

ESARG00003: Ecosistemas de innovación y nuevos modelos de alianzas (LAAAB)

Con la incorporación de esta línea estratégica-compromiso (ESARG0003) en el I Plan de Acción en Gobierno Abierto,¹⁶⁰ el Gobierno de Aragón buscó dar continuidad y avanzar el trabajo iniciado en 2019, con el lanzamiento del Laboratorio de Aragón [Gobierno] Abierto (LAAAB).¹⁶¹ Este compromiso incluye 8 hitos o actividades específicas dentro de una sola iniciativa.

- Ecosistemas de innovación LAAAB (hitos 3.01 a 3.08)

De acuerdo con el I Plan de Acción, una aspiración asociada a este compromiso consistió en avanzar hacia “arquitecturas institucionales más flexibles, ágiles y resilientes, que sean capaces de incorporar toda la energía civil para aprender de su talento y creatividad, dándole mayor protagonismo a la ciudadanía (activistas, emprendedores, tejido asociativo, academia, makers...) no solo en la toma de decisiones sino también en el diseño e implementación de las estrategias.”¹⁶². Las acciones asociadas a este compromiso incluyeron el desarrollo de espacios expositivos en el LAAAB, la conformación de una red de organizaciones innovadoras, la identificación y difusión de casos de éxito de innovación social, creación de materiales formativos, el desarrollo de una comunidad de aprendizaje en innovación abierta, la celebración de talleres de rediseño y asociados al modelo-metodología desarrollada por el LAAAB llamada Modelo HIP (Hexágono de la Innovación Pública) y la promoción de laboratorios de ciudadanos.

La valoración general de este compromiso en sus 8 hitos arroja un nivel de cumplimiento sustancial, siendo por supuesto, un compromiso que desglosa acciones clave de consolidación del espacio físico y virtual del LAAAB como la parte primordial de la estrategia de apertura gubernamental y de innovación pública del Aragón, desde donde se vertebran sus principales o más destacados proyectos e iniciativas. Se destaca por su valor y aporte a la apertura gubernamental, la elaboración de materiales didácticos vinculados a la metodología HIP, el desarrollo del LAAAB Virtual, los talleres de rediseño de servicios bajo la metodología HIP. La valoración aquí presentada finaliza con algunos aprendizajes y lecciones de implementación, para dar continuidad y potenciar esta línea estratégica.

Cuadro Resumen. Compromiso-eje estratégico 3 (ESARG0003). Ecosistemas de innovación y nuevos modelos de alianzas

Nombre proyectos/ iniciativas dentro del compromiso	Hitos	Hitos completados	Avance sustancial	Avance limitado	Valoración Nivel Cumplimiento	¿Se abrió el gobierno ?
Ecosistemas de innovación: LAAAB	8	5	2	0 (1 no iniciado)	Sustancial	Significativamente

¹⁶⁰ Se puede consultar el contenido de este compromiso en la sitio web de OGP:

<https://www.opengovpartnership.org/es/members/aragon-spain/commitments/ESARG0003/>

¹⁶¹ Un vídeo introductorio describiendo este espacio y ecosistema se halla aquí: <https://youtu.be/4pUH4HHntLA>

¹⁶² Ídem.

Fuente: Elaboración propia. Valoración a octubre 2023.

Ecosistemas de innovación LAAAB (hitos 3.01 a 3.08)

LAAAB: laboratorio para fomentar la participación ciudadana en el diseño de políticas públicas. El LAAAB es una herramienta de innovación democrática y un espacio de encuentro entre la administración y la sociedad civil, un lugar donde cooperar, reflexionar y experimentar juntos sobre los desafíos comunes. En el LAAAB se incardinan una serie de proyectos e iniciativas centrales de la agenda de trabajo de la extinta Dirección de Gobierno Abierto e Innovación Social, siendo este su espacio principal de referencia.

Desglose de hitos y nivel de cumplimiento. Ecosistemas de innovación LAAAB

Cod.	Nombre Hito	Valoración Nivel de Cumplimiento	¿Abrió el gobierno? Observaciones
3.01	Desarrollo de un espacio expositivo sobre innovación en el LAAAB.	Completado	No cambió
3.02	Constitución de la red de organizaciones innovadoras	No iniciado	No cambió
3.03	Difusión de las actividades y casos de éxito de innovación social en toda la red	Sustancial	Marginalmente
3.04	Creación de material didáctico y de soporte	Completado	Significativamente Reconocido como buena práctica
3.05	Desarrollo de un LAAAB virtual.	Completado	Marginalmente
3.06	Comunidad de aprendizaje e innovación abierta.	Completado	Significativamente
3.07	Talleres de rediseño de servicios y modelo HIP.	Sustancial	Significativamente
3.08	Laboratorios ciudadanos	Completado	Significativamente
	VALORACIÓN DE CUMPLIMIENTO INICIATIVA	Sustancial	Significativamente

Fuente: Elaboración propia. Valoración a octubre 2023.

