



INFORME DE DIAGNÓSTICO SOBRE NECESIDADES DE INFORMACIÓN PÚBLICA Y TEMAS DE INTERÉS PARA VECINOS/AS DE PEÑALOLÉN

Insumo para diseño de «Plan de Transparencia Focalizada»

MUNICIPALIDAD DE PEÑALOLÉN
Dirección de Control y Gobierno Abierto
Equipo de Transparencia y Gobierno Abierto

Elaborado por:
Rodrigo Collío Millán,
Administrador Público.

SANTIAGO – CHILE
1 de julio de 2022

INDICE DE CONTENIDOS

I.	Presentación	3
II.	Plan de análisis de datos	4
III.	Resultados e interpretación de los datos	5
	a. Macrosector Lo Hermida	5
	b. Macrosector San Luis de Macul	6
	c. Macrosector Peñalolén Alto y Peñalolén Nuevo	7
	d. Macrosector La Faena	9
	e. Resultados generales	10
IV.	Conclusiones	12

INDICE DE CUADROS

Cuadro 1.	Cantidad de personas inscritas y encuestadas por macrosector	4
Cuadro 2.	Ranking sobre temas de interés público en Lo Hermida	6
Cuadro 3.	Ranking sobre temas de interés público en San Luis de Macul	7
Cuadro 4.	Ranking sobre temas de interés público en Peñalolén Alto – Nuevo	8
Cuadro 5.	Ranking sobre temas de interés público en La Faena	9
Cuadro 6.	Ranking sobre temas de interés público en la comuna de Peñalolén	11

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1.	Temas de interés público de los vecinos/as de Lo Hermida	5
Gráfico 2.	Temas de interés público de los vecinos/as de San Luis de Macul	6
Gráfico 3.	Temas de interés público de los vecinos/as de Peñalolén Alto – Nuevo	8
Gráfico 4.	Temas de interés público de los vecinos/as de La Faena	9
Gráfico 5.	Temas de interés público de los vecinos/as de la comuna de Peñalolén	10

I. PRESENTACIÓN.

La Dirección de Control y Gobierno Abierto ha definido en su «*Plan de Acción 2022*» cuatro metas relevantes que servirán de guía para orientar la gestión del equipo de trabajo durante el año en curso. A saber, estas metas son:

- Meta N°1. Implementación de estrategia y coordinación de trabajo colaborativo para disminuir riesgos.
- Meta N°2. Implementación de sistema de rendiciones.
- Meta N°3. Monitorear el fiel cumplimiento de los hitos anuales derivados de los compromisos del Plan de Acción de Gobierno Abierto.
- Meta N°4. Promoviendo el acceso de la comunidad a la información a través de un «*Plan de Transparencia Focalizada*».

Particularmente - este informe - se vincula con la Meta N°4, en tanto constituye parte de las actividades que fueron fijadas para su cumplimiento, del mismo modo que el informe anteriormente presentado sobre «Sistematización y análisis de las Solicitudes de Acceso a la Información Pública (2019-2022)».

Del informe recién citado fue posible obtener una aproximación general a los tipos de solicitantes y al contenido de las solicitudes que tiene la Municipalidad de Peñalolén, identificándose particularmente que 2 de cada 10 requirentes son vecinos/as de la comuna y que al menos existen 25 tipos de solicitudes – en cuanto a contenido – que se realizan con frecuencia.

Frente a ello, el objetivo de este informe es indagar de forma más detallada sobre las necesidades de información pública y temas de interés que poseen los vecinos/as de la comuna de Peñalolén al día de hoy. Lo anterior, a fin de perfilar el diseño del «*Plan de Transparencia Focalizada*» propuesto en nuestra Meta N°4.

II. PLAN DE ANÁLISIS DE DATOS.

En el contexto de la realización de las actividades relacionadas a la Cuenta Pública 2021, se realizaron un total de 4 encuentros barriales a fin de convocar la participación de los vecinos/as de Peñalolén.

