



Rosario, July 31, 2021

**Dear OGP Steering Committee,**

I am proud to write to you as Municipal Mayor of Rosario (Santa Fe, Argentina) to present the **First Open Government Action Plan**.

Rosario is one of the most important cities in Argentina whose sphere of influence reaches almost two million inhabitants. This scale puts us before the challenge of finding more efficient ways to enhance the link between the public administration and citizens, and establish communication channels that increase interaction and transparency.

Our society has been immersed in a process of digital transformation for years, but the pandemic has accelerated things in a dizzying way. The times to implement changes in processes and services were brutally reduced, both in the private and public sectors, and this opportunity must be seized. It is about enhancing technological resources and generating tools that improve the efficiency of the State, and, based on the enormous amount of data that exists, organize and interpret the information to use it as a basis for defining public policies.

This transformation must occur in a diverse and inclusive way, without leaving anyone out. That is why, from the beginning of our administration, we promote the best Open Government policies, to strengthen our ability to find new communication channels and improve the relationship we have with citizens. In this way, we have focused on transforming the governance of Rosario, through actions that allow public servants and citizens to actively interact in public policies, generate greater transparency, participation, collaboration and agility in government-citizen relations. The path that we follow is the development of technological and social innovations that promote mechanisms of closeness with the municipal government.

At the core of these actions is the **Secretariat for Modernization and Proximity**, which aims to enhance the value of the public through the modernization of the municipal state, fostered by active processes of digitization in public management and interaction channels with citizens that allow to strengthen close relationships. Our initiatives necessarily incorporate cross-cutting work with other areas of the Municipality in the reengineering of administrative processes, the design and construction of interoperable platforms that allow data to be opened and used for decision-making, territorial work, the promotion of participation actions and the development of new forms of interrelation between the municipality and the neighbors.

The strategic principles of this project are:

- Always design from the citizen's perspective and try to simplify processes and



requirements.

- Advance through the digital channel in all procedures, registration, claims, or interactions between residents and the Municipality, seeking its full realization by this means.
- Obtain data from each interaction, generating valid information for decision-making, respecting the privacy of all those involved.
- Use methodologies and algorithms based on AI.
- Have a participatory, transparent and collaborative government that is accountable to the public.

Being elected as a local member of the Open Government Partnership (OGP), in October 2020, was a recognition of the trajectory that the city has had in the field of Open Government for more than twenty years. In this way, we begin with the challenge of creating the Open Government Action Plan with the certainty that we are generating a change that will be historic for the city.

This process was characterised by the creation of an **Open Government Dialogue Board** in which more than two dozen Civil Society Organisations (CSOs) are involved. Although they specialise in different subjects, they have defined a common objective: to represent citizens in order to ensure that this process is more democratic. The Dialogue Board has been an active forum for debate, where its main characteristic is the plurality of voices and the predisposition to participate. As a result, the CSOs have created the **"Colectivo ciudadano para el Gobierno Abierto de Rosario"**, which is a city non-government stakeholders association for open government policies, generating a new milestone for the city in terms of citizen participation.

In the context of the COVID-19 pandemic, we have carried out the co-creation of our Plan online. The process was divided into two main phases, the first one consisted of a series of talks called **"Decide Together: Co-Construction of Public Policies"** carried out with the objective of raising awareness about the processes of creating collaborative goals and inviting people to actively get involved in the co-creation of the Plan.

The second phase consisted of co-creation workshops, meetings between CSOs and representatives of our government and public consultations, the final result of which was the collective design of the five commitments that make up an Action Plan whose main characteristic is thematic diversity. Although the city of Rosario is recognized for its advances within the paradigm of participation, it was essential to promote public policies that enrich the city in relation to other issues.

