



PROGRAMA OFICINAS MÁS VERDES 2023





— C E R T I F I C A C I Ó N —

OFICINA MÁS VERDE



Oficinas que se suman en 2023



Programa Oficina +Verde

¡Se un consumidor responsable y creativo!



¡Prefiere usar elementos reutilizables!



¡Separa y recicla tus residuos!



Anímate y cultiva tus propias hortalizas



¡Evita desperdiciar comida!



Transforma los residuos orgánicos en abono



Consume productos con menos envoltorios y más ecológicos



¡Anímate a usar la bici o transporte público!



Ahorra energía



¿Y tú que acción te animas a realizar?

¿Cómo funciona el programa O+V?



¿Cómo me sumo?

paso a paso
Carta compromiso
Autodiagnostico
plan de acción
Acciones
Auditorias intermedias
Auditorias finales
Certificación







@PENALOLEN.MASVERDE



@PARQUEQUEBRADADEMACUL



@MASCOTAS.PENALOLEN



PEÑALOLÉN MÁS VERDE

Introducción

Oficina Más Verde

Iniciativa que busca fomentar una **cultura sustentable** al **interior del municipio**.

Para esto se seleccionaron algunos equipos, Departamentos y Direcciones con los cuales se realizó un trabajo que buscaba, por un lado sensibilizar y promover hábitos sostenibles, y por otro, probar la metodología propuesta, así como también las herramientas y procesos del programa.

CRISIS CLIMÁTICA

Oficina Más Verde

Iniciativa que busca fomentar una **cultura sustentable** al **interior del municipio**.

Para esto se seleccionaron algunos equipos, Departamentos y Direcciones con los cuales se realizó un trabajo que buscaba, por un lado sensibilizar y promover hábitos sostenibles, y por otro, probar la metodología propuesta, así como también las herramientas y procesos del programa.

ACCIÓN LOCAL

Oficina Más Verde

Iniciativa que busca fomentar una **cultura sustentable** al **interior del municipio**.

Para esto se seleccionaron algunos equipos, Departamentos y Direcciones con los cuales se realizó un trabajo que buscaba, por un lado sensibilizar y promover hábitos sostenibles, y por otro, probar la metodología propuesta, así como también las herramientas y procesos del programa.

Oficina Más Verde

Iniciativa que busca fomentar una **cultura sustentable** al **interior del municipio**.

Para esto se seleccionaron algunos equipos, Departamentos y Direcciones con los cuales se realizó un trabajo que buscaba, por un lado sensibilizar y promover hábitos sostenibles, y por otro, probar la metodología propuesta, así como también las herramientas y procesos del programa.

Introducción

Oficina Más Verde

Iniciativa que busca fomentar una **cultura sustentable** al **interior del municipio**.

Para esto se seleccionaron algunos equipos, Departamentos y Direcciones con los cuales se realizó un trabajo que buscaba, por un lado sensibilizar y promover hábitos sostenibles, y por otro, probar la metodología propuesta, así como también las herramientas y procesos del programa.

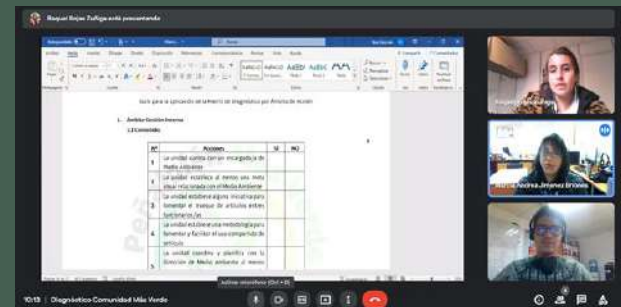
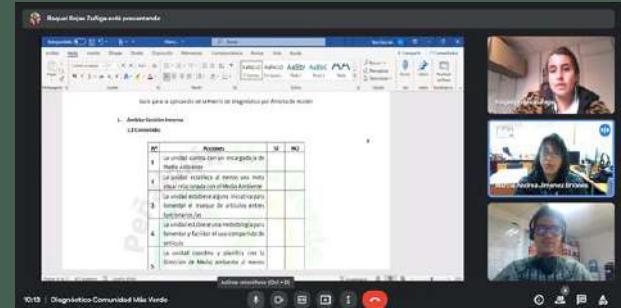
Diagnóstico inicial

Luego de la presentación inicial e invitar a las unidades y equipos a participar, se coordinó con cada uno de los interesados una reunión para la aplicación de la Matriz de Diagnóstico.

