



מערך הדיגיטל הלאומי
نظام الديجيتال الوطني
Israel National Digital Agency



התוכנית הלאומית

לממשל פתוח

2025 - 2023

דבר מנכ"לית מערך הדיגיטל הלאומי

שלום רב,

אני שמחה וגאה להציג את תוכנית הפעולה הלאומית לממשל פתוח לשנים 2023-2025. התוכנית משקפת צעד נוסף בדרך אל מימוש החזון ליצירת וביסוס ממשלה פתוחה, כזו המקיימת מערכת יחסים המבוססת על אמון והדדיות בין האזרח למערכות הציבוריות. הגברת אמון האזרחים בשירות הציבורי יושבת על ארבעה יסודות ערכיים שעומדים בבסיס השותפות הבינלאומית לממשל פתוח (OGP): שקיפות, אחריותיות, שוויון ומעורבות האזרחים. אלה הכרחיים על מנת לקדם את מדינת ישראל לעבר פיתוח ושגשוג חברתי וכלכלי.

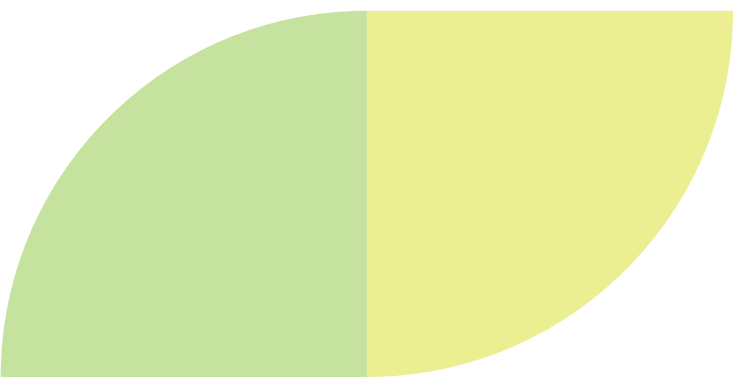
במערך הדיגיטל הלאומי, המקדם מדיניות טרנספורמציה דיגיטלית במערכות המגזר הציבורי בישראל ופיתוח מוצרים דיגיטליים לציבור, אנחנו מאמינים כי השימוש בטכנולוגיות דיגיטליות חדשניות הוא אמצעי מרכזי וחשוב ביותר ביכולת לצמצם פערים חברתיים ולהגביר שוויון, בחיזוק האמון הציבורי בממשלה על ידי שיפור השירות לאזרח בקצה ובשיתוף ידע ושימוש בדאטה כדי לשפר תהליכים ומוצרים ציבוריים. מתוך אמונה וחיבור לערכים אלה, החברות שלנו בשותפות הבינלאומית לממשל פתוח דוחפת אותנו קדימה למימוש הערכים המשותפים העומדים בבסיס שותפות זו.

תוכנית הפעולה שגובשה לשנים 2023-2025 היא פרי עבודה מאומצת של חודשים רבים, ומבקשת לשקף עשייה משמעותית אשר בבסיסה תהליך משותף עם החברה האזרחית בגיבוש ההתחייבויות ובקידום תהליכי קבלת החלטות מושכלים, שמבוססים על ציפיות התושבים ותרומתם לתהליך. התוכנית היא תוצאה של שיתוף פעולה בין משרדי ובין מגזרי שהביאו לגיבושם של 7 מיזמים בארבעה תחומים: דאטה וטכנולוגיה, אקלים, משפט ומגדר.

בהזדמנות זו, אני רוצה להודות לקרן קציר-שטיבל על הובלת התהליך מטעם מערך הדיגיטל הלאומי ולכל השותפים שלנו בממשלה, בחברה האזרחית ובחברה העסקית. תודה נוספת לג'וניט אלכא, שהצטרפו כשותפים בתהליך, ועזרו לנו להניח תשתית לעשייה משותפת עם חברה אזרחית, לסייע בצמיחת תהליכי עבודה אפקטיביים הנסמכים על הבנה ויחסי אמון הדדיים וביצירת אקוסיסטם של עשייה בין-מגזרית. עם יישומה של התוכנית, אנחנו בטוחים כי נוביל יחד את החברה והממשלה בישראל לעידן חדש ומתקדם, המסייע בצמצום הפערים החברתיים ומסייע בחיזוק אמון הציבור בממשל ובשירותי הציבור.

בברכה ובהערכה,

שירה לב עמי



מבוא לתוכנית הלאומית לממשל פתוח בישראל 2025-2023

ביום 01.04.2012 החליטה ממשלת ישראל להצטרף ליוזמת "השותפות הבינלאומית לממשל פתוח" – OGP, מתוך תפיסת ממשל דמוקרטי מתקדמת, הרואה חשיבות בקידום והעמקת מערכת היחסים בין הממשלה לאזרחיה (1). בהצטרפותה לשותפות, גיבשה הממשלה ארבעה עקרונות יסודיים ל"ממשל פתוח" בישראל, בהתבסס על עקרונות היסוד של השותפות: שקיפות, אחריותיות, שיתוף הציבור ויישום חדשנות טכנולוגית. ממשלת ישראל רואה בערכי "ממשל פתוח" מודל חדשני, והזדמנות לחזק את התשתית לעידוד תהליכי מדיניות מושכלים ומתואמים עם עמדות הציבור, לצד טיוב השירות לתושבים, ובו בעת, חיזוק האמון בין המערכת השלטונית לבין התושבים. תפיסה זו מהווה יצירת בסיס הכרחי לצמיחה כלכלית, חוסן חברתי ויציבות ממשלתית.

עקרונות השותפות הבינלאומית לממשל פתוח על פי החלטת הממשלה

עקרון השקיפות והדיווחיות – ממשלת ישראל מכבדת את חופש המידע ומחויבת לקידום השקיפות והדיווחיות במרחב הציבורי. מתוך כך, תפעל הממשלה לקדם שקיפות ודיווחיות ותנגיש לציבור מידע בעל חשיבות ציבורית, תוך התחשבות בזכויות הפרט ובאינטרסים אחרים. ממשלת ישראל מצהירה שהמידע המוחזק בידי הממשלה הינו משאב ציבורי, ולפיכך תפעל לספק לציבור גישה מרבית אליו, ואפשרות לעבד ולהשתמש בו, וכן תפעל להנגשת שירותי ממשלה אישיים ומידע אישי-ממשלתי לטובת מתן שירות איכותי ומיצוי זכויות, ולהגברת הבקרה הציבורית על ביצועי הממשלה – הכל בכפוף למגבלות הקבועות בדין. במסגרת זו, תפעל הממשלה להרחיב את היקף מאגרי המידע הניתנים לשימוש ציבורי, בדגש על מידע בעל ערך כלכלי, עניין ציבורי ורלוונטיות לפעילות ארגוני החברה האזרחית, תוך שיתוף הציבור והחברה האזרחית בפרט בקביעת סדרי העדיפויות למידע פתוח. הנגשת השירותים הממשלתיים היוותה מרכיב עיקרי וביטוי לשקיפות של ממשל דיגיטלי וקידום הדמוקרטיה ע"פ ה-OGP; אך כיום ארגון ה-OGP התקדם בהתאם לעולם המשתנה, וקבע תחומים נוספים, כגון שוויון ואקלים, כחלק מעקרונות השקיפות.

עקרון האחריותיות – ממשלת ישראל תפעל לקידום עקרון האחריותיות של נבחר הציבור כלפי בוחריהם, כחלק מתפיסה השואפת למימוש זכותו של הציבור לבקר את ביצועי הממשל, ולבחון את תפקודם של נבחר הציבור ומשרדי הממשלה על-פי אמות מידה ברורות. הממשלה תפעל לקידום, שיפור והנגשת תהליכי ממשל דרך מנגנוני שקיפות, בקרה ואחריותיות ביחס לעבודת משרדי הממשלה, מתוך מטרה לקדם מנהל תקין ולהגביר את האמון במערכות הממשל. עקרון זה מגובה בחזון האסטרטגיה הדיגיטלית הלאומית המעודכנת בימים אלה, של שירות ציבורי פשוט, אחוד, בטוח, יוזם, מותאם אישית ונגיש, הממנף את המהפכה הדיגיטלית לצמצום פערים חברתיים, לקידום צמיחה כלכלית בת קיימא ולחיזוק אמון הציבור בממשל. הפעילות תתמקד בביצוע החלטות ממשלה ותוכניות עבודה ממשלתיות, תוך שימוש בטכנולוגיות מידע חדשניות להנגשת המידע והשירותים הממשלתיים. כחלק מאחריות הממשלה לייצר שירות מונגש ומותאם אישית לצרכי התושבים והעסקים (Public service delivery), ובהמשך להחלטת ממשלת ישראל המעגנת את עקרונות עיצוב השירות הממשלתי, וכחלק מאחריותיות הממשלה כלפי אזרחיה, תקבע גם רגולציה, המאפשרת שחרור מידע יזום ושימוש יעיל בו, תוך תגבור העברת המידע הבינמשרדי לטובת התושבים ("Ask once"), הנגשת חקיקה וחקיקת משנה והנגשת מידע על תקציב במשרדים השונים. לשם יישום עקרון זה, יחזק שיתוף הפעולה בין הממשלה, הרשויות המקומיות, החברה האזרחית, המגזר העסקי וכלל ארגוני המגזר הציבורי.

עקרון שיתוף הציבור – ממשלת ישראל תפעל לקידום מהלכי שיתוף הציבור בתהליכי תכנון וביצוע בעבודת הממשלה, במטרה לתרום לתהליכי קבלת ההחלטות, לשפר את ביצוע מדיניות הממשלה ולחזק את אמון הציבור במערכות הממשל. הממשלה שמה דגש על הגברת אמון הציבור במערכות הממשל ובמטרה לחזק את אמון הציבור, להעצים את האזרח ולחזק את הקשר בינו לבין המערכת השלטונית. במהלך העבודה על תוכנית ממשל פתוח, ממשלת ישראל פעלה להרחיב את היקף ההיוועצות עם הציבור בתהליכי קבלת החלטות. ממשלת ישראל תקדם שיתופי פעולה עם המגזר העסקי והאזרחי; תקדם יוזמות ופרויקטים בתחום שקיפות המידע והנגשתו לציבור; ותציג תוכניות עבודה של משרדי הממשלה, באופן שהציבור יוכל לעקוב אחר העמידה ביעדים ובלוחות הזמנים שנקבעו, אחר השמירה על מסגרות התקציב ואחר איכות הביצוע. דגש מיוחד ניתן על הגברת אמון החברה האזרחית בממשלה, ונכתבה התחייבות שבבסיסה עבודת ממשלה-חברה אזרחית.

