوحة يمكن أن يساعد بلدان مجموعة العشرين على تحقيق نصف أهداف النمو الاقتصادي المتوخاة⁴⁸



66

للانفتاح فوائد متعددة بتكلفة قليلة وهذا مثبت جيّدًا. بالنسبة للمواطنين، هذا يعني تحسين البنية التحتية والخدمات، والمزيد من المساءلة. بالنسبة للحكومات، فهذا يعني تقديمًا أفضل مع توفير كفاءة أعلى وتوفيرًا في التكاليف. بالنسبة للأعمال التجارية فإنها تخلق أسواق أكثر تنافسية يسهل دخولها، خاصة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة التي تقود جانبًا كبيرًا من المحرك الاقتصادي في العالم⁴⁹

- رتان تاتا، رئيس مجلس الإدارة الفخري لمجموعة تاتا

الدليل

على مستوى البلدان⁵⁰

الولايات المتحدة: تبلغ الإيرادات السنوية للشركات التي تعتمد على استخدام البيانات الحكومية 221 مليار دولار أمريكي. تبلغ قيمة بيانات الطقس المفتوحة في الولايات المتحدة على سبيل المثال 31 مليار دولار، أي ستة أضعاف تكاليف الإنتاج

المملكة المتحدة: قدرت الفوائد الاقتصادية السنوية المباشرة وغير المباشرة من البيانات المفتوحة، من جانب الأعمال والمستهلكين، بمبلغ 1.8 مليار جنيه إسترليني في سنة 2013. من المقدر أن فتح البيانات المرجعية الجغرافية المكانية في المملكة المتحدة من شأنه تحويل استثمار قدره 100 مليون جنيه إسترليني إلى 1000 ضعف كعائدات للقيمة الاقتصادية يبلغ 100 مليار جنيه إسترليني

إسبانيا: سجلت أكثر من 630 شركة في القطاع المعلوماتي إجمالي مبيعات بلغ 1.7 مليار يورو في سنة 2015 باستخدام البيانات المفتوحة

فنلندا: تبين أن الشركات الفنلندية التي تستخدم البيانات المفتوحة بإمكانها أن تنتج ابتكارات جديدة في السوق أكثر من نظيراتها التي لا تستخدم (حتى الآن) البيانات المفتوحة

الدنمارك: يتوقع أن سجل العناوين المفتوحة في الدنمارك قادر على إنتاج فوائد اقتصادية تفوق 70 مرة تكاليف الحفاظ على البيانات

أوكرانيا: في سنة 2017 وحدها، أثرت البيانات المفتوحة الاقتصاد الأوكراني بأكثر من 700 مليون دولار. إذا استمرت البيانات المفتوحة في أوكرانيا اكتساب الزخم، فقد يصل هذا الرقم إلى 1.4 مليار دولار بحلول عام 2025⁵¹



66

من خلال عمل وزارة الصناعة والتجارة والاستثمار
الفيدرالية ومجلس بيئة الأعمال التمكينية
الرئاسية (PEBEC) الذين هم أيضًا أعضاء في
اللجنة التوجيهية لشراكة الحكومة المفتوحة.
صعدت نيجيريا 24 درجة في مؤشر ممارسة
أنشطة الأعمال لعام 2017 الصادر عن البنك
الدولي⁵²

- ييمي أوسينباجو، نائب رئيس جمهورية نيجيريا الاتحادية

دراسة الحالة

كيف يمكن للقطاع الخاص أن يكون شريكا في فتح الحكومة⁵³

الفلبين: شجع نادي ماكاتي للأعمال Makati Business Club كونه مشاركا في اللجنة التوجيهية الوطنية المستوى لشراكة الحكومة المفتوحة، على مكافحة الفساد وإصلاح المنافسة

باكستان: كان القطاع الخاص، المهتم بالبيانات المفتوحة حول الجمارك والضرائب وقضايا الأعمال الأخرى، بمثابة المحفز، إلى جانب المجتمع المدني، في الدعوة إلى أن تصبح باكستان عضوا شراكة الحكومة المفتوحة

المملكة المتحدة: بالنسبة لخطة العمل الأولى لشراكة الحكومة المفتوحة، تشاورت المملكة المتحدة رسميا مع القطاع الخاص في اختيار مجموعات البيانات التي سيتم فتحها

نيجيريا وكينيا: استفاد القطاع الخاص في نيجيريا وكينيا من عملية وضع خطة عمل الشراكة الحكومية المفتوحة كوسيلة للدعوة لحكومتيهما لاعتماد وتطبيق تشريعات ملموسة لمكافحة الفساد ولتغيير المناخ، وذلك لمحاسبتهم على مدى تجسيد الالتزامات الرفيعة المستوى إلى عمل ملموس

Rafaela evalúa			Ciudad de Rafaela		
Escenarios	Indicadores	Métricas	Marzo a Julio	Agosto a Octubre	Actualmente
Costos del servicio	Presupuesto del programa	Indicadores operacionales • Precios • Calidad del servicio	Trabajo continuo • Que valore para sus datos métricas la información, en el de los indicadores	Trabajo con habitantes • Consultas con expertos • Evaluaciones piloto	Proyecto de Ordenanza de creación del Instituto

