

|  |  |
| --- | --- |
|  | ***Վայրը՝ «Արմենիա Մարիոթ» հյուրանոց,*** ***<<Աշոտ Երկաթ>> սրահ, Ամիրյան փողոց 1, Երևան******Ամսաթիվ՝ Նոյեմբեր 13-17, 2023թ․*** |

**ԵՐԵՎԱՆԻ ՔԱՂԱՔԱՊԵՏԱՐԱՆԻ ՀԱՄԱՅՆՔԱՅԻՆ ԾԱՌԱՅՈՂ-ՎԵՐԱՊԱՏՐԱՍՏՈՂՆԵՐԻ ՎԵՐԱՊԱՏՐԱՍՏՄԱՆ ԴԱՍԸՆԹԱՑ**

**ԲԱՐԵՎԱՐՔՈՒԹՅՈՒՆԸ ՀԱՆՐԱՅԻՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՈՒՄ․**

**ՀԱՄԱՅՆՔԱՅԻՆ ԾԱՌԱՅՈՂՆԵՐԻ ՎԱՐՔԱԳԾԻ ԿԱՆՈՆԱԳԻՐՔԸ**

**ՕՐ 1 – 13 Նոյեմբեր 2023 թ․**

|  |  |
| --- | --- |
| Ժամը | Թեմա |
| 9:30 – 10:00 | Մասնակիցների գրանցում |
|  |
| 10:00 – 10:45  | **Դասընթացի մեկնարկ*** + - * Ողջույնի խոսք
* Ծանոթություն մասնակիցների հետ
* Վերապատրաստման ծրագրի բովանդակության ներկայացում
* Նախաթեստավորում
* *Լիլիթ Ալեքսանյան, ԿԿՀ անդամ*
* *Վարդանուշ Բոյախչյան, Երևանի քաղաքապետարանի ՄՌԿ վարչության պետի տեղակալ*
* *Բարբառա Ջեյմս, ԱՄՆ ՄԶԳ Բարեվարքության ծրագրի ղեկավար*
* *Արա Ղազարյան, ԱՄՆ ՄԶԳ Բարեվարքության ծրագրի փորձագետ*
 |
| 10:45 – 11: 30 | **Հանրային ծառայողների վարքագծի տիպային կանոններ*** Կանոնների սահմանման նպատակն ու առարկան
* Կանոնների և Ուղեցույցի կառուցվածքը
* Վերապատրաստողների վերապատրաստում դասընթացի էությունն ու նպատակը

*Տիգրանուհի Խալաֆյան, Սվետլանա Ջիլավյան, ԿԿՀ* |
| 11:30- 12:00 | Սուրճի ընդմիջում |
|  |
| 12:00-13:30 | * **Հանրային ծառայողի բարեվարքությունը**
* Հանրային ծառայողի բարեվարքությունը պաշտոնեական լիազորությունները իրականացնելիս և մասնավոր կյանքում
* Հարգալիություն
* Հաղորդակցությունը հանրային տարածքում
* Հանրային ռեսուրսների օգտագործում

Կանոններ 7, 12, 34, 51-52, 57, 65-67, 74-76, 96-97*Տիգրանուհի Խալաֆյան, Սվետլանա Ջիլավյան, ԿԿՀ**Արա Ղազարյան, ԱՄՆ ՄԶԳ Բարեվարքության ծրագրի փորձագետ*  |
| 13:30 – 14:30 | Ճաշի ընդմիջում |
|  |
| 14:30 – 16:00 | **Շահերի բախման կառավարում*** Շահերի բախման հասկացությունը
* Իրական, պոտենցիալ շահերի բախում
* Վերադասին բացահայտելու պարտականություն
* Կանոններ 41-45, ՀԾ օրենք 33 հոդված

*Տիգրանուհի Խալաֆյան, Սվետլանա Ջիլավյան ԿԿՀ* *Արա Ղազարյանը, ԱՄՆ ՄԶԳ Բարեվարքության ծրագրի փորձագետ* |
| 16 : 00 – 16:30 | Սուրճի ընդմիջում |
|  |
| 16:30 – 18:00 | **Նվերների ընդունման սահմանափակում*** «Նվեր» հասկացության սահմանումը
* «Ոչ նյութական առավելություն» հասկացությունը
* Թույլատրելի և ոչ թույլատրելի նվերներ
* Վերադասին տեղեկացնելու պարտականությունը
* Նվերների հաշվառման պարտականությունը
* Կանոններ 46-48, ՀԾ օրենք 29, 30 հոդվածներ

*Նարինե Ավետիսյան, Տիգրանուհի Խալաֆյան, Սվետլանա Ջիլավյան, ԿԿՀ**Արա Ղազարյանը, ԱՄՆ ՄԶԳ Բարեվարքության ծրագրի փորձագետ* |
|  |
|  | Լրացուցիչ հարցերի քննարկում և օրվա ամփոփում |

