



PLAN DE ACCIÓN

GOBIERNO ABIERTO/ DDEYC

ANTECEDENTES

Como resultado de las mesas de trabajo de la consulta ciudadana realizada el 29 de marzo del 2023, se detectó como problemática la desvinculación del Gobierno con los sectores involucrados, para la entrega de apoyos existentes para emprendedores y generación de nuevos negocios.

OBJETIVO

Generar un portal digital de fácil acceso, así como un manual impreso, que permita a los ciudadanos del municipio de Chihuahua conocer los diferentes programas de apoyo con los que cuenta la Dirección de Desarrollo Económico y Competitividad del Gobierno Municipal de Chihuahua y los programas permanentes de los aleados estratégicos que potencien a la red emprende. Esto, con la finalidad de impulsar y fortalecer el emprendimiento y buscar el desarrollo y crecimiento de las micro, pequeñas y medianas empresas. El objetivo final es impulsar el desarrollo económico de la ciudad de Chihuahua a través del fortalecimiento del sector productivo.

"2022, Año del Centenario de la Llegada de la Comunidad Menonita a Chihuahua"

Desarrollo Económico y Competitividad

C, Escorza 2307 Interior 4 Col. Obrera CP31000 Chihuahua, Chih.
Conmutador 072 Tels. (614) 410 9009, 410 9016, 410 9018, 410 9069, 410 9038 | municipiochihuahua.gob.mx

JUSTIFICACIÓN

Las Pymes aportan un 42% del Producto Interno Bruto (PIB) y generan el 78% del empleo nacional. En Chihuahua hay 36 mil 118 empresas, de las cuales el 90.4% son microempresas y el 7.8% pequeñas empresas, por ello, es fundamental la generación de programas que brinden las herramientas y los medios necesarios para la creación de nuevas empresas a través del emprendimiento y el desarrollo y crecimiento de las micro, pequeñas y medianas empresas. Como gobierno tenemos la tarea de brindar los medios y las herramientas necesarias para el fortalecimiento del sector productivo, es por ello que la DDEyC cuenta con programas permanentes de incubación de proyectos, financiamientos, apoyos económicos, capacitación especializada, asesoría para trámites y licencias, entre otros; así mismo, se cuenta con alianzas estratégicas con gobiernos de otros niveles, sociedad civil, academia y cámaras empresariales que en conjunto desarrollan programas para el fortalecimiento e impulso al sector. Sin embargo, la información no se precisa en un solo canal y se dispersa en diferentes medios de comunicación, lo que hace que la consulta ciudadana se complique y el seguimiento sea más complejo. Es por ello, que se propone generar un canal de comunicación (página web) que albergue toda la información de los programas permanentes y temporales que se lanzan a través de la DDEyC y sus aliados, para facilitar la difusión y comunicación de estos programas, así como la consulta de los ciudadanos. De igual manera, se propone generar un folleto físico en donde puedan encontrar, en resumen, los programas y datos de contactos. Esto para aquellas personas que aún tienen dificultad con la navegación por internet.

INVOLUCRADOS

- Dirección de Desarrollo Económico y Competitividad del Gobierno Municipal de Chihuahua
 - Subdirección de Desarrollo MiPyMEs y Empleabilidad. Lic. Jesús Guillermo Quintana Chávez.

- Subdirección de Innovación y Emprendimiento, Ing. Alfredo Chávez Sedano
- Subdirección de Turismo y Comercio, Lic. Pedro Román Rodríguez Hernández
- Subdirección de Desarrollo Industrial, Lic. Jesús Gilberto Elías Ogaz
- Tesorería Municipal de Chihuahua
- Subdirección de modernización administrativa y desarrollo tecnológico.