For this reason, we believe that the development of this First Action Plan will allow us to make progress in areas that are fundamental to our Strategic Vision for Open Government,



Municipalidad  
de Rosario

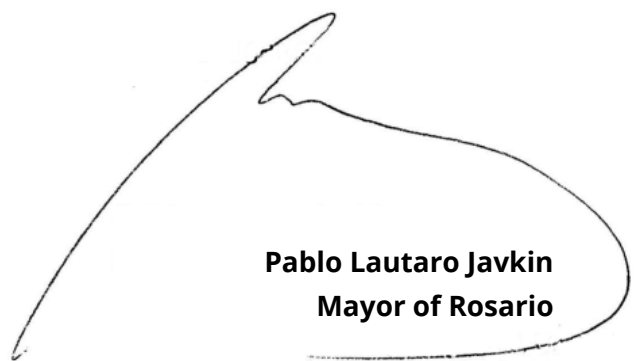
these are:

- Improving Access to Public Information mechanisms
- Create tools and capacities that allow us to analyse public policies with a gender perspective.
- Generate dynamic and evaluable tools of Citizen Participation that adapt to the changes in our society.
- Strengthen public policies on environment and climate change, generating increased citizen participation and better monitoring of progress.
- To make progress on transparency, with the implementation of progress towards an Open Contracting System and the adherence to the standards of the Open Contracting Partnership.

We have taken a big step as a city by starting this process in 2020 and we wish to continue advancing with the goal of a more transparent city, where the right of access to public information is guaranteed, and citizen participation and collaboration is promoted. We believe that with this plan we are heading towards our goal of having an open-door government, where each citizen can take part in public decisions, and we commit to carry it forward convinced that an open government will always be the best way to govern, respecting , valuing and co-creating with citizens.

Without further saying, I thank you for selecting our city as a member of this prestigious international community.

Sincerely,



**Pablo Lautaro Javkin**  
**Mayor of Rosario**

Rosario, Julio 31, 2021

## Comité Directivo de OGP

Estimados/as,

Me enorgullece escribirles como Intendente Municipal de Rosario (Santa Fe, Argentina) para presentarles el **Primer Plan de Acción de Gobierno Abierto** de la ciudad. Rosario es una de las ciudades más importantes de Argentina cuyo ámbito de influencia llega a casi dos millones de habitantes. Esa escala, nos pone ante el desafío de encontrar formas más eficientes para potenciar la vinculación entre la administración pública y los ciudadanos, y establecer canales de comunicación que aumenten la interacción y la transparencia.

Hace años que nuestra sociedad se encuentra inmersa en un proceso de transformación digital, pero la pandemia ha acelerado las cosas de una manera vertiginosa. Se redujeron brutalmente los tiempos de implementación de cambios en procesos y servicios, tanto en el sector privado como en el público, y hay que aprovechar esta oportunidad. Se trata de potenciar los recursos tecnológicos y generar herramientas que mejoren la eficiencia del Estado, y, a partir de la enorme cantidad de datos que existen, organizar e interpretar la información para utilizarla como base para definir políticas públicas.

Esta transformación debe producirse de modo diverso e inclusivo, sin dejar que nadie se quede afuera. Es por ello que desde el comienzo de nuestra gestión impulsamos las mejores políticas de Gobierno Abierto, para fortalecer nuestra capacidad de encontrar nuevos canales de comunicación y mejorar la relación que tenemos con los ciudadanos. De esta forma, nos hemos focalizado en transformar la gobernanza de Rosario, mediante acciones que permitan a servidores públicos y ciudadanos interactuar de forma activa en las políticas públicas, generar mayor transparencia, participación, colaboración y agilidad en las interrelaciones gobierno-ciudadanía. El camino que seguimos pasa por el desarrollo de innovaciones tecnológicas y sociales que promuevan mecanismos de cercanía con el gobierno municipal.

En el eje de estas acciones se encuentra la **Secretaría de Modernización y Cercanía**, que tiene el objetivo de potenciar el valor de lo público a través de la modernización del estado municipal, propiciada por procesos activos de digitalización en la gestión pública y de canales de interacción con la ciudadanía que permitan afianzar las relaciones de cercanía. Nuestras iniciativas incorporan necesariamente un trabajo transversal con otras áreas del Municipio en la reingeniería de procesos administrativos, el diseño y la construcción de plataformas interoperables que permitan abrir datos y utilizarlos para la toma de decisiones, el trabajo territorial, la promoción de acciones de participación y el desarrollo de nuevas formas de

interrelación entre el municipio y los vecinos.

