



Ejercicio Final de Aprendizaje

Informe Resumen

Ciudad de Mendoza, Argentina – Plan de Acción 2021-2023
María Candela Grec

Sección I. Contexto local

En los últimos cuatro años, durante los que sucedieron los años de implementación del Primer Plan de Acción de Gobierno Abierto, la Ciudad de Mendoza ha enfrentado desafíos significativos y ha experimentado cambios profundos, marcados por una decidida acción en el ámbito ambiental. Al declarar la emergencia ambiental, la ciudad se destacó como pionera y adoptó medidas concretas basadas en evidencia y datos. Este enfoque técnico implicó esfuerzos considerables en planificación, ejecución y control, logrando cumplir con estándares internacionales y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.

La pandemia planteó dilemas únicos que la ciudad abordó con estrategias diferenciadas, destacando un liderazgo centrado en la salud y la economía. La gestión municipal se involucró activamente, generando protocolos tempranos que contribuyeron a una rápida recuperación económica.

La gestión se destacó por la transformación urbana, concentrando esfuerzos en obras que mejoraron plazas, parques, calles y espacios públicos. A pesar de inconvenientes temporales, se priorizó la planificación a largo plazo para generar beneficios duraderos. En el ámbito de la seguridad ciudadana, se implementaron estrategias territoriales, tecnológicas y participativas, fortaleciendo la colaboración ciudadana y liderando la lucha contra la delincuencia. A pesar de la responsabilidad provincial en seguridad, la ciudad asumió un papel activo para garantizar un entorno seguro.



En materia de desarrollo económico, la Ciudad experimentó un crecimiento neto significativo, respaldado por iniciativas como Ciudad Activa, el Plan de Reactivación Urbana y la promoción de diversos sectores económicos. En el ámbito social, la Ciudad se consolidó como inclusiva, promoviendo la participación activa de personas con discapacidad y desarrollando proyectos que eliminan barreras y desigualdades. Además, se fortaleció la identidad de la Ciudad como destino turístico, gastronómico y cultural, recibiendo reconocimientos internacionales y liderando la revolución gastronómica de la región.

Creemos importante destacar la importancia de un enfoque integral en la gestión municipal, abordando desafíos múltiples y reafirmando el compromiso con el bienestar, desarrollo y participación activa de la comunidad mendocina.

Sección II. Proceso de Co-creación del Plan de Acción

2.1 Revisión del proceso de co-creación

El proceso de co-creación del Plan de Acción de Gobierno Abierto en la Ciudad de Mendoza demostró varias fortalezas, así como algunos desafíos significativos. Entre las principales fortalezas, destaca la inclusión de prestigiosas Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC), como el Centro Latinoamericano de Derechos Humanos, Fundación Nuestra Mendoza y universidades locales, en el diseño conjunto de los compromisos. Esta colaboración diversificada garantizó una representación amplia de perspectivas y conocimientos especializados en la creación de políticas públicas.

El compromiso de realizar consultas ciudadanas a través de distintos mecanismos, como el Portal Participa Mendoza, mesas de participación ciudadana vía Zoom y una consulta ciudadana presencial, demuestra un esfuerzo significativo para involucrar a la comunidad en el proceso de toma de decisiones. Esto contribuyó a una participación activa y a la incorporación de la voz ciudadana en la elaboración del Plan.

En cuanto a los desafíos, es importante señalar que la participación ciudadana, aunque fue diversa y extensa, puede presentar limitaciones en términos de representatividad total. A pesar de los diversos canales empleados, garantizar la inclusión de voces de todos los sectores y grupos de la sociedad sigue siendo un reto constante en estos procesos.

Además, la efectividad a largo plazo de estos compromisos dependerá de la implementación y seguimiento adecuados. Es esencial que las instituciones asociadas, tanto gubernamentales como no gubernamentales, cumplan con los compromisos asumidos para asegurar el éxito continuo del Plan de Acción. La diversidad de mecanismos utilizados para la participación ciudadana y la inclusión de diversas perspectivas son aspectos positivos que podrían servir de modelo para institucionalizar procesos de gobierno abierto en el futuro.



