

## ESARG00002: Rendición de cuentas y transparencia

Con la incorporación de esta línea estratégica-compromiso (ESARG0002) en el I Plan de Acción en Gobierno Abierto,<sup>124</sup> el gobierno de Aragón buscó trascender hacia los registros y necesidades ciudadanas, cambiando las formas habituales mediante las cuales se ofrece información pública a la ciudadanía y se rinden cuentas. Las cuatro líneas de actuación o proyectos contemplados (aquí llamadas también iniciativas) buscaron impulsar:

- Mejoras al Portal de Transparencia (hitos 2.01 a 2.05)
- Formación en comunicación clara a empleados públicos (hito 2.06)
- Encuesta de satisfacción a solicitantes de derecho de acceso (hito 2.07)
- Iniciativa VisualGOB (hitos 2.08 a 2.10)

De acuerdo con el I Plan de Acción, el objetivo de este compromiso fue ofrecer un Portal de Transparencia renovado mejorando su usabilidad y navegabilidad, brindar formación transversal en comunicación clara dirigida a funcionarios públicos, avanzar una estrategia de comunicación clara en elaboración de recursos, formularios y materiales que obedezcan los criterios del lenguaje claro y accesible, así como mantener y poner a disposición herramientas para la rendición de cuentas para que los ciudadanos estén informados de los índices de cumplimiento del Plan de gobierno de Aragón.

Algunas de estas acciones se incluían ya en 2020 en el Plan Estratégico de la Dirección General de Gobierno Abierto e Innovación Social 2020-2023, como las mejoras al portal de transparencia y VisualGOB.<sup>125</sup> Por tanto, aunque se reiteran en el proceso de cocreación, en general es una agenda de continuidad e innovación sobre el trabajo sustantivo asociado a la Dirección General de Gobierno Abierto e Innovación Social.

Las prioridades temáticas aquí valoradas se identificaron, configuraron y concretaron en la fase de cocreación de este Plan<sup>126</sup> y forman parte de la agenda de transparencia propiamente, y donde se incardinaron proyectos relevantes e innovadores (como VisualGOB).

Omitiendo por su destacado avance las iniciativas de VisualGOB y las acciones de comunicación clara, que consolidaron una mayor apertura gubernamental, y con 5 de 10 hitos concluidos o con avance sustancial, la valoración general de este compromiso en sus cuatro iniciativas e hitos arroja un nivel de cumplimiento limitado y una apertura marginal del gobierno. En términos globales, y por razones asociadas a un cambio estratégico de prioridades de actuación dentro del contexto COVID-19, de los tres compromisos-líneas

<sup>124</sup> Se puede consultar el contenido de este compromiso en la sitio web de OGP:

<https://www.opengovpartnership.org/es/members/aragon-spain/commitments/ESARG0002/>

<sup>125</sup> En dicho plan se indica: “queremos seguir avanzando en pro de la transparencia voluntaria, de la verdadera rendición de cuentas y de la accesibilidad del Portal de Transparencia, incorporando herramientas como la lectura fácil, apostando por la comunicación clara y llevar a cabo acciones de mejora de la accesibilidad de los contenidos” Ver URL: <https://aplicaciones.aragon.es/agoab/documentos/participacion/normativa-publicaciones>

<sup>126</sup> Ver Inception Assessment I Plan de Acción de Aragón en Gobierno Abierto:

URL: <https://gobiernoabierto.aragon.es/agoab/documentos/fases/232476291050/OGP%20Local%20-%20Inception%20Assessment%20Aragon-draft-GIGAPP.pdf>

estratégicas incluidos, es el que menos avance tuvo en el periodo de vigencia de este I Plan de Acción.

Aun con ello, destacamos algunos avances y resultados muy relevantes asociados al portal de transparencia (frente a la respuesta a la crisis COVID-19) y a VisualGOB como herramienta de transparencia ampliada y orientada a la rendición de cuentas.

La valoración finaliza con algunos aprendizajes y lecciones de implementación, para dar continuidad y potenciar esta línea estratégica. Su estado de cumplimiento se resume en la tabla a continuación.

### Cuadro Resumen. Compromiso-eje 2 (ESARG0002). Rendición de cuentas y transparencia

Nombre proyectos/ iniciativas dentro del compromiso	Hitos	Hitos completados	Avance sustancial	Avance limitado	Valoración Nivel Cumplimiento	¿Abrió el gobierno? Observaciones
Mejoras al Portal de transparencia	5		1	1 (3 no iniciados)	Limitado	Marginalmente
Comunicación clara. Taller de formación a funcionarios	1	1			Completado	Significativamente Se valora el esfuerzo global del gobierno de Aragón
Encuesta satisfacción Derecho de acceso a la información	1			0 (1 no iniciado)	No iniciado	No cambió
VisualGOB	3	2		0 (1 no iniciado)	Sustancial	Excepcionalmente
<b>VALORACIÓN DE CUMPLIMIENTO COMPROMISO</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>Limitado</b>	<b>Marginalmente</b>

Fuente: Elaboración propia.

El estado de cumplimiento de este compromiso, así como las recomendaciones y aprendizajes específicos se desarrollan en los apartados a continuación.

ESARG0002. Rendición de cuentas y transparencia.

### Mejoras al Portal de Transparencia (hitos 2.01 a 2.05)

**Mejoras al portal de transparencia:** Se trata de una agrupación de cinco hitos dentro de la línea estratégica-compromiso ESARG0002 rendición de cuentas y transparencia, que incluye en su mayoría acciones que dan continuidad al trabajo realizado en materia de transparencia, acceso a la información y mejoras tecnológicas. Asociados a la mejora de este portal, en los posibles puntos de mejora del documento de descripción de compromisos para el I Plan de Acción, se identificaron: a) Avanzar en materia de comunicación clara y lectura fácil para hacer más universal y sencilla la información institucional en general, y la de transparencia y participación, en particular. b) Revisar en profundidad los contenidos del Portal de Transparencia para incorporar más infografías, videos, pictogramas etc. con el fin de mostrar la información de manera visual y resumida para su rápida comprensión. c) Simplificar la navegabilidad del Portal de Transparencia para hacer que los itinerarios de búsqueda de la información sean más accesibles d) Mejorar la usabilidad de la información en los dispositivos que en la actualidad son los más empleados por la ciudadanía para consultar el Portal de Transparencia. (...) <sup>127</sup> Aunque se informa de avances en curso y de un hito terminado en este rubro, el ente de monitoreo valora sólo uno con avance sustancial y otro más con avance limitado.