Esta matriz contempla una evaluación grupal del equipo y otra individual para cada uno de los participantes.

La ponderación de ambas evaluaciones entregan el puntaje inicial con el que cada unidad y equipo iniciaron su proceso en Oficina Más Verde.

A continuación se muestran los resultados obtenidos para cada equipo, el cual pondera las evaluaciones grupales e individuales. Así mismo se les asigna el nivel de certificación con el que parten el proceso.



Dpto/Oficina	Puntaje	Nivel Inicial
Centro Cívico San Luis	10	Semilla
Zoonosis e Higiene Ambiental	19	Almácigo
Aseo y Ornato	9	Semilla
CORMUP	14	Almácigo
Comunicaciones	20	Almácigo
Control y Gobierno Abierto	18	Almácigo
Oficina de Juventudes	13	Semilla
Desarrollo Organizacional	15	Almácigo
La Escuela	14	Almácigo
Departamento de Emprendimiento	13	Semilla

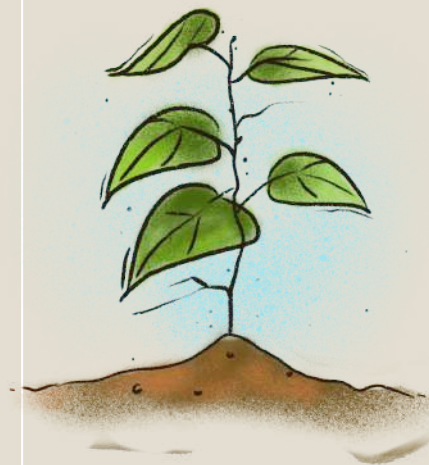
RESULTADOS DIAGNÓSTICO POR UNIDAD



Dpto/Oficina	Carta Firmada
Centro Cívico San Luis	Sí
Zoonosis e Higiene Ambiental	Sí
Aseo y Ornato	Sí
CORMUP	Sí
Comunicaciones	Sí
Control y Gobierno Abierto	Sí
Oficina de Juventudes	Sí
Desarrollo Organizacional	No
La Escuela	Sí
Departamento de Emprendimiento	Sí

Para formalizar el trabajo de los equipos se realizó una carta de compromiso donde se indican las normas generales y la contraparte asignada por cada equipo. De los equipos invitados a participar, solo "Desarrollo Organizacional" no pudo comprometerse de forma formal. Sin embargo se les consideró a lo largo de todo el proceso, pero sin evaluación.

FIRMA CARTA DE COMPROMISO

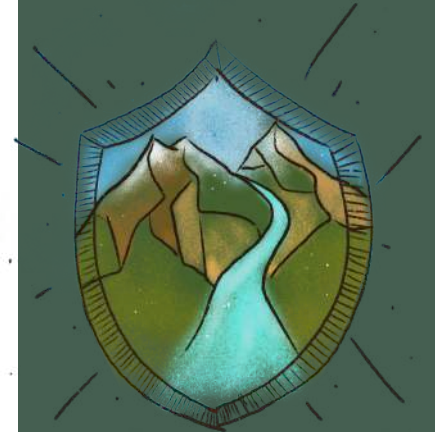


Considerando el diagnóstico de evaluación inicial cada equipo elaboró un plan de acción interno con el objetivo de mejorar aquellos aspectos que consideraran relevantes y que les permitiera mejorar su puntuación durante el año.

