



# SPOLUPRÁCA / KOMUNIKÁCIA

Výzva: Ako decentralizovať komunikáciu?

Ako nevyhnutná podmienka pre OGP

Sebareflexia všetkých sektorov

Verejné stretnutia so zástupcami

Rozšíriť možnosti pre spoluprácu mesta a občanov

Učenie sa od iných samospráv

Prizývať odborníkov ku projektom a stratégiám Mesta

hľadať riešenia s občanmi na vylepšovanie

otváranie sa možnostiam spolupráce

SKVALITŇOVANIE VZÁJOMNEJ KOMUNIKÁCIE MESTA A OBČANOV, rozvíjať kultúru dialógu, rozvíjať mechanizmy spolupráce s rôznymi aktérmi

BUDOVANIE VZŤAHOV A VZÁJOMNÝ KONTAKT

treba reformovať komunikačné procesy

Vytvoriť priestor pre komunikáciu / dialóg v reálnom a digitálnom prostredí

Skultivovanie komunikácie a podpora nastavenia (mindset) na vzájomnú komunikáciu

partnerský prístup

Dôvera

Spriechodniť, skvalitniť komunikačný kanál/mechanizmus "občan-Mesto"

Riešiť mestské témy na iných platformách (mimo sociálnych sietí)

Obojstranná empatia

Slušná komunikácia - kultúrny jazyk

vzdelávacie workshopy pre úrad, organizované obč. spol.

ucelená komunikačná platforma - aj v online priestore (kde budú zverejňované aj všetky odpovede)

chýba pracovník na komunikáciu von-dnu

Príprava, resp. aktualizácia komunikačnej stratégie Mesta navonok, von-dnu, medzi oddeleniami

Tréningy a školenia úradníkov, ...

Budovanie kapacít pre kvalitnú komunikáciu

zatraktívniť komunikáciu mesta navonok

Poučiť sa zo skúseností, zistiť čo je kontraproduktívne v súvislosti s budovaním vzťahu a spolupráce

Urobiť si katalóg chýb

Zručnosti:  
- počúvanie  
- prijímanie a dávanie konštruktívnej kritiky  
- riešenie konfliktov  
- používať kultivovaný jazyk  
- práca s mocenskou dynamikou  
- naučiť sa vzájomnému rešpektu a komunikácie

skvalitňovanie fungovanie oddelení AKO?

dodržiavanie lehôt a zákonov zo strany úradu

Vypracovať mechanizmus riešenia konfliktov

nebrať mesto všeobecne - nie každý v "meste" má v projektoch vinu

nastavenie vzájomných vzťahov

Riešenie konfliktov cez mediátora - nebrať veci osobne, ale vecne

sústredme sa na evolúciu nie revolúciu

Projekt "Nádvorie na dňoch mesta" (ref: Zuzka Gajdošíková)

Projekt: "Obývačka" - pravidelné stretnutia mesta a občanov raz za mesiac (priestor pre spätnú väzbu, vzájomne informovanie sa, priestor pre riešenie konfliktov)

# TRANSPARENTNOSŤ

# PARTICIPÁCIA



lokálni koordinátori pre participáciu -

Budovanie kapacít na strane Mesta aj občanov

Vzdelávanie/Osveta k participáciám

aktivizácia!  
posilňovanie participácie

Decentralizačné snahy v komunikácii

Posilňovanie motivácie pre participáciu

jasné určenie zodpovedností

Musí sa diať priamo na mieste, kde je problém + pravidelne!