3.01 Ecosistemas de innovación LAAAB: Desarrollo de un espacio expositivo sobre innovación en el LAAAB

El gobierno reporta como: **Terminado**
 Valoración ente de monitoreo: **Completado**

En enero de 2022 se informa de un nuevo espacio físico del LAAAB en el que se abre un espacio expositivo y para proyectos. Se informó en tal fecha que “el nuevo espacio del LAAAB no ha sido inaugurado oficialmente por la pandemia, pero que ya ha ido acogiendo diversas actividades a modo de prueba en los últimos meses, cuenta con unas instalaciones 400 metros, está ubicado en los bajos de la sede del Departamento de Ciudadanía y Derechos

Sociales, y ofrece diversas salas”¹⁶³ entre las cuales está un espacio expositivo y una galería de proyectos.

En el espacio expositivo, varios paneles presentan qué es el LAAAB, cómo se puede participar en el diseño de políticas públicas del Gobierno de Aragón, y cómo funciona el modelo hexagonal de innovación HIP y un panel interactivo con la herramienta VisualGOB que permite conocer el estado en tiempo real de cada uno de los 156 objetivos del Plan de Gobierno 2019-2023 y su índice global de cumplimiento (véase también cumplimiento de actividades 2.08, 2.09 y 2.10, en este documento). Por su parte, en la zona de la Galería de proyectos, varias estaciones interactivas dan a conocer los principales proyectos del LAAAB.

Uno de los investigadores del ente de monitoreo pudo constatar presencialmente en junio de 2023 que en el espacio físico del LAAAB cuenta con un espacio expositivo donde se da cuenta con fotos, carteles, infográficos y materiales multimedia, sobre los distintos proyectos e iniciativas impulsadas por el ecosistema del LAAAB. Aunque este tipo de mejoras no cambia la práctica del gobierno, el ente de monitoreo valora este paso como positivo, dado que cualquier mejora en el espacio físico del LAAAB repercutirá favorablemente en mayores capacidades de incidencia y eficacia en la celebración de sus actividades, más capacidad de acogimiento de eventos, talleres, y un mejor acondicionamiento del espacio físico.

3.02 Ecosistemas de innovación LAAAB: *Constitución de la red de organizaciones innovadoras*

El gobierno reporta como: **En curso**
Valoración ente de monitoreo: **No iniciado**

3.03 Ecosistemas de innovación LAAAB: *Difusión de las actividades y casos de éxito de innovación social en toda la red*

El gobierno reporta como: **No comenzado**
Valoración ente de monitoreo: **Sustancial**

La configuración de una red de organizaciones innovadoras no ha sido puesta en marcha. No se conocen los elementos ni las características de ésta, aunque se prevé que busque articular el territorio y traspasar fronteras nacionales. Se trata de un proyecto que, de alguna forma, debería ser coherente con los objetivos misionales del LAAAB, orientarse al territorio y sobre la política, metodología y propuesta de innovación y gobierno abierto aragonés.

El ente de monitoreo identificó esta propuesta de constitución de esta red de organizaciones innovadoras, como un compromiso dentro del área 10.1 Gobierno Abierto y Transparencia ¹⁶⁴ del programa electoral socialista. Hablando sobre el LAAAB se indica en dicho documento que “Hasta la fecha su acción ha estado en su mayor parte centrada en su sede física ubicada en la

¹⁶³ Ver noticia en el Blog del LAAAB <https://www.laaab.es/2022/01/laaab-22-programa-120-actividades-innovacion-social/>

¹⁶⁴ Programa Electoral PSOE Aragón. Elecciones Autonómicas 2023 “Aragón con vos propia”. URL:<https://aragonpsoe.es/wp-content/uploads/2023/05/PROGRAMA-ELECTORAL-PSOE-ARAGON-2023.pdf>

plaza del Pilar de Zaragoza, si bien retransmite y organiza actividades online hacia todo el territorio. En la nueva legislatura el LAAAB aspira a descentralizar sus actividades hacia todo el territorio a través de la creación de una red de organizaciones innovadoras a las que prestará su apoyo para facilitar sus procesos de cambio para la implantación de gobiernos u organizaciones más abiertas y colaborativas”.¹⁶⁵

