



Tétouan Commune Ouverte

Tétouan adhère à l'OGP –Local

Cocréation et mise en œuvre d'un plan d'action:
Tétouan, commune ouverte 2023-2026



OGP
LOCAL

Gouvernance du processus

Lacement
publique

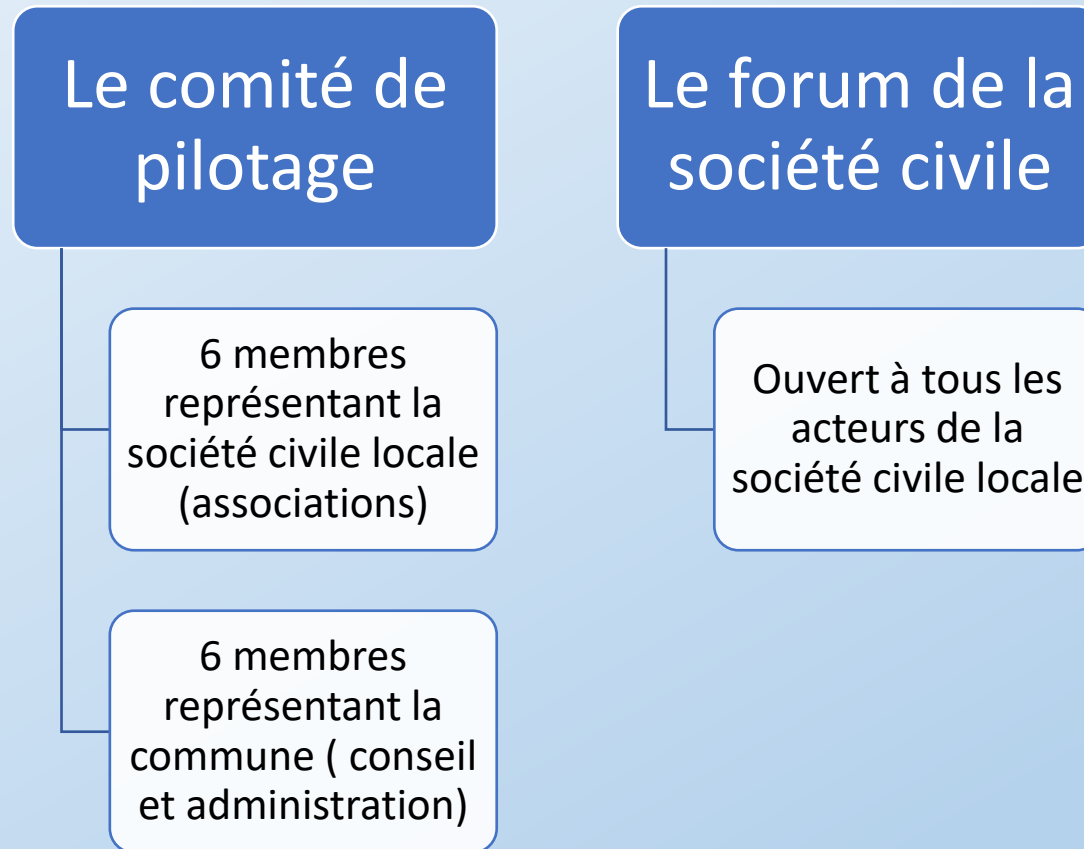
Comité de
pilotage

Instance locale
indépendante
de reporting

Forum de la
société civile



Les instances de gouvernance:



Cocréation du plan d'action : Tétouan, commune ouverte 2023-2026

Les ateliers thématiques participatifs



Atelier : Transparence et accès à l'information
12 Octobre 2022



Atelier : Participation citoyenne
13 Octobre 2022



Atelier : Genre et inclusivité sociale
19 Octobre 2022



Atelier : Innovation et services de proximité
20 octobre 2022

Plus de 230 Participants (es)

Plus de 150 propositions /suggestions

Approbation :



Approbation du conseil communal 30/11/2022



Consultation publique en ligne(14 jours)