Ademas, se realizaron actividades diseñadas para apoyar el desarrollo del proceso a todos los equipos participantes.

A continuación se presenta resumen de actividades, las que se pueden observar en detalle en el informe de ejecución.

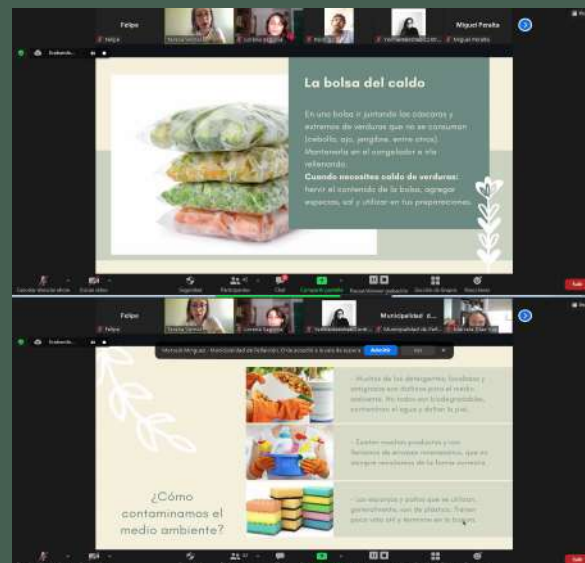
ACTIVIDADES DESARROLLADAS



Charlas y talleres

Durante el proceso y en relación a los ámbitos evaluados en la matriz de autodiagnóstico, se desarrollaron

Taller/Charla	Fecha	Institución
Charla Basura Cero	26/08/2021	Unidad de Educación Ambiental
Charla “Cómo afrontar la crisis climática e hídrica”	13/10/2021	Unidad de Funciones Estratégicas, Dirección de Medio Ambiente
Taller “Hogar Eco-Sustentable”	4/11/2021	USACH



Sensibilización y comunicación

Como apoyo para los equipos participantes se desarrollaron acciones tendientes a difundir y comunicar acciones sostenibles. En este sentido se destacan las siguientes:

- Campaña de Reciclaje de celulares
- Campaña de Uso Eficiente de Recursos
- Decálogo de buenas prácticas

Estas actividades se encuentran detalladas en el informe de ejecución, donde se encuentran, además, fotografías respectivas

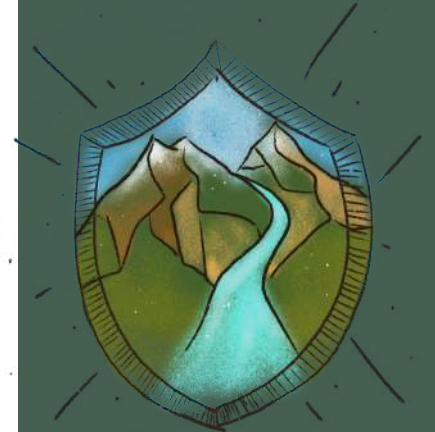


Junto con las iniciativas y actividades impulsadas desde la Dirección de Medio Ambiente, muchos equipos realizaron actividades de mejora interna derivadas de su plan de acción y que se complementan con sus labores cotidianas.

Es así que en esta sección hemos decidido destacar algunas prácticas destacadas que pueden servir de ejemplo a otras unidades.



BUENAS PRÁCTICAS DESTACADAS



Hacia el “Cero Papel”

Sin duda estos últimos años han estado marcados por la crisis sanitaria derivada del COVID 19, esto ha implicado una serie de adaptaciones en lo personal y lo laboral. Sin embargo, este contexto ha facilitado la digitalización y el trabajo remoto.

En este contexto se destaca lo realizado por la Dirección de Control y Gobierno Abierto, quienes han disminuido el uso de papel físico y las impresiones de manera notoria, apostando por los trámites digitales y el papel virtual.

