



# Ejercicio Final de Aprendizaje

## Informe Resumen

Aragón, España – Plan de Acción 2021-2023

14 diciembre, 2023

### Ente de monitoreo:

Asociación GIGAPP.

Grupo de Investigación en Gobierno, Administración y Políticas Públicas.

### investigadores responsables:

- César N. Cruz-Rubio
- Álvaro V. Ramírez Alujas
- Pablo Redondo-Mora

### Resumen

El objetivo de este documento es plantear los principales aprendizajes y recomendaciones asociados a la implementación del I Plan de Acción de Aragón en Gobierno Abierto, usando a tal fin la metodología sugerida por el IRM y el Programa OGP Local. Sobre la base del informe de implementación, consolidar un documento final de aprendizaje asociado a todo el ciclo del I Plan de Acción en su conjunto, que contribuya al desarrollo de futuros ciclos de planes de acción más robustos y relevantes para Aragón.



## Sección 1. Contexto local

Durante la implementación del I Plan de Acción en Gobierno Abierto, el Gobierno de Aragón pudo liderar con éxito la implementación de sus compromisos y actividades, pues se hallaban mayormente incardinadas dentro del Plan Estratégico de la Dirección General de Gobierno Abierto e Innovación Social 2020-2023. Estos planes y acciones han contado con apoyo político al más alto nivel. Se trató, por tanto, de compromisos convergentes con la citada agenda. Aunque participativo y abierto, tanto el proceso de diseño y cocreación del I Plan como su implementación estuvieron signados por un contexto presencial adverso, vinculado a la gestión y tensiones provocadas por la pandemia COVID-19. En tal sentido, el Gobierno de Aragón, y la Dirección General responsable del Plan, debieron adaptar y reorientar estratégicamente algunos de sus objetivos misionales, fundamentalmente aquellos que tenían que ver con las actividades presenciales y con la reorientación de la estrategia de mejora a los portales de transparencia (véase compromiso 2) hacia una gestión más transparente de la contratación de urgencia asociada al COVID-19, y que por tanto, se vieron afectados sensiblemente en el cumplimiento de este Plan de Acción.

El proceso de implementación operó en ausencia de un sistema de seguimiento vinculado a un foro multiactor, pues el Gobierno de Aragón se apoyó en su ecosistema de innovación incardinado en el LAAAB. Ello permitió una mayor eficacia en la acción, pero al mismo tiempo un mayor desconocimiento sobre la existencia de un Plan de Acción en Gobierno Abierto y, sobre la participación de Aragón en el Programa OGP Local, así como sobre las oportunidades asociadas al mismo. A pesar de ello, el equipo conformado en esa dirección general y su equipo directivo, mantuvieron la ambición asociada a las actividades del programa del LAAAB y ofrecieron alternativas para sortear las restricciones impuestas por la pandemia.

Al igual que el apoyo político, su liderazgo fue clave en este proceso y reveló lo importante que es contar con un equipo capaz y motivado para avanzar este tipo de agendas. El avance de proyectos clave también ha podido ser un revulsivo a un equipo capacitado y motivado, que, como un proceso de realimentación positiva, contribuyó al logro o avance sustancial en prácticamente el 70% de los compromisos asumidos en este I Plan. El cambio de gobierno, el cambio de director y el cambio en la denominación de la Dirección General ahora responsable de la agenda de Gobierno Abierto en Aragón ocurrieron entre septiembre y octubre de 2023, con posterioridad a la vigencia de este plan. Estos cambios suponen desde la perspectiva del ente de monitoreo, un gran revulsivo y una importante ventana de oportunidad para impulsar una agenda renovada de apertura, sobre la base de estos aprendizajes y de nuevas propuestas de innovación pública y social, pues se cuenta con un sólido equipo, motivado y experimentado, además de un apoyo refrendado a esta agenda de trabajo al más alto nivel.



## Sección 2. Proceso de Cocreación del Plan de Acción

### 2.1 Revisión del proceso de cocreación

El proceso de cocreación estuvo signado por las restricciones de movilidad y presencialidad asociadas a la crisis COVID-19. Ello supuso que las acciones y reuniones en las distintas fases de la cocreación se celebraran por fuerza en formato virtual, constituyendo así un desafío difícil de salvar para una participación presencial y física.