تكاؤ الفرص

تشير الدلائل إلى أن المزيد من الشفافية في عمليات الشراء في كوريا الجنوبية وباراغواي وسلوفاكيا وأوكرانيا أدت لزيادة متوسط عدد الشركات التي تقدم عطاءات. في سلوفاكيا، لا تدخل العقود الحكومية حيز التنفيذ إلا عندما يتم الكشف عنها علناً منذ إصدار هذا القانون، تم نشر أكثر من 700.000 عقد، وارتفع متوسط عدد مقدمي العروض لكل عقد ارتفاعاً ملحوظاً، من 1.6 إلى 3.7 شركة بين عامي 2010 و 2014

الدليل التوضيحي
حول الحكومة المفتوحة



كسب ثقة المواطنين: تجاوز مرحلة الشفافية

المحور السادس



الدليل

تعد ثقة الجمهور في الزعماء السياسيين والحكومة في أدنى مستوياتها التاريخية. تنشئ الثقة المنخفضة بيئة سياسية يصعب فيها نجاح القادة، حيث من غير المرجح أن يعطي الجمهور موافقتهم على السياسات الرئيسية أو يمثل للقوانين واللوائح مثل جمع الضرائب. كيف ساعد نهج الحكومة المفتوحة في بناء الثقة^{56 55}



من شأن الشفافية أن تحسن ثقة الجمهور. يمكن للقادة السياسيين زيادة ثقة الجمهور في الحكومة إذا كانوا قدوة، وإذا دعوا لاتخاذ تدابير مثل الكشف عن الأصول، والشفافية في تمويل الحملات. اتفق أعضاء جماعات الضغط والمشرعون في دراستين استقصائيتين أجرتهما منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي على أن جماعات الضغط الشفافة ستزيد ثقة المواطنين في عملية صنع القرار⁵⁷

لكن المزيد من الشفافية لا يعني دائما المزيد من الثقة يمكن أن يعتمد تأثير الشفافية على ثقة المواطنين في الحكومة على السياق الثقافي والسياسي للبلد. على سبيل المثال، في البلدان التي يرى فيها الجمهور أن رفاههم مرهون بتصرفات حكومتهم، يمكن للشفافية التي تبرز تصرفات الحكومة الخاطئة أن تقلل بالفعل ثقة الجمهور في المدى القصير^{59 58}

الدليل

تؤثر المشاركة العامة في صنع السياسات بشكل كبير على ثقة الجمهور

صنع السياسات بصورة عادلة وشاملة: تشير الدراسات إلى أنه عندما يمكن للجمهور تقديم ملاحظات للوكالات الحكومية. وعندما يعامل باحترام وتُقدم له تفسيرات لتعزيز فهمهم لعمليات السياسة ونتائجها تزداد الثقة في الحكومة ويتعزز قبول شرعية الحكومة^{60 61}

رفع المضالم والمشاركة: تشير الأدلة من ثمانية بلدان متضررة من النزاع إلى أن شرعية الحكومة مرتبطة بكل من أداء تقديم الخدمات العامة (ما يتم تقديمه) والعملية (كيف يتم ذلك). إن التأثير الأقوى على شرعية الحكومة يكون أقل مع إمكانية النفاذ إلى الخدمات العامة أو جودتها، والأهم من ذلك، عندما يستطيع الناس التعبير عن المضالم أو المشاركة في عملية تقديم الخدمات⁶²



66

لم تعد الشفافية والمشاركة خيارين، وإنما هما دعامتان لا غنى عنهما في علاقات الثقة بين المواطنين والمؤسسات⁶³

- ماريانا ماديا، وزيرة السابقة للإدارة العامة والتخطيط. إيطاليا

مناهج جديدة للمشاركة العامة

تقوم إستونيا وكندا وهولندا بتجربة طرق جديدة لإشراك الجمهور لإعادة بناء الثقة، وذلك باستخدام أساليب التداول وصنع القرار القائم على الأدلة والشفافية

إستونيا: منصة مجلس الشعب ⁶⁴ Rahvakogu

فضيحة في السياسة الإستونية: في سنة 2012، اعترف النائب السابق لحزب الإصلاح الحاكم بأن مسؤولي الحزب قدموا له أموالا من مصادر غير معروفة، وأنه قد تبرع بها للحزب باسمه. وادعى أن هذه كانت الممارسة المعتادة للحزب. نظمت منظمات المجتمع المدني والجمهور مظاهرات في الشوارع ضد حزب الإصلاح، مطالبين بالشفافية في تمويل الأحزاب السياسية ونظام سياسي أكثر انفتاحا

استجابة الحكومة: عقد الرئيس الإستوني السابق توماس هندريك إلفيس اجتماعا للجهات الفاعلة الحكومية وغير الحكومية لإيجاد حل، وكانت نتيجته منصة عبر الإنترنت للاستعانة بالجمهور ولجمع مقترحات السياسة من المواطنين وتم تخصيص يوم للتداول لمناقشة هذه الأفكار

