



*RAPORT DE EVALUARE*

---

# ***GUVERNARE DESCHISĂ***

Planul de acțiuni pe anii 2019-2020

---

Cancelaria de Stat

## Cuprins

|                                                                                                                                   |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Introducere.....</b>                                                                                                        | <b>2</b>  |
| <b>2. Procesul de co-creare, implementare și monitorizare a Planului de acțiuni.....</b>                                          | <b>3</b>  |
| <b>3. Implementarea angajamentelor din Planul de acțiuni.....</b>                                                                 | <b>7</b>  |
| <i>Sporirea accesului la informație privind activitatea Guvernului .....</i>                                                      | <i>7</i>  |
| <i>Îmbunătățirea cooperării cu societatea civilă și susținerea participării acesteia în procesul de guvernare.....</i>            | <i>14</i> |
| <i>Responsabilizarea administrației publice privind modul de exercitare a funcțiilor și atribuțiilor.....</i>                     | <i>17</i> |
| <i>Modernizarea serviciilor publice conform principiilor unei guvernări deschise.....</i>                                         | <i>20</i> |
| <b>4. Implementarea recomandărilor Mecanismului Independent de Raportare al Parteneriatului pentru o Guvernare Deschisă .....</b> | <b>26</b> |
| <b>5. Alte inițiative.....</b>                                                                                                    | <b>29</b> |
| <b>6. Concluzii și pașii următori.....</b>                                                                                        | <b>32</b> |

## 1. Introducere

Guvernarea deschisă reprezintă o caracteristică esențială a unui stat democratic și un factor important în modernizarea activității publice. Aderarea Republicii Moldova încă din anul 2012 la Parteneriatul pentru Guvernare Deschisă (OGP - Open Government Partnership) a exprimat dorința de a angaja politici necesare pentru un executiv mai deschis și mai transparent, mai responsabil și mai eficient.

Aceste deziderate s-au reflectat în angajamentele asumate de Guvernul Republicii Moldova prin cele patru planuri de acțiuni implementate până în prezent, începând cu anul 2012 și s-au concretizat prin măsuri privind deschiderea datelor publice, modernizarea serviciilor publice prin valorificarea potențialului tehnologic și al inovațiilor, încurajarea dialogului și colaborarea permanentă între instituțiile publice și societatea civilă.

În perioada anilor 2019-2020, Guvernul Republicii Moldova și-a ghidat activitatea conform angajamentelor asumate în Programul de activitate al Guvernului, Acordul de Asociere Republica Moldova – Uniunea Europeană, Agenda de Dezvoltare Durabilă 2030 și a reafirmat angajamentele Republicii Moldova cu privire la respectarea principiilor de bază ale OGP prin aprobarea și implementarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020.

Astfel, la 28 noiembrie 2018, Guvernul a aprobat Hotărârea nr. 1172, care are drept scop să asigure un proces decizional participativ, să îmbunătățească calitatea prestării serviciilor publice, să gestioneze eficient resursele publice prin sporirea transparenței cheltuielilor publice.

De menționat că *Strategia privind reforma administrației publice pentru anii 2016-2020* a constituit documentul de referință pentru elaborarea și actualizarea documentelor de politici care contribuie la realizarea acestei reforme, în special a Planului de acțiuni de modernizare a serviciilor publice și a Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă. Astfel, componenta guvernării deschise se regăsește la obiectivul privind asigurarea mecanismului de monitorizare, responsabilizare și transparentizare a activității autorităților, instituțiilor publice și entităților economice proprietate a statului privind modul de exercitare a atribuțiilor, nivelul de realizare a angajamentelor și administrare a bugetului, de servire a interesului cetățenilor și mediului de afaceri.

Prezentul Raport de evaluare a fost elaborat de Cancelaria de Stat și consultat cu autoritățile administrației publice, precum și cu societatea civilă. Elaborarea Raportului de auto-evaluare reprezintă un element din cadrul Mecanismului Independent de Raportare (IRM), prin intermediul căruia OGP monitorizează progresele tuturor planurilor de acțiuni, pentru a se asigura că toate guvernele își îndeplinesc angajamentele asumate.

## 2. Procesul de co-creare, implementare și monitorizare a Planului de acțiuni

**Co-crearea Planului de acțiuni pentru anii 2019-2020.** Planul de acțiuni pentru o guvernare deschisă pentru 2019-2020 este produsul unui exercițiu extins desfășurat de Guvern în colaborare cu societatea civilă în perioada mai-august 2018. Acesta a avut la bază mai multe instrumente de co-creare comparativ cu planurile precedente.

Astfel, prin Ordinul secretarului general al Guvernului nr. 305-A din 13 aprilie 2018<sup>1</sup> a fost creat Comitetul de Coordonare pentru o Guvernare Deschisă, responsabil de supravegherea agendei de guvernare deschisă în Republica Moldova. Crearea Comitetului demonstrează un angajament ferm din partea Guvernului RM de a implica societatea civilă în realizarea reformelor de pe agenda de guvernare deschisă.

Procesul de co-creare al celui de-al patrulea plan de acțiuni a fost lansat în cadrul *Săptămânii Guvernării Deschise 2018*. Primul atelier de elaborare a planului a fost organizat la data de 8 mai 2018. În cadrul atelierului, participanții au discutat despre transparența sectorului public, implicarea societății civile în procesul de luare a deciziilor și dezvoltarea tehnologiilor informaționale cu scopul combaterii corupției. Participanții au primit informații de bază despre planul de acțiuni, precum și despre calendarul de elaborare al acestuia. Un al doilea atelier a avut loc la data de 10 mai 2018, în cadrul căruia s-a abordat importanța accesului la informație și responsabilitatea autorităților publice de a publica date deschise.

Ulterior, în cadrul ședințelor Comitetului de coordonare, din 4 iunie și 27 iulie 2018, au fost discutate potențialele domenii ce urmau a fi incluse în planul de acțiuni și s-au luat decizii cu privire la următorii pași de întreprins pentru implicarea autorităților administrației publice centrale și societății civile în generarea propunerilor de acțiuni concrete pentru noul plan.

În continuare, Cancelaria de Stat a publicat anunțul de intenție pe portalul guvernamental *particip.gov.md* și a emis chestionarul de colectare a propunerilor din partea societății civile. Chestionarul a fost plasat sub formă de comunicat de presă pe pagina web a Cancelariei de Stat și Agenției de Guvernare Electronică, precum și pe pagina web *date.gov.md*. Chestionarul a fost completat de 41 de persoane, care au înaintat circa 80 de propuneri pentru noul plan de acțiuni pentru o guvernare deschisă. Conform rezultatelor sondajului, au fost prioritizate următoarele cinci domenii, care au fost reflectate în proiectul final al planului de acțiuni: acces la informație, transparența proceselor de luare a deciziilor, transparența bugetară, modernizarea serviciilor publice și responsabilizarea sectorului public.<sup>2</sup> Totodată, a fost emisă o solicitare către autoritățile administrației publice pentru propuneri de acțiuni.

La data de 6 septembrie 2018, proiectul a fost prezentat în ședința secretarilor de stat, iar ulterior transmis spre avizare autorităților implicate și plasat pentru consultări publice pe portalul *particip.gov.md*. Urmare a procesului de avizare și consultare publică au fost recepționate circa 70 de propuneri și obiecții, care în mare parte au fost acceptate. Conform prevederilor privind

<sup>1</sup> [https://cancelaria.gov.md/sites/default/files/ordinul\\_nr.\\_305\\_din\\_13.04.2018.pdf](https://cancelaria.gov.md/sites/default/files/ordinul_nr._305_din_13.04.2018.pdf)

<sup>2</sup> [https://cancelaria.gov.md/sites/default/files/rezultatele\\_chestionarului\\_privind\\_guvernarea\\_deschisa.pdf](https://cancelaria.gov.md/sites/default/files/rezultatele_chestionarului_privind_guvernarea_deschisa.pdf)

avizarea și consultarea publică a proiectului actului normativ, toate obiecțiile și recomandările au fost sistematizate în sinteza obiecțiilor și propunerilor, plasată pe pagina web a Cancelariei de Stat.<sup>3</sup> În conformitate cu pct. 210 din Hotărârea Guvernului nr. 610/2018 *pentru aprobarea Regulamentului Guvernului*, proiectul definitivat a fost avizat repetat de către autoritățile vizate în plan, iar la data de 28 noiembrie 2018, Planul de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020 a fost aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1172.

**Implementarea și monitorizarea agendei de guvernare deschisă.** Planul de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020 se axează pe 4 obiective principale și conține 6 grupuri de angajamente cheie, care includ 29 de acțiuni. Temele majore din acest plan de acțiuni acoperă accesul la informație și promovarea utilizării datelor deschise de către cetățeni, consolidarea mecanismelor de colaborare cu societatea civilă și dezvoltarea serviciilor centrate pe cetățean. Un nou angajament din acest al patrulea plan preconizează implicarea diasporei moldovenești în procesele de luare a deciziilor.

Hotărârea Guvernului nr. 1172/2018 prevede un mecanism de monitorizare a Planului de acțiuni. Astfel, semestrial, până la data de 15 a lunii următoare, ministerele și alte autorități publice prezintă rapoarte privind implementarea acțiunilor, conform domeniilor de competență. Cancelaria de Stat elaborează rapoarte anuale pentru anul precedent până la data de 31 ianuarie al anului în curs.

Rapoartele de monitorizare ale Planului de acțiuni pentru anii 2019 și 2020 au fost publicate pe pagina web oficială a Cancelariei de Stat<sup>4</sup>. Măsurile întreprinse și nivelul de realizare al acțiunilor au fost discutate și validate în cadrul ședințelor Comitetului de Coordonare. Astfel, se constată că nivelul de implementare al celor 4 obiective din Planul de acțiuni către finele perioadei, reprezintă o proporție de 45% acțiuni realizate, 49% acțiuni în proces de realizare, 6% acțiuni nerealizate, după cum urmează:

| 1. Sporirea accesului la informație privind activitatea Guv.                                                                                                    | 2. Îmbunătățirea cooperării cu societatea civilă                                                                                       | 3. Responsabilizarea administrației publice                                                                                            | 4. Modernizarea serviciilor publice                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Total: 14 acțiuni</b></li> <li>• 8 realizate</li> <li>• 5 în proces de realizare</li> <li>• 1 neinițiată</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Total: 5 acțiuni</b></li> <li>• 2 realizate</li> <li>• 3 în proces de realizare</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Total: 3 acțiuni</b></li> <li>• 2 realizate</li> <li>• 1 în proces de realizare</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Total: 7 acțiuni</b></li> <li>• 1 realizată</li> <li>• 5 în proces</li> <li>• 1 nerealizată</li> </ul> |

Constrângerea majoră întâmpinată de autorități în procesul realizării planului de acțiuni, o reprezintă lipsa resurselor financiare suficiente. În principiu, acțiunile în proces de realizare sunt acele acțiuni care implică resurse financiare semnificative, așa precum: crearea sistemelor informaționale, modernizarea serviciilor publice, modernizarea sediilor de prestare a serviciilor. Cu toate acestea, pe parcursul anului 2020, au fost înregistrate progrese în implementarea acestora, mai puțin pentru acțiunea nerealizată/neinițiată ce ține de crearea ghișeului informațional pentru deținuții din penitenciare.