El portal de transparencia de Aragón nació en el primer trimestre de 2015. A través del proyecto [www.archive.org](http://www.archive.org) es posible ver que, con algunas variaciones en sus opciones de menús de contenido, su diseño y estructura interfaz original son los mismos que los que actualmente son usados a fecha de elaboración de este informe.<sup>128</sup> Aunque históricamente el portal de transparencia del Gobierno de Aragón no ha sido de los mejor rankeados en algunos índices nacionales activos hace ya algunos años, este portal autonómico fue mejorando posiciones en tales índices<sup>129</sup> y ha permitido dado debido cumplimiento a la política de transparencia (obligaciones de publicidad activa) y la adecuada gestión de solicitudes de derecho de acceso a la información pública (transparencia pasiva) asociada a la Ley 8/2015, de 25 de marzo, de Transparencia de la Actividad Pública y Participación Ciudadana de Aragón.<sup>130</sup>

En el texto descripción ofrecido en el proceso de cocreación para el I Plan de Acción, se indica que el Área de Transparencia de la Dirección de Gobierno Abierto e Innovación Social, responsable de dicho portal, vio su trabajo cristalizado (...) a través de Portal de Transparencia y (su trabajo) ha sido especialmente intenso con la pandemia, al publicar diariamente los datos

<sup>127</sup> Para revisar el texto descripción ofrecido en el proceso de cocreación, ver: <https://bit.ly/3FYJ19C> (Descripción de Línea 2)

<sup>128</sup> Para contraste, véase una primera captura de este site (2015) se puede hallar en <https://web.archive.org/web/20150329092056/https://transparencia.aragon.es/> y una de las últimas en <https://web.archive.org/web/20230806024315/https://transparencia.aragon.es/> de agosto 2023.

<sup>129</sup> Tenemos el INCAU de TI, cuya última valoración de 2016 ponía en la parte baja del ranking. Con las mejoras a lo largo de los años, este índice se vio muy mejorado. Véase por ejemplo la última valoración de Dyntra (septiembre de 2020, antes de la pandemia, aunque ocupaba la parte alta de la tabla lo hacía en el 9o. puesto. Ver URL en <https://www.dyntra.org/poi/gobierno-de-aragon/?prev=indices/comunidades-autonomas>

<sup>130</sup> Ver URL de esta Ley <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2015-5332>

de contagios, pruebas, hospitalizaciones y vacunación”<sup>131</sup>, situación que al mismo tiempo, fue ejemplo y revulsivo para otras CCAA, que también avanzaron en esta dirección.

Tomando como base la información estadística de uso obtenida dentro del portal, se da cuenta de que el mismo tuvo un incremento muy importante en términos de visitas totales. Se da cuenta por tanto del uso tan importante que tuvo este portal, en gran parte, gracias a la información publicada en materia de transparencia en la gestión de contratación de emergencia ante la crisis COVID-19 referida anteriormente.

- Durante 2020, el portal tuvo 1,8 millones de visitas y casi 5,1 millones de páginas vistas
- Durante 2021, duplicó los registros a 3,6 millones de visitas y 10,2 millones de páginas vistas
- Ya en 2022 redujo su uso a niveles prepandemia (1,3 millones de visitas y casi 3,9 millones de páginas vistas).<sup>132 133</sup>

Sobre la transparencia en este momento de gestión de emergencia COVID-19 es importante destacar que Aragón fue el primer gobierno en España en publicar los datos de contratación de emergencia, con actualización semanal de datos y gráficas, que lo hicieron más accesible y comprensible a la ciudadanía.<sup>134</sup> Ello sin duda fue un gran hito que sirvió de ejemplo para avanzar hacia modelos más transparentes de gestión de esta crisis sanitaria.

Con estos antecedentes en mente, procedemos a la valoración de sus hitos.

---

<sup>131</sup> Ver URL: <https://bit.ly/3FYJ19C> (Descripción de Línea 2)

<sup>132</sup> Ver informes estadísticos del portal de transparencia de Aragón en las Url:

[https://transparencia.aragon.es/sites/default/files/documents/datos\\_estadisticos\\_transparencia\\_2020.pdf](https://transparencia.aragon.es/sites/default/files/documents/datos_estadisticos_transparencia_2020.pdf)

[https://transparencia.aragon.es/sites/default/files/documents/datos\\_estadisticos\\_transparencia\\_2021.pdf](https://transparencia.aragon.es/sites/default/files/documents/datos_estadisticos_transparencia_2021.pdf)

[https://transparencia.aragon.es/sites/default/files/documents/datos\\_estadisticos\\_transparencia\\_2022.pdf](https://transparencia.aragon.es/sites/default/files/documents/datos_estadisticos_transparencia_2022.pdf)

<sup>133</sup> Véase también entrevista a Raúl Oliván, Director de Gobierno Abierto e Innovación Social del Gobierno de Aragón realizada en febrero de 2021. <https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2021/02/23/raul-olivan-momento-aragon-pasando-46456975.html>

<sup>134</sup> De acuerdo con Oliván y Beltrán (2020) “La norma autonómica que obligaba a esta publicación (Decreto Ley 2/2020) se aprobó el 28 de abril, se publicó en BOA el 29 de abril y el día 30 de abril, solo un día más tarde, toda la información estaba disponible para los ciudadanos, en formatos abiertos y reutilizables en el Portal de Transparencia.” Véase Oliván R. y Beltrán A. (2020): El gobierno abierto en tiempos de pandemia” El Consultor de los Ayuntamientos, Nº 11, Sección Transparencia 4.0, noviembre 2020, pág. 68, Wolters Kluwer. URL: <https://elconsultor.laley.es/Content/Documento.aspx?params=H4sIAAAAAAEAMtMSBf1CTEAAmNDcyCpVpZaVJyZn2drZGBkYGhgYAESyEYrdMIPDqksSLVNS8wpTgUAclvTvTUA AAAA=WKE#114>

### Desglose de hitos y nivel de cumplimiento. *Portal de Transparencia*

Cod.	Nombre Hito	Valoración Nivel de Cumplimiento	Observaciones
2.01	Identificar necesidades informativas en el Portal de Transparencia	No iniciado	
2.02	Identificar contenidos del Portal de Transparencia que necesitan comunicación clara	No iniciado	
2.03	Acercamiento Portal Transparencia a ciudadanía (infografías y adaptación)	Limitado	
2.04	Simplificar la navegabilidad en el Portal de Transparencia para hacer más accesibles los itinerarios de búsqueda	No iniciado	
2.05	Mejorar la usabilidad del Portal de Transparencia en los dispositivos más demandados por la ciudadanía (móvil, tablet)	Sustancial	
	<b>VALORACIÓN DE CUMPLIMIENTO INICIATIVA</b>	<b>Limitado</b>	
	<b>¿Abrió el gobierno?</b>	<b>Marginalmente</b>	

Fuente: elaboración propia.

