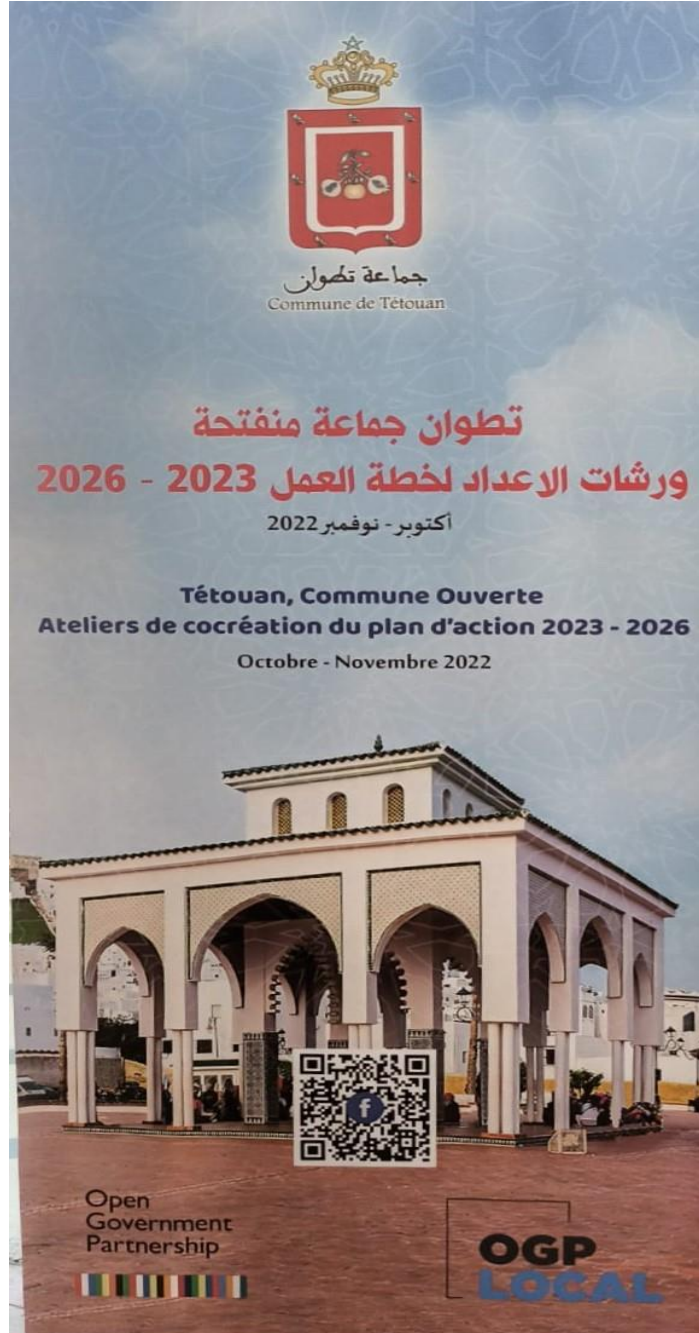


Rapport atelier n° 1 : Transparence et droit à l'accès à l'information



Thématique

موضوع الورشة

الشفافية والحق في الحصول على المعلومة

Transparence et droit à l'accès à l'information

Cadrage et animation

تأطير وتنشيط

- جمعية الحمامة البيضاء لحقوق الأشخاص في وضعية إعاقة بالمغرب.
- Association « colombe blanche » pour les droits des personnes en situation d'handicap au Maroc
- جمعية مدرسي علوم الحياة والأرض- فرع تطوان.
- Association des enseignants des sciences de la vie et de la Terre – filiale de Tétouan

Date

تاريخ انعقاد الورشة

الأربعاء 12 أكتوبر 2022

Mercredi 12 Octobre 2022

Participants 75 dont 27 femmes

المشاركون: 75 شخص منهم 27 أنثى

تم استدعائهم عن طريق إعلان بالبوابة الإلكترونية للجماعة وعن طريق البريد الإلكتروني الخاص بالجمعيات المتوفر لدى الجماعة وعبر وسائل التواصل الاجتماعي.