יישום טכנולוגיות חדשניות – בהתבסס על גישת "התושב במרכז", אשר מנחה את תפיסת השירות הממשלתית, ממשלת ישראל תפעל כדי לקדם ולשפר את איכות ונגישות השירותים הממשלתיים לתושבים מכלל קבוצות האוכלוסייה, תוך הסתייעות בחדשנות טכנולוגית ובכלים מבוססי-דאטה, והתאמה לצרכי תושבים מאוכלוסיות שונות. הממשלה תפתח ותטמיע אסטרטגיות ופלטפורמות מבוססות-דאטה חדשניות, ותפתח כלים טכנולוגיים המסוגלים לשכלל את זרימת המידע הממשלתי, את השיח שבין הממשל והאזרח ואת השירות הממשלתי לציבור. על הממשלה לגבור על קשיים ארגוניים, פוליטיים וחברתיים כדי לחולל את השינויים המתחייבים, תוך שימוש ביישום טכנולוגיות מתקדמות והצבת תהליכי ההטמעה בקדמת סדרי העדיפויות של הממשלה ושל המנהיגות הממשלתית המרכזית והמשרדית – מדובר בתנאי חיוני להצלחה.

רקע לכתיבת התוכנית הלאומית

ב-07.10.2021, בשיאה של מגפת הקורונה ובין תקופות מאתגרות של מספר מערכות בחירות לממשלה, פורסם על ידי רשות התקשוב הממשלתי (לימים מערך הדיגיטל הלאומי) קול קורא ליצירת התוכנית הלאומית הרביעית לממשל פתוח, שפנה לגופים הממשלתיים, לארגוני החברה האזרחית, לאקדמיה ולגופים עסקיים וסטארטאפים, לטובת הגשת מיזמים ורעיונות שישמשו כבסיס לתוכנית הלאומית. יצוין שהקול הקורא יועד בין היתר להוות תתייחסות מקצועית ומענה לביקורת שהעביר ארגון ה-OGP בדו"ח ה-IRM (Independent Report Mechanism) שלו ב-2020 על תוכניות הפעולה הקודמות של ממשלות ישראל, והדגיש את הצורך בביצוע שינוי מהותי בדרכי העבודה בתחום זה (2).

מטרת הקול הקורא הייתה לייצר תוכנית פעולה לאומית ברת-יישום, הנשענת, על ארבעת העקרונות שצויינו לעיל. חשיבות היציאה לדרך באופן זה נבעה מן הרצון והצורך לבנות יחסי אמון מחודשים בין החברה האזרחית, האקדמיה והממשלה, ולייצר כר פורה ויציב להמשך העבודה המשותפת בין הגופים האמורים.

לקול הקורא נענו סך של 115 (!) הצעות, ברמות שונות של בשלות ובמגוון גדול של תחומים ונושאים הנוגעים לעולמות ה-OGP (3). במקביל לקול קורא זה, נעשתה פנייה למתנדבים משרדים ממשלתיים, גופים עסקיים והחברה האזרחית, לקחת חלק במיזם ובעבודה על התוכנית שהוגשו. יודגש שההיענות גם במקרה זה הייתה גבוהה מאוד, והסתכמה בהתנדבות של 100 איש ואישה מכלל המגזרים.

על מנת להעמיק ולמקד את העבודה באופני היישום המדויקים והיעילים ביותר, הצטרף לתהליך ממשל פתוח ארגון ג'וינט-אלכא, המנוסה בתכלול שיתופי פעולה רב-מגזריים מורכבים. בנוסף, הוקם פורום רב-מגזרי מלווה המונה 20 חברים, שלקח על עצמו את משימת ליווי עבודת הכתיבה, החשיבה והדיוק של בניית המהלך, וזאת על פי עקרונות והנחיות ה-OGP העולמי.

(2) [/https://www.opengovpartnership.org/documents/israel-implementation-report-2017-2019](https://www.opengovpartnership.org/documents/israel-implementation-report-2017-2019)

(3) קישור לאתר בעברית: [/https://govextra.gov.il/ict-authority/ogp/home/ogp-plan-22-24](https://govextra.gov.il/ict-authority/ogp/home/ogp-plan-22-24)

בכך נוצר מנגנון היוועצות חוצה מגזרים, בהשתתפות נציגים בכירים ממשרדי הממשלה, האקדמיה, ארגוני המגזר השלישי והציבור הרחב.

כחלק ממחויבותה של ממשלת ישראל למפת הדרכים של שותפות הממשל הפתוח, תגדיר הממשלה במסמך זה סדרת יעדים ברורים לשנים 2023-2025 לכל אחד מהמיזמים הנזכרים להלן.

מתודולוגיה

כחלק מתהליך גיבוש התחייבויות הממשלה במסגרת ה-OGP, בוצע תהליך שיתוף ציבור משמעותי, וכחלק מלקחי דו"ח ה-IRM על תוכניות הפעולה הקודמות של ישראל, נעשה מאמץ לייצר תהליך משותף עם החברה האזרחית בגיבוש ההתחייבויות ובקידום תהליכי קבלת החלטות מושכלים, שמבוססים על ציפיות התושבים ותרומתם לתהליך. בשלב הראשון, נערכה היוועצות פרטנית באמצעות מפגשים אישיים וקבוצתיים עם מספר ארגוני חברה אזרחית הפועלים בתחומי ממשל פתוח, ובהם "התנועה לחופש המידע", "הסדנא לידע ציבורי", "המרכז להעצמת האזרח", "המכון הישראלי לדמוקרטיה" ו"מנהיגות אזרחית", במטרה לייצר ממשק עבודה משותף ולהבין כיצד נכון לבנות את תהליך השיתוף בין הממשלה לחברה האזרחית לקראת גיבוש התוכנית. בהמשך, נערך תהליך סדור של מחקר באמצעות סבבי ראיונות עם גורמים במשרדי הממשלה השונים ועם נציגי החברה האזרחית, על מנת למפות את התחומים הרלוונטיים לתוכנית הפעולה של ישראל. הנושאים שעלו היו רבים ומגוונים, וכללו סוגיות של שקיפות נתונים, בגרות המידע הממשלתי, כלים דיגיטליים לשיתוף הציבור, הנגשת נתונים לתושב, רכש חברתי, תקציב פתוח, מיצוי זכויות, בריאות הנפש, כלכלה מעגלית, כלכלה מאופסת פליטות, אתגרי אקלים ועוד. יצוין שסוגיית הנגשת המידע הממשלתי לתושבים, סוגיית חיבור הדאטה בין השלטון המרכזי לחברה האזרחית, ממשק העבודה בין השלטון המרכזי לשלטון המקומי והחברה האזרחית והגברת אמון הציבור בממשלה, הסתמנו כסוגיות הבוערות ביותר.

בהמשך, נערכו שלושה אירועי השקה – לממשלה, לחברה האזרחית, לאקדמיה ולגופים עסקיים וסטארטאפים, במטרה לחשוף את תחילת העבודה על התוכנית; לרתום ולגייס שותפים מגוונים מהממשלה, האקדמיה והחברה האזרחית; ולסמן את תחילת הליך איסוף הרעיונות מהציבור והקמת הפורום המלווה של התוכנית. באמצעות טופס דיגיטלי, הוגשו כאמור 115 הצעות למיזמים במהלך חודש וחצי, שהונגשו כולן בשקיפות מלאה **באתר ייחודי שהוקם לתוכנית הלאומית הישראלית לממשל פתוח**.

לאחר קבלת ההצעות ומיון על-פי קטגוריות ותחומים, נבחרו חמישה תחומי פעולה מרכזיים. ההצעות נבדקו בידי הפורום המלווה ומתנדבים מכל המגזרים, ודורגו בידי צוותי העבודה על סמך התחומים השונים. לבסוף, נבחרו שבעה מיזמים כהתחייבויות לתוכנית הלאומית בתחומי **הדאטה והטכנולוגיה** (שני מיזמים), **המשפט** (שני מיזמים), **האקלים** (מיזם אחד), **המגדר** (מיזם אחד) ו**שיתוף ציבור** (מיזם אחד). לכל תחום נבנה צוות עבודה שכלל נציגי ממשלה, נציגים מהחברה האזרחית, נציגים מהאקדמיה ונציגים מהמגזר העסקי שהגיעו מהתחומים הרלוונטיים. הפגישות נערכו במתכונת מקוונת, והתקשורת נעשתה באמצעות דואר אלקטרוני ובקבוצת וואטסאפ ייעודית בה נשלחו עדכונים, סקרים דיגיטליים ומסמכים והתקיימו אף התייעצויות. עבודת כתיבת המיזמים כהתחייבויות נעשתה במשותף בצוותים, ונשלחה להערות ולעריכה לשותפים הממשלתיים ולפורום המלווה.

בקבוצה שעסקה בסוגיית האקלים נערך אף שולחן עגול רב-מגזרי, בו לקחו חלק 60 משתתפים מכל המגזרים. במהלך המפגשים, התארחו בקבוצות דוברים שונים שבאו להציג את הרעיונות למיזמים או יוזמות רלוונטיות.

סיכום

עם סיום הליך גיבוש התוכנית על פי עקרונות והנחיות ארגון ה-OGP העולמי, שכוללת כאמור שמונה מיזמים, נבנו ההתחייבויות המשותפות לגורמי הממשל, החברה האזרחית והעסקית.

לשם התנעת מימוש תוכנית הפעולה הלאומית האמורה על פי אבני הדרך שהותוו לשנתיים הקרובות (2023-2025), עם קבלת ברכת הדרך משר הכלכלה והתעשייה מר ניר ברקת ומנכ"לית מערך הדיגיטל הגב' שירה לב עמי אנחנו שמחים בזאת להניח את אבן היסוד להליך יישום התוכנית הלאומית לממשל פתוח.

בברכה,

קרן קציר שטיבל

מנהלת היחידה לפיתוח עסקי בר-קיימא ואחריות תאגידית

מערך הדיגיטל הלאומי



תקציר מנהלים על התחייבויות ממשל פתוח

ביום 01.04.2012 החליטה ממשלת ישראל להצטרף ליוזמת "השותפות הבינלאומית לממשל פתוח" – OGP, מתוך תפיסת ממשל מתקדמת הרואה חשיבות בקידום והעמקת מערכת היחסים בין הממשלה לאזרחיה. בהצטרפותה לשותפות, גיבשה הממשלה ארבעה עקרונות יסוד ל"ממשל פתוח" בישראל, בהתבסס על עקרונות היסוד של השותפות: שקיפות, אחריותיות, שיתוף הציבור ויישום חדשנות טכנולוגית. ההתחייבויות בתוכנית הלאומית הינן מיזמים בתחומי דאטה וטכנולוגיה, אקלים, משפט ומגדר, שגובשו במשך תקופה ארוכה לאחר עבודה מאומצת של שותפים ונציגי כל המגזרים, תוך חשיבה על צרכי התושבים והתאמה לעקרונות השותפות הלאומית לממשל פתוח. בתקציר זה, נסכם בקצרה את העקרונות המרכזיים של כל אחת מההתחייבויות המפורטות לעיל ובטבלאות בהמשך.