A pesar de ello, se pudo afianzar el proceso de cocreación y donde los primeros hallazgos dieron cuenta de:

- un proceso de corte abierto y participativo, que se estructuró en cuatro fases concretas. Se destaca el impulso brindado por el grupo motor. Dichos esfuerzos se orientaron a diseñar el proceso de cocreación y a abrir espacios y oportunidades para el diálogo y reflexión asociado a aportar ideas y propuestas sobre el contenido y alcances del I Plan de Acción.
- Si bien este proceso de cocreación contó con una sólida hoja de ruta que derivó en un plan de acción ambicioso en su contenido, los compromisos y actividades que se incluyeron son una continuación de un plan estratégico existentes, y que incluye algunas acciones más de tipo innovador, pero que, en resumen, reafirmaron una agenda de trabajo ya establecida. Una agenda, ambiciosa eso sí, basada en una visión e idea de gobierno abierto e innovación y que ha sido trasladada con éxito en estos años en la gestión pública aragonesa.

Los puntos débiles del proceso de cocreación fueron:

- El foro multiactor fue identificado antes que configurado, lo que dio forma al proceso de cocreación, más no brindó una estructura propia. Se usó el ecosistema del LAAAB a tal fin, antes que conformar una nueva instancia, habida cuenta de la fortaleza del ecosistema de apertura ya operativo. Aunque ello permitió un proceso de cocreación eficaz, que contó más bien con una respuesta modesta y limitada en términos de implicación por parte de los actores de sociedad civil y de agentes externos al gobierno convocados.
- Ello también pudo influir negativamente en el proceso de seguimiento y monitoreo de avances, que no se dio.



## 2.2 Recomendaciones del proceso de cocreación

Esta sección resume recomendaciones ya incluidas en el documento Inception Assessment, revisadas sobre la base de la experiencia de la implementación, y que pueden servir de base para próximos ciclos de proceso de cocreación.

Sobre el proceso de cocreación, el ente de monitoreo recomienda:

1. Atender los estándares IRM asociados a una estructura de foro multiactor, es decir, a generar una estructura de foro propiamente, que, aprovechando el ecosistema del LAAAB, y sin contravenir o duplicar el ecosistema de actores ya identificados o la metodología participativa desarrollada, permita elevar dichos estándares de participación, y hacer más visible las instancias y medios mediante las cuales se configurará el seguimiento de los compromisos e hitos incluidos dentro del plan de acción en Gobierno Abierto.
2. Dado que el sistema de vigilancia ciudadana asociada a este proceso participativo no generó ninguna retroalimentación, se recomienda, además, que el grupo motor al pleno, (o mejor aún, una vez configurado, este foro o instancia estructurada), defina y comunique una hoja de ruta clara en donde se expliciten los momentos y las prioridades asociadas al diseño y funciones del foro, así como las normas para articular procesos de seguimiento e inspección ciudadana al desarrollo del Plan de Acción. El objetivo es garantizar que, durante la implementación, el segundo plan de Acción de Aragón en gobierno abierto cuente con herramientas e instancias efectivas de seguimiento.
3. Muy vinculado a esta cuestión, una recomendación (incluida dentro de esta evaluación de implementación), pasa por usar el aplicativo PLGO como estándar de transparencia, para dar eficaz seguimiento a todos los compromisos derivados de un segundo plan de acción en gobierno abierto, y en general a la agenda de esta Dirección General de Relaciones Institucionales, Acción Exterior y Transparencia.