الابتكار: تم إنشاء منصة Rahvakogu بواسطة تحالف من منظمات المجتمع المدني وأعضاء البرلمان ومكتب الرئيس. أعطت هذه المنصة فرصة للجمهور لتغيير القوانين الانتخابية، وقوانين تمويل الأحزاب السياسية وتسييس المناصب العامة

مناهج جديدة للمشاركة العامة

المداولات: تم اختيار أكثر من 300 مواطن من خلال عينة عشوائية تمثيلية اختاروا 15 من أصل 18 مقترحاً لإرسالها إلى البرلمان الإستوني (الريجيكوغو) لإجراء تعديلات تشريعية

الاستعانة بالجمهور: كانت المنصة مفتوحة للجميع لتقديم مقترحات أو التعليق عليها. شارك 3000 شخص في مداولات مجلس الشعب التي استمرت 14 أسبوعاً

النتيجة: أصبح ما يقرب من نصف المقترحات إما قوانين أو تم تنفيذها جزئياً، مما أدى إلى إصلاحات في تمويل الأحزاب السياسية ونظام اللتماسات العامة. اكتسب المواطنون المشاركون كفاءات سياسية جديدة، وكانوا أكثر استعداداً للنظر في وجهات نظر معارضة

تحديد الأولويات: اختار الممثلون السياسيون والخبراء والمواطنون 18 اقتراحاً لتقديمها في "يوم المداولات"

تقييم الأثر: قام 30 خبيراً بتقييم أثر تنفيذ مقترحات سياسة المواطنين



66

مجلس الشعب ليس جهازاً بديلاً للريجيكوغو إنها فرصة إضافية في دولتنا الديمقراطية النامية التي تبحث عن حلول جديدة من أجل إعطاء معنى حقيقي للمفاهيم الشعبية مثل "المشاركة" و "الانخراط"

- توماس هندريك إيفيس، الرئيس الإستوني السابق

مناهج جديدة للمشاركة العامة

كندا: الحوار المفتوح⁶⁶

أزمة تربية المائيات: بين سنتي 2010 و 2012، تم ربط تربية المائيات باختفاء سمك السلمون الأطلسي. عندما وافقت الحكومة على عدد قليل من مواقع السلمون البحري الجديدة، ازدادت التوترات وخشي الناس من أن تكون مصائد الأسماك ومصادر رزقهم في خطر

انعدام الثقة العميق: اجتمعت 40 منظمة للمطالبة بوقف تربية الأسماك. انهارت ثقة الجمهور في القواعد التنظيمية، وكان هناك انعدام ثقة عميق بين صناعة الاستزراع المائي والمجتمعات الساحلية

استجابة الحكومة: في سنة 2013 أنشأت الحكومة لجنة Doelle-Lahey و هي عملية حوار مفتوحة لحل الأزمة ودعوة جميع أصحاب المصلحة إلى تصميم إطار تنظيمي جديد

الابتكار: وضعت الحكومة عملية أكدت من خلالها بناء الثقة بين أصحاب المصلحة، وإشراك الجمهور بشكل مباشر أكثر في صنع السياسات مع ضمان سياسة سليمة

- اتخاذ القرارات القائمة على الأدلة: تضمن الحوار آراء خبراء محايدة ومستقلة لتوجيه القرارات التي يتخذها أصحاب المصلحة

- المشاركة الهادفة: وعدت الحكومة بأن يستند التنظيم الجديد إلى تقرير اللجنة. صممت اجتماعات اللجنة خصيصا لجمهوريات مختلفة، تتراوح من جلسات رفع الوعي العام إلى مناقشات الخبراء حول القضايا المتعلقة بالعلوم

- الشفافية: تم عقد جلسات عامة، وتم نشر الوثائق ذات الصلة وتم تقديم تحديثات منتظمة حول العملية

مناهج جديدة للمشاركة العامة

النتيجة: اقترحت اللجنة خطة مفصلة لقواعد تنظيمية جديدة، وقد تبنت الحكومة التوصيات. في القواعد التنظيمية الجديدة، تم دمج آليات جديدة للمشاركة المستمرة لأصحاب المصلحة، وموقع إلكتروني سهل الاستخدام، وإجراءات لنشر استباقي للمعلومات، والإخطارات العامة بشأن التراخيص، والقرارات المكتوبة بشأن القضايا الرئيسية

المشاركة المدروسة

خطة المشاركة: وضع القواعد لكيفية مشاركة الجمهور في صنع القرار

تجميع الصوت: يعرض الجمهور آراءهم لصانعي القرار، ويقدم الأدلة والحجج لدعم آرائهم، والرد على الآراء المعارضة (مثل اجتماعات مجلس المدينة، أو على الإنترنت) المداولات: ينظر المشاركون في المستندات والدلائل ولكن أيضا في القيم والأولويات الخاصة بالذين تتعرض مصالحهم للخطر، وذلك للوصول إلى توصيات (مثل مجموعات العمل) النتائج

العادلة: يستمع المشاركون إلى الآراء المتعارضة، وبنقاشون المقايضات، ويتفقون على القواعد المشاركة أفضل الحلول وفق