PLAN DE TRABAJO

- **Desarrollo de la estructura del portal.**
Área responsable: Subdirección de Desarrollo MiPyMEs y Empleabilidad
A cargo de: Lic. Elisa Isela Guerrero Mendoza
Fecha de entrega: septiembre 2023

- **Revisión de estructura del portal**
Área responsable: Dirección de Desarrollo Económico y Competitividad
A cargo de: Lic. José Jesús Jordán Orozco
Fecha: Octubre/noviembre 2023

- **Solicitar dictamen técnico a la Subdirección de modernización administrativa y desarrollo tecnológico**
 - Área responsable: Subdirección de Innovación y Emprendimiento, Ing. Alfredo Chávez Sedano
 - Fecha límite: 05 enero 2024

- **Redacción y generación de contenidos**
Sección de noticias: redactar y subir contenido actualizado de las principales noticias de eventos, logros, ruedas de prensa e información relevante del sector. Se deberá subir texto y evidencia fotográfica o diseño.
 - Área responsable: Dirección de Desarrollo Económico y Competitividad

- A cargo de: Lic. Valentina Terrazas
- Fecha límite de la primera entrega: 02 de enero 2024

Información estadística: Redactar y subir información estadística actualizada de la ciudad en temas de competitividad, innovación, MiPyMEs, empleabilidad, industria, turismo y sus derramas económicas, entre otros relacionados con el desarrollo económico de la ciudad de Chihuahua.

Cabe mencionar que cada subdirección será la responsable de enviar la información estadística que deseen que aparezca en la página a la persona encargada de subir la información a la página web que se menciona a continuación:

- Área responsable: Dirección de Desarrollo Económico y Competitividad
- A cargo de: Lic. Andrea Manzanares
- Fecha límite de la primera entrega: 02 de enero 2024

Carga de banners de programas en página principal:

Subir diseño y contenido de convocatorias, programas, financiamientos o noticias relevantes en la sección de banners. Estos mismos pueden redireccionar a alguna landing page de programas u otras páginas oficiales como la de Municipio, ENCES, cámaras empresariales, asociaciones, entre otras.

- Área responsable: Dirección de Desarrollo Económico y Competitividad
- A cargo de: Lic. Andrea Manzanares
- Fecha límite de la primera entrega: Al asignarnos las medidas del espacio por parte del proveedor

Videos: Cargar y actualizar video en la página de inicio, pueden ser testimoniales, videos de difusión, logros, entre otros.

- Área responsable: Dirección de Desarrollo Económico y Competitividad
- A cargo de: Lic. Georgina Lara
- Fecha límite de la primera entrega: 15 de enero 2024

Bolsa de trabajo: Generar los contenidos que integrará la bolsa de trabajo, bases de datos de empresas, seguimiento a solicitudes, carga de información de ferias de empleo y toda la información relevante. (Esta sección tendrá una continuidad en una segunda etapa)

- Área responsable: Desarrollo MiPyMEs y Empleabilidad
- A cargo de: Lic. Guillermo Quintana Chávez
- Fecha límite de la primera entrega: 1 enero 2024

EMPRENDIMIENTO

Incubadoras: INCUBECH/ becas con universidades: ULSA y UACH.

Generar y actualizar la siguiente información: ¿Que es INCUBECH?, a quién va dirigido, características de la incubadora, bases para aplicar, datos de contacto y horarios de atención.

- Área responsable: Subdirección de Innovación y emprendimiento
- A cargo de: Lic. Jorge Carrasco
- Fecha límite de la primera entrega 02 enero 2024

Registro de marca: Generar y actualizar la siguiente información: importancia del registro de marca, costos, en donde puedo hacer el trámite, horarios de atención, link para mayor información en la página del IMPI

- Área responsable: Subdirección de Innovación y emprendimiento
- A cargo de: Lic. Marlene Chavira
- Fecha límite de la primera entrega 02 enero 2024

Branding: información de la importancia del branding en las empresas, que información del programa, bases para participar, datos de contacto y horarios de atención. Link para agendar cita

- Área responsable: Subdirección de Innovación y emprendimiento
- A cargo de: Lic. Gretchen Osorio
- Fecha límite de la primera entrega 02 enero 2024

Permisos y licencias:

- Link de **ventanilla única** y proceso
- **SARE**. Generar y actualizar la siguiente información: ¿Qué es el SARE?, tipo de licencias, proceso, documentación necesaria, costos, Catalogo de empresas de bajo riesgo, datos de contacto y horarios de atención. Información y proceso para empresas fuera de catálogo
- Área responsable: Subdirección de Innovación y emprendimiento
- A cargo de: Lic. Galil Guerrero
- Fecha límite de la primera entrega 02 enero 2024