<sup>3</sup>[https://cancelaria.gov.md/sites/default/files/sinteza\\_propunerilor\\_si\\_objecțiilor\\_autoritatilor\\_publice\\_si\\_societatii\\_civile\\_privind\\_proiectul\\_planului\\_de\\_actiuni\\_pentru\\_o\\_guvernare\\_deschisa\\_pentru\\_anii\\_2019-2020.pdf](https://cancelaria.gov.md/sites/default/files/sinteza_propunerilor_si_objecțiilor_autoritatilor_publice_si_societatii_civile_privind_proiectul_planului_de_actiuni_pentru_o_guvernare_deschisa_pentru_anii_2019-2020.pdf)

<sup>4</sup><https://cancelaria.gov.md/ro/apc/rapoarte-0>

Reprezentanții societății civile au avut posibilitatea să comenteze conținutul rapoartelor prin diferite mijloacele de comunicare cu sectorul public (scrisori, email, telefon etc). Astfel, pagina web a Cancelariei de Stat conține modulul ”Petiții online”, dedicat transmiterii mesajelor electronice, precum și datele de contact ale autorității.

Totodată, crearea Comitetului de Coordonare oferă o platformă structurată pentru societatea civilă, să participe în procesul OGP.

Comitetul de Coordonare a fost instituit după modelul mecanismului de dialog permanent din cadrul Parteneriatului pentru o Guvernare Deschisă și întrunește 8 membri (4 membri ai societății civile și 4 reprezentanți ai sectorului public). Comitetul este condus, în comun, de Secretarul general adjunct al Guvernului și un reprezentant al societății civile, ales prin votul majorității membrilor Comitetului de coordonare în calitate de co-președinte. Platforma se reunește ori de câte ori este necesar, dar cel puțin o dată la 3 luni. Componenta actuală a Comitetului din partea Guvernului constituie reprezentanți ai Cancelariei de Stat și I.P. Agenția de Guvernare Electronică. Membrii societății civile au fost selectați în baza unui proces transparent, prin publicarea unui apel deschis pe pagina web a Cancelariei de Stat<sup>5</sup> și reprezintă organizații care sunt active în proiecte de cercetare și evaluare a diferitor domenii de politici relevante pentru guvernarea deschisă.

Pe parcursul anilor 2019-2020, membrii Comitetului de Coordonare s-au întrunit în 8 ședințe, ale căror procese-verbale sunt plasate pe pagina web a Cancelariei de Stat<sup>6</sup>.

**Implicarea societății civile în procesul de implementare.** Pentru a asigura vizibilitatea activităților întreprinse în domeniile aferente guvernării deschise și stimulării participării societății civile, informațiile relevante, precum și diverse acte, au fost plasate pe pagina web a Cancelariei de Stat, la modulul special creat, dedicat guvernării deschise<sup>7</sup>.

Conform legislației în vigoare, comunicarea cu societatea civilă este o activitate obligatorie în sectorul public. În conformitate cu prevederile Legii nr. 100/2017 *privind actele normative* și Hotărârii Guvernului nr. 610/2018 *privind Regulamentul de activitate al Guvernului*, la baza activității de legiferare a actelor normative stă și principiul asigurării transparenței, publicității și accesibilității, care clarifică anumite aspecte privind participarea societății civile la elaborarea actelor normative și la dezbaterile acestora în procesul de consultare/avizare. Totodată, sunt reglementate și aspectele procedurale privind inițierea elaborării, avizarea/expertizarea, definitivarea, examinarea și acceptarea/aprobarea acestor proiecte în cadrul ședințelor secretarilor generali de stat și ale Guvernului, modul de eliminare a divergențelor pe marginea proiectelor etc.

În acest sens, este de menționat, că dacă un angajament presupune aprobarea cadrului normativ, proiectul de act normativ este plasat pentru consultări publice pe portalul [www.particip.gov.md](http://www.particip.gov.md). Pe parcursul anului 2020, Cancelaria de Stat, în calitate de autoritate care monitorizează respectarea de către autoritățile publice centrale a prevederilor privind transparența în procesul decizional, a asigurat dezvoltarea [particip.gov.md](http://www.particip.gov.md), pentru a spori eficientizarea activității actorilor care participă în procesul de elaborare și consultare publică a actelor normative, a

<sup>5</sup> <https://cancelaria.gov.md/ro/content/devino-membru-al-comitetului-de-coordonare-pentru-o-guvernare-deschisa>

<sup>6</sup> <https://cancelaria.gov.md/ro/apc/comitetul-de-coordonare-pentru-o-guvernare-deschisa>

<sup>7</sup> <https://cancelaria.gov.md/ro/advanced-page-type/domeniile-de-competenta>

diminua costurile de colectare și procesare a informațiilor aferente actelor normative consultate și a furniza un mecanism de monitorizare și administrare în timp real a proceselor de consultare a actelor normative. Pe parcursul trimestrului I 2021, sistemul informațional este în proces de testare.

Informații detaliate privind participarea societății civile în realizarea angajamentelor din Planul de acțiuni este descrisă în capitolul 3 ”Implementarea angajamentelor din Planul de acțiuni” al prezentului raport.

### 3. Implementarea angajamentelor din Planul de acțiuni

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |                    |                  |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|------------------|
| <b>Denumirea angajamentului</b>           | <b>Asigurarea accesului la informație și promovarea utilizării datelor deschise de către cetățeni</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                |                    |                  |
| <b>Perioada de implementare</b>           | 01.01.2019 – 31.12.2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                |                    |                  |
| <b>Instituția responsabilă</b>            | Ministere, alte autorități administrative centrale, instituții publice.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                |                    |                  |
| <b>Alți actori implicați</b>              | Cancelaria de Stat, I.P. Agenția de Guvernare Electronică.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                |                    |                  |
| <b>Descrierea problemei</b>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reticența autorităților publice de a publica date deschise în anumite sectoare;</li> <li>• Datele deschise publicate nu corespund cerințelor privind relevanța, formatul, structura, perioada de actualizare, nivelul de dezagregare.</li> </ul>                                                                                                                                                                                           |                |                    |                  |
| <b>Obiectivul major</b>                   | Consolidarea integrității publice prin asigurarea unui proces decizional participativ, cu implicarea cetățenilor și creșterea transparenței în procesul de guvernare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                |                    |                  |
| <b>Descrierea scurtă a angajamentului</b> | Dezvoltarea infrastructurii datelor deschise prin publicarea datelor de interes public pe portalul guvernamental de date; dezvoltarea sistemelor informaționale pentru informarea cetățenilor despre activitatea Guvernului și sporirea încrederii în sectorul public.                                                                                                                                                                                                              |                |                    |                  |
| <b>Relevanța cu valorile PGD</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acces la informație;</li> <li>• Tehnologie și inovare pentru transparență;</li> <li>• Responsabilizarea sectorului public.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                |                    |                  |
| <b>Rezultate urmărite</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date.gov.md actualizată periodic;</li> <li>• Rapoartele relevante publicate;</li> <li>• Pagini web oficiale dezvoltate;</li> <li>• Sisteme informaționale funcționale: <ul style="list-style-type: none"> <li>- pentru asigurarea schimbului de date în domeniul protecției drepturilor de proprietate intelectuală funcțional;</li> <li>- management în educație</li> <li>- ghișeul informațional pentru deținuți.</li> </ul> </li> </ul> |                |                    |                  |
| <b>Nivelul de realizare</b>               | <b>Neinițiat</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Limitat</b> | <b>Substanțial</b> | <b>Finalizat</b> |
|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                | ✓                  |                  |

| Descrierea rezultatelor                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------|
| Sub-acțiuni                                                                                                                            | Data începere                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Data finalizare | Nivelul de realizare |
| Evaluarea necesităților populației privind datele guvernamentale deschise                                                              | 01.01.2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 31.12.2020      | Limitat              |
| <b>Descrierea rezultatelor</b>                                                                                                         | <p>Pentru evaluarea necesităților populației privind datele guvernamentale deschise, doar Ministerul Finanțelor și Ministerul Economiei și Infrastructurii au elaborat sondaje publicându-le pe paginile web oficiale. Totodată, în vederea evaluării necesităților populației privind datele guvernamentale deschise, ministerele utilizează rubrica „Participă” din cadrul platformei <a href="https://date.gov.md">https://date.gov.md</a>.</p> <p>Totodată, Biroul Național de Statistică consultă cu regularitate autoritățile publice și utilizatorii de date statistice privind necesitatea de informații statistice, în special în cadrul elaborării–Programului Anual al Lucrărilor Statistice, precum și în cadrul Consiliului Național de Statistică, care întrunește reprezentanți ai diferitor autorități publice, patronatelor, mediului academic și ai societății civile.</p>                                                                                                                                                                                                  |                 |                      |
| Sub-acțiuni                                                                                                                            | Data începere                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Data finalizare | Nivelul de realizare |
| Publicarea datelor deschise pe portalul <a href="http://www.date.gov.md">www.date.gov.md</a> , cu asigurarea standardelor de calitate. | 01.01.2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 31.12.2020      | Substanțial          |
| <b>Descrierea rezultatelor</b>                                                                                                         | <p>Acțiunea reprezintă un proces continuu și se realizează în vederea executării prevederilor Legii nr. 305/2012 cu privire la reutilizarea informațiilor din sectorul public pentru asigurarea accesului publicului la documentele destinate reutilizării, conform Metodologiei publicării datelor guvernamentale deschise, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 701/2014, ministerele și alte autorități publice centrale au asigurat publicarea și actualizarea seturilor de date pe portalul <a href="http://www.date.gov.md">www.date.gov.md</a>.</p> <p>În total sunt disponibile <b>1136 seturi de date</b> (cu 13 seturi de date mai mult în anul 2020 decât în anul 2019).</p> <p>Administrarea portalului este asigurată de către I.P. Agenția de Guvernare Electronică. Fiind instituția responsabilă de inovațiile digitale și gestionarea schimbului de date în sectorul public, AGE a dezvoltat o nouă versiune a Portalului <a href="http://date.gov.md">date.gov.md</a>, lansată în noiembrie 2019, extinzând semnificativ și perfecționând funcționalitățile acestuia.</p> |                 |                      |
| Sub-acțiuni                                                                                                                            | Data începere                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Data finalizare | Nivelul de realizare |
| Organizarea sesiunilor de comunicare și instruire a comunității utilizatorilor de                                                      | 01.01.2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 31.12.2020      | Finalizat            |