מרחב לשיתופי פעולה רב-מגזריים - מיזם משותף בין ממשלה לחברה אזרחית

במודל עבודה ושותפות ראשון מסוגו בין ממשלה לחברה אזרחית, מערך הדיגיטל הלאומי יוצא במיזם משותף עם "הסדנא לידע ציבורי", המתמחה בפעילות חברתית וציבורית בתחום השימוש הציבורי במידע פתוח, במטרה לקדם שימוש בדאטה ממשלתי לטובת שקיפות תקציב ורכש ממשלתי.

המיזם המשותף יכלול שני פרויקטים מרכזיים: הרחבת פרויקט "מפתח התקציב" – אתר אינטרנט בקוד פתוח, שמשקף לציבור את הקצאת המשאבים בתקציב המדינה והעלאת הפרויקט לענן הממשלתי; והרחבת פרויקט "רכש חברתי" – שימוש בדאטה ממשלתי ע"מ לשקף לציבור מידע על שירותים חברתיים הניתנים במיקור חוץ ועל יישום החלטות ממשלה. בשני הפרויקטים יפותחו דשבורדים חדשים, יעמיק מיפוי המידע הממשלתי, יתווספו נתונים חדשים, יתקיים טיוב בסיסי המידע הקיימים, יפותח מודל מדידה שישקף מידע לציבור על יישום החלטות הממשלה בנושא הרכש החברתי, ויתבצעו תרגום של האתרים לשפה הערבית והתאמתם לאנשים עם מוגבלויות.

דאטה פתוח – הקמת קהילת משתמשי מידע ממשלתי פתוח ממשלה-חברה אזרחית

בישראל מתקיימת תעשיית הייטק מפותחת, בה צמח אקוסיסטם בתחומי הטכנולוגיה ומדעי הנתונים. מערך הדיגיטל הלאומי, יחד עם הסדנא לידע ציבורי, יקימו ויפעילו קהילת משתמשי מידע ממשלתי פתוח, במטרה למצות את הפוטנציאל והערך של המידע באמצעות מפגש באקוסיסטם אחד, בין מגזרים שונים – הממשלתי, העסקי, האזרחי והאקדמי, לרווחת תושבי המדינה.

הקהילה תפעל במפגשי פיתוח והיוועצות, שולחנות עגולים, ימי למידה, האקאטונים ואתגרים משותפים, במטרה ליצור ערוץ ישיר לשיח פתוח בין כל השותפים, לטובת חיפוש פתרונות לאתגרים משותפים וגיבוש משותף של יעדים אסטרטגיים להנגשת מידע ממשלתי בצורה מיטבית.

מצד הממשלה, קיים רצון לרתום את היכולות, התשתיות וכוח האדם האיכותי לקידום ופיתוח המגזר הציבורי ולשיפור השירותים לתושב, ובמקביל, באקוסיסטם קיים ביקוש משמעותי לנתונים הקיימים בממשלה בתחומים רבים.

אתגר האקלים - תחבורה חכמה וירוקה

אחד מתחומי העבודה שהארגון הבינלאומי מקדם בשנים האחרונות הוא אקלים, בדגש על שקיפות נתונים ועבודת ממשלה ורשויות בתחום, פתרונות חדשניים מבוססי דיגיטל ודאטה בתחום, מהלכי שיתוף ציבור שמאפשרים לחברה האזרחית, לאקדמיה ולמגזר העסקי להיות חלק ממהלכי שלטון מרכזי/מקומי בתחום וכו'. משרד התחבורה ועיריית הרצליה מקדמים יחד מיזם שעוסק בבעיית "הק"מ הראשון והאחרון" – פתרון הקישוריות מהרכבת לאזור התעסוקה של הרצליה, בו שוכנות מאות חברות הייטק, לאור המספר הגבוה מאוד של העובדים

שנכנסים לעיר ברכב פרטי.

ההתחייבות תקדם פתרונות ירוקים וחכמים, שיפחיתו את הצורך בשימוש ברכבים פרטיים, יפחיתו זיהום ויגדילו את השימוש בתחבורה ציבורית יעילה, וכתוצאה, יפחיתו את הפליטות המזהמות. השותפות תקדם יצירת תוכנית פעולה אפקטיבית לפתרון אתגר התחבורה להתניידות אל אזור התעסוקה וממנו בצורה יעילה, נוחה, בזמנים קצרים ובמינימום פליטות מזהמים. באמצעות פתרונות אלה, יופחתו עומסי תנועה ויצומצם השימוש ברכב פרטי – הכל תוך איסוף וניתוח נתונים, שיאפשרו ניהול תנועה ותשתיות בצורה חכמה וקישוריות מערכות תחבורה.

ממשל פתוח מקדם את תחום האקלים, עם דגש על שקיפות נתונים ועבודת ממשלה ורשויות בתחום, פתרונות חדשניים מבוססי דיגיטל ודאטה ומהלכי שיתוף ציבור נרחבים. דיון באתגרי אקלים מאפשר לממשלה ולאזרחים לקיים תהליכי שיתוף ציבור ולחפש יחד פתרונות חדשים, לוודא שהממשלה או הרשות מייצרת מדיניות רלוונטית לאתגר, להנגיש מידע לאזרחים ולבצע הנגשה לתהליכי קבלת החלטות ושקיפות מידע. הגברת הפתרונות לתחבורה הציבורית הולכת יד ביד עם שוויון הזדמנויות, ומקדמת אוכלוסיות שסובלות ממינוע בתשתיות, אוכלוסיות ממעמד נמוך להן אין רכב, בעלי מוגבלויות, נשים שמשמשות בתחב"צ יותר מגברים ועוד.

שוויון מגדרי – צמצום פערי שכר מגדריים

נציבות שוויון הזדמנויות בעבודה במשרד הכלכלה והתעשייה, מקדמת התחייבות זו לאחר תהליך ארוך של עבודה עם החברה האזרחית, במטרה למצוא פתרון לכך שהמידע מדו"חות חוק שכר שווה לעובדת ולעובד אינו מפורסם בפלטפורמה מסודרת ואחידה – עניין אשר גורם לכך שכמעט בלתי-אפשרי להפיק תובנות מהדו"חות.

ההתחייבות מתמקדת בטיוב תהליך הדיווח והפיקוח, ניתוח המידע והנגשתו לציבור. בהתחייבות זו תפורסם נורמה מחייבת/המלצה שנתית של הנציבות לפרסום הדו"חות. ההתחייבות תתבצע באמצעות יצירת פורטל ייעודי, במסגרתו יפורסמו כל דו"חות המעסיקים ויהיו נגישים לציבור, ומנגנון מרכז – שיופעל על ידי חברה אזרחית – אשר ינתח את הדו"חות הפומביים ויוציא מהם תובנות, לצורך העלאת מודעות וקביעת מדיניות לטובת קידום שוק עבודה שוויוני יותר.

שקיפות משפטית – יצירת ממשקים בין ניהול יוזמות החקיקה בממשלה למערכת ניהול החקיקה בכנסת

ההתחייבות מקודמת בידי אגפי טכנולוגיות ומידע וייעוץ וחקיקה במשרד המשפטים ומאגר החקיקה הלאומי של הכנסת, ועוסקת ביצירת ממשק בין הממשלה לכנסת. המטרה היא להביא לכך שכל הצעת חוק ממשלתית המונחת על שולחן הכנסת, תהיה מקושרת לתזכיר החוק שהממשלה הפיזה להערות הציבור באתר החקיקה הממשלתי, וכן להערות הציבור שהתקבלו על התזכיר. מטרת ההתחייבות היא להציג לציבור תמונה מלאה על הליך החקיקה, אשר משלב את היוזמה הממשלתית טרום ההגעה לכנסת ועד להנחה על שולחן הכנסת.

משרד המשפטים והכנסת יפעלו ליצירת ממשק הדדי להעברת המידע ביניהם. כך ייווצר הקישור הדיגיטלי המדויק בהליך החקיקה של הצעות חוק ממשלתיות, משלב הייזום הממשלתי ועבור בהליך החקיקה בכנסת, כמו גם לגבי חקיקת משנה שההליך שלה מחייב אישור של הכנסת. ההתחייבות כוללת גיבוש מסמך דרישות משותף ליצירת ממשק וגיבוש פתרון טכנולוגי; פיתוח ממשק להעברת מידע על הצעות חוק ממשלתיות וממשק משותף של משרד המשפטים והכנסת; וגיבוש מסמך דרישות משותף להעברת מידע על חקיקת משנה, ולאחריו עלייה לאוויר של ממשק חקיקת משנה, בהליך משותף של משרד המשפטים והכנסת.

שקיפות משפטית – הכנת והצגת הנוסח המלא של חוקי מדינת ישראל במאגר החקיקה הלאומי

בהתחייבות זו, המובלת על ידי הכנסת, מאגר החקיקה הלאומי יגבש את האופן בו לכל חוק יוצג ציר זמן, ועליו יוצגו גרסאות החוק נכון לכל נקודת זמן – לפני ואחרי תיקון. הכנסת פועלת להכנת נוסח מלא ועדכני לחוקי המדינה, שיכלול את כל המידע על התיקונים שבוצעו בהם במשך השנים וההוראות שנקבעו ביחס לתיקונים אלה. ההתחייבות תכלול גיבוש מסמך דרישות, הכנת נוסח מלא של חוקים במערכת הפנימית,

גיבוש דרישות לשכלול המערכת להכנת נוסח מלא, פיתוח דרישות נוספות במערכת להכנת נוסח מלא, פיתוח הצגת נוסח מלא של חוקים באתר וביצוע בדיקות, ותחילת הצגת חוקים בנוסח מלא במאגר החקיקה הלאומי.

יש לציין שהנוסח המלא והעדכני של חוקי מדינת ישראל לא מוצג כיום לציבור על-ידי גורם רשמי של המדינה, אלא על-ידי גורמים מסחריים בלבד. יש חשיבות רבה לכך שגורם מטעם המדינה יכין ויצג לציבור באופן פומבי וחינמי את הנוסח העדכני והמלא של החוקים, כולל כל התיקונים שתוקנו בהם בחקיקה ראשית או בחקיקת משנה. הכנסת פועלת לפיתוח אופן הצגת הנוסח העדכני והמלא של חוקי המדינה במאגר החקיקה הלאומי, שיאפשר איתור של נוסחי החוקים וחיפוש בטקסט שלהם.

שיתוף ציבור - הקמת תשתית דיגיטלית לקשר בין הממשלה לעסקים קטנים ובינוניים

הרחבת תשתית הקשר הדיגיטלית בין הממשלה לציבור, בדגש על עסקים קטנים ובינוניים, והפיכתה לכלי משמעותי, פשוט ויעיל לניהול השיח בין הממשלה לעסקים בישראל. הפעולה תתבצע באמצעות הקמת מאגר מידע וולונטרי, שיציע לבעלי עסקים להצטרף אליו לטובת קבלת מידע מותאם אישית והצטרפות לתהליכי שיתוף ציבור עם משרדי הממשלה השונים.