Sobre la difusión de las actividades y casos de éxito de innovación social en toda la red (3.03) se informa que a pesar de no tener una programación propiamente de acciones de difusión, si se realizó un esfuerzo destacado para la identificación y puesta a disposición en el portal web de Hexágono de Innovación Pública un total de 175 proyectos de innovación social de 22 países, de los cuales 74 son de España.¹⁶⁶ Cabe indicar que esta relación de actividades y casos de éxito se ha basado no en la comunidad de organizaciones descrita en 3.02, sino en el marco de Modelo del Hexágono de innovación Pública (modelo HIP). La PoC Mariana Cancela indicó al ente de monitoreo, que este hito se corresponde a la sección de proyectos dentro de la plataforma del Modelo HIP. “Inicialmente la lanzamos con unas cuantas iniciativas mapeadas, pero la hemos dejado abierta para que los propios promotores pudieran subir sus proyectos”. Consecuentemente, el ente de monitoreo valora como sustancial el avance del hito 3.03, al estar mayormente ligado a la proyecto de la metodología incardinada en el modelo HIP antes que a la red de organizaciones descrita en 3.02. Aunque en su globalidad esta iniciativa da cuenta de una apertura excepcional, su aportación, ligada al siguiente hito [3.04](#), da cuenta de una apertura limitada.

3.04 Ecosistemas de innovación LAAAB: *Creación de material didáctico y de soporte*

El gobierno reporta como:

Terminado

Valoración ente de monitoreo:

Completado

Producto del desarrollo metodológico asociado al trabajo en el LAAAB, durante el periodo de implementación del I Plan de Acción han sido creados dos materiales clave para incentivar la innovación pública y articular el avance de las acciones incardinadas en su seno: el llamado **Hexágono de la Innovación Pública** y **Black Box**, ambos basados en el **modelo HIP**. Su importancia es clave, como soportes físicos que describen la metodología del LAAAB y favorecen diagnósticos institucionales de innovación y el diseño de estrategias de cambio, hace que los mismos sean considerados muy relevantes en la apertura del gobierno en tanto componentes de difusión de la metodología y de sensibilización sobre la apertura institucional. Permiten determinar el rumbo del cambio organizativo hacia organizaciones abiertas, que aprenden, usan la inteligencia colectiva, y son abiertas a la innovación.

El material llamado El Hexágono de la Innovación Pública (HIP)¹⁶⁷, reconocido como buena práctica de innovación en el sector público por OCDE, es un documento basado en un modelo y

¹⁶⁵ Ídem pág. 70.

¹⁶⁶ Ver repositorio de casos en la URL <https://modelohip.net/proyectos/>

¹⁶⁷ Ver web del proyecto en la URL: <https://modelohip.net/> y donde se puede solicitar el toolkit material didáctico <https://modelohip.net/toolkit/> en formato impreso.

metodología para acelerar el cambio sistémico de las organizaciones, y que concibe la innovación como redes de conversaciones: deseos, visiones y afectos compartidos.¹⁶⁸

Esta metodología ya se puso a disposición del LAAAB desde diciembre de 2020, y fue presentada en 2021 en el marco de la XXVII Cumbre Iberoamericana de Jefes y Jefas de Estado y de Gobierno celebrada en Andorra.¹⁶⁹ Seis vectores resumen las dinámicas claves para transformar una institución clásica, jerárquica y cerrada en una organización red, abierta, dinámica y democrática. (Open_abierto, Trans_transversal, Fast_ágil, Proto_modelos, Co_colaborativo y Tec_digital)¹⁷⁰

El modelo HIP surge tras el análisis de 105 metodologías y la ciencia de las redes (nodos, enlaces, hubs, comunidades...). simplificando así la labor de creación de un ecosistema de innovación. El HIP se dirige a todo tipo de instituciones públicas y organizaciones sociales que necesitan ser repensadas ante los retos contemporáneos.¹⁷¹ La PoC Mariana Cancela informó al ente de monitoreo que para su lanzamiento se imprimieron 500 ejemplares, distribuidos a directores generales y consejeros del Gobierno de Aragón, además de las principales instituciones y organizaciones colaboradoras del LAAAB (unos 250) y a sus embajadores.¹⁷² Quedaron otros 250 que se han ido facilitando a las visitas que va recibiendo el LAAAB, quedando todavía unos cuantos ejemplares en stock.

El proyecto asociado a estos materiales se vincula con una comunidad de casi 100 embajadores/as (llamados Fellowhip)¹⁷³ y más de 175 proyectos e iniciativas que ya consideran y usan el modelo HIP (ver 3.03). El modelo HIP fue incluido en septiembre de 2021 en el Observatorio de Innovación del Sector Público (OPSI) de la OCDE, que ha reconocido el Modelo HIP como una buena práctica de innovación en el sector público.

