

План дій із впровадження у Тернопільській міській територіальній громаді Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» у 2021-2023 роках

У 2020 році Тернопіль увійшов у число 56-ти нових муніципалітетів-партнерів ініціативи - Open Government Partnership (далі - OGP Local) - «Партнерство «Відкритий Уряд» - місцевий рівень»), яка підтримує та пропагує відкрите врядування в органах державної та місцевої влади по всьому світу. Партнерство має на меті забезпечити конкретні зобов'язання національних та субнаціональних урядів сприяти відкритому уряду, розширенню можливостей громадян, боротьбі з корупцією та використанню нових технологій для зміцнення управління.

Основні принципи Ініціативи:

- прозорість: інформація про діяльність уряду є відкритою, всеосяжною, своєчасною, вільно доступною для громадськості, і такою, що відповідає основним стандартам відкритих даних;
- участь громадян: уряд залучає громадян до участі в обговореннях, що сприяє прийняттю рішень, які враховують громадську думку, є більш інноваційними та ефективними;
- підзвітність: наявність правил, норм і механізмів, які змушують урядові структури до обґрунтування своїх дій, здійснення діяльності відповідно до визначених для них вимог, реагування на критику, прийняття відповідальності за невідповідність дій законам або зобов'язанням;
- технології та інновації для прозорості та підзвітності: уряд враховує важливість надання громадянам відкритого доступу до технологій, а також усвідомлює роль нових технологій в просуванні інновацій та важливість розширення можливостей використання технологій громадянами.

План дій із впровадження Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» (далі – План дій) передбачає виконання зобов'язань в рамках міжнародної Ініціативи, підвищення рівня прозорості, відкритості та підзвітності міської ради та її виконавчих органів, підпорядкованих підприємств, установ та організацій та сприятиме посиленню співпраці з інститутами громадянського суспільства.

Тернопільська міська рада у своїй діяльності впроваджує принципи відкритого врядування у сферах доступу до публічної інформації, впровадженні нових електронних сервісів та послуг, розвитку порталу відкритих даних, покращуючи Систему управління якістю у наданні послуг, залученість та співпрацю з інститутами громадянського суспільства тощо.

Електронне урядування – одна з найважливіших складових реформи державного управління, яка триває в Україні, у тому числі відіграє важливу роль в діяльності органів місцевого самоврядування. Окрім того, електронне урядування забезпечує нові форми комунікації між владою, бізнесом та громадянами, покращує якість надання послуг населенню.

Тернопільська міська рада активно використовує у своїй діяльності окремі інструменти електронного урядування та постійно розвиває нові муніципальні сервіси, зокрема, наразі успішно працює:

- Офіційний сайт Тернопільської міської ради, гаряча лінія «15-80» та інші ресурси, запроваджені для інформування громадян про роботу Тернопільської міської ради, підпорядкованих комунальних підприємств, установ та організацій;

- Сучасна система електронного документообігу у міській раді, в підпорядкованих комунальних підприємствах, установах та організаціях;
- Електронний сервіс «Кабінет тернополянина», за допомогою якого можна замовити муніципальні послуги онлайн;
- Портал «Відкриті дані Тернополя», міський сіті-бот;
- Реєстр Тернопільської міської територіальної громади;
- Автоматизована система оплати проїзду у громадському транспорті (електронний квиток);
- Система муніципального відеоспостереження, що охоплює понад 600 камер;
- Інструменти електронної демократії (петиції, електронні консультації та опитування, Громадський бюджет, Шкільний громадський бюджет тощо).

Успіхи міста Тернополя у сфері цифрової трансформації, електронного урядування та запровадження технологій відзначено відповідними нагородами, зокрема: Open Data City Award (2019); відзнака Міністерства цифрової трансформації «Дієва громада» за високі результати у сфері цифровізації; у 2019 році місто здобуло 3 місце серед 100 найбільших міст України «Рейтингу прозорості», а у 2020 – 5 місце проекту «TransparentCities/Прозорі міста»; Тернопіль посів перше місце з показником 75,3% в рейтингу Індексу місцевої е-демократії за 2020 рік; під час Міжнародного форуму Kyiv Smart City Forum Тернопіль у 2018 році отримав відзнаку «Найкраща транспортна модель міста», у 2019 - «Відкрите інноваційне місто», а у 2020 - «Найкраще енергоефективне місто».

