**Modèle de questionnaire de satisfaction**

Vous êtes invité à répondre à quelques questions portant sur la consultation à laquelle vous avez participé.

Vos réponses à ce questionnaire permettront d’assurer la qualité du service offert et de faire évoluer les prochaines consultations publiques en considérant vos besoins et vos attentes.

Votre participation est **volontaire,** mais **essentielle** dans un cadre d’amélioration continue et une approche de gouvernement ouvert. Toutes vos réponses seront traitées de façon **anonyme** et **confidentielle** et utilisées uniquement dans le cadre de cette consultation. Vous ne devez pas inscrire de renseignements personnels ou sensibles, qui permettraient de vous identifier.

Vous avez jusqu’au [date de fin] **inclusivement** pour répondre à ce questionnaire.

Pour toute question concernant cette collecte d’information, vous pouvez communiquer avec nous à l’adresse [adresseélectronique@organisme.gouv.qc.ca](mailto:adresseélectronique@organisme.gouv.qc.ca).

Nous vous remercions de votre collaboration.

1. **Avez-vous participé à la consultation?**

* Oui (Passez à la question 3)
* Non (Passez à la question 2)
* Ne sais pas/Ne réponds pas (Passez à la question 14*)*

1. **Qu’est-ce qui explique votre non-participation à cette consultation?** (*Choix multiples*)

* Le manque d’information disponible sur le sujet de la consultation
* Le manque d’intérêt pour l’étape de consultation actuelle
* Le manque d’intérêt pour le sujet
* Le manque de connaissances sur le sujet de la consultation
* Le manque de temps
* Le manque de visibilité de la consultation
* La période de consultation inadéquate
* Autre, précisez1: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Ne sais pas/Ne réponds pas (Passez à la question 18)

1. **Comment avez-vous découvert l’existence de cette consultation?** *(Choix multiples)*

* Communication dans les médias sociaux (ex. : Facebook, Twitter, etc.)
* Communiqué de presse ou annonce dans les médias traditionnels
* Recherche sur le Web
* Recommandation d’une personne de mon entourage
* Site Web du gouvernement du Québec
* Autre, précisez1 : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Ne sais pas/Ne réponds pas

1. **Quel a été votre mode de participation à cette consultation?** *(Choix multiples)*

* Commentaires dans un débat en ligne (Passez à la question 5)
* Dépôt d’un mémoire (Passez à la question 6)
* Formulation de propositions, de votes ou de commentaires (Passez à la question 7*)*
* Sondage (Passez à la question 8*)*
* Rencontre en ligne (Passez à la question 9*)*
* Rencontre en présentiel (Passez à la question 10)
* Vote à un budget participatif (Passez à la question 11)
* Autre, précisez1 : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Ne sais pas/Ne réponds pas

1. **Quel est votre degré de satisfaction quant à ce débat en ligne?**

* Très satisfait(e)
* Plutôt satisfait(e)
* Peu satisfait(e)
* Pas du tout satisfait(e)
* Ne sais pas/Ne réponds pas

1. **Quel est votre degré de satisfaction quant à cet appel de mémoire?**

* Très satisfait(e)
* Plutôt satisfait(e)
* Peu satisfait(e)
* Pas du tout satisfait(e)
* Ne sais pas/Ne réponds pas

1. **Quel est votre degré de satisfaction quant à cet appel de proposition?**

* Très satisfait(e)
* Plutôt satisfait(e)
* Peu satisfait(e)
* Pas du tout satisfait(e)
* Ne sais pas/Ne réponds pas

1. **Quel est votre degré de satisfaction quant à ce sondage?**

* Très satisfait(e)
* Plutôt satisfait(e)
* Peu satisfait(e)
* Pas du tout satisfait(e)
* Ne sais pas/Ne réponds pas

1. **Quel est votre degré de satisfaction quant à cette rencontre en ligne?**

* Très satisfait(e)
* Plutôt satisfait(e)
* Peu satisfait(e)
* Pas du tout satisfait(e)
* Ne sais pas/Ne réponds pas

1. **Quel est votre degré de satisfaction quant à cette rencontre en présentiel?**

* Très satisfait(e)
* Plutôt satisfait(e)
* Peu satisfait(e)
* Pas du tout satisfait(e)
* Ne sais pas/Ne réponds pas

1. **Quel est votre degré de satisfaction quant au budget participatif?**

* Très satisfait(e)
* Plutôt satisfait(e)
* Peu satisfait(e)
* Pas du tout satisfait(e)
* Ne sais pas/Ne réponds pas

1. **En général, lequel ou lesquels de ces modes de participation préférez-vous?** *(Choix multiples)*

* Appel de propositions
* Budget participatif
* Débat en ligne
* Dépôt d’un mémoire
* Rencontre en ligne
* Rencontre en présentiel
* Sondage
* Autre, précisez1 : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Ne sais pas/Ne réponds pas

1. **Quel est votre degré de satisfaction quant aux informations partagées par le gouvernement dans le cadre de la consultation?**

* Très satisfait(e)
* Plutôt satisfait(e)
* Peu satisfait(e)
* Pas du tout satisfait(e)
* Ne sais pas/Ne réponds pas

1. **Dans quel groupe d’âge vous situez-vous?**

* Moins de 18 ans
* 18-24 ans
* 25-34 ans
* 35-44 ans
* 45-54 ans
* 55-64 ans
* 65-74 ans
* 75 ans et plus
* Ne sais pas/Ne réponds pas

1. **Dans quelle région administrative habitez-vous?** *(Liste déroulante)*

* 01 - Abitibi-Témiscamingue
* 02 - Bas-Saint-Laurent
* 03 - Capitale-Nationale
* 04 - Centre-du-Québec
* 05 - Chaudière-Appalaches
* 06 - Côte-Nord
* 07 - Estrie
* 08 - Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine
* 09 - Lanaudière
* 10 - Laurentides
* 11 - Laval
* 12 - Mauricie
* 13 - Montérégie
* 14 - Montréal
* 15 - Nord-du-Québec
* 16 - Outaouais
* 17 - Saguenay–Lac-Saint-Jean
* Autre, précisez1 : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Ne sais pas/Ne réponds pas

1. **Désirez-vous formuler des commentaires ou des suggestions?**

*Question facultative. Nombre maximal de caractères : 500*

|  |
| --- |
|  |

1 Indiquer le nombre maximal de caractères.