|                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                 |                    |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------|----------------------|
| date deschise cu privire la disponibilitatea datelor din diferite domenii (achiziții publice, sănătate, transport, sistem social, mediu etc.), inclusiv pentru dezvoltarea unor aplicații web pe baza acestora |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                 |                    |                      |
| Descrierea rezultatelor                                                                                                                                                                                        | Pe parcursul perioadei de implementare, Agenția de Guvernare Electronică, Agenția de Investiții și Biroul Național de Statistică au organizat mai multe evenimente și sesiuni de comunicare și instruire a comunității utilizatorilor de date deschise cu privire la disponibilitatea datelor din diferite domenii (detalii suplimentare a se vedea în rapoartele de monitorizare anuale ale Planului de acțiuni <sup>8</sup> )                                                                                                                                                                                                          |                 |                    |                      |
| Sub-acțiuni                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Data de început | Data de finalizare | Nivelul de realizare |
| Desfășurarea acțiunilor în vederea asigurării accesului la informația privind drepturile sociale ale cetățenilor, în special pentru persoanele social-vulnerabile                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 01.01.2019      | 31.12.2020         | Finalizat            |
| Descrierea rezultatelor                                                                                                                                                                                        | În anul 2020, informarea populației, inclusiv a grupurilor vulnerabile, s-a realizat în contextul situației de urgență în sănătate publică, cauzată de infecția COVID-19, precum și au fost realizate alte activități/ campanii de informare de către Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale și Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale cu suportul partenerilor internaționali.<br><br>Astfel, pentru acoperirea tuturor grupurile-țintă, inclusiv grupurile vulnerabile, au fost realizate mai multe activități care pot fi regăsite în rapoartele de monitorizare anuale ale Planului de acțiuni <sup>9</sup> . |                 |                    |                      |
| Sub-acțiuni                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Data de început | Data de finalizare | Nivelul de realizare |
| Informarea cetățenilor privind procesul de îndeplinire a angajamentelor asumate prin Acordul de Asociere Republica Moldova – Uniunea Europeană                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 01.01.2019      | 31.12.2020         | Finalizat            |
| Descrierea rezultatelor                                                                                                                                                                                        | Au fost plasate pe pagina web oficială a Ministerului Afacerilor Externe și Integrării Europene rapoartele privind realizarea Planului Național de Acțiuni pentru implementarea Acordului de Asociere RM – UE <sup>10</sup> . Totodată, în vederea informării cetățenilor despre procesul de implementare a Acordului de Asociere RM–UE, reprezentanții MAEIE au participat la                                                                                                                                                                                                                                                           |                 |                    |                      |

<sup>8</sup> <https://cancelaria.gov.md/ro/apc/rapoarte-0>

<sup>9</sup> <https://cancelaria.gov.md/ro/apc/rapoarte-0>

<sup>10</sup> <https://mfa.gov.md/ro/content/rapoarte-aa>

|                                                                                                                                                                                                                                            | interviurile, reuniunile, mesele rotunde, seminarele tematice organizate de societatea civilă, mediul universitar și academic, asociațiile oamenilor de afaceri, etc (detalii, în rapoartele anuale de monitorizare a Planului de acțiuni) <sup>11</sup> .                                                                                                                                   |                    |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|
| Sub-acțiuni                                                                                                                                                                                                                                | Data de început                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Data de finalizare | Nivelul de realizare |
| Sporirea transparenței activității entităților economice cu capital de stat prin publicarea informației privind rezultatele monitoringului financiar anual al activității economico-financiare a entităților cu capital majoritar de stat. | 01.01.2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 31.12.2020         | Finalizat            |
| <b>Descrierea rezultatelor</b>                                                                                                                                                                                                             | A fost asigurată plasarea pe pagina web oficială a Ministerului Finanțelor a informațiilor privind rezultatele monitoringului financiar al activității economico-financiare a întreprinderilor de stat și societăților comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, pentru anii 2019-2020. <sup>12</sup>                                                                            |                    |                      |
| Sub-acțiuni                                                                                                                                                                                                                                | Data de început                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Data de finalizare | Nivelul de realizare |
| Dezvoltarea Sistemului informațional de management în educație prin crearea posibilității de vizualizare interactivă a datelor și completarea acestuia cu date ale instituțiilor de educație timpurie și de învățământ profesional tehnic. | 01.01.2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 31.12.2020         | Substanțial          |
| <b>Descrierea rezultatelor</b>                                                                                                                                                                                                             | Sistemul informațional de management în educație (SIME) a fost elaborat, și implementat în toate instituțiile de învățământ profesional tehnic la nivel național. Totodată, a fost elaborat ordinul MECC cu privire la implementarea SIME în instituții de educație timpurie, iar în semestrul I, anul 2021, va fi asigurată instruirea utilizatorilor și implementarea modulului respectiv. |                    |                      |
| Sub-acțiuni                                                                                                                                                                                                                                | Data de început                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Data de finalizare | Nivelul de realizare |
| Dezvoltarea interfeței paginii oficiale a Agenției de Intervenție și Plăți pentru Agricultură în scopul vizualizării interactive a datelor referitoare la solicitantii de subvenții.                                                       | 01.01.2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 31.12.2020         | Substanțial          |

<sup>11</sup> <https://cancelaria.gov.md/ro/apc/rapoarte-0>

<sup>12</sup> <http://mf.gov.md/ro/managementul-finantelor-publice/monitoring-financiar>

|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                           |                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| <b>Descrierea rezultatelor</b>                                                                                                                                          | <p>Pagina web oficială a AIPA este actualizată permanent cu informații relevante procesului de subvenționare în conformitate cu exigențele Legii nr. 239/2008 <i>privind transparența în procesul decizional</i>.</p> <p>Suplimentar, conform prevederilor pct. 115<sup>1</sup> din Hotărârea Guvernului nr.455/2017 <i>cu privire la modul de repartizare a mijloacelor Fondului Național de Dezvoltare a Agriculturii și Mediului Rural</i> și întru dezvoltarea platformei de servicii electronice, cu suportul Băncii Mondiale, a fost elaborată aplicația depunere on-line a dosarelor de solicitare a sprijinului financiar. Ca rezultat, producătorii agricoli au posibilitatea de a depune dosarul de solicitare a sprijinului financiar inclusiv on-line pentru 4 submăsuri de sprijin. Această aplicație reprezintă un prim pas de simplificare a procedurilor de lucru cu beneficiarii de subvenții, astfel încât producătorii agricoli să economisească timp și resurse la depunerea dosarului de subvenționare.</p> <p>Suplimentar, a fost elaborată și lansată harta interactivă a beneficiarilor de subvenții. Harta cuprinde seturi de date privind recepționarea, examinarea și autorizarea subvențiilor inclusiv sub aspect teritorial. Harta interactivă nu conține informații cu caracter personal, întrucât datele reprezentate grafic, cuprind doar denumirea localităților și informații despre sumele de subvenții solicitate/autorizate de AIPA. Varianta de testare a hărții interactive poate fi accesată, la linkul: <a href="https://siagds.gov.md/aipa/f?p=103:1:2062113962525:::">https://siagds.gov.md/aipa/f?p=103:1:2062113962525:::</a>.</p> |                           |                             |
| <b>Sub-acțiuni</b>                                                                                                                                                      | <b>Data de început</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Data de finalizare</b> | <b>Nivelul de realizare</b> |
| Crearea ghișeului informațional pentru deținuți în scopul facilitării accesului acestora la informațiile din dosarul personal                                           | 01.01.2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 31.12.2020                | Neinițiat                   |
| <b>Descrierea rezultatelor</b>                                                                                                                                          | Din motive financiare, servicii de elaborare a soft-ului nu au putut fi achiziționate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                           |                             |
| <b>Sub-acțiuni</b>                                                                                                                                                      | <b>Data de început</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Data de finalizare</b> | <b>Nivelul de realizare</b> |
| Elaborarea și dezvoltarea Sistemului informațional pentru asigurarea schimbului de date în domeniul protecției drepturilor de proprietate intelectuală (sistemul e-IPR) | 01.01.2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 30.06.2019                | Substanțial                 |
| <b>Descrierea rezultatelor</b>                                                                                                                                          | Platforma informațională în domeniul protecției drepturilor de proprietate intelectuală, formată din sistemul informațional în domeniul obiectelor de proprietate intelectuală (SI e-OPI) și sistemul informațional „registru                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                           |                             |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>cererilor de intervenție” (SI e-RCI), a fost instituită prin Hotărârea Guvernului nr. 721/2020, în vigoare din 23.11.2020</p> <p>Cu suportul AGE și I.P: Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică (STISC) au fost realizate măsurile tehnice pentru migrarea sistemului informațional pe platforma guvernamentală MCloud. La moment, SI e-OPI este în proces de testare.</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |                           |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| <b>Denumirea angajamentului</b>                                                                                                                               | <b>Sporirea transparenței bugetare și a achizițiilor publice</b>                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |                           |                             |
| <b>Perioada de implementare</b>                                                                                                                               | 01.01.2019 – 31.12.2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |                           |                             |
| <b>Instituția responsabilă</b>                                                                                                                                | Ministerul Finanțelor                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |                           |                             |
| <b>Alți actori implicați</b>                                                                                                                                  | Autoritățile administrației publice centrale                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |                           |                             |
| <b>Descrierea problemei</b>                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Publicarea incompletă a datelor despre planificarea și utilizarea bugetului;</li> <li>Documente bugetare dificil de înțeles de cetățeanul de rând.</li> </ul>                                                                                                                       |                         |                           |                             |
| <b>Obiectivul major</b>                                                                                                                                       | Gestionarea eficientă a resurselor publice prin sporirea transparenței cheltuielilor publice                                                                                                                                                                                                                               |                         |                           |                             |
| <b>Descrierea scurtă a angajamentului</b>                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Asigurarea accesului cetățenilor la principalele documente bugetare;</li> <li>Informarea cetățenilor privind utilizarea banilor publici într-un mod interactiv și de către fiecare autoritate publică;</li> <li>Asigurarea accesului la date despre achizițiile publice.</li> </ul> |                         |                           |                             |
| <b>Relevanța cu valorile PGD</b>                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acces la informație;</li> <li>Participare civică.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                        |                         |                           |                             |
| <b>Nivelul de realizare</b>                                                                                                                                   | <b>Neinițiat</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Limitat</b>          | <b>Substanțial</b>        | <b>Finalizat</b>            |
|                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         | ✓                         |                             |
| <b>Descrierea rezultatelor</b>                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |                           |                             |
| <b>Sub-acțiuni</b>                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Data de începere</b> | <b>Data de finalizare</b> | <b>Nivelul de realizare</b> |
| Elaborarea și publicarea pe pagina oficială a Ministerului Finanțelor a bugetului pentru cetățeni, după adoptarea în Parlament a Legii bugetului, precum și a |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 01.01.2019              | 31.12.2020                | Finalizat                   |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                    |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------|----------------------|
| raportului privind executarea bugetului pentru cetățeni                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                    |                      |
| Descrierea rezultatelor                                                                                                                                                                      | Bugetul pentru cetățeni pe anii 2019-2021 a fost elaborat și publicat pe pagina web a ministerului la adresa: <a href="http://mf.gov.md/ro/buget/transparența-bugetară/bugetul-pentru-cetățeni">http://mf.gov.md/ro/buget/transparența-bugetară/bugetul-pentru-cetățeni</a> .<br>Raportul privind executarea bugetului pentru cetățeni pe anul 2019 a fost elaborat și publicat la adresa: <a href="http://mf.gov.md/ro/trezorerie/rapoarte">http://mf.gov.md/ro/trezorerie/rapoarte</a> . |                 |                    |                      |
| Sub-acțiuni                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Data de început | Data de finalizare | Nivelul de realizare |
| Actualizarea bazei de date a cheltuielilor publice BOOST pentru facilitarea accesului la informația privind executarea bugetului.                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 01.01.2019      | 30.09.2020         | Finalizat            |
| Descrierea rezultatelor                                                                                                                                                                      | Baza de date a cheltuielilor publice (BOOST) actualizată pentru anii 2015-2018 și pentru anii 2016-2019 a fost publicată pe pagina oficială a Ministerului Finanțelor și poate fi accesată la următorul link: <a href="https://www.mf.gov.md/ro/content/analiza-cheltuielilor-2014-2019..">https://www.mf.gov.md/ro/content/analiza-cheltuielilor-2014-2019..</a>                                                                                                                          |                 |                    |                      |
| Sub-acțiuni                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Data de început | Data de finalizare | Nivelul de realizare |
| Publicarea pe paginile oficiale ale autorităților publice a informației privind planificarea și executarea bugetelor, achizițiile publice efectuate și strategiile sectoriale de cheltuieli. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 01.01.2019      | 31.12.2020         | Substanțial          |
| Descrierea rezultatelor                                                                                                                                                                      | Conform prevederilor HG nr. 188/2012 <i>privind paginile oficiale ale autorităților administrației publice în rețeaua Internet</i> ministerele și alte autorități administrative centrale asigură permanent administrarea conținutului informațional al paginilor oficiale în rețeaua Internet.                                                                                                                                                                                            |                 |                    |                      |
| Sub-acțiuni                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Data de început | Data de finalizare | Nivelul de realizare |
| Asigurarea publicării rapoartelor privind monitorizarea contractelor de achiziții publice.                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 01.01.2019      | 31.12.2020         | Substanțial          |
| Descrierea rezultatelor                                                                                                                                                                      | Conform pct.34 din Hotărârea Guvernului nr.667/2016 <i>pentru aprobarea Regulamentului cu privire la activitatea grupului de lucru pentru achiziții</i> a fost stabilit că „Grupul de lucru va asigura monitorizarea executării contractelor de achiziție publică, întocmind rapoarte în acest sens, trimestrial/semestrial și anual. Rapoartele respective, care vor include în mod obligatoriu informații cu privire la etapa de executare a obligațiunilor                              |                 |                    |                      |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>contractuale, cauzele neexecutării, reclamațiile înaintate și sancțiunile aplicate, mențiuni cu privire la calitatea executării contractului etc., vor fi plasate pe pagina web a autorității contractante, iar în lipsa acestora pe pagina oficială a autorității centrale căreia i se subordonează sau a autorităților administrației publice locale de nivelul al doilea.” Astfel, responsabilitatea cu privire la publicarea rapoartelor revine nemijlocit entităților publice. Totodată, conform Hotărârii Guvernului nr.10/2021 <i>pentru aprobarea Regulamentului cu privire la activitatea grupului de lucru în domeniul achizițiilor publice</i> (în vigoare 05.02.2021)<sup>13</sup>, în pct.46 și Anexa 2 se specifică modul de publicare a rapoartelor privind monitorizarea contractelor de achiziții publice. Informația privind monitorizarea procedurilor de achiziții publice este reflectată și în rapoartele trimestriale de activitate, care sunt publicate pe pagina web a Agenției Achiziții Publice, la adresa: <a href="https://tender.gov.md/ro/documente/rapoarte-de-activitate">https://tender.gov.md/ro/documente/rapoarte-de-activitate</a>.</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denumirea angajamentului</b>           | <b>Consolidarea platformelor și mecanismelor de colaborare cu societatea civilă</b>                                                                                                                                                                 |
| <b>Perioada de implementare</b>           | 01.01.2019 – 31.12.2020                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Instituția responsabilă</b>            | Autoritățile administrației publice centrale                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Alți actori implicați</b>              | Cancelaria de Stat, I.P. Agenția de Guvernare Electronică                                                                                                                                                                                           |
| <b>Descrierea problemei</b>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizarea limitată a mecanismelor de participare electronică în procesul decizional;</li> <li>• Proceduri de asigurare a transparenței în procesul decizional cu deficiențe;</li> </ul>                   |
| <b>Obiectivul major</b>                   | Consolidarea integrității publice prin asigurarea unui proces decizional participativ/implicativ al cetățenilor, consolidarea mecanismelor de asigurare a transparenței în procesul decizional și creșterea transparenței în procesul de guvernare. |
| <b>Descrierea scurtă a angajamentului</b> | Îmbunătățirea cooperării cu societatea civilă și susținerea participării acestora în procesul de guvernare, inclusiv la nivel local.                                                                                                                |
| <b>Relevanța cu valorile PGD</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acces la informație;</li> <li>• Tehnologie și inovare pentru transparență și responsabilitate.</li> </ul>                                                                                                  |