Popularizácia, zatriktívnenie participácie u úradníkov, občanov, marginalizovaných skupín

Zvýšiť povedomie o participácii na strane mestského úradu

Zabezpečiť účasť marginalizovaných komún

Kvantitatívne rozšíriť participáciu občanov

Skvalitňovanie procesov a nástrojov

Monitoring participácie, zakomponovanie spätnej väzby od občanov

vyšší budget na participáciu

Právna stránka participácie (zverejňovanie súťažných podkladov)

Audit participácie, existujúcich nástrojov a ich efektivity

vytvorenie oddelenia participácie

Vytvoriť manuál participácie pre úradníkov, občanov, politikov

Vytvoriť zberňu nápadov a mechanizmus pre ich vyhodnocovanie

Spracovanie prípadových štúdií súčasných projektov, ktoré rozdeľujú občanov

Tvorba a prevádzka IT platformy na podporu participácie

\* Existujúce nástroje participácie v

Rozširovanie práva na informácie pre občanov, aby sa mohli kvalitnejšie zapájať do formovania politik, služieb, rozpočtov

Jasné nastavenie a organizácia MsÚ

Transparentnosť a zrozumiteľnosť mestského rozpočtu

Informovanie o tom, ako sa dospieva k interným stanoviskám? (napr. v zmysle akých zákonov / smerníc)

výstupy z MsZ - prehľad hlasovaní - dáta nie v PDF

Zlepšenie používateľského prostredia (GUI) webstránok

Prístup do mestských aplikácií, aj v rámci mestských stratégií

Komisia pre modernú samosprávu podporuje tvorbu PUBLIKAČNÉHO MINIMA - prispeje k posilneniu otvorenosti dokumentov

Ponechať komisie MsZ online - spopularizovať online hlasovanie

Inteligentné dokumenty (Zápisnice etc.)

Podpora pre otvorené údaje a využitie otvorených technológií

pracovať na prehľadnosti, prístupnosti a otvorenosti úradu

zverejnenie informácií o riešených sťažnostiach a podnetoch na MsÚ

vzdelávanie občanov o urbanistických projektoch + procesoch

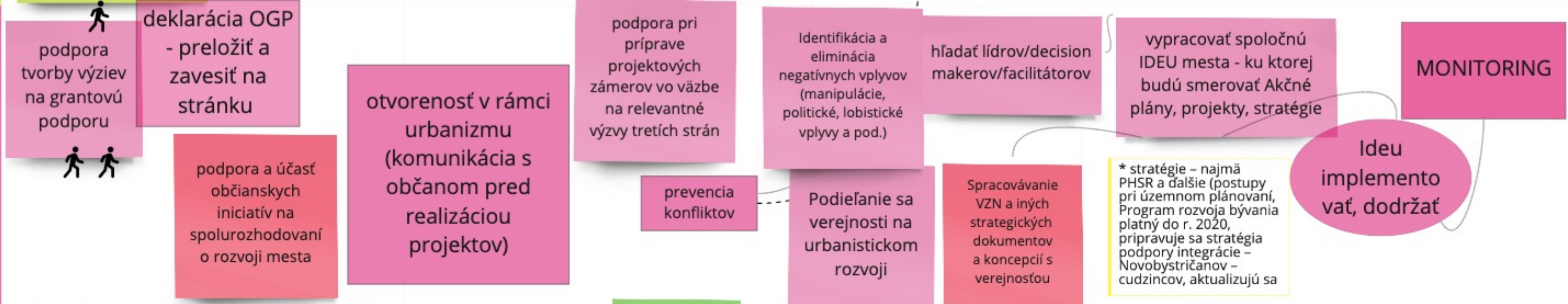
Otvorené uz zmlúv & verejné obstarávanie

pravidelné a včasné informácie, na webe, soc. sieťach etc.

Inteligentné dokumenty (Zápisnice etc.)