Para esta instancia, el equipo de Transparencia y Gobierno Abierto junto con el Departamento de Participación Ciudadana realizaron tareas de inscripción de los participantes y de aplicación de una encuesta de satisfacción en torno a la presentación de los contenidos de la Cuenta Pública.

Estos encuentros se realizaron entre los días 5 y 17 de mayo de 2022, obteniéndose un total de 756 personas inscritas y 231 encuestadas, tal como se detalla en el Cuadro 1.

Cuadro 1. Cantidad de personas inscritas y encuestadas por macrosector.

FECHA	MACROSECTOR	Nº INSCRITOS	Nº ENCUESTADOS
05/05/2022	Lo Hermida	147	45
10/05/2022	San Luis de Macul	179	101
12/05/2022	Peñalolén Alto y Peñalolén Nuevo	269	62
17/05/2022	La Faena	161	23
TOTAL		756	231

Fuente: Elaboración propia.

El principal instrumento de recolección de información de este estudio es la encuesta de satisfacción aplicada en cada encuentro. De ello, se extrae información relevante respecto de las necesidades de información pública y de los temas de interés para los vecinos/as de Peñalolén. Los hallazgos de este levantamiento de datos se exponen en el apartado siguiente.

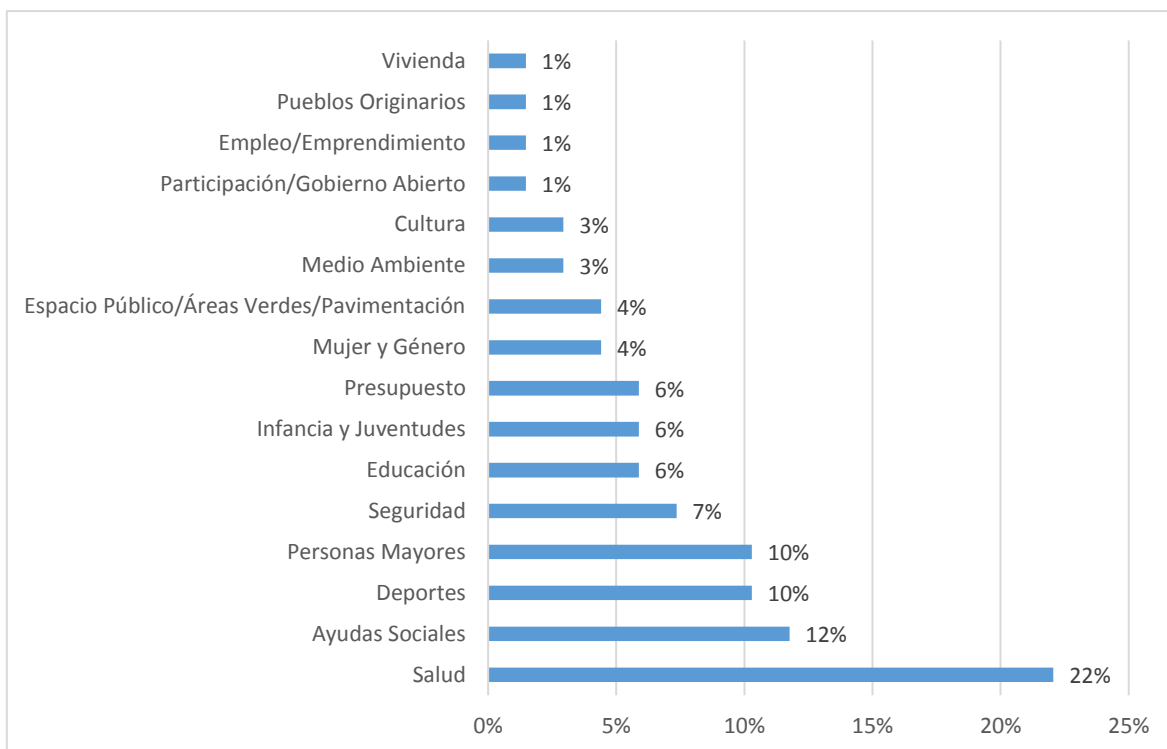
III. RESULTADOS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS.