<sup>13</sup> [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=125242&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=125242&lang=ro)

| Nivelul de realizare                                                                                                                        | Neinițiat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Limitat         | Substanțial        | Finalizat            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------|----------------------|
|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                 | ✓                  |                      |
| Sub-acțiuni                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Data de început | Data de finalizare | Nivelul de realizare |
| Dezvoltarea mecanismelor de participare electronică în procesul decizional.                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 01.01.2019      | 31.12.2019         | Limitat              |
| <b>Descrierea rezultatelor</b>                                                                                                              | Cu suportul partenerilor de dezvoltare Cancelaria de Stat a dezvoltat platforma particip.gov.md, care reprezintă sistemul informatic de consultare publică a actelor normative în Republica Moldova. În perioada decembrie 2020 – ianuarie 2021, sistemul informațional a fost în proces de testare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |                    |                      |
| Sub-acțiuni                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Data de început | Data de finalizare | Nivelul de realizare |
| Asigurarea publicării rezultatelor consultărilor publice privind procesul decizional în mediul online.                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 01.01.2019      | 31.12.2020         | Substanțial          |
| <b>Descrierea rezultatelor</b>                                                                                                              | <p>În vederea asigurării transparenței în procesul decizional, pe pagina web oficială a ministerelor și autorităților publice centrale, la compartimentul <i>Transparență decizională</i>, sunt plasate rezultatele consultărilor publice.</p> <p>Totodată, asigurarea transparenței decizionale de către APC este monitorizată de către Cancelaria de Stat (CS), cu elaborarea unui raport anual în acest sens.</p> <p>Rapoartele de monitorizare menționate sunt elaborate în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 967/2016 și plasate pe pagina web oficială a CS la compartimentul <i>Transparență decizională</i>, rubrica <i>Rapoarte</i>.<sup>14</sup></p> |                 |                    |                      |
| Sub-acțiuni                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Data de început | Data de finalizare | Nivelul de realizare |
| Monitorizarea plasării de către autoritățile administrației publice locale a actelor administrative în Registrul de stat al actelor locale. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 01.01.2019      | 31.12.2020         | Substanțial          |
| <b>Descrierea rezultatelor</b>                                                                                                              | Au fost emise și publicate de către APL în total 425.027 acte administrative, dintre care 4844 acte administrative au fost abrogate/anulate. Totodată este acordat suport metodologic la solicitare, precum și prin intermediul sesiunilor de instruire, atât angajaților oficiilor teritoriale ale CS, cât și                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |                    |                      |

<sup>14</sup> <https://cancelaria.gov.md/ro/advanced-page-type/rapoarte-0>

|  |                                                                            |
|--|----------------------------------------------------------------------------|
|  | angajaților din cadrul APL, responsabili de implementarea sistemului RSAL. |
|--|----------------------------------------------------------------------------|

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                        |                           |                             |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| <b>Denumirea angajamentului</b>                                   | <b>Implicarea diasporei în procesul decizional</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                        |                           |                             |
| <b>Perioada de implementare</b>                                   | 01.01.2019 – 31.12.2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |                           |                             |
| <b>Instituția responsabilă</b>                                    | Cancelaria de Stat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                        |                           |                             |
| <b>Alți actori implicați</b>                                      | Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene;<br>Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |                           |                             |
| <b>Descrierea problemei</b>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilizarea limitată a mecanismelor de participare electronică în procesul decizional;</li> <li>Participarea limitată a diasporei la procesul decizional.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                               |                        |                           |                             |
| <b>Obiectivul major</b>                                           | Consolidarea participării diasporei în proces decizional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                        |                           |                             |
| <b>Descrierea scurtă a angajamentului</b>                         | Angajamentul se referă la dezvoltarea mecanismelor pentru implicarea diasporei moldovenești în actul de guvernare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                        |                           |                             |
| <b>Relevanța cu valorile PGD</b>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Participare civică;</li> <li>Responsabilizarea sectorului public.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                        |                           |                             |
| <b>Rezultate urmărite</b>                                         | Mecanism de consultare, informare dezvoltate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |                           |                             |
| <b>Nivelul de realizare</b>                                       | <b>Neinițiat</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Limitat</b>         | <b>Substanțial</b>        | <b>Finalizat</b>            |
|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                        | ✓                         |                             |
| <b>Descrierea rezultatelor</b>                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                        |                           |                             |
| <b>Sub-acțiuni</b>                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Data de început</b> | <b>Data de finalizare</b> | <b>Nivelul de realizare</b> |
| Implementarea Programului „Grupurile de Excelență ale Diasporei”. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 01.01.2019             | 31.12.2020                | Substanțial                 |
| <b>Descrierea rezultatelor</b>                                    | <p>În cadrul Zilelor Diasporei au fost organizate mai multe ateliere în cadrul cărora reprezentanți ai diasporei înalt calificate au împărtășit experiențe de succes în domenii legate de: filantropie, activism civic, carieră, implicare în dezvoltarea locală, ș.a.</p> <p>A fost realizată analiza cadrului legislativ-normativ privind instituirea Centrelor de plasament pentru bătrâni - întreprinderi cu scop lucrativ, prin</p> |                        |                           |                             |

|                                                                                                                                         | contractarea unui consultant din diasporă. În rezultat, a fost elaborat un Raport cu propuneri consolidate privind ajustarea Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea Centrului de plasament pentru persoane vârstnice, standardelor minime de calitate a serviciilor sociale prestate în cadrul Centrului de plasament pentru persoane vârstnice, precum și analiza aspectului economic-financiar. Raportul urmează a fi consultat cu MSMPS. A fost contractată o companie IT, pentru elaborarea/programarea Platformei de comunicare și informare în domeniul Diasporei, Migrației și Dezvoltării, care va include componenta de consolidare a parteneriatelor pe domenii de interes comun a persoanelor înalt calificate/asociații și comunități din diasporă, Guvern, autorități publice centrale și locale, mediul academic, sectorul privat, mediul de afaceri, asociațiile de băștinași, comunitățile locale, societatea civilă. A fost elaborată specificația tehnică. Platforma urmează a fi lansată în trimestrul I, 2021.                                                            |                    |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|
| Sub-acțiuni                                                                                                                             | Data de început                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Data de finalizare | Nivelul de realizare |
| Implementarea Programului „Guvernul mai aproape de tine” în cadrul dialogului cu comunitățile cetățenilor țării stabiliți peste hotare. | 01.01.2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 31.12.2020         | Substanțial          |
| <b>Descrierea rezultatelor</b>                                                                                                          | Cu suportul ambasadelor Republicii Moldova în străinătate, Biroul Relații cu Diaspora (BRD) a organizat mai multe întreprinderi cu diaspora a reprezentanților Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă, BRD, Programului Națiunilor Unite pentru Dezvoltare din Moldova și ai Organizației Internaționale pentru Migrație în Moldova. Dialogurile au cuprins o gamă largă de subiecte de interes prioritar pentru cetățenii moldoveni stabiliți în străinătate: facilitarea perfectării documentelor de identitate și a altor acte, facilitarea comunicării cu instituțiile de stat din Republica Moldova și cu misiunile diplomatice, modalitățile de sprijin pentru păstrarea identității lingvistice și culturale, facilitarea perfectării documentelor pentru pensii sau facilități sociale, aspecte de interes privind acordurile internaționale în domeniul securității sociale încheiate de Republica Moldova cu alte state, implementarea acestora și perspectivele pe care le oferă pentru cetățenii RM aflați la muncă peste hotare. |                    |                      |