Por su parte, la BlackBox se ha concebido como un material que permite la experiencia dinámica, cooperativa y jugable que facilita que distintos profesionales se conviertan en agentes de innovación, equipos se transformen en laboratorios de innovación, y organizaciones evolucionen hacia ecosistemas de innovación. La caja BlackBox también se basa en la metodología HIP, fue presentada a inicios de marzo de 2023 justo antes de llegar a término de la vigencia de este I Plan de Acción, y contiene una guía, una baraja, una ficha individual para registrar evaluación de progreso y capacidades, y 3 cajones con más de 60 metodologías y herramientas.¹⁷⁴

La definición de una metodología y la configuración de materiales supone un paso clave en la estrategia de promoción del modelo HIP. Por lo anteriormente indicado, la valoración de

¹⁶⁸ Ver vídeo presentación del kit en la URL: <https://youtu.be/gkwuUTyyb3Y>

¹⁶⁹ El autor de esta metodología, Raúl Oliván fue el director general de Gobierno Abierto e Innovación Social del Gobierno de Aragón. Ver resumen ejecutivo de la metodología en la URL: https://www.innovacionciudadana.org/wp-content/uploads/2020/07/HIP-resumen-ejecutivo_esp.pdf

¹⁷⁰ Ver vídeo explicación del modelo HIP en la URL

¹⁷¹ Para más información, ver la URL <https://modelohip.net/>

¹⁷² Dos investigadores del ente de monitoreo (César Cruz y Álvaro Ramírez) forman parte de este grupo de embajadores Fellowhip. Se trata de un nombramiento ad-honorem, sin responsabilidad formal y a título honorífico. Los embajadores del Fellowhip pueden hallarse en la URL <https://modelohip.net/fellowhip/>. Los investigadores declaran en este documento, que esta situación no les ha impedido realizar este esfuerzo evaluativo con objetividad y confrontar con ello posibles situaciones de conflicto de interés. El otro investigador del equipo ha hecho una valoración detallada asociada a la narrativa de todo el informe como medida de control de diligencia debida, dando una especial atención a este hito o actividad.

¹⁷³ <https://modelohip.net/fellowhip/>

¹⁷⁴ Vease descripción detallada de la BlackBox en <https://www.laaab.es/2023/03/black-box-experiencia-dinamica-cooperativa-y-jugable-para-impulsar-la-innovacion-sistematica/>

apertura por el ente de monitoreo es de que ha avanzado significativamente hacia una mayor apertura.

3.05 Ecosistemas de innovación LAAAB: *Desarrollo de un LAAAB Virtual*

El gobierno reporta como: **Terminado**
Valoración ente de monitoreo: **Completado**

En septiembre de 2021, el Laboratorio de Aragón Gobierno Abierto (LAAAB) abrió el LAAAB Virtual, un espacio con el que se pretendió llegar a un público más amplio y crear un escenario interactivo para la conexión, reflexión y experimentación colectiva de forma online (ver imagen adelante)¹⁷⁵. Esta nueva plataforma complementa el servicio de innovación social que el LAAAB ofrece en su ubicación física en Zaragoza.

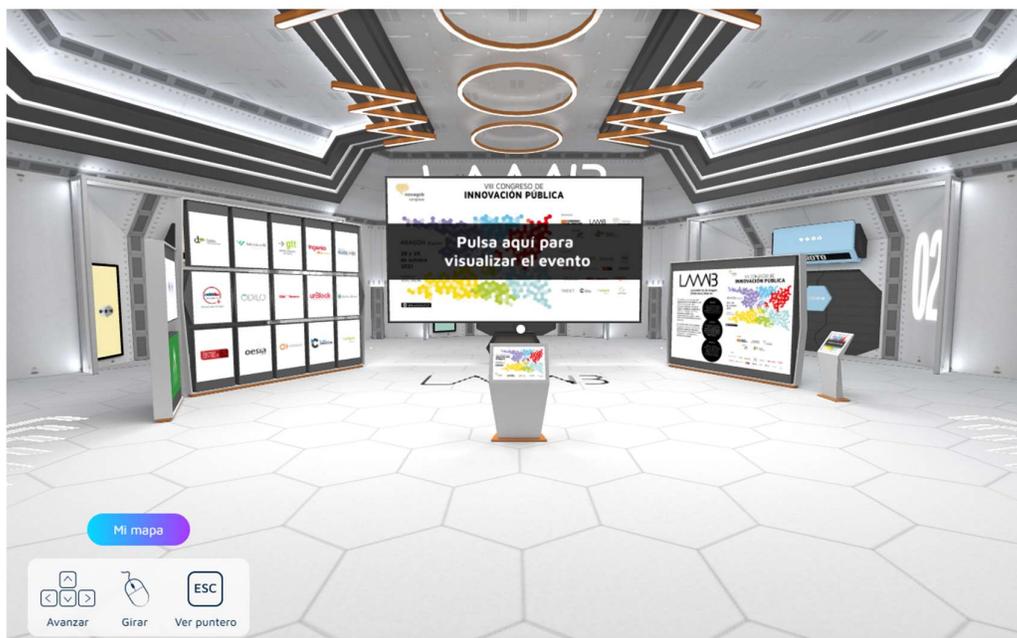
La versión virtual del LAAAB está en funcionamiento y su primera acción destacada fue la celebración del VIII Congreso de Innovación Pública de la red Nova gob 2021. Este evento internacional, que en 2021 organizó esta red con el Gobierno de Aragón, reunió a expertos en innovación pública y gobernanza participativa de Iberoamérica. En una entrevista del ente de monitoreo con Alejandro Mañogil, gestor de proyectos de la red Nova gob, indicó que este espacio virtual les permitió duplicar hasta 2 mil los participantes y operó eficazmente acogiendo el citado congreso, en donde se definieron las distintas salas virtuales del mismo y permitió simular o recrear un espacio físico del LAAAB, que había sido ya anunciado como sede, pero que, en dicho contexto de restricciones de viaje y de reuniones presenciales, se optó por renunciar a formato híbrido inicialmente previsto y mantener el formato virtual 100%. En su composición actual el #LAAABvirtual es un espacio innovador, en forma de nave hexagonal, que sigue los principios del #ModeloHIP (Hexágono de Innovación Pública).