En este apartado se exponen los principales resultados de nuestro levantamiento de datos realizado durante los encuentros barriales. En este sentido, se presentan los resultados primeramente por Macrosector, y luego, una síntesis general del proceso. Asimismo es que, con el fin de resumir el conjunto de observaciones realizadas, a continuación, se muestran tablas y gráficos con los diferentes resultados obtenidos.

a. Macrosector Lo Hermida

Son un total de 16 temas de interés los que enunciaron los vecinos/as de Lo Hermida, tal como se muestra en el Gráfico 1.

Gráfico 1. Temas de interés público de los vecinos/as de Lo Hermida.



Fuente: Elaboración propia.

De todos estos tópicos, al seleccionar los 10 con más menciones, es posible observar que son 7 temas los que competen a la Municipalidad de Peñalolén como organismo local a cargo, tal como se muestra en el Cuadro 2.

Cuadro 2. Ranking sobre temas de interés público en Lo Hermida.

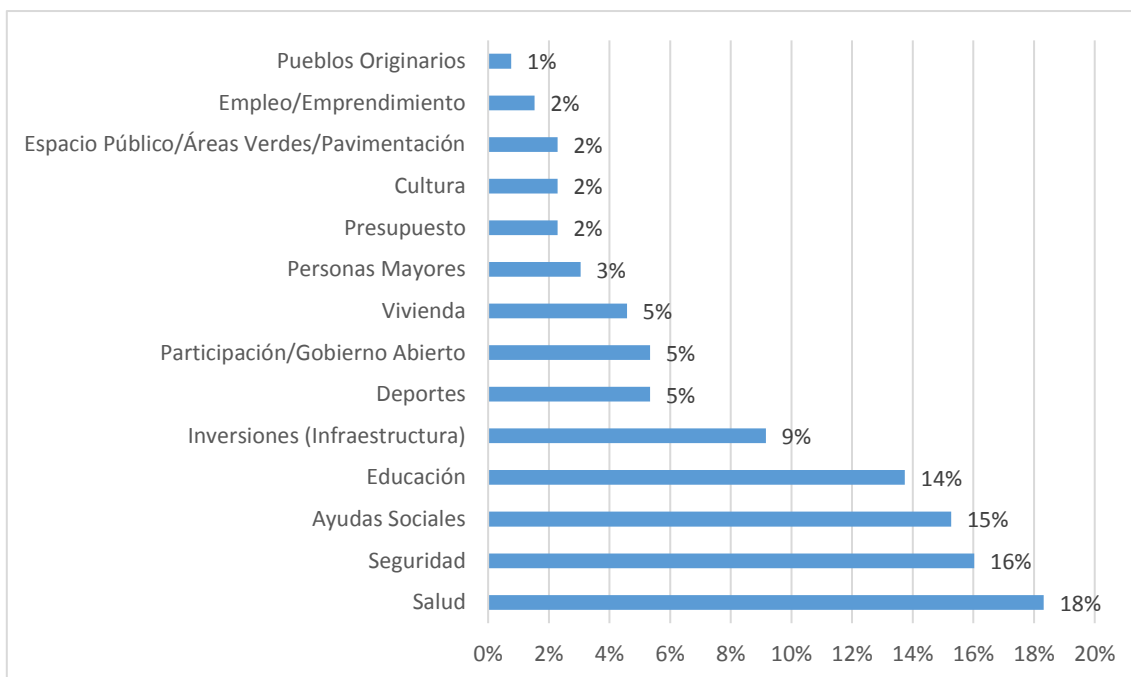
RANKING: TOP 10	TEMA DE INTERÉS	ORGANISMO LOCAL A CARGO
1	Salud	Corporación Municipal de Peñalolén
2	Ayudas Sociales	Municipalidad de Peñalolén
3	Deportes	Corporación de Deportes de Peñalolén
4	Personas Mayores	Municipalidad de Peñalolén
5	Seguridad	Municipalidad de Peñalolén
6	Educación	Corporación Municipal de Peñalolén
7	Infancia y Juventudes	Municipalidad de Peñalolén
8	Presupuesto	Municipalidad de Peñalolén
9	Mujer y Género	Municipalidad de Peñalolén
10	Espacio Público	Municipalidad de Peñalolén

Fuente: Elaboración propia.

b. Macrosector San Luis de Macul

Son un total de 14 temas de interés los que enunciaron los vecinos/as de San Luis de Macul, tal como se muestra en el Gráfico 2.

