

Primer Plan de Acción de Gobierno Abierto

Lima - 2022

Alianza para
el Gobierno
Abierto



MUNICIPALIDAD DE
LIMA





Departamento de Gobierno y Transparencia
Subgerencia de Gobierno Digital e Innovación

Primer Plan de Acción de Gobierno Abierto Lima 2022
Desarrollo de compromisos en el marco del Gobierno Abierto y la promoción de la rendición
de cuentas, la transparencia, la participación ciudadana y la Innovación.

Primera edición
Lima, septiembre del 2022

© Municipalidad Metropolitana de Lima
Subgerencia de Gobierno Digital e Innovación
Jirón de la Unión 300, Cercado de Lima 15001 <http://www.munlima.gob.pe/>
RUC: 20131380951

Elaboración de contenido:

Corrección de estilo:
Diagramas y diseño de caratula:



MUNICIPALIDAD DE
LIMA

ÍNDICE

- I. Autoridades y equipo de trabajo**
- II. Introducción**
- III. Una vieja nueva idea: Gobierno Abierto**
- IV. Proceso de cocreación del I Plan de Acción de Gobierno Abierto - Lima 2022**
- V. Compromisos del I Plan de Acción de Gobierno Abierto – Lima 2022**

Autoridades y equipo de trabajo

I

Alcalde Metropolitano de Lima

Miguel Romero Sotelo

Gerente Municipal Metropolitano

Neptalí Samuel Sánchez Figueroa

Subgerente de Gobierno Digital e Innovación

Rubén Parra Williams

Jefe de Gobierno Digital y Transparencia

Punto de Contacto de OGP

Néstor Francisco Castillo Chalco

Coordinadora de Gobierno Abierto

Natalia Rodríguez Gómez

Desarrollo, redacción y diseño

Natalia Rodríguez Gómez

Néstor Castillo Chalco

José Manuel Gonzales Romero

Introducción

II

En la actualidad, Latinoamérica y el mundo enfrenta una enorme crisis originada por hechos de corrupción, el cual ha ocurrido en los tres niveles del Estado de diversos países, esto ha originado el debilitamiento de la democracia, los derechos humanos y por ende, han generado la desconfianza en las instituciones públicas y el divorcio ciudadanía-Estado.

Durante los últimos años, la región ha sufrido graves ataques a las libertades de expresión, prensa y asociación civil, que en facto, son derechos civiles y políticos fundamentales necesarios para construir democracias sanas y libres.

Si bien, como hemos descrito, la corrupción es un problema público de primer orden para la región, nuestro país presenta problemas estructurales de corrupción, impunidad e inestabilidad.

El Perú ha obtenido 36 puntos en el último índice de percepción de corrupción (2021), su puntuación descendió a comparación del ultimo informe, lo que significa que percepción de corrupción ha aumentado, la disminución de su puntuación ha provocado que empeore su posición al número 105 de los 180 países que conforman el ranking de corrupción gubernamental, aumentando en once posiciones en comparación con el año anterior.

Fig. 01: Índice de percepción de corrupción 2012-2021

AMERICAS

PERU

Score

36/100 [What does the CPI score mean?](#)

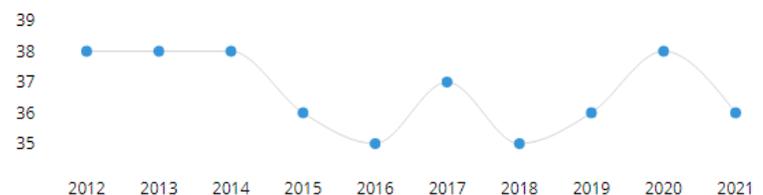
Rank

105/180

Score change

↓ -2 since 2020

Score changes 2012 - 2021



Fuente: Índice de percepción de corrupción (2021), Transparency Internacional

El retroceso de nuestro país, se debe en gran medida a los abusos de poder dentro de la gestión pública, desarrollados durante la pandemia: el esquema de vacunación para los funcionarios públicos y sus círculos cercanos, adquisiciones y contrataciones poco transparentes, sumada a la conocida investigación y reciente reporte del comportamiento poco ético, Estos escenarios, identifica de forma constante a la corrupción como un problema protagónico del debate público en el país, y cómo una de las mayores preocupaciones de la ciudadanía.

La participación de una ciudadanía activa, responsable, comprometida y constantemente involucrada en los asuntos públicos, posibilita la adopción de mejores mecanismos de transparencia, control y desarrollo. Los resultados del IPC de 2021, muestran que los países con libertades civiles y políticas bien protegidas, generalmente controlan mejor la corrupción.

Es por ello que la Municipalidad Metropolitana de Lima, en una forma de empoderar al ciudadano en sus diversas expresiones de participación activa, dentro de la gestión pública, presenta una propuesta conceptual y practica de gobierno abierto, desde el tejido institucional, normativo, cultural y social. Modelo que ha sido tomado por diversos gobiernos locales y centrales, incluyendo el Perú.

En ese sentido, recogemos la definición de gobierno abierto de la Carta Iberoamericana de Gobierno Abierto (2016), el cual describe en su forma más completa de su esencia:

“en toda su amplitud y significación, un tema de alcance político y de defensa de derechos, de redistribución y trabajo conjunto en la toma de decisiones públicas; del uso de las nuevas tecnologías de la información (TIC) para la reducción de las desigualdades y asimetrías; de la creación y el acceso a los espacios de participación ciudadana y deliberación pública; de rendición de cuentas, responsabilidad y control social efectivo; de un proceso más sustantivo de diálogo, consenso y construcción entre Estado, sociedad civil, sector privado y otros actores del desarrollo. En definitiva, el gobierno abierto lleva en su base un cambio cultural, una nueva forma de gobernar: por, para y con la ciudadanía.”

La Municipalidad Metropolitana de Lima, comparte dicho pensamiento y lo ha implementado desde sus distintas estrategias, Portal de Transparencia estándar, Portal de datos abiertos, presupuesto participativo, rendición de cuentas, etc. Así como en los compromisos desarrollados para este plan.

Una vieja nueva idea: Gobierno Abierto

III

La participación ciudadana no es una idea nueva, pero sí una idea muy necesaria de potenciar, más aun, cuando en el presente existen plataformas digitales que empoderan las voces y las ideas de una ciudadanía presta a participar.

Desde los años 60, se empezó a promover la práctica de compartir y difundir, desde las instituciones del gobierno, información relevante para los ciudadanos, y esta práctica no ha dejado de repetirse con los años.

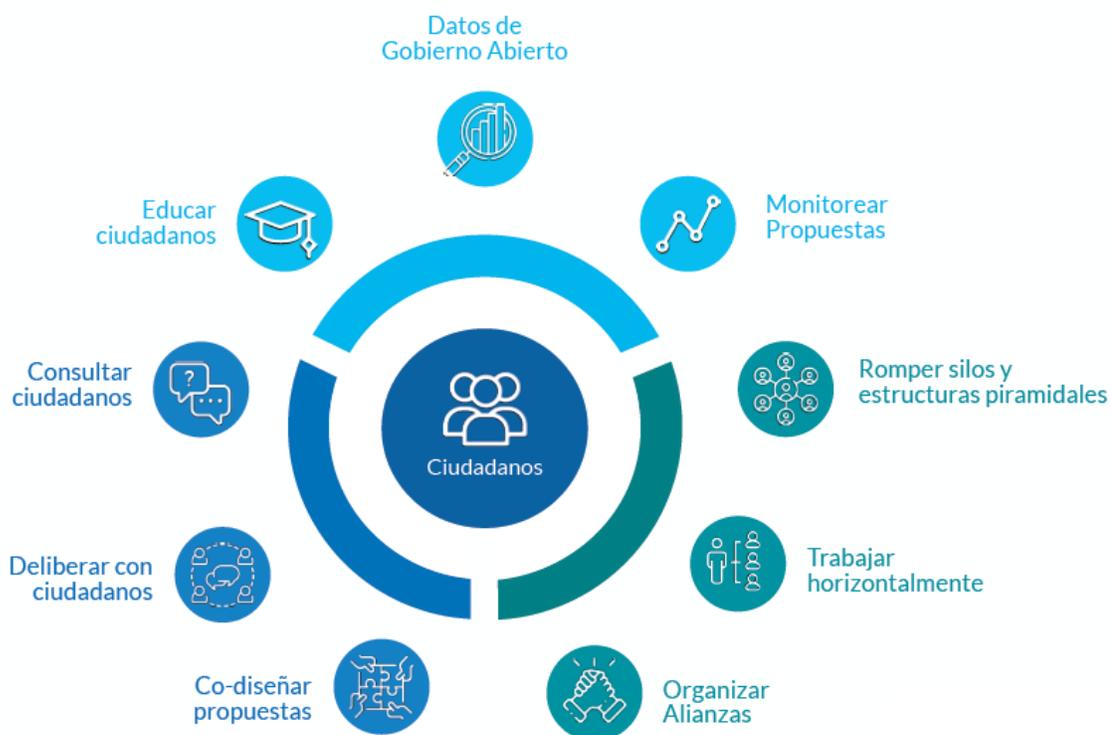
La exigencia de la ciudadanía hacia sus autoridades por la rendición de cuentas, demanda hacer esfuerzos mucho mayores y reales para transparentar la gestión pública, e incorporar a los distintos actores de la sociedad en una célula de trabajo con una filosofía y un enfoque centrado en el ciudadano, que ayude a evolucionar y potenciara a las ciudades y Estados.