2.2 Recomendaciones del proceso de co-creación

- **Diversification of Participation Channels:** Expand and diversify citizen participation channels to ensure a more comprehensive representation. In addition to online tools, consider in-person methods that can reach segments of the population that may not have easy access to digital participation.
- **Incorporation of Marginalized Voices:** Implement specific strategies to ensure the inclusion of voices from marginalized communities or those with less access to participation processes. This could include closer partnerships with community organizations and specific campaigns to encourage the participation of these groups.
- **Continuous and Educational Communication:** Establish a continuous and educational communication strategy to inform the public about the joint creation process, its stages, and the importance of their participation. This may include awareness campaigns before and during the process, highlighting how their contributions will impact public policies.
- **Ensure Actionable Commitments:** Ensure that the generated commitments are specific, measurable, and actionable. This will facilitate effective implementation and allow for easier tracking of results, thereby building a solid foundation for the ongoing success of the Action Plan.
- **Continuous Evaluation and Feedback:** Implement a robust system of continuous evaluation and feedback involving all stakeholders. This will allow the identification of areas for improvement in real-time and the adjustment of strategies to optimize the effectiveness of the co-creation process in future iterations of the Open Government Action Plan.

Sección III. Compromisos del Plan de Acción

3.1 Revisión de la implementación de los compromisos

Los tres compromisos que asumimos en el marco del Primer Plan de Acción de Gobierno Abierto fueron significativos y transformadores para la Ciudad de Mendoza. En la implementación del Laboratorio de Cambio Climático, se merece destacar la colaboración entre distintas instituciones académicas y de la sociedad civil, como UNCuyo, U. Mendoza, UMaza, CONICET, Colegio de abogados y Colegio de Arquitectos. A pesar de los desafíos inherentes a proyectos interinstitucionales, se logró la experimentación, participación e innovación para abordar la problemática del cambio climático.

En cuanto al Programa Ojos en Alerta, se enfocó en la participación ciudadana mediante una app para colaborar en la lucha contra el delito. El compromiso resaltó la importancia de la coordinación con vecinos, cámaras de comercio y otros actores sociales. Aunque la



seguridad ciudadana es un desafío constante, el programa logró movilizar a más de 3500 vecinos y vecinas, evidenciando la efectividad de la participación comunitaria.

Por su parte, el Plan de Transparencia sirvió como una herramienta para generar un ecosistema transparente en el ámbito municipal. A través de mecanismos de rendición de cuentas y datos abiertos, se buscó fortalecer instituciones y consolidar derechos civiles y políticos. El desafío radicó en establecer canales abiertos y accesibles, pero el plan ha contribuido a mejorar la calidad de la información, la divulgación y la participación ciudadana.

En general, los tres compromisos enfrentaron desafíos comunes, como la coordinación entre diversas instituciones y la necesidad de involucrar activamente a la ciudadanía. La implementación de este primer plan ha contribuido a avanzar en la visión estratégica de Gobierno Abierto en la Ciudad de Mendoza, destacándose por la experimentación, participación ciudadana y fortalecimiento de la transparencia. Sin embargo, como el gobierno abierto significa un largo camino hacia el cambio cultural de los Estados, quedan lecciones aprendidas que orientarán futuros planes de acción hacia una mayor eficacia y sostenibilidad en el logro de una Ciudad de Mendoza Abierta.

3.2 Recomendaciones sobre compromisos

- Implementar un sistema de evaluación continua que permita monitorear el progreso de los compromisos en tiempo real. Esto facilitaría ajustes oportunos en función de los resultados y desafíos identificados durante la implementación.
- Asegurar la participación activa de actores clave no solo en la planificación y diseño de compromisos, sino a lo largo de todo el plan de acción, es decir más que todo en la implementación de los compromisos. Esto incluiría tanto a la sociedad civil como a expertos relevantes, garantizando perspectivas diversas y expertise especializado en áreas temáticas específicas.
- Desarrollar programas de capacitación y concientización para fortalecer las capacidades tanto del gobierno como de la sociedad civil en áreas relacionadas con los compromisos. Esto podría incluir temas como participación ciudadana, gestión ambiental y transparencia.
- Explotar el potencial de plataformas tecnológicas para facilitar la participación ciudadana y mejorar la transparencia. Esto podría implicar el desarrollo de aplicaciones más intuitivas y accesibles, así como la integración de tecnologías emergentes para fortalecer el impacto de los compromisos.
- Adoptar un enfoque iterativo para diseñar compromisos en futuros planes de acción. Basarnos en lecciones aprendidas de compromisos anteriores para construir



compromisos más ambiciosos, realistas y alineados con las necesidades cambiantes de la ciudadanía y del gobierno.