Mi situación fiscal: Generar y actualizar la siguiente información:

- SAT en el SARE: En que consiste, fechas y horarios de atención, link para agendar cita.
- PRODECON Procuraduría de la Defensa del Contribuyente: Que es, contacto y redirigir a su página
- Citas para el SAT: Guía para tramitar citas y link de registro
- IMMS e Infonavit: Guía para proceso de alta, pagos e información relevante para el patrón, link de páginas para mayor información.
- Área responsable: Subdirección de Innovación y emprendimiento
- A cargo de: Lic. Galil Guerrero
- Fecha límite de la primera entrega 05 enero 2024

- **Emprendimientos con base tecnológica:** generar y actualizar la información de los programas referentes a startups, ¿qué es una Startup? ¿Cómo impulsar un startup?, datos de contacto y horarios.
 - Área responsable: Subdirección de Innovación y emprendimiento
 - A cargo de: Lic. Marlene Chavira
 - Fecha límite de la primera entrega 03 enero 2024

CAPACITACIÓN

ENCES: Generar información y actualización de la siguiente información: ¿Que es ENCES? A quien va dirigido, datos de contacto, horarios de atención, link para redireccionar a landing page de ENCES. Cargar video testimonial.

- Área responsable: Subdirección de Desarrollo MiPyMEs y Empleabilidad
- A cargo de: Lic. Ezequiel Cervantes
- Fecha límite de la primera entrega 02 enero 2024

Capital de emprendimiento: Generar información y actualización de la siguiente información: Que es capital de emprendimiento, a quien va dirigido, calendario de fechas, datos de contacto y horarios.

- Área responsable: Subdirección de Innovación y emprendimiento
- A cargo de: Lic. Héctor Ávila
- Fecha límite de la primera entrega 02 enero 2024

Tu página web gratuita: Generar información y actualización de la siguiente información: Que es el plan de digitalización, a quien va dirigido, proceso para generar tu página web, link para redireccionar a página del Plan de Digitalización Chihuahua.

- Área responsable: Subdirección de Desarrollo MiPyMEs y Empleabilidad
- A cargo de: Lic. Ezequiel Cervantes
- Fecha límite de la primera entrega 02 enero 2024

Aulas Digitales: Generar información y actualización de la siguiente información: Que son las aulas digitales, redactar los servicios que se ofrecen, horarios y ubicaciones, calendario de próximas capacitaciones, manual para el uso de las aulas.

- Área responsable: Subdirección de Desarrollo MiPyMEs y Empleabilidad
- A cargo de: Lic. Carlos Lozano

- Fecha límite de la primera entrega 02 enero 2024

Módulo de Impulso a la Economía Familiar (MIFAM): Generar información y actualización de los MIFAM: domicilio con links de ubicación en Google maps, desglosar servicios que se ofrecen, contacto y horarios de atención.

- Área responsable: Subdirección de Innovación y emprendimiento
- A cargo de: Lic. Luis Díaz
- Fecha límite de la primera entrega 02 enero 2024

FERIAS Y EVENTOS

Tianguis de productores: Generar y actualizar la siguiente información: ¿qué son los tianguis de productores?, ¿quiénes pueden participar?, bases para inscribirse, fechas aproximadas, datos de contacto y horarios.

- Área responsable: Subdirección de Innovación y emprendimiento
- A cargo de: Lic. Cyndi Lugo
- Fecha límite de la primera entrega 02 enero 2024

SECTOR INDUSTRIAL

Desarrollo de proveedores, Conexión Industrial, Incentivos Industriales, Clúster: Generar y actualizar la siguiente información para cada programa: ¿Qué son?, ¿en qué consisten?, bases para participar, datos de contacto y horarios.