#### 2.01 Identificar necesidades informativas en el Portal de Transparencia

El gobierno reporta como: **En curso**

Valoración ente de monitoreo: **No iniciado**

#### 2.02 Identificar contenidos del Portal de Transparencia que necesitan comunicación clara

El gobierno reporta como: **En curso**

Valoración ente de monitoreo: **No iniciado**

#### 2.03 Acercamiento Portal Transparencia a ciudadanía (infografías y adaptación)

El gobierno reporta como: **En curso**

Valoración ente de monitoreo: **Limitado**

#### 2.04 Simplificar la navegabilidad en el Portal de Transparencia para hacer más accesibles los itinerarios de búsqueda

El gobierno reporta como: **No comenzado**

Valoración ente de monitoreo: **No iniciado**

A fecha de elaboración de este informe, el ente de monitoreo destaca que no ha hallado información o documentación oficial que dé cuenta de los avances de los hitos [2.01](#) y [2.02](#). Aun con ello, el hito [2.03](#) puede calificarse de avance limitado, pues en varias partes e ítems de información relevante del portal de transparencia el ente de monitoreo ha podido hallar información relevante vinculada a recursos infográficos para hacer más entendible la

información presentada, por ejemplo, precisamente, en el espacio web asociado a la contratación COVID-19 de emergencia<sup>135</sup>, no obstante, dicho proceso no fue generalizado a más conjuntos de datos o de información pública. El gobierno de Aragón reporta en el sitio web de OGP Local<sup>136</sup> no haber iniciado el hito de simplificación de la navegabilidad del portal de transparencia (2.04). Este proceso de mejora al portal de transparencia se vio interrumpido durante el periodo de vigencia del I Plan de Acción. El ente de monitoreo entrevistó a Anabel Beltrán, responsable del Área de Transparencia<sup>137</sup>, quien indicó que las acciones no realizadas o de avance limitado obedecieron a dos factores: Por un lado, se hizo un replanteamiento estratégico de las actuaciones, mayormente asociadas a priorizar la transparencia pública vinculada a la situación de emergencia COVID-19. Por otro, limitaciones presupuestales y de personal no favorecieron el cumplimiento de esta agenda de mejoras y exigieron concentrar esfuerzos en la dicha priorización. Se entiende que el proceso de identificación de necesidades informativas y el diagnóstico de conjuntos de información a transformar con lenguaje claro (2.01; 2.02), son parte de esta estrategia de mejora anterior asociada al I Plan de Acción, así como las acciones de simplificación asociadas a mejorar la navegabilidad en el sitio web (2.04) que se dan como no iniciadas. Ello también aplicó a la actividad 2.07 (ver adelante).

#### 2.05 Mejorar la usabilidad del Portal de Transparencia en los dispositivos más demandados por la ciudadanía (móvil, tablet)

El gobierno reporta como: **Terminado**

Valoración ente de monitoreo: **Sustancial**

En un comunicado remitido al ente de monitoreo por Elena Paraíso, responsable técnico del área de Transparencia, se informó que, ante el cambio de tendencia de uso observado en 2020 en el que el 70% de las visitas se realizaban a través de dispositivos móviles, cuando antes era al revés, y que tal tendencia se consolidó en 2021, coincidiendo con la publicación diaria de los datos asociados a la gestión de emergencia COVID-19 y con la implementación de este I Plan, “era evidente que debíamos mejorar la presentación de la información para que se adaptara de forma adecuada a cualquier dispositivo de acceso, en definitiva, mejorar la usabilidad y accesibilidad del Portal.”<sup>138</sup>

Por ello, y aunque no se cuenta con diagnósticos de analítica web realizados respecto de la usabilidad del portal de transparencia, el gobierno de Aragón informo al ente de monitoreo que desde el primer semestre de 2021 se comenzó a trabajar en la mejora de la accesibilidad y usabilidad del portal de transparencia, realizando diversas actuaciones, tales como: a) una actualización del CMS Drupal en la que se basa en portal, para mejorar su accesibilidad, b) ediciones a las hojas de estilo CCS que definen la presentación de los contenidos, en concreto, adaptando visualización para diferentes tamaños de dispositivos, c) adaptando el menú superior para consulta en pantalla grande (desplegable) o con icono menú hamburguesa

<sup>135</sup> Ver URL: <https://transparencia.aragon.es/content/contrataci%C3%B3n-de-emergencia>

<sup>136</sup> Ver URL del compromiso 2: <https://www.opengovpartnership.org/es/members/aragon-spain/commitments/ESARG0002/>

<sup>137</sup> Entrevista del ente de monitoreo con Anabel Beltrán. 04 octubre 2023.

<sup>138</sup> Email enviado al ente de monitoreo, por Dña. Elena Paraíso, responsable técnica del Área de Transparencia del Gobierno de Aragón. 09 octubre de 2023

(menú oculto) para dispositivos más pequeños; d) adaptación del ancho del slider de la home; e) adaptación de la visualización de la información introducida en las plantillas del gestor de contenidos, mediante indicación del orden de presentación, por filas o por columnas, y f) Lectura por columnas dentro de cada región (para móviles) y lectura por filas dentro de cada región (otros dispositivos).<sup>139</sup> En una navegación web de contrastación, revisando el código y archivos css, y usando dos dispositivos móviles Android y una Tablet con SO Android, el ente de monitoreo ha podido comprobar la implementación de estas mejoras.

## Aprendizaje y recomendaciones: Mejoras al Portal de Transparencia

### ¿Abrió el gobierno? Marginalmente

Se reconoce en este informe OGP Local el enorme impulso que supuso generar y publicar información ante la emergencia COVID-19 como uno de los grandes hitos logrados por el Área de Transparencia del gobierno de Aragón. Se reconoce también la capacidad de respuesta y adaptación del equipo de Transparencia y de la Dirección General de Gobierno Abierto e Innovación Social en su conjunto, ante un contexto cambiante y adverso, que permitió priorizar estrategias de actuación ante tan fuertes restricciones. Sin embargo, al no ser hitos y actividades definidos en este plan, no son objeto directo de esta evaluación, mientras que se identifican acciones clave incardinadas en el plan que no fueron realizadas o iniciadas, por lo que se valora como limitado el cumplimiento, y se valora con un nivel de apertura marginal del gobierno.