Este cambio se ha apreciado en general en el municipio, pero sin duda la Dirección de Control y Gobierno Abierto es la que más ha avanzado



Reciclaje en las oficinas

La implementación del piloto de Oficina Más Verde ha permitido fomentar el reciclaje. Si bien hay equipos que realizan esta práctica desde antes, como el Departamento de Zoonosis, hay otros que a partir de este año lo han empezado a adoptar como una estrategia constante y permanente.

En este sentido, se destaca lo realizado por el equipo del Centro cívico San Luis, quienes adaptaron basureros comunes y corrientes para utilizarlos como contenedores de reciclaje. además, se sumaron al programa de reciclaje inclusivo, donde ahora un reciclador de base gestional el retiro del material de reciclaje



Reduce y Reutiliza

La corporación Yunus, tanto con el equipo de emprendimiento como con el de la escuelita han demostrado que organizarse y considerar la sustentabilidad en el día a día puede ayudar a reducir la generación de residuos. Ellos, como otras unidades, han adoptado el hábito de utilizar tazas, vasos y cubiertos reutilizables.

Esto evita el uso de plásticos de un solo uso, reduciendo el impacto en el medio ambiente.



Comunicación Sustentable

Es importante difundir tanto internamente como hacia la comunidad los logros, estrategias y buenas prácticas en materia ambiental. En este sentido, la incorporación en el equipo de comunicaciones de la temática ambiental como uno de los ejes permanentes de comunicación es fundamental. Así también como la comunicación interna que se logró mediante el peñita y otras estrategias.

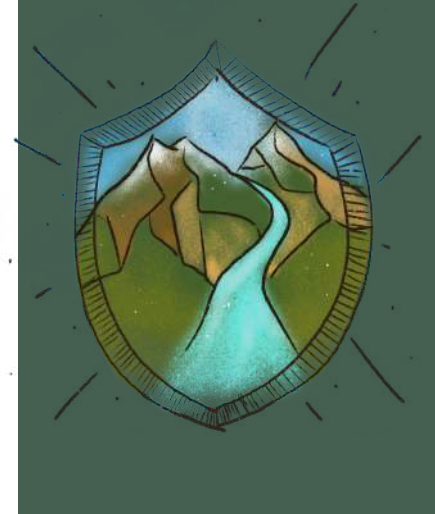
demás se destaca el paso del periodico comunal todo terreno de papel al medio virtual y el uso de este tipo de plataformas para difundir y comunicar de manera más sustentable



Finalmente, se realizó la auditoría final, evaluando nuevamente la matriz inicial y la encuesta personal. La ponderación de estos puntajes entregan la evaluación final y miden el desempeño y progreso de los equipos.

Además, se consideraron aprendizajes internos del proceso y mejoras que se puedan realizar para que Oficina Más Verde pueda instaurarse como un programa permanente dentro del municipio

EVALUACIÓN Y RESULTADOS



Auditorías Finales

Durante los meses de noviembre y diciembre se llevó a cabo la auditoría final del proceso, donde todos los equipos fueron sometidos nuevamente a la matriz de diagnóstico.

En la siguiente página se encuentran los resultados del proceso y el nivel de certificación de cada equipo

Unidad/Equipo	Fecha auditoría final
Aseo y Ornato	22 de noviembre
Dirección de Control	23 de noviembre
Comunicaciones	24 de noviembre
Departamento de Zoonosis	25 de noviembre
Centro Cívico San Luis	26 de noviembre
CORMUP (comunicaciones /DAF)	29 de noviembre
Corporación Yunus (emprendimiento)	30 de noviembre
Oficina de Jóvenes	1 de diciembre
Corporación Yunus (Escuelita)	2 de diciembre

Resultados del proceso

De las reuniones con las contrapartes de cada equipo se volvieron a evaluar los aspectos que inicialmente no estaban trabajados. Como resultado, todos los equipos reportaron mejoras, lo que les permitió subir de nivel a la fase de "Crecimiento".