Gráfico 2. Temas de interés público de los vecinos/as de San Luis de Macul.



Fuente: Elaboración propia.

De todos estos tópicos, al seleccionar los 10 con más menciones, es posible observar que son 7 temas los que competen a la Municipalidad de Peñalolén como organismo local a cargo, tal como se muestra en el Cuadro 3.

Cuadro 3. Ranking sobre temas de interés público en San Luis de Macul.

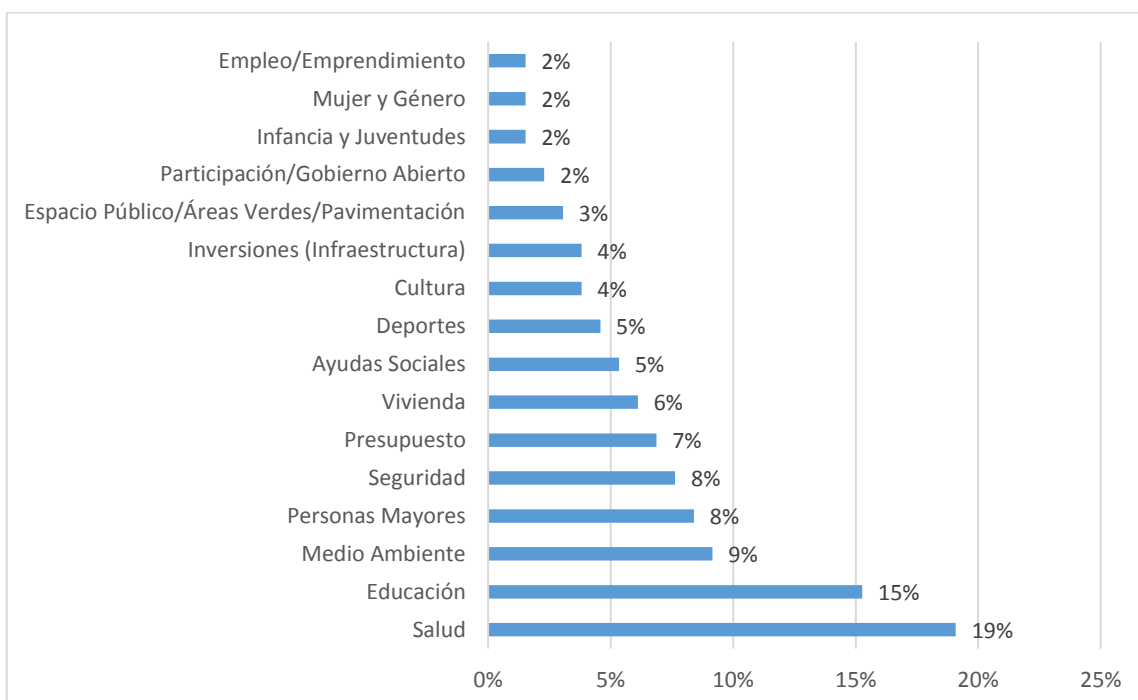
RANKING: TOP 10	TEMA DE INTERÉS	ORGANISMO LOCAL A CARGO
1	Salud	Corporación Municipal de Peñalolén
2	Seguridad	Municipalidad de Peñalolén
3	Ayudas Sociales	Municipalidad de Peñalolén
4	Educación	Corporación Municipal de Peñalolén
5	Inversiones (Infraestructura)	Municipalidad de Peñalolén
6	Deportes	Corporación de Deportes de Peñalolén
7	Participación/Gobierno Abierto	Municipalidad de Peñalolén
8	Vivienda	Municipalidad de Peñalolén
9	Personas Mayores	Municipalidad de Peñalolén
10	Presupuesto	Municipalidad de Peñalolén

Fuente: Elaboración propia.

c. Macrosector Peñalolén Alto y Peñalolén Nuevo.