Las principales recomendaciones de esta agrupación de actividades son:

1. Hacer un esfuerzo estratégico en este mandato que comienza, orientado a retomar este proceso de mejoras en el marco de su nueva Estrategia de gobierno.
2. Dotar al departamento responsable de los recursos y personal necesarios
3. Articular las mejoras a este sitio web de forma participativa, usando para ello los espacios configurados en el LAAAB, la participación de su ecosistema, de la academia y de otros actores relevantes, sin dejar de lado las prioridades asociadas a una mejor usabilidad web, mejorar la navegabilidad, los motores de búsqueda, lenguaje claro
4. En este paso estratégico, la visión podría ser el integrar los diferentes sitio webs de información pública (el portal de datos abiertos, el portal de transparencia presupuestaria [presupuesto.aragon.es](http://presupuesto.aragon.es), generalizar el uso de la interfaz PLGO en la que se basa VisualGOB dentro del portal de transparencia) e integrar todo lo posible las funcionalidades, imagen, navegabilidad de las interfaces del portal de [www.gobiernoabierto.aragon.es](http://www.gobiernoabierto.aragon.es) y del [LAAAB.es](http://LAAAB.es) en un ecosistema web integrado de transparencia y apertura.

---

<sup>139</sup> Email enviado al ente de monitoreo, por Dña. Elena Paraiso, responsable técnica del Área de Transparencia del Gobierno de Aragón. 09 octubre de 2023

ESARG0002. Rendición de cuentas y transparencia.

### Formación en comunicación clara a empleados públicos (hito 2.06)

Cod.	Nombre Hito	Valoración de Cumplimiento	Observaciones
2.06	Formación en comunicación clara a empleados públicos	Completado	Se valora aquí la estrategia de apertura basada en lenguaje claro en conjunto con el área de SDA.
	¿Abrió el gobierno?	Significativamente	

Fuente: elaboración propia.

### 2.06 Formación en comunicación clara a empleados públicos

El gobierno reporta como: Terminado

Valoración ente de monitoreo: Completado

La política de avanzar hacia un lenguaje más claro fue puesta en escena por el Gobierno de Aragón a fines de 2019, con la publicación del Manual de Estilo y la Guía de Buenas Prácticas de Lenguaje Claro, que buscó, entre otros hitos, modificar el contenido del portal de servicios web del gobierno de Aragón [www.aragon.es](http://www.aragon.es) para hacerlo más comprensible y cercano.<sup>140</sup>

En el I Plan de Acción, la preocupación por avanzar políticas de lenguaje claro se inserta de lleno en la lógica de la transparencia pública, asumiendo que es fundamental tanto el derecho a saber cómo el derecho a entender, y del necesario rol que juegan las unidades de transparencia para hacer más claros los trámites vinculados con el derecho de acceso a la información y las decisiones administrativas asociadas a dicho derecho.

En una entrevista que el ente de monitoreo mantuvo con José Subero, jefe de Servicio de Diseño y Desarrollo de Servicios Públicos en Servicios Digitales de Aragón (SDA), se indicó que en esta área el Gobierno de Aragón, pasó de desarrollar aplicaciones informáticas sin más a diseñar servicios y trámites de forma colaborativa y desde una perspectiva del usuario/a, usando como enfoque transversal el lenguaje claro.<sup>141</sup>

En esta línea de actuación, el área de Servicios Digitales ha avanzado en una estrategia de formación dirigida a funcionarios públicos, que en el periodo de vigencia de este I Plan de Acción ha permitido la celebración de cinco acciones formativas en comunicación clara, una en 2021, dos en 2022 y una más durante abril y mayo de 2023, teniendo prevista una sexta para octubre-noviembre 2023. En esta programación ya se han capacitado alrededor de 100 funcionarios

<sup>140</sup> Véase acceso a la noticia en la URL <https://www.europapress.es/aragon/noticia-portal-servicios-gobierno-aragon-trabaja-comunicacion-mas-cercana-clara-ciudadania-20201102115938.html> y al Manual de Estilo Guía de Buenas Prácticas de Lenguaje Claro en la URL: <https://www.aragon.es/documents/20127/94900387/Guia+de+buenas+practicas+de+comunicacion+clara-Gobierno+de+Aragon.pdf/c38864a1-967a-90f4-8156-c40804fbb5e8?t=1683022497902>

<sup>141</sup> Entrevista a Jose Subero, Jefe de Servicio de Diseño y Desarrollo de Servicios Públicos de Servicios Digitales de Aragón. 17 octubre 2023.



públicos del Gobierno de Aragón, de perfiles variados, entre los que se hallan documentalistas, gestores de contenido web, entre otros.

Además de la estrategia de formación y sensibilización de funcionario públicos, esta área declara trabajar transversalizando este enfoque en dos frentes distintos: por un lado, en el control previo de contenidos asociados a lenguaje y comunicación clara, y en segundo lugar, implementando “campañas” de curación de contenidos por las distintas áreas y trámites dentro del Gobierno de Aragón, lo que en la práctica supone un trabajo continuado de revisión de contenidos sensibles y que son susceptibles de mejora a través de las metodologías de lenguaje claro e inclusivo.

Adicionalmente, el 18 de enero de 2023, el gobierno de Aragón en colaboración con el proyecto UNED Artext ( software web de acceso gratuito que sirve como redactor asistido que , ayuda a escribir textos en lenguaje claro),<sup>142</sup> organizó y celebró en el LAAAB un taller de comunicación clara<sup>143</sup> para decenas de funcionarios de las unidades de transparencia aragonesas.<sup>144</sup> El objetivo del taller, además de fomentar el conocimiento mutuo de las Unidades de Transparencia y una aproximación al modelo HIP, fue presentar esta herramienta Artext y concienciar de que el derecho a saber que garantiza la transparencia pública, debe incluir también el derecho a entender la información que se proporciona, lo que exige en la función pública nuevas habilidades y capacidades.

### *Aprendizaje y recomendaciones: Formación en comunicación clara a funcionarios públicos*

#### **¿Abrió el gobierno? Significativamente**

Sin duda los esfuerzos de formación de funcionarios públicos de este tipo ahondan en una mayor creación de capacidades para avanzar en este propósito, pues se trata de acciones de formación programadas, dirigidas y relevantes para el uso de técnicas y herramientas basadas en el lenguaje claro, en este caso, dirigidas a potenciar una mejor transparencia pública. Pero aunque las acciones formativas dirigidas a funcionarios pueden sin duda generar cambios en reflexiones y actitudes asociadas a un nuevo conocimiento, por sí mismas no producen cambios sostenibles en la práctica del gobierno si no vienen acompañadas de una estrategia que integre más acciones de cambio e incidencia dentro de la administración pública.