الاستشارات التقليدية

تجميع الصوت: يقدم الأشخاص وجهات نظر لصانعي القرار، ويقدمون الأدلة والحجج لدعم آرائهم، والرد على الآراء المعارضة (مثل اجتماعات مجلس المدينة، أو على الإنترنت)

التقييمات: يتعين على صانعي القرار تقييم بناء على أهميتها، ولكن ليسوا ملزمين بقبولها أو التصرف بشأنها

التبرير: يتعين على صناع القرار تقديم توضيحات لقراراتهم

مناهج جديدة للمشاركة العامة

66 هولندا: برنامج المسارات العادلة Fair Tracks

المشكلة: إن رضا المواطن عن التنفيذ الرسمي والقانوني والمكتوب لإجراءات الشكاوى أو الاعتراضات منخفض للغاية حيث أن حوالي 20% فقط من إجمالي إجراءات المراجعة الإدارية والاستئناف تكون ضد القرارات الحكومية، لذلك فإن نطاق الحكومة لتحسين هذا الوضع محدود

تجربة: يعد برنامج المسارات العادلة طريقة جديدة لاتخاذ القرارات والتعامل مع النزاعات. ويركز البرنامج على ثقة المواطنين في حكومتهم وقبولهم للقرارات، باستخدام نهج العدالة الإجرائية. تمت تجربة البرنامج مع أكثر من 20 وكالة حكومية تتعلق بـ 16 مجالاً إدارياً

التفاعل غير الرسمي: على عكس الطرق التقليدية والرسمية والمكتوبة في الغالب لاتخاذ القرارات الإدارية ومعالجة الشكاوى أو الاعتراضات، يشارك المسؤول الحكومي في برنامج المسارات العادلة Fair Tracks في محادثة غير رسمية وشخصية مع المواطن الذي أوشك على تلقي قرار سلبي أو من قدم شكوى أو اعتراض

الانفتاح والصدق: يتواصل المسؤول الحكومي عادة عبر الهاتف، ويفضل أن يكون ذلك في غضون 10 إلى 2 أيام بعد تلقي الاعتراض أو عندما يكون هناك قرار سلبي سيتم اتخاذه. تتيح المحادثة المفتوحة المجال لمناقشة الحقائق والعواطف والمصالح المعنية، والخيارات مختلفة لكيفية حل مشكلة المواطن على أفضل وجه

مناهج جديدة للمشاركة العامة

النتيجة: أكثر 90% من المواطنين وجدوا أن التفاعل مع المسؤول العام عملية عادلة ونزيهة. ارتبطت مستويات أعلى من العدالة الإجرائية بارتفاع مستويات الثقة في الحكومة، وزيادة الامتثال للقرارات الإدارية التي لم تكن في صالح المواطنين، وحل المشاكل بشكل أسرع. أظهر البحث أنه على الرغم من أهمية النتائج (من حيث القرارات الإدارية)، إلا أن العدالة الإجرائية تشكل أهمية مضاعفة في زيادة رضا المواطنين



66

قد يبدو توسيع المشاركة العامة وصنع القرار التداولي فوضوياً وغير فعال على المدى القصير. ومع ذلك، يعد هذا ضرورياً للتوصل إلى إجماع قائم على مناقشة عقلانية تستند إلى الحقائق بدلاً من التحامل الحزبي والعداء ... الممارسة الكافية، سيتم تحقيق شراكة قائمة على الثقة بين الحكومة والمواطنين على المدى الطويل⁶⁸

- كيم بوكيوم، وزير الداخلية والسلامة، جمهورية كوريا

الدليل التوضيحي
حول الحكومة المفتوحة



ماذا يمكن ان تقدم لك شراكة الحكومة المفتوحة؟

المحور السابع



ماذا يمكن ان تقدم لك شراكة الحكومة المفتوحة؟

رد الفعل الشعبي الغاضب ضد العولمة، وتزايد عدم المساواة، واستيلاء النخبة يغذي السياسة الشعبية والرجعية. الثقة في الحكومة في أدنى مستوياتها على الإطلاق. تواجه الحكومات أزمة شرعية، وعليها أن تتقدم بشكل موثوق لمعالجة اهتمامات الجمهور. كيف يمكن أن تساعد شراكة الحكومة المفتوحة؟

ماذا يمكن أن تقدم لك شراكة الحكومة المفتوحة؟

سياسة الإنشاء المشترك: يوجد لدى أكثر من 60% من الحكومات الوطنية والمحلية في شراكة الحكومة المفتوحة منتدى منتظم للمشاركة في إنشاء أولويات حكومية مفتوحة. تمنح المنتديات المجتمع المدني والجمهور فرصة أكبر للوصول إلى صانعي القرار وصوتا للتأثير على القرارات السياسية. وهذا يساعد أيضا أولئك المتواجدين خارج الحكومة على تطوير تقدير أكبر للعمل الصعب الذي يضطلع به السياسيون ذوو العقلية الإصلاحية وموظفو الخدمة المدنية