El LAAAB Virtual es un espacio virtual, que permite navegar en contenidos y generar interacciones como test, pero no es un espacio que virtualice al participante, con avatares o personajes dentro de un entorno virtual o videojuego. Su utilidad como espacio para alojar eventos y favorecer contacto más allá de una simple web es evidente. El objetivo de este proyecto es generar conversaciones, nodos, redes y espacios de intercambio, convirtiéndose así en un catalizador de nuevas ideas y soluciones que impulsen la innovación pública y la participación ciudadana¹⁷⁶. A fecha de elaboración de este informe, el LAAAB Virtual sigue operativo, aunque más allá del evento indicado, no se han acogido nuevos eventos de innovación pública, y no se ven cambios o mejoras asociados a los contenidos desde su lanzamiento.

¹⁷⁵ Noticia en la URL

<https://www.laaab.es/2021/09/ya-en-orbita-el-laaabvirtual-nuevo-espacio-en-la-nube-para-la-innovacion-social/>

¹⁷⁶ Se puede acceder al LAAAB virtual a través de la URL <https://laaabvirtual.es>



Fuente: <https://laaabvirtual.es>

3.06 Ecosistemas de innovación LAAAB: *Comunidad de aprendizaje e innovación abierta*

El gobierno reporta como: **Terminado**
 Valoración ente de monitoreo: **Completado**

El LAAAB ha impulsado dos comunidades de aprendizaje e innovación abierta: La Comunidad HOLA y la colaboración del LAAAB dentro del Proyecto Interconecta de la Agencia de Cooperación Española AECID.

En 2022, el Instituto Aragonés de Administración Pública (IAAP) y el LAAAB pusieron en marcha una comunidad de funcionarios/as públicos en materia de innovación pública llamada HOLA¹⁷⁷. El propósito de la comunidad HOLA es generar conexiones entre los nuevos funcionarios para que se aborden retos que mejoren la administración pública. El proyecto HOLA consiste en la realización de sesiones de bienvenida para el personal de nuevo ingreso que, tras los procesos de selección, se incorporan al Gobierno de Aragón. Estas jornadas sirven para que el personal de nuevo ingreso se conozca y para presentarles el modelo HIP. Para ello, se realiza una serie de talleres a través de los cuales se pretende impulsar la innovación, la cocreación y las habilidades blandas entre el funcionariado desde su ingreso a la administración pública¹⁷⁸.

Por otra parte, en 2015, la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), puso en marcha el Plan de Transferencia, Intercambio y Gestión de Conocimiento para el Desarrollo de la Cooperación Española en América Latina y el Caribe (Interconecta). Este plan se ha convertido en un nuevo marco de colaboración en el ámbito de la cooperación, ya que

¹⁷⁷ Noticia en la URL <https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2022/05/04/hola-un-proyecto-de-la-dga-para-fomentar-la-innovacion-y-mejorar-las-habilidades-de-los-empleados-publicos-1571883.html>

¹⁷⁸ Más información en la URL <https://www.laaab.es/categoria/hola-comunidad-de-innovacion-publica/>

supone una apuesta estratégica institucional para llevar a cabo una cooperación intensiva en el fortalecimiento de capacidades institucionales mediante la transferencia y el intercambio de conocimiento.