La estrategia del Gobierno de Aragón, impulsada por el área de Servicios Digitales de Aragón (SDA) y apoyada por el LAAAB, ha ido en esta dirección, ofreciendo no sólo acciones formativas con el apoyo del Instituto Aragonés de Administración Pública, sino también dando evidencia de la implantación de una estrategia transversal para el diseño, revisión y mejora de servicios públicos y trámites que gestiona esta comunidad autónoma, incorporando una visión de

<sup>142</sup> Un vídeo explicando este proyecto y el sistema Artext se puede hallar en la URL: <https://canal.uned.es/video/60acbc7bb609230ea20ba3b4> . El acceso al sistema-aplicación web Artext en la URL: <http://sistema-artext.com/lenguaje-claro/texto-administrativo-dirigido-a-la-ciudadania>

<sup>143</sup> Ver documento de programa del taller en la URL [https://drive.google.com/file/d/1xe\\_G-Z6TUPPTrDLGXwTjih\\_csd6EG6zm/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1xe_G-Z6TUPPTrDLGXwTjih_csd6EG6zm/view?usp=sharing)

<sup>144</sup> ver tuit del taller celebrado en el LAAAB [https://twitter.com/sistema\\_arText/status/1616025569702854656?s=20](https://twitter.com/sistema_arText/status/1616025569702854656?s=20)

lenguaje claro en partes clave del proceso de revisión, diseño y despliegue de proyectos y los más de 1500 servicios que se gestionan.<sup>145</sup> Este trabajo les otorgó a Servicios Digitales de Aragón (SDA) el Premio Nacional de Innovación y Diseño (mención especial en diseño-profesionales) 2022, que se otorga como el reconocimiento más importante de España en los ámbitos de la innovación y el diseño, por “...incorporar de forma impecable y eficaz el diseño estratégico y de servicios como elemento fundamental para la transformación, modernización e innovación de las administraciones públicas (...) SDA ha sido capaz de concebir (...) un nuevo paradigma sobre el que sustentar las relaciones de las personas con las instituciones públicas, gracias a un equipo humano comprometido con poner a la ciudadanía en el centro de las políticas públicas y decidido a optimizar las posibilidades del diseño como herramienta de mejora de los procedimientos y los entornos digitales.”<sup>146</sup>

Jose Subero informó durante la entrevista al ente de monitoreo, que su trabajo y experiencia ha sido de interés por parte de otras áreas similares en las comunidades autónomas de Andalucía, Cataluña, Castilla y León y País Vasco. También informó que el LAAAB ha servido con claridad como ese espacio y plataforma necesario para conectar hacia afuera, que lejos de solaparse, han complementado bien su trabajo y el trabajo desarrollado en el área de SDA

Hay por ello constatación de que la estrategia autonómica de Aragón ha podido abrir el gobierno, y establecer una guía de actuación. Por ello, la recomendación del ente de monitoreo para este hito es que, en el marco de la estrategia SDA 2022-2025, se refuerce esta cooperación entre el SDA y la actual Dirección General de Relaciones Institucionales, Acción Exterior y Transparencia. También que se documente el trabajo realizado y se defina desde Aragón un *know how*, un modelo de transversal de intervención autonómico en lenguaje y comunicación, que ofrezca guía y orientación a otras CCAA, que permita consolidar capacidades y saberes en los empleados y funcionarios públicos a las unidades de transparencia, más allá de Aragón. El apoyo de diagnósticos como los realizados por Prodigioso Volcán<sup>147</sup> así como aquellos que desde dentro se hayan realizado, podrían ser muy relevantes para reforzar esta estrategia.

---

<sup>145</sup> Se puede consultar aquí el Plan Estratégico de Servicios Digitales en la URL:

<https://aragon.es/tramites/estrategiaSDA>

<sup>146</sup> Se puede consultar la concesión de este Premio en la URL del Ministerio de Ciencia e Innovación:

<https://www.ciencia.gob.es/Noticias/2022/Septiembre/El-Ministerio-de-Ciencia-e-Innovaci-n-concede-los-Premios-Nacionales-de-Innovaci-n-y-de-Dise-o-2022.html>

<sup>147</sup> Véase los estudios sobre comunicación clara en la administración realizados por la empresa Prodigioso Volcán:

<https://comunicacionclara.com/lenguaje-claro/prodigioso-volcan-habla-claro-la-administracion.pdf> y la presentación vídeo del informe ¿Habla claro la administración a públicos vulnerables?  
<https://www.aoc.cat/blog/2022/publicat-linforme-habla-claro-la-administracion-a-los-publicos-vulnerables/>

ESARG0002. Rendición de cuentas y transparencia.

### Encuesta de satisfacción a solicitantes de derecho de acceso (hito 2.07)

Cod.	Nombre Hito	Valoración Nivel de Cumplimiento	Observaciones
2.07	Encuesta de satisfacción a solicitantes de derecho de acceso	No iniciado	
	¿Abrió el gobierno?	No cambió	

Fuente: elaboración propia.

### 2.07 Encuesta de satisfacción a solicitantes de derecho de acceso

El gobierno reporta como: No comenzado

Valoración ente de monitoreo: No iniciado

A fecha de elaboración de este reporte, no se cuenta con evidencia de cumplimiento de este hito. El ente de monitoreo constata con el gobierno de Aragón que este hito actividad no fue realizada (véase también razones expuestas en los hitos 2.01 a 2.04)

### Aprendizaje y recomendaciones: Encuesta de satisfacción a solicitantes de derecho de acceso

#### ¿Abrió el gobierno? No cambió

Se recomienda incardinar esta actividad en el marco de una estrategia participativa para el rediseño del portal de transparencia durante el actual periodo de gobierno (ver también sección Aprendizajes y recomendaciones ESARG00002, adelante), pues este apartado vinculado al derecho de acceso a la información podría verse muy beneficiado de una línea diagnóstica de percepción sobre este servicio y sus niveles de satisfacción por parte de los/as ciudadanos.

ESARG0002. Rendición de cuentas y transparencia.