דרך הקשר הישיר בין הממשלה לבעלי העסקים יתאפשרו פונקציות שונות, כגון טיוב השירותים שנותנת הממשלה לעסקים; עדכונים שוטפים ומידע על זכויות והזדמנויות עסקיות; וקיום היוועצויות במסגרת תהליכי קבלת החלטות, במטרה לגבש מדיניות מותאמת לשטח, שרואה את העסק במרכז ושואפת להפחתת הנטל הרגולטורי.

להלן התחייבויות "ממשל פתוח" במסגרת תוכנית הפעולה לשנים 2023-2025

1. מרחב לשיתופי פעולה רב-מגזריים - מיזם משותף בין ממשלה לחברה אזרחית

מערך הדיגיטל הלאומי בשותפות עם הסדנא לידע ציבורי	מי הגורם הממשלתי המוביל את ההתחייבות?
תיאור ההתחייבות	
מערכת היחסים בין החברה האזרחית לממשל היא מלכתחילה מורכבת לשיתופי פעולה, שכן החברה האזרחית תפקידה לבקר את עבודת הממשלה. לכן, יצירת שיתוף פעולה בין שני הגופים הוא אתגר בפני עצמו, ועל אחת כמה וכמה ביצירת מיזמים/פרויקטים משותפים. התחייבות זו, תפקידה ליצור מרחב עבודה משותף לחברה האזרחית ולממשלה בנושאי דאטה פתוח בפרויקטים ספציפיים, כך שייוצר שיתוף פעולה אופטימלי. עובדי ממשלה שמפתחים ומטמיעים את התוכניות, הם לא תמיד אלה שהיו בשיח עם החברה האזרחית, ואינם תמיד מי שמעורבים בתוכניות שיוצאות לפועל;	מה המצב הקיים או הבעיה שההתחייבות תענה עליה?

לעיתים בתוכניות מעורבים גורמים שלא מכירים את השיח או את ארגוני החברה האזרחית, כמו יעוץ משפטי, כספים, רכש וכו'.

בעיה נוספת היא שיש עמותות מעטות שיש להן יכולת להגיע לתקשורת ייעודית ואפקטיבית עם גורמים רלוונטיים בממשלה. לכלל החברה האזרחית קשה לתקשר עם הממשלה ולהניע מהלכים שמייצגים את הצרכים שלה, וישנו צורך לייצר מודל עבודה משותף שעמותות שונות יוכלו להשתמש בו.

מה ההתחייבות?

מערך הדיגיטל הלאומי יוצא תחת מיזם משותף עם "הסדנא לידע ציבורי", המתמחה בפעילות חברתית וציבורית בתחום השימוש הציבורי במידע פתוח, במטרה לקדם מודל עבודה ושותפות ראשון מסוגו. העבודה המשותפת של הממשלה והחברה האזרחית, תקדם מדיניות ממשל פתוח של שקיפות ואחריותיות ושימוש במאגרי מידע ע"י הציבור, ותעודד את משרדי הממשלה להנגיש מידע ולייצר מיזמים לטובת שיפור השירות הממשלתי לציבור, על בסיס חדשנות מבוססת מידע ודאטה. המיזם מעוגן תחת חוזה עבודה לתקופה של שנתיים, עם אופציה להארכה לשנתיים נוספות, עם תקציב לכל תקופת הפעילות.

איך ההתחייבות תענה על הבעיה?

שותפויות בין-מגזריות נתפסות ככלי מרכזי לפתרון אתגרים חברתיים מורכבים שהמדינה עומדת בפניהם, ולהתמודדות עם בעיות חברתיות רחבות היקף. שותפות בין הממשלה לחברה האזרחית נתפסת כנותנת מענה לכשלים של כל אחד מהמגזרים; מאפשרת גמישות, הכלה והתאמה טובה יותר למצבים משתנים; מהירת תגובה; נותנת מענה מהיר יותר מפתרונות בירוקרטיים מסורבלים; מציעה שיתוף ציבור גדול יותר ויוצרת שיתופי פעולה בין המגזר הציבורי והעסקי, האקדמיה והחברה האזרחית.

המיזם המשותף המוצע כאן יקדם את הגברת השקיפות והנגשת הדאטה באופן מאורגן, יאפשר לתושבים להפיק תובנות על תקציבי משרדי הממשלה ואופן המימוש שלהם בצורה נוחה, וישקף לציבור את מה שנעשה עם הכספים.

<p>עניין זה יוביל להבנה עמוקה יותר של מה קורה עם התקציבים, לאן הם הולכים, מי החברות הזוכות במכרזים, כיצד מומש התקציב, איזה חברות זוכות באילו משרדים וכיוצ"ב.</p> <p>המהלך מהווה פלטפורמה למיזמים משותפים נוספים של משרדי הממשלה עם החברה האזרחית בישראל. בעבודת פיתוח המיזם הושקע זמן רב מצד גורמי ייעוץ משפטי, רכש ותקציבים, ולאחר שהוסרו החסמים, ניתן יהיה אף לשכפל את המודל.</p>	
<p>שיתוף פעולה ייחודי זה בין גורם אזרחי לממשלה, שמביא לידי ביטוי את כל ארבעת עקרונות ממשל פתוח, יקדם את השקיפות והאחריות בעבודת הממשלה, ייתן לחברה האזרחית מקום להשמיע קול ולפעול תחת חוזה ותקציב, ישדרג את השירות לתושבים ויקדם את העבודה עם הדאטה הממשלתי והשימוש בו לצרכים של אוכלוסיות שונות ולטובת התושבים.</p> <p>המיזם מתמקד בשיפור האפקטיביות הממשלתית באמצעות שימוש במידע ציבורי ליישום עקרונות השיתופיות, האחריותיות ושיתוף הציבור; ושינוי הפרדיגמה הממשלתית משקיפות כערך, למידע פתוח ככלי עבודה שמאפשר ניתוח והתמודדות עם סוגיות רחב.</p>	<p>למה ההתחייבות רלוונטית ל-OGP?</p>
<p>במסגרת המיזם, תבוצע הנגשה של האתרים לאנשים עם מוגבלויות ותרגום לערבית ואנגלית.</p>	<p>איך ההתחייבות עוזרת בתחום של הכללה ושוויון?</p>
<p>מידע נוסף</p>	

תאריך סיום	תאריך התחלה	אבן דרך עם תוצר
דצמבר 2025	ספטמבר 2023	<p>הקמת ועדת היגוי עם כל השותפים, בהובלת מערך הדיגיטל הלאומי.</p> <p>הוועדה תתכנס אחת לרבעון כדי לקדם וללוות את הפרויקט ולוודא שהוא מוטמע היטב</p>

דצמבר 2023	ספטמבר 2023	מידול תהליך המיזם המשותף למטרת שימוש עתידי של משרדי ממשלה שונים, לצורך שיתופי פעולה עם החברה האזרחית
דצמבר 2025	אוקטובר 2023	<p>הרחבת פרויקט "מפתח התקציב" - אתר אינטרנט בקוד פתוח המציג תובנות על בסיס נתונים גולמיים של תקציב המדינה, ע"מ לשקף לציבור את הקצאת המשאבים בתקציב על פי החלטת ועדת ההיגוי, לדוגמא:</p> <ul style="list-style-type: none"> • מידע על הכנסות המדינה • שיפור מערכת "סוכן חכם" • שיפורי עיצוב וממשק • הרחבה של ה"קול קורא" למקורות נוספים
דצמבר 2025	אפריל 2024	תרגום אתר מפתח התקציב לשפות נוספות (ערבית ואנגלית) והנגשתו לבעלי מוגבלויות
דצמבר 2025	אוקטובר 2023	הרחבת פרויקט רכש חברתי - שימוש בדאטה ממשלתי ע"מ לשקף לציבור מידע על שירותים חברתיים הניתנים במיקור חוץ ועל יישום החלטות ממשלה, דשבורדים חדשים, העמקת מיפוי המידע הממשלתי, הוספת נתונים חדשים וטיוב בסיסי המידע הקיימים, בנוסף על בניית מודלים שיאפשרו לציבור להפיק תובנות של קיימות כיום
2025	2024	הוספת מודול מדידה, במסגרתו ישקף האתר לראשונה מידע לציבור על יישום החלטות הממשלה בנושא הרכש החברתי, בדגש על הטמעת העקרונות הממשלתיים במכרזים לשירותים חברתיים

<p>ינואר 2025</p>	<p>יוני 2024</p>	<p>קיום שיתוף ציבור בעניין תוצרי העבודה של המהלך, כדוגמת שולחן עגול או סקר עם בעלי העניין השונים – בדגש על החברה האזרחית – לטובת קבלת משוב, פעולות הפצה ועידוד שימוש. אופן הפעולה יוחלט על ידי ועדת ההיגוי ויתקיים לקראת אמצע המיזם.</p>
<p>פרטי קשר</p>		<p>שם אדם אחראי ברשות הממשלתית המבצעת</p>
<ul style="list-style-type: none"> • קרן קציר שטיבל • יהונתן אלמוג 		<p>תואר ומחלקה</p>
<ul style="list-style-type: none"> • מנהלת היחידה לפיתוח עסקי בר קיימא ואחריות תאגידית • ראש תחום רכש שירותים חברתיים, אגף ממשל וחברה 		<p>אימייל</p>
<ul style="list-style-type: none"> • keren@digital.gov.il • yehonatana@pmo.gov.il 		<p>גורמי ממשל מעורבים</p>
<ul style="list-style-type: none"> • מערך הדיגיטל הלאומי • משרד ראש הממשלה 		<p>גורמי חברה אזרחית ומגזר עסקי ואקדמי מעורבים</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • הסדנא לידע ציבורי 	