**ՕՐ 2 – 14 Նոյեմբեր 2023 թ․**

|  |  |
| --- | --- |
| Ժամը | Թեմա |
| 9:30 – 10:00 |  Գրանցում |
|  |
| 10:00 – 11: 30 | **Հարգալիություն և բարեկրթություն*** + - * Պետական խորհրդանիշների նկատմամբ հարգանքը
* Այլ ծառայողների և քաղաքացիների նկատմամբ հարգանքը
* Բարեկրթությունը պաշտոնական նամակագրություն վարելիս
* Հաղորդակցության բարեկիրթ եղանակ
* Հանրային ծառայողի պատշաճ տեսք, հագուստ, խոսելաձև
* Աշխատավայրում ծխելու, ոգելիչ խմիչքների օգտագործման արգելք
* Կանոններ 49-62

*Սվետլանա Ջիլավյան, Տիգրանուհի Խալաֆյան, ԿԿՀ**Արա Ղազարյանը, ԱՄՆ ՄԶԳ Բարեվարքության ծրագրի փորձագետ* |
| 11:30-12:00 | **Սուրճի ընդմիջում** |
|  |
| 12:00-13:30 | **Հաղորդակցությունը հանրային լրատվամիջոցներով և սոցիալական ցանցերով*** Հարցազրույցներ տալը
* Հաղորդակցությունը սոցիալական ցանցերում
* Անձնական լուսանկարներ և տեսագրություններ հրապարակելու սահմանափակումները
* Կանոններ 63- 67

*Սվետլանա Ջիլավյան, Տիգրանուհի Խալաֆյան , ԿԿՀ**Արա Ղազարյանը, ԱՄՆ ՄԶԳ Բարեվարքության ծրագրի փորձագետ* |
| 13:30 – 14:30 | Ճաշի ընդմիջում |
|  |
| 14:30 – 16:00 | **Պաշտոնեական տեղեկատվության չհրապարակում*** «օրենքով պահպանվող տեղեկություններ» հասկացությունը
* Վերադասին տեղեկացնելու պարտականությունը
* Անձնական տվյալների մշակման վերաբերյալ պահանջները
* Պետական ու ծառայողական գաղտնիքի մասին կարգավորումներ

Կանոններ 68-73Սվետլանա Ջիլավյան, Տիգրանուհի Խալաֆյան ԿԿՀԱրա Ղազարյանը,ԱՄՆ ՄԶԳ Բարեվարքության ծրագրի փորձագետ |
| 16:00-16:30 | Սուրճի ընդմիջում |
|  |
| 16:30 – 18:00 | **Հանրային ռեսուրսների բարեխիղճ օգտագործում*** Հանրային ռեսուրսների շրջանակը
* Հանրային ռեսուրսները միայն ծառայողական նպատակով օգտագործելը
* «նվազագույնի» սկզբունքը
* Կապը խրախուսելի նորմերի հետ
* Կանոններ 74 – 76

*Սվետլանա Ջիլավյան, Տիգրանուհի Խալաֆյան, ԿԿՀ**Արա Ղազարյանը, ԱՄՆ ՄԶԳ Բարեվարքության ծրագրի փորձագետ* |

**ՕՐ 3 – 15 Նոյեմբեր 2023 թ․**

|  |  |
| --- | --- |
| Ժամը | Թեմա |
| 9:30 – 10:00 | Գրանցում  |
|  |
| 10:00 – 11: 30 | Համայնքային ծառայողների վարքագծի կանոնագրքի ներկայացում*Նարե Գևորգյան, ՏԿԵՆ համայնքային ծառայության հարցերի բաժնի պետ* |
| 11:30- 12:00 | **Սուրճի ընդմիջում** |
|  |
|  12:00- 13:30 | Համայնքային ծառայողների վարքագծի կանոնագրքի ներկայացում*Նարե Գևորգյան, ՏԿԵՆ համայնքային ծառայության հարցերի բաժնի պետ* |
| 13:30 – 14:30 | Ճաշի ընդմիջում |
|  |
| 14:30 – 16:00 | **Օբյեկտիվություն և խտրականության բացառում****Քաղաքական չեզոքություն և զսպվածություն** * Խտրականության և ներառականության հասկացությունները
* Խտրականության բացառում․ Անաչառ ու հավասար վերաբերմունք բոլորի հանդեպ
* Քաղաքական չեզոքության նշանակություն հանրային ծառաությունում
* Հանրահավաքների մասնակցության իրավունքը/սահմանափակումը
* Քաղաքական իրավունքի իրացման շրջանակները
* Կանոններ 77 – 78, 79 - 82

*Սվետլանա Ջիլավյան, Տիգրանուհի Խալաֆյան -, ԿԿՀ**Արա Ղազարյանը, ԱՄՆ ՄԶԳ Բարեվարքության ծրագրի փորձագետ* |
| 16:00-16:30 | Սուրճի ընդմիջում |
|  |
| 16:30 – 18:00 | **Կոռուպցիոն դեպքերի և այլ խախտումների վերաբերյալ հաղորդման ներկայացում*** Վերադասին կամ անմիջական ղեկավարին տեղեկացնելը
* Հաղորդում ներկայացնելու ընթացակարգերը
* Երրորդ անձի առնչությամբ տեղեկացնելու պարտականությունը
* Հարգալից վերաբերմունք հաղորդում ներկայացրած անձի նկատմամբ