En 2023, el LAAAB y la AECID, han desarrollado, en el marco del programa Interconecta, una serie de actividades para transferir e intercambiar conocimientos y competencias en materia de innovación pública. Entre el 20 de febrero y el 31 de marzo de 2023 se celebró en formato online, la primera parte del proyecto, una experiencia formativa titulada “Cómo transformar tu equipo en un laboratorio”¹⁷⁹. Adicionalmente a esta experiencia formativa se impulsó una aceleradora de proyectos y un laboratorio presencial de cocreación programados para el año 2023. El objetivo principal fue que los participantes estén motivados, comprometidos y capacitados para implementar procesos transformadores dentro de sus instituciones, promoviendo un cambio sistémico en la cultura organizacional. Los objetivos de esta actividad fueron:

- Fortalecer las políticas de innovación pública y participación ciudadana en América Latina y el Caribe.
- Consolidar, estandarizar y adaptar nuevas metodologías y herramientas de innovación pública para la transformación de las instituciones en la región.
- Promover una cultura de innovación abierta en las instituciones públicas como fuente de desarrollo sostenible en todas sus dimensiones, generando un ecosistema de innovación pública.

En esta experiencia formativa virtual, se combinaron las dinámicas de los MOOC (Massive Online Open Courses) con actividades prácticas para lograr un impacto directo en la región. No hubo horarios establecidos ni clases en línea con profesores en cada módulo. Cada participante pudo realizar su itinerario de aprendizaje de forma autónoma, aunque había hitos y actividades comunes, así como canales de comunicación y encuentro con otros participantes.

Cada semana, se abordaron temas relacionados con los módulos correspondientes a través de conversatorios y tutorías. Los participantes tuvieron la flexibilidad de seguir los contenidos de la manera que considerasen más conveniente. También se proporcionaron herramientas y canales de comunicación para que los participantes pudieran interactuar con otros y con la organización, plantear dudas y compartir ejercicios. En resumen, el aprendizaje fue interactivo, práctico y colaborativo para cada participante.

Posteriormente a la actividad formativa, durante los meses de junio y julio, es decir, con posterioridad a la fecha de vigencia de valoración de este I Plan de Acción, se realizó la aceleradora de proyectos, un programa de mentorías para acompañar a las instituciones que participaron de la experiencia formativa: Dicho programa se estructuró en base a una Black Box¹⁸⁰.

3.07 Ecosistemas de innovación LAAAB: *Talleres de rediseño de servicios y modelo HIP*

El gobierno reporta como: **Terminado**

Valoración ente de monitoreo: **Sustancial**

¹⁷⁹ Más información en la URL <https://interconecta.aecid.es/Documentos%20de%20actividad/Informaci%C3%B3n-programa%20Experiencia%20Como%20transformar%20tu%20equipo%20en%20un%20laboratorio.pdf>

¹⁸⁰ Más información en la URL <https://interconecta.aecid.es/aceleradora-innovacion-politicas-laaab>

Sobre el avance en la implementación de este compromiso, el Gobierno de Aragón reporta que, durante el periodo de vigencia del I Plan de Acción, miembros del equipo del LAAAB impartieron un total de 11 acciones formativas-talleres asociados al modelo HIP y vinculados al rediseño de servicios, con participación de 7 organizaciones públicas y con 270 participantes.¹⁸¹ Los materiales diseñados para los talleres dan cuenta del uso del modelo HIP asociado a la imaginación de la organización en el marco de procesos participativos de exploración y de identificación de prioridades en los distintos niveles del modelo.¹⁸²

Cabe destacar que, a pesar de persistir cierta indeterminación en la narrativa definida para esta actividad, se pudo constatar que se implementó una programación completa de acciones formativas durante la vigencia del I Plan de Acción, por lo que la valoración final de cumplimiento de este hito se valora como sustancial.

Aunque el ente de monitoreo no ha hallado información sobre cómo estos talleres han podido en la práctica avanzar hacia modelos organizativos más abiertos, ágiles, o cómo se han podido transformar determinados servicios con su uso, las acciones del Gobierno de Aragón más allá del LAAAB (en colaboración con SDA) asociadas a formación en rediseño y mejora de servicios públicos y trámites son altamente reconocidas y valoradas (ver valoración de compromiso en [2.06](#)), por lo que, visto en su conjunto estas acciones formativas específicas del LAAAB han podido contribuir muy positivamente a aquellas incardinadas en el SDA.

3.08 Ecosistemas de innovación LAAAB: *Laboratorios ciudadanos*

El gobierno reporta como: **Terminado**
Valoración ente de monitoreo: **Completado**

Durante el periodo de vigencia del I Plan no se declaran acciones asociadas a este hito o actividad. No obstante, fuera del periodo de vigencia de este I Plan de Acción, y en el marco de este compromiso, el LAAAB (Laboratorio de Aragón Gobierno Abierto) y REAS Vivienda Aragón (Red de Economía Alternativa y Solidaria) en colaboración con la Dirección General de Vivienda del Gobierno de Aragón programaron un “LAB de co-Diseño de Vivienda y Comunidad” que se celebró en el LAAAB los días 15 y 16 de abril de 2023.

