



Diagnóstico Integral de Necesidades y
Demandas de Personas con Discapacidad Visual
y sus Cuidadores/as en Peñalolén

Análisis Participativo para el Fortalecimiento de una Gestión
Municipal Inclusiva y Accesible

Contenido

Diagnóstico Integral de Necesidades y Demandas de Personas con Discapacidad Visual y sus Cuidadores/as en Peñalolén _____ ¡Error! Marcador no definido.

1. Introducción	2
2. Contexto y Marco Analítico	2
3. Análisis de Resultados	4
3.1. <i>Infraestructura y Movilidad</i>	4
3.2. <i>Acceso a Información y Servicios Municipales</i>	5
3.3. <i>Educación y Rehabilitación</i>	5
3.4. <i>Apoyo a Cuidadores</i>	6
4. Conclusiones Generales	8
5. Recomendaciones Estratégicas	9
6. Reflexión Final	10
7. Bibliografía	11
8. Anexos	11

1. Introducción

El presente **Diagnóstico Integral de Necesidades y Demandas de Personas con Discapacidad Visual y sus Cuidadores/as en Peñalolén** se enmarca en el **Primer Plan de Acción de Gobierno Abierto de la Municipalidad de Peñalolén**, específicamente en el **Compromiso 2: Promoción de una gestión amigable e inclusiva para las personas en situación de discapacidad, Hito 1: Elaboración de un diagnóstico que identifique las necesidades y territorialice la oferta local de beneficios**. Este compromiso busca fortalecer la gestión pública local, garantizando el acceso equitativo a servicios y programas municipales para personas con discapacidad visual, promoviendo su participación activa y autonomía.

El diagnóstico se elaboró a partir del **Operativo Municipal para Personas con Discapacidad Visual y sus Cuidadores/as**, realizado el **12 de diciembre de 2024**. Esta actividad tuvo como objetivo acercar la oferta programática y social de la municipalidad a esta población, generando un espacio de encuentro y participación donde se recogió información relevante. En el marco del operativo, se llevaron a cabo **entrevistas semiestructuradas** que abordaron temáticas clave como accesibilidad urbana, acceso a servicios municipales, educación, rehabilitación, apoyo a cuidadores/as y participación comunitaria.

Posteriormente, se realizó un **análisis sistemático** de la información recopilada, lo que permitió identificar patrones, brechas y desafíos asociados a las necesidades de la población objetivo. Este proceso analítico proporcionó insumos clave para proponer estrategias de gestión municipal más inclusivas, sostenibles y ajustadas al contexto territorial.

El objetivo central de este diagnóstico es **comprender de manera integral las realidades, necesidades y desafíos** que enfrentan las personas con discapacidad visual y sus cuidadores/as en la comuna de Peñalolén. El enfoque adoptado considera aspectos fundamentales como la autonomía personal, el acceso equitativo a servicios públicos, la inclusión educativa y laboral, así como el fortalecimiento de redes de apoyo. Todo esto con el propósito de ofrecer lineamientos que sustenten la **formulación de políticas públicas inclusivas**, basadas en evidencia y coherentes con las particularidades del territorio.

2. Contexto y Marco Analítico

La **discapacidad visual** no solo afecta la percepción del entorno físico, sino que también influye significativamente en la autonomía, el acceso a servicios, la interacción social y el desarrollo personal. Según la **Organización Mundial de la Salud (OMS)**, es una de las condiciones que más incide en la calidad de vida, al limitar la capacidad de moverse de forma independiente y participar activamente en la sociedad.

El *Informe Mundial sobre la Discapacidad* (OMS y Banco Mundial, 2011) subraya que la discapacidad visual debe entenderse como el resultado de la interacción entre características personales y barreras del entorno. Este enfoque enfatiza la necesidad de intervenciones estructurales y culturales para garantizar la accesibilidad y el ejercicio pleno de los derechos.

En el contexto local de **Peñalolén**, estas dificultades se ven amplificadas por desafíos asociados a la infraestructura urbana, el acceso a servicios públicos, el transporte y las oportunidades educativas y laborales. Sin embargo, el detalle de estas barreras se desarrolla en el análisis del diagnóstico, donde se examinan con mayor profundidad a partir de la información obtenida en el operativo.