2. דאטה פתוח – הקמת קהילת משתמשי מידע ממשלתי פתוח ממשלה-חברה אזרחית

מערך הדיגיטל הלאומי במשרד הכלכלה	מי הגורם הממשלתי המוביל את ההתחייבות?
תיאור ההתחייבות	
<p>בישראל ישנם תעשיית הייטק מפותחת, ואקוסיסטם חיוני ושוקק של פיתוח בתחומי הטכנולוגיה ומדעי הנתונים. באופן טבעי, קיים רצון מצד הממשלה לרתום את היכולות, התשתיות וכוח האדם המעולה גם לקידום ופיתוח המגזר הציבורי ושיפור השירותים לאזרח, בצד קידום עקרונות ממשל פתוח דוגמת שקיפות ואחריותיות, כפי שעוגנו במספר החלטות ממשלה דוגמת 1933 ו-2097.</p> <p>מהצד השני, קיים ביקוש משמעותי ביותר באקוסיסטם המו"פ לנתונים שאוספת הממשלה בתחומים רבים, ובהם בריאות, חינוך, רווחה, תחבורה, נדל"ן, תעסוקה, תכנון עירוני, כלכלה ומיסוי, כבסיס למחקר אקדמי, פיתוח עסקי וקידום חברתי – מגמה שהתחזקה בעקבות מספר מיזמים שהמחישו את הערך והפוטנציאל של המידע, דוגמת שיתופי פעולה בתחום הבריאות.</p> <p>בסה"כ, נראה שקיים קונצנזוס שקשת השימושים של המידע הממשלתי היא רחבה ועשירה מאוד, וניתוח של המידע עשוי לשפוך אור על שאלות חברתיות מורכבות, ולאפשר את פיתוחם של מודלים ומערכות תומכות החלטה שיצילו חיי אדם, ישפרו את השירות הציבורי, יצמצמו פערים חברתיים ויתרמו לצמיחה הכלכלית.</p> <p>מצד החברה האזרחית, פעילה בתחום מזה למעלה מעשור עמותת הסדנא לידע ציבורי, אשר מקדמת ממשל פתוח, יוצרת שיח ציבורי מבוסס מידע, מעודדת מעורבות אזרחית ובפרט – מעודדת את הפיכת המידע הממשלתי והמוניציפלי לידע ציבורי ולשינוי חברתי לטובה. תיאוריית השינוי של הסדנא מבוססת על פתיחת מידע באתרי/אפליקציות קוד פתוח (MVP) וביצוע הוכחת היתכנות וערך.</p>	<p>מה המצב הקיים או הבעיה שההתחייבות תענה עליה?</p>

תיאוריה זו תוקפה מספר פעמים בעשור האחרון בפרויקטים דוגמת כנסת פתוחה, מפתח התקציב, תחבורה ציבורית פתוחה ועוד, ודחפה שינוי בפרדיגמה הממשלתית – משקיפות כאידיאל, למידע פתוח ככלי עבודה למשרת הציבור. פעילות העמותה מבוססת על קהילת מתנדבים מובילים מעולמות ההייטק, הכוללת מומחים ויועצים מהמובילים בתחומם, במנעד רחב של תחומי תוכן רלוונטיים, ושלהם רמת מחויבות גבוהה ואמון רב בארגון ובמטרותיו. התשתית האנושית, יחד עם התשתית והנכסים הטכנולוגיים שפותחו במשך השנים, יצרו מותג חזק הנהנה מרמות אמון גבוהות והמקיים קשרי עבודה מצוינים וממשקים מרובים עם המגזר הציבורי, השלטון המרכזי והרשויות המקומיות, לצד ארגוני מגזר שלישי, אקדמיה וחברות הייטק.

עניינה של התחייבות זו הינה מיסוד והפעלת קהילת משתמשי מידע ממשלתי פתוח, על מנת למצות את הפוטנציאל והערך שתוארו לעיל כ-WIN-WIN לכל המעורבים ולקידום רווחת אזרחי המדינה. קהילה זו תתבסס על התשתית הקיימת של קהילת הסדנא לידע ציבורי ועל קהילות משתמשים ותוכניות קיימות בממשלה, ותהווה זירה טכנולוגית לחילופי ידע בין משרדי ממשלה למגזרים משיקים (אזרחי, עסקי ואקדמי).

הקהילה תפעל בין השאר ע"י קיום מפגשי פיתוח והיוועצות, שולחנות עגולים, ימי למידה (כולל חשיפה לחידושים וסיפורי הצלחה), האקאטונים, אתגרים, ערוצי מדיה חברתית ואירועים נוספים. מטרת הקהילה תהיה מיסוד הקשר, השותפות וחלקם של משרדי הממשלה באקוסיסטם, כערוץ ישיר לשיח פתוח, זיהוי צרכים, החלפת רעיונות, חיפוש פתרונות לאתגרים המשותפים, וכן לגיבוש משותף של יעדים אסטרטגיים להנגשת מידע ממשלתי בצורה מיטבית (Publish for Purpose).

התוצאות הצפויות כוללות:

1. זיהוי, קידום וגיבוש ת"ע סדורה ומתועדפת להנגשת מאגרים ככלי ליצירת ערך הן עבור הממשלה והן

מה ההתחייבות?

עבור החברה האזרחית והעסקית.
2. קידום הנגשת מאגרים ע"פ תוכנית וקידום יישום החלטה 1933 ("פתוח כברירת מחדל"), כמתבקש מעקרונות ממשל פתוח ומהחלטה 2097.
3. הנבטת וקידום מיזמים מבוססי דאטה ממשלתי על בסיס צרכים, בעיות ורעיונות שיוצפו ע"י כל השותפים.

איך ההתחייבות תענה על הבעיה?

מיסוד ערוץ תקשורת ישיר לשיח וחילופי ידע בין משרדי וגופי הממשלה למגזרים משיקים (אזרחי, עסקי, אקדמי), יאפשר חיבור אורגני ואפקטיבי וישמש כבסיס לשיתופי פעולה סינרגטיים.
היכולות, הרצון והאינטרס המשותף קיימים כבר היום (ולראיה מגוון מיזמי חברה אזרחית וההיענות המרשימה לקול הקורא שיצא לקראת ניסוח התחייבות זו).
על כן, וכיוון שמדובר באינטרס ברור המוכר על ידי שני הצדדים, ושרמת הבשלות הינה גבוהה יחסית, נראה שיצירת הקהילה תיתן את המסגרת (framework) הנחוצה לאפשר קידום שיתוף הפעולה הרצוי.
היתרון בהקמת קהילה על פני מסגרות אפשריות אחרות, נעוץ בחיבור של השותפים שבה והיכולת לדבר ולחשוב ביחד ולהבין מה באמת הציבור צריך ורוצה, ואיך מנגישים לו את זה בדרך הטובה ביותר. השיתוף של המידע והידע, השולחנות העגולים בהם יידונו הצרכים והפתרונות, ובעיקר אחריותם של נציגי הציבור במפגש עם החברה האזרחית – הם המרכיבים שיצרו את המיזם/השת"פ הבא שיעשה את השינוי, כל זאת תוך יישום עקרונות הממשל הפתוח וה-OGP.

למה ההתחייבות רלוונטית ל-OGP?

יצירת אקוסיסטם זה עונה על אתגרי ה-OGP בחיבור של ממשלה, חברה אזרחית ואקדמיה, על בסיס טכנולוגיות לשיפור השירות, לשיתוף ציבור, לשקיפות ולאחריותיות.

איך ההתחייבות עוזרת בתחום של הכללה ושוויון?

ייעשה מאמץ לעודד ולהביא לשולחן נציגים מכל גווני האוכלוסייה, ובפרט יתוכננו פעילויות ייעודיות לשיתוף מגזרים בתת ייצוג, דוגמת החברה הערבית, חרדים, בעלי מוגבלויות, אוכלוסייה מבוגרת, נשים ולהטב"ק, בהמשך ישיר למדיניות הקיימת הן בממשלת ישראל והן בסדנא לידע ציבורי.

מידע נוסף

תאריך סיום	תאריך התחלה	אבן דרך עם תוצר
נובמבר 2023	אוקטובר 2023	הקמת ועדת היגוי משותפת למערך הדיגיטל הלאומי, משרד ראש הממשלה והסדנא לידע ציבורי
דצמבר 2023	נובמבר 2023	תחילת עבודה ופיתוח ובניית אבני דרך להתקדמות
שוטף - דצמבר 2025	דצמבר 2023	סיכום פעילות שנתי: דיווח שנתי אודות פעילות הקהילה, כולל פלטפורמות אינטרנטיות, אתר OGP הישראלי, מפגשים והאקטונים ותוצאותיהם, סקירת פרויקטים שהתבצעו, סקירת התקדמות המיזם, סיכום עמידה ביעדים, הערכת תוצאות ויעדים לשנה הבאה.

פרטי קשר

שם אדם אחראי ברשות הממשלתית המבצעת	• קרן קציר שטיבל
תואר ומחלקה	• מנהלת היחידה לפיתוח עסקי בר קיימא ואחריות תאגידית
אימייל	• keren@digital.gov.il
גורמי ממשל מעורבים	• משרדי ממשלה נוספים שייענו לקול הקורא ויקחו חלק בקהילה

גורמי חברה אזרחית ומגזר עסקי ואקדמי מעורבים

- הסדנא לידע ציבורי
 - ארגוני חברה אזרחית, עסקים, יזמים נוספים
- שייענו לקול הקורא ויקחו חלק בקהילה

3. אתגר האקלים - תחבורה חכמה וירוקה

מי הגורם הממשלתי המוביל את ההתחייבות?

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, עיריית הרצליה

תיאור ההתחייבות

מה המצב הקיים או הבעיה שההתחייבות תענה עליה?

כיום הציר הראשי המוביל לאזור התעסוקה בהרצליה עמוס, וגורם לקשיי תחבורה המשפיעים על מספר צירים ראשיים ברחבי העיר. העומסים התנועתיים צפויים לגדול באופן טבעי עקב קידום תוכניות עירוניות והתפתחות אזור התעסוקה. עקב העומס הרב, יותר מכוניות פרטיות הפולטות פחמן נכנסות למרכזי התעסוקה וזיהום האוויר רק גדל.

אתגרי התחבורה כוללים עומסי תנועה של רכבים פרטיים באזור התעסוקה, קישוריות נמוכה בין תחנת הרכבת וקווים בינעירוניים מכביש 2 לאזור התעסוקה, מחסור בקישוריות שבילי אופניים והליכה בין אזורי ביקוש ואל מרכזי תחבורה בפנים העיר ות"א, היעדר עמדות הורדה נגישות של קווי אוטובוס, משך המתנה ממושך, תדירות ושירות לא אמינים של קווי אוטובוס וקושי בסנכרון ותזמון בין אמצעי תחבורה שונים.

אתגר "הק"מ הראשון והאחרון" מראה שיש קושי בסנכרון ותזמון בין אמצעי התחבורה השונים, חוסר בקישוריות ונגישות, וזמן הגעה של כחצי שעה מהרכבת לאזור התעסוקה.

נדרש פתרון חדשני ו/או אוטונומי, שיאפשר תכנון מותאם משתמש (פרסונליזציה) להגעה חכמה (מבוססת בינה מלאכותית ודאטה) מהכניסות לעיר בנקודות התחב"צ ועד לאזור התעסוקה ועידוד שימוש בתחבורה ציבורית במקום ברכב פרטי.

פתרונות אלו יסייעו בחיסכון בפליטות פחמן, צמצום הזיהום במרכזי תעסוקה ועוד.

מה ההתחייבות?