“Gobierno abierto”, vislumbra una nueva filosofía de gobierno, una modalidad de gestión más transparente, participativa y colaborativa entre el Estado y la sociedad civil, un modelo que moderniza la administración pública en favor de los intereses del ciudadano y la sociedad civil.

En ese sentido, la incorporación y fortalecimiento del gobierno abierto expresada en una cultura que articule estrategias y proyectos desde la gestión municipal, permitirá abordar desde un enfoque fresco y eficiente las temáticas pendientes. Teniendo presente siempre la inclusión de la sociedad civil, en la gestión y el control de lo público y responder a sus postergadas demandas.

Este modelo de gobierno, es una nueva forma de gobernanza, que pretende ser más cercana y promover la responsabilidad de cada uno de los miembros de la sociedad en la gestión de su territorio.

Fig. 02: Diagrama de Gobierno Abierto centrado en el ciudadano



En la actualidad, las estrategias e iniciativas en el desarrollo los servicios se enfocan en tener como centro al ciudadano (usuario), con el fin de darle una serie de propuestas y facilidades que le permita empoderarlo, así como promover el derecho, la responsabilidad y el compromiso de la ciudadanía para ser parte central en la formulación e implementación de las políticas y estrategias públicas, que fortalezca un acercamiento entre el ciudadano y la administración pública, y a la vez, esta se beneficie del conocimiento, las ideas y la experiencia de la sociedad civil y el ciudadano.

Un gobierno abierto, invita a las autoridades a tomar acción y efecto práctico de rendir cuentas, respecto a los avances y resultados de la responsabilidad asumida en su respectivo nivel de gobierno; enseña a quienes viven en ella, a asumir responsabilidad de los servicios que espera, invitando también a involucrarse activamente en la construcción de políticas públicas, programas, proyectos o cualquier iniciativa en bien de la ciudad. Estos esfuerzos generan nuevos espacios de colaboración donde convergen no sólo la administración pública para decidir las soluciones a los problemas de la ciudad, sino que cuenta con: el conocimiento específico de la academia, el sector privado productivo y de servicios así como las organizaciones de la sociedad civil.

Proceso de cocreación del I Plan de acción de Gobierno Abierto Lima 2022

IV

Cuando hablamos de gobierno abierto como un nuevo modelo de gobernanza que se basa en una filosofía centrada en el ciudadano, también hablamos de cómo las nuevas tecnologías y la innovación se han convertido en elementos prioritarios y fundamentales para la construcción de estos gobiernos.

Estamos en un proceso de transición, desaprendiendo de cómo se han llevado la gestión pública en estos últimos años, a cuáles son las mejoras propuestas y metodologías para gestionar las ciudades y las personas.

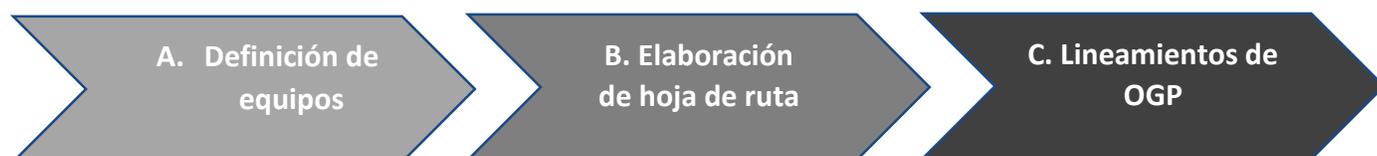
Pasamos de pensar en lo que necesita el ciudadano y la ciudad, a invitar a involucrarse y trabajar a todos los actores de la sociedad para conseguirlo. Empezamos a entender y difundir que la base del éxito para resolver problemas sociales, culturales e incluso económicos está en poner al centro de todo, a las personas; así, empezamos a innovar.

Esta estrategia de innovación representa un ganar - ganar para todos. Nosotros como entidad pública lanzamos compromisos que atienden problemáticas validadas y priorizadas por los ciudadanos, identificadas mediante reuniones de cocreación y desarrolladas mediante metodologías ágiles, es así que los ciudadanos sienten que sus quejas, ideas y propuestas han sido escuchadas, sintiéndose aún más, parte de este proceso que se enfoca en dar solución a sus necesidades.

Además de las organizaciones de la sociedad civil, se propuso trabajar de la mano con el sector privado, la academia y la ciudadanía no organizada.

Durante el proceso, se procuró contar con distintos espacios de trabajo colaborativa a fin de que, los ciudadanos de Lima puedan participar activamente a través del envío de propuestas de compromisos, selección de problemáticas y priorización de iniciativas de compromiso potenciales y relevantes para ellos.

Fase 0: Preparación



A. Definición de equipos

Como punto de partida se designó al equipo municipal encargado de realizar las gestiones de coordinación en representación de la Municipalidad Metropolitana de Lima - MML - OGP (Open Government Partnership) y con eso, dar inicio al proceso de construcción y alineamiento de la gestión pública de esta entidad municipal, hacia un gobierno abierto. Este equipo estaría liderado por la Subgerencia de Gobierno Digital e Innovación de la Municipalidad Metropolitana de Lima.

“Sumarnos a la OGP local representa fortalecer nuestros compromisos, contribuyendo al cumplimiento de los principios de gobierno abierto con un conocimiento más actualizado, preciso y efectivo. Queremos facilitar la implementación de iniciativas que contribuyan a las políticas y estrategias de modernización, transparencia, participación ciudadana y datos abiertos del municipio.”

Rubén Parra Williams
Subgerente de Gobierno Digital e Innovación de la
Municipalidad Metropolitana de Lima

“Asumir este reto desde la Subgerencia de Gobierno Digital nos entusiasma como servidores públicos y como ciudadanos. Tener la oportunidad de empezar a construir un Gobierno Abierto es muy gratificante.”

Néstor Castillo Chalco
Jefe del Dpto. de Gobierno Digital e Transparencia de la
Municipalidad Metropolitana de Lima

Para el correcto desarrollo del presente Plan de acción, y siguiendo los lineamientos internacionales de OGP, todo el proceso debe estar acompañado y supervisado por una organización de la sociedad civil.

En ese sentido, desde el 2020, Lima constituyó una alianza con “Democracia y Desarrollo Internacional” - D&D International, una asociación civil sin fines de lucro fundada en el Perú en 2008, con el fin de construir junto a ellos el Plan de Acción de Gobierno Abierto - Lima 2022.

La experiencia en la promoción de tecnologías de la información, para el robustecimiento de la democracia y los nuevos mecanismos para gestionar los gobiernos en forma eficiente, fortalecen y encaminan el propósito de la organización, de promover y sensibilizar sobre el uso responsable del internet y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, estos fueron criterios claves para identificar al aliado estratégico.

“Queremos promover la transparencia y la innovación en la gestión pública, instar a los ciudadanos y autoridades a crear mecanismos de participación y apoyar las medidas para facilitar el acceso a la información pública. Ser parte de esta iniciativa nos entusiasma y reafirma nuestro compromiso de construir mejores gobiernos.”

Elaine Ford
Directora y fundadora de D&D International - Democracia Digital

B. Elaboración de hoja de ruta

Con un equipo sólido y con experiencia empezamos a definir los plazos para la implementación del Primer Plan de Acción de Gobierno Abierto para la Ciudad de Lima 2022.

El equipo tenía en cuenta dos premisas:

- Es un reto para Lima, como capital del país, puesto que no se ha asumido con anterioridad una iniciativa de Gobierno Abierto: estamos marcando un hito para la construcción de un nuevo modelo de gobernanza.
- Los compromisos a construirse deben ser retadores, estar dentro de las prioridades de la ciudadanía pero también dentro de la capacidad municipal para que puedan ser ejecutados en el plazo máximo de año.

Con esas premisas, se diagramó una hoja de ruta ágil que brinde la flexibilidad necesaria para poder realizar cambios en el camino.

Fig. 05: Hoja de ruta - Activación de compromisos y PAGA LIMA 2022



Con esta información, se procedió a capacitar a cada uno de las gerencias municipales a fin de que todos los equipos estén debidamente informados del reto que estábamos asumiendo.

C. Lineamientos OGP: Visión y criterios de compromisos

Este es un proceso incluyente para asegurar la obtención de información efectiva, por parte de los actores claves tanto al interior del gobierno local, como fuera de él.

Para asegurar su apoyo, todos los actores en especial la ciudadanía y las organizaciones de la sociedad civil aliadas, participan en la sensibilización y el desarrollo del Primer Plan de Gobierno Abierto para la capital del país, teniendo en consideración las políticas, así como la coyuntura, limitantes de los últimos años y la apertura con la que se desarrollara todo el proceso.