- Área responsable: Subdirección de Industria
- A cargo de: Lic. Tania Nevárez
- Fecha límite de la primera entrega 02 enero 2024

Atracción de Inversión: Generar y actualizar información de City Invest, datos de contacto, horarios y links para mayor información

- Área responsable: Subdirección de Industria
- A cargo de: Lic. Tania Nevárez

- Fecha límite de la primera entrega 02 enero 2024

APOYOS Y FINANCIAMIENTOS:

Proyectos Productivos: Generar y actualizar información sobre el programa de proyectos productivos, requisitos, bases generales de la convocatoria, datos de contacto y horarios

- Área responsable: Subdirección de Innovación y emprendimiento
- A cargo de: Lic. Cyndi Lugo
- Fecha límite de la primera entrega 02 enero 2024

FOMECH: Generar y actualizar información y características del Fondo Municipal para Emprendedores de Chihuahua, desglosar características del financiamiento, proceso para aplicar, requisitos, datos de contacto, horarios, link de Google maps.

- Área responsable: Subdirección de Desarrollo MiPyMEs y Empleabilidad
- A cargo de: Lic. Guillermo Quintana
- Fecha límite de la primera entrega 02 enero 2024

Impulso Municipal: Generar y actualizar información y características del del Impulso Municipal MiPyMEs, desglosar características del financiamiento, proceso para aplicar, requisitos y fechas de lanzamiento.

- Área responsable: Subdirección de Desarrollo MiPyMEs y Empleabilidad
- A cargo de: Lic. Guillermo Quintana
- Fecha límite de la primera entrega 02 enero 2024

Otros programas de financiamiento de la red

FIDEAPECH y FIPES: generar información y link de acceso a su página web

- Área responsable: Subdirección de Desarrollo MiPyMEs y Empleabilidad
- A cargo de: Lic. Guillermo Quintana

- Fecha límite de la primera entrega 02 enero 2024

- **Gestionar proceso de adquisición para desarrollo de página web y folleto:** desarrollar suficiencia presupuestal, solicitud de cotizaciones, seguimiento de pago y proceso con los proveedores
 - Área responsable: Subdirección de Innovación y emprendimiento
 - A cargo de: Ing. Alfredo Chávez
 - Fecha límite de la primera entrega 15 enero 2024

- **Recopilación de información** para generar folleto de publicación informativo sobre los trámites para creación y fortalecimiento de empresas.
 - Área responsable: Subdirección de Desarrollo MiPyMEs y empleabilidad
 - A cargo de: Lic. Elisa Isela Guerrero
 - Fecha límite de la primera entrega 15 enero 2024

- **Revisión y aprobación del folleto informativo**
 - Área responsable: Dirección de Desarrollo Económico y Competitividad
 - A cargo de: Lic. José Jordán Orozco
 - Fecha 01 febrero 2024

- **Generar Diseño de Folleto y validación por parte de Comunicación Social**
 - Área responsable: Dirección de Desarrollo Económico y Competitividad
 - A cargo de: Lic. Andrea Manzanares
 - Fecha del 15 de febrero al 22 de marzo 2024

- **Mandar a impresión el folleto informativo**
 - Área responsable: Subdirección de Innovación y emprendimiento
 - A cargo de: Ing. Alfredo Chávez
 - Fecha 25 marzo 2024

- **Seguimiento de la funcionalidad de la página web para su lanzamiento**
 - Área responsable: Subdirección de Desarrollo MiPyMEs y Empleabilidad
 - A cargo de: Lic. Elisa Isela Guerrero Mendoza
 - Fecha abril 2024
 -
- **Gestión para la capacitación del personal para las actualizaciones de la página web**
 - Área responsable: Subdirección de Desarrollo MiPyMEs y Empleabilidad
 - A cargo de: Lic. Elisa Isela Guerrero Mendoza
 - Fecha abril 2024
- **Evento de lanzamiento de la plataforma**
 - Área responsable: Dirección de Desarrollo Económico y Competitividad
 - A cargo de: Lic. Georgina Lara
 - Fecha mayo 2024
- **Difusión de la plataforma**
 - Área responsable: Dirección de Desarrollo Económico y Competitividad
 - A cargo de: Lic. Georgina Lara
 - Fecha mayo 2024

DESARROLLO E IMPULSO EMPRESARIAL



EMPREDIMIENTOS

CAPACITACIÓN

FERIAS Y
EVENTOS

SECTOR
INDUSTRIAL

APOYOS Y
FINANCIAMIENTOS

Quien eres?

