

Gobernanza digital

Ficha técnica

CONCLUSIONES

- ✓ Cada vez son más miembros de [Open Government Partnership \(OGP\)](#) que están promoviendo la transparencia, la participación y la rendición de cuentas en el uso y diseño de la tecnología digital en el sector público.
- ✓ De los pocos compromisos que se han implementado en esta área, muchos han sido sumamente efectivos.
- ✓ Los miembros de OGP deben aspirar a usar sus planes de acción para abordar asuntos de gobernanza digital, como hacer que la transformación digital sea más inclusiva, protegerse contra el mal uso de la tecnología y resguardar el espacio cívico en línea.

¿POR QUÉ ENFOCARSE EN UN GOBIERNO DIGITAL?

Si bien los miembros se han comprometido a utilizar la tecnología para agilizar los procesos gubernamentales desde que se estableció OGP en 2011, también se debe prestar atención a los riesgos potenciales y la gobernanza requerida de estas nuevas herramientas digitales. Las nuevas tecnologías digitales están permitiendo que la ciudadanía tenga una participación más activa en la democracia y que los gobiernos se vuelvan más transparentes, participativos y responsables. Pero cuestiones como las campañas políticas digitales no reguladas, los algoritmos discriminatorios y la vigilancia digital han demostrado que el gobierno abierto y los procesos democráticos pueden verse fácilmente socavados por el mal uso de la tecnología. La crisis de salud por la COVID-19 ha demostrado aún más cómo las tecnologías digitales pueden usarse como una herramienta crítica para difundir información y una herramienta para sofocar la disidencia democrática.

STATU QUO

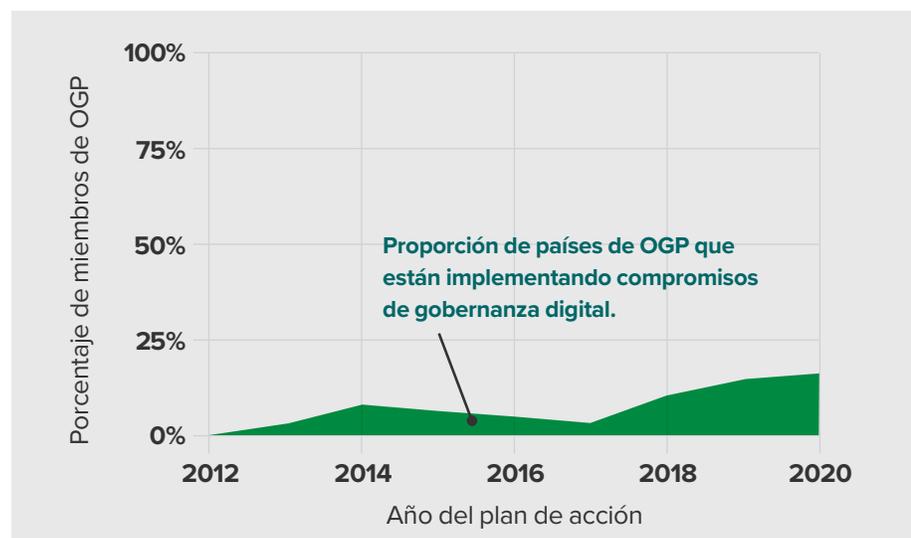
- **Supervisión durante la pandemia:** Aunque muchos países están utilizando datos de ubicación y aplicaciones en respuesta a la pandemia, las medidas de emergencia en aproximadamente uno de cada tres países de OGP hacen referencia específica al uso de la vigilancia.
- **Área de política pública prometedora:** La gobernanza digital es la segunda área de política pública de mayor crecimiento en los planes de acción actuales de OGP. Específicamente, más miembros se están enfocando en rendición de cuentas alrededor del uso de algoritmos e inteligencia artificial (AI, por sus siglas en inglés) por parte del gobierno.
- **Énfasis en la transparencia:** Casi todos los compromisos de gobernanza digital incluyen la transparencia. Cerca de la mitad incluyen elementos de participación mientras que casi ninguno incluye la rendición de cuentas pública.

Los datos analizados incluyen todos los compromisos realizados hasta el ciclo de planes de acción de 2020. En 2020, OGP estaba conformada por 98 miembros nacionales y locales.

Open
Government
Partnership

AVANCE DE LOS COMPROMISOS

En los últimos años, los miembros de OGP están desarrollando más compromisos de gobernanza digital (ver la figura a continuación). Actualmente, ocho miembros de OGP están implementando compromisos de gobernanza digital de sus planes de acción de 2019 y 2020. En conjunto, menos del 20% de los miembros de OGP han hecho 27 compromisos de gobernanza digital desde la fundación de OGP en 2011.



QUÉ ESTÁN HACIENDO LOS MIEMBROS DE OGP

→ Publican datos sobre actividades de supervisión del gobierno

→ Ponen a disposición del público los algoritmos del gobierno

→ Protegen los derechos digitales y la privacidad

PRÓXIMOS PASOS

Las siguientes recomendaciones resumen las acciones clave que deben implementar los miembros de OGP:

Promover la innovación y transformación digital inclusiva

- Hacer que la participación ciudadana digital sea inclusiva al garantizar que el acceso a Internet sea asequible y accesible para todos.
- Utilizar herramientas digitales para crear mecanismos de retroalimentación adecuados para el seguimiento de los servicios públicos.
- Publicar información gubernamental en un formato abierto para aumentar la accesibilidad y la interoperabilidad entre varios conjuntos de datos.