Los lineamientos para el desarrollo, dejan por sentado que, el proceso debe enfocarse en las prioridades de gobierno abierto y reformas ambiciosas relevantes a los valores de OGP tales como la transparencia, rendición de cuentas, participación pública y tecnología e innovación:

- **Transparencia:** La información que mantiene el gobierno (incluyendo sus actividades y decisiones) es abierta, completa, puntual y disponible al público y cumple con los estándares básicos de datos abiertos (por ejemplo datos crudos, legible por máquinas) cuando lo permiten los formatos.
- **Rendición de cuentas:** Reglas, regulaciones y mecanismos que exigen al gobierno justificar sus acciones, responder a críticas o requisitos y aceptar su responsabilidad cuando no actúen con respecto a las leyes o compromisos.
- **Participación pública e inclusión:** Los gobiernos invitan a la ciudadanía a participar en debates públicos, ofrecer insumos y hacer contribuciones que llevan a una gobernanza más responsable, innovadora y efectiva.
- **Tecnología e innovación:** Los gobiernos comprenden la importancia de ofrecer a la ciudadanía acceso abierto a la tecnología, el papel de las nuevas tecnologías para la innovación y los muchos beneficios que implica aumentar su capacidad.

Cabe mencionar que la tecnología e innovación no son principios aislados, sino que deberán apoyar los primeros tres principios.

Los compromisos deberán significar una agenda ambiciosa de reformas que lleven al gobierno local de Lima más allá de su práctica actual, mejorando significativamente el status quo y fortaleciendo la transparencia, rendición de cuentas y participación. Los valores que el gobierno abierto promueve en beneficio del ciudadano.

Cada compromiso deberá identificar claramente el problema que busca atender, así como el resultado esperado del compromiso, hitos y fechas de implementación, recursos disponibles y responsables de la implementación del compromiso.

El plan deberá contener compromisos específicos, con plazos definidos y medibles, teniendo en consideración el sistema SMART, con las siguientes características:

- **Específico:** El compromiso describe con precisión el problema que intenta atender, las actividades que abarca y sus resultados esperados.
- **Verificable:** Con el fin de asegurar la rendición de cuentas de la implementación del compromiso, es necesario que pueda demostrarse su implementación. Eso significa que el ente de monitoreo y la ciudadanía tendrán la oportunidad de consultar el estatus del compromiso. Los compromisos serán evaluados para definir si son verificables.
- **Responsable:** El compromiso especifica claramente la institución que es responsable de la implementación, así como las instituciones de coordinación o apoyo cuando sea relevante, y, de ser necesario, socios multilaterales, del sector privado o de la sociedad civil que desempeñan un papel en la implementación del compromiso.
- **Relevante:** Los gobiernos miembros deberán asegurar que todos los compromisos incluidos en el plan de acción claramente impulsen uno o más valores de gobierno abierto: transparencia, rendición de cuentas, participación e inclusión y tecnología e innovación.
- **Con plazos definidos:** El compromiso define claramente la fecha en la que será implementado, así como fechas de hitos, referencias y otros plazos.

Los compromisos, son desarrollados a través de un proceso de cocreación entre la sociedad civil y los organismos no gubernamentales, los cuales llegaran a describir una secuela de acciones que serán concretas y medibles para su monitoreo, cumpliendo así como el medio para la implementación de la visión estratégica de gobierno abierto que se quiere implementar.

Para el cumplimiento efectivo y sostenible de los compromisos contenidos en el Plan de Acción de Gobierno Abierto de Lima, será necesario fortalecer la cultura de gobierno abierto dentro de la entidad municipal, el cual ya se ha desarrollado en forma permanente en cumplimiento de las normativa nacional, en forma aislada, pero de no en forma integral con una visión holística de Entidad.

Fase 1: Diagnóstico

A. Benchmark

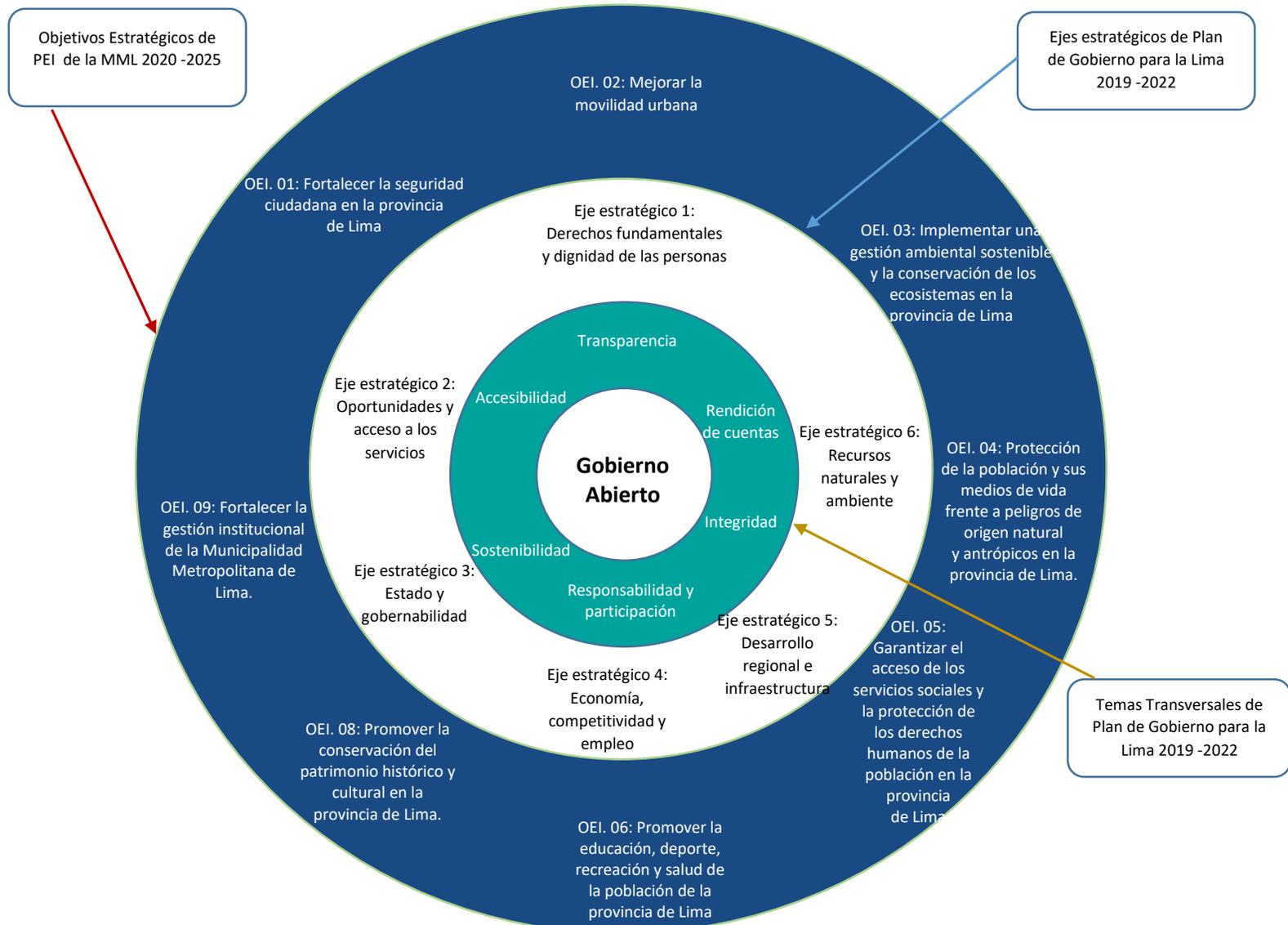
B. Consulta pública

C. Áreas de interés

A. Benchmark

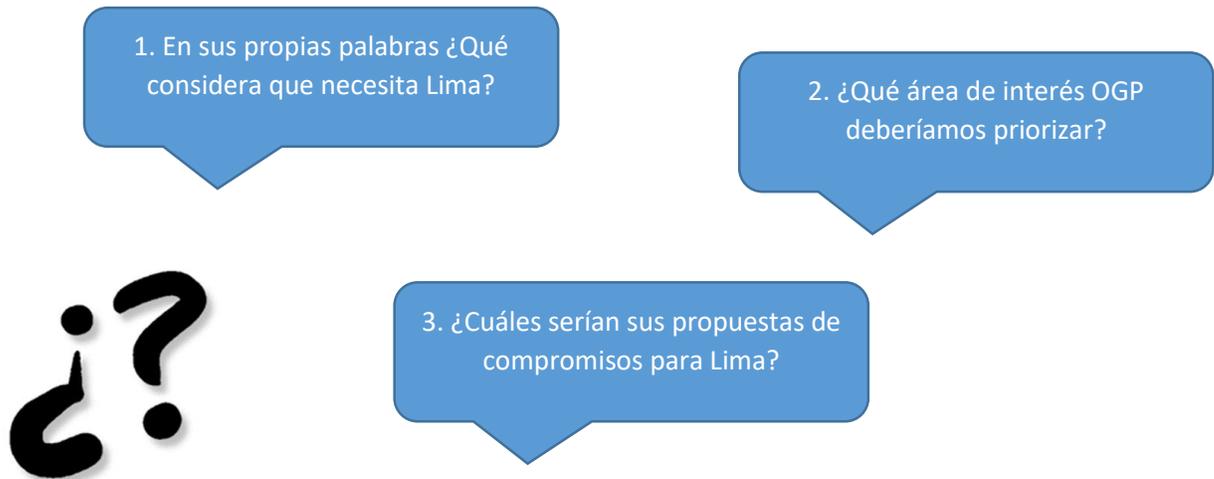
Esta fase se inició con el mapeo de las áreas que se vienen trabajando en la Municipalidad Metropolitana de Lima, con el fin de realizar un análisis comparativo entre los objetivos estratégicos institucionales de la municipalidad, ejes estratégicos del Plan de Gobierno Municipal, las políticas y valores de OGP, para así priorizar las áreas de interés, y en las que por ende, tendríamos como municipio mayor capacidad de ejecución.