Щодо розвитку і співпраці з інститутами громадянського суспільства, то Тернопільська міська рада реалізовує конкурси програм, розроблених інститутами громадянського суспільства, на яке виділяється відповідне фінансування, залучає громадськість до прийняття рішення в структурі консультативних та дорадчих органів, участь молоді передбачена в Молодіжній міській раді тощо. Відтак, План дій розроблено у співпраці з інститутами громадянського суспільства, пройшов громадське обговорення та реалізовуватиметься у партнерстві з громадськими та міжнародними організаціями.

Тож План дій із впровадження у Тернопільській міській територіальній громаді Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» у 2021-2023 роках включає зобов'язання, які підсилять громадську участь у прийнятті рішень, що посилять довіру та взаємодію між громадськістю та місцевою владою та створить подальшу платформу для розвитку відкритого врядування.

Зобов'язання для реалізації Плану дій Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» у громаді:

Зобов'язання 1. Забезпечення мешканців якісними муніципальними послугами за допомогою цифрових технологій, розширення переліку послуг та сервісів, проведення реінжинірингу міських послуг та впровадження єдиної інформаційної системи керування містом.

Мета напрямку:

Покращити якість надання муніципальних послуг, пришвидшити процес надання послуг із використанням новітніх технологій, розробити єдину інформаційну систему для керування містом (управлінням ресурсами) для підвищення рівня електронного урядування.

Термін виконання: жовтень 2021 – грудень 2022.

Короткий опис напрямку:

В рамках проекту передбачається оновлення «Електронного кабінету тернополянина» та доповнення його новими електронними послугами, а також створення Єдиної інформаційної системи управління ресурсами міста.

Головний виконавець: Тернопільська міська рада

Захід	Відповідальні за виконання	Строк	Партнери	Індикатор виконання
Налагодження роботи Системи електронного документообігу для інтеграції усіх процесів	Тернопільська міська рада	Листопад 2021 — грудень 2022	ГО «Освітньо-аналітичний центр розвитку громад» у партнерстві з Асоціацією міст України (за згодою)	Перехід на безпаперовий документообіг у виконавчих органах міської ради
Реалізація наступних етапів «Електронного кабінету тернополянина»	Тернопільська міська рада	Листопад 2021 — грудень 2022	ГО «Освітньо-аналітичний центр розвитку громад» у партнерстві з Асоціацією міст України (за згодою)	Переведення муніципальних послуг у онлайн-формат
Розробка «Єдиної інформаційної системи»	Тернопільська міська рада	Листопад 2021 — грудень 2022	ГО «Освітньо-аналітичний центр розвитку громад» у партнерстві з Асоціацією міст України (за згодою)	Створення та впровадження для роботи Єдиний реєстр керування містом.

Очікувані результати: Розробка та впровадження «Єдиної інформаційної системи» та наповнення «Електронного кабінету тернополянина» новими послугами.

Зобов'язання 2.

Впровадження пілотного проекту із розкриття даних для тестування стандарту відкритих даних в інфраструктурі на платформі «Українська Соціальна Інфраструктура» (платформа «УСІ»)

Мета напрямку:

Підвищення рівня прозорості та підзвітності в галузі інфраструктури, залучити громадськість до моніторингу реалізації інфраструктурних проектів та забезпечити ефективну взаємодію місцевої влади та громадськості.

Термін виконання: жовтень 2021 – грудень 2022.

Короткий опис напрямку:

В рамках проекту передбачається впровадження нової онлайн-платформи під назвою Українська соціальна інфраструктура (USI), яка розробляється для підтримки та зміцнення активних громадян з метою збільшення участі громадянського суспільства у моніторингу прозорості та підзвітності органів державної та місцевої влади щодо проектів з будівництва та ремонту соціальної інфраструктури.