▼

- Estudiante
- Empleado
- Emprendedor
- Micro o pequeño empresario
- Empresario
- Productor

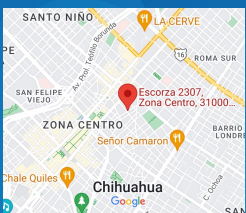
Que Buscas?

▼

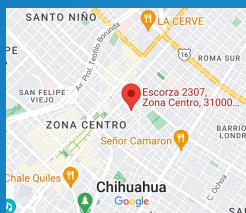
- Emprender
- Dar a conocer mis productos
- Aumentar mis ventas
- Capacitar a mi personal
- Conocer más sobre los permisos y licencias
- Fortalecer mi negocio
- Apoyo económico para compra de equipo
- Financiamiento para mi negocio
- Asesoría personalizada



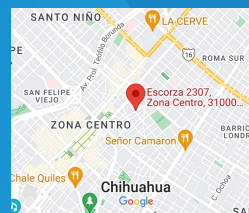
CONTACTO Y UBICACIONES



**Dirección de
Desarrollo
Económico**
Calle Escorza
#2703 Col.
Obrera



**MIFAM
P. Oriente**
31385 Punta
Oriente,
Chihuahua,
Chih.



**MIFAM
Valle Dorado**
Valle el Dorado,
31066
Chihuahua,
Chih.



DESARROLLO E IMPULSO EMPRESARIAL



EMPRENDIMIENTOS

CAPACITACIÓN

FERIAS Y EVENTOS

SECTOR INDUSTRIAL

APOYOS Y FINANCIAMIENTOS

INCUBADORAS

INCUBECH

- Que es INCUBECH?
- A quién va dirigido
- Características de la incubadora
- Como aplicar?
- Datos de contacto

BECAS

- Fechas aproximadas
- Información general
- Registro para más información
- Datos de contacto

REGISTRO DE MARCA

BECAS CON UNIVERSIDADES
-ULSA
-UACH

PERMISOS Y LICENCIAS

MI SITUACIÓN FICAL

IMPORTANCIA DE REGISTROS DE MARCA
Redireccionar a convocatorias e IMPI

EMPRENDIMIENTOS CON BASE TECNOLÓGICA

SARE:

- Información
- Tipo de licencias
- Documentación necesaria
- Costos
- Catalogo de empresas de bajo riesgo
- Tramita tu cita
- Contacto

NO SARE:

- Información y proceso para empresas fuera de catálogo

SAT en el SARE

- Fechas
- Agenda su cita

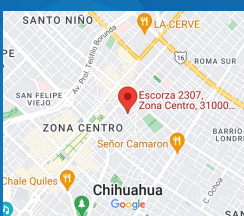
PRODECON

- Que es?
- contacto y redirigir a su página

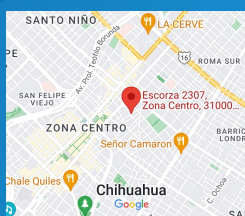
PROGRAMAS ANUALES

- Que es una StartUp?
- Como impulsar una StartUp?
- Registro para mas
- Información
- Datos de contacto

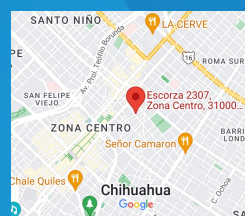
CONTACTO Y UBICACIONES



Dirección de Desarrollo Económico
Calle Escorza #2703 Col. Obrera



MIFAM P. Oriente
31385 Punta Oriente, Chihuahua, Chih.



MIFAM Valle Dorado
Valle el Dorado, 31066 Chihuahua, Chih.



DESARROLLO E IMPULSO EMPRESARIAL



EMPRESARIOS

CAPACITACIÓN

FERIAS Y EVENTOS

SECTOR INDUSTRIAL

APOYOS Y FINANCIAMIENTOS

ENCES

CAPITAL DE EMPRENDIMIENTO

TU PÁGINA WEB GRATUITA

AULAS DIGITALES

MIFAM

- Que es?
- A quien va dirigido
- Video de testimonios
- Redireccionar a pagina web

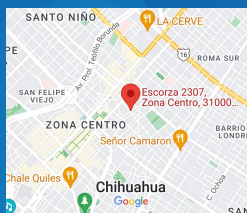
- Que es?
- A quien va dirigido
- Calendario de fechas