Se pudo observar que en promedio se apreció una mejora de 103%, lo que supera la meta propuesta para este año de un 70%

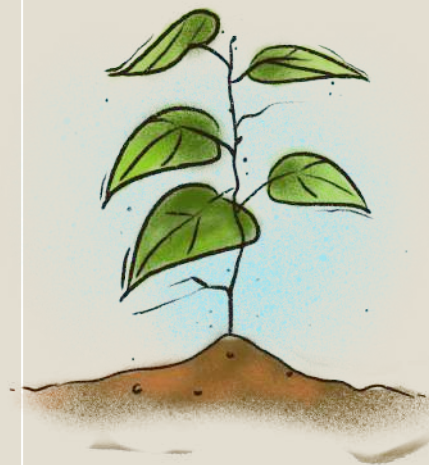
Además, se pudo discutir respecto a mejoras en la matriz de evaluación y el proceso las que se aplicarán en la versión 2022.



Dpto/Oficina	Puntaje Inicial	Puntaje Final	% avance	Nivel Final
Centro Cívico San Luis	10	24	140%	Crecimiento
Zoonosis e Higiene Ambiental	19	27	42%	Crecimiento
Aseo y Ornato	9	26	189%	Crecimiento
CORMUP	14	28	100%	Crecimiento
Comunicaciones	20	30	50%	Crecimiento
Control y Gobierno Abierto	18	29	61%	Crecimiento
Oficina de Juventudes	13	29	123%	Crecimiento
La Escuela	14	27	108%	Crecimiento
Departamento de Emprendimiento	13	30	114%	Crecimiento

*En Anexo 1 se presenta cuadro completo con evaluación por cada ámbito

RESULTADOS DIAGNÓSTICO POR UNIDAD



Conclusiones

- Del proceso de ejecución del piloto Oficina Más Verde, se puede concluir que existe una buena predisposición e interés de los equipos municipales de ser más sustentables.
- Por otro lado, las herramientas elaboradas y el plan de acción se pudo desarrollar de manera satisfactoria, pese a las restricciones y contexto derivado de la crisis sanitaria
- El piloto del año 2020 tuvo que adaptarse a las incertidumbres y adaptación a los modos de trabajos derivados de la crisis sanitaria.
- La matriz como herramienta contiene preguntas y aspectos que pueden ser redundantes o demasiado específica, lo que las haría poco aplicable para la generalidad de las unidades.
- Se aprecia buena participación de las contrapartes, pero en ocasiones se dificulta el involucramiento de un mayor número de personas de las unidades.
- Todos los equipos participantes reportaron mejoras en los ámbitos evaluados, lo que pudiese ser una oportunidad para que esto se replique en el resto del municipio.

Anexo 1

n°	Oficina	n° de participantes	Ámbito Gestión Interna	Ámbito Agua	Ámbito Energía	Ámbito Movilidad	Ámbito Gestión de Residuos	Puntajes		Variación porcentual	Nivel	
								Final	Inicial		Final	Inicial
1	Centro Cívico San Luis	22	4	4	4	2	10	24	10	140%	Crecimiento	Semilla
2	Zoonosis e Higiene Ambiental	14	4	4	4	4	11	27	19	42%	Crecimiento	Almácigo
3	Aseo y Ornato	21	4	3	4	5	10	26	9	189%	Crecimiento	Almácigo
4	CORMUP	3	4	4	4	5	11	28	14	100%	Crecimiento	Almácigo
5	Comunicaciones	6	4	3	4	5	14	30	20	50%	Crecimiento	Almácigo
6	Control y Gobierno Abierto	8	4	5	4	5	11	29	18	61%	Crecimiento	Almácigo
7	Oficina de Juventudes	4	4	3	4	5	13	29	13	123%	Crecimiento	Semilla
8	Desarrollo Organizacional	12										
9	Departamento de Emprendimiento	7	4	4	4	2	13	27	13	108%	Crecimiento	Almácigo
10	Escuela	4	4	4	4	6	12	30	14	114%	Crecimiento	Almácigo
									Proedio	103%		