A logo with a blue and red text

Description automatically generatedA red hand with a white circle and a black background

Description automatically generated

|  |  |
| --- | --- |
|  | ***Վայրը՝ «Արմենիա Մարիոթ» հյուրանոց,***  ***<<Աշոտ Երկաթ>> սրահ, Ամիրյան փողոց 1, Երևան***  ***Ամսաթիվ՝ Նոյեմբեր 13-17, 2023թ․*** |

**ԵՐԵՎԱՆԻ ՔԱՂԱՔԱՊԵՏԱՐԱՆԻ ՀԱՄԱՅՆՔԱՅԻՆ ԾԱՌԱՅՈՂ-ՎԵՐԱՊԱՏՐԱՍՏՈՂՆԵՐԻ ՎԵՐԱՊԱՏՐԱՍՏՄԱՆ ԴԱՍԸՆԹԱՑ**

**ԲԱՐԵՎԱՐՔՈՒԹՅՈՒՆԸ ՀԱՆՐԱՅԻՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՈՒՄ․**

**ՀԱՄԱՅՆՔԱՅԻՆ ԾԱՌԱՅՈՂՆԵՐԻ ՎԱՐՔԱԳԾԻ ԿԱՆՈՆԱԳԻՐՔԸ**

**ՕՐ 1 – 13 Նոյեմբեր 2023 թ․**

|  |  |
| --- | --- |
| Ժամը | Թեմա |
| 9:30 – 10:00 | Մասնակիցների գրանցում |
|  | |
| 10:00 – 10:45 | **Դասընթացի մեկնարկ**   * + - * Ողջույնի խոսք * Ծանոթություն մասնակիցների հետ * Վերապատրաստման ծրագրի բովանդակության ներկայացում * Նախաթեստավորում * *Լիլիթ Ալեքսանյան, ԿԿՀ անդամ* * *Վարդանուշ Բոյախչյան, Երևանի քաղաքապետարանի ՄՌԿ վարչության պետի տեղակալ* * *Բարբառա Ջեյմս, ԱՄՆ ՄԶԳ Բարեվարքության ծրագրի ղեկավար* * *Արա Ղազարյան, ԱՄՆ ՄԶԳ Բարեվարքության ծրագրի փորձագետ* |
| 10:45 – 11: 30 | **Հանրային ծառայողների վարքագծի տիպային կանոններ**   * Կանոնների սահմանման նպատակն ու առարկան * Կանոնների և Ուղեցույցի կառուցվածքը * Վերապատրաստողների վերապատրաստում դասընթացի էությունն ու նպատակը   *Տիգրանուհի Խալաֆյան, Սվետլանա Ջիլավյան, ԿԿՀ* |
| 11:30- 12:00 | Սուրճի ընդմիջում |
|  | |
| 12:00-13:30 | * **Հանրային ծառայողի բարեվարքությունը** * Հանրային ծառայողի բարեվարքությունը պաշտոնեական լիազորությունները իրականացնելիս և մասնավոր կյանքում * Հարգալիություն * Հաղորդակցությունը հանրային տարածքում * Հանրային ռեսուրսների օգտագործում   Կանոններ 7, 12, 34, 51-52, 57, 65-67, 74-76, 96-97  *Տիգրանուհի Խալաֆյան, Սվետլանա Ջիլավյան, ԿԿՀ*  *Արա Ղազարյան, ԱՄՆ ՄԶԳ Բարեվարքության ծրագրի փորձագետ* |
| 13:30 – 14:30 | Ճաշի ընդմիջում |
|  | |
| 14:30 – 16:00 | **Շահերի բախման կառավարում**   * Շահերի բախման հասկացությունը * Իրական, պոտենցիալ շահերի բախում * Վերադասին բացահայտելու պարտականություն * Կանոններ 41-45, ՀԾ օրենք 33 հոդված   *Տիգրանուհի Խալաֆյան, Սվետլանա Ջիլավյան ԿԿՀ*  *Արա Ղազարյանը, ԱՄՆ ՄԶԳ Բարեվարքության ծրագրի փորձագետ* |
| 16 : 00 – 16:30 | Սուրճի ընդմիջում |
|  | |
| 16:30 – 18:00 | **Նվերների ընդունման սահմանափակում**   * «Նվեր» հասկացության սահմանումը * «Ոչ նյութական առավելություն» հասկացությունը * Թույլատրելի և ոչ թույլատրելի նվերներ * Վերադասին տեղեկացնելու պարտականությունը * Նվերների հաշվառման պարտականությունը * Կանոններ 46-48, ՀԾ օրենք 29, 30 հոդվածներ   *Նարինե Ավետիսյան, Տիգրանուհի Խալաֆյան, Սվետլանա Ջիլավյան, ԿԿՀ*  *Արա Ղազարյանը, ԱՄՆ ՄԶԳ Բարեվարքության ծրագրի փորձագետ* |
|  | |
|  | Լրացուցիչ հարցերի քննարկում և օրվա ամփոփում |