Son un total de 16 temas de interés los que enunciaron los vecinos/as de Peñalolén Alto y Peñalolén Nuevo, tal como se muestra en el Gráfico 3.

Gráfico 3. Temas de interés público de los vecinos/as de Peñalolén Alto y Peñalolén Nuevo.



Fuente: Elaboración propia.

De todos estos tópicos, al seleccionar los 10 con más menciones, es posible observar que son 6 temas los que competen a la Municipalidad de Peñalolén como organismo local a cargo, tal como se muestra en el Cuadro 4.

Cuadro 4. Ranking sobre temas de interés público en Peñalolén Alto y Peñalolén Nuevo.

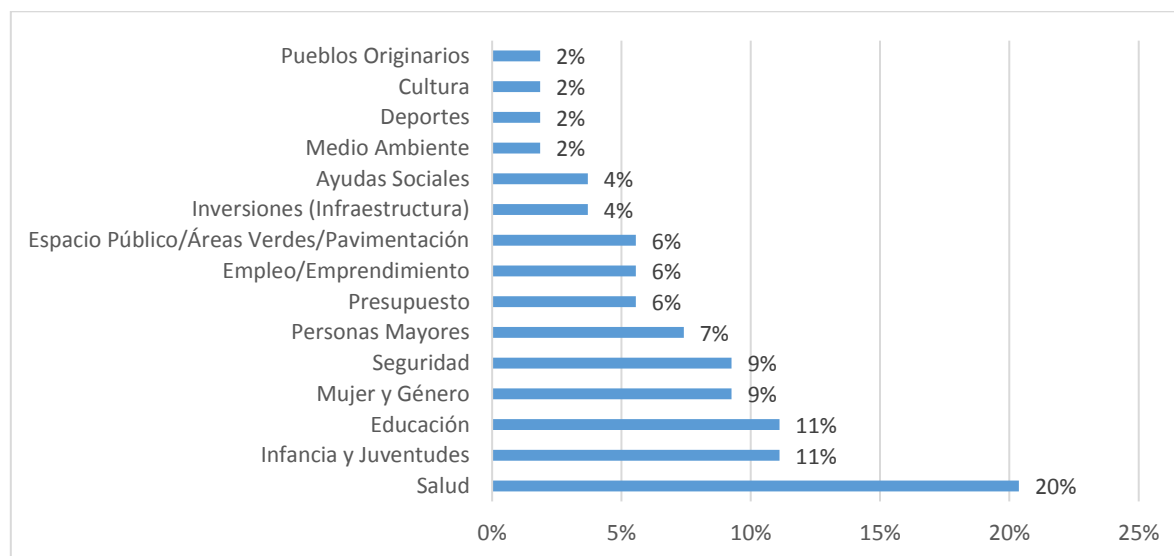
RANKING: TOP 10	TEMA DE INTERÉS	ORGANISMO LOCAL A CARGO
1	Salud	Corporación Municipal de Peñalolén
2	Educación	Corporación Municipal de Peñalolén
3	Medio Ambiente	Municipalidad de Peñalolén
4	Personas Mayores	Municipalidad de Peñalolén
5	Seguridad	Municipalidad de Peñalolén
6	Presupuesto	Municipalidad de Peñalolén
7	Vivienda	Municipalidad de Peñalolén
8	Ayudas Sociales	Municipalidad de Peñalolén
9	Deportes	Corporación de Deportes de Peñalolén
10	Cultura	Corporación Cultural de Peñalolén

Fuente: Elaboración propia.

d. Macrosector La Faena

Son un total de 15 temas de interés los que enunciaron los vecinos/as de La Faena, tal como se muestra en el Gráfico 4.