- Que es?
- Pasos para crear tu pagina web gratuita
- Link

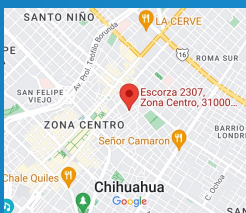
- Información de las aulas digitales y temas que si imparten

- Información de los MIFAM, (ubicación, domicilio, contacto, horarios) especificar cuales cuentan con capacitación y con asesoría personal especializada

CONTACTO Y UBICACIONES



Dirección de Desarrollo Económico
Calle Escorza #2703 Col. Obrera



MIFAM P. Oriente
31385 Punta Oriente, Chihuahua, Chih.



MIFAM Valle Dorado
Valle el Dorado, 31066 Chihuahua, Chih.



DESARROLLO E IMPULSO EMPRESARIAL



Chihuahua CAPITAL

EMPREDIMIENTOS

- Que es?
- Fechas aproximadas
- Bases y requisitos para participar
- contacto
- Agregar un banner de CHIHUAHUA CAPITAL

CAPACITACIÓN

FERIAS Y EVENTOS

TIANGUIS DE
PRODUCTORES

DÍA MUNCIAL
DEL TURISMO

CUULINARIA

ANTOJOS

SECTOR INDUSTRIAL

DESARROLLO DE
PROVEEDORES

CONEXIÓN
INDUSTRIAL

ATRACCIÓN DE
TALENTO

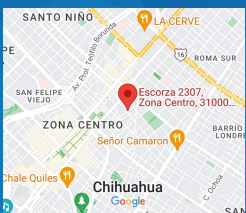
INCENTIVOS
INDUSTRIALES

CLÚSTER

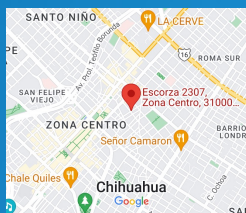
APOYOS Y FINANCIAMIENTOS

- Que es?
- Como participar?
- Contacto

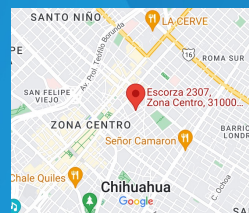
CONTACTO Y UBICACIONES



**Dirección de
Desarrollo
Económico**
Calle Escorza
#2703 Col.
Obrera



**MIFAM
P. Oriente**
31385 Punta
Oriente,
Chihuahua,
Chih.



**MIFAM
Valle Dorado**
Valle el Dorado,
31066
Chihuahua,
Chih.



DESARROLLO E IMPULSO EMPRESARIAL



Chihuahua CAPITAL

EMPREDIMIENTOS

CAPACITACIÓN

FERIAS Y
EVENTOS

SECTOR
INDUSTRIAL

APOYOS Y
FINANCIAMIENTOS

- Que es?
- Fechas próximas
- Convocatoria

- Que es?
- Condiciones del programa
- Contacto DEMIC
- Agendar cita.

- Que es?
- Condiciones del programa
- Convocatoria

PROYECTOS PRODUCTIVOS

FOMECH

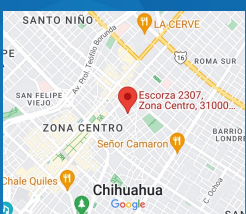
IMPULSO MUNICIPAL

OTROS PROGRAMAS DE LA RED

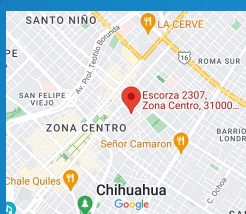
- FIDEAPECH
Información y link de acceso a su página web

- FIPES
información y contacto

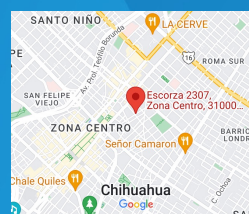
CONTACTO Y UBICACIONES



Dirección de Desarrollo Económico
Calle Escorza #2703 Col. Obrera



MIFAM P. Oriente
31385 Punta Oriente, Chihuahua, Chih.



MIFAM Valle Dorado
Valle el Dorado, 31066 Chihuahua, Chih.