|                                 |                                                                              |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denumirea angajamentului</b> | <b>Consolidarea mecanismului de responsabilizare a autorităților publice</b> |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                        |                           |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| <b>Perioada de implementare</b>                                                                                                                                                                                                                    | 01.01.2019 – 31.12.2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                        |                           |                             |
| <b>Instituția responsabilă</b>                                                                                                                                                                                                                     | Cancelaria de Stat, I.P. Agenția de Guvernare Electronică.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                        |                           |                             |
| <b>Alți actori implicați</b>                                                                                                                                                                                                                       | Autoritățile administrației publice centrale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                        |                           |                             |
| <b>Descrierea problemei</b>                                                                                                                                                                                                                        | Lipsa unor instrumente eficiente de monitorizare a performanței Guvernului.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                        |                           |                             |
| <b>Obiectivul major</b>                                                                                                                                                                                                                            | Consolidarea integrității publice prin asigurarea unui proces decizional participativ al cetățenilor și responsabilizarea autorităților publice.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                        |                           |                             |
| <b>Descrierea scurtă a angajamentului</b>                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Angajamentul presupune elaborarea mecanismelor de implementare și monitorizare a recomandărilor rapoartelor de audit ale Curții de Conturi;</li> <li>• Dezvoltarea capacităților funcționarilor publici în domeniul transparenței decizionale, accesului la informație, promovarea comportamentului etic și integrității;</li> <li>• Dezvoltarea sistemului de evaluare a performanței individuale și instituționale a autorităților prestatoare de servicii publice.</li> </ul> |                        |                           |                             |
| <b>Relevanța cu valorile PGD</b>                                                                                                                                                                                                                   | Responsabilizarea sectorului public                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                        |                           |                             |
| <b>Rezultate urmărite</b>                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcționari publici instruiți;</li> <li>• Sistem de evaluare a performanței individuale și instituționale dezvoltat, prin includerea abordării centrate pe beneficiari;</li> <li>• Sistem de monitorizare a implementării recomandărilor Curții de Conturi funcțional.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                |                        |                           |                             |
| <b>Nivelul de realizare</b>                                                                                                                                                                                                                        | <b>Neinițiat</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Limitat</b>         | <b>Substanțial</b>        | <b>Finalizat</b>            |
|                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                        | ✓                         |                             |
| <b>Descrierea rezultatelor</b>                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                        |                           |                             |
| <b>Sub-acțiuni</b>                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Data de început</b> | <b>Data de finalizare</b> | <b>Nivelul de realizare</b> |
| Consolidarea capacităților funcționarilor publici din cadrul autorităților publice centrale și locale în domeniul transparenței decizionale, accesului la informație, promovarea comportamentului etic și integrității funcționarilor publici etc. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 01.01.2019             | 31.12.2020                | Finalizat                   |
| <b>Descrierea rezultatelor</b>                                                                                                                                                                                                                     | Au fost organizate și desfășurate cursuri de dezvoltare profesională pentru funcționarii publici din autoritățile publice centrale și locale, în cadrul                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                        |                           |                             |

|                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |                    |                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------|----------------------|
|                                                                                                                                                                                                                         | cărora au fost abordate subiectele privind transparența decizională, accesul la informație, promovarea comportamentului etic și al integrității funcționarilor publici (detalii cu privire la nr. de activități și persoane instruite pot fi regăsite în rapoartele de monitorizare anuale al Planului de acțiuni).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                 |                    |                      |
| Sub-acțiuni                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Data de început | Data de finalizare | Nivelul de realizare |
| Asigurarea implementării și monitorizării recomandărilor din rapoartele de audit ale Curții de Conturi                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 01.01.2019      | 31.12.2020         | Substanțial          |
| Descrierea rezultatelor                                                                                                                                                                                                 | În scopul asigurării executării conforme, eficiente și operative a responsabilităților aferente entității auditate, ce reies din prevederile Legii nr. 260/2017 <i>privind organizarea și funcționarea Curții de Conturi</i> , a fost emisă Decizia Prim-ministrului nr. 39 din 21.12.2020 pentru aprobarea Regulamentului-model, care stabilește și descrie procedura internă privind modul de comunicare a subdiviziunilor structurale ale autorităților publice centrale cu echipele de audit ale Curții de Conturi în cadrul misiunilor de audit, precum și mecanismul de evidență, monitorizare și raportare a implementării recomandărilor și cerințelor Curții de Conturi adresate APC.<br><br>Pe parcursul perioadei de raportare în adresa Guvernului/Cancelariei de Stat au parvenit 73 hotărâri ale Curții de Conturi, spre monitorizare și control. |                 |                    |                      |
| Sub-acțiuni                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Data de început | Data de finalizare | Nivelul de realizare |
| Ajustarea sistemului de evaluare a performanței individuale și instituționale a autorităților prestatoare de servicii publice, prin prisma calității în contextul prestării serviciilor publice centrate pe beneficiar. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 01.01.2020      | 30.06.2020         | Substanțial          |
| Descrierea rezultatelor                                                                                                                                                                                                 | La data de 10.08.2020 prin Ordinul Secretarului general al Guvernului nr.598-A au fost aprobate un șir de metodologii în domeniul modernizării serviciilor publice, și anume:<br><br>1) Metodologia privind reingineria serviciilor publice;<br>2) Metodologia privind evaluarea capacităților instituționale ale prestatorilor de servicii publice și elaborarea Planului de dezvoltare a capacităților;<br>3) Metodologia de elaborare, implementare și evaluare a Cadrului de performanță al prestatorilor de servicii publice, implicați în reingineria serviciilor publice, și centrelor universale de prestare a serviciilor publice.<br>4) Metodologia de management al schimbării.                                                                                                                                                                      |                 |                    |                      |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Aprobarea Metodologiilor face parte din activitățile de dezvoltare a cadrului normativ și metodologic, instituțional, organizațional și tehnologic de suport ale reformei de modernizare a serviciilor publice, prevăzute atât în Planul de acțiuni pentru o guvernare deschisă pentru anii 2019-2020, cât și în Strategia privind reforma administrației publice pentru anii 2016-2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 911/2016 (Componenta 6.3. Modernizarea serviciilor publice), Planul de acțiuni privind reforma de modernizare a serviciilor publice pentru anii 2017-2021, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 966/2016, Programul strategic de modernizare tehnologică a guvernării (e-Transformare), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 710/2011, și alte documente de politici relevante.</p> <p>Adițional, au fost organizate mai multe instruirii pentru coordonatorii/responsabilii de modernizarea serviciilor publice și a personalului implicat în procesul de prestare a serviciilor publice. Astfel: 32 funcționari publici au fost instruiți în cadrul cursului principal pe filiera Metodologiei de elaborare, implementare și evaluare a cadrului de performanță instituțională a prestatorilor de servicii și Centrelor Unificate de Prestare a Serviciilor (CUPS); 28 funcționari publici – puncte focale ale autorităților APC implicate în modernizarea serviciilor în cadrul Rundei II de servicii spre modernizare în MGSP - în Remodelarea Proceselor de prestare a serviciilor publice administrative (reingineria serviciilor centrată pe cetățean) și organizarea cursului on-line de instruire în domeniul managementului schimbării pentru 35 de participanți, reprezentanți ai ASP, CNAS, CS și AGE.</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denumirea angajamentului</b> | <b>Dezvoltarea serviciilor publice centrate pe cetățean prin optimizarea și eficientizarea proceselor de prestare a serviciilor publice</b>                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Perioada de implementare</b> | 01.01.2019 – 31.12.2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Instituția responsabilă</b>  | Cancelaria de Stat, I.P. Agenția de Guvernare Electronică; I.P. Agenția Servicii Publice.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Alți actori implicați</b>    | Ministerul Economiei și Infrastructurii, Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Ministerul Justiției.                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Descrierea problemei</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceduri anevoioase și birocratice de obținere a îndemnizației pentru familiile cu copii și subvențiilor în agricultură;</li> <li>• Povară administrativă asupra cetățenilor și mediului de afaceri;</li> <li>• Lipsa de acces la informații de ordin juridic a diferitor grupuri sociale.</li> </ul> |

|                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |                           |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| <b>Obiectivul major</b>                                                                                                                                    | Îmbunătățirea calității prestării serviciilor publice, servicii mai clare și ușor de accesat de către cetățeni.                                                                                                                                                                                                                                      |                         |                           |                             |
| <b>Descrierea scurtă a angajamentului</b>                                                                                                                  | Angajamentul se referă la modernizarea și îmbunătățirea prestării serviciilor publice guvernamentale.                                                                                                                                                                                                                                                |                         |                           |                             |
| <b>Relevanța cu valorile PGD</b>                                                                                                                           | Tehnologie și inovare pentru transparență și responsabilitate.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |                           |                             |
| <b>Rezultate urmărite</b>                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitalizarea serviciilor publice</li> <li>• Utilizarea serviciilor publice electronice de către cetățeni și comunitatea de afaceri;</li> <li>• Sporirea accesului la informații de ordin juridic diferitor grupuri sociale</li> </ul>                                                                      |                         |                           |                             |
| <b>Nivelul de realizare</b>                                                                                                                                | <b>Neinițiat</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Limitat</b>          | <b>Substanțial</b>        | <b>Finalizat</b>            |
|                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         | ✓                         |                             |
| <b>Descrierea rezultatelor</b>                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |                           |                             |
| <b>Sub-acțiuni</b>                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Data de începere</b> | <b>Data de finalizare</b> | <b>Nivelul de realizare</b> |
| Realizarea activităților de comunicare și instruire a populației și a mediului de afaceri privind utilizarea serviciilor publice electronice.              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 01.01.2019              | 31.12.2020                | Substanțial                 |
| <b>Descrierea rezultatelor</b>                                                                                                                             | În scopul informării populației și a mediului de afaceri în utilizarea serviciilor publice electronice și încurajarea utilizării acestora, au fost organizate mai multe evenimente de către AGE și ODIMM (detalii cu privire la activitățile organizate pot fi regăsite în rapoartele de monitorizare anuale al Planului de acțiuni) <sup>15</sup> . |                         |                           |                             |
| <b>Sub-acțiuni</b>                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Data de începere</b> | <b>Data de finalizare</b> | <b>Nivelul de realizare</b> |
| Modernizarea a 3 servicii publice (eliberarea permisului de conducere, acordarea ajutorului de șomaj, determinarea dizabilității și capacității de muncă). |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 01.01.2020              | 30.06.2020                | Substanțial                 |
| <b>Descrierea rezultatelor</b>                                                                                                                             | În perioada de referință a fost inițiat procesul de digitizare a serviciilor supuse reingineriei în cadrul runde I de modernizare a serviciilor publice. Situația la moment, pentru fiecare din cele 3 servicii este următoarea:                                                                                                                     |                         |                           |                             |