Fig. 06: Cuadro comparativo: Objetivos estratégicos vs Plan de gobierno vs MML vs Principios de OGP



B. Consulta pública

Con esta información definida y clara, se elaboró la primera consulta pública ciudadana a fin de entender qué problemáticas son prioritarias para nuestros vecinos. Por eso, les hicimos tres preguntas mediante una encuesta en línea:



A través de la perspectiva y criterio de más de 100 personas que participaron en dicha encuesta, empezamos a entender cuáles son las áreas de interés que abordaríamos en las sesiones de cocreación de innovación abierta entre los distintos actores de la sociedad. Estos fueron los resultados:

Fig. 07: Gráfica porcentual de edad de participantes



Fig. 08: Gráfica porcentual de propuestas por género



Tomando como base las fuentes encuestadas, las respuestas de los ciudadanos frente a las TRES (3) pregunta fueron:



Pregunta 01: En sus palabras, ¿Qué necesita Lima?

Fig. 09: Mapa mental de respuestas ciudadanas



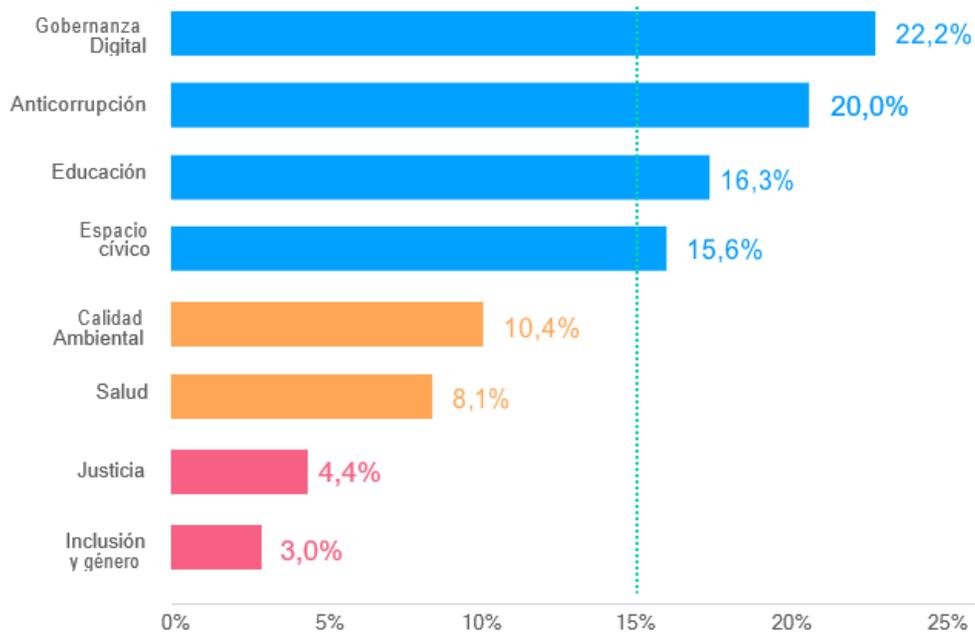
Con la primera pregunta empezamos a entender que existía una demanda importante de la ciudadanía sobre la necesidad de un cambio del modelo de gobernanza actual, y la importancia de gobernar con coherencia, integridad y otros valores como la ética, la transparencia y del cumplimiento eficiente de las responsabilidades públicas asignadas.

Con ese delivery de información, pasamos a entender las percepciones, el comportamiento y las necesidades de los ciudadanos, al momento de priorizar las áreas de interés.



Pregunta 02: ¿Qué áreas de Gobierno priorizarías?

Fig. 10 Gráfica de priorización de áreas de interés



Con la segunda pregunta identificamos una tendencia ciudadana. La Gobernanza Digital, Anticorrupción, Educación y Espacio cívico se posicionan como temas prioritarios en la Agenda de Gobierno Abierto.



Pregunta 03: ¿Qué compromiso propondría usted?

Fig. 11: Gráfica de propuestas ciudadanas destacadas a través de la primera consulta pública



Por último, las propuestas ciudadanas son filtradas y agruparlas a fin de identificar las propuestas destacadas. Esta información robustece la consulta y sirve como insumo para el desarrollo de las sesiones de cocreación en donde participan la sociedad civil.

C. Áreas de interés

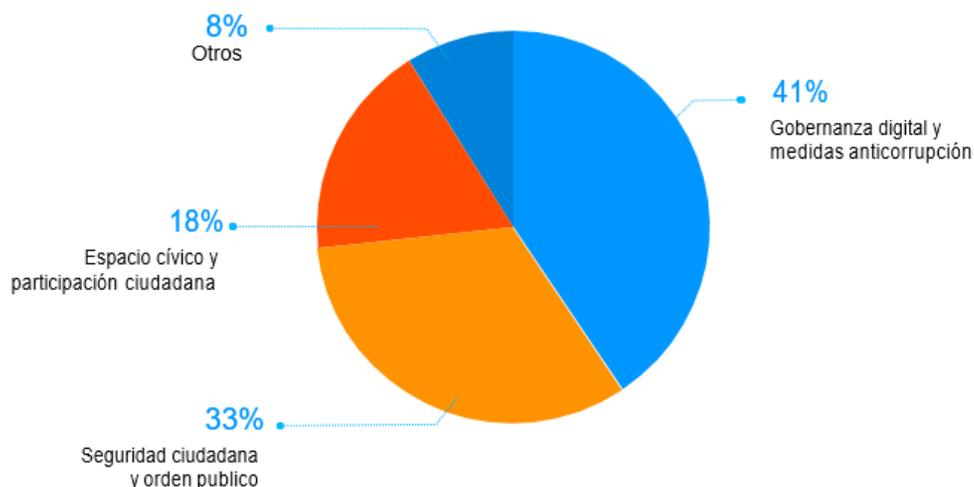
Con todo la información obtenida se constituyó una mesa de diálogo entre D&D International, el equipo del desarrollo del Plan de Acción de Gobierno Abierto de la Municipalidad Metropolitana de Lima y asesores de la materia, a fin de abrir el debate sobre los insights obtenidos y generar conclusiones que nos lleven a la selección de áreas de interés para los espacios de cocreación.

Para estas dos (02) sesiones de construcción para el desarrollo de los compromisos se concluyó que:

1. Las áreas de interés seleccionadas podrían ser máximo 03 a fin de que nos permita construir los compromisos necesarios, teniendo en cuenta que Lima como Gobierno local, puede presentar un máximo de 05 compromisos.
2. Si bien el interés de los vecinos sobre la seguridad ciudadana no calzaba directamente con las políticas de OGP, igual se deberían incluir como área temática en la construcción de compromisos debido a que representa la mayor problemática del país seguida de la corrupción.
3. Las áreas de interés con mayor priorización ciudadana deberían asociarse para así permitir la mayor participación de organizaciones civiles, ciudadanos y otros actores en el proceso.

En ese sentido las áreas de interés que se priorizaron para las sesiones de cocreación fueron:

Fig. 12: Gráfica de priorización de áreas de interés



Fase 2: Sesiones de Cocreación



A. Mesas de trabajo

Con las áreas de interés identificadas y seleccionadas, el siguiente paso era co-diseñar y desarrollar las sesiones de cocreación, las cuales estarían estructuradas en 2 sesiones virtuales, en donde abordaríamos las 03 áreas de interés identificadas, y en donde además, deberían participar servidores públicos con experiencia en la materia, sociedad civil organizada, ciudadanía activa, academia, entre otros.

El primer paso de esta fase fue definir la metodología de cocreación y diseñar las sesiones: ¿cuál es el propósito de este ejercicio? ¿Que debe incluir cada etapa? ¿Qué recursos necesitamos? ¿Qué esperamos como resultado?

Se establecieron 3 mesas de trabajo entre D&D International (sociedad civil), el equipo del desarrollo del Plan de Acción de Gobierno Abierto de la Municipalidad de Lima (órgano gubernamental) y La Nación (sector privado) con el fin de generar una sinergia basado en la expertiz de estos 3 actores. Las sesiones se desarrollaron mediante una plataforma de videoconferencia y plataformas de colaboración digital.

Este despliegue de conocimiento y experiencias durante las sesiones virtuales, permite el diseño de la experiencia para los participantes del taller, así como el poder realizar el aterrizaje de los objetivos en forma clara, para los ejercicios a emplearse en estas dos sesiones, sin descuidar los principios y políticas de la Alianza para el Gobierno Abierto (OGP).

Nicolás Ramírez
CEO de la Nación.

“La Nación tiene el propósito de construir una nación en la que todos queremos vivir, y esta experiencia, junto a la MML, ha sido un paso que nos ha acercado hacia nuestra razón de ser. Creemos que gobiernos más humanos y abiertos a las ideas de los ciudadanos, contribuyen a mejorar como país. Ha sido un honor colaborar en este proyecto y, como limeño, me siento feliz de ser parte de esto.”