Gráfico 4. Temas de interés público de los vecinos/as de La Faena.



Fuente: Elaboración propia.

De todos estos tópicos, al seleccionar los 10 con más menciones, es posible observar que son 7 temas los que competen a la Municipalidad de Peñalolén como organismo local a cargo, tal como se muestra en el Cuadro 5.

Cuadro 5. Ranking sobre temas de interés público en La Faena.

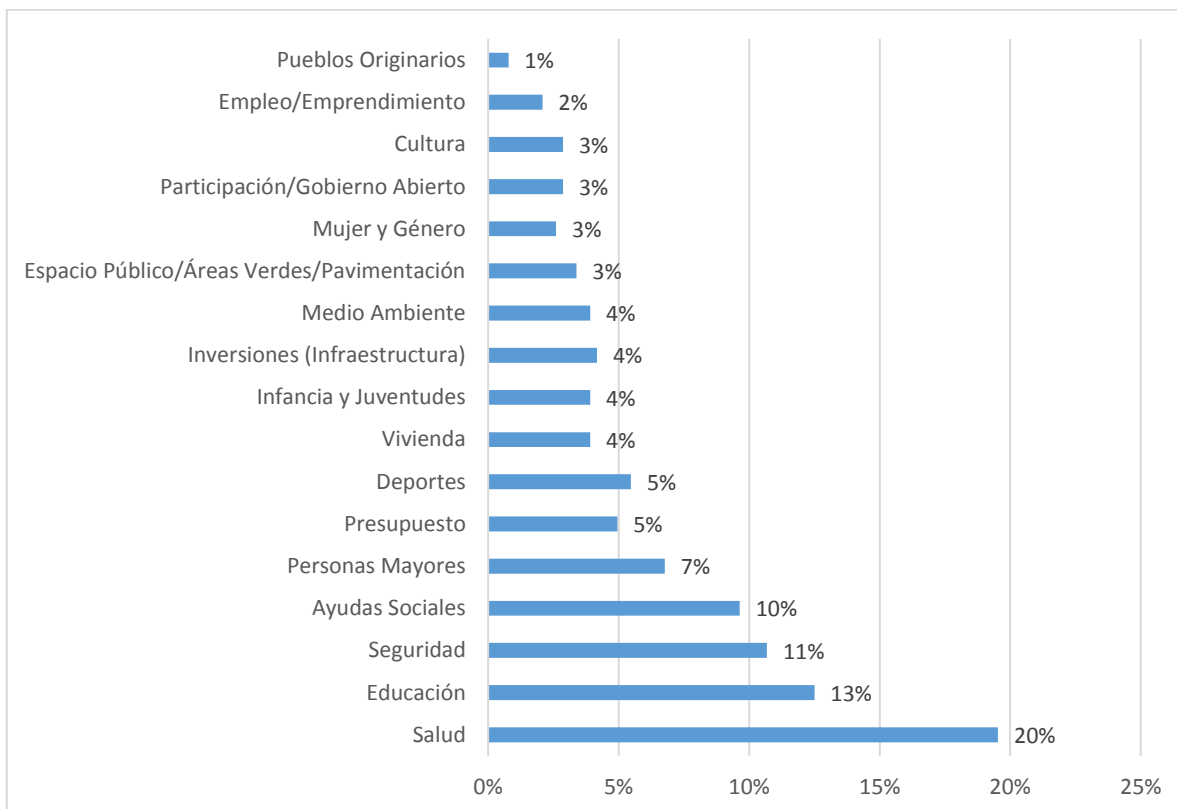
RANKING: TOP 10	TEMA DE INTERÉS	ORGANISMO LOCAL A CARGO
1	Salud	Corporación Municipal de Peñalolén
2	Infancia y Juventudes	Municipalidad de Peñalolén
3	Educación	Corporación Municipal de Peñalolén
4	Mujer y Género	Municipalidad de Peñalolén
5	Seguridad	Municipalidad de Peñalolén
6	Personas Mayores	Municipalidad de Peñalolén
7	Presupuesto	Municipalidad de Peñalolén
8	Empleo y Emprendimiento	Corporación Yunus
9	Espacio Público	Municipalidad de Peñalolén
10	Inversiones (Infraestructura)	Municipalidad de Peñalolén

Fuente: Elaboración propia.

e. Resultados generales.