## Sección 3. Compromisos del Plan de Acción

### 3.1 Revisión de la implementación de los compromisos

#### **ESARG0001. Integración de colectivos infrarrepresentados.**

El compromiso ESARG0001. (Integración de colectivos infrarrepresentados) es el más diverso y complejo temáticamente de los tres incluidos en el I Plan de Acción. La valoración general de este compromiso en sus cinco iniciativas y 24 hitos arroja un elevado (sustancial) nivel de cumplimiento a término. Algunas de estas iniciativas han sido premiadas y gozan de reconocimiento internacional. En general, puede decirse que el avance de este compromiso y el cumplimiento de los hitos sustantivos aquí incluidos contribuyó decididamente a una mayor apertura del gobierno, donde colectivos infrarrepresentados pudieron tener voz, formarse, sensibilizarse, participar en la mejora de servicios y documentos públicos. Esto ha sido especialmente identificado en las iniciativas Social Impact Academy, Aspasia y Gobierno Fácil, por la apertura de unos espacios genuinos de interacción, (bien por ser inexistentes previamente o bien por contar con elementos innovadores en su diseño) y por la demostración de su consolidación como proyectos que han permitido cambios en la práctica del gobierno desde distintos frentes y propósitos. Sobre las acciones definidas e incluidas en este Plan de Acción, el principal aprendizaje identificado por el ente de monitoreo es que el espacio-ecosistema de innovación y acción ciudadana que ha construido y mantiene el LAAAB de Aragón es un espacio eficaz y necesario para potenciar una democracia más incluyente, abierta e innovadora, que permite modelos de participación ciudadana genuinos, relevantes y eficaces, así como específicos y orientados a productos y resultados concretos. Este ecosistema ha demostrado ser capaz de articular iniciativas innovadoras para atender a colectivos históricamente relegados o no considerados en el debate público y las políticas públicas. También ha demostrado ser capaz de favorecer una participación más incluyente y cambiar a mejor la forma de interactuar con las personas, dando cercanía y brindando confianza a la ciudadanía.

#### **ESARG00002: Rendición de cuentas y transparencia**

Omitiendo, por su destacado avance, las iniciativas de VisualGOB y las acciones de comunicación clara, que consolidaron una mayor apertura gubernamental, y con 5 de 10 hitos concluidos o con avance sustancial, la valoración general de este compromiso en sus cuatro iniciativas e hitos arroja un nivel de cumplimiento limitado y una apertura marginal del gobierno. En términos globales, y por razones asociadas a un cambio estratégico de prioridades de actuación dentro del contexto COVID-19, de los tres compromisos-líneas estratégicas incluidos, es el que menos avance tuvo en el periodo de vigencia de este I Plan de Acción. Aun con ello, destacamos algunos avances y



resultados muy relevantes asociados al portal de transparencia (frente a la respuesta a la crisis COVID-19) y a VisualGOB como herramienta de transparencia ampliada orientada a la rendición de cuentas. La agrupación de proyectos e iniciativas dentro de este compromiso y su nivel de cumplimiento valorado para este plan de acción, nos animan reflexionar respecto de qué aprendizajes se pueden incorporar a un debate mayor, vinculado a la promoción de una mayor transparencia pública y una mayor o más robusta rendición pública de cuentas, sobre la base de una estrategia integrada de actuación. El Primer Plan de Acción de Aragón en Gobierno Abierto claramente contaba con una estrategia de actuación en la materia, coherente con su tiempo y asociado a una realidad concreta que se pretendía mejorar. La reorientación estratégica a la que fue sometido su actuar obedeció a limitaciones presupuestales y a una crisis como la sufrida gracias a la pandemia COVID-19. Aunque ello no haya favorecido al cumplimiento del presente Plan de Acción y sus actividades, el aprendizaje asociado a ello da cuenta de que dicha reorientación estratégica generó frutos y valió la pena, pues surtió efectos positivos y atendió demandas de información pública relevantes, que permitieron alcanzar cotas más altas de transparencia pública asociada la gestión de los recursos económicos vinculados con la pandemia. La explosión en la cantidad de visitas registradas es una de varias evidencias que da cuenta de tal éxito.