B. Diseño de sesiones

Este intercambio de conocimiento generó una propuesta para el desarrollo de las sesiones de cocreación basada en una metodología de innovación abierta. Las sesiones tuvieron una duración de dos horas, durante dos días y el formato de desarrollo fue el siguiente:

Fig. 13: Metodología de innovación abierta

b.1. Día 1



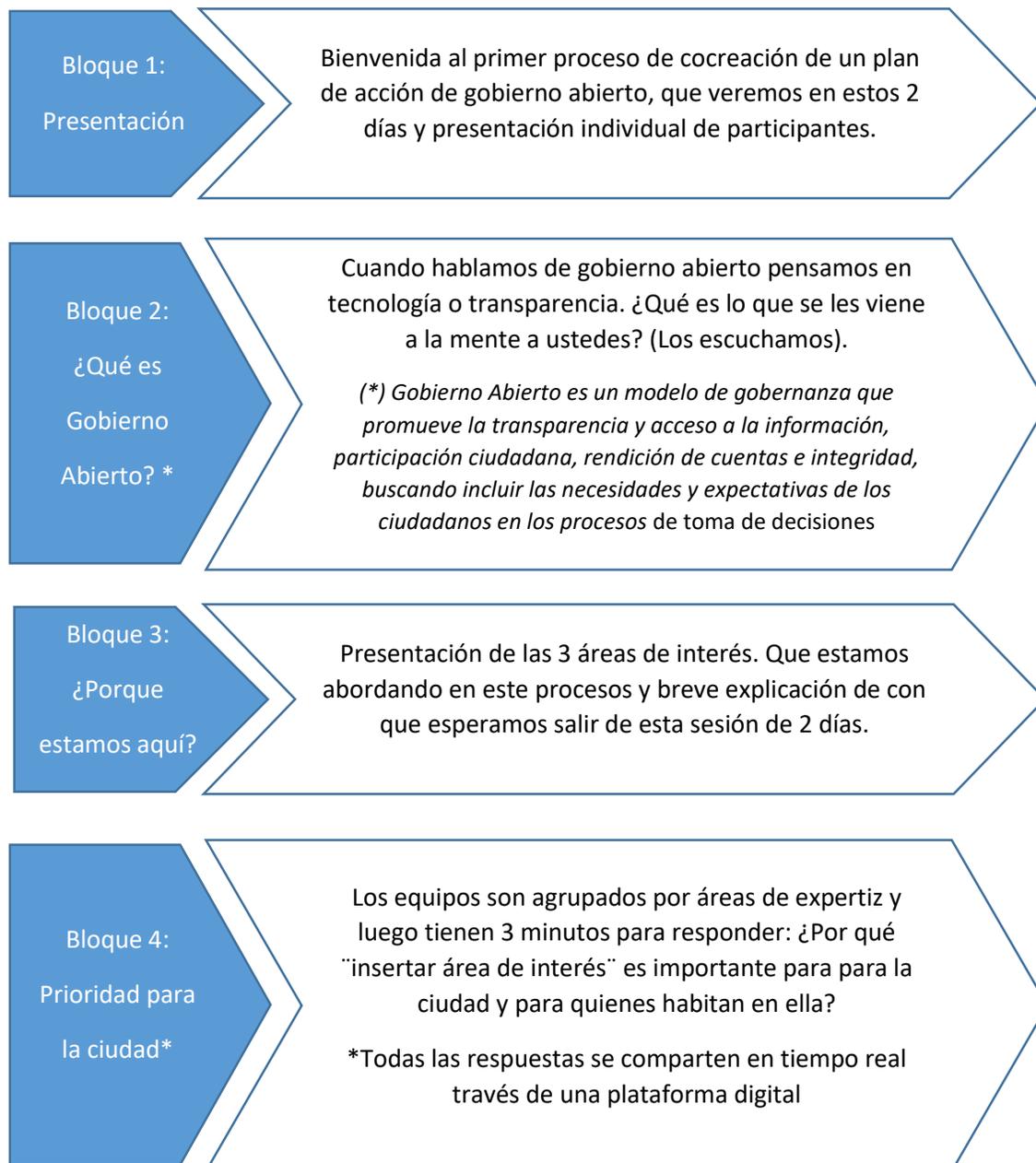
b.2. Día 2



Como se describió anteriormente, se desarrollaron 4 fases diferentes para cada día, con el fin de mantener una estructura flexible, ágil e innovadora que permita recoger la información de los participantes en forma clara y precisa, y así generar el insumo de valor necesario para el desarrollo de los compromisos del Plan Acción de Gobierno Abierto de Lima.

Día 1: Bienvenida - ¿Qué es Gobierno abierto?, interiorización de problemas e identificación de stoppers

Descripción: Sesión de identificación y acercamiento a los conceptos de Gobierno Abierto, presentación de las áreas de interés a abordar, determinación de 06 problemáticas ciudadanas agrupadas en 3 áreas de interés y debate de posibles limitantes de desarrollo respecto a las áreas mencionadas.





¿Que logramos en la sesión?:

Los participantes logran conocer más sobre Gobierno Abierto, sus políticas y la importancia de su implementación en los gobiernos y sus modelos de gobernanza.

Cada miembro tiene la oportunidad de aportar diversas ideas y opiniones durante el proceso de la interiorización de las problemáticas ciudadanas y sus posibles stoppers, y desde su análisis, permitir la construcción de soluciones medibles y alcanzables para este 2022, en la próxima sesión.

Día 2: Soluciones, divergencia y construcción de compromisos

Bloque 1: Retomando

Bienvenida al Día 2 y recuento de lo logrado en la sesión pasada. Desde ahí, se presentan los stoppers por cada área de interés y a partir de ello, empieza la sesión de cocreación.

Bloque 2: Hablemos de criterios

Breve introducción a los criterios a considerar al momento de construir una solución: específicos, relevantes, alcanzables, medibles y generadores de un impacto real en la vida de los ciudadanos.

Bloque 3: Soluciones

Por cada stopper iremos a sesiones de creación de 20 minutos por bloque, donde los participantes por equipo deberán presentar una solución, el cual deberá responderá las siguientes preguntas:

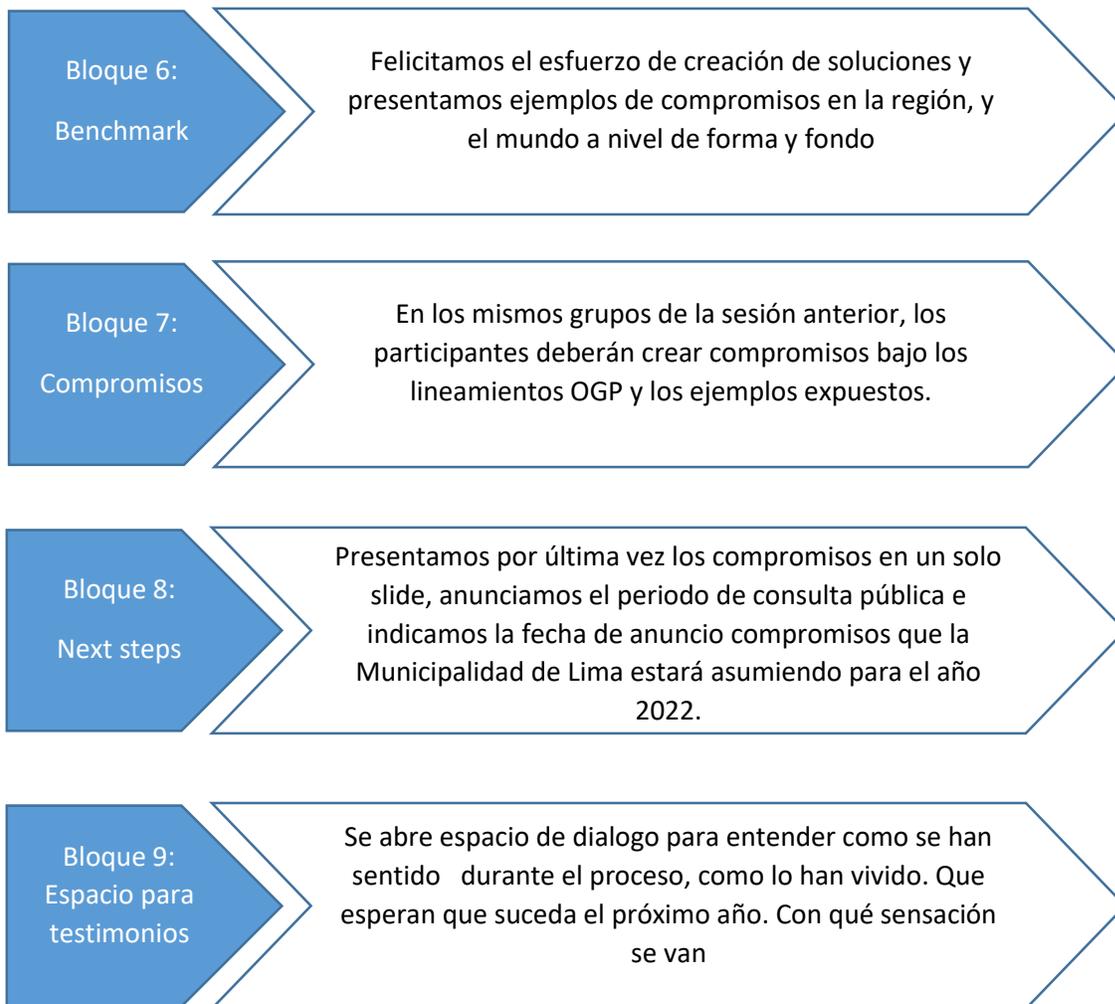
1. ¿Cómo se llamará la solución?
2. ¿Cómo funciona? (Descripción)
3. ¿Qué soluciona? (stopper + área de interés)
4. ¿Cómo lo haremos posible? (Plan de acción)
5. ¿Cómo lo mediremos? (Indicadores)
6. ¿Qué se necesita para lograrlo? (Recursos)

Bloque 4: Divergencia

¿Las soluciones son ideales o se pueden alcanzar en un plazo de 1 año?. Si el grupo determina que es ideal deberá aterrizar la propuesta a un MVP.