יצירת תוכנית פעולה אפקטיבית לפתרון אתגר התחבורה להתניידות אל אזור התעסוקה וממנו בצורה יעילה, נוחה, בזמנים קצרים ובמינימום פליטות מזהמים, מנקודות מוצא בתוך העיר, מתחנת רכבת הרצליה ומערים סובבות הרצליה; הפחתת עומסי תנועה וצמצום השימוש ברכב פרטי, תוך מציאת אלטרנטיבה ירוקה וחכמה; ניהול תנועה ותשתיות (איסוף מידע ונתונים, ניהול צמתים, אכיפה ותשלומי חניה וקישוריות מערכות תחבורה)

לתחבורה חכמה, באתר [Hicity](#)

איך ההתחייבות תענה על הבעיה?

מטרת ההתחייבות היא לייצר פתרון לבעיית "הק"מ הראשון והאחרון", לפתור את אתגר הפקקים המצטברים באזורי התעסוקה העמוסים בהרצליה ולשמש כפיילוט לערים נוספות ואזורי תעשייה רוויים. אתגר זה עלה בקבוצת האקלים מתוך הבנה כי הפחתה בעומסים בכניסה למרכזי תעסוקה, תורמת גם להפחתה במספר הרכבים שעל הכביש ולהפחתה בכמות פליטות הפחמן, ומסייעת להעביר יותר עובדים לתחבורה חלופית: רכבות, אופניים וכדומה.

למה ההתחייבות רלוונטית ל-OGP?

בשנים האחרונות, ארגון ה-OGP הוסיף תחת העקרונות המרכזיים העוסקים בשקיפות אתגרים נוספים בהם בחר לגעת, בהם נושא האקלים. דיון באתגרי אקלים תחת ערכי השקיפות, האחריותיות, שיתוף הציבור והחדשנות הטכנולוגית, מאפשרים לממשלה ולתושבים לחפש ולפתח פתרונות חדשים, ולוודא שהממשלה מייצרת מדיניות רלוונטית לאתגר החדש, לעולם המשתנה ולמשבר האקלים הסובב אותנו. מיזם זה בא להנגיש מידע באופן שמאפשר להבין את המחיר שטמון באתגר האקלים.

המהלך מקדם עבודה משותפת של ממשלה-רשות-חברה אזרחית ופתרון חדשני דיגיטלי/דאטה בתחום, ע"מ לקדם מטרת-על של הפחתת כניסת רכבים פרטיים לאזור התעשייה, שימוש מוגבר בתחב"צ, הנגשת מידע על פתרונות תחבורה ציבורית ועל נתוני זיהום ושימוש ברכבים,

איסוף וניתוח מידע על שבילי אופניים ואפשרות לשיתוף ציבור עם אזרחים דרך אופציית מיפוי שבילים עצמאית והוספת מידע.

"שיתוף ציבור" בנושא המפגיש את התושבים והמגזר הציבורי לדון בפתרונות יוצר פלטפורמה רב-מגזרית כל זאת תוך ביצוע הנגשה לתהליכי קבלת החלטות ושקיפות המידע של שחקנים מרכזיים.

איך ההתחייבות עוזרת בתחום של הכללה ושוויון?

הגברת פתרונות לתחבורה ציבורית הולכת יד ביד עם הגברת הזדמנויות ושוויון הזדמנויות (אוכלוסיות שסובלות ממיעוט בתשתיות, אוכלוסיות ממעמד נמוך חסרות רכב, בעלי מוגבלויות, נשים שמשתמשות בתחב"צ יותר מגברים ועוד)

מידע נוסף

אבן דרך עם תוצר	תאריך התחלה	תאריך סיום
שולחן עגול הרצליה בנושא תחבורה חכמה וירוקה: "מייל ראשון ואחרון"	יוני 2023	יוני 2023
הקמת ועדה מייעצת מלווה למהלך	אוגוסט 2023	סוף 2024 + אופציה להארכה
תחילת קמפיין שימוש, שיווק והסברה על פתרונות תחבורה קיימים, עדכונים, מיפויים וחדשות, בשיתוף משרד התחבורה, עיריית הרצליה, הרשות הארצית לתחבורה, מנהלת אזור תעסוקה, רכבת ישראל ו-15 דקות	ינואר 2024	דצמבר 2025
קול קורא הרצליה לחברות טק/סטארטאפים בתחום תחבורה חכמה וירוקה	יולי 2023	אוגוסט 2023

אוקטובר 2024	אוקטובר 2023	התחלת פיילוט
סוף 2024	יולי/ספטמבר 2024	בחינת מדדי ביצוע של הפיילוט
	נובמבר 2025	החלטה על אפיק פעולה בסיום הפיילוט: הרחבת הפיילוט, יציאה לפיילוט אחר/נוסף, תהליך התקשרות
פרטי קשר		
<ul style="list-style-type: none"> גילי כהן יפעת זמיר 	שם אדם אחראי ברשות הממשלתית המבצעת	
<ul style="list-style-type: none"> סמנכ"ל בכיר שירות, משרד התחבורה מנהלת מרכז היזמות והחדשנות הטכנולוגית, עיריית הרצליה 	תואר ומחלקה	
<ul style="list-style-type: none"> gili@mot.gov.il lfatZ@herzliya.muni.il 	אימייל	
<ul style="list-style-type: none"> משרד התחבורה עיריית הרצליה 	גורמי ממשל מעורבים	
<ul style="list-style-type: none"> מינהלת אזור התעסוקה הרצליה "15 דקות" 	גורמי חברה אזרחית ומגזר עסקי ואקדמי מעורבים	

4. שוויון מגדרי - צמצום פערי שכר מגדריים

נציבות שוויון הזדמנויות בעבודה במשרד הכלכלה והתעשייה.

מי הגורם הממשלתי המוביל את ההתחייבות?

תיאור ההתחייבות

בהתאם לתיקון מס' 6 לחוק שכר שווה לעובדת ולעובד, התשנ"ו-1996 (להלן "החוק"), חלה חובה על גוף פרטי וציבורי שמעסיק מעל ל-518 עובדים ועובדות, להפיק מידי שנה דו"ח פנימי ודו"ח פומבי,

מה המצב הקיים או הבעיה שההתחייבות תענה עליה?

המפרטים את פערי השכר במקום העבודה בין גברים לנשים. החוק קובע מה הדו"ח צריך לכלול, אך יש בו אי-בהירויות, שמשאירות הרבה מקום לשיקול דעת של איך ואיזה מידע לפרסם (הנציבות פרסמה הנחיות למעסיקים ודו"חות לדוגמא, על מנת לספק מענה לאי הבהירויות שעולות). מצב זה גורם לכך שלא ניתן באמת לבחון את אמיתות הדו"ח, שכן כל חברה יכולה לחלק את עובדיה לקבוצות לפי פרמטרים שונים ובהתאם לשיקול דעתה הרחב. המידע כיום גם אינו מפורסם בפלטפורמה מסודרת ואחידה, מה שגורם לכך שגם אם גורמים שונים מנסים לייצר תובנות מהדו"חות, כולל הממשלה, הדבר מצריך עבודה רבה של גורם אנושי לייצור וניקוי המידע.

מה ההתחייבות?

- טיוב תהליך הדיווח והפיקוח וניתוח המידע:
- יצירת פורטל ייעודי במסגרתו יפורסמו כל דו"חות המעסיקים (בצורת PDF).
 - כתיבה והפצת נורמה מחייבת/המלצה שנתית של נציבות שוויון הזדמנויות בעבודה.
 - יצירת סטנדרט מידע אחיד לדו"ח פערי שכר, אותו חייבים המעסיקים לפרסם ולהעלות בפורטל בפורמט מותאם לקריאת מכונה (csv, xls), תלוי באפשרות לשינוי חקיקה בהתאם למצב.
 - יצירת מנגנון מרכז שינתח את הדו"חות הפומביים, יפיק מהם תובנות וגם יקדם חברות שבאמת עשו שינוי - יבוצע ע"י עמותת חברה אזרחית.
 - כאן כנראה יהיה צורך בכוח אדם ותקציב. טיוב וניתוח המידע מהדוחות, המרת המידע לפורמט לניתוח, ניתוח כלל המידע להבנת מגמות והצגתן לציבור.

איך ההתחייבות תענה על הבעיה?

הדו"חות בהם מעסיקים מחויבים בהתאם לחוק נועדו להגביר את השקיפות, ומשמשים ככלי להעלאת מודעות וליצירת שינוי בפערי השכר בשוק העבודה. על מנת לקדם שקיפות, יש לדאוג לכך שהדו"חות יהיו נגישים לציבור, שמקום פרסומם יהיה ברור, ושהיו פרמטרים אחידים לפיהם כל המעסיקים מחויבים לדווח.

למה ההתחייבות רלוונטית ל-OGP?

יצירת פורטל ייעודי לדו"חות יסייע בהנגשת הדו"חות הפומביים לציבור. יצירת פורמט אחיד לדו"חות ופורטל ייעודי עבורם, יסייעו בשיפור החוק. בחינת וניתוח הדו"חות וביצוע מחקר בנושא יסייעו בהעלאת המודעות ובקביעת מדיניות, לשם קידום שוק עבודה שוויוני יותר וצמצום הפערים בין גברים לנשים.

איך ההתחייבות עוזרת בתחום של הכללה ושוויון?

מטרת הדו"חות היא להגביר את השקיפות ולהביא לצמצום פערי השכר בשוק העבודה. התחייבות זו נועדה להגשים בצורה טובה יותר את החוק ולקדם שוויון בין המינים.