اعتمد المستوى دون الوطني: 20 حكومة محلية هي الآن جزء من شراكة الحكومة المفتوحة، ومن المتوقع أن يرتفع هذا العدد بشكل كبير في السنوات المقبلة. تشير الدراسات إلى أن الثقة في الحكومات المحلية تكون عادة أعلى من الثقة على المستوى الوطني. فهي أقرب سلطة حاكمة للجمهور، ولديها بعض من أفضل الالتزامات الحكومية المفتوحة في سياسة الشراكة الحكومية المفتوحة⁶⁹

إشراك المجتمع المدني: يمكن لمنظمات المجتمع المدني التي تعمل بشكل بناء مع الحكومات الشبكات وتجمع المزيد من الجهات أن تكون "وسطاء ثقة". فمن شأن هذه المنظمات أن تعدد الفاعلة للتفاعل مع الحكومة. كما أنها تؤدي دورا بيداغوجيا فيما يتعلق بسياسات الحكومية مع الجمهور⁷⁰

توسيع نطاق وصولك: استخدم نائب وزير الشؤون السياسية وحوار المواطنين ومنظمة أنا حكومة مفتوحة شراكة الحكومة المفتوحة CSO Yo Soy Gobierno Abierto للتشاور رسميا مع المجتمعات الأصلية في كوستاريكا حين تكون السياسات المصممة متعلقة بهم. واليوم تعمل أكثر من 20 مؤسسة حكومية مع المجتمعات الأصلية التي شهدت تحسينات في تقديم الخدمات العامة⁷¹

ماذا يمكن أن تقدم لك شراكة الحكومة المفتوحة؟

الاستفادة من شبكة عالمية من الأفكار والخبرات: تبادل الأفكار والتعلم من بلدان شراكة الحكومة المفتوحة. يستفيد حوالي 80% من المسؤولين الحكوميين المشاركين في شراكة الحكومة المفتوحة من عمليات تبادل المعلومات بين الأقران لتحسين وضع وتنفيذ خطة عمل بلادهم

ديسايدي مدريد Decide Madrid:

هي منصة للتكنولوجيا المدنية في مدينة مدريد، تتيح إسبانيا للمواطنين إمكانية خلق ودعم أفكار للتشريعات الجديدة ومنحهم رأياً في كيفية إنفاق ضرائبهم. وقد ألهمت هذه المنصة منصات مماثلة في بوينس آيرس وكوريا الجنوبية

تعهدت منغوليا بتجربة LAPOR:

وهي آلية لتعويض المظالم، تم إنشائها في إندونيسيا
ألهمت سجلات المالكين الفعليين في المملكة المتحدة سجلات مماثلة في كينيا ونيجيريا وغانا وليبيريا في إطار شراكة الحكومة المفتوحة

اتخذ إجراءات محلية، واحصل على اعتراف عالمي: إن شراكة الحكومة المفتوحة هي عبارة عن منصة قوية لربط الالتزامات العالمية بالإجراءات المحلية بشأن الإصلاح. استخدم خطة عمل بلدك لتقديم نتائج للجمهور. شارك نجاحاتك على المستوى العالمي

معالجة مشاكل القطاع / القضية المحددة: هل أنت مهتم بإصلاحات (OGP) مكافحة الفساد؟ أكثر من 30 من دول شراكة الحكومة المفتوحة تقوم بتنفيذ إصلاحات العقود المفتوحة و15 دولة تعمل على تنفيذ إصلاحات تتعلق بالمالكين المستفيدين. هل أنت من المهتمين بتقديم الخدمات العامة؟ تقوم 59 من دول الشراكة الحكومية المفتوحة بتنفيذ إصلاحات تقديم الخدمات العامة. هل أنت مهتم بالانفتاح المالي؟ أكثر من 40 من دول الشراكة الحكومية المفتوحة تقوم بتنفيذ إصلاحات الانفتاح المالي. هناك العديد من القطاعات والقضايا التي يتم معالجتها من خلال منصة شراكة الحكومة المفتوحة



“

نحن نفتح الحكومة ونوفر للمواطنين مقعدا على
طاولة السياسة ونمنحهم رأيا وصوتا مشروعين فيما
تفعله الحكومة وما تعتمزم القيام به للمضي قدما⁷³

- بنيامين ديوكنو ، أمين إدارة الميزانية والإدارة، الفلبين

ماذا يمكن أن تقدم لك شراكة الحكومة المفتوحة؟

النهوض بأهداف التنمية المستدامة من خلال شراكة الحكومة المفتوحة: التزمت أكثر من 40 دولة من منظمات الشراكة الحكومية المفتوحة و 90 منظمة مجتمع مدني بالقيام بذلك على هامش الجمعية العامة للأمم المتحدة في مدينة نيويورك في سبتمبر 2015

تعمل **ليبيريا** على زيادة شفافية القضاء من خلال نشر وثائق المحكمة بشكل استباقي من أجل تسهيل مراقبة المواطنين وبناء الثقة في النظام القضائي

تعمل **صربيا** على تحسين قدرة وكالتها لمكافحة الفساد على منع تضارب المصالح من خلال زيادة الشفافية في حقوق والتزامات الموظفين العموميين ومراقبة أكثر دقة للإعلانات عن الممتلكات