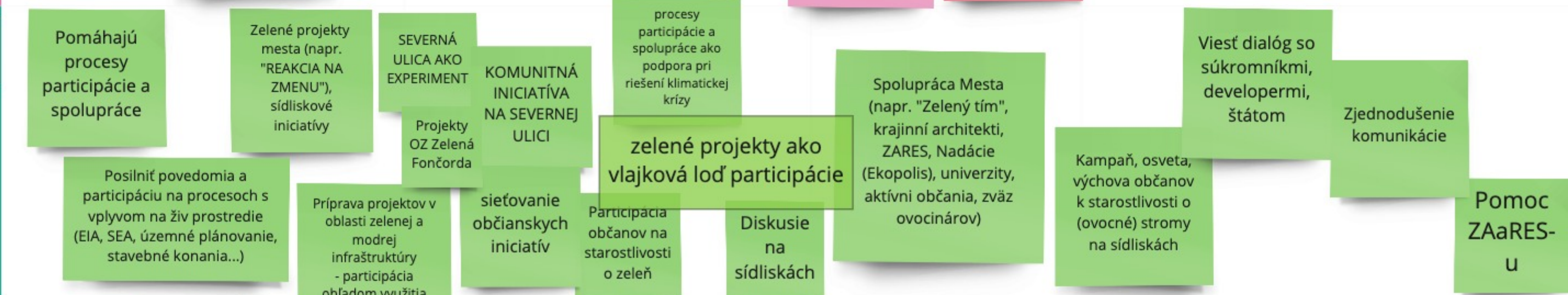
Podpora pre otvorené údaje a využitie otvorených technológií

VÍZIA, ROZVOJ, STRATÉGIA ROZVOJA

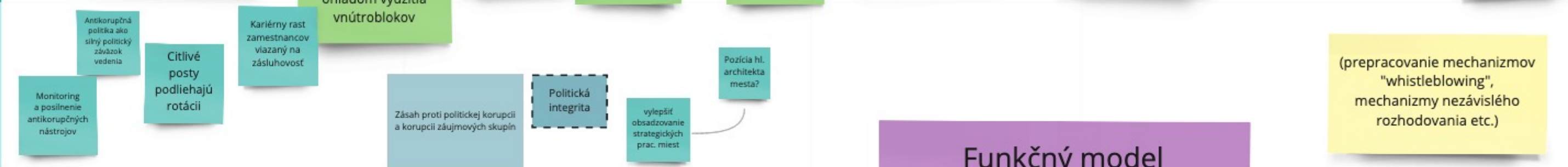


GREEN DEAL

Riešenie hrozieb (ENVIRO TÉMY)



BOJ PROTI KORUPCII



Politika komunitných centier



používať rodovo vyvážený jazyk

Zavádzanie rodovej perspektívy do otvorenej vlády

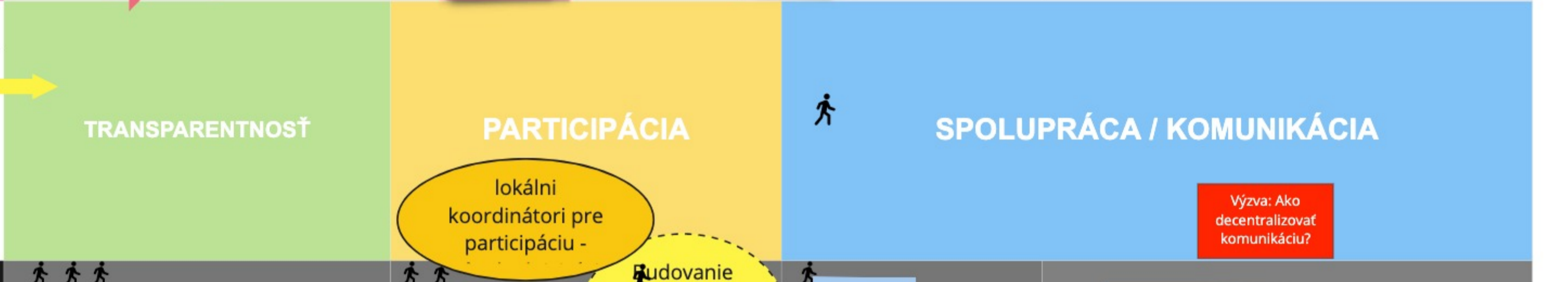
Funkčný model spolupráce a definovanie vzťahu Mesta a komunitných centier

