

# Gobernanza digital

## Ficha técnica

### CONCLUSIONES

- ✓ Cada vez son más los miembros de [la Alianza para el gobierno abierto](#) (OGP por sus siglas en inglés) que promueven la transparencia, la participación y la rendición de cuentas en el uso y diseño de la tecnología digital en el sector público.
- ✓ Sin embargo, comparado con otros compromisos, los compromisos en este ámbito tienden a ser menos ambiciosos en su potencial de cambiar las prácticas gubernamentales.
- ✓ Los miembros de OGP deben aspirar a usar sus planes de acción para abordar asuntos de gobernanza digital, como hacer que la transformación digital sea más inclusiva, protegerse contra el mal uso de la tecnología y resguardar el espacio cívico en línea.

### ¿POR QUÉ UN GOBIERNO DIGITAL?

Si bien los miembros se han comprometido a utilizar la tecnología para agilizar los procesos gubernamentales desde que se estableció OGP en 2011, también se debe prestar atención a los riesgos potenciales y la gobernanza requerida de estas nuevas herramientas digitales. Las nuevas tecnologías digitales están permitiendo que la ciudadanía tenga una participación más activa en la democracia y que los gobiernos se vuelvan más transparentes, participativos y responsables. Pero cuestiones como las campañas políticas digitales no reguladas, los algoritmos discriminatorios y la vigilancia digital han demostrado que el gobierno abierto y los procesos democráticos pueden verse fácilmente socavados por el mal uso de la tecnología.

### STATU QUO

- **Vigilancia durante la pandemia:** Aunque muchos países utilizaron datos de ubicación y aplicaciones en respuesta a la pandemia de COVID-19, las medidas de emergencia en aproximadamente uno de cada tres países de OGP hicieron referencia específica al uso de la vigilancia.
- **Área de política prometedora:** La gobernanza digital es el área de política de mayor crecimiento en los planes de acción actuales de OGP. Específicamente, más miembros se están enfocando en rendición de cuentas alrededor del uso de algoritmos e inteligencia artificial por parte del gobierno.
- **Énfasis en la transparencia:** Casi todos los compromisos de gobernanza digital incluyen la transparencia. Cerca de la mitad incluyen elementos de participación mientras que casi ninguno incluye la rendición de cuentas pública.

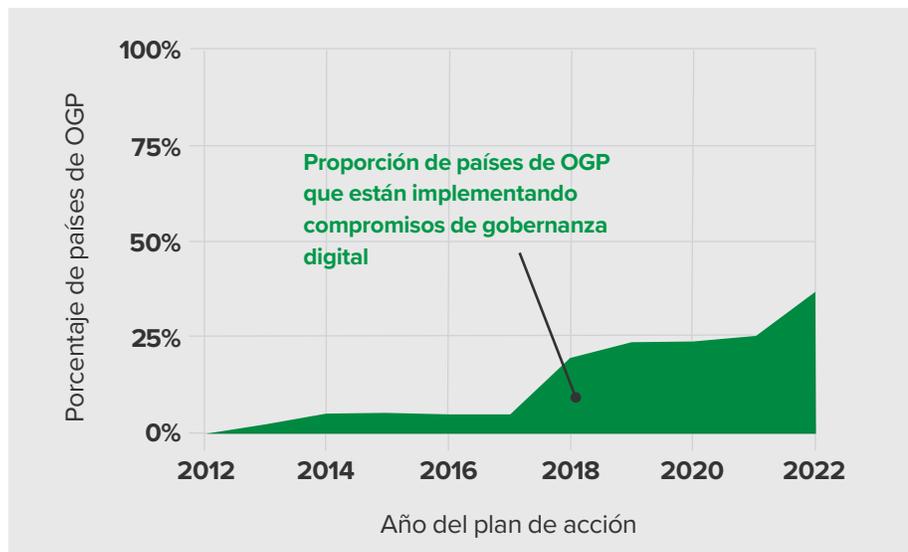
Esta ficha técnica cubre todos los compromisos presentados hasta el 30 de junio de 2023. En ese momento, OGP constaba de 76 miembros nacionales y 104 miembros locales.

Open  
Government  
Partnership

### AVANCE DE LOS COMPROMISOS

Los países de OGP están desarrollando más compromisos de gobernanza digital que nunca (ver la figura a continuación\*). Actualmente, más de un tercio de los planes de acción nacionales vigentes incluyen un compromiso de gobernanza digital. En conjunto, 28 países de OGP y cuatro jurisdicciones locales han asumido un total de 62 compromisos de gobernanza digital desde que se fundó OGP en 2011.

\*La figura muestra las tendencias a nivel nacional debido al aumento reciente de número de miembros locales.



### ¿QUÉ ESTÁN HACIENDO LOS MIEMBROS DE OGP?

- Publican datos sobre actividades de supervisión del gobierno
- Ponen a disposición del público los algoritmos del gobierno
- Protegen los derechos digitales y la privacidad

### PRÓXIMOS PASOS

Las siguientes recomendaciones resumen las acciones clave que deberían implementar los miembros de OGP:

#### Promover la innovación y transformación digital inclusiva

- Hacer que la participación ciudadana digital sea inclusiva al garantizar que el acceso a Internet sea asequible y accesible para toda la ciudadanía.
- Utilizar herramientas digitales para crear mecanismos de retroalimentación adecuados para el seguimiento de los servicios públicos.
- Publicar información gubernamental en un formato abierto para aumentar la accesibilidad y la interoperabilidad entre varios conjuntos de datos.