*Սվետլանա Ջիլավյան, Տիգրանուհի Խալաֆյան, ԿԿՀ**Արա Ղազարյանը, ԱՄՆ ՄԶԳ Բարեվարքության ծրագրի փորձագետ* |

**ՕՐ 4 – 16 Նոյեմբեր 2023 թ․**

|  |  |
| --- | --- |
| Ժամը | Թեմա |
| 9:30 – 10:00 | Գրանցում  |
|  |
| 10:00 – 11: 30 | **Դասընթացի մեթոդաբանություն տարբեր սովորողների համար****Անդրագոգիա և մեծերի ուսուցման մեթոդաբանության հիմքերը*** Մեծերին ուսուցանելու առանձնահատկությունները
* «Փորձառության միջոցով սովորելու» կոնցեպտը
* Մեծերը սովորում եմ փորձառությամբ, ոչ թե գիտելիք կուտակելով

*Մարգարիտ Մովսիսյան, ԿԿՀ**Արա Ղազարյանը, ԱՄՆ ՄԶԳ Բարեվարքության ծրագրի փորձագետ* |
| 11:30- 12:00 | **Սուրճի ընդմիջում** |
|  |
| 12:00- 13:30 | **Դասընթացավարի հմտություննրը*** Դասվարի դերակատարումը
* Դասընթացի ծրագրի պատրաստում
* Կարիքների գնահատում կատարելու նշանակությունը

Մասնակիցների հետ աշխատելու խնդիրները և մարտահրավերները **Դասընթացը մատուցելու ձևաչափեր***Մարգարիտ Մովսիսյան, ԿԿՀ**Արա Ղազարյանը, ԱՄՆ ՄԶԳ Բարեվարքության ծրագրի փորձագետ* |
| 13:30 – 14:30 | Ճաշի ընդմիջում |
|  |
| 14:30 – 16:00  | **Հաղորդակցության հնարքներ*** «ելույթ ունենալու» անհրաժեշտությունը
* Ոչ վերբալ և վերբալ հաղորդակցության անհրաժեշտությունը
* Տարածքի օգտագործումը որպես հաղորդակցության միջոց
* Ինչպես վարվել խնդրահարույց իրավիճակներում
* Մասնակիցների սեղանների դիրքը

*Արա Ղազարյանը, ԱՄՆ ՄԶԳ Բարեվարքության ծրագրի փորձագետ* |
| 16:00-16:30 | Սուրճի ընդմիջում |
|  |
| 16:30 – 18:00 | **Խմբային աշխատանք, պռեզենտացիաների նախապատրաստում** |

**ՕՐ 5 – 17 Նոյեմբեր 2023 թ․**

|  |  |
| --- | --- |
| Ժամը | Թեմա |
| 9:30 – 10:00 | Գրանցում |
|  |
| 10:00 – 11: 30 | **Մասնակիցները ներկայացնում են իրենց խմբային աշխատանքները** * Խումբ 1
* Խումբ 2

*Սվետլանա Ջիլավյան, Տիգրանուհի Խալաֆյան, ԿԿՀ**Արա Ղազարյանը, ԱՄՆ ՄԶԳ Բարեվարքության ծրագրի փորձագետ* |
| 11:30- 12:00 | **Սուրճի ընդմիջում** |
|  |
|  12:00-13:30 | **Մասնակիցները ներկայացնում են իրենց խմբային աշխատանքները** * Խումբ 3
* Խումբ 4

*Սվետլանա Ջիլավյան, Տիգրանուհի Խալաֆյան, ԿԿՀ**Արա Ղազարյանը, ԱՄՆ ՄԶԳ Բարեվարքության ծրագրի փորձագետ* |
| 13:30 – 14:30 | Ճաշի ընդմիջում |
|  |
| 14:30 – 16:00 | **Մասնակիցները ներկայացնում են իրենց խմբային աշխատանքները** * Խումբ 5
* Խումբ 6

*Սվետլանա Ջիլավյան, Տիգրանուհի Խալաֆյան, ԿԿՀ**Արա Ղազարյանը, ԱՄՆ ՄԶԳ Բարեվարքության ծրագրի փորձագետ* |
| 16:00-16:30 | Սուրճի ընդմիջում |
|  |
| 16:30 – 17: 30 | **Մասնակիցները ներկայացնում են իրենց խմբային աշխատանքները** * Խումբ 7

*Սվետլանա Ջիլավյան, Տիգրանուհի Խալաֆյան, ԿԿՀ**Արա Ղազարյանը, ԱՄՆ ՄԶԳ Բարեվարքության ծրագրի փորձագետ* |
| 17:30-18:00 | Թեստավորում, դասընթացի ամփոփում, ավարտ |