En este evento se intentó reunir a personas expertas en este modelo habitacional de Aragón y otras CCAA, junto a funcionariado y personal técnico de las administraciones aragonesas, socias de diferentes cooperativas de vivienda y profesionales de varios campos relacionados con la materia, como la arquitectura, la legislación, la comunicación o la intervención social.¹⁸³ Bajo esta heterogeneidad de adscripciones y saberes, y en un clima de cooperación y compromiso, la suma de enfoques terminó ofreciendo unos resultados transdisciplinarios calificados por el Gobierno de Aragón como de alto valor que, si bien reflejan ciertas complejidades del modelo,

¹⁸¹ La relación de talleres, fechas y organizaciones participantes completa se halla en la URL https://drive.google.com/file/d/15WYpk5DA4aEwob9etx9Jo2517eUAX-yV/view?usp=drive_link

¹⁸² Se puede consultar este material, el usado para la serie de talleres impartidos en FIIAPP en a URL <https://drive.google.com/file/d/1Q0fJUI-rioWGow1mzINy9cIJPM-ilun6/view>

¹⁸³ Nota del ente de monitoreo. El modelo de este evento de Laboratorio ciudadano recuerda mucho a otro similar, llamado Madrid Escucha, impulsado dentro del Programa de Medialab Prado durante el segundo semestre de 2017, para el desarrollo de proyectos de innovación social con la participación de colectivos, ciudadanos y funcionarios públicos, y realizado en el Ayuntamiento de Madrid. Ver URL <http://madridescucha.medialab-prado.es/>

también ilustran a las claras las posibilidades de los acercamientos plurales y cooperativos en la búsqueda de soluciones innovadoras. El objetivo era prototipar respuestas para el desarrollo de la vivienda cooperativa en cesión de uso, aportando soluciones concretas vinculadas a 4 retos temáticos: a) ¿cómo contar de manera fácil y a la vez precisa la propuesta y sus ventajas?; b) ¿qué normas deben adaptarse para facilitar la accesibilidad de este modelo?; c) ¿cómo cuidarnos en comunidad desde la vivienda en cesión de uso?; y d) ¿cómo deben ser los espacios para facilitar la convivencia y los cuidados? Los productos finales prototipados aún no están disponibles y estarán listos en la última fase de diseño prevista para fines de 2023¹⁸⁴.

En entrevistas ofrecidas e incluidas dentro de un vídeo testimonial sobre este evento dentro el blog del LAAAB¹⁸⁵, María Riaza, experta y participante de Reas Balears,¹⁸⁶ una red de economía alternativa y solidaria habló del modelo usado en este evento y de los modelos de gestión democrática, útiles sobre todo para las personas mayores, que desean ser partícipes de su vida y son de hecho los principales interesados en promover su propia autonomía. Por su parte, André Guardia, miembro de Sostrecivic,¹⁸⁷ una cooperativa catalana vinculada a la promoción de las viviendas en cesión de uso destacó la importancia de estos eventos para promover este modelo y para pensar en procesos de coproducción como estrategia para articular este tipo de innovaciones, para su testeo e innovación, trascendiendo así los tradicionales modelos asociados al mercado inmobiliario tradicional. María Torrego, de la asociación Jubilares,¹⁸⁸ una entidad que promueve el co-housing senior (viviendas colaborativas en adultos mayores), expresó su sorpresa y agrado por el evento desarrollado en el LAAAB respecto de la importancia de las posibilidades de participación en materia de cuidados y comunidades de cuidados, y que, sobre todo, agradece que este tipo de espacios de reflexión existan.

Aprendizaje y recomendaciones ESARG0003: Ecosistemas de innovación LAAAB ¿Abrió el gobierno? **Significativamente**

Como mencionamos anteriormente, una aspiración asociada a este compromiso consistió en avanzar hacia “arquitecturas institucionales más flexibles, ágiles y resilientes, que sean capaces de incorporar toda la energía civil para aprender de su talento y creatividad, dándole mayor protagonismo a la ciudadanía (activistas, emprendedores, tejido asociativo, academia, makers...) no solo en la toma de decisiones sino también en el diseño e implementación de las estrategias.”¹⁸⁹

Es claro que, con el LAAAB, esta aspiración ha sido lograda. El LAAAB como modelo de apertura gubernamental, está llamado a ofrecer ese espacio de participación e innovación que articule energía ciudadana, no solo en Aragón sino hacia el resto del país y más allá, así como consolidar este espacio y sus ecosistemas. Con el paso de los años, el LAAAB del Gobierno de Aragón ha adquirido un reconocimiento internacional (nominación del LAAAB como finalista

¹⁸⁴ Más información en la URL <https://www.laaab.es/2023/04/vivienda-y-comunidad-soluciones-innovadoras-a-traves-de-la-cooperacion/>