Este análisis se estructura en torno a **cinco dimensiones clave**, cada una de las cuales aborda aspectos esenciales para promover una gestión municipal inclusiva y efectiva:

1. **Accesibilidad y movilidad:** Se exploran las condiciones del entorno físico y urbano que facilitan o dificultan la movilidad independiente.
2. **Acceso a la información y servicios municipales:** Se examinan prácticas y desafíos en la provisión de información y acceso a servicios públicos.
3. **Educación y rehabilitación:** Se analizan oportunidades educativas y de rehabilitación necesarias para el desarrollo personal y profesional.
4. **Apoyo a cuidadores/as:** Se aborda el papel crucial de los cuidadores/as, considerando el apoyo emocional, económico y formativo que requieren.
5. **Participación y empoderamiento comunitario:** Se exploran mecanismos de participación ciudadana y oportunidades para que las personas con discapacidad visual influyan en las decisiones municipales.

El marco analítico de este estudio se basa en un **enfoque interseccional**, que reconoce cómo factores como la edad, el género, la situación socioeconómica y el tipo de discapacidad influyen en la experiencia de cada individuo. Así, se propone una **aproximación integral** que articule estrategias en infraestructura, servicios públicos, educación y participación para avanzar hacia una **Peñalolén más inclusiva y equitativa**.

3. Metodología y Análisis de Resultados

La metodología empleada en este diagnóstico se basó en un enfoque cualitativo, utilizando técnicas de recopilación y análisis de información que permitieron obtener una visión detallada de la realidad de las personas con discapacidad visual y sus cuidadores/as en Peñalolén.

El proceso se inició con el **Operativo Municipal para Personas con Discapacidad Visual y sus Cuidadores/as**, realizado el **12 de diciembre de 2024**, instancia en la que se generó un espacio de interacción para identificar necesidades y demandas. Este operativo permitió el contacto directo con la población objetivo, facilitando la obtención de información relevante para el desarrollo del diagnóstico.

Durante la jornada, se implementaron **entrevistas semiestructuradas**. Esta técnica se eligió por su flexibilidad y capacidad para obtener información en profundidad sobre experiencias, percepciones y expectativas de los participantes. Las preguntas abordaron aspectos relacionados con la accesibilidad al entorno urbano, la calidad de los servicios municipales, las oportunidades educativas y laborales, el acceso a tecnologías de asistencia y el apoyo brindado a los cuidadores/as.

La información recopilada fue sometida a un proceso de **sistematización y análisis temático**, lo que permitió clasificar los datos en categorías relevantes para el estudio. Este análisis facilitó la identificación de patrones, brechas y problemáticas comunes, así como la comprensión de las interrelaciones entre las variables sociodemográficas y las barreras de acceso a servicios municipales.

Finalmente, el diagnóstico se construyó bajo un **enfoque interseccional**, considerando la influencia de factores como edad, género, situación socioeconómica y tipo de discapacidad en las experiencias individuales. Este enfoque permitió contextualizar los hallazgos y formular propuestas de intervención más ajustadas a las particularidades de la población analizada, contribuyendo a la construcción de una Peñalolén más inclusiva y equitativa.

3.1. Infraestructura y Movilidad

Hallazgos:

- Veredas con obstáculos (raíces, excrementos, vehículos mal estacionados) dificultan la movilidad.
- Falta de semáforos sonoros y líneas podotáctiles continuas.
- Transporte público inadecuado para personas con discapacidad visual.

Interpretación: Estas deficiencias evidencian un diseño urbano que no prioriza la inclusión. La movilidad independiente es esencial para la autonomía de las personas con discapacidad visual. La ausencia de infraestructura adecuada perpetúa la dependencia y limita el acceso equitativo a la ciudad.

Implicaciones: Es fundamental implementar mejoras estructurales que permitan la movilidad segura y autónoma.