Al analizar los datos de forma agregada, es decir, considerando las menciones realizadas en los 4 encuentros que comprenden todos los macrosectores de Peñalolén, es posible observar que existen un total de 17 temas de interés público para los vecinos/as de la comuna, tal como se muestra en el gráfico 5.

Gráfico 5. Temas de interés público de los vecinos/as de la comuna de Peñalolén.



Fuente: Elaboración propia.

De todos estos tópicos, al seleccionar los 10 con más menciones, es posible observar que son 7 temas los que competen a la Municipalidad de Peñalolén como organismo local a cargo, tal como se muestra en el Cuadro 6.

Cuadro 6. Ranking sobre temas de interés público en la comuna de Peñalolén.

RANKING: TOP 10	TEMA DE INTERÉS	ORGANISMO LOCAL A CARGO
1	Salud	Corporación Municipal de Peñalolén
2	Educación	Corporación Municipal de Peñalolén
3	Seguridad	Municipalidad de Peñalolén
4	Ayudas Sociales	Municipalidad de Peñalolén
5	Personas Mayores	Municipalidad de Peñalolén
6	Presupuesto	Municipalidad de Peñalolén
7	Deportes	Corporación de Deportes de Peñalolén
8	Vivienda	Municipalidad de Peñalolén
9	Infancia y Juventudes	Municipalidad de Peñalolén
10	Inversiones (Infraestructura)	Municipalidad de Peñalolén

Fuente: Elaboración propia.

IV. CONCLUSIONES.

El objetivo general de este estudio era indagar de forma más detallada sobre las necesidades de información pública y temas de interés que poseen los vecinos/as de la comuna de Peñalolén al día de hoy.

A la luz de los resultados obtenidos, es posible afirmar que, al revisar los datos por macrosector se observa una tendencia en torno a lo prioritario que es para los vecinos/as de Peñalolén tener más información respecto de la gestión y entrega de los servicios de salud municipal. Ante ello, es indudable la influencia de la crisis sanitaria producida por el COVID-19 en dicho resultado. No obstante, en vista que la emergencia sanitaria podría prolongarse hasta el 2027¹, es necesario tener presente que la información sobre los servicios de salud municipal y la gestión del COVID-19 serán relevantes todavía en este y en los próximos 5 años.

Ahora, en tanto a los resultados que se observan a nivel agregado (comunal), es interesante de igual modo que 3 de los 10 temas más mencionados – de hecho, Educación y Salud lideran el ranking con el 1er y 2do puesto respectivamente – corresponden a temas de interés cuya información obra en poder de la Corporación Municipal de Peñalolén (CORMUP) y Corporación de Deportes de Peñalolén (CORDEP) como organismos locales a cargo de dichos temas. Por lo que, es necesario considerar la importancia de generar una agenda de trabajo conjunta – a mediano y largo plazo – entre la Municipalidad y las Corporaciones a fin de impulsar un régimen fuerte de transparencia proactiva a nivel local.

Finalmente, cabe señalar que los 5 temas de interés público de los cuales la Municipalidad de Peñalolén posee información al respecto se encuentran: (1) Seguridad, (2) Ayudas sociales, (3) Personas Mayores, (4) Presupuesto y (5) Vivienda. Dado que los temas recién mencionados corresponden a temas de los cuales la Municipalidad posee información actualmente, es factible considerar – dentro de una agenda de trabajo a corto plazo – estas 5 áreas de interés para el diseño del «Plan de transparencia proactiva 2022».

¹ Fuente: International Science Council, 2022. *Unprecedented & Unfinished: COVID-19 and Implications for National and Global Policy*. Paris, France.