



**Peñalolén**  
Crece para tod@s

# PLATAFORMA OIRS DIGITAL



diciembre 2024

Estimados (as) muy buenas tardes le queremos dar a conocer nuestra nueva OIRS Digital, la cual comenzara el día 11 de diciembre, en marcha blanca.

PARA LA CUAL DEBEN INGRESAR AL SIGUIENTE LINK:

<https://gsv-backend.penalolen.cl/login>

Con su RUT y con la clave 1234 hasta el día 09.12.2024 para practicar, desde el día 11.12.2024 se debe ingresar con la clave que cada uno ingresa al SGD y las corporaciones que no cuenta con SGD con una clave genérica 1234.

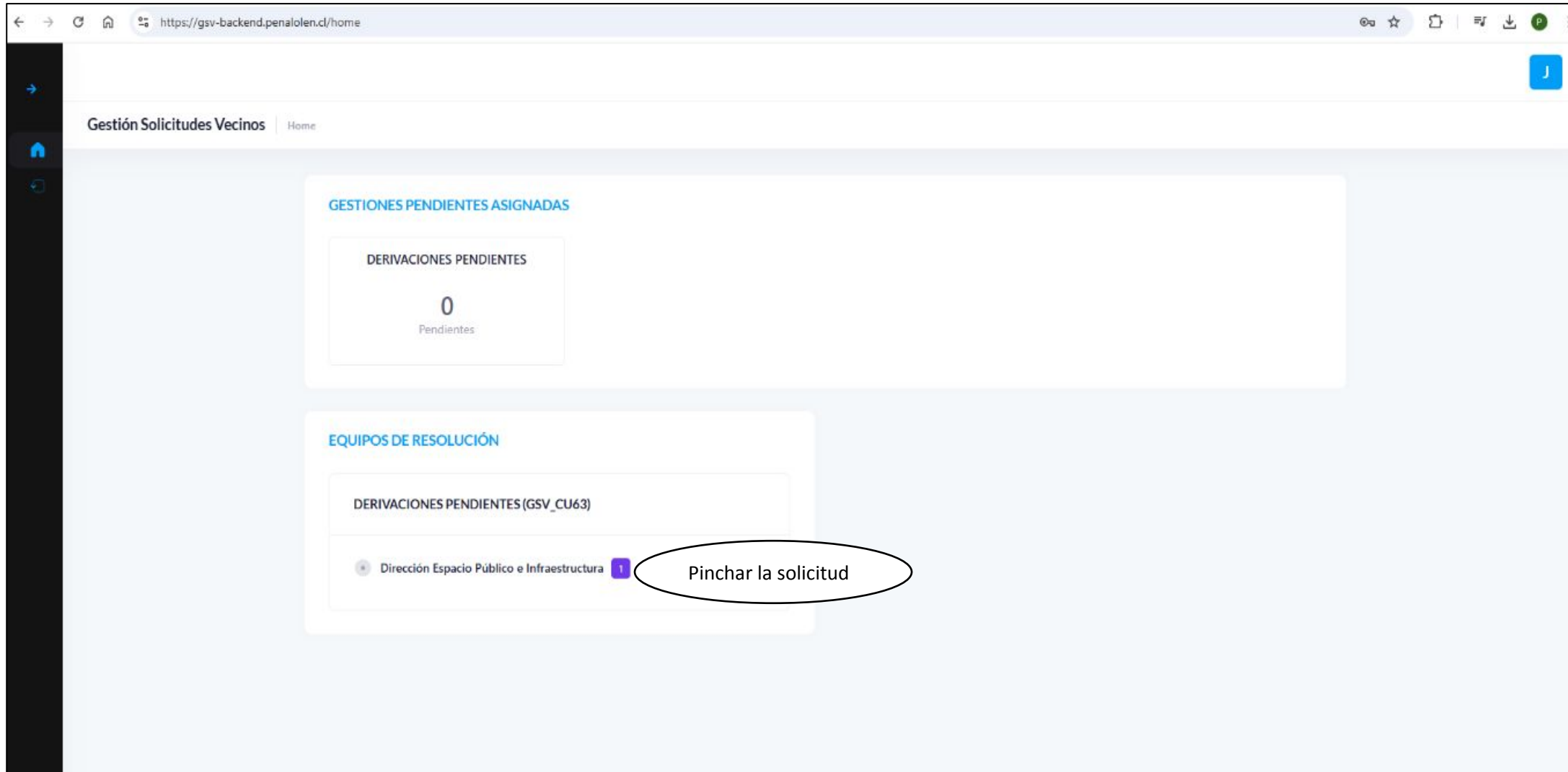
Si tienen derivaciones les llegara una notificación al correo electrónico.