3.2. Acceso a Información y Servicios Municipales

Hallazgos:

- Falta de materiales en formatos accesibles (audio, braille, lectura fácil).
- Procesos burocráticos extensos y poco amigables.
- Personal poco capacitado en atención inclusiva.
- Escasa difusión de servicios municipales disponibles para personas con discapacidad visual.

Interpretación: La inaccesibilidad a la información refuerza la exclusión social y la dependencia. Sin recursos informativos adaptados, las personas con discapacidad visual enfrentan barreras para ejercer sus derechos y acceder a servicios esenciales. La brecha informativa no solo impide el acceso a prestaciones municipales, sino que también limita la participación ciudadana y el desarrollo de la autonomía.

Implicaciones: La municipalidad debe establecer estrategias para garantizar el acceso universal a la información, incluyendo:

- Plataformas digitales compatibles con lectores de pantalla.
- Materiales impresos en braille y formatos de lectura fácil.
- Canales de comunicación alternativos, como programas radiales y atención telefónica especializada.

Además, se requiere capacitar al personal municipal en atención inclusiva y simplificar los procesos administrativos para asegurar una experiencia de usuario eficiente. Estas medidas son fundamentales para garantizar que las personas con discapacidad visual puedan ejercer plenamente sus derechos y participar en igualdad de condiciones en la vida comunitaria.

3.3. Educación y Rehabilitación

Hallazgos:

- Escasa oferta educativa inclusiva a nivel básico, medio y superior.
- Falta de programas permanentes de rehabilitación, incluyendo orientación y movilidad, alfabetización braille y habilidades tecnológicas.
- Insuficientes recursos pedagógicos adaptados a las necesidades de estudiantes con discapacidad visual.

- Déficit en programas de capacitación laboral inclusiva que fomenten la empleabilidad.

Interpretación: La educación y rehabilitación son elementos clave para el desarrollo personal, la autonomía y la integración social de las personas con discapacidad visual. La falta de acceso a una educación inclusiva y a procesos continuos de rehabilitación no solo reduce las oportunidades de desarrollo profesional, sino que también afecta la autoestima y la capacidad de participar activamente en la sociedad.

El acceso a programas de rehabilitación, como entrenamiento en movilidad, uso del bastón blanco, tecnologías de asistencia y apoyo psicológico, es esencial para que las personas con discapacidad visual puedan llevar una vida independiente. La ausencia de estos programas perpetúa ciclos de dependencia y exclusión social.

Implicaciones: Se requieren acciones urgentes y sostenibles en los siguientes ámbitos:

- **Desarrollo de programas educativos inclusivos:** Implementación de currículos accesibles, incorporación de tecnologías de asistencia y formación docente en metodologías inclusivas.
- **Creación de centros de rehabilitación locales:** Espacios con servicios permanentes de apoyo psicológico, rehabilitación funcional y capacitación tecnológica.
- **Fomento de la empleabilidad:** Programas de formación laboral orientados a sectores accesibles y sostenibles para personas con discapacidad visual.
- **Redes de apoyo académico y profesional:** Tutorías, mentorías y alianzas con instituciones educativas y empresariales para facilitar la transición de la educación al mundo laboral.

3.4. Apoyo a Cuidadores

Hallazgos:

- Sobrecarga emocional y física derivada del rol de cuidado continuo.
- Falta de programas de apoyo psicológico, redes de autocuidado y formación.
- Insuficientes instancias de respiro que permitan a los cuidadores disponer de tiempo personal.
- Dificultad para acceder a oportunidades de capacitación laboral y generación de ingresos.

Interpretación: El rol de los cuidadores es fundamental en el bienestar de las personas con discapacidad visual. Sin embargo, este trabajo muchas veces se realiza en condiciones de alta exigencia emocional y física, sin acceso a apoyos adecuados. La falta de recursos para su bienestar emocional, formación y desarrollo personal puede tener consecuencias directas en la calidad del cuidado que proporcionan.

Los cuidadores enfrentan desafíos como el aislamiento social, estrés crónico y dificultades económicas. La ausencia de políticas y programas que los respalden contribuye a perpetuar estas problemáticas, afectando tanto a los cuidadores como a las personas que atienden.