تنفذ **سريلانكا** قانون الحق في المعلومات مع التركيز على بناء قدرة البيروقراطية على توفير طلبات الحق في المعلومات ومتابعة سياسات الكشف الاستباقية



ديا ساميناريس - المستشارة الخاصة، وزيرة الصحة الإندونيسية، تتلقى جائزة من الرئيس المكسيكي إنريكي بينا نييتو، في قمة OGP العالمية لسنة 2015. حصلت مبادرة "Pencerah Nusantara" - نموذج شراكة بين القطاعين العام والخاص يقوم بتوظيف مهنيين صحيين شباب لتعزيز النظام الصحي بأكمله - على الجائزة الثانية لجوائز OGP

المراجع

- 1 [OGP Values Guidance Note](#). Open Government Partnership.
- 2 Press Release. "[Alicia Bárcena, Helen Clark, Ngozi Okonjo-Iweala, and Helle Thorning-Schmidt to Serve as Open Government Partnership Ambassadors.](#)" 10 October 2017."
- 3 John Gaventa & Gregory Baret, "[So What Difference Does it Make? Mapping the Outcomes of Citizen Engagement,](#)" Institute of Development Studies, Working Paper. Vol 2010: 347, October 2010.
- 4 Jonathan A. Fox, "[Social Accountability: What Does The Evidence Really Say?.](#)" World Development, Volume 72, Pages 346-361, August 2015.
- 5 Stephen Kosack & Archon Fung, "[Does Transparency Improve Governance?.](#)" Annual Review of Political Science. Vol. 17: 65-87, May 2014.
- 6 OECD (2011). [Together for Better Public Services: Partnering with Citizens and Civil Society](#), OECD Public Governance Reviews. OECD Publishing.
- 7 Horacio Larreta: Horacio Larreta, "[Trust: The Fight to Win it Back,](#)" Open Government Partnership, 2017.
- 8 Esther Duflo et al. "[School governance, teacher incentives, and pupil-teacher ratios: Experimental evidence from Kenyan primary schools.](#)" Journal of Public Economics. 123: 92-110, 2015.
- 9 Sonia Golcalves, "[The Effects of Participatory Budgeting on Municipal Expenditures and Infant Mortality in Brazil](#)". World Development. 53:94-110. January 2014.
- 10 Shylashri Shankar, "[Can Social Audits Count?](#)" ASARC Working Paper 2010/09

المراجع

- 11 Jonathan A. Fox, "Social Accountability: What Does The Evidence Really Say?," World Development, Volume 72, August 2015, Pages 346-361, August 2015.
- 12 Stephen Kosack & Archon Fung, "Does Transparency Improve Governance?," Annual Review of Political Science. Vol. 17: 65-87, May 2014.
- 13 OECD (2011). Together for Better Public Services: Partnering with Citizens and Civil Society, OECD Public Governance Reviews. OECD Publishing.
- 14 Vanessa Williamson & Norman Eisen, "The Impact of Open Government: Assessing the Evidence," The Brookings Institution, 7 December 2016.
- 15 Munkh-Erdene Dambajav, Amarbayasgalan Dorj & Kristina Aquino, "Monglia's mission to make everyone heard," GovInsider, 19 January 2018, <https://bit.ly/2rq7Ly>.
- 16 Chen and Sukumar, "Is Transparency the Best Disinfectant? A Meta-Analysis of the Effect of Transparency on Government Corruption." Open Government Partnership, June 2018. The authors identified five dimensions of transparency: legal, fiscal, political, natural resource and e-transparency
- 17 Alina Mungiu-Pippidi, "Quantitative report on causes of performance and stagnation in the global fight against corruption." Hertie School of Governance, March 2014.
- 18 Marcia Grimes, "The Contingencies of Societal Accountability: Examining the Link Between Civil Society and Good Government." Studies in Comparative Development: 48: 380, 10 November 2012.
- 19 Simon De Lay. et al., "Public Financial Management Evidence Mapping." Governance and Social Development Resource Centre, University of Birmingham, Birmingham, UK, 1 January 2015.

المراجع

- 20 Agnes Czibik et al., "[The Digital Whistleblower: Fiscal Transparency, Risk Assessment and the Impact of Good Governance Policies Assessed](#)." DIGIWHIST, EU Grant Agreement number: 645852, August 2017.
- 21 Edited by Alina Mungiu-Pippidi & Michael Johnston, [Transitions to Good Governance](#) (Edward Elgar Publishing, 2017).
- 22 Marie Chene, "[Successful anti-corruption reforms](#)." Transparency International, 30 April 2015.
- 23 Marie Chene, "[Cote D'Ivoire: Overview of Corruption and Anti-Corruption](#)." Transparency International, 18 April 2016.
- 24 Lucas Amin, "[Making the Case for Open Contracting in Public Procurement](#)." © Transparency International UK, January 2017.
- 25 Alice Powell, "Beneficial Ownership Transparency: How the United Kingdom is Fighting Money Laundering." Forthcoming, Open Government Partnership, 2018.
- 26 Alina Mungiu-Pippidi et al. "[Contextual Choices in Fighting Corruption: Lessons Learned](#)," Hertie School of Governance, Berlin 2011
- 27 Ibid. Lucas Amin, 2017
- 28 "[Why Open Contracting is essential to Open Government](#)." Open Contracting Partnership, 2015.
- 29 Stephen Knack, Nataliya Biletska & Kanishka Kacker, "[Deterring Kickbacks and Encouraging Entry in Public Procurement Markets : Evidence from Firm Surveys in 88 Developing Countries](#)." World Bank, Policy Research Working Paper; No. 8078. Washington, DC. © World Bank, 30 May 2017.
- 30 [Open Contracting Partnership Homepage](#), updated 2018.