מידע נוסף

תאריך סיום	תאריך התחלה	אבן דרך עם תוצר
פברואר 2023	פברואר 2023	שולחן עגול נציבות שוויון הזדמנויות בנושא חוק שכר שווה/פרסום הדו"חות
מרץ 2024	דצמבר 2023	הנחיה של ניסוח פורמט אחיד של החוק, שנשלח לא רק למעסיקים מסוימים אלא מפורסם לציבור
	נובמבר 2023	הקמת צוות מלווה ומייעץ למהלך (נציגי מערך הדיגיטל, הג'וינט ונציגות חברה אזרחית)
מרץ 2024	דצמבר 2023	אפיון פורטל שמרכז את כל הנתונים מדוחות המעסיקים על פערי שכר
סוף 2024		העלאת פלטפורמה אחידה לפרסום נתונים

תחילת 2025	נובמבר-דצמבר 2023	ניתוח שנתי לדוחות שהועלו בפורטל להבנת מגמות ונתונים יוצא דופן שיוכלו לסייע לממשלה וחברה אזרחית להבין מה השתנה. הניתוח יכלול המרת מידע לפורמט לניתוח, הניתוח עצמו והצגתו באופן אינטראקטיבי לקהל הרחב.
------------	-------------------	--

פרטי קשר	
• מיראל נח'ול	שם אדם אחראי ברשות הממשלתית המבצעת
• מנהלת תחום בכיר גיוון ושוויון בנציבות שוויון הזדמנויות בעבודה	תואר ומחלקה
• meral.nakhoul@economy.gov.il	אימייל
	גורמי ממשל מעורבים
• עמותת חברה אזרחית תבחר בהמשך לניתוח הנתונים	גורמי חברה אזרחית ומגזר עסקי ואקדמי מעורבים

5. שקיפות משפטית - יצירת ממשקים בין ניהול יוזמות החקיקה בממשלה למערכת ניהול החקיקה בכנסת

מי הגורם הממשלתי המוביל את ההתחייבות?	אגף טכנולוגיות ומידע וייעוץ וחקיקה במשרד המשפטים. מאגר החקיקה הלאומי, הכנסת.
---------------------------------------	--

תיאור ההתחייבות

מה המצב הקיים או הבעיה שההתחייבות תענה עליה?	כיום יש "חור שחור" בין שלב הפצת התזכיר הדיגיטלי על-ידי המשרד הממשלתי, לבין הנחת הצעת החוק מטעם הממשלה על שולחן הכנסת לקראת הקריאה הראשונה. הליך הפצת תזכירי החוקים מנוהל בממשלה, במערכת הפנימית לניהול אתר התזכירים, ומוצג לציבור באתר החקיקה הממשלתי (בו מוצגות יוזמות החקיקה של הממשלה, טיוטות חקיקת משנה ומבחני תמיכה).
--	--

הצעות החוק מוצגות במאגר החקיקה הלאומי רק לאחר הנחתן לקריאה הראשונה. לציבור לא מוצג מידע על השלב שבו תזכיר הצעת החוק הממשלתית נמצא לאחר הפצתו באתר החקיקה הממשלתי. לא קיים קשר בין התזכיר שהופץ לבין הצעת החוק שהונחה לבסוף על שולחן הכנסת. כך קשה לדעת אם הליך החקיקה בכנסת החל לגבי תזכיר ממשלתי מסוים, וקשה לאתר את נוסח התזכיר כפי שהופץ ואת הערות הציבור שהתקבלו לגבי הצעת חוק או חוק שמקורו בתזכיר ממשלתי. המשתמשים צריכים להתחקות ולחפש אחר המידע בשני האתרים – אתר החקיקה הממשלתי ומאגר החקיקה הלאומי, מבלי שיש חוט מקשר בין תזכיר להצעת החוק שבאה בעקבותיו. כמו כן, העברת יוזמות חקיקת משנה שלצורך התקנתן נדרשת מעורבות כנסת, מועברות ממשרדי הממשלה לכנסת במייל, מבלי שהליך הטיפול בהן בממשלה או בכנסת מוצג לציבור הרחב.

מה ההתחייבות?

יצירת ממשק בין הממשלה לכנסת, כדי להביא לכך שכל הצעת חוק ממשלתית המונחת על שולחן הכנסת, תהיה מקושרת לתזכיר החוק שהממשלה הפיצה להערות הציבור ב"אתר החקיקה הממשלתי". הצעת החוק תוצג ב"מאגר החקיקה הלאומי", תאפשר מתן הערות מהציבור על התזכיר והצגתן באתר המאגר. המטרה היא להציג לציבור תמונה מלאה על הליך החקיקה, המשלב את היוזמה הממשלתית טרום הכנסת ועד להנחה על שולחן הכנסת. הממשק לניהול החקיקה הממשלתית במערכת הפנימית שבכנסת, יאפשר להעביר פניות ממשרדי הממשלה לכנסת על הצעות לייזום חקיקת משנה על-ידי הממשלה, שלצורך התקנתן נדרשת מעורבות של הכנסת. במערכת הפנים-ממשלתית ינהלו הליכים שמחויבים על פי החוק, כמו קבלת הסכמת או התייעצות שרים בגיבוש נוסחים של חקיקת משנה, שהמידע על ביצועם יועבר אף הוא לכנסת.

<p>במקביל, הכנסת תפעל לקידום הצגת הליך החקיקה של חקיקת משנה, שנדרש אישור של הכנסת לשם התקנתה, באופן שהליך הטיפול בכנסת יוצג לציבור.</p>	
<p>משרד המשפטים והכנסת יפעלו ליצירת ממשק הדדי להעברת המידע ביניהם. כך ייווצר הקישור הדיגיטלי המדויק בהליך החקיקה של הצעות חוק ממשלתיות, משלב הייזום הממשלתי והמשך בהליך החקיקה בכנסת, וכך גם לגבי חקיקת משנה שהליך החקיקה שלה מחייב אישור של הכנסת.</p>	<p>איך ההתחייבות תענה על הבעיה?</p>
<p>ההתחייבות רלוונטית ל-OGP משום שהיא מגבירה את השקיפות ביחס ליוזמות החקיקה הממשלתיות, הצגת המידע לגבי קידומן בכנסת והתחלת הליך החקיקה. בנוסף, ההתחייבות תאפשר לאתר מידע על הצעות חוק שנמצאות בהליך חקיקה, ולאחר את נוסחי התזכירים ואת הערות הציבור שהועברו ביחס אליהן באתר החקיקה הממשלתי. ההתחייבות תביא לכך שהמידע על הליך ההתקנה של חקיקת משנה, שעד היום לא היה חשוף לציבור בשלב הטיפול בכנסת, יוכל להיות מוצג לציבור באופן שכל המידע על שלבי הטיפול והמסמכים הרלוונטיים יהיו פתוחים לעיון הציבור.</p>	<p>למה ההתחייבות רלוונטית ל-OGP?</p>
<p>הצעות החוק וחקיקת המשנה עוסקות בחלקן גם בתכנים של הכללה ושוויון, ולכן הגברת השקיפות והמידע על הליך החקיקה של יוזמות הממשלה מסייעת גם בתחום זה.</p>	<p>איך ההתחייבות עוזרת בתחום של הכללה ושוויון?</p>
<p>הפרויקט מקודם בשיתוף של אגף טכנולוגיות ומידע וייעוץ וחקיקה במשרד המשפטים, ואגף בכיר מחשוב וטכנולוגיה בכנסת</p>	<p>מידע נוסף</p>

תאריך סיום	תאריך התחלה	אבן דרך עם תוצר
<p>נובמבר 2023</p>	<p>מאי 2023</p>	<p>גיבוש מסמך דרישות משותף ליצירת הממשק בין הליך היוזמה הממשלתי להליך החקיקה בכנסת וגיבוש פתרון טכנולוגי</p>

אוגוסט 2024	ינואר 2024	פיתוח ממשק להעברת מידע על הצעות חוק ממשלתיות וביצוע בדיקות
דצמבר 2025	אוקטובר 2024	עלייה לאוויר של ממשק משרד המשפטים-כנסת
דצמבר 2023	יולי 2023	גיבוש מסמך דרישות משותף להעברת מידע על חקיקת משנה
נובמבר 2024	אפריל 2024	תחילת פיתוח ממשק וביצוע בדיקות
דצמבר 2025	סוף דצמבר 2024	עלייה לאוויר של ממשק חקיקת משנה, משרד המשפטים-כנסת

פרטי קשר

<ul style="list-style-type: none"> • יאיר גרדין • גלי בן-אור 	שם אדם אחראי ברשות הממשלתית המבצעת
<ul style="list-style-type: none"> • חטיבת מדיניות ואסטרטגיה, משרד המשפטים • מנהלת מאגר החקיקה הלאומי, הכנסת 	תואר ומחלקה
<ul style="list-style-type: none"> • yairgar@jusice.gov.il • Galib@knesset.gov.il 	אימייל
	גורמי ממשל מעורבים
	גורמי חברה אזרחית ומגזר עסקי ואקדמי מעורבים

6. שקיפות משפטית - הכנת והצגת הנוסח המלא של חוקי מדינת ישראל במאגר החקיקה הלאומי

מאגר החקיקה הלאומי, הכנסת	מי הגורם הממשלתי המוביל את ההתחייבות?
---------------------------	---------------------------------------

תיאור ההתחייבות

הנוסח המלא והעדכני של חוקי מדינת ישראל לא מוצג לציבור על-ידי גורם רשמי של המדינה, אלא על-ידי גורמים מסחריים בלבד.	מה המצב הקיים או הבעיה שההתחייבות תענה עליה?
---	--

<p>מאגר החקיקה הלאומי, שהוקם בכנסת ועלה לאוויר בדצמבר 2014, מציג את המידע על כל החוקים שנחקקו במדינה ועל כל התיקונים שנחקקו להם. לכל חוק מוצג הנוסח העדכני והמלא כקישור לספר החוקים הפתוח – מיזם של גורם חברה אזרחית והסדנא לידע ציבורי. עם זאת, יש חשיבות רבה לכך שגורם מטעם המדינה יכין ויציג לציבור באופן פומבי וחינמי את הנוסח העדכני והמלא של החוקים, כולל כל התיקונים שתוקנו בהם בחקיקה ראשית או בחקיקת משנה.</p>	
<p>הכנסת פועלת לפיתוח אופן הצגת הנוסח העדכני והמלא של חוקי המדינה במאגר החקיקה הלאומי. אופן ההצגה יאפשר איתור של נוסחי החוקים וחיפוש בטקסט שלהם. בהתחייבות זו, אנו נגבש ונפתח את האופן בו לכל חוק יוצג ציר זמן, ועליו יוצגו גרסאות החוק נכון לכל נקודת זמן – לפני תיקון ואחרי תיקון (point in time legislation). הכנסת פועלת להכנת נוסח מלא ועדכני לחוקי המדינה, שיכלול את כל המידע על התיקונים שתוקנו בהם במשך השנים וההוראות שנקבעו ביחס לתיקונים אלה.</p>	<p>מה ההתחייבות?</p>
<p>הכנסת תפעל להצגת נוסחי החוקים בדפי החוקים שבמאגר החקיקה, ולבניית ממשק לאיתור וחיפוש מידע בטקסטים של החוקים.</p>	<p>איך ההתחייבות תענה על הבעיה?</p>
<p>ההתחייבות רלוונטית ל-OGP משום שהיא מגבירה את השקיפות והנגישות של הציבור לנוסחי החוקים שקובעים את נורמות ההתנהגות לתושבים.</p>	<p>למה ההתחייבות רלוונטית ל-OGP?</p>
<p>החוקים עוסקים בחלקם גם בתכנים של הכללה ושוויון, ולכן הגברת השקיפות והמידע עליהם מסייעת גם בתחום זה.</p>	<p>איך ההתחייבות עוזרת בתחום של הכללה ושוויון?</p>
<p>הפרויקט מקודם בשיתוף של אגף טכנולוגיות ומידע וייעוץ וחקיקה במשרד המשפטים, ואגף מערכות מידע וטכנולוגיות בכנסת.</p>	<p>מידע נוסף</p>