Implicaciones: Se proponen las siguientes estrategias para fortalecer el apoyo a cuidadores:

- **Programas de apoyo emocional:** Espacios terapéuticos grupales e individuales para abordar el estrés y promover la salud mental.
- **Redes de autocuidado:** Grupos de apoyo comunitarios donde los cuidadores puedan compartir experiencias y estrategias.
- **Capacitación laboral y emprendimiento:** Talleres y cursos enfocados en habilidades que permitan a los cuidadores acceder a oportunidades laborales compatibles con su rol.
- **Servicios de respiro:** Implementación de programas de cuidado temporal que permitan a los cuidadores disponer de tiempo libre para su descanso y desarrollo personal.
- **Reconocimiento y visibilización:** Iniciativas que pongan en valor el rol de los cuidadores y promuevan su inclusión en espacios de toma de decisiones.

4. Conclusiones Generales

El análisis revela que la inclusión de personas con discapacidad visual en Peñalolén enfrenta barreras estructurales, informativas y sociales. La autonomía, acceso equitativo a servicios y la participación ciudadana son aspectos clave que requieren intervención.

4.1. Autonomía y Movilidad: La falta de infraestructura accesible restringe la movilidad independiente y perpetúa la dependencia. Las personas con discapacidad visual necesitan entornos seguros y adaptados que les permitan desplazarse con confianza. Esto implica la implementación de señalización táctil, semáforos sonoros y transporte público inclusivo.

4.2. Acceso a Información y Servicios: La carencia de información en formatos accesibles limita el acceso a servicios públicos y derechos fundamentales. Un sistema de atención municipal inclusivo debe ofrecer información adaptada, personal capacitado y procesos administrativos simplificados para reducir barreras burocráticas.

4.3. Educación y Rehabilitación Continua: La educación inclusiva y la rehabilitación permanente son esenciales para el desarrollo personal y la inserción laboral. El fortalecimiento de programas educativos, centros de rehabilitación y formación laboral adaptada permitirá a las personas con discapacidad visual alcanzar su máximo potencial.

4.4. Apoyo Integral a Cuidadores: Los cuidadores son actores clave en la calidad de vida de las personas con discapacidad visual. Sin embargo, enfrentan sobrecarga emocional, aislamiento social y falta de oportunidades de desarrollo personal. Se requiere un enfoque que reconozca y respalde su rol a través de:

- **Redes de apoyo emocional y psicosocial:** Acceso a programas de bienestar mental y espacios comunitarios para compartir experiencias.
- **Capacitación y oportunidades laborales:** Talleres de formación que permitan a los cuidadores generar ingresos compatibles con su rol.
- **Servicios de respiro:** Espacios temporales de cuidado que brinden tiempo libre a los cuidadores para su autocuidado y desarrollo.
- **Reconocimiento institucional:** Estrategias de visibilización del trabajo de los cuidadores, fomentando su participación en la toma de decisiones y desarrollo comunitario.

4.5. Participación y Empoderamiento Comunitario: La inclusión efectiva requiere la participación activa de las personas con discapacidad visual en la toma de decisiones. La creación de instancias de diálogo, consulta y representación garantiza políticas públicas pertinentes, sostenibles y con enfoque de derechos.

5. Recomendaciones Estratégicas

A partir del análisis realizado, se proponen las siguientes estrategias clave para promover una Peñalolén inclusiva y accesible:

5.1. Infraestructura y Movilidad:

- Implementar semáforos sonoros en cruces estratégicos.
- Mejorar la infraestructura urbana, asegurando veredas transitables y líneas podotáctiles continuas.
- Adaptar el transporte público para garantizar accesibilidad segura y eficiente.

5.2. Información Accesible:

- Desarrollar plataformas digitales inclusivas compatibles con tecnologías de asistencia.
- Crear material informativo en formatos accesibles (braille, audio, lectura fácil).
- Fortalecer la difusión de información mediante canales radiales comunitarios y atención telefónica especializada.

5.3. Programas de Educación y Rehabilitación:

- Establecer programas educativos inclusivos en todos los niveles educativos.
- Crear centros locales de rehabilitación con servicios permanentes.
- Desarrollar programas de formación laboral orientados a sectores inclusivos.
- Implementar redes de apoyo académico y profesional a través de tutorías y alianzas estratégicas.