### **(ESARG0003). Ecosistemas de innovación y nuevos modelos de alianzas**

La valoración general de este compromiso en sus 8 hitos arroja un nivel de cumplimiento sustancial, siendo por supuesto, un compromiso que desglosa acciones clave de consolidación del espacio físico y virtual del LAAAB como la parte primordial de la estrategia de apertura gubernamental y de innovación pública del Aragón, desde donde se vertebran sus principales o más destacados proyectos e iniciativas. Se destaca por su valor y aporte a la apertura gubernamental, la elaboración de materiales didácticos vinculados a la metodología HIP, el desarrollo del LAAAB Virtual y los talleres de rediseño de servicios bajo la metodología HIP.



## 3.2 Recomendaciones de compromisos

### Recomendaciones (ESARG0001). Integración de colectivos infrarrepresentados.

En enfoque de gobierno abierto se encuentra exitosamente insertado en el ADN del trabajo que se desarrolla dentro del LAAAB. Bajo la definición de esta línea estratégica de integración de colectivos infrarrepresentados, cabría que las acciones de futuro del LAAAB orientarán su trabajo en nuevos proyectos o en la reactivación de aquellos exitosos, que busquen, por ejemplo, atender y dar voz al colectivo del pueblo gitano<sup>1</sup>, a la agenda contra la despoblación<sup>2</sup> a la población inmigrante en su diversidad<sup>3</sup>, de los/as adultos mayores<sup>4</sup> en situación de vulnerabilidad social o de soledad no deseada<sup>5</sup>, a los distintos colectivos destinatarios de las políticas de cuidado. También a nuevos proyectos, para resolver otros importantes problemas de la juventud y la adolescencia, la lucha contra el maltrato y el ciberacoso, la lucha contra las adicciones tecnológicas, para promover una más exitosa inserción laboral, la lucha contra los machismos en sus distintas expresiones, etc. como medio para avanzar aún más en dicha línea estratégica, y desde debates ideacionales y la experiencia ya adquirida, identificar retos de atención urgente y prioritaria y estrategias innovadoras de atención, para garantizar derechos, para favorecer la inclusión y articular desde el LAAAB estos espacios democráticos e innovadores.

#### Recomendaciones Iniciativa OpenKids

1. Dar continuidad a esta agenda tan ambiciosa, incardinando en el Laboratorio LAAAB iniciativas que permitan articular más acciones en el territorio, y reactivar el proceso de aprobación de los Consejos de la Infancia y Adolescencia
2. Se recomienda que, en las fases de diseño y cocreación del plan, se tome especial atención en mejorar la redacción de los compromisos, para hacerlos los más específicos y verificables.

<sup>1</sup> No existen estadísticas actualizadas, pero un informe de 2019 las cifra en más de 15.000 personas para 2015. Ver URL <https://www.foessa.es/main-files/uploads/sites/16/2019/06/3.12.pdf>

<sup>2</sup> De acuerdo con datos del Instituto Nacional de Estadística (INE) de 2022, casi el 80% de los municipios aragoneses han perdido población en la última década, y solo el 11% de la población aragonesa vive en municipios de menos de 5000 habitantes. Ver noticia en URL: <https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2022/12/07/casi-ocho-cada-diez-municipios-aragoneses-han-perdido-poblacion-ultima-decada-1617040.html>

<sup>3</sup> Según un informe de Comisiones Obreras (CCOO), la población no española de Aragón, a enero de 2020, había 148.724 personas extranjeras, que representan el 11,28% de la población total de esa CCA, ver URL en <https://aragon.ccoo.es/709e1bd61d5e5f99bc75cdaed8d9538600051.pdf>

<sup>4</sup> De acuerdo con el Atlas de Aragón, se cuenta con casi 270.000 habitantes mayores de 65 años, un 20,07% del total de la población de esa CCAA.