תאריך סיום	תאריך התחלה	אבן דרך עם תוצר
דצמבר 2023	מאי 2023	גיבוש מסמך דרישות להצגת נוסח מלא
2025	מאי 2023	הכנת נוסח מלא של חוקים במערכת הפנימית
יולי 2023	מאי 2023	גיבוש דרישות לשכלול המערכת להכנת נוסח מלא
דצמבר 2023	ספטמבר 2023	פיתוח דרישות נוספות במערכת להכנת נוסח מלא
יוני 2024	ינואר 2024	פיתוח הצגת נוסח מלא של חוקים באתר וביצוע בדיקות
2025	סוף דצמבר 2024	תחילת הצגת חוקים בנוסח מלא במאגר החקיקה הלאומי

פרטי קשר

שם אדם אחראי ברשות הממשלתית המבצעת	• גלי בן-אור
תואר ומחלקה	• מנהלת מאגר החקיקה הלאומי, הכנסת
אימייל	• Galib@knesset.gov.il
גורמי ממשל מעורבים	• כנסת ישראל
גורמי חברה אזרחית ומגזר עסקי ואקדמי מעורבים	

7. שיתוף ציבור - הקמת תשתית דיגיטלית לקשר בין הממשלה לעסקים קטנים ובינוניים

מי הגורם הממשלתי המוביל את ההתחייבות?	אגף ממשל וחברה, משרד ראש הממשלה
תיאור ההתחייבות	
מה המצב הקיים או הבעיה שההתחייבות תענה עליה?	תחום שיתוף הציבור התפתח בישראל בשנים האחרונות, ובמסגרת זו פותחה מתודולוגיה

ממשלתית, הוקצו תקנים ייעודיים ב-10 משרדי ממשלה, קוימו תהליכי הטמעה בסדנאות והכשרות ופורסמו מכרזים מרכזיים להתקשרות עם חברות ייעוץ בתחום לאספקת שירותים שונים. שיתוף הציבור אף עוגן במנגנוני קבלת ההחלטות בכל הנוגע לתהליכי טיוב רגולציה, הערכת השפעות רגולציה (RIA) ורכש חברתי. למרות קיומם של תהליכי שיתוף רבים ומעמיקים יותר, נותר לממשלה קושי משמעותי בהגעה לקהלי היעד בתהליכים של שיתוף הציבור, בדגש על היכולת להגיע לשיח עם הציבור הרחב.

עד היום הייתה חובה לקיים שיח עם עסקים במסגרת גיבוש מדיניות רגולציה, עניין אשר עוגן בהחלטת ממשלה בשנת 2014, וקודמו עשרות תהליכים על ידי הממשלה מדי שנה – אך למרות האמור, הנושא של גישה ישירה לעסקים נותר ללא פתרון. גם כאשר ישנה נכונות גדולה מצד הממשלה לקיים שיח שכזה, הגישה עצמה לעסקים קטנים ובינוניים מורכבת: למשרדים רבים אין כל גישה לעסקים והם מנהלים את השיח באמצעות ארגוני גג ולא באופן ישיר, המידע לא מאופיין בהתאם לצרכים השונים ולא קיימת מדיניות לניהול הקשר. כך נוצר מצב בו בכל תהליך, משרדי הממשלה נדרשים "להמציא את הגלגל מחדש", לנסות לייצר רשימה של ארגוני גג שיוכלו לסייע בהפצת התהליכים ולהגיע לבעלי עסקים עצמם, ולנסות לפרסם בערוצים הממשלתיים וברשתות החברתיות מבלי שתהיה להם יכולת להגיע לקהלי היעד הרלוונטיים או לבחון את האפקטיביות של הפנייה.

מצד בעלי העסקים, השיח עם הממשלה טעון ואינו קוהרנטי, הממשלה "פוגשת" את העסק בדרישות רגולטוריות שונות ולא דווקא מתואמות. השיח עם הממשלה יכול לייצר חשדנות וחוסר אמון, גם במקרים בהם היא פועלת לייצר מנגנוני תמיכה ותמרוץ או להגיש זכויות וכן לקיים היוועצות לטיוב הרגולציה ולתהליכי מדיניות נוספים.

הקושי של הממשלה לקיים שיח עם עסקים קטנים ובינוניים בצורה ישירה ובלתי אמצעית,

עלה ביתר שאת במהלך משבר הקורונה, בו המדינה נדרשה לגבש מדיניות באופן מידי סביב עליית התחלואה וקיום סגרים, לצד המשך פעילות כלכלית במשק, ונתקלה בקושי לתקשר ישירות ובאופן יעיל עם עסקים.

מה ההתחייבות?

הרחבת תשתית הקשר הדיגיטלית בין הממשלה לציבור, בדגש על עסקים, והפיכתה לכלי משמעותי, פשוט ויעיל לניהול השיח בין הממשלה לעסקים בישראל. הפעולה תבצע באמצעות הקמת מאגר מידע וולונטרי, שיציע לבעלי עסקים להצטרף אליו לטובת קבלת מידע מותאם אישית והצטרפות לתהליכי שיתוף ציבור עם משרדי הממשלה השונים. דרך הקשר הישיר בין הממשלה לבעלי העסקים יתאפשרו פונקציות שונות, כגון טיוב השירותים שנותנת הממשלה לעסקים; עדכונים שוטפים ומידע על זכויות והזדמנויות עסקיות; וקיום היוועצויות במסגרת תהליכי קבלת החלטות, במטרה לגבש מדיניות מותאמת לשטח, שרואה את העסק במרכז ושואפת להפחתת הנטל הרגולטורי.

התשתית מורכבת משני חלקים מרכזיים:

1. הקמת מאגר בעלי עסקים חדש, עדכני ווולונטרי, שיאפשר לממשלה לנהל שיח אפקטיבי יותר ולהגיע ליותר עסקים קטנים ובינוניים המעוניינים בכך.
 2. הקמת מסעות לקוח לניהול שיח רב ערוצי ואפקטיבי, שיאפשרו תהליכי עבודה קבועי הממשלה כמו סדרות וובינרים, ביצוע סקרים, קבוצות מיקוד, קיום סדרת מפגשי היוועצות באמצעות "מסע הלקוח" מאופיין התהליך, ומשולבים בו אמצעים להגברת ההשתתפות ויצירת סטנדרט גבוה של קבלת משוב וסגירת מעגל אל מול המשתתפים.
- מאגר זה ינוהל ע"י אגף ממשל וחברה במשרד ראש הממשלה ובשותפות עם מערך הדיגיטל הלאומי, לטובת שימוש הממשלה כולה, על פי מדיניות השימוש שתיקבע.

איך ההתחייבות תענה על הבעיה?

תשתית הקשר בין הממשלה לעסקים נועדה לאפשר לממשלה לגשת לעסקים (Reach Out) בצורה פשוטה, יעילה ואפקטיבית, לתת מענה למגוון צרכים ממשלתיים ולהנגיש תכנים בצורה מותאמת אישית עבור בעלי העסקים. מבחינה זו, מייצרת התשתית ערך הן עבור הממשלה והן עבור בעלי העסקים.

התשתית הדיגיטלית החדשה תאפשר תקשורת ישירה בין הממשלה לעסקים קטנים דרך מאגר אחוד שיעבוד בענן, בשיתוף מלא עם משרדי הממשלה השונים. ההשתתפות במאגר הינה וולונטרית, והמידע שייאסף בו אינו בעל אופי רגיש, אך כזה שסייע לממשלה להתאים תהליכי שיתוף לקהל יעד כגון אזור גיאוגרפי, עדיפות בשפת הפנייה לעסק, ענף עסקי וכו'. בהמשך, יבוצע קמפיין רחב שיזמין עסקים להצטרף לתשתית.

כך תצליח הממשלה לייצר קשר עם מספר גדול יותר של עסקים, באופן מותאם ומובחן, תוך שהיא פונה בצורה מותאמת לקהלים שונים ומאפשרת גם לעסקים קטנים מקום להשמיע את דעתם וצרכיהם.

למה ההתחייבות רלוונטית ל-OGP?

הרחבת התשתית הדיגיטלית עונה על אתגרי ה-OGP ע"י כך שהיא מייצרת תשתית משמעותית לשיתוף הציבור ומקדמת שוויון מול עסקים, בדגש על הגעה לקהלים שהממשלה מתקשה להגיע אליהם. היכולת של הממשלה להגיע אל קהלי היעד הרלוונטיים בתהליכי מדיניות, תביא לשילובם בתהליכי קבלת החלטות, בהנגשת מידע וזכויות מותאמים ובטיוב שירותים. כמו כן, יצירת סטנדרט בשיח של הממשלה עם עסקים צפויה להביא להגברת אמון הציבור.

איך ההתחייבות עוזרת בתחום של הכללה ושוויון?

במסגרת ההצטרפות לתשתית הקשר הדיגיטלית, יוצע למצטרפים להשיב על מספר שאלות, כך שניתן יהיה לאפיין סוגים ומאפיינים שונים לגבי סוגי המשתתפים. המידע יוכל לאפשר פנייה מותאמת ורלוונטית יותר לקהלי יעד, ובעקבות כך גם השתתפות בתהליכי עיצוב החלטות, עזרה במיצוי זכויות ותמריצים לעסקים לעסקים מסויימים,

לדוגמא עסקים בניהול נשים או אנשים עם מוגבלויות,
או בעידוד עסקים מהחברה הערבית לגשת למכרזים
ממשלתיים.

מידע נוסף

תאריך סיום	תאריך התחלה	אבן דרך עם תוצר
מרץ 2024	ספטמבר 2023	ביצוע מהלך שני עם הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים
נובמבר 2023	ספטמבר 2023	ביצוע מהלך ראשון עם רשות התאגידים
דצמבר 2023	אוגוסט 2023	אפיון מסע לקוח "סקר"
דצמבר 2023	ספטמבר 2023	בחינת שילוב ארגוני מגזר שלישי במאגר ייעודי
דצמבר 2024	ספטמבר 2023	כניסה לארבעה גופי ממשלה (משרדים או יחידות סמך)
דצמבר 2025	ינואר 2025	כניסה לשני גופי ממשל (משרדים או יחידות סמך), הנוגעים בעסקים או בארגוני מגזר שלישי
דצמבר 2025	דצמבר 2023	שילוב תכנים ייעודיים של כל זכות לעסקים קטנים ובינוניים, לטובת הנגשת זכויות
דצמבר 2024	ספטמבר 2023	ביצוע קמפיין רישום לתשתית הדיגיטלית לעסקים

פרטי קשר

שם אדם אחראי ברשות הממשלתית המבצעת	• עדן ניסנוב
תואר ומחלקה	• מנהל פיתוח תשתיות שיתוף, אגף ממשל וחברה
אימיל	• edenni@pmo.gov.il

<ul style="list-style-type: none">• מערך הדיגיטל הלאומי• הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים במשרד הכלכלה• רשות התאגידים במשרד המשפטים	גורמי ממשל מעורבים
	גורמי חברה אזרחית ומגזר עסקי ואקדמי מעורבים