Prevenca proti Extrémizmu

OGP  
VÍZIA OGP V BANSKEJ BYSTRICI  
Lokalizácia Otvoreného vládnutia v strategických dokumentoch na miestnej, národnej, európskej a globálnej úrovni  
SPOLOČNÉ NASTAVENIE HODNÔT  
"My všetci sme samospráva"  
Sformulovať kľúčové hodnoty mesta, na ktorých sa dohodne vedenie, úradníci, občania  
ETIKA VO VEREJNEJ SPRÁVE  
Dodržiavanie etického kódexu poslancov MsZ

VÝSTUPY Z OGP DISKUSIÍ:  
PRINCÍPY OGP A HODNOTY (aka samostatné témy)

APLIKAČNÉ TEMATICKÉ OBLASTI pre aplikáciu OGP princípov



VÍZIA, ROZVOJ, STRATÉGIA ROZVOJA



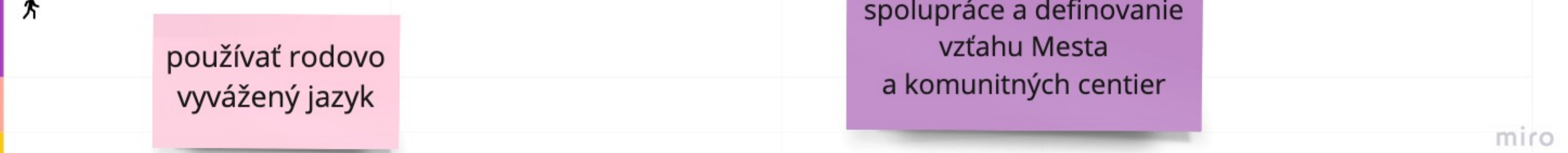
GREEN DEAL  
Riešenie hrozieb (ENVIRO TÉMY)



BOJ PROTI KORUPCII



Politika komunitných centier  
Zavádzanie rodovej perspektívy do otvorenej vlády  
Prevenencia proti Extrémizmu





## Zoznámte sa s Iniciatívou Partnerstva pre otvorené vládnutie

### Príhovory

**Martin Giertl, splnomocnenec vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti:**

"Aktivity naprieč sektormi v BB sú dlhodobou **hnacím motorom** zmien v krajine."

Prislúbená pomoc a podpora zo strany Úradu:)

**"Podme do toho, priatelia."**

**Ján Nosko, primátor mesta Banská Bystrica:**

Vedenie mesta má záujem o **otvorený dialóg**.  
Vedenie mesta si uvedomuje chyby a vníma projekt otvoreného vládnutia ako priestor pre zlepšenie dialógu, pre **skvalitňovanie foriem spolupráce, aj medzisektorovo, s občanmi a podnikateľmi, s cieľom maximalizovať potenciál, ktorý v meste máme.**

V meste už máme príklady participácie.

**"Dobré nápady občanov treba vypočuť"**

Na konci musí byť **spokojný občan**.

Teším sa na výsledky tohto projektu.

**Lucia Lacika, Úrad splnomocnenca vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti, Projekt OGP Slovensko:**

OGP je celosvetová iniciatíva. Všetky zapojené krajiny majú dvojročné akčné plány, sú prijímané na úrovni vlády.

**Banská Bystrica je prvým mestom na úrovni lokálnej samosprávy,** zapojenej do projektu OGP v SR.

**Dôležitým prvkom otvorenosti sú otvorené dáta, ktoré sa snažíme presadiť do reality.** Všetko, čo je financované z verejných zdrojov, má byť dostupné občanom.

**Milan Lichý, viceprimátor mesta Banská Bystrica:**

**Dobré vzťahy sú pre mesto najdôležitejšie.**

Želám nám, aby došlo k prehĺbeniu spolupráce a vzniku **pevných priateľských vzťahov.**

Dialóg nie je ľahký a prináša výsledky aj do budúcnosti, pre budúce generácie.

**"Samospráva má byť prívetivá k občanom"**