**ՕՐ 2 – 14 Նոյեմբեր 2023 թ․**

|  |  |
| --- | --- |
| Ժամը | Թեմա |
| 9:30 – 10:00 | Գրանցում |
|  | |
| 10:00 – 11: 30 | **Հարգալիություն և բարեկրթություն**   * + - * Պետական խորհրդանիշների նկատմամբ հարգանքը * Այլ ծառայողների և քաղաքացիների նկատմամբ հարգանքը * Բարեկրթությունը պաշտոնական նամակագրություն վարելիս * Հաղորդակցության բարեկիրթ եղանակ * Հանրային ծառայողի պատշաճ տեսք, հագուստ, խոսելաձև * Աշխատավայրում ծխելու, ոգելիչ խմիչքների օգտագործման արգելք * Կանոններ 49-62   *Սվետլանա Ջիլավյան, Տիգրանուհի Խալաֆյան, ԿԿՀ*  *Արա Ղազարյանը, ԱՄՆ ՄԶԳ Բարեվարքության ծրագրի փորձագետ* |
| 11:30-12:00 | **Սուրճի ընդմիջում** |
|  | |
| 12:00-13:30 | **Հաղորդակցությունը հանրային լրատվամիջոցներով և սոցիալական ցանցերով**   * Հարցազրույցներ տալը * Հաղորդակցությունը սոցիալական ցանցերում * Անձնական լուսանկարներ և տեսագրություններ հրապարակելու սահմանափակումները * Կանոններ 63- 67   *Սվետլանա Ջիլավյան, Տիգրանուհի Խալաֆյան , ԿԿՀ*  *Արա Ղազարյանը, ԱՄՆ ՄԶԳ Բարեվարքության ծրագրի փորձագետ* |
| 13:30 – 14:30 | Ճաշի ընդմիջում |
|  | |
| 14:30 – 16:00 | **Պաշտոնեական տեղեկատվության չհրապարակում**   * «օրենքով պահպանվող տեղեկություններ» հասկացությունը * Վերադասին տեղեկացնելու պարտականությունը * Անձնական տվյալների մշակման վերաբերյալ պահանջները * Պետական ու ծառայողական գաղտնիքի մասին կարգավորումներ   Կանոններ 68-73  Սվետլանա Ջիլավյան, Տիգրանուհի Խալաֆյան ԿԿՀ  Արա Ղազարյանը,ԱՄՆ ՄԶԳ Բարեվարքության ծրագրի փորձագետ |
| 16:00-16:30 | Սուրճի ընդմիջում |
|  | |
| 16:30 – 18:00 | **Հանրային ռեսուրսների բարեխիղճ օգտագործում**   * Հանրային ռեսուրսների շրջանակը * Հանրային ռեսուրսները միայն ծառայողական նպատակով օգտագործելը * «նվազագույնի» սկզբունքը * Կապը խրախուսելի նորմերի հետ * Կանոններ 74 – 76   *Սվետլանա Ջիլավյան, Տիգրանուհի Խալաֆյան, ԿԿՀ*  *Արա Ղազարյանը, ԱՄՆ ՄԶԳ Բարեվարքության ծրագրի փորձագետ* |

**ՕՐ 3 – 15 Նոյեմբեր 2023 թ․**

|  |  |
| --- | --- |
| Ժամը | Թեմա |
| 9:30 – 10:00 | Գրանցում |
|  | |
| 10:00 – 11: 30 | Համայնքային ծառայողների վարքագծի կանոնագրքի ներկայացում  *Նարե Գևորգյան, ՏԿԵՆ համայնքային ծառայության հարցերի բաժնի պետ* |
| 11:30- 12:00 | **Սուրճի ընդմիջում** |
|  | |
| 12:00- 13:30 | Համայնքային ծառայողների վարքագծի կանոնագրքի ներկայացում  *Նարե Գևորգյան, ՏԿԵՆ համայնքային ծառայության հարցերի բաժնի պետ* |
| 13:30 – 14:30 | Ճաշի ընդմիջում |
|  | |
| 14:30 – 16:00 | **Օբյեկտիվություն և խտրականության բացառում**  **Քաղաքական չեզոքություն և զսպվածություն**   * Խտրականության և ներառականության հասկացությունները * Խտրականության բացառում․ Անաչառ ու հավասար վերաբերմունք բոլորի հանդեպ * Քաղաքական չեզոքության նշանակություն հանրային ծառաությունում * Հանրահավաքների մասնակցության իրավունքը/սահմանափակումը * Քաղաքական իրավունքի իրացման շրջանակները * Կանոններ 77 – 78, 79 - 82   *Սվետլանա Ջիլավյան, Տիգրանուհի Խալաֆյան -, ԿԿՀ*  *Արա Ղազարյանը, ԱՄՆ ՄԶԳ Բարեվարքության ծրագրի փորձագետ* |
| 16:00-16:30 | Սուրճի ընդմիջում |
|  | |
| 16:30 – 18:00 | **Կոռուպցիոն դեպքերի և այլ խախտումների վերաբերյալ հաղորդման ներկայացում**   * Վերադասին կամ անմիջական ղեկավարին տեղեկացնելը * Հաղորդում ներկայացնելու ընթացակարգերը * Երրորդ անձի առնչությամբ տեղեկացնելու պարտականությունը * Հարգալից վերաբերմունք հաղորդում ներկայացրած անձի նկատմամբ   *Սվետլանա Ջիլավյան, Տիգրանուհի Խալաֆյան, ԿԿՀ*  *Արա Ղազարյանը, ԱՄՆ ՄԶԳ Բարեվարքության ծրագրի փորձագետ* |