<sup>5</sup> Se calcula según los últimos datos del INE, correspondientes a 2020, que en Aragón hay 73.200 personas mayores de 65 años que viven solas, de las que 47.400 son mujeres y 25.800 hombres, muchas de ellas en el medio rural. Ver noticia en URL:

<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2023/09/27/deteccion-soledad-no-deseada-aragon-preocupa-entidades-trabajan-con-personas-mayores-1680393.html>



### **Recomendaciones Iniciativa Social Impact Academy**

1. Las alianzas funcionan. Se sugiere incrementar y profundizar las alianzas en la parte técnica que permitan al LAAAB tener ese respaldo especializado, incluso de alianzas o entidades fuera de Aragón, como las que se pudieran hacer con otros gobiernos o laboratorios de innovación que trabajasen temas afines.
2. Diseñar y poner en funcionamiento una red de alumnos/as de SIA.
3. Establecer un sistema de incentivos económicos o de apoyos (becas) a desplazamientos para los participantes. Se sugiere buscar un sistema de patrocinios.
4. Considerar la posibilidad de hacer ediciones temáticas del SIA, que se asocien a problemáticas concretas que enfrenten los jóvenes aragoneses, en materia de movilidad, calidad de vida, uso de espacio urbano, empleo y acceso a un empleo, medio ambiente y sostenibilidad, salud física y mental, etc.
5. Considerar la escalabilidad del proyecto. Se trata de una iniciativa que ha logrado un margen importante de consolidación, por lo que un escalamiento para incrementar el retorno social, o su potencial réplica en otras CCAA o gobiernos subnacionales, en el contexto de los planes de trabajo de otros laboratorios autonómicos similares o de otros países.
6. Mejora la estrategia post edición, a fin de hacer más efectivo el seguimiento de los proyectos, definir una estrategia de acompañamiento más robusta.

### **Recomendaciones Iniciativa Hateblockers**

1. Considerar dar continuidad al proyecto. Se trata de una iniciativa con identidad propia, cuyo despliegue se hace aún necesario pues el odio<sup>6</sup> y las noticias falsas siguen ahí.<sup>7</sup>
2. Apoyar una reactivación de la comunidad Hateblockers, buscar apoyo en redes amigas y financiamiento para generalizar su conocimiento, el uso de las herramientas diseñadas y puestas a disposición, capacitar en el uso de las herramientas Hateblockers, escalar este proyecto a más colegios públicos, (por

---

<sup>6</sup> En España se cuenta con un observatorio del Racismo y la Xenofobia (OBERAXE) que ha monitorizado la evolución de los mensajes de odio en las redes sociales y las tendencias. Para acceder a los boletines bimensuales OBERAXE publicados desde 2020 en la URL: <https://www.inclusion.gob.es/oberaxe/es/ejes/discursoodio/index.htm>

<sup>7</sup> Los datos dan cuenta de que el fenómeno de las *fake news* sigue presente. Según una encuesta realizada entre abril y mayo de 2022 (N=1000 mayores 15 años), el 40% de la población española afirmó haber estado expuesta a noticias falsas o desinformación a menudo o muy a menudo. Por su parte, menos del 5% dijo no haber sufrido la exposición a las *fake news* en ninguna ocasión” lo que conduce a pensar que el 95 restante sí lo ha estado. Ver datos en URL: <https://es.statista.com/estadisticas/1369943/porcentaje-de-la-poblacion-expuesta-desinformacion-y-noticias-falsas-en-espana/>





ejemplo, a las asociaciones juveniles, de ocio y tiempo libre, de voluntariado, y sobre todo dirigirse a los colegios con casos ocurridos de xenofobia, racismo, discursos que legitiman violencias en el entorno escolar y otras situaciones asociadas al discurso de odio en las redes sociales).

3. Promover y difundir estudios sobre esta problemática, sobre todo por su relevancia social al momento de diseñar políticas, donde el discurso del odio no se queda sin más en las redes sociales, y de hecho, es un factor predictivo de sucesos y actos que tienen efectos en la vida real.<sup>8</sup>
4. Diseñar una estrategia de creación de un *know how*, de formación de formadores en Hateblockers y en el uso de sus herramientas, para hacer que el mismo sea un recurso más a disposición de colectivos preocupados por estas cuestiones, con materiales y acceso a capsulas de formación en varios idiomas. Los colectivos podrían ser *influencers*, asociaciones de madres y padres de familia, asociaciones que luchan contra la exclusión, el ciberacoso, las tecno-adicciones y el uso responsable de internet, que luchan contra la xenofobia o racismo, promotores del periodismo abierto o participativo, y /o colectivos promuevan la salud mental en niños y adolescentes.