Ont été invité à participer a travers un avis publié sur le site internet de la commune ou par les adresses e-mail disponibles par la BD des associations ou à travers les réseaux sociaux

les intervenants: 24 dont 08 femmes

المتدخلون: 24 متدخل من بينهم 08 إناث

- السيد محمد جاب الله ممثل جمعية لويس بر ايل لحماية الشخص الكفيف.
- M. Med JABALLAH association « Louis BRAILLE” pour les malvoyants
- السيد هشام القاسمي إطار جماعي.
- M. H. KASMI cadre communal
- السيد محمد العربي بلغنورئيس جمعية الرحمة للصم والبكم.
- M. Med Larbi BELGHANOU association des Sourds muets
- السيد خالد هرميش فاعل جمعي.
- M. Kh. Harmich acteur associatif de quartier
- السيدة سناء أحايك ممثلة مركز الدراسات والأبحاث حول المواطنة والحكامة والتنمية.
- Mlle. Sanae AHAYEK Centre des études en citoyenneté, gouvernance et développement
- السيدة كوثر المقدمي رئيسة جمعية المواطنة والمساواة.
- Mme. Kaoutar MKADEMI association citoyenneté et égalité
- السيدة نصيرة الخمليشي عضوة بجمعية المواطنة والمساواة.
- Mlle Nacira KHAMLICHI association citoyenneté et égalité
- السيد ياسين كركيش ممثل جمعية أنيل.
- M. Yassine KARKICH association ATIL
- السيد محمد أرجو عضو هيئة المساواة وتكافؤ الفرص ومقاربة النوع.
- M. Med ARAHOU instance d'équité d'égalité et de l'approche genre
- السيد ناصر الفقيه اللنجري مستشار جماعي.
- M Nassar FAKIH LANGRI, conseiller communal
- علي بنحمان إطار جماعي.
- M. Ali BENHOUMAN cadre communal
- السيد عبد السلام الزهوني إطار جماعي.
- M. abdeslam ZARHOUNI cadre communal
- وسيمة القائد مسيرة نادي جمعية Animal Protectors
- Mlle. Wassima ELKAID Association /club "Animals Protector's"
- فردوس الشرشاوي عضوة بجمعية التعاون Animal Protectors
- Mlle. Ferdaous CHERCHAWI Association /club "Animals Protector's"

- السيدة أمينة المحمودي المنسقة العامة لجمعية السيدة الحرة.
- Mme. Amina MAHMOUDI association « ASSAIDA HOURRA »
- السيدة سعيدة الشطاف جمعية الحمامة البيضاء لحقوق الأشخاص في وضعية إعاقة بالمغرب.
- Mme. Saida CHETTAF Association « colombe blanche » pour les droits des personnes en situation d'handicap au Maroc
- السيدة زكية بوقديد الكاتبة العامة ورئيسة اللجنة الثقافية لجمعية صانعات الحياة.
- Mme Zakia BOUKADID Association Lives Maker's
- السيد جواد ديوري رئيس منتدى جمعية مرتيل.
- M. Jouad DIOURI Forum associatif MARTIL
- السيد مصطفى العيسي جمعية المتقاعدين بجماعة تطوان.
- M. Mustafa ELABSI association des retraités de Tétouan
- السيد حمزة بنسعيد رئيس جمعية نبراس للخدمات الاجتماعية؛
- M. Hamza BENS Aid association NEBRASS pour les œuvres sociales
- السيد حمزة الدويبي طالب جامعي.
- M. Hamza DOUBI Etudiant
- السيد عبد المالك الحطري صحفي
- M. A Malek HATRI Journaliste
- السيد عمر الموفق صحفي.
- M. Omar MUFAK Journaliste
- السيد جمال المدني عضو بجمعية مدرسي علوم الحياة والأرض؛
- M. Jamal MADANI Association des enseignants des sciences de la vie et de la Terre – filiale de Tétouan