المراجع

- 31 Michael Karanicolas, "[The Costs of Secrecy: Economic Arguments for Transparency in Public Procurement.](#)" Open Government Partnership, 2018. The evidence for Ukraine, Paraguay and Virginia are taken from this paper.
- 32 Praneetha Vissapragada & Naomi Joswiak, "[Priceless? A new framework for estimating the cost of open government reforms.](#)" Results for Development, August 2017.
- 33 Ibid. Lucas Amin, 2017
- 34 This shows that the process is no longer being dominated by those with an inside track, and the system is promoting actual competition
- 35 Maksym Nefyodov, "[Trust - The Fight to Win it Back.](#)" Open Government Partnership, 2017.
- 36 "[Paraguay 2014-16 OGP National Action Plan.](#)" Open Government Partnership, 2016.
- 37 Sophie Brown & Georg Neumann, "[Paraguay's Transparency Alchemists: How citizens are using open contracting to improve public spending.](#)" Open Contracting Partnership. Published on The Medium. 2 October 2017.
- 38 "[Textbook Count in the Philippines.](#)" Government Watch, 2 November 2015.
- 39 María Victoria Angulo, "[The 8p banana that showed Bogota needed more open public spending.](#)" The Guardian, 3 January 2018.
- 40 Gavin Haymann, "[Why 2018 is all about you.](#)" Open Contracting Partnership, 10 January 2018.
- 41 Ibid, Maria Victoria Angulo. 2018

المراجع

- 42 Dieter Zinnbauer, "[Open Government - Open for Business?](#)" Open Government Partnership, 2018.
- 43 Mirna Adjami & Scarlet Wannwestch, "[Promoting Private Sector Engagement in the OGP: A Discussion Paper.](#)" International Centre for Collective Action, June 2017.
- 44 Zdenek Drabek and Warren Payne. "[The Impact of Transparency on Foreign Direct Investment](#)" Journal of Economic Integration. Vol. 17, Pp. 777-810

Gaston Gelos and Shang-Jin Wei, "[Transparency and International Portfolio Holdings](#)" The Journal of Finance. 60:6. December 2005

Rachel Glennerster & Yongseok Shin, "[Does Transparency Pay?](#)" IMF Staff Papers. 55:1 International Monetary Fund 2008.

Elif Arbatti & Julio Escolano, "[Fiscal Transparency, Fiscal Performance and Credit Ratings](#)" The Journal of Applied Public Economics. 36:2. June 2015.
- 45 Iza Lejárraga & Ben Shepherd, "[Quantitative evidence on transparency in regional trade agreements.](#)" OECD iLibrary 153, Paris: OECD, 14 June 2013.
- 46 Carolin Geginat & Valentina Saltane, "[Transparent Government and Business Regulation.](#)" World Bank, Policy Research Working Paper 7132, December 2014.
- 47 Jorn Berends et al., "[Creating Value through Open Data: Study on the Impact of Re-use of Public Data Resources.](#)" European Commission, 2017.
- 48 Nicholas Gruen, John Houghton & Richard Tooth, "[Open for Business. How Open Data Can Help Achieve the G20 Growth Target.](#)" Lateral Economics, Report for Omidyar Network, June 2014.

المراجع

- 49 [“50+ Leaders Call for Action from Anti-Corruption Summit.”](#) The B Team, 11 May 2016.
- 50 Dieter Zinnbauer, [“Open Government - Open for Business?”](#) Open Government Partnership, 2018.
- 51 Interfax-Ukraine, [“Research shows open data brings over \\$700 million into Ukraine’s economy in 2017.”](#) Kyiv Post, 25 April 2018.
- 52 [VP Osinbajo’s Keynote Address at the Opening Ceremony of the 2018 OGP Week in Abuja.](#) May 8, 2018
- 53 Mirna Adjami & Scarlet Wannwestch, [“Promoting Private Sector Engagement in the OGP: A Discussion Paper.”](#) International Centre for Collective Action, June 2017.
- 54 Decio Coviello & Mario Mariniello, [“Publicity Requirements in Public Procurement”](#) Journal of Public Economics, Vol 109, Pp 76-100. January 2014
- Charles Kenny and Ben Crisman. [“Results through Transparency: Does Publicity Lead to Better Procurement?”](#) Center for Global Development, Working Paper 437. September 2016.
- 55 [2018 Edelman Trust Barometer](#)
- 56 Paul Whitley et al. [“Why Do Voters Lose Trust in Governments? Public Perceptions of Government Honesty and Trustworthiness in Britain 2000–2013”.](#) The British Journal of Politics and International Relations. Vol 18, Issue 1, 2016
- 57 [“Lobbyists, Governments and Public Trust”.](#) Vol 3. OECD 2014.
- 58 Stephan Grimmlichhuijsen et al., [“The Effect of Transparency on Trust in Government: A Cross-National Comparative Experiment”](#), Public Administration Review. 73:4. August 2013.