#### Salvaguardar contra el uso indebido de las tecnologías digitales

- Implementar políticas de gestión de datos adecuadas que estén alineadas con las normas globales con respecto a la protección de los derechos, el uso, el almacenamiento y la privacidad de los datos.
- Crear políticas que aumenten la transparencia, apertura y control sobre el uso de sistemas automatizados de toma de decisiones en el sector público.
- Desarrollar regulaciones para la publicidad política en línea y establecer agencias de supervisión para determinar qué constituye publicidad política aceptable.

#### Proteger el espacio cívico en línea

- Introducir políticas para abordar la desinformación y el uso indebido de las plataformas de redes sociales e implementar programas que desarrollen las capacidades de la ciudadanía para aumentar la alfabetización mediática.
- Crear políticas para limitar la vigilancia abusiva y salvaguardar contra la censura y los cierres arbitrarios.
- Establecer procedimientos de plataforma para prevenir y abordar el acoso en línea.

### COMPROMISOS NOTABLES

#### Resultados recientes



##### Nueva Zelanda - Creación de una carta de algoritmos (2018)

Después de meses de recopilación de información y consultas públicas, Nueva Zelanda publicó una Carta de Algoritmos voluntaria que fue firmada por 27 agencias gubernamentales signatarias. La Carta, publicada tanto en inglés como en te Reo Māori, establece estándares para el uso ético y seguro de algoritmos por parte de agencias del sector público e incluye lineamientos para alcanzar objetivos de transparencia y rendición de cuentas. Nueva Zelanda sigue mejorando la Carta a través de su [plan de acción de OGP 2022-2024](#).



##### Países Bajos - Transparencia de los algoritmos gubernamentales (2020)

En 2021, los Países Bajos publicaron una [herramienta de evaluación de impacto de algoritmos](#) para orientar los debates públicos sobre el desarrollo de aplicaciones gubernamentales algorítmicas. El Gobierno también lanzó un registro de algoritmos en línea donde las agencias gubernamentales publican los algoritmos que utilizan. Para abril de 2023, ya había 109 algoritmos registrados.

#### Compromisos prometedores



##### Croacia - Capacitaciones sobre la protección de datos (2022)

Como parte de la implementación del Reglamento General de Protección de Datos (GDPR, por sus siglas en inglés), Croacia se comprometió a capacitar a funcionarios públicos en materia de protección de datos personales y aplicación de las provisiones del GDPR. Estas capacitaciones cubrirán los fundamentos legales para el procesamiento de datos personales, las funciones de los reguladores, recursos y posibles responsabilidades y sanciones.



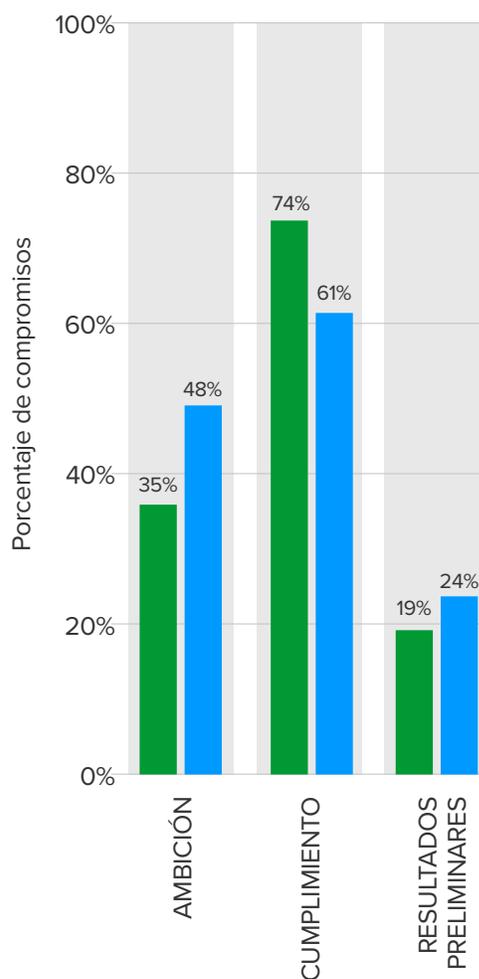
##### Uruguay - Observatorio de inteligencia artificial (2022)

Uruguay se comprometió a crear un observatorio de inteligencia artificial que promueva su uso ético, responsable, seguro y confiable. Esto incluye la creación de un espacio abierto para discusión entre diversos actores, la generación de recomendaciones para la transparencia en el uso de inteligencia artificial y la publicación de casos de uso gubernamental.

### ESTADÍSTICAS DEL IRM

Según el Mecanismo de Revisión Independiente (IRM, por sus siglas en inglés) de OGP, los compromisos de gobernanza digital muestran resultados preliminares más sólidos que el compromiso promedio de OGP, pero su desempeño es similar en términos de ambición y cumplimiento.\*

#### Desempeño del compromiso



■ Compromisos de gobernanza digital  
■ Todos los compromisos de OGP

\* tamaño de la muestra < 50

*Ambición: Los compromisos ambiciosos son aquellos que el IRM considera que tienen un potencial para resultados sustancial.*

*Cumplimiento: Compromisos completados indican que el compromiso se cumplió sustancialmente o plenamente durante el periodo del plan de acción.*

*Resultados preliminares: Resultados iniciales sólidos indican que el compromiso logró mejoras significativas en la apertura del gobierno.*