#### **Recomendaciones Iniciativa Aspasia**

1. Incorporar espacios para una participación transversal en clave de género a nivel local, con un programa de “delegadas Aspasia” en cada gobierno local aragonés, que opere como enlace para canalizar información, alimentar el observatorio, promover actividades y nuevas entradas en Wikipedia, etc.
2. Revigorizar el trabajo ya hecho mediante un programa de impulso de materiales Aspasia en RRSS.
3. Resulta también importante que el Observatorio Aspasia observe y de seguimiento a todo aquello que se propone desde Aspasia y es implementado. Convertirse en observador de los cambios que esta misma iniciativa impulsa. Documentar los efectos que provoca la implementación de las recomendaciones derivadas de los talleres y acciones participativas incardinadas en Aspasia.
4. También se recomienda fortalecer las acciones de Observatorio, ampliando su eje de actuación, generando capacidades y definiendo en el papel una metodología experiencial de conformación de observatorios #AspasiaObserva y de generación de sus principales productos de conocimiento, para posibilitar su réplica por parte de otros gobiernos e institutos similares al de la Mujer.

---

<sup>8</sup> Por ejemplo, hay estudios que indican que es posible predecir con el discurso de odio en Twitter la frecuencia de los crímenes de odio en la vida real. Ver URL: <https://www.nyu.edu/about/news-publications/news/2019/june/hate-speech-on-twitter-predicts-frequency-of-real-life-hate-crim.html>



### **Recomendaciones Iniciativa Gobierno Fácil**

1. Planificar una estrategia de comunicación para la replicación del proyecto.
2. Avanzar en el acompañamiento a gobiernos interesados,
3. Desarrollar materiales y guías para articular esta iniciativa, centralizar la información sobre el avance de la iniciativa en estos gobiernos y sobre la base de la experiencia acumulada,
4. Considerar desde el LAAAB la creación de una red Iberoamericana o internacional de Gobierno Fácil. Pensar en conformar una comunidad de prácticas en estas primeras fases de despliegue podría apuntar en esta línea de avance.

### **Recomendaciones (ESARG0002). Rendición de cuentas y transparencia.**

Hoy queda pendiente, por tanto, desde la actual Dirección General de Relaciones Institucionales, Acción Exterior y Transparencia, redefinir una nueva agenda de transparencia y rendición de cuentas, manteniendo la ambición, usando las tecnologías y vías que han mostrado ser eficaces y potenciando los éxitos, ampliando el foco, vinculando de mejor manera el valor de la rendición pública de cuentas, incorporando mejoras estructurales al portal de transparencia con otros espacios dentro del ecosistema de sitios web del Gobierno de Aragón ya configurado, hacia una plena navegabilidad, hacia las mejoras basadas a un diagnóstico certero y actualizado de necesidades y de oportunidades para ampliar los estándares actuales de la transparencia pública, desde una perspectiva ciudadana, y mediante la aplicación de avances tecnológicos y recursos web, uno de ellos de elaboración propia (PLGO), y que tiene una gran potencialidad como mecanismo asociado a una rendición de cuentas.

### **Recomendaciones Mejoras al Portal de Transparencia y avances en comunicación clara**

Se reconoce en este informe OGP Local el enorme impulso que supuso generar y publicar información ante la emergencia COVID-19 como uno de los grandes hitos logrados por el Área de Transparencia del gobierno de Aragón. Se reconoce también la capacidad de respuesta y adaptación del equipo de Transparencia y de la Dirección General de Gobierno Abierto e Innovación Social en su conjunto, ante un contexto cambiante y adverso, que permitió priorizar estrategias de actuación ante tan fuertes restricciones. Sin embargo, al no ser hitos y actividades definidos en este plan, no son objeto directo de esta evaluación, mientras que se identifican acciones clave incardinadas en el plan que no fueron realizadas o iniciadas, por lo que se valora como limitado el cumplimiento, y se valora con un nivel de apertura marginal del gobierno. Las principales recomendaciones de esta agrupación de actividades son:

1. Hacer un esfuerzo estratégico en este mandato que comienza, orientado a retomar este proceso de mejoras en el marco de su nueva Estrategia de gobierno.
2. Dotar al departamento responsable de los recursos y personal necesarios



3. Articular las mejoras a este sitio web de forma participativa, usando para ello los espacios configurados en el LAAAB, la participación de su ecosistema, de la academia y de otros actores relevantes, sin dejar de lado las prioridades asociadas a una mejor usabilidad web, mejorar la navegabilidad, los motores de búsqueda, lenguaje claro
4. En este paso estratégico, la visión podría ser el integrar los diferentes sitio webs de información pública (el portal de datos abiertos, el portal de transparencia presupuestaria [presupuesto.aragon.es](http://presupuesto.aragon.es), generalizar el uso de la interfaz PLGO en la que se basa VisualGOB dentro del portal de transparencia) e integrar todo lo posible las funcionalidades, imagen, navegabilidad de las interfaces del portal de [www.gobiernoabierto.aragon.es](http://www.gobiernoabierto.aragon.es) y del LAAAB.es en un ecosistema web integrado de transparencia y apertura.
5. En el marco de la estrategia SDA 2022-202, se recomienda reforzar esta cooperación entre el SDA y la actual Dirección General de Relaciones Institucionales, Acción Exterior y Transparencia. También, que se documente el trabajo realizado y se defina desde Aragón un know how, un modelo de transversal de intervención autonómico en lenguaje y comunicación, que ofrezca guía y orientación a otras CCAA, que permita consolidar capacidades y saberes en los empleados y funcionarios públicos a las unidades de transparencia, más allá de Aragón.
6. Se recomienda retomar la encuesta de satisfacción e incardinar esta actividad en el marco de una estrategia participativa para el rediseño del portal de transparencia durante el actual periodo de gobierno, pues este apartado vinculado al derecho de acceso a la información podría verse muy beneficiado de una línea diagnóstica de percepción sobre este servicio y sus niveles de satisfacción por parte de los/as ciudadanos.

#### **Recomendaciones Iniciativa VisualGOB**

1. Dar continuidad a la evolución de visualGOB, para hacerla llegar mejor a más gobiernos. Como muchos desarrollos tecnológicos similares, podría precisarse no sólo de una estrategia de paquetización, sino de una estrategia que amplíe su ámbito de uso más allá de los compromisos de gobierno, ofreciendo así una solución de software de código abierto integral, de transparencia ampliada y para la rendición de cuentas.
2. Esta nueva estrategia precisaría también de una campaña de promoción, una convocatoria a la conformación de una comunidad vinculada al mejoramiento de la aplicación, al desarrollo de scripts que puedan luego usarse como plugin o como un componente para los gestores de contenidos CMS más usados (WordPress, Drupal), en la organización de eventos, la creación y mantenimiento de una comunidad de prácticas, etc. Con la generalización de su uso, podría configurarse un nuevo



estándar de transparencia pública, uno que esté directamente vinculada a transparencia focalizada en planes y las principales estrategias de políticas y programas públicos.

3. Avanzar mejoras sobre las funcionalidades del software PLGO desde donde se ejecuta VisualGOB, para hacerla más cercana a una herramienta de rendición de cuentas, tales como:
  - o mejorar la interfaz web e incluir motores para permitir búsquedas por palabras o frases.
  - o Incluir una interfaz o sección que permita a terceros solicitar información adicional, preguntar, compartir información de contraste no incluida por el gobierno. Funcionar en definitiva como un sistema interactivo que promueva la escucha activa
  - o Para certificar que se actualiza en tiempo real, se debería incluir un espacio que brinde acceso a una cronología de cambios del sistema (log), donde cada actualización tenga fecha de entrada. Podría configurarse tal vez, basado en tecnología blockchain, una tecnología que brinde un medio directo de corroboración de actualizaciones en tiempo real e impida la supresión o alteración de registros no deseada o dolosa, consolidando así un sistema útil, confiable desde la parte pública y abierto para el escrutinio público, el *reporting* de cumplimiento y la rendición de cuentas de las principales políticas y estrategias de gobierno.
4. Otra recomendación lógica, asociada a su potencial de réplica en clave de mejora es la de considerar la posibilidad de usar esta interfaz para incluir los principales compromisos o estrategias asumidas por todas las áreas del gobierno de Aragón, no sólo las del nuevo Plan de Gobierno, tal como ya se ha ido explorando, para que esta herramienta ofrezca un servicio ampliado y más relevante para una transparencia, y permita procesos de rendición pública de cuentas en más sectores de política pública.