**ՕՐ 4 – 16 Նոյեմբեր 2023 թ․**

|  |  |
| --- | --- |
| Ժամը | Թեմա |
| 9:30 – 10:00 | Գրանցում |
|  | |
| 10:00 – 11: 30 | **Դասընթացի մեթոդաբանություն տարբեր սովորողների համար**  **Անդրագոգիա և մեծերի ուսուցման մեթոդաբանության հիմքերը**   * Մեծերին ուսուցանելու առանձնահատկությունները * «Փորձառության միջոցով սովորելու» կոնցեպտը * Մեծերը սովորում եմ փորձառությամբ, ոչ թե գիտելիք կուտակելով   *Մարգարիտ Մովսիսյան, ԿԿՀ*  *Արա Ղազարյանը, ԱՄՆ ՄԶԳ Բարեվարքության ծրագրի փորձագետ* |
| 11:30- 12:00 | **Սուրճի ընդմիջում** |
|  | |
| 12:00- 13:30 | **Դասընթացավարի հմտություննրը**   * Դասվարի դերակատարումը * Դասընթացի ծրագրի պատրաստում * Կարիքների գնահատում կատարելու նշանակությունը   Մասնակիցների հետ աշխատելու խնդիրները և մարտահրավերները **Դասընթացը մատուցելու ձևաչափեր**  *Մարգարիտ Մովսիսյան, ԿԿՀ*  *Արա Ղազարյանը, ԱՄՆ ՄԶԳ Բարեվարքության ծրագրի փորձագետ* |
| 13:30 – 14:30 | Ճաշի ընդմիջում |
|  | |
| 14:30 – 16:00 | **Հաղորդակցության հնարքներ**   * «ելույթ ունենալու» անհրաժեշտությունը * Ոչ վերբալ և վերբալ հաղորդակցության անհրաժեշտությունը * Տարածքի օգտագործումը որպես հաղորդակցության միջոց * Ինչպես վարվել խնդրահարույց իրավիճակներում * Մասնակիցների սեղանների դիրքը   *Արա Ղազարյանը, ԱՄՆ ՄԶԳ Բարեվարքության ծրագրի փորձագետ* |
| 16:00-16:30 | Սուրճի ընդմիջում |
|  | |
| 16:30 – 18:00 | **Խմբային աշխատանք, պռեզենտացիաների նախապատրաստում** |

**ՕՐ 5 – 17 Նոյեմբեր 2023 թ․**

|  |  |
| --- | --- |
| Ժամը | Թեմա |
| 9:30 – 10:00 | Գրանցում |
|  | |
| 10:00 – 11: 30 | **Մասնակիցները ներկայացնում են իրենց խմբային աշխատանքները**   * Խումբ 1 * Խումբ 2   *Սվետլանա Ջիլավյան, Տիգրանուհի Խալաֆյան, ԿԿՀ*  *Արա Ղազարյանը, ԱՄՆ ՄԶԳ Բարեվարքության ծրագրի փորձագետ* |
| 11:30- 12:00 | **Սուրճի ընդմիջում** |
|  | |
| 12:00-13:30 | **Մասնակիցները ներկայացնում են իրենց խմբային աշխատանքները**   * Խումբ 3 * Խումբ 4   *Սվետլանա Ջիլավյան, Տիգրանուհի Խալաֆյան, ԿԿՀ*  *Արա Ղազարյանը, ԱՄՆ ՄԶԳ Բարեվարքության ծրագրի փորձագետ* |
| 13:30 – 14:30 | Ճաշի ընդմիջում |
|  | |
| 14:30 – 16:00 | **Մասնակիցները ներկայացնում են իրենց խմբային աշխատանքները**   * Խումբ 5 * Խումբ 6   *Սվետլանա Ջիլավյան, Տիգրանուհի Խալաֆյան, ԿԿՀ*  *Արա Ղազարյանը, ԱՄՆ ՄԶԳ Բարեվարքության ծրագրի փորձագետ* |
| 16:00-16:30 | Սուրճի ընդմիջում |
|  | |
| 16:30 – 17: 30 | **Մասնակիցները ներկայացնում են իրենց խմբային աշխատանքները**   * Խումբ 7   *Սվետլանա Ջիլավյան, Տիգրանուհի Խալաֆյան, ԿԿՀ*  *Արա Ղազարյանը, ԱՄՆ ՄԶԳ Բարեվարքության ծրագրի փորձագետ* |
| 17:30-18:00 | Թեստավորում, դասընթացի ամփոփում, ավարտ |