5.4. Apoyo a Cuidadores:

- Crear redes de apoyo emocional y psicosocial.
- Ofrecer servicios de respiro y programas de autocuidado.
- Impulsar talleres de capacitación laboral compatibles con el rol de cuidador.
- Establecer mecanismos de reconocimiento institucional para visibilizar el trabajo de los cuidadores.

5.5. Participación Comunitaria:

- Diseñar instancias participativas que integren a personas con discapacidad visual en la toma de decisiones municipales.
- Promover liderazgos comunitarios que representen las necesidades del colectivo.
- Fomentar proyectos colaborativos que fortalezcan la cohesión social y el empoderamiento comunitario.

Se propone fomentar un entorno donde la inclusión sea un pilar fundamental del desarrollo urbano, social y cultural de la comuna.

6. Reflexión Final

La gestión municipal inclusiva no solo representa un desafío estructural, sino también un proceso de transformación cultural. Avanzar hacia una Peñalolén verdaderamente inclusiva requiere acciones que integren la perspectiva de derechos humanos, equidad y sostenibilidad en todas las áreas de gestión.

Es fundamental consolidar una visión donde la diversidad y la inclusión sean principios rectores. Para ello, se necesita:

- **Compromiso institucional continuo:** Políticas públicas sostenibles que aseguren el acceso equitativo a oportunidades y servicios.
- **Participación activa:** Las personas con discapacidad visual deben ser protagonistas en la construcción de soluciones y estrategias comunitarias.
- **Cultura de inclusión:** Promover campañas educativas y de sensibilización que fomenten el respeto y la valoración de la diversidad.
- **Alianzas estratégicas:** Establecer colaboraciones con organizaciones especializadas, instituciones educativas y el sector privado para fortalecer la red de apoyo.

Se proyecta una comuna en la que cada persona, independiente de su condición, pueda ejercer plenamente sus derechos y contribuir al desarrollo local. La inclusión, entendida como un proceso dinámico y colectivo, debe consolidarse como un valor central en la planificación y gestión municipal de Peñalolén

7. Bibliografía

- Organización Mundial de la Salud (OMS) y Banco Mundial. (2011). *Informe Mundial sobre la Discapacidad*. OMS.
- Organización Mundial de la Salud (OMS). *Discapacidad Visual y Ceguera*. Recuperado de: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/blindness-and-visual-impairment>
- Naciones Unidas. (2006). *Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. ONU.
- Ministerio de Desarrollo Social y Familia de Chile. *Estrategia Nacional de Inclusión Social para Personas con Discapacidad*.

8. Anexos

Resumen de la Entrevista

Duración: 9 minutos y 49 segundos

Participantes: Persona con discapacidad visual (Luis) y su cuidador/a.

1. Principales dificultades identificadas:

- **Accesibilidad:**
 - Buenas condiciones en el metro, pero no todas las calles son accesibles.
 - Mejoras recientes en el entorno cercano a su vivienda.
 - Falta de tecnologías de asistencia y limitaciones en el uso de bastón y lentes.
- **Medicamentos:**
 - Altos costos de medicamentos específicos (Latanoprost), dificultando el acceso en el pasado.
 - Desabastecimiento en farmacias municipales en algunos momentos.
- **Servicios municipales:**
 - Poco uso previo de los servicios municipales por percepción de autosuficiencia.
 - Solicitudes limitadas de apoyo (ej.: ayuda con balón de gas tras término de una pensión).

2. Necesidades expresadas:

- Mayor información sobre ayudas económicas para cuidadores.

- Programas de apoyo económico más accesibles y permanentes para cubrir medicamentos y necesidades básicas.
- Acceso a tecnologías de asistencia mejoradas para la movilidad y la vista.

3. Experiencia con servicios municipales:

- Buenas experiencias con atención en CESFAM y servicios municipales utilizados (aunque limitados).
- Preocupación por garantizar que los medicamentos sean adecuados y específicos, evitando genéricos que no siempre cumplen su función.