Se verán reflejadas en la página de inicio de la Plataforma.

## **SOLICITUD ENVIADA POR LA OIRS DIGITAL A LA UNIDAD CORRESPONDIENTE:**



- ✓ Se debe responder
- ✓ Se devuelve si no le corresponde a la unidad



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://gsv-backend.penalolen.cl/home>. The page title is "Gestión Solicitudes Vecinos" and the breadcrumb is "Home".

The main content area is divided into two sections:

- GESTIONES PENDIENTES ASIGNADAS**
  - DERIVACIONES PENDIENTES**  
0 Pendientes
- EQUIPOS DE RESOLUCIÓN**
  - DERIVACIONES PENDIENTES (GSV\_CU63)**
    - Dirección Espacio Público e Infraestructura **1**

An annotation "Pinchar la solicitud" with a black oval points to the "1" badge next to "Dirección Espacio Público e Infraestructura".

EQUIPO DE RESOLUCIÓN: MODERADOR | Inicio

EQUIPO DE RESOLUCIÓN Dirección Espacio Público e Infraestructura

### RESUMEN DE DERIVACIONES

SIN ASIGNAR	ASIGNADAS	EN EVAL.
1	0	1

### BUSCAR EN EQUIPO DE RESOLUCIÓN

Fecha Creación Inicio: dd-mm-aaaa

Fecha Creación Fin: dd-mm-aaaa




RUN: RUT

[GSV\\_CU82: Buscar](#)

### GSV\_CU63: DERIVACIONES PENDIENTES / RESULTADOS DE BÚSQUEDA

GSV\_CU63: Pendientes **1**

Buscar

#	DERIVADO EL	DERIVADO POR	RUT	TÍTULO	ASIGNADO A	ASIGNAR	GESTIONAR
32782	03-12-2024	PIAÑA	13276130-2	PODA DE ARBOL...			

10

< 1 >

Pinchar en Gestionar

GESTIÓN DE LA DERIVACIÓN | Inicio

### VEC\_CU4: INFORMACIÓN DEL SOLICITANTE

Run	Nombre solicitante	Email
13276130-2	PAMELA KATHERINE JANA MUNOZ	pamelitajana@gmail.com
Dirección completa	Fono 1	Fono 2
AV ORIENTAL 6781	224868195	941095693

### GSV\_CU3: DETALLE DE LA SOLICITUD #32843

[GSV\\_CU55 Ver Eventos](#)

#### PODA DE ARBOL

Temáticas	Creado el	Estado
<a href="#">Poda de Árboles</a>	03-12-2024	<a href="#">EN PROCESO</a>

Detalle

Estimados muy buenos días solicito poda de árbol urgente fuera del domicilio Av. Oriental 6781. Saludos cordiales.