Comité de pilotage 14/11/2022

Plan d'action : Tétouan, commune ouverte 2023-2026

5 Engagements



Renforcement de la transparence et accès à l'information



Suivi publique de la mise en œuvre des plans d'action



La digitalisation pour une meilleure qualité des services



Inclusion sociale par la culture et le sport



Création d'espaces de participation citoyenne : les instances consultatives

ENGAGEMENT N° 1: Renforcement de la transparence et accès à l'information

Principe OGP

Transparence

Services chargés du projet

Service du budget – Service de communication

Problématique

la commune procède à la publication proactive du budget, des états comptable sur son site web et sur la plateforme web du ministère mais l'aspect technique de ces documents les rend complexe et peu compréhensibles pour le citoyen

De plus les citoyens ne participent pas directement à l'élaboration du budget à défaut de cadres juridiques et réglementaires qui leur permet la participation à l'élaboration de budget.

Solution préconisée

Elaboration et publication d'un budget citoyen : budget simplifié qui permet au citoyennes et aux citoyens de disposer d'un maximum d'informations relatives au budget de fonctionnement et d'investissement

Elaboration d'un budget participatif comme exercice permettant aux citoyens de construire un budget et de suivre sa mise en œuvre,
Dans le cadre de la mise en œuvre des dispositions de la loi 31-13 relative au droit d'accès à l'information et notamment l'article 10 relatif à la publication proactive, la commune entreprend une refonte de son portail web pour réorganiser une page consacrée à la publication proactive des documents de la gestion et des procédures administratives. Cette plateforme électronique sera appuyée par une structure physique d'accès à l'information : le bureau du citoyen.

Programme des activités

Activité	Date début	Date achèvement
Elaboration et publication d'un budget citoyen	06/2023	01/2023
Adoption d'un mécanisme participatif adapté au contexte local pour l'élaboration d'un budget participatif	12/2024	09/2024
Adoption et mise en œuvre d'un budget participatif	03/2025	01/2025
Elaboration et publication d'un guide d'appui et de partenariat avec les acteurs de la société civile	10/2023	12/2023
Elaboration d'une page web destinée à la publication proactive de l'information liée à la gestion des services communaux	06/2023	12/2023
Actualisation et publication des guides de procédures et des services digitalisés destinés aux usagers	01/2024	03/2024
Mise en place et en service du « bureau du citoyen »	07/2024	12/2024

Résultats attendus

Elaboration et publication d'un budget citoyen

Adoption et mise en œuvre d'un budget participatif

Indicateurs de résultats

ENGAGEMENT N° 2 : Suivi publique de la mise en œuvre des plans d'action

Principe OGP

Redevabilité

Services chargés du projet

Service de digitalisation et de la logistique informatique

Problématique

Le rapport du suivi de la mise en œuvre du plan d'action communal est annuellement élaboré et rendu public en séance publique du conseil communal, un résumé dudit rapport est aussi affiché au siège de la commune. Lors de l'actualisation du plan d'action qui survient à mi-parcours, nous constatons que les citoyens disposent de peu d'information quant à l'état d'avancement atteint.

Solution préconisée

Lors de la refonte du portail web de la commune une page sera destinée au processus entier de l'élaboration participative du plan d'action communal du suivi de sa mise en œuvre et de son actualisation. La page permettra à travers des fonctionnalités réactives de réaliser des consultations publiques à ce sujet.

Développement et mise en ligne d'un site web destiné à la cocréation, au suivi et à l'actualisation du plan d'action: Tétouan, commune ouverte et à l'expression des instances consultatives,

Programme des activités

Activité	Date début	Date d'achèvement
Conception et réalisation d'une page sur le site web de la commune consacrée à l'élaboration et au suivi participatif du plan d'action communal.	06/2023	12/2023
Mise en ligne du rapport annuel du suivi de la mise en œuvre du plan d'action communal.	02/2024	03/2024
Publication des informations relatives à la réactivité des citoyens.	02/2025	03/2025
Développement et mise en ligne d'un site web :(plan d'action: Tetouan, commune ouverte 2023-2026)	01/2023	02/2023

Résultats attendus

Mise en place d'une plateforme permettant aux citoyens de consulter le PAC et l'état de son mise en œuvre.