4. Futuras demandas:

- Anticipan necesitar más apoyo debido al deterioro visual progresivo.
- Buscan un contacto más cercano con la municipalidad para evitar aislamiento en etapas complicadas de salud.

5. Recomendaciones destacadas:

- Mantener la accesibilidad y eficiencia en la atención a personas mayores.
- Asegurar disponibilidad de medicamentos adecuados en farmacias municipales.
- Crear mecanismos de comunicación más efectivos para acercar los servicios municipales a quienes no los utilizan regularmente.

Diagnóstico Preliminar

Esta entrevista revela que las principales necesidades de las personas con discapacidad visual y sus cuidadores en Peñalolén giran en torno a:

1. **Accesibilidad:** Mejoras continuas en infraestructura urbana para garantizar autonomía.
2. **Salud:** Subsidios o programas de apoyo para medicamentos costosos y tecnologías asistivas.
3. **Servicios municipales:** Incrementar la difusión y accesibilidad de programas, especialmente para quienes se autodenominan autónomos.
4. **Apoyo a cuidadores:** Desarrollar ayudas económicas y capacitaciones para personas que asumen este rol.

Resumen de la Entrevista

Duración: 15 minutos y 50 segundos

Participantes: Persona con discapacidad visual.

Aspectos más relevantes

1. Dificultades identificadas:

- **Accesibilidad en espacios públicos:**
 - Problemas con el uso de podotáctiles (señalización táctil) en el consultorio y otras áreas públicas, ya que están mal ubicados o no conducen a lugares funcionales.
 - Ausencia de asistentes en edificios municipales para orientar a las personas con discapacidad visual hacia ventanillas o áreas de atención.
- **Servicios municipales:**
 - Experiencias positivas en el pasado cuando se solicitó apoyo directamente, pero falta un sistema más accesible para quienes comienzan a enfrentar una discapacidad.
 - Procesos burocráticos complicados, especialmente para acceder a servicios específicos como rehabilitación o asistencia económica.
- **Educación y rehabilitación:**
 - Necesidad de talleres permanentes para personas con discapacidad visual, especialmente sobre rehabilitación y uso de herramientas como bastones y tecnologías de asistencia.
 - Falta de programas que incluyan apoyo emocional y práctico para personas con discapacidad visual adquirida, quienes enfrentan un proceso de adaptación complicado.

2. Necesidades expresadas:

- **Asistentes permanentes:** Personal capacitado en orientación para guiar a personas con discapacidad visual dentro de espacios municipales.
- **Programas de rehabilitación:** Servicios específicos para discapacidad visual en áreas como rehabilitación física, emocional y orientación en movilidad.
- **Talleres comunitarios:** Creación de talleres regulares para capacitar a personas con discapacidad y sus cuidadores en el uso de herramientas, derechos y tecnologías como aplicaciones móviles (ej.: Lazarillo).

3. Experiencias positivas:

- Valoración de apoyos específicos recibidos en el pasado, como atención dental tras intervención directa con autoridades.

- Buenas experiencias con tecnologías como aplicaciones móviles que ayudan en la orientación (ej.: Lazarillo).

4. Futuras demandas y preocupaciones:

- Expectativa de deterioro visual progresivo, lo que aumentará las necesidades de apoyo en áreas como movilidad, salud y asistencia técnica.
- Importancia de mantener un enfoque humano en los servicios municipales, entendiendo las barreras emocionales y prácticas que enfrenta la población con discapacidad visual.

5. Recomendaciones para mejorar servicios municipales:

- Implementar personal dedicado en entradas de edificios municipales para asistir a personas con discapacidad visual.
 - Crear programas específicos de rehabilitación y educación sobre el uso de herramientas de movilidad y tecnologías de asistencia.
 - Facilitar procesos administrativos para personas con discapacidades recién adquiridas, evitando burocracia y apoyando desde el diagnóstico inicial.
-

Diagnóstico Preliminar

Esta entrevista destaca que las principales barreras enfrentadas por las personas con discapacidad visual están relacionadas con:

1. Accesibilidad física y orientación:

- Mejorar la funcionalidad de los podotáctiles y capacitar al personal municipal en asistencia básica.