#### **Recomendaciones (ESARG0003). Ecosistemas de innovación y nuevos modelos de alianzas.**

Para 2024, el Gobierno de Aragón se enfrenta no solo a un reto de continuidad y consolidación de este conjunto de iniciativas y de proyectos, sino a la definición y consolidación de una nueva y más ambiciosa estrategia de reforzamiento y consolidación del LAAAB y sus iniciativas al nivel nacional o internacional, sobre la base de la promoción de la metodología HIP, las mejora y refinamiento de iniciativas más destacadas y con potencial de replicación, tanto como la actualización y mejora de la transparencia pública ampliada hacia modelos más intuitivos y cercanos de herramientas para la rendición de cuentas. Los principales aprendizajes de implementación y recomendaciones de esta iniciativa podrían asociarse a:



1. La creación de un ecosistema exige trabajo en red, continuado, a generar y mantener una presencia en foros internacionales. La centralidad del LAAAB basada en su capacidad actual, exige potenciar acciones de forma descentralizada, en donde el protagonismo del LAAAB sea uno de varios en el contexto nacional, europeo o iberoamericano. Es claro que una estrategia de vertebración del territorio y de descentralización del LAAAB, se debe asociar a un contexto autonómico principalmente. Pero el LAAAB, como ecosistema de innovación pública consolidado, estaría llamado en este momento a traspasar fronteras en este proceso de construcción de redes de organizaciones que promueven la innovación pública globalmente. Un recurso a mano ya avanzado, es precisamente avanzar en su virtualidad con más ambición, sin descuidar lo presencial, y una herramienta clave a tal fin es su metodología basada en el modelo HIP.
2. Otra recomendación se orienta realizar exposiciones sobre innovación pública también fuera del LAAAB, por ejemplo, mediante exposiciones temporales en los recidores de las sedes del Gobierno de Aragón, en donde se exponga el trabajo de innovación social y pública desarrollado en la comunidad autónoma.
3. En opinión del ente de monitoreo, el principal y más importante de los pasos dados en esta dirección, fue el diseño y definición de una metodología (Modelo HIP), cuya promoción, difusión, y aplicación ha permitido testear su utilidad, así como poner en el mapa mundial al LAAAB como referente de apertura e innovación pública. Pero poco se sabe de los efectos y resultados que han podido observarse con su uso e implementación. Toca por ello buscar valorar esos resultados e impactos.
4. Junto con la metodología HIP, el principal *asset* o valor capital del LAAAB está en su equipo de colaboradores/as directos y aliados institucionales, un talento profesional y humano que ha permitido dotar de liderazgo el trabajo, lograr resultados colectivos muy destacados frente a retos e innovaciones sobre las que no se contaba con experiencia previa, combinando agendas, integrando prioridades y colectivos diversos en objetivos comunes.
5. Finalmente, el apoyo político al más alto nivel con que contó el equipo de LAAAB en el diseño e implementación del I Plan de Acción, ha sido esencial y garantía de continuidad sobre la cual el equipo del LAAAB ha podido generar estos avances en materia de transparencia pública y apertura, aplicando un modelo original centrado en este espacio-ecosistema.

### ¿Como citar este documento?

Cruz-Rubio, C. N., Ramírez-Alujas, A. V., & Redondo Mora, P. (2023). *Evaluación de implementación y ejercicio final de aprendizaje. I Plan de Acción de Aragón en Gobierno Abierto 2021-2023* (OGP Local, 112 pp.) [Evaluación de implementación y recomendaciones]. Asociación GIGAPP.