Los principios estratégicos de este proyecto son:

- Diseñar siempre desde la perspectiva del ciudadano y procurando la simplificación de procesos y requisitos.
- Avanzar por el canal digital en todo trámite, registro, reclamo, o interacción entre los vecinos y el Municipio, procurando su realización total por este medio.
- Obtener datos de cada interacción, generando información válida para la toma de decisiones, respetando la privacidad de todos los involucrados.
- Utilizar metodologías y algoritmos basados en IA.
- Tener un gobierno participativo, transparente y colaborativo que rinda cuentas ante la ciudadanía.

Ser elegidos como miembro local de Open Government Partnership (OGP), en octubre del 2020, significó un reconocimiento a la trayectoria que ha tenido la ciudad en materia de Gobierno Abierto desde hace más de veinte años. De este modo, comenzamos con el desafío de crear el Plan de Acción de Gobierno Abierto con la certeza de estar generando un cambio que será histórico para la ciudad.

Este proceso se caracterizó por la creación de una **Mesa de Diálogo Local** en la cual participan más de veinte organizaciones de la sociedad civil (OSCs), que si bien se especializan en diferentes temáticas, han definido como objetivo común representar a los ciudadanos para garantizar que este proceso sea más democrático. La Mesa de Diálogo ha sido un espacio activo de debate donde su principal característica es la pluralidad de voces y la voluntad de participación. Como resultado, las organizaciones han creado el **"Colectivo ciudadano para el Gobierno Abierto de Rosario"**, una asociación de organizaciones que promueven políticas de gobierno abierto, generando un nuevo hito para la ciudad en materia de participación ciudadana.

Atravesado por el contexto de la pandemia por el COVID - 19, hemos llevado adelante la co-creación de nuestro Plan de manera online. El proceso se dividió en dos fases principales, la primera consistió en un ciclo de charlas llamado **"Decidir Juntos: Co-Construcción de políticas públicas"** realizadas con el objetivo de sensibilizar sobre los procesos de creación de metas colaborativas e invitar a involucrarse activamente en la co-creación del Plan.

La segunda fase consistió en talleres de cocreación, reuniones entre OSC y representantes de nuestro gobierno y consultas públicas, cuyo resultado final fue el diseño de manera colectiva de los cinco compromisos que componen un Plan de Acción cuya principal característica es la diversidad temática. Si bien la ciudad de Rosario es reconocida por sus avances dentro del paradigma de la participación, resultó fundamental impulsar políticas

públicas que enriquezcan a la ciudad en relación a otros asuntos.

De este modo, creemos que el desarrollo de este Primer Plan de Acción nos permitirá avanzar en áreas fundamentales para nuestra visión estratégica de Gobierno Abierto:

- Mejorar las herramientas de acceso a la información pública.
- Crear herramientas y capacidades que nos permitan analizar las políticas públicas con perspectiva de género.
- Generar herramientas dinámicas y evaluables de participación ciudadana que se adapten a los cambios de nuestra sociedad.
- Fortalecer las políticas públicas de ambiente y cambio climático, generando un crecimiento de la participación ciudadana y un mejor seguimiento de los avances.
- Avanzar en materia de transparencia mediante la implementación de avances hacia un sistema de contrataciones abiertas y la adhesión a los estándares de Open Contracting Partnership.

Hemos dado un gran paso como ciudad al iniciar este proceso en 2020 y deseamos continuar avanzando con el objetivo de una ciudad más transparente, donde se garantice el derecho al acceso a la información pública, se promueva la participación y la colaboración ciudadana. Creemos que con este plan nos encaminamos hacia nuestra meta de tener un gobierno de puertas abiertas, donde cada ciudadano pueda formar parte de las decisiones públicas, y nos comprometemos a llevarlo adelante convencidos de que un gobierno abierto siempre será el mejor camino para gobernar, respetando, valorando y co-creando junto a la ciudadanía.

Sin más que decir, les agradecemos por haber seleccionado a nuestra ciudad como miembro de esta comunidad internacional.

Atentamente,



**Pablo Lautaro Javkin**  
**Intendente Municipal de Rosario**