Bloque 5: Selección

Se presentan las soluciones ya aterrizadas, y se realiza el último filtro. Nos quedamos con las soluciones que son: específicas, relevantes, alcanzables, medibles y generadoras de un impacto real en la vida de los ciudadanos

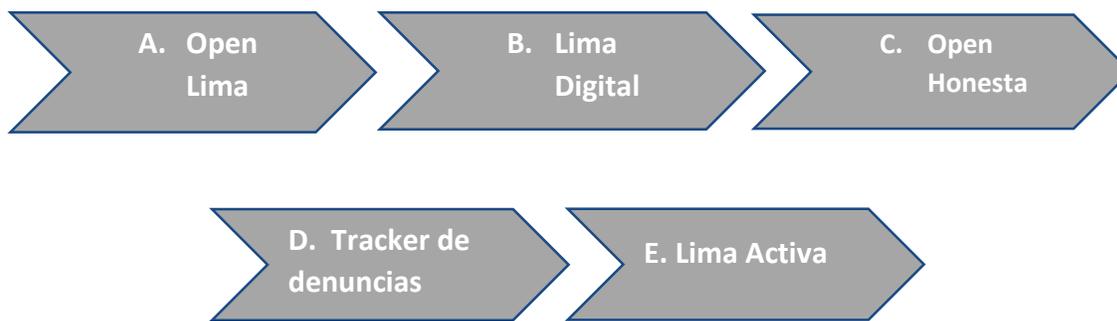


¿Que logramos en la sesión?:

Los participantes tienen la oportunidad de construir soluciones desde cero y desde diferentes perspectivas: ciudadanía, estado, organizaciones y privado.

Con eso, logran elaborar compromisos con un nombre de proyecto atractivo, objetivos, actividades, involucrados e indicadores de impacto para ser lanzados a la segunda consulta pública del proceso de cocreación.

Fase 3: Borrador de Compromisos



Como resultado de las sesiones de cocreación en marco del desarrollo del Primer Plan de Acción de Gobierno Abierto - Lima 2022, se obtuvieron un total de 07 compromisos que abordaron distintas problemáticas de las 03 áreas de interés propuestas.

En ese sentido, se informó a los órganos y unidades que conforman la Municipalidad Metropolitana de Lima, que participarían en la ejecución de cada compromiso, el nivel de involucramiento de su área y de los plazos estimados, dejando claro que, de darse la aprobación del compromiso que los involucra, deberán asumir la responsabilidad para garantizar su cumplimiento durante el 2022.

En estas sesiones participaron en forma ágil y activa, la sociedad civil, los ciudadanos, etc. El cual fue de importante valor, para el desarrollo de las actividades, ya que colaboraron con sus ideas, opiniones, necesidades y propuestas desde sus diversas perspectivas.

Por otro lado, el Departamento de Gobierno Digital y Transparencia dirigió las sesiones con las gerencias involucradas para descartar las iniciativas que a pesar de los filtros, no lograrían ser ejecutadas este 2022.

De este modo, los 07 compromisos pasaron a ser 05 compromisos que luego pasarían al proceso de consulta pública y posteriormente a validación y lanzamiento. Los compromisos en fase previa a consulta fueron:

A. Open Lima

OpenLima será una plataforma digital sencilla y amigable, con el fin de generar una experiencia atractiva al ciudadano, y en donde podrán encontrar datos e información sobre los temas de gran interés, como son; desarrollo de proyectos, licitaciones y sobre los servicios que ejecuta la municipalidad, casi en tiempo real.

¿Qué buscar solucionar?

La burocracia y la brecha digital existente en forma generalizada dentro de la gestión pública, son stoppers de la Gobernanza Digital y medidas anticorrupción eficaces.

Periodo

Octubre 2022 – Noviembre 2022

El tratado:

Necesitamos que todas las oficinas de la MML, cumplan con los “Lineamientos para la publicación, mantenimiento y actualización del Portal de datos abiertos de la MML” y sus principios.

La plataforma:

Desarrollaremos una plataforma para el cumplimiento de los principios de gobierno abierto, teniendo en cuenta dos principios básicos: Accesibilidad + UX amigable.

Comunicación:

Desplegaremos una campaña de comunicación interna para incentivar a los funcionarios en el uso y promoción de la plataforma.

¿Qué mediremos?:

- # De datos publicados
- # De datos consultados
- # indicador de percepción de cercanía/ accesibilidad de la ciudadanía con la gestión pública municipal

B. Lima Digital

Lima Digital es uno de las estrategias de la municipalidad que involucra un esfuerzo transversal, institucional y en conjunto, que busca fortalecer la cultura digital de la MML, desde dentro, a través de un modelo de madurez digital que identifique a los embajadores digitales, para que sean facilitadores en el desarrollo de módulos de capacitación y asesoramiento sobre este desarrollo digital, metodologías ágiles e innovación, que se experimenta en esta coyuntura.

¿Qué buscar solucionar?

La brecha digital como stopper de la gobernanza digital, la brecha ciudadanía- Estado

Periodo

Agosto 2022 - octubre 2022

Diagnostico:

Haremos un diagnóstico transversal a toda la MML para determinar la madurez digital de todas las áreas que la conforman. A partir de ahí definiremos una matriz Madurez - Urgencia.

Circulo Digital:

Se identificara a los perfiles más especializados en digitalización, metodologías ágiles, habilidades blandas, OKRs y otros, para establecer un círculo Digital transversal al municipio.

Comunicación:

Se desarrollarán y publicara módulos de capacitación segmentada según el grado de madurez digital. Estos cursos pueden ser virtuales o presenciales.

Evaluación:

Se realizarán 2 evaluaciones en el año para medir el grado de madurez de las áreas y su evolución. Se reconocerá a las áreas con mayor crecimiento.

¿Qué mediremos?

- Cantidad de funcionarios capacitado.
- Promedio de madurez digital

C. Lima Honesta

Lima Honesta es una plataforma multicanal (web, correo y medio telefónico) en donde las personas y ciudadanos, podrán denunciar, de manera anónima y segura, hechos irregulares o actos de corrupción de funcionarios de la entidad municipal. Esta iniciativa estará acompañada de una sólida campaña de comunicación y sensibilización.

¿Qué buscar solucionar?

La corrupción en la gestión pública, es un stopper en del ejercicio y maduración del modelo de Gobierno Abierto.

Periodo

Octubre 2022 – Noviembre 2022

El tratado:

Para empezar, necesitamos que todas las oficinas de la MML firmen y/o cumplan el compromiso de integridad y toma de decisiones.

La plataforma:

Identificar si existe una plataforma similar en la MML, de ser así potenciar sus funcionalidades y de no ser así, desarrollar una que permita la denuncia anónima

Difusión:

Desplegaremos una campaña de difusión interna y externa para concientizar a todos los miembros de la corporación en la importancia de hacer un frente a la corrupción

¿Qué mediremos?:

De denuncias atendidas/# de denuncias recibidas
De denuncias por canal
Valoración de la plataforma

D. Tracker de denuncias

Se generarán alianzas con el Ministerio Público, Poder Judicial, Policía Nacional del Perú y la Municipalidad Metropolitana de Lima a fin de generar una interoperabilidad de datos que permita transparentar el flujo de las denuncias. De esta forma, cada ciudadano que emita una denuncia obtendrá un código para realizar el proceso de trazabilidad, el cual podrá ingresar en siguetudenuncia.pe, mediante el cual podrá ver en tiempo real el avance administrativo de su denuncia.

¿Qué buscar solucionar?

Burocracia y corrupción en la gestión pública.

Periodo

Octubre 2022 – Noviembre 2022

Tracker de denuncias

Se generarán alianzas con el Ministerio Público, Poder Judicial, Policía Nacional del Perú y la Municipalidad de Lima a fin de generar una interoperabilidad de datos que permita transparentar el flujo de las denuncias. De esta forma, cada ciudadano que emita una denuncia obtendrá un código tracker, el cuál podrá ingresar en siguetudenuncia.pe y en donde podrá ver en tiempo real el avance administrativo de su denuncia.

¿Qué buscar solucionar?
Burocracia y corrupción en la gestión pública.