## Pinchando en gestionar podrán visualizar lo siguiente:

- ✓ Podrá ver los datos del vecino.
- ✓ Detalle de la solicitud, documentos adjuntos, videos, mapas.
- ✓ Fecha de Ingreso y de vencimiento.
- ✓ Devolver solicitud

## GSV\_CU17: GESTIÓN DE DERIVACIONES



 ESPACIO PÚBLICO E INFRAESTRUCTURA

 **PENDIENTE**

Derivado el 03-12-2024

### GSV\_CU13: DERIVACIÓN ID: # 32782

Fecha derivación

03-12-2024

Fecha Max. Resolución

13-12-2024

Comentario interno de derivación

Usuario derivador

PJAÑA

Asignado a

PJAÑA

**GS\_CU15: Devolver**

**DEVOLVER  
SOLICITUD**

### RESOLUCIÓN

Respuesta al Vecino

Normal

Adjuntar archivo

Seleccionar archivo


Ningún archivo seleccionado

**GSV\_CU14: Resolver**

- ✓ Devolución (indicar por que MOTIVO se devuelve la anotación y a qué Dirección corresponde) el cual debe ser máximo hasta 48 horas.

✓ Se puede solicitar tiempo extendió.

**GSV\_CU17: GESTIÓN DE DERIVACIONES**

 **ESPACIO PÚBLICO E INFRAESTRUCTURA** PENDIENTE Derivado el 04-12-2024

---

**GSV\_CU13: DERIVACIÓN ID: # 18900**

Fecha derivación	Fecha Max. Resolución
04-12-2024	14-12-2024





Comentario interno de derivación

Usuario derivador	Asignado a
PJAÑA	PJAÑA

[GS\\_CU15: Devolver](#) [GSV\\_CU90: Solicitar Extensión](#)