<sup>15</sup> <https://cancelaria.gov.md/ro/apc/rapoarte-0>

|                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|
|                                                                                                                     | <p>a) Pentru Serviciul determinarea dizabilității și capacității de muncă – contractul cu compania ce va realiza digitizarea serviciului a fost semnat la data de 03.11.2020.</p> <p>b) Pentru Serviciul de alocare a ajutorului de șomaj – contractul cu compania ce va realiza digitizarea serviciului a fost semnat la data de 05.10.2020.</p> <p>c) Pentru Serviciul de eliberare a permisului de conducere - contractul a fost semnat la data de 03.12.2020 de către MECC. De asemenea, au fost agreeate modificările și semnat contractul cu MSMPS, pentru dezvoltarea funcționalităților noi în Sistemul informațional automatizat „Asistența medicală primară”, Sistemul informațional automatizat „Asistența medicală spitalicească” pentru determinarea dizabilității și capacității de muncă și eliberarea permisului de conducere.</p> <p>În același timp, are loc implementarea soluțiilor la nivelul cadrului normativ conform recomandărilor din Schemele TO-BE, actualmente fiind deja implementate majoritatea soluțiilor planificate:</p> <p>1. Serviciul determinarea dizabilității si capacitații de munca: Cadrul normativ a fost aprobat de către Guvern în data de 08.07.2020 prin Hotărârea Guvernului nr. 469 pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 357/2018 <i>cu privire la determinarea dizabilității</i>.</p> <p>2. Serviciul alocarea ajutorului de șomaj: Cadrul normativ a fost aprobat de către Guvern în data de 08.07.2020, pentru modificarea Anexelor nr. 1 și nr. 11 la Hotărârea Guvernului nr.1276/2018 <i>cu privire la aprobarea procedurilor privind accesul la măsurile de ocupare a forței de muncă și anume: Anexa nr. 1 „Procedura de înregistrare cu statut de șomer și scoatere din evidență a șomerilor”; Anexa nr. 11 „Procedura de examinare a cererii de stabilire a dreptului la ajutor de șomaj”</i>.</p> <p>3. Serviciul eliberarea permisului de conducere: la moment, proiectele hotărârilor de Guvern necesare au fost avizate de instituțiile responsabile, expertiza juridică și expertiza anticorupție fiind realizată.</p> |                    |                      |
| Sub-acțiuni                                                                                                         | Data de început                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Data de finalizare | Nivelul de realizare |
| Pilotarea și instituționalizarea centrelor unificate de prestare a serviciilor administrative guvernamentale (CUPS) | 01.01.2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 31.12.2020         | Substanțial          |
| Descrierea rezultatelor                                                                                             | În cadrul ședinței Consiliului Național pentru Reforma Administrației Publice din data de 3 iulie 2020, s-a aprobat inițierea pilotării CUPS în cadrul a 17 autorități APL din țară și la 5 oficii consulare (detalii pot fi găsite în raportul de monitorizare anual al Planului de acțiuni <sup>16</sup> ). Proiectul prevede pilotarea și ulterior extinderea Centrelor (CUPS) cu alte cel puțin 58 centre, estimându-se un număr total de 80 CUPS implementate în țară și                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                    |                      |

<sup>16</sup> <https://cancelaria.gov.md/ro/apc/rapoarte-0>

|                                                                                               | <p>peste hotare în următorii ani. De asemenea, a fost aprobată lista serviciilor administrative care vor fi testate prin intermediul CUPS (22-servicii publice ale ASP și CNAS). În același context, a fost elaborat proiectul hotărârii de Guvern cu privire la pilotarea CUPS. De asemenea, pentru operatorii ce vor activa în cadrul CUPS urmează să fie elaborate procedurile operaționale ale serviciilor oferite de CNAS. Totodată, AGE a elaborat un proiect al Acordului-tip de colaborare pentru instituirea CUPS, care a fost transmis instituțiilor și părților interesate în proces, pentru consultare. Ulterior definitivării proiectului respectiv în baza comentariilor și propunerilor prezentate, acesta va fi semnat cu fiecare APL participantă în procesul de pilotare.</p> |                    |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|
| Sub-acțiuni                                                                                   | Data de început                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Data de finalizare | Nivelul de realizare |
| Dezvoltarea rețelei naționale a centrelor multifuncționale de prestare a serviciilor publice. | 01.01.2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 31.12.2020         | Substanțial          |
| <b>Descrierea rezultatelor</b>                                                                | <p>A fost finalizat procesul de constituire a rețelei naționale a centrelor multifuncționale. În prezent acesta cuprinde 39 centre multifuncționale (CM) cu acoperire în toată republica. 4 dintre acestea activează la Chișinău.</p> <p>Lansarea și dezvoltarea CM în partea stângă a Nistrului, Varnița și Coșnița, preconizate pentru anul 2020, nu s-au realizat pe deplin, având în vedere situația pandemică. Acest obiectiv urmează a fi realizat până în anul 2023, conform Planului de acțiuni al Guvernului pentru anii 2020-2023, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.636 din 11 decembrie 2019 (<i>acțiunea 1.43.5</i>) (mai multe detalii pot fi găsite în raportul de monitorizare anual al Planului de acțiuni)<sup>17</sup>.</p>                                               |                    |                      |
| Sub-acțiuni                                                                                   | Data de început                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Data de finalizare | Nivelul de realizare |
| Modernizarea Centrului de apel al Agenției Servicii Publice.                                  | 01.01.2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 31.12.2020         | Limitat              |
| <b>Descrierea rezultatelor</b>                                                                | <p>În scopul optimizării procesului de deservire a cetățenilor prin interacțiunea personală cu operatorii prezentului Centru de apel al ASP și, totodată, în vederea sporirii eficienței acestuia a fost inițiat proiectul „Modernizarea Centrului de apel al Agenției Servicii Publice”, conform Ordinului ASP nr.570 din 23.09.2019.</p> <p>În cadrul proiectului în perioada de raportare au fost realizate următoarele activități:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |                      |

<sup>17</sup> <https://cancelaria.gov.md/ro/apc/rapoarte-0>

|                                                                                                                                                                                             | <p>1) Centrul de apel al ASP a fost reamplasat la adresa: mun. Chișinău, bd. Moscovei 8A și au fost create locuri automatizate de muncă suplimentare, cu respectarea condițiilor de prestare calitativă a serviciilor consultative.</p> <p>2) Au fost suplinite statele de personal.</p> <p>3) Au fost elaborate Cerințele funcționale față de sistemul informațional automatizat destinat Centrului de Apel.</p> <p>4) În scopul analizei eficienței proiectului lansat la momentul de față se află în desfășurare Sondajul de opinii, plasat pe pagina oficială a ASP.</p> <p>Achiziționarea sistemelor informaționale necesare pentru menținerea Centrului de Apel, preconizată pentru anul 2020, nu s-a efectuat, având în vedere situația pandemică.</p>                                         |                    |                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|
| Sub-acțiuni                                                                                                                                                                                 | Data de începere                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Data de finalizare | Nivelul de realizare |
| Extinderea rețelei de parajuriști din localitățile rurale și urbane pentru acordarea asistenței juridice primare și asigurarea accesului la justiție.                                       | 01.01.2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 31.12.2020         | Limitat              |
| <b>Descrierea rezultatelor</b>                                                                                                                                                              | <p>Având în vedere faptul că au rămas mai multe unități vacante din anul 2019, pentru anul 2020, lista para-juriștilor nu a fost suplinită cu 10 unități, fiind inoportună extinderea până la 72 unități. Totodată, în baza Hotărârii Consiliului Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat (CNAJGS) nr. 11 din 26 februarie 2020<sup>18</sup>, Oficiile teritoriale ale CNAJGS au fost obligate să suplinească unitățile vacante, pentru ca ulterior rețeaua să fie extinsă. De asemenea, continuă să fie desfășurate acțiuni de promovare a profesiei de para-jurist și a importanței acestora pentru societate. Din numărul total de cazuri de acordare a asistenței juridice primare garantate de stat, au fost înregistrate 17.687 cazuri în care au fost implicați para-juriști.</p> |                    |                      |
| Sub-acțiuni                                                                                                                                                                                 | Data de începere                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Data de finalizare | Nivelul de realizare |
| Crearea unui sistem electronic de evidență a întrevederilor dintre consilierul de probațiune și subiectul probațiunii în scopul asigurării transparenței și prevenirii actelor de corupție. | 01.01.2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 31.12.2020         | Substanțial          |
| <b>Descrierea rezultatelor</b>                                                                                                                                                              | <p>Sistemul electronic de evidență a întrevederilor dintre consilierul de probațiune și subiectul probațiunii este în proces de exploatare experimentală / pilotare în cadrul Biroului de Probațiune Chișinău și urmează a fi implementat și de celelalte Birouri de probațiune la nivel</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    |                      |

<sup>18</sup> <https://cnaigs.md/uploads/asset/file/ro/1471/img-200228095949.pdf>

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>național. Această platformă de comunicare dintre consilierul de probațiune și beneficiari a fost elaborată implicit pentru înregistrarea și documentarea informației din cadrul întrevederilor. De asemenea, sistemul electronic de evidență a întrevederilor urmează a fi conectat la baza de date a INP și generate rapoarte în urma întrevederilor electronice înregistrate ca parcurs în procesul de supraveghere a beneficiarilor. Până în prezent, au fost înregistrate 50 întrevederi cu subiecții probațiunii.</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4. Implementarea recomandărilor Mecanismului Independent de Raportare al Parteneriatului pentru o Guvernare Deschisă

Raportul alternativ privind implementarea Planului de acțiuni pe anii 2019-2020, elaborat de expertul Mecanismului Independent de Raportare<sup>19</sup>, prevede 5 recomandări ale societății civile, după cum urmează:

- a) Să organizeze un proces de co-creare OGP mai proactiv și să asigure o monitorizare continuă a implementării planului de acțiuni;
- b) Să se asigure că angajamentele includ activități specifice și clar-direcționate, și indicatori măsurabili;
- c) Să continue creșterea transparenței informației privind achizițiile publice prin sistemul MTender, cu accent pe sectorul sănătate;
- d) Să se angajeze în protejarea spațiului civic, în special a jurnaliștilor și a societății civile;
- e) Să se ia în considerare includerea angajamentelor care au scopul de a crește transparența și independența sistemului de justiție.