Periodo
Julio 2022 - Diciembre 2022

Hola, Natalia

Tu denuncia **0734821** está próxima a obtener el dictamen del poder judicial. Revisa [este material](#) si tienes alguna duda respecto a los próximos pasos de tu denuncia.

Denuncia recibida Investigación fiscal Decisión Fiscal Juicio Dictámen

Recuerda que si necesitas apoyo legal, puedes llamar al 0 800 4234 para poder contar con la asesoría que necesitas.

E. Lima Activa

Lima Activa es una iniciativa que busca reforzar el derecho de los ciudadanos a participar cívicamente en su ciudad. Desde espacios estructurados físicos y virtuales, en donde podrán emitir su opinión, su voz y proponer mejoras respecto a una determinada política pública, plan, programa o proyecto gubernamental.

¿Qué buscar solucionar?

Divorcio ciudadanía - Estado, como stopper de la Participación ciudadana y la generación de espacio cívico

Periodo

Octubre 2022 – Noviembre 2022

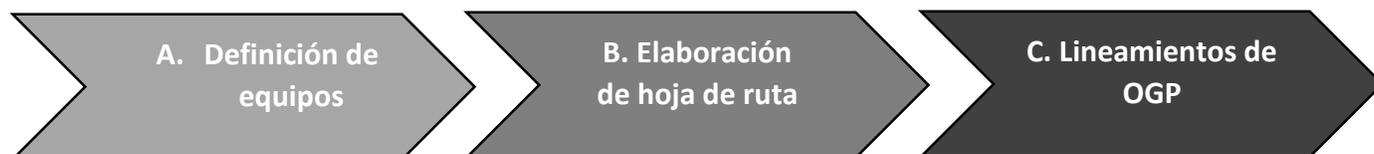
Lima Activa Físicamente:

Espacio inclusivo en donde las personas se reúnen para debatir y proponer mejoras.

Lima Activa Digitalmente:

Sesiones virtuales en donde los ciudadanos se reúnen para conversar y proponer mejoras.

Fase 4: Consulta pública



Como producto de los cinco compromisos construidos en los talleres: Open Lima, plataforma digital de transparencia y rendición de cuentas, Lima Digital, células organizacionales de capacitación transversal digital, Lima Honesta, plataforma de denuncias anticorrupción; Tracker de denuncias, sistema interinstitucional de seguimiento de denuncias y Lima activa, plataforma digital y presencial de activación ciudadana y oferta servicios digitales municipales, se definieron 02 preguntas clave a incluir en la segunda consulta pública ciudadana, con el propósito de entender que compromisos tienen mayor relevancia prioridad o nivel de urgencia para los ciudadanos. Las preguntas clave fueron: (¿muestra cuantificada?)

- ¿Cómo calificaría los compromisos en orden de prioridad?
- ¿Qué mejora o aporte propondrías para los compromisos?

En base a estas dos preguntas, se obtuvieron los siguientes resultados:

Fig. 14 Número de votos por orden de prioridad

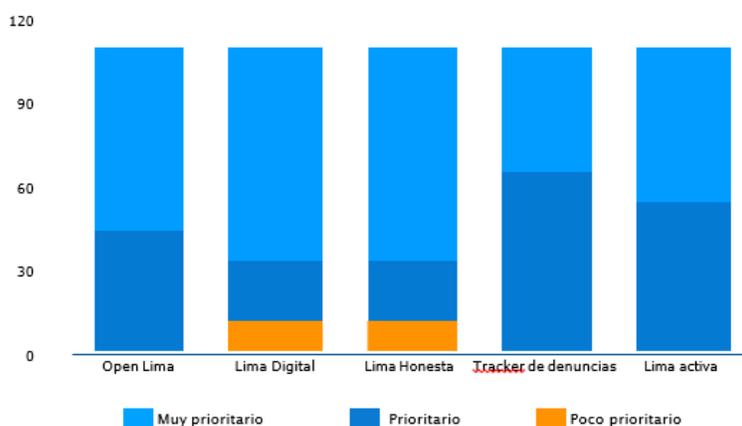


Fig. 15 Aportes ciudadanos destacados en segunda consulta pública

Descripción	Aporte	Ciudadano
Open Lima	Propongo añadir un tracker de experiencia de usuario en todas las iniciativas.	Intabay, 23, Comunicadora
	Sugiero dar a conocer los proyectos y licitaciones en primera etapa para que más profesionales puedan considerar presentarse y trabajar por su ciudad.	Yanina, 45, Arqueóloga
	Open Lima suena muy bien. Personalmente, me gustaría que fuese la plataforma principal en donde como ciudadano pueda encontrar todo lo que necesito para conectar más con el gobierno y reforzar mi ciudadanía activa y vigilante.	Alejandra, 26 Ingeniera
Tracker de denuncias	Se debe tener en cuenta que, la información de la denuncia tiene que ser verídica, de lo contrario, debe haber alguna sanción.	Lorena, 24, estudiante
Lima Activa	Se debe incluir un espacio que visibilice a los ciudadanos que contribuyen en la toma de decisiones de forma individual y de forma colectiva (por medio de las organizaciones sociales). Nosotros, debemos saber quienes son los involucrados por distritos, para así formar referentes y ejemplos para fomentar la ciudadanía.	Carmen, 33, Abogada
	Considerar bloques de capacitación de educación cívica ciudadana, ya que desconocemos mucho de nuestros derechos y deberes.	Carmen, 33, Abogada
	Que los compromisos cuenten con personas con vocación de servicio para que la respuesta sea rápida, de manera respetuosa y correcta.	Zulley, 20, estudiante
	La plataforma podría incluir un historial de sugerencias y priorización de propuestas, para que la ciudadanía pueda votar constantemente.	Pierina 23, Ing. Sistemas
	Crear más plataformas para negociantes ambulantes y buscar su formalización. Es decir, una plataforma que permite crear tu negocio conectándose con las entidades necesarias para su aprobación. Y después de ello, insertarlo a un grupo de negociantes (también online) para que realicen sus ventas.	Lesly, 26, Ing. Sistemas

Compromisos del Primer Plan de Gobierno Abierto Lima 2022

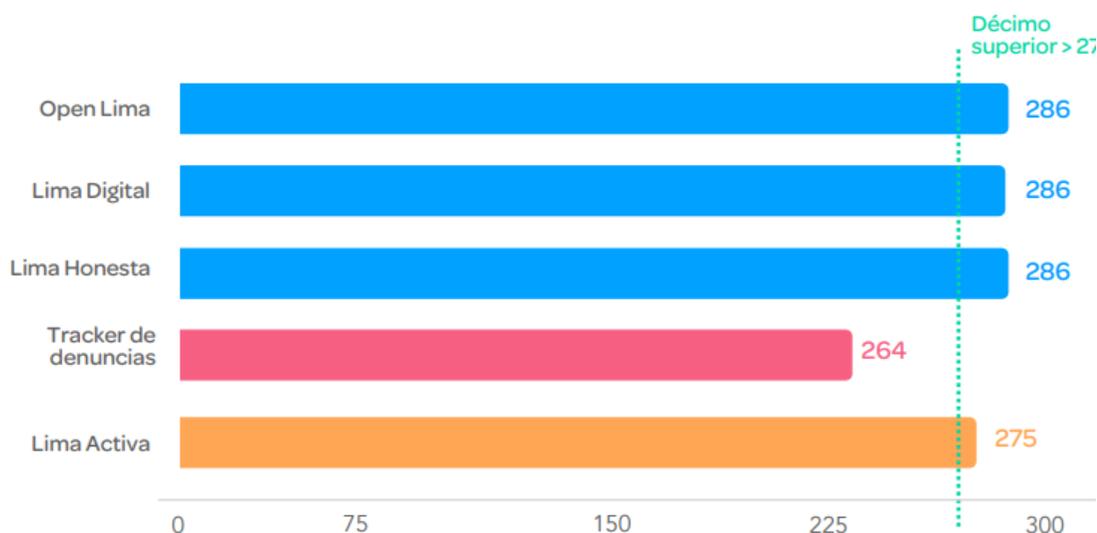
V

A. Validación

El objetivo de esta etapa es validar el interés ciudadano sobre la ejecución de compromisos y validar con el equipo técnico la viabilidad de ser implementados en el 2022.

Dicho esto, es correcto precisar que el equipo evalúa que otros reglamentos de orden jurídico son necesarios para brindarle al plan, la sostenibilidad que requiere para que las autoridades a cargo puedan darle cumplimiento

Fig. 16: Puntaje ponderado por compromiso



Para cada orden de prioridad: Muy prioritario, prioritario y poco prioritario se estableció un puntaje de 3, 2 y 1 respectivamente con el objetivo de solo aprobar en primera instancia a los compromisos que obtengan un puntaje que los posicione en el décimo superior.

Como producto de la calificación, solo pasaron la valla 04 compromisos: Open Lima, Lima Digital, Lima Honesta y Lima Activa. (Ver figura 14)

En ese sentido, se formularon mesas de trabajo para definir y seleccionar cuál sería la estrategia de implementación para estos compromisos. Estas sesiones permitieron la participación de todo el equipo técnico como el equipo de Gobierno Abierto y las gerencias involucradas. Además, permitió el entendimiento de los aportes ciudadanos y su adhesión a las propuestas actuales para aumentar la eficiencia de las mismas. En base a todo lo descrito, se decidió lo siguiente:

Open Lima pasaría de ser una plataforma digital para visualizar iniciativas, proyectos y licitaciones a ser La Primera Plataforma de Gobierno Abierto que actuaría como paraguas de las demás iniciativas de Open Government actuales y futuras a fin de darle sostenibilidad a las demás iniciativas y marcar un precedente de Gobierno Abierto en la ciudad.