Un site web permettant un suivi en ligne du plan d'action: Tétouan, commune ouverte 2023-2026,

Indicateur de résultat

Nombre de rapports publiés

Indicateur d'impact

Nombre de commentaires / suggestions reçues

ENGAGEMENT N° 3 : La digitalisation pour une meilleure qualité des services

Principe OGP

Innovation

Services chargés du projet

Service de la gestion déléguée – Service de communication

Problématique

La loi organique 113.14 relative aux communes stipule que ces dernières assurent les missions de fourniture de services de proximité, notamment dans les domaines de la distribution d'eau et d'électricité, de l'assainissement liquide et solide, de l'éclairage public, des transports urbains et des équipements à proximité (bibliothèques, terrains de jeux, espaces verts ...) la commune doit également assurer la prestation de ces services avec la qualité requise et avec la continuité nécessaire, car ces services sont parfois sujet à interruption ou dégradation de la qualité, ce qui oblige le citoyen ou l'utilisateur à recourir à la soumission de plaintes, de réclamations ou de demandes qui prennent du temps à être traitées et nécessitent des efforts de la part du bénéficiaire potentiel, et souvent, il s'ensuit des frais de déplacement ou de procédure matérielle.

Solution préconisée

Adopter la digitalisation de la gestion des services de base tels que la collecte des déchets ménagers, les transports urbains et l'éclairage public, avec l'intégration du traitement digitalisé des réclamations y afférentes.

Utiliser une/des application(s) mobile(s) spécialisée(s) permettant aux citoyens, hommes et femmes, et aux différents acteurs d'accéder rapidement aux informations et d'envoyer des alertes liées aux services et équipements collectifs.

Programme des activités

Activité	Date début	Date d'achèvement
Inserer dans les cahiers de charges, des dispositions liées à la gestion digitalisée des services en gestion déléguées .	01/2023	01/2024
Mise en service d'une/des application(s) mobile(s) spécialisée(s) destinée (s) aux citoyens	01/2025	12/2025
Mettre en place d'un guichet unique des services communaux	01/2026	12/2026
Elaboration et publication de capsules informatives en langage sourd-muet et des document en braille	07/2024	12/2024
Equipement des espaces d'accueils d'écrans d'information	06/2025	12/2025

Résultats attendus

Mise en service d'interfaces digitales destinées aux citoyens pour les service en gestion déléguée

Une application mobile est fournie aux citoyens

Une communication inclusive

Indicateur de résultat

Nombre de services digitalisés

Nombre d'applications opérationnelles

Engagement n° 4: Inclusion sociale par la culture et le sport

Principe OGP		
Inclusion		
Services chargés du projet		
Service des relations associatives et de l'animation culturelle et sportive		
Problématique		
Bien que la commune dispose d'un calendrier bien garni d'évènements culturels et sportifs de haut niveau qui participent à l'animation culturelle, touristique et socioéconomique de la ville, le niveau d'intégration des populations des quartiers périphériques, en particulier des femmes, des jeunes et des personnes en situation d'handicap aux activités d'animation culturelles et sportives est en deçà des attentes et la revendication des populations concernée ne cesse d'accroître à ce sujet.		
Solution préconisée		
La commune à travers un programme d'animation culturelle et sportive basé sur des partenariats avec les associations culturelles, les troupes artistiques, les associations sportives et les équipes scolaires organisera avec ses partenaires des activités d'animation culturelle et sportives de proximité. Cocréation et mise en œuvre d'un plan d'action pour les accessibilités totales au patrimoine.		
Programme des activités		
Activité	Date début	Date d'achèvement
Elaboration participative d'un programme ambulant d'animation culturelle et sportive.	03/2023	07/2023
Appel à manifestation d'intérêt ciblant les associations culturelles et sportives de la ville.	01/2024	03/2024
Elaboration des cadres de partenariat avec les partenaires désignés.	04/2024	05/2024
Mise en œuvre du programme	06/2024	12/2026
Cocréation d'un plan d'action pour les accessibilités aux espaces patrimoniaux	03/2023	04/2023
Aménagement de points accessibles selon un choix concerté	09/2023	12/2023
Résultats attendus		
Inclusion des quartiers périphériques aux évènements culturels et artistiques Aménagement de points accessibles au niveau de la Medina.		
Indicateurs de résultats		
Nombre de manifestations organisées Nombre d'associations ou troupes participantes Nombre de points aménagés		
Indicateurs d'impact		
Associations enregistrées (par catégorie)		