1) În vederea asigurării unui proces de co-creare OGP mai proactiv și monitorizării continue a implementării planului de acțiuni, de menționat că următorul plan de acțiuni va conține prevederi privind mecanismul de monitorizare și implicare mult mai activă a societății civile atât la elaborarea planului de acțiuni, cât și pe parcursul implementării și monitorizării acestuia. Totodată, aceste acțiuni vor putea fi îmbunătățite datorită proiectului de asistență externă de care va beneficia Republica Moldova, în contextul inițiativei OGP în colaborare cu Comisia Europeană și Rețeaua anticorupție a OECD axată pe combaterea corupției și promovarea transparenței, responsabilității, participării și incluziunii publice în guvernare în regiunea EaP. Obiectivul general al acestei acțiuni este de a oferi asistență țărilor din Parteneriatul Estic în prevenirea și combaterea amenințărilor la statul de drept, sprijinirea reformelor din sectorul justiției, îmbunătățirea integrității în furnizarea serviciilor publice, reforma administrației publice – teme care fac deja parte a dialogului național OGP în majoritatea țărilor din regiune.

2) În contextul recomandării privind *includerea în cadrul angajamentelor a activităților specifice și clar-direcționate, și indicatori măsurabili*, Cancelaria de Stat va asigura ca elementele constitutive ale documentului să respecte prevederile Hotărârii Guvernului nr. 386/2020, prin care a fost aprobat *Regulamentul cu privire la planificarea, elaborarea, aprobarea, implementarea, monitorizarea și evaluarea documentelor de politici*. Acesta definește tipul, structura și conținutul documentelor de politici publice și stabilește etapele de planificare, elaborare, implementare, monitorizare și evaluare a documentelor de politici publice la nivelul administrației publice centrale. Astfel, prevederile Regulamentului urmăresc: raționalizarea procesului de planificare a documentelor de politici publice; optimizarea și eficientizarea efortului autorităților publice în elaborarea, implementarea, monitorizarea și evaluarea documentelor de politici publice; îmbunătățirea calității documentelor de politici publice; asigurarea coerenței între documentele de politici publice elaborate la toate nivelurile;

<sup>19</sup> <https://www.opengovpartnership.org/documents/moldova-design-report-2019-2020/>

fortificarea legăturii dintre planificarea politicilor publice și procesul bugetar; optimizarea procesului de monitorizare și evaluare a documentelor de politici publice; asigurarea unui proces transparent și participativ pe parcursul întregului ciclu de politici publice.

Totodată pe parcursul anului 2021, Cancelaria de Stat a planificat elaborarea și aprobarea *Ghidului privind elaborarea, implementarea, monitorizarea și evaluarea documentelor de politici publice*, care va servi drept suport metodologic autorităților publice, pentru întreg ciclul documentelor de politici publice și documentelor de planificare.

3) În ceea ce privește *asigurarea în continuare a creșterii transparenței informației privind achizițiile publice prin sistemul MTender, cu accent pe sectorul sănătate*, această recomandare se va regăsi ca angajament și în următorul plan de acțiuni. În acest sens, la ședința Comitetului de Coordonare din 28 septembrie 2020, organizată în contextul co-creării noului plan de acțiuni, au fost invitați reprezentanți ai Ministerului Finanțelor, Agenției Achiziții Publice, Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale și ai altor autorități din subordinea acestora, pentru a discuta și clarifica starea de lucruri privind sistemul informațional MTender: ultimele evoluții/dezvoltări, dezvoltarea modulului analitic Business Intelligence, trecerea achizițiilor din domeniul sănătății în sistemul electronic MTender etc. Autoritățile participante au prezentat situația de fapt a sistemului informațional MTender, precum și acțiunile necesare a fi întreprinse pentru a elimina deficiențele întâmpinate în utilizarea acestuia.

4) Referitor la *angajarea în protejarea spațiului civic, în special a jurnaliștilor și a societății civile*, la data de 24 iunie 2020 prin Hotărârea Guvernului nr. 413 a fost aprobat *Regulamentul privind utilizarea, administrarea și dezvoltarea Portalului guvernamental al cetățeanului* care are drept scop de a oferi persoanelor fizice un mecanism eficient, fiabil și modern de obținere prin intermediul unui punct unic de acces a informațiilor oficiale de interes public și informațiilor oficiale despre sine, disponibile în cadrul sistemelor informaționale ale furnizorilor de date. Prin instituirea portalului respectiv se va asigura raționalizarea și unificarea fluxurilor de date și informații, fapt ce va contribui la eficientizarea accesului la informațiile oficiale publice și despre sine. La moment, diverse informații oficiale de interes public și informații oficiale despre sine pot fi obținute prin intermediul paginilor oficiale ale instituțiilor/autorităților publice, sistemelor informaționale ale acestora sau prin depunerea unor solicitări în scris. Prin instituirea portalului guvernamental al cetățeanului, persoana fizică va avea posibilitatea să acceseze informațiile respective, printr-un punct unic de acces, fără constrângeri de timp sau de loc. Faptul dat va contribui indubitabil la sporirea accesului cetățenilor la informații oficiale, fie de interes public, fie despre sine și va fortifica dreptul de acces la informații al acestora. De asemenea, portalul guvernamental al cetățeanului constituie un instrument util de interacțiune ale instituțiilor/autorităților publice, prestatoare de servicii publice, cu persoanele fizice, beneficiare ale acestora, prin recepționarea notificărilor referitoare la evenimentele legale produse. În consecință, prin instituirea portalului guvernamental al cetățeanului, în procesul de obținere a informațiilor oficiale deținute de instituțiilor/autorităților publice se va diminua contactul persoanei fizice cu funcționarul public, urmărind reducerea birocrăției și implicit diminuarea situațiilor care favorizează actele de corupție. Portalul Guvernamental al Cetățeanului poate fi utilizat, accesând [www.mcabinet.gov.md](http://www.mcabinet.gov.md).<sup>20</sup>

---

<sup>20</sup> <https://egov.md/ro/communication/news/republica-moldova-fost-lansat-portalul-guvernamental-al-cetateanului>

Îmbunătățirea mecanismului de aplicare a Legii nr. 982/2000 *privind accesul la informație*, constituie o preocupare continuă a Guvernului RM, dar și a Legii nr. 64/2010 *cu privire la libertatea de exprimare*.

5) Cu privire la *inclusiunea angajamentelor care au scopul de a crește transparența și independența sistemului de justiție*, acestea urmează să se regăsească în următorul plan de acțiuni. Totodată, de menționat că la 26 noiembrie 2020, Parlamentul a aprobat *Strategia pentru asigurarea independenței și integrității în sectorul justiției pentru anii 2021-2024 și Planul de acțiuni pentru implementare*<sup>21</sup>, care are drept scop îmbunătățirea sectorului justiției, prin crearea premiselor pentru un sector al justiției independent, imparțial, responsabil și eficient. Documentul de politici conține trei direcții strategice de intervenție: independența, responsabilitatea și integritatea actorilor din sectorul justiției; accesul la justiție și calitatea actului de justiție; administrarea eficientă și modernă a sectorului justiției.

---

<sup>21</sup> <http://www.parlament.md/ProcesulLegislativ/Proiectedeactelegislative/tabid/61/LegislativId/5296/language/ro-RO/Default.aspx>

## 5. Alte inițiative

În scopul **eficientizării sistemului național de planificare strategică riguros, integrat și coerent, corelat cu resursele financiare** au fost asigurate următoarele măsuri principale:

1. Aprobarea prin Hotărârea Guvernului nr.377/2020 a proiectului de lege cu privire la aprobarea Strategiei Naționale de Dezvoltare „Moldova- 2030”, înregistrat în Parlament cu nr. 242 din 16.06.2020. Până la finele anului 2020, proiectul Strategiei a fost supus examinării în cadrul a 9 comisii parlamentare, urmare cărora a primit aviz pozitiv<sup>22</sup>.

2. Urmare a asumării angajamentului de a implementa Agenda de Dezvoltare Durabilă 2030, în septembrie 2015, alături de alte 192 state membre ale Organizației Națiunilor Unite, Republica Moldova a prezentat la data de 16 iulie 2020, în cadrul Forumului Politic de Nivel Înalt pentru Dezvoltare Durabilă al Organizației Națiunilor Unite, primul său Raport de evaluare națională voluntară privind implementarea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă (VNR)<sup>23</sup>. Atât Principalele Mesaje, cât și Raportul VNR au fost elaborate și prezentate cu respectarea principiilor și termenelor stabilite, în acest sens, de către secretariatul Organizației Națiunilor Unite, iar în data de 16 iulie, Delegația Republicii Moldova la Forumul Politic de Nivel Înalt, condusă de domnul Adrian Ermurachi, Secretar general adjunct al Guvernului, a prezentat progresele țării privind implementarea Agendei de Dezvoltare Durabilă 2030. Totodată, în data de 15 iulie, Republica Moldova (Cancelaria de Stat) a organizat un Laborator aferent procesului VNR, în cadrul căruia a fost prezentată experiența țării privind încorporarea Agendei de Dezvoltare Durabilă 2030 în cadrul politicilor și statisticilor naționale, lecțiile învățate în procesul implementării Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă, principiile de bază care au ghidat procesul VNR 2020<sup>24</sup>.

3. Raționalizarea procesului de planificare a documentelor de politici publice, optimizarea și eficientizarea efortului autorităților publice în elaborarea, implementarea, monitorizarea și evaluarea documentelor de politici publice, îmbunătățirea calității documentelor de politici publice, fortificarea legăturii dintre planificarea politicilor publice și procesul bugetar, asigurarea implicării și participării părților interesate la toate etapele ciclului de planificare strategică, sunt doar unele dintre obiectivele urmărite de Cancelaria de Stat prin elaborarea și promovarea noului cadru metodologic al sistemului de planificare strategică, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 386/2020 cu privire la planificarea, elaborarea, aprobarea, implementarea, monitorizarea și evaluarea documentelor de politici publice<sup>25</sup>.

Astfel, în contextul punctelor 1 și 2, Cancelaria de Stat va beneficia de asistența proiectului „Suport Guvernului Republicii Moldova în implementarea Agendei 2030”, implementat de către

<sup>22</sup> <http://parlament.md/ProcesulLegislativ/Proiectedeactelegislative/tabid/61/LegislativId/5098/language/ro-RO/Default.aspx>

<sup>23</sup> <https://cancelaria.gov.md/ro/content/republica-moldova-va-prezenta-primul-sau-raport-de-evaluare-voluntara-nationala-pentru>

<sup>24</sup> <https://cancelaria.gov.md/ro/content/guvernul-prezentat-la-new-york-primul-raport-pe-implementarea-agendei-de-dezvoltare-durabila>

<sup>25</sup> [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=121921&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=121921&lang=ro)

Agencia de Cooperare Internațională a Germaniei (GIZ) și finanțat de Ministerul Federal pentru Cooperare Economică și Dezvoltare a Germaniei. Acest proiect este implementat cu scopul de a spori capacitățile instituționale în procesul de implementare a Agendei 2030, parte componentă a procesului de planificare strategică. Prin urmare, pe parcursul anului 2021, urmează a fi revizuit cadrul metodologic privind monitorizarea și evaluarea implementării politicilor publice, inclusiv a ODD-urilor la nivel național, stabilite mecanisme de colectare a datelor pentru indicatorii ODD care lipsesc în sistemul statistic național, precum și creată o bază de date pentru monitorizarea ODD-urilor.