Головний виконавець: Тернопільська міська рада

Захід	Відповідальні за виконання	Строк	Партнери	Індикатор виконання
Впровадження пілотних проектів із розкриття даних для тестування стандарту відкритих даних в інфраструктурі OC4IDS	Тернопільська міська рада	листопад — грудень 2021	ГО Ініціатива з прозорості інфраструктури (CoST) в Україні (за згодою)	Розкрито дані за декількома пілотними проектами у різних секторах інфраструктури. Дані опубліковані на платформі УСІ та доступні в машиночитному форматі на офіційному веб-сайті міськради
Затвердження використання стандарту OC4IDS на рівні міста за проектами соціальної інфраструктури	Тернопільська міська рада	січень — березень 2022	ГО Ініціатива з прозорості інфраструктури (CoST) в Україні (за згодою)	Набір даних за стандартом OC4IDS за проектами соціальної інфраструктури затверджено на рівні міськради та підлягає опублікуванню у машиночитному форматі

Забезпечення розкриття даних за об'єктами соціальної інфраструктури	Тернопільська міська рада	Березень – грудень 2022	ГО Ініціатива з прозорості інфраструктури (CoST) в Україні (за згодою)	Дані про проекти соціальної інфраструктури розкрито відповідно до стандарту OC4IDS та опубліковано в машиночитному форматі
Пілотування використання платформи УСІ для побудови комунікації з громадськістю	Тернопільська міська рада	січень – червень 2022	ГО Ініціатива з прозорості інфраструктури (CoST) в Україні (за згодою)	Використання платформи для налагодження комунікації з громадою, залучення громадян до спільного вирішення питань розвитку місцевої інфраструктури
Впровадження використання платформи УСІ на рівні міста	Тернопільська міська рада	Липень – Грудень 2022	ГО Ініціатива з прозорості інфраструктури (CoST) в Україні (за згодою)	У разі успішної реалізації пілотного проекту, міськрада приймає відповідне рішення про можливість використання платформи для проведення громадських слухань та обговорень, звітування про заходи щодо залучення громадськості до вирішення питань розвитку міської інфраструктури

Очікувані результати: Використання платформи УСІ на рівні міста за проектами соціальної інфраструктури.

Зобов'язання 3. Розвиток цифрових компетентностей жителів громади у співпраці з громадським сектором

Мета напрямку:

Покращити розвиток цифрових компетентностей має бути спрямовано не лише на ефективне використання цифрових технологій та е-сервісів жителями громади, на розвиток робочої сили та можливостей для розвитку кожного жителя, а й на створення нових цифрових технологічних рішень та нових е-сервісів в громаді.

Термін виконання: жовтень 2021 – грудень 2022.

Короткий опис напрямку:

Розвиток цифрових компетентностей жителів Тернопільської міської територіальної громади передбачає аналіз стану цифрової грамотності, здійснення заходів щодо розвитку цифрових компетентностей населення громади, впровадження відповідних стимулів для цифровізації суспільної сфери, усвідомлення наявних викликів, набуття жителями громади цифрових компетентностей, стимулювання використання та споживання цифрових технологій та електронних послуг

Головний виконавець: Тернопільська міська рада

Захід	Відповідальні за виконання	Строк	Партнери	Індикатор виконання
Організувати безкоштовний курс базового рівня цифрової грамотності	Тернопільська міська рада	Листопад 2021 — грудень 2022	ГО «Освітньо-аналітичний центр розвитку громад» (за згодою)	Організовано безкоштовні курси цифрової грамотності на базі соціальних інфраструктурних об'єктів у громаді
Запровадити принцип безпаперовості в роботі органів місцевого самоврядування шляхом розвитку цифрових компетентностей у посадових осіб.	Тернопільська міська рада	Листопад 2021 — грудень 2022	ГО «Освітньо-аналітичний центр розвитку громад» (за згодою)	В роботі працівників міської ради покращено рівень цифрових навичок.

Очікувані результати: Покращити цифрову компетентність жителів громади та працівників органу місцевого самоврядування.

Міський голова

Сергій НАДАЛ