Engagement n° 5: Création d'espaces de participation citoyenne : les Instances consultatives

Principe OGP

Participation citoyenne

Services chargés du projet

Service des relations associatives et de l'animation culturelle et sportive

Problématique

La loi organique 113.14 relative aux communes autorise la constitution d'instances consultatives composées de représentants de la société civile, mais leur rôle est limité à des missions consultatives (avis, études ou recommandations), d'autre part le plan d'action communal est un document référentiel en matière d'investissement pour le développement local. Les aspects relatifs aux questions du genre, d'inclusion et de gouvernance se trouvent occultées par la structure du plan d'action se présentant comme un programme d'investissement.

Solution préconisée

Cet engagement consiste à co-produire des plans d'actions thématiques (Genre, inclusion sociale, ODD, jeunes, enfance, culture et patrimoine) à travers la création d'instances consultatives qui seront chargées de fixer les orientations générales, de proposer les actions adéquates et de valider les plans d'action ainsi produits selon une démarche participative.

Programme des activités

Activité	Date début	Date d'achèvement
Création des instances consultatives (Genre, Handicap, Jeunes, Enfance, Culture et patrimoine).	02/2022	04/2023
Renforcement de capacités des membres des instances consultatives constituées.	04/2022	06/2023
Cocréation de plans d'action thématiques	06/2022	12/2023

Résultats attendus

Adoption de plans d'action thématiques qui ont pour objectifs de développer certains projets du PAC par des mesures et des actions permettant l'adaptation de ces projets aux exigences du genre, de l'inclusion sociale et du DD:

PAC Genre – PAC Handicap – PAC ODD – PAC Jeunes – PAC Enfance ...

Indicateurs de résultats

Nombre d'instance formés

Nombre de session de renforcement de capacités

Nombre de Documents produit

Indicateurs d'impact

Nombre de projets inscrits au PAC mis en œuvre selon une approche Genre

Plan d'action annuel 2023

ENGAGEMENT		ACTIVITÉ PROGRAMMÉE	DATE PRÉVUE DE MISE EN ŒUVRE	ETAT D'AVANCEMENT
1	Renforcement de la transparence et accès à l'information	Elaboration et publication d'un budget citoyen	Fév. 2023	Le budget (2 ^{ème} lecture)
		Actualisation du guide d'appui et de partenariat avec les OSC	Oct. 2023	1 ^{er} Draft
		Page dédiée à la publication proactive de l'information au portail de la commune : https://tetouan.ma	Juin. 2023	https://tetouan.ma/portail/web/categorie/transparence
2	Suivi publique de la mise en œuvre des plans d'action	Page dédiée au suivi publique du PAC	Fév. 2023	PAC en cours de visa https://tetouan.ma/portail/web/d/7/PAC/
		Site web: https://ogptetouan.ma	Fév. 2023	Lancement expérimental
3	La digitalisation pour une meilleure qualité des services	-	2024	-
4	Inclusion sociale par la culture et le sport	Elaboration du programme d'animation culturelle et sportive de proximité	Juin. 2023	-
		Elaboration du dossier d'appel à manifestation d'intérêt		-
		Projet d'accessibilité au patrimoine	Fév. 2023	Lancement de la 1 ^{ère} étape
5	Création d'espaces de participation citoyenne : les instances consultatives	Instauration des instances consultatives (du handicap, conseil des jeunes, de l'enfance) Les plans d'action thématiques	Mar. 2023	2 instances sont constituées et travaillent sur les plans d'action respectifs



جماعة تڤوان
Commune de Tétouan

تطوان جماعة منفتحة

ورشات الاعداد لخطة العمل 2023 - 2026

أكتوبر - نوفمبر 2022

Tétouan, Commune Ouverte

Ateliers de cocréation du plan d'action 2023 - 2026

Octobre - Novembre 2022



Open
Government
Partnership



OGP
LOCAL

Merci pour votre attention

<https://www.ogptetouan.ma>