Este enfoque ampliado, permite que los esfuerzos de comunicación que se desprendan y los recursos humanos, intelectuales y logísticos que se asignen, se concentren en un solo objetivo: Potenciar y promover Open Lima como un hito en beneficio de la construcción de nuevos gobiernos.

Para este 2022, se ha decidido abordar 03 compromisos:

- Open Lima: La primera plataforma de Gobierno Abierto de Lima.
- Lima Honesta: Plataforma de denuncias anticorrupción.
- Lima activa: Plataforma digital que capitaliza los esfuerzos en servicios municipales y los espacios de participación ciudadana municipales.

B. Compromiso

Ficha detalle por compromiso de Gobierno Abierto Lima 2022

COMPROMISO 01			
OPEN LIMA: La primera Plataforma de Gobierno Abierto para la ciudad de Lima.			
Plazo de implementación:	(octubre – diciembre) de 2022		
Plazo de compromiso	Diciembre 2022 - Diciembre 2024		
Responsable:	- Subgerencia de Gobierno Digital e Innovación		
Área de interés / Valor del compromiso	- Tecnología/ innovación para la transparencia / - Tecnología/ innovación para la rendición de cuentas		
Objetivo de Desarrollo Sostenible	16. Paz, justicia e instituciones sólidas: 16.6 Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas. 16.10 Garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, de conformidad con las leyes nacionales y los acuerdos internacionales.		
¿Por qué es importante para Lima esta área de interés?	La indiferencia y la desconfianza ciudadana frente a las instituciones públicas, refleja la brecha existente entre la ciudadanía y el Estado, teniendo una tendencia sostenida a crecer, debido que no presentan incentivos ni nuevas propuestas para ser mitigada. El modelo de liderazgo tradicional que se centra poco en el usuario, sostiene y agudiza el malestar de la ciudadanía frente a la oferta política actual. Este compromiso 01, es importante porque nos da la oportunidad de empezar a mejorar el trabajo interinstitucional, fortalecer la imagen institucional, recuperar el principio de autoridad y promover la eficiencia en los procesos del gobierno local, para lograr así un gobierno más ágil, cercano y transparente ante el ciudadano.		
¿Que pretende el compromiso?	Crear la primera plataforma de gobierno abierto y acompañar su lanzamiento con una campaña de comunicación que posicione Open Lima como la herramienta aliada de los ciudadanos en el marco de todo lo que incluye: transparencia, medidas anticorrupción, rendición de cuentas, accesibilidad a servicios, participación ciudadana, innovación y vigilancia ciudadana.		
¿Qué problemáticas (stoppers) soluciona el compromiso?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brecha ciudadanía - Estado: La falta de cercanía en la forma de comunicar y hacer llegar la información del Estado hacia la ciudadanía, así como la falta de ausencia de participación del ciudadano. 2. Brecha digital: Percepción de burocracia, ineficiencia y lentitud, originada por la falta de digitalización de procesos claves, que permitan la publicación de información precisa y a la vez que sea de fácil acceso para la ciudadanía. 3. Cultura de silos: El trabajo en islas que no permite capitalizar los esfuerzos municipales en una sola plataforma al alcance ciudadano. 		
Hitos del proyecto e indicadores	Tipo de Hitos		Cronograma
	A. Comunicación del compromiso	15/10/2022	18/10/22
	B. Desarrollo de la Plataforma	15/10/2022	29/10/22
	C. Lanzamiento de la Plataforma	08/11/2022	10/11/2022
	D. Campaña de comunicación interna	08/08/2022	10/11/2022
	E. Campaña de difusión externa por redes sociales	08/11/2022	10/11/2022

	F. Propuesta de mejora normativa para sostenibilidad de Open Lima	22/11/2022	22/11/2022
	G. Evaluación y monitoreo de resultados	08/12/2022	10/12/2022

COMPROMISO 02			
Lima Honesta: Plataforma de denuncias anticorrupción.			
Plazo de implementación:	(octubre – diciembre) de 2022		
Plazo de compromiso	Diciembre 2022 - Diciembre 2024		
Responsable:	<ul style="list-style-type: none"> - Subgerencia de Gobierno Digital e Innovación - Unidad de Integridad Institucional 		
Área de interés / Valor del compromiso	<ul style="list-style-type: none"> - Participación Pública e Inclusión - Tecnología/ innovación para la participación ciudadana 		
Objetivo de Desarrollo Sostenible	<p>16. Paz, justicia e instituciones sólidas:</p> <p>16.5. Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas.</p> <p>16.10. Garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, de conformidad con las leyes nacionales y los acuerdos internacionales.</p>		
¿Por qué es importante para Lima esta área de interés?	<p>Uno de los principales problemas dentro de la gestión pública, es la corrupción, esta genera la disminución de la confianza del ciudadano en los funcionarios públicos, así como también con las instituciones, causa pobreza, obstaculiza el desarrollo, hace huir a la inversión y genera ineficiencia. Este compromiso 02 es importante porque fortalecerá las estrategias y acciones necesarias para mantener y fortalecer las buenas prácticas de anticorrupción, las cuales se basan en la participación de la ciudadanía y los miembros de la municipalidad, mediante sus denuncias.</p>		
¿Que pretende el compromiso?	<p>Crear / fortalecer la Plataforma de denuncia anticorrupción de la Municipalidad Metropolitana de Lima, dentro de un entorno eficiente, ágil de alto pacto, para el fortalecimiento de la gestión municipal</p>		
¿Qué problemáticas (stoppers) soluciona el compromiso?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Corrupción: debilita la gestión pública, su imagen y su credibilidad. 2. Ineficiencia: la Falta de una herramienta tecnológica que automatice los procesos de denuncia, evita que se tome medidas correctivas oportunas. 3. Desconfianza: la falta de la respectiva identificación y verificación de hechos de corrupción, en caso exista, generan desconfianza en los ciudadanos con su institución pública. 		
Hitos del proyecto e indicadores	Tipo de Hitos	Cronograma	
	A. Comunicación del compromiso	15/10/2022	18/10/22
	B. Desarrollo de la plataforma	15/10/2022	29/10/22
	C. Lanzamiento de la Plataforma	08/11/2022	10/11/2022
	D. Campaña de comunicación interna	08/08/2022	10/11/2022
	E. Campaña de difusión externa	08/11/2022	10/11/2022
	F. Propuesta de mejora normativa para sostenibilidad de Open Lima	22/11/2022	22/11/2022
	G. Evaluación y monitoreo de resultados	08/12/2022	10/12/2022

COMPROMISO 03			
Lima activa: Plataforma digital que capitaliza los esfuerzos en servicios municipales y los espacios de participación ciudadana municipales.			
Plazo de implementación:	(octubre – diciembre) de 2022		
Plazo de compromiso	Diciembre 2022 - Diciembre 2024		
Responsable:	- Subgerencia de Gobierno Digital e Innovación		
Área de interés / Valor del compromiso	- Participación Pública e Inclusión - Tecnología/ innovación para la participación ciudadana		
Objetivo de Desarrollo Sostenible	16. Paz, justicia e instituciones sólidas: 16.10 Garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, de conformidad con las leyes nacionales y los acuerdos internacionales. 10. Reducción de las desigualdades 10.2 De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición		
¿Por qué es importante para Lima esta área de interés?	La brecha existente entre la Ciudadanía y las instituciones públicas, debe de ser disminuida mediante estrategias efectivas, que permitan fortalecer la imagen y confianza de esta última, para ello fortalecerá los canales presenciales y/o virtuales.		
¿Que pretende el compromiso?	Desarrollar una plataforma que permita que invitar, facilitar y fortalecer la participación activa de la ciudadanía, en favor de una eficiente gestión pública.		
¿Qué problemáticas (stoppers) soluciona el compromiso?	1. Poca Accesibilidad: los procesos no se encuentran digitalizados al nivel de maduración que le permita acceder dentro de un entorno amigable y fácil 2. Poca Agilidad: Los procesos operativos son manuales y/o poco flexibles para la coyuntura actual de transformación digital y ágil. 3. Poca congregación: falta de una herramienta que concentre, publique en forma ágil y transparente de los ciudadanos y/o miembros de la municipalidad.		
Hitos del proyecto e indicadores	Tipo de Hitos	Cronograma	
	A. Comunicación del compromiso	15/10/2022	18/10/22
	B. Desarrollo de la plataforma	15/10/2022	29/10/22
	C. Lanzamiento de la Plataforma	08/11/2022	10/11/2022
	D. Campaña de comunicación interna	08/08/2022	10/11/2022
	E. Campaña de difusión externa	08/11/2022	10/11/2022
	F. Propuesta de mejora normativa para sostenibilidad de Open Lima	22/11/2022	22/11/2022
	G. Evaluación y monitoreo de resultados	08/12/2022	10/12/2022