التحديات / الإشكاليات المطروحة

Défis / Problématiques

- انعدام التفاعل مع المواطن في وضعية إعاقة بصرية؛
- النقص في فهم واستيعاب المعلومات يؤدي إلى قراءة سلبية للمعلومة؛
- إشكالية في توظيف المعلومة وفهمها؛
- عزوف المواطنين للدخول للبوابات الالكترونية نظرا لصعوبة فهم المعطيات؛
- عدم معالجة كل الطلبات الموجهة للجماعة؛
- عدم وجود موظف مكلف بالحصول على المعلومة وحاصل على تكوين في المجال؛
- عدم دراية المواطنين بما لهم وما عليهم في إطار الحق في الحصول على المعلومة؛
- جهل المواطنين بوجود مكتب المواطن وبالذور الذي يقوم به؛
- جهل المواطنين لمفهوم المعلومة واعتقادهم بكون كل المعلومات تكون متاحة بدون استثناءات؛
- صعوبة الوصول للموظف المكلف بإتاحة المعلومة؛
- تحديات استيعاب المواطنين للتكنولوجيا؛

الحلول المقترحة

Solutions préconisées

- الدعوة لتواصل الجماعة مع المواطنين عبر وسائل التواصل الاجتماعي (facebook , instgram , les emails...etc)؛
- إحداث موقع إلكتروني تفاعلي للجماعة؛
- إحداث تطبيقات خاصة بالجماعة يمكن تحميلها عبر الهواتف الذكية مع إشعار بالمستجدات؛
- نشر القانون 31-13 الخاص بالحق في الحصول على المعلومة بالبوابة الالكترونية للجماعة مع عرض موجز حول موضوعه؛
- إحداث مكتب المواطن والتعريف بدوره؛
- نشر جميع المستجدات بالبوابة الالكترونية للجماعة؛

- نشر جميع المستجدات التي تعرفها الجماعة بما في ذلك دفاتر التحملات الخاص بالتدبير المفوض للمرافق الجماعية؛
- بث المناقشات التحضيرية لمختلف المشاريع؛
- التعريف بالحد الأقصى بالمعلومات المسموح تقديمها من طرف الجماعة؛
- الأخذ بعين الاعتبار فئة الأشخاص في وضعية إعاقة سمعية بصرية بالبوابة الإلكترونية للجماعة؛
- تكوين موظفين بالجماعة في مجال لغة الإشارة للتفاعل مع ذوي الإعاقة السمعية؛
- تحليل المعلومات التي تنشر بموقع الجماعة؛
- نشر الوثائق ذات الأهمية للمواطن؛
- الإفصاح لأقصى حد عن المعلومة؛
- **إعداد دليل للمعلومات؛**
- النشر الاستباقي للمعلومة في إطار الشفافية والمواطنة الفاعلة؛
- القيام بمعالجة جميع الطلبات التي تقدم لرئاسة المجلس مهما كان نوعها مع ضرورة النظر فيها والأخذ بمقاربتها؛
- عودة البث المباشر لدورات المجلس؛
- تفعيل موقع جماعة تطوان وتعيينه ليستجيب لتطلعات المواطنين والمواطنات في الحق في الحصول على المعلومة؛
- **تقديم الحصيلة والمنجزات على شكل كرسولات مع شرح بلغة الإشارة؛**
- المعلومة يجب أن تكون والجة؛
- نشر المعلومات الخاصة بالشخص المكلف بالمعلومة من أجل تسهيل عملية التواصل لدى المرتفقين، وكذا تحديد مكان خاص (مرفق) لوضع طلبات الحق في الحصول على المعلومة؛
- نشر مآل طلب المعلومة بالموقع حتى يتسنى تتبعه من طرف صاحب الطلب؛
- التجاوب بشكل واضح مع الطلبات التي تدخل في إطارها القانوني؛
- نشر موضوع طلب المعلومة والجواب عليه حتى لا يتكرر موضوع الطلب من طرف المواطنين؛
- عرض تجربة الحق في الحصول على المعلومة الخاصة بطلب بعض المعلومات الخاصة بدفاتر التحملات الخاص بالتدبير المفوض لقطاع الماء والكهرباء بجماعة تطوان؛
- التكوين الخاص بالأطر والموظفين العاملين بجماعة تطوان في كل ما يخص القانون المنظم للحق في الحصول على المعلومة خاصة المكلفين بتلقي الطلبات؛
- تعيين بوابة الجماعة وتدعيمه بطلب المعلومة ومآل الطلبات مع الإشارة إلى موضوع الطلب؛
- الالتزام بتنفيذ القانون 31-13 والتعريف به؛
- تدعيم الموظف المكلف بإتاحة المعلومة على المستوى المؤسسي والموارد والموقع في بنية القرار الجماعي؛
- نشر موضوع طلب المعلومة والجواب عليه حتى لا يتكرر موضوع الطلب من طرف المواطنين؛
- تخصيص نافذة بالبوابة الإلكترونية لإبداء الملاحظات وكذا التظلمات والشكايات مع تخصيص صندوق بרחاب الجماعة؛
- التركيز على النشر الاستباقي للقرارات الجماعية، وثائق التدبير المفوض، الصفقات العمومية لتجاوز الاختلالات؛
- إصدار تقارير دورية لمدى تقدم انجاز المشاريع المتعلقة ببرنامج عمل الجماعة وكذا بالنسبة لبرنامج الجماعة المنفتحة؛
- استثمار الابتكار الاجتماعي في المنصات الاجتماعية عن طريق التفاعل، التقييم والتتبع؛
- توظيف كبسولات صوتية وبصرية باللهجات المحلية بالموقع الإلكتروني للجماعة من أجل تقوية القدرات؛
- إحداث خلية للتواصل بمقر جماعة تطوان الأزهر سابقا لتخفيف المعاناة عن الساكنة؛
- إحداث موقع تفاعلي متقدم (على غرار تجربة جماعة طنجة مع الشباب) بتطبيق يسمح بتوجيه سؤال موجه لمستشار محدد مع إمكانية تتبع نتيج السؤال؛
- إعادة إصدار مجلة الجماعة لتجاوز أزمة عدم استيعاب التكنولوجيا من طرف أغلب المواطنين؛