Salvaguardia contra el uso indebido de las tecnologías digitales

- Implementar políticas de gestión de datos adecuadas que estén alineadas con las normas globales con respecto a la protección de los derechos, el uso, el almacenamiento y la privacidad de los datos.
- Crear políticas que aumenten la transparencia, apertura y control sobre el uso de sistemas automatizados de toma de decisiones en el sector público.
- Desarrollar regulaciones para la publicidad política en línea y establecer agencias de supervisión para determinar qué constituye publicidad política aceptable.

Proteger el espacio cívico en línea

- Introducir políticas para abordar la desinformación y el uso indebido de las plataformas de redes sociales e implementar programas que desarrollen las capacidades de la ciudadanía para aumentar la alfabetización mediática.
- Crear políticas para limitar la vigilancia abusiva y salvaguardar contra la censura y los cierres arbitrarios.
- Establecer procedimientos para prevenir y abordar el acoso en línea en distintas plataformas.



COMPROMISOS NOTABLES

Resultados recientes

Francia - Apertura de laboratorio de inteligencia artificial para el sector público (2018)

Como parte de su plan de acción de 2018, Francia instaló un laboratorio para expertos internos para ayudar a las agencias gubernamentales en sus esfuerzos por utilizar la inteligencia artificial. Las agencias presentaron propuestas para proyectos de AI, y el laboratorio seleccionó 21 propuestas hasta 2019 y 2020. Los expertos del laboratorio ayudaron a las agencias a anticipar los efectos de la AI en la administración pública, como el uso de datos de inspección por parte de la Agencia de Seguridad Nuclear y la identificación automática del Consejo de Estado de casos que se refieren a la misma decisión.

Compromisos prometedores

México - Mejorando los controles democráticos en las intervenciones de las comunicaciones privadas (2019)

Un artículo del [New York Times](#) reveló en 2017 que el Gobierno mexicano había gastado US\$80 millones durante 18 meses en spyware para vigilar a abogados, periodistas y defensores de derechos humanos. El compromiso de México de 2019 busca abordar la falta de regulación y supervisión de la vigilancia digital gubernamental. El compromiso establecerá un grupo de expertos de una variedad de sectores y agencias gubernamentales para analizar y modificar las regulaciones sobre el uso de la vigilancia en las comunicaciones privadas.

Holanda - Aumentando la transparencia en los algoritmos del gobierno (2020)

Holanda está mejorando la supervisión del uso de algoritmos por parte del gobierno a través de su plan de acción de 2020. El compromiso incluye el desarrollo de un algoritmo y una evaluación del impacto en los derechos humanos y mejoras en la transparencia de la adquisición de algoritmos.

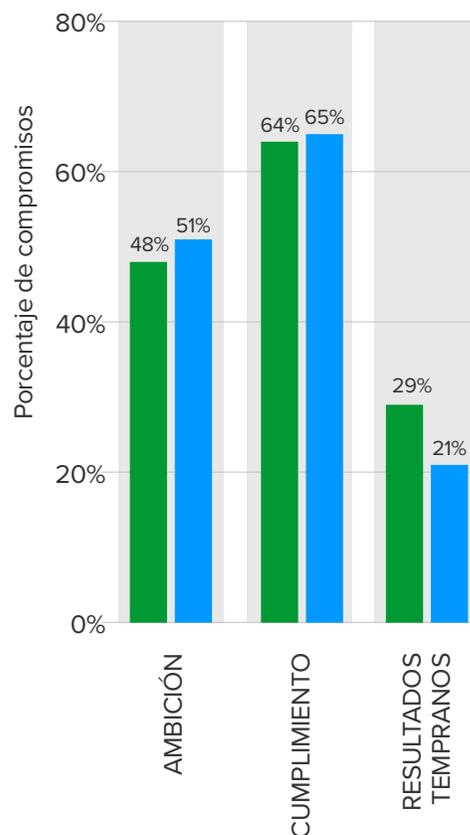
España - Fortaleciendo sistemas de integridad pública (2020)

El plan de acción de España de 2020-2024 incluye un compromiso para crear políticas y herramientas que fortalezcan la integridad y prevengan la corrupción dentro del gobierno. Un hito importante es la creación de guías para utilizar inteligencia artificial en el sector público. Adicionalmente, el compromiso incluye la creación del Centro de Datos y Ética en Innovación que ofrecerá recomendaciones y asesorará a funcionarios públicos en el uso ético de nuevas tecnologías en las prácticas del gobierno.

ESTADÍSTICAS DEL IRM

Según el Mecanismo de Revisión Independiente (IRM, por sus siglas en inglés) de OGP, los compromisos de gobernanza digital muestran resultados tempranos más sólidos que el compromiso promedio de OGP, pero su desempeño es similar en términos de ambición y cumplimiento.*

Desempeño del compromiso



 Compromisos de gobernanza digital
 Todos los compromisos de OGP

* tamaño de la muestra < 50

Ambición: Los compromisos ambiciosos son aquellos que el IRM considera que generarían cambios transformadores si se implementaran por completo.

Resultados tempranos: Resultados iniciales sólidos indican que el compromiso logró mejoras significativas en la apertura del gobierno.