¹⁸⁵ El vídeo puede consultarse en la URL <https://youtu.be/t2fEQeBL8s0>

¹⁸⁶ <https://reas.red/reas-balears/inicio-reas-balears/>

¹⁸⁷ <https://sostrecivic.coop/es/>

¹⁸⁸ <http://www.jubilares.es/>

¹⁸⁹ Ídem.

de los Innovation in Politics Awards¹⁹⁰ y ganador por la iniciativa Frena la Curva en la categoría de Estrategias COVID-19).¹⁹¹

Por su trabajo y por los proyectos, se puede decir que el LAAAB Aragón ha sido capaz de desplegar cambios en la práctica habitual del gobierno, no sólo por los productos directamente asociados a sus iniciativas, sino por la propia existencia de este espacio y ecosistema que abre desde dentro al gobierno. Ello sólo ha podido lograrse a través de la búsqueda de una consolidación de sus redes y alianzas, de la ampliación y mejora su infraestructura física y virtual, con el desarrollo de sus herramientas y materiales metodológicos.

Los principales aprendizajes de implementación y recomendaciones de esta iniciativa podrían asociarse a que:

1. la creación de un ecosistema exige trabajo en red, continuado, a generar y mantener una presencia en foros internacionales. **La centralidad del LAAAB basada en su capacidad actual, exige potenciar acciones de forma descentralizada**, en donde el protagonismo del LAAAB sea uno de varios en el contexto nacional, europeo o iberoamericano. Es claro que una estrategia de vertebración del territorio y de descentralización del LAAAB, se debe asociar a un contexto autonómico principalmente. Pero el LAAAB, como ecosistema de innovación pública consolidado, estaría llamado en este momento a traspasar fronteras en este proceso de construcción de redes de organizaciones que promueven la innovación pública globalmente. Un recurso a mano es precisamente avanzar en su virtualidad con más ambición, sin descuidar lo presencial, y una herramienta clave a tal fin es su metodología basada en el modelo HIP.
2. Otra recomendación se orienta realizar exposiciones sobre innovación pública también fuera del LAAAB, por ejemplo, mediante exposiciones temporales en los recibidores de las sedes del Gobierno de Aragón, en donde se exponga el trabajo de innovación social y pública desarrollado en la comunidad autónoma.
3. En opinión del ente de monitoreo, **el principal y más importante de los pasos dados en esta dirección, fue el diseño y definición de una metodología (Modelo HIP)**, cuya promoción, difusión, y aplicación ha permitido testear su utilidad, así como poner en el mapa mundial al LAAAB como referente de apertura e innovación pública. Pero poco se sabe de los efectos y resultados que han podido observarse con su uso e implementación. Toca por ello buscar valorar esos resultados e impactos.
4. Junto con la metodología HIP, el principal *asset* o valor capital del LAAAB está en su equipo de colaboradores/as directos y aliados institucionales, un talento profesional y humano que ha permitido dotar de liderazgo el trabajo, lograr resultados colectivos muy destacados frente a retos e innovaciones sobre las que no se contaba con experiencia previa, combinando agendas, integrando prioridades y colectivos diversos en objetivos comunes.
5. Finalmente, el apoyo político al más alto nivel con que contó el equipo de LAAAB en el diseño e implementación del I Plan de Acción, ha sido esencial y garantía de continuidad

¹⁹⁰ <https://innovationinpolitics.eu/showroom/project/laaab-aragons-open-governance-laboratory/>

¹⁹¹ Ver URL de la noticia <https://innovationinpolitics.eu/awards/awards-2021/> y del proyecto <https://frenalacurva.net/>

sobre la cual el equipo del LAAAB ha podido generar estos avances en materia de transparencia pública y apertura, aplicando un modelo original centrado en este espacio-ecosistema. Cabe destacar que, fuera del periodo de vigencia de este I Plan de Acción, este apoyo ha sido declarado y refrendado por el actual Director General de Relaciones Institucionales, Acción Exterior y Transparencia, D. Miguel Ángel Lafuente, este octubre de 2023 en las Cortes de Aragón, quien señaló que "... el LAAAB es referente para la sociedad europea y se van a seguir haciendo programas como Aspasia, VisualGOB y otros nuevos"

Para 2024, el Gobierno de Aragón se enfrenta no solo a un reto de continuidad y consolidación de este conjunto de iniciativas y de proyectos, sino a la definición y consolidación de una nueva y más ambiciosa estrategia de reforzamiento y consolidación del LAAAB y sus iniciativas al nivel nacional o internacional, sobre la base de la promoción de la metodología HIP, las mejora y refinamiento de iniciativas más destacadas y con potencial de replicación, tanto como la actualización y mejora de la transparencia pública ampliada hacia modelos más intuitivos y cercanos de herramientas para la rendición de cuentas.