المراجع

- 59 Paul R. Ward et al., "[Predictors and Extent of Institutional Trust in Government, Banks, the Media and Religious Organisations: Evidence from Cross-Sectional Surveys in Six Asia-Pacific Countries](#)," PLoS ONE 11: 10. October 2016.
- 60 "[Focus on Citizens: Public Engagement for Better Policy and Services](#)," OECD Studies on Public Engagement. 2009
- 61 E. Allan Lind and Christiane Arndt, "[Perceived Fairness and Regulatory Policy: A Behavioural Science Perspective on Government-Citizen Interactions](#)," OECD Regulatory Policy Working Papers, No. 6, OECD Publishing, Paris. 2016.
- 62 Hamish Nixon et al., "[Are public services the building blocks of state legitimacy?](#)" Input to the World Bank's 2017 World Development Report, Working Paper 55, June 2017.
- 63 Marianna Madia, "[Trust: The Fight to Win it Back](#)," Open Government Partnership, 2017.
- 64 "[People's Assembly in Estonia - crowdsourcing solutions for problems in political legitimacy](#)," Praxis Centre for Policy Research. 2014
- 65 Ibid
- 66 Don Lenihan, "[What is Open Dialogue and is it the answer to post-fact populism?](#)" The Open Government Papers, Vol. 2. Canada 2020. June 2017
- 67 Kees van den Bos et al. "[Empirical Evidence for the Role of Perceived Procedural Justice in Citizen's Reactions to Government Decisions and the Handling of Conflicts](#)," Utrecht Law Review, 10: 3, November 2014
- 68 Kim Boo Kyum, "[Trust: The Fight to Win it Back](#)," Open Government Partnership, 2017.

المراجع

- 69 Alina Mungiu-Pippidi, "[Public Integrity and Trust in Europe](#)" Hertie School of Governance. Berlin 2015.
- 70 Matias Bianchi, Cristian Leon and Antonella Perini. "[Restoring Trust through Open Government: An Analysis of Open Government Initiatives across Latin American Subnational Cases](#)" Open Government Partnership 2018.
- 71 Hazel Feigenblatt & Israel Aragon, "[Empowering Indigenous Populations in Costa Rica to Protect their Rights.](#)" Open Government Partnership. December 2016.
- 72 Sam DeJohn, "[Beyond Protest: Examining the Decide Madrid Platform for Public Engagement](#)". GovLab. 13 November, 2017
- 73 Benjamin Diokno: Benjamin Diokno, Open Government and Participatory Governance Regional Dialogues

Credits

Authors

This publication was developed in July 2018 by Munyema Hasan, Manager, Open Government Partnership.

Several background papers were commissioned to support the development of the Guide. These include:

Can Chen and Sukumar Ganapati, "Is Transparency the Best Disinfectant? A Meta-Analysis of the Effect of Transparency on Government Corruption." Open Government Partnership, June 2018.

Dieter Zinnbauer, "Open Government - Open for Business?" Open Government Partnership, 2018.

Matias Bianchi, Cristian Leon and Antonella Perini. "Restoring Trust through Open Government: An Analysis of Open Government Initiatives across Latin American Subnational Cases" Open Government Partnership 2018.

Michael Karanicolas, "The Costs of Secrecy: Economic Arguments for Transparency in Public Procurement." Open Government Partnership, 2018. The evidence for Ukraine, Paraguay and Virginia are taken from this paper.

CREDITS

Design

Zak Bickel

Icons by Dinosoft Labs
from Noun Project

Arabic version: Sara Oueslati

License

This work is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 International License. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/> or send a letter to Creative Commons, PO Box 1866, Mountain View, CA 94042, USA.

Photos

Page 31: Photo of Alina Mungiu-Pippidi: Marian Mocanu / Dreamstime

Page 39: Photo of Santiago Jure courtesy of América Holding SA : <http://www.americafm.com.py/notas-2245-ah-.html>

Page 41: Photo of María Victoria Angulo courtesy of La Patria: <http://www.lapatria.com/autor/maria-victoria-angulo-gonzalez>

Page 49: Photo of Ratan Tata: Dinodia Photos / Alamy Stock Photo

Page 59: Photo of Toomas Hendrik Ilves: Shutterstock / Dominic Dudley

For more information about Open
Government Partnership, please contact:

Open Government Partnership
1110 Vermont Avenue NW
Suite 500/ Open Gov Hub
Washington, DC 20005
United States

This work has been translated by
EL Space - Tunisia & commissioned
by Open Gov Hub - USA

email: info@opengovpartnership.org
telephone: +1 202 609 7859
web: opengovpartnership.org
twitter: [@opengovpart](https://twitter.com/opengovpart)