4. Cancelaria de Stat în parteneriat cu Asociația Obștească „Institutum Virtutes Civilis” și Centrul European pentru Legislație Necomercială a desfășurat procesul de consultare pe marginea îmbunătățirii mecanismelor de finanțare directă a proiectelor organizațiilor societății civile (OSC) din bugetul de stat și a elaborat proiectul hotărârii Guvernului privind aprobarea *Regulamentului – cadru cu privire la mecanismul de finanțare nerambursabilă directă a proiectelor organizațiilor necomerciale*, care urmează a fi supus etapelor de legiferare. Scopul actului normativ se axează pe uniformizarea condițiilor și procedurilor de finanțare din bugetul de stat pentru organizațiile necomerciale prin stabilirea principiilor, condițiilor și criteriilor generale de acordare a finanțării nerambursabile.

5. De asemenea, pentru promovarea și dezvoltarea voluntariatului, coordonarea eficientă a activităților de voluntariat și de asigurare a implementării politicilor statului în domeniu, Cancelaria de Stat cu suportul proiectului „Sprijin pentru procesul de reformă a administrației publice”, finanțat de către Delegația Uniunii Europene în Republica Moldova a elaborat proiectul hotărârii Guvernului *cu privire la constituirea, organizarea și funcționarea Instituției publice „Centrul Național de Voluntariat”*, care urmează a fi prezentat pentru consultări și avizare.

În ceea ce privește **modernizarea serviciilor publice**, au fost elaborate și promovate un șir de acte normative, scopul cărora este de a asigura și crește accesul cetățenilor și a mediului de afaceri la servicii publice calitative. Printre actele normative menționate se evidențiază:

- Hotărârea Guvernului nr.375/2020 pentru aprobarea Conceptului Sistemului informațional automatizat „Registrul împuternicirilor de reprezentare în baza semnăturii electronice” (MPower) și a Regulamentului privind modul de ținere a Registrului împuternicirilor de reprezentare în baza semnăturii electronice<sup>26</sup>;
- Hotărârea Guvernului nr.376/2020 pentru aprobarea Conceptului serviciului guvernamental de notificare electronică (MNotify) și a Regulamentului privind modul de funcționare și utilizare a serviciului guvernamental de notificare electronică (MNotify)<sup>27</sup>;
- Hotărârea Guvernului nr.411/2020 pentru aprobarea Conceptului Sistemului informațional „Platforma guvernamentală de instruire la distanță (e-Learning)” și a Regulamentului privind utilizarea și administrarea acestuia<sup>28</sup>;
- Hotărârea Guvernului nr.670/2020 cu privire la aprobarea Nomenclatorului integrat al serviciilor publice administrative și a Listei evenimentelor de viață asociate acestora<sup>29</sup>;

<sup>26</sup> [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=121919&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=121919&lang=ro)

<sup>27</sup> [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=121820&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=121820&lang=ro)

<sup>28</sup> [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=122270&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=122270&lang=ro)

<sup>29</sup> [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=123053&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=123053&lang=ro)

- Hotărârea Guvernului nr.712/2020 cu privire la serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay)<sup>30</sup>;
- Hotărârea Guvernului nr.966/2020 cu privire la serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice<sup>31</sup>;
- Ordinul Secretarului general al Guvernului nr.598-A din 10 august 2020 *cu privire la aprobarea unor metodologii în domeniul modernizării serviciilor publice*<sup>32</sup>.

Totodată au fost elaborate și promovate spre avizare și consultare publică proiectul de lege *cu privire la serviciile publice* și proiectul hotărârii Guvernului *cu privire la pilotarea Centrelor unificate de prestare a serviciilor*.

---

<sup>30</sup> [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=123572&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=123572&lang=ro)

<sup>31</sup> [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=124770&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=124770&lang=ro)

<sup>32</sup> <https://cancelaria.gov.md/ro/apc/ordinul-secretarului-general-al-guvernului-nr598-din-17082020-privind-aprobarea-unor-metodologii>

## 6. Concluzii și pași următori

O guvernare eficientă și în beneficiul cetățeanului nu poate fi atinsă fără asigurarea implementării principiilor unei guvernări deschise. Crearea unei administrații publice moderne, profesioniste și orientate spre oferirea serviciilor publice de calitate implică nemijlocit asigurarea unei comunicări permanente cu societatea, funcționari publici integri, onești și responsabili, precum și înlăturarea tuturor barierelor administrative și birocratice între sectorul public și cetățeni. Un guvern deschis contribuie la bunăstarea socială și economică a țării și se bucură de încrederea cetățenilor.

**Pași următori.** În contextul finalizării Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020, pe parcursul anului 2020 au fost întreprinse activități privind elaborarea noului plan de acțiuni.

Procesul de co-creare a noului plan de acțiuni a fost lansat în iunie 2020, în cadrul ședinței Comitetului de Coordonare.<sup>33</sup>

În cadrul ședinței a fost discutată *Rezoluția Subcomitetului OGP privind criteriile și standardele în elaborarea planurilor și rapoartelor pentru următoarea perioadă*, ajustate la situația pandemică declarată, conform căreia statele membre OGP pot decide să treacă la cohorta pentru anul impar/par și să-și prezinte noul plan de acțiune în 2021-2022, iar Republica Moldova prezintă planul de acțiuni în cohorta anului impar (respectiv: 2019-2020, 2021-2022 etc.), s-a decis de a menține prezentarea planului în cohorta anului impar și de a iniția procesul de elaborare a noului plan pentru perioada 2021-2022, în conformitate cu Standardele de co-creare ale OGP. Ulterior, însă, circumstanțele create de contextul pandemic au determinat Comitetul de Coordonare să revadă perioada de elaborare a planului pentru cohorta anului par.

Astfel, pornind de la angajamentele care au rămas mai puțin acoperite din planul de acțiuni pentru 2019-2020, precum și având în vedere ultimele evoluții pe diverse domenii ca rezultat al pandemiei, în cadrul ședințelor Comitetului de Coordonare, s-au delimitat câteva domenii prioritare pentru următorii 2 ani: sănătate (date privind cheltuielile și achizițiile publice, donații, servicii publice în sănătate), educație, crisis management, migrație (modul în care s-a gestionat revenirea cetățenilor aflați în țări de destinație în timpul pandemiei), modernizarea/reingineria serviciilor publice, transportul public și protecția mediului, precum și menținerea și îmbunătățirea calității Datelor Deschise.

Totodată, a fost pus în discuție *mecanismul de dialog permanent – alegeri și selectarea noilor membri atât din partea guvernului, cât și din partea societății civile*. Ca urmare a deliberărilor s-a decis de a menține componența actuală a Comitetului de coordonare OGP pentru procesul de elaborare a noului plan de acțiuni. Odată cu aprobarea acestuia, urmează a fi lansată modificarea componenței.

<sup>33</sup> <https://cancelaria.gov.md/ro/apc/comitetul-de-coordonare-pentru-o-guvernare-deschisa>

La data de 25 iunie 2020 a avut loc webinarul *Open Response and Open Recovery* la care au participat mai multe țări partenere OGP, inclusiv Republica Moldova. Scopul acestui eveniment a fost de a evidenția cele mai bune practici în jurul reacțiilor guvernelor și ale societății civile la COVID-19, care ar putea ajuta la abordarea actuală a temelor cheie, condiționată de pandemie. Drept urmare, s-au conturat câteva recomandări pe temele cheie, care ar putea servi drept orientare pentru determinarea direcțiilor noului plan OGP în Republica Moldova:

- 1) Recomandări IRM pentru Parteneriatul Estic: contractare deschisă; transparența beneficiarilor finali; bugete deschise/alocări pe timp de pandemie; mecanisme de feedback public asupra serviciilor publice cruciale; supravegherea și monitorizarea în domeniile sănătății și educației; îmbunătățirea furnizării on-line a serviciilor publice.
- 2) Tendințe la nivel de OGP global: strategii participative de răspuns la dezastre, inclusiv colaborarea cu societatea civilă și cetățenii; transparența modelelor de prognoză și date care influențează strategiile guvernamentale; platforme digitale/aplicații/instrumente digitale pentru informarea cetățenilor, care să permită participarea publicului și/sau să ofere date deschise; dezinformarea, inclusiv on-line.
- 3) Direcțiile prioritare discutate de Comitetul de Coordinare: crisis management; migrație (modul în care s-a gestionat revenirea cetățenilor aflați în țări de destinație în timpul Pandemiei); modernizarea serviciilor publice în baza abordării Centrare pe Cetățean; transportul public; protecția mediului; menținerea și îmbunătățirea calității Datelor Deschise.

Pentru a asigura pre-validarea seturilor de potențiale angajamente pentru următorul Plan OGP al RM reieșind din recomandările pe temele cheie expuse mai sus, a fost determinat un set de criterii, care au contribuit la reliefaarea direcțiilor prioritare, precum: existența autorităților responsabile, a voinței politice, a capacităților și resurselor necesare, acceptarea necesității, potențialii parteneri de dezvoltare și ONG-uri, necesități imediate de co-creare, acțiuni, termene. Membrii Comitetului au completat informațiile pentru fiecare direcție în parte, în baza criteriilor stabilite.

Drept urmare, în baza informațiilor completate pentru aceste criterii, precum și recomandărilor IRM pentru Parteneriatul Estic, tendințelor la nivel de OGP global, direcțiilor prioritare discutate în cadrul ședințelor Comitetului, au rezultat următoarele direcții drept potențiale angajamente pentru următorul plan OGP în RM: 1) Contractare deschisă; 2) Integritate și anticorupție (cu accent pe transparența beneficiarilor finali); 3) Bugete deschise/alocări pe timp de pandemie; 4) Modernizarea serviciilor publice în baza abordării Centrare pe Cetățean; 5) Supravegherea și monitorizarea în domeniile sănătății (cu accent pe date privind cheltuielile și achizițiile publice, donații și servicii publice); 6) Date Deschise prin utilizarea inovațiilor digitale (cu accent pe protecția mediului/schimbări climatice, transportul public).

Ulterior, la data de 14 septembrie 2020 au fost organizate două web-inarii cu autoritățile relevante și reprezentanți ai societății civile pe domeniile integritate și anticorupție, achiziții publice (cu accent pe sistemul informațional MTender). În cadrul acestora s-au discutat oportunitățile de colaborare cu instituțiile responsabile de domeniul integritate și anticorupție privind agenda de guvernare deschisă, oportunități de revedere a acțiunilor instituțiilor prin prisma guvernării deschise, precum și starea de lucruri privind sistemul informațional MTender:

ultimele evoluții/dezvoltări, dezvoltarea modulului analitic Business Intelligence, trecerea achizițiilor din domeniul sănătății în sistemul electronic MTender etc.

Pe parcursul semestrului I al anului 2021, urmează a fi întreprinse toate măsurile necesare co-creării și aprobării noului plan de acțiuni pentru asigurarea unei guvernări deschise.