**RESOLUCIÓN**

Respuesta al Vecino

Normal **B** *I* U    

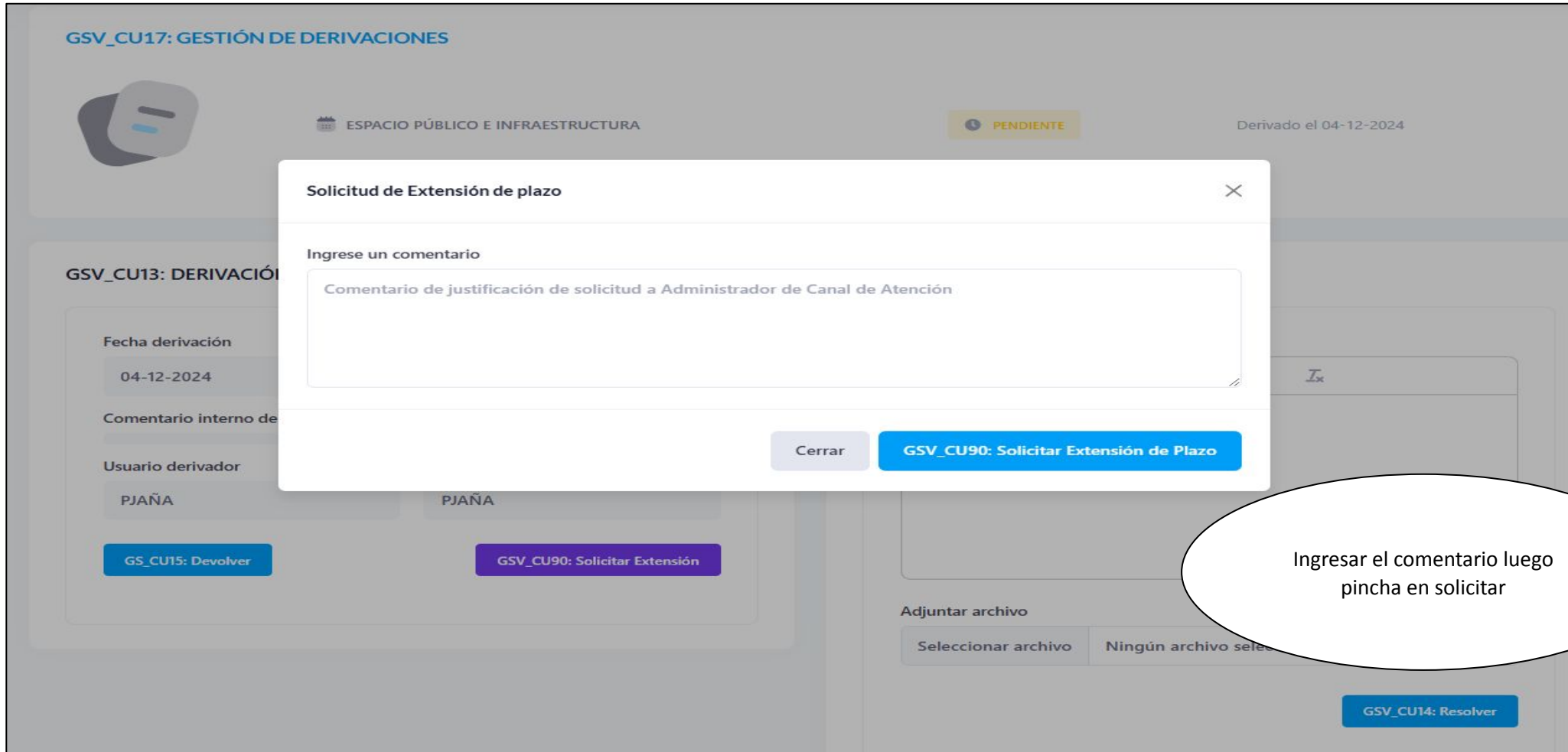
Adjuntar archivo

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

[GSV\\_CU14: Resolver](#)

Tiempo Extendido

✓ Ingresar comentario.



GSV\_CU17: GESTIÓN DE DERIVACIONES

ESPACIO PÚBLICO E INFRAESTRUCTURA

PENDIENTE

Derivado el 04-12-2024

Solicitud de Extensión de plazo

Ingrese un comentario

Comentario de justificación de solicitud a Administrador de Canal de Atención

Cerrar

GSV\_CU90: Solicitar Extensión de Plazo

GSV\_CU13: DERIVACIÓN

Fecha derivación

04-12-2024

Comentario interno de

Usuario derivador

PJAÑA

PJAÑA

GS\_CU15: Devolver

GSV\_CU90: Solicitar Extensión

Adjuntar archivo

Seleccionar archivo

Ningún archivo seleccionado

GSV\_CU14: Resolver

Ingresar el comentario luego pincha en solicitar

## GSV\_CU17: GESTIÓN DE DERIVACIONES



 ESPACIO PÚBLICO E INFRAESTRUCTURA

 PENDIENTE

Derivado el 03-12-2024

### GSV\_CU13: DERIVACIÓN ID: # 32782

Fecha derivación

03-12-2024

Fecha Max. Resolución

13-12-2024

Comentario interno de derivación

Usuario derivador

PJAÑA

Asignado a

PJAÑA

[GS\\_CU15: Devolver](#)

### RESOLUCIÓN

Respuesta al Vecino

Normal 

Adjuntar archivo

Seleccionar archivo

Ningún archivo seleccionado

[GSV\\_CU14: Resolver](#)

Ingresar Respuesta

Adjuntar documentos

Luego de dar la respuesta a la solicitud pinchar en Resolver.

**Resolución:** Indica donde deben ingresar la respuesta para el vecino, como así los adjuntos tanto para documentos, fotos y videos.

Luego que ya tenemos la respuesta ingresada al vecino y documentos adjunto si así lo requieren, deben pinchar en Resolver y ya estaría OK la solicitud.

## **Evaluación:**

La Opción EN EVALUACIÓN (el equipo de comisión evaluadora (**OIRS DIGITAL**) será la encargada de revisar y dar el OK a las respuestas) eso significa que no llegará directamente al vecino antes de que sean revisadas por dicha comisión.

**Cualquier duda pueden comunicarse a los siguientes correos - anexos:**

Jacqueline Quintana Raiman: [jquintana@penalolen.cl](mailto:jquintana@penalolen.cl)

Yusara Calderón Vera: [ycalderon@penalolen.cl](mailto:ycalderon@penalolen.cl)

Pamela Jaña Muñoz: [pjana@penalolen.cl](mailto:pjana@penalolen.cl)

Anexo 8195 – 8749 - 8862

# GRACIAS POR LA PARTICIPACIÓN