### Iniciativa VisualGOB (hitos 2.08 a 2.10)

**VisualGOB:** Herramienta de software, basada en PLGO, para la rendición de cuentas digital, objetiva, visual e intuitiva que representa un sistema de transparencia ampliada asociada al avance de objetivos programáticos, actividades, hitos o compromisos de gobierno. Esta herramienta permite poner a disposición pública de forma muy rápida las acciones del Gobierno, y posibilita un seguimiento sobre el avance y evolución de los 156 objetivos estratégicos que fueron incluidos en el Plan de Gobierno de Aragón en la X Legislatura.

Con el objetivo de acercar a la ciudadanía los contenidos de los portales gubernamentales el Gobierno de Aragón desarrolló VisualGOB, una herramienta para informar y hacer seguimiento de la consecución de los objetivos planteados en el Plan de Gobierno de la X legislatura, los de la triple agenda (Social, Verde y Digital), los diecisiete ODS hacia 2030, y los diez objetivos que pertenecen a cada Departamento del ejecutivo.

VisualGOB cuenta con una interfaz y un diseño intuitivo. Dicha información de cumplimiento se publica y difunde de forma muy rápida, dando cuenta de cada uno de los logros y permite un seguimiento detallado de toda la acción gubernamental a modo de cuadro de mando integral. VisualGOB permite el seguimiento de cada objetivo estratégico o compromiso dentro del Plan de Gobierno, su estado de implementación, el organismo responsable y el presupuesto asignado. Con su despliegue se pretende avanzar hacia una comunicación más clara, que no solo sea transparente, sino que mejore la participación y favorezca proceso de seguimiento en particular.

La historia de VisualGOB va ligada al surgimiento de los llamados Planes de Gobierno (que son objetivos y compromisos del ejecutivo puestos en un documento, al que se da seguimiento) en Aragón, así como al impulso de la política de transparencia por parte del equipo de la anterior Dirección de Gobierno Abierto e Innovación Social.<sup>148</sup> El primer Plan de Gobierno Autonómico aragonés se publicó en 2016 con el compromiso de informar sobre su cumplimiento de forma anual. Aunque se realizaron mejoras desde el portal de transparencia para hacer más entendible los reportes anuales que se hacían en PDF, esto no fue suficiente, y en 2019 se decidió hacer visualmente más comprensible e intuitiva dicha información a través de una nueva interfaz web.

Una primera versión de la herramienta surge como medio para hacer más entendible y transparente el trabajo condensado en los planes de gobierno aragoneses. A esta herramienta (llamada PLGO) se le hicieron mejoras con la incorporación temática en filtros de los ODS, la identificación de la triple agenda (verde, social y digital) y la identificación de los Departamentos del ejecutivo responsables. Con dichas mejoras, VisualGOB estaba lista para ser puesta en funcionamiento y aplicado al Plan de Gobierno de la legislatura que iniciaría ese año a inicios de

<sup>148</sup> Raúl Oliván y Anabel Beltrán ofrecieron una reflexión en clave histórica de VisualGOB en el Evento Organizado por Asociación GIGAPP y el Ministerio de la Presidencia del Gobierno en colaboración con el Centro de Estudios Políticos y Constitucionales CEPC, 28-29 junio 2023 denominado "Rendición Pública de cuentas: experiencias inspiradoras" Ver en URL: <https://www.cepc.gob.es/multimedia/seminario-internacional-rendicion-publica-de-cuentas-metodos-y-experiencias-inspiradoras-en-espana-y-0> (minutos 49:00 y ss.)

2022. Sobrevino la crisis COVID19, y con ello, las prioridades se reorientaron a la rendición de cuentas, y con la publicación de la Estrategia Aragonesa para la Recuperación Social y Económica (EARSE)<sup>149</sup> para contrarrestar los efectos de la pandemia. Así fue como VisualGOB se aplicó en un primer momento a esta estrategia prioritaria. Meses después, ya con el plan de gobierno 2020-2023 publicado,<sup>150</sup> VisualGOB salió a la luz.

VisualGOB sigue una metodología para recopilar evidencia y mostrarla.<sup>151</sup> Este sistema de visualización combina la información de los objetivos y actuaciones planificadas por los Departamentos de Aragón con novedosos métodos de visualización transversal. De esa manera, los compromisos son cuantificables, rastreables y multidimensionales, creando así un cuadro de mando que, en opinión del Gobierno de Aragón se valora como “equilibrado, transparente, intuitivo y fácil de usar.”

Con esta información como contexto, Veamos ahora los hitos incorporados en el I Plan de Acción respecto de esta iniciativa y su nivel de cumplimiento.

### Desglose de hitos y nivel de cumplimiento. *VisualGOB*

Cod.	Nombre Hito	Valoración Nivel de Cumplimiento	Observaciones
2.08	Actualización en tiempo real herramienta rendición cuentas	Completado	
2.09	Paquetización de VisualGOB como software libre para implementación por terceros	Completado	Finaliza cumplimiento después del periodo de vigencia de plan
2.10	Curso para estudiantes de periodismo sobre transparencia y análisis de información	No iniciado	
	<b>VALORACIÓN DE CUMPLIMIENTO INICIATIVA</b>	Sustancial	
	<b>¿Abrió el gobierno?</b>	Excepcionalmente	

Fuente: elaboración propia.

<sup>149</sup> Se puede consultar en la URL <https://transparencia.aragon.es/EARSE>

<sup>150</sup> Se puede consultar aquí el acuerdo de aprobación de dicho plan aquí URL

[https://transparencia.aragon.es/sites/default/files/documents/acuerdo\\_aprobacion\\_plangobiernoxlegislatura.pdf](https://transparencia.aragon.es/sites/default/files/documents/acuerdo_aprobacion_plangobiernoxlegislatura.pdf)

<sup>151</sup> Esta metodología puede consultarse en las guías de usuario y de administrador disponibles en la URL:

<https://github.com/javiertomey/PLGO>

## 2.08 Actualización en tiempo real herramienta de rendición cuentas

El gobierno reporta como: **Terminado**  
Valoración ente de monitoreo: **Completado**

Este hito tiene por finalidad, mantener actualizado en tiempo real<sup>152</sup> la información y documentación que se incluye en el Sistema respecto del Plan de Gobierno y sus más de 150 objetivos de legislatura. A tal fin, se diseñó una metodología de uso y de actualización rápida asociada a una guía de usuario de VisualGOB y un protocolo de actualización de la información que debía ser validado, y que permitiese a todos los empleados del gobierno de Aragón, de forma expedita, realizar este proceso de actualización de la información desde sus respectivas áreas administrativas. La condición de actualización en tiempo real opera sobre la base de un procedimiento simplificado y rápido (no inmediato) de actualización de registro y documentación de información, que es subida al sistema y tiene igualmente un proceso rápido de validación.