- إحداث قناة على منصة يوتوب؛
- إعداد برنامج يومي أو أسبوعي بشراكة مع الإذاعة الجهوية للتأسيس بالمهام التي تقوم بها الجماعة؛
- اليات تتيح مساهمة المواطنين في خلق السياسة المحلية؛
- تنظيم يوم دراسي للسكان مع المسؤولين على توفير المعلومة؛
- تنمية الدينامية المحلية عبر مشاركة الجمعيات في خطة عمل تطوان جماعة منفتحة؛
- استغلال مرافق القرب للنشر الاستباقي و إيصال المعلومة و أنشطة الجمعيات عن طريق سبورات تفاعلية؛
- فتح نافذة بالبوابة الإلكترونية مخصصة للدعم والشراكة مع جمعيات المجتمع المدني لدعم المعارف؛
- فتح نافذة بالبوابة للبرامج المحلية السنوية بمرافق القرب؛
- فتح نافذة للإعلان عن المشاريع المزمع إنجازها بتراب الجماعة؛
- فتح نافذة للآليات التشاركية للحوار والتشاور؛
- العمل على دليل الدعم والشراكة مع الجمعيات بمرافق القرب على غرار الدعم والشراكة بالمركز الاجتماعي البوغاز؛
- **اقترح ميزانية تشاركية تخرج لحيز الوجود لمشاريع تقوم الجمعيات بإنجازها؛**
- **العمل على إحداث شبكات وحيد للمعلومة بتطوان الأزهرية مكتب للتواصل مركزي تتوفر فيه جميع الخدمات الجمعائية؛**
- إدماج الطاقات الشبابية بالمدينة وإعطاء فرصة للشباب المتخرج من المعاهد العليا المتخصصة في المجال الإلكتروني؛
- إدماج مختلف الطاقات الشبابية بالمعاهد المتواجدة بتراب الجماعة عبر شراكات؛
- مطالبة الجماعة للجمعيات بالإدلاء بمختلف المعلومات والمعطيات المتوفرة لديها وتقديمها بغرض إثراء المعلومات بالجماعة؛
- استغلال الأبحاث والدراسات المتواجدة بالكليات والمعاهد بالمدينة؛
- إحداث تطبيقات إلكترونية بخصوص الحق في المعلومة على الهواتف النقالة؛
- إشراك طلبة العلوم الاجتماعية في القضايا الاجتماعية واستفادة الجماعة من إبداعهم لتكسير الصورة السلبية على الشباب؛
- تخصيص إطار بالجماعة لمساعدة الأشخاص الأميين وتسهيل حصولهم على المعلومة؛
- استخدام الاعلام في شرح مهام مكتب المواطن؛
- توعية المواطن بمدى حدود المعلومة التي يمكن للجماعة تقديمها.

La Photo

الصورة