2. Rehabilitación y capacitación:

- Desarrollar talleres permanentes de movilidad, rehabilitación y uso de tecnologías, especialmente para quienes enfrentan discapacidad adquirida.

3. Atención humanizada:

- Crear un enfoque integral que aborde las necesidades prácticas, emocionales y sociales de las personas con discapacidad visual y sus cuidadores.

Resumen de la Entrevista

Duración: 15 minutos aproximadamente

Participantes: Persona con discapacidad visual y su cuidador/a.

Aspectos más relevantes

1. Dificultades identificadas:

- **Accesibilidad en infraestructura:**
 - Veredas y calles con señalización táctil (podotáctil) incompleta, incorrecta o inexistente.
 - Semáforos no accesibles para personas con discapacidad visual; falta de semáforos sonoros en la comuna.
 - Obstáculos en las calles, como ciclistas en las veredas, vehículos estacionados en espacios peatonales, y carpas mal ubicadas.
 - Ejemplos específicos:
 - Escaleras mal señalizadas que provocan caídas.
 - Pavimento en mal estado frente a la municipalidad, dificultando el tránsito de personas con movilidad reducida.
- **Acceso a servicios municipales:**
 - Experiencias pasadas con trámites burocráticos lentos y atención deshumanizada en servicios municipales y de salud.
 - Problemas con la continuidad de los tratamientos médicos y medicamentos en hospitales.
- **Dificultades para cuidadores:**
 - Desafíos para coordinar la atención de personas con discapacidad visual con otras responsabilidades familiares y laborales.
 - Falta de reconocimiento y apoyo estructural para cuidadores, especialmente en situaciones de emergencia médica.

2. Necesidades expresadas:

- **Empleo inclusivo:**
 - Demanda de trabajo adaptado a las capacidades de las personas con discapacidad visual, con énfasis en independencia y desarrollo personal.
- **Programas de rehabilitación:**
 - Servicios municipales que incluyan talleres de movilidad, capacitación laboral, y apoyo emocional para personas con discapacidad visual adquirida.

- **Infraestructura accesible:**
 - Expansión de semáforos sonoros y mejoras en podotáctiles y rampas.
 - Mayor control del uso indebido de veredas y espacios públicos por parte de vehículos y estructuras temporales.
-

3. Experiencias positivas:

- Buenas prácticas en instituciones como Fundación Luz, que ofrece herramientas de movilidad, software de lectura y apoyo psicológico.
 - Apreciación de eventos municipales que facilitan el acceso a múltiples servicios en una sola jornada.
-

4. Recomendaciones para mejorar los servicios municipales:

- **Atención humanizada y eficiente:**
 - Capacitación del personal municipal para ofrecer un servicio más inclusivo y empático.
 - Modernización de sistemas para evitar duplicación de trámites y pérdida de tiempo en atención médica.
 - **Mayor fiscalización:**
 - Supervisión de infraestructura y servicios municipales para garantizar su accesibilidad y correcto funcionamiento.
 - **Programas de apoyo integral:**
 - Iniciativas para la reinserción laboral de personas con discapacidad.
 - Creación de espacios recreativos y de capacitación para cuidadores, incluyendo atención psicológica y dental accesible.
-

Diagnóstico Preliminar

La entrevista destaca que las principales necesidades giran en torno a:

- 1. Infraestructura y movilidad:**
 - Mejorar la accesibilidad en calles, veredas y semáforos, asegurando condiciones seguras y funcionales para personas con discapacidad visual.
- 2. Apoyo laboral y social:**

- Fomentar programas de empleo inclusivo, capacitación laboral y talleres de rehabilitación adaptados a las necesidades específicas de esta población.

3. Fortalecimiento de la atención municipal:

- Reducir la burocracia, mejorar los tiempos de respuesta, y brindar atención especializada y accesible tanto para personas con discapacidad como para sus cuidadores.

Resumen de la Entrevista

Duración: 11 minutos y 44 segundos

Participantes: Persona cuidadora.