Adicionalmente, y aunque puede hacerse un seguimiento de la consecución de las acciones previstas en el Plan de Gobierno accediendo al portal web de VisualGOB en la página web del Portal de Transparencia del Gobierno de Aragón<sup>153</sup> y se puede consultar las fechas de estos, la interfaz no proporciona al usuario información de las novedades de inclusión, ni ofrece un historial o cronología de actualizaciones (log) de contenido realizadas. Ello impide al ente de monitoreo y a cualquier persona, conocer con claridad cuánto y con qué frecuencia y prontitud se actualizó efectivamente esta herramienta, ni el tiempo medio entre la salida de un documento, su alta, validación y publicación.

Por la revisión hecha a las guías de usuario y de administrador del sistema VisualGOB, el ente de monitoreo coincide con la valoración del Gobierno de Aragón de que la estructura de VisualGOB es profundamente intuitiva, pues permite vincular directamente al trabajo de cada una de las áreas de gobierno o de consecución de los ODS vinculado a la agenda de compromisos del gobierno.

Por todo ello, se entiende que este instrumento sí cambió la práctica del gobierno, incorporando un procedimiento en clara línea con la transparencia, siendo mucho más expedito y rápido el proceso de puesta a disposición pública de documentos relevantes vinculados con el cumplimiento del Plan de Gobierno aragonés, lo que supone, desde la perspectiva del ente de monitoreo, un gran avance en transparencia orientada a la rendición pública de cuentas.<sup>154</sup>

<sup>152</sup> Se aclara que el ente de monitoreo asume en su concepción original la expresión “en tiempo real”, que alude “... a un sistema que es capaz de responder y procesar la información al ritmo en que esta entra o se introduce (... y donde) el tiempo de proceso (para su salida) puede ser corto o largo”. Bajo esta definición el sistema VisualGOB sí puede considerarse un sistema que gestiona información en tiempo real, sin ser sus procesos de naturaleza inmediata. Para saber más URL: <https://www.fundeu.es/consulta/en-tiempo-real-29421/>

<sup>153</sup> Acceso mediante la URL <https://transparencia.aragon.es/visualgob/index.html>

<sup>154</sup> Se recomienda también el visionado de la presentación de este sistema, que fue realizada con detalle por D. Raúl Oliván y Dña. Anabel Beltrán en el Seminario Internacional “Rendición Pública de Cuentas: Experiencias Inspiradoras”, organizado por El Centro de Estudios Políticos y Constitucionales, la Presidencia del Gobierno de España y la Asociación GIGAPP (ente de monitoreo) el 29 de junio de 2023. URL del evento: <https://www.gigapp.org/rendiciondecuentas>

## 2.09 Paquetización de VisualGOB como software libre para implementación por terceros

El gobierno reporta como: **Terminado**  
Valoración ente de monitoreo: **Completado**

Bajo el nombre de PLGO, el Gobierno de Aragón informó al ente de monitoreo que el software de VisualGOB ha sido paquetizado y distribuido como herramienta de rendición de cuentas para otras organizaciones. Como se comentó anteriormente, el propio Gobierno de Aragón lo está utilizando como punto de partida para la transparencia ampliada y rendición de cuentas en otras políticas y programas, como el Plan de atención a la discapacidad<sup>155</sup> o la Estrategia Aragonesa para la Recuperación Social y Económica (EARSE)<sup>156</sup>. El ente de monitoreo ha podido comprobar su uso y funcionamiento en ambas estrategias. Sin duda, este resultado es muy positivo en términos de replicabilidad, pues se trata de un uso que no estaba previsto originalmente cuando se redactó el I Plan de Acción de Aragón en Gobierno Abierto, lo que supone de hecho un resultado digno de mención.

Adicionalmente, el gobierno de Aragón reportó al ente de monitoreo, que durante el periodo de vigencia de este I Plan de Acción se han realizado al menos 7 acciones de respuesta frente a manifestaciones de interés por parte de otros gobiernos interesados en VisualGOB (en los cuales se menciona al Principado de Asturias, la Presidencia del Gobierno de España, Las Universidades de Oviedo y de Zaragoza, la Diputación Provincia de Castellón, la Generalitat de Catalunya y el Ayto. de San Sebastián de los Reyes).<sup>157</sup> Aunque ello por ahora no da cuenta de un uso más allá del Gobierno de Aragón, sí que da cuenta del interés generado por su desarrollo y potencial aplicabilidad como software para la transparencia ampliada y procesos de rendición de cuentas.

Como punto a destacar importante para dar por terminado su cumplimiento, es la puesta a disposición del software libre. Aunque el ente de monitoreo no pudo hallar este paquete como software libre, fuera del periodo de vigencia de I Plan el gobierno de Aragón puso a disposición el Programa PLGO dentro del repositorio de software mundial GitHub<sup>158</sup>. Por todo ello, se valora como completado este hito.

## 2.10 Curso para estudiantes de periodismo sobre transparencia y análisis de información

El gobierno reporta como: **En curso**  
Valoración ente de monitoreo: **No iniciado**

Según indica el Gobierno de Aragón, este hito se encuentra en curso. No obstante, el ente de monitoreo no halló o accedió a información que permitiese valorar avances en este hito.

<sup>155</sup> Para más información, consultar la URL <https://transparencia.aragon.es/paipcd>

<sup>156</sup> Para más información, consultar la URL <https://transparencia.aragon.es/EARSE>

<sup>157</sup> Documento remitido por Anabel Beltrán al ente de monitoreo 09 octubre 2023.

<sup>158</sup> Se puede acceder y descargar el software y los manuales desde la URL: <https://github.com/javiertomey/PLGO>

En una entrevista realizada con Anabel Beltrán, responsable del Área de Transparencia, se indicó que este proceso no había iniciado y estaba en pausa, por la complejidad que supone calendarizar acciones formativas y hacerlas compatibles con los calendarios de los distintos ciclos y cursos universitarios. Se cuentan con acciones preliminares en esta línea realizadas años antes de iniciar el I Plan de Acción. Un curso para estudiantes de periodismo sobre transparencia y análisis de la información celebrado en la Universidad San Jorge el 11 de marzo de 2019, y un Taller de transparencia para jóvenes periodistas, celebrado en la Universidad de Zaragoza UNIZAR el 26 de marzo de 2019, a la que acudieron unos 30 estudiantes.

## Aprendizaje y recomendaciones: Iniciativa VisualGOB

### ¿Abrió el gobierno? **Excepcionalmente**

VisualGOB es una muy potente interfaz de transparencia pública y que orienta sus funcionalidades hacia una rendición de cuentas. Como tal, VisualGOB ha sido reconocido por Como proyecto finalista en *The Innovation in Politics Award 2021*.<sup>159</sup>

1. Las recomendaciones aquí incluidas buscan potenciar y dar continuidad a su evolución, para hacerla llegar mejor a más gobiernos. Como muchos desarrollos tecnológicos similares, podría precisarse no sólo de una estrategia de paquetización, sino de una estrategia que amplíe su ámbito de uso más allá de los compromisos de gobierno, ofreciendo así una solución de software de código abierto integral, de transparencia ampliada y para la rendición de cuentas. La idea sería diseñar una estrategia para ampliar su uso, por ejemplo:
  - Para transparentar avances asociados a compromisos y estrategias de las políticas públicas más importantes a nivel nacional o subnacional
  - En acciones de seguimiento a agendas globales, como ya se permite con los ODS. PLGO podría distribuirse también como herramienta que para localizar y dar seguimiento al cumplimiento de compromisos asociados a agendas europeas
  - En procesos de transparencia ampliada para dar seguimiento a la concesión y uso de fondos públicos (por ejemplo, los fondos europeos NGE)
2. Esta nueva estrategia precisaría también de una campaña de promoción, una convocatoria a la conformación de una comunidad vinculada al mejoramiento de la aplicación, al desarrollo de scripts que puedan luego usarse como plugin o como un componentes para los gestores de contenidos CMS más usados (WordPress, Drupal), en la organización de eventos, la creación y mantenimiento de una comunidad de prácticas, etc. Con la generalización de su uso, podría configurarse un nuevo estándar de transparencia pública, uno que esté directamente vinculada a transparencia focalizada en planes y las principales estrategias de políticas y programas públicos.
3. El ente de monitoreo identifica, además, algunas mejoras y recomendaciones sobre las funcionalidades del software PLGO desde donde se ejecuta VisualGOB, que podrían plantearse para hacerla más cercana a una herramienta de rendición de cuentas, tales como:

---

<sup>159</sup> Ese reconocimiento lo brinda el Instituto de Innovación en Política. Ver noticia en URL: <https://innovationinpolitics.eu/showroom/project/visualgob/>



- mejorar la interfaz web e incluir motores para permitir búsquedas por palabras o frases.
  - Incluir una interfaz o sección que permita a terceros solicitar información adicional, preguntar, compartir información de contraste no incluida por el gobierno. Funcionar en definitiva como un sistema interactivo que promueva la escucha activa
  - Para certificar que se actualiza en tiempo real, se debería incluir un espacio que brinde acceso a una cronología de cambios del sistema (log), donde cada actualización tenga fecha de entrada. Podría configurarse tal vez, basado en tecnología blockchain, una tecnología que brinde un medio directo de corroboración de actualizaciones en tiempo real e impida la supresión o alteración de registros no deseada o dolosa, consolidando así un sistema útil, confiable desde la parte pública y abierto para el escrutinio público, el *reporting* de cumplimiento y la rendición de cuentas de las principales políticas y estrategias de gobierno.
4. Otra recomendación lógica, asociada a su potencial de réplica en clave de mejora es la de **considerar la posibilidad de usar esta interfaz para incluir los principales compromisos o estrategias asumidas por todas las áreas del gobierno de Aragón, no sólo las del nuevo Plan de Gobierno**, tal como ya se ha ido explorando, para que esta herramienta ofrezca un servicio ampliado y más relevante para una transparencia, y permita procesos de rendición pública de cuentas en más sectores de política pública.

**Es evidente que la interfaz PLGO también podría ser usada para dar seguimiento a los compromisos e hitos incluidos en los futuros planes de Acción OGP y OGP Local.** En el caso de Aragón, podría haberse usado para monitorizar las 42 actividades, 10 iniciativas y 3 ejes estratégicos incluidos del I Plan de Acción en OGP Local en Gobierno Abierto y que aquí se evalúan en este documento.

Resumiendo, la recomendación es que se valore la generalización de su uso para el siguiente ciclo de planes de acción OGP local y que se valore su uso para para cualquier estrategia o plan de acción que implique objetivos hitos sobre lo que sea preciso hacer un seguimiento transparente, abierto.

## Aprendizajes y recomendaciones ESARG00002: Avanzar hacia modelos de transparencia y rendición de cuentas más cercanos, entendibles y usables

La agrupación de proyectos e iniciativas dentro de este compromiso y su nivel de cumplimiento valorado para este plan de acción, nos animan reflexionar respecto de qué aprendizajes se pueden incorporar a un debate mayor, vinculado a la promoción de una mayor transparencia pública y una mayor o más robusta rendición pública de cuentas, sobre la base de una estrategia integrada de actuación.

El Primer Plan de Acción de Aragón en Gobierno Abierto claramente contaba con una estrategia de actuación en la materia, coherente con su tiempo y asociado a una realidad concreta que se pretendía mejorar. La reorientación estratégica a la que fue sometido su actuar obedeció a limitaciones presupuestales y a una crisis como la sufrida gracias a la pandemia COVID-19.

Aunque ello no haya favorecido al cumplimiento del presente Plan de Acción y sus actividades, el aprendizaje asociado a ello da cuenta de que dicha reorientación estratégica generó frutos y valió la pena, pues surtió efectos positivos y atendió demandas de información pública relevantes, que permitieron alcanzar cotas más altas de transparencia pública asociada a la gestión de los recursos económicos vinculados con la pandemia. La explosión en la cantidad de visitas registradas es una de varias evidencias que da cuenta de tal éxito.

Hoy queda pendiente, por tanto, desde la actual Dirección General de Relaciones Institucionales, Acción Exterior y Transparencia, redefinir una nueva agenda de transparencia y rendición de cuentas, manteniendo la ambición, usando las tecnologías y vías que han mostrado ser eficaces y potenciando los éxitos, ampliando el foco, vinculando de mejor manera el valor de la rendición pública de cuentas, incorporando mejoras estructurales al portal de transparencia con otros espacios dentro del ecosistema de sitios web del Gobierno de Aragón ya configurado, hacia una plena navegabilidad, hacia las mejoras basadas a un diagnóstico certero y actualizado de necesidades y de oportunidades para ampliar los estándares actuales de la transparencia pública, desde una perspectiva ciudadana, y mediante la aplicación de avances tecnológicos y recursos web, uno de ellos de elaboración propia (PLGO), y que tiene una gran potencialidad como mecanismo asociado a una rendición de cuentas.