Aspectos más relevantes

1. Dificultades identificadas:

- **Transporte público:**
 - Falta de empatía por parte de conductores de micros (ej.: arrancan antes de que los pasajeros se suban por completo).
 - Dificultad para personas con discapacidad visual al utilizar transporte público por ausencia de señalización y apoyo.
 - **Infraestructura vial:**
 - Veredas y calles en mal estado en algunas áreas, aunque se reconocen mejoras recientes.
 - Ausencia de semáforos sonoros en sectores clave, dificultando la movilidad autónoma.
 - **Aspectos legales:**
 - Procesos burocráticos complejos y largos para tramitar el carnet de discapacidad y otros beneficios legales para el cuidado del menor.
 - Dificultades para obtener el cuidado personal legal de los menores bajo su cuidado.
 - **Falta de apoyos específicos:**
 - Escasa información sobre beneficios disponibles para cuidadores.
 - Ausencia de servicios de apoyo psicológico para manejar el impacto emocional de cuidar a un menor con discapacidad visual.
-

2. Necesidades expresadas:

- **Capacitación:**
 - Talleres sobre manejo emocional y psicológico para cuidadores.
 - Orientación sobre cómo fomentar la autonomía en personas con discapacidad visual, evitando la sobreprotección.
 - **Apoyos económicos:**
 - Mayor acceso a subsidios y beneficios para menores con discapacidad.
 - Asistencia jurídica para trámites de cuidado personal y acceso a beneficios sociales.
 - **Mejoras en infraestructura:**
 - Implementar semáforos sonoros en sectores estratégicos.
 - Mayor mantenimiento de veredas y espacios públicos para facilitar la movilidad de personas con discapacidad visual.
-

3. Experiencias positivas:

- Apoyo recibido en el colegio Helen Keller, con énfasis en fomentar la autonomía del menor.
 - Valoración de actividades municipales que brindan acceso a múltiples servicios en un solo lugar.
-

4. Recomendaciones para mejorar los servicios municipales:

- **Infraestructura:**
 - Priorizar semáforos con sonido y mejorar el estado de las veredas.
 - **Reducción de burocracia:**
 - Simplificar procesos legales para cuidadores, especialmente en trámites de carnet de discapacidad y beneficios asociados.
 - **Servicios integrales:**
 - Implementar programas de capacitación emocional y psicológica para cuidadores.
 - Ampliar los servicios de asesoría jurídica para atender casos complejos de cuidado personal.
-

Diagnóstico Preliminar

La entrevista destaca que los principales desafíos giran en torno a:

1. Transporte e infraestructura:

- Mejorar la accesibilidad y seguridad en el transporte público y espacios viales mediante semáforos sonoros y mantenimiento de calles y veredas.

2. Apoyo a cuidadores:

- Desarrollar talleres de capacitación y contención emocional para cuidadores, junto con acceso a beneficios económicos y legales.

3. Reducción de barreras legales y burocráticas:

- Simplificar procesos de obtención de beneficios y reconocimiento del cuidado personal, garantizando un acceso más rápido y eficiente.

Resumen de la Entrevista

Duración: 15 minutos y 37 segundos

Participantes: Persona con discapacidad visual (Don Víctor) y entrevistadora.

Aspectos más relevantes

1. Dificultades identificadas:

• Infraestructura y accesibilidad vial:

- Presencia de obstáculos como excrementos de perro y autos estacionados sobre las veredas, forzando a bajar a la calle.
- Veredas irregulares debido a raíces de árboles, lo que genera riesgo de caídas.
- Falta de continuidad en las líneas podotáctiles en el metro y otros espacios públicos.

• Accesibilidad en edificios municipales:

- Dependencia de guardias para orientación dentro de la municipalidad, ya que no hay mapas accesibles ni señalización adecuada.
- Dificultades para llegar a paraderos cercanos debido a falta de veredas o guías adecuadas.

• Información insuficiente:

- Escaso acceso a información municipal para personas con discapacidad visual, ya que no se dispone de formatos accesibles como archivos de audio en la página web.

2. Necesidades expresadas:

- **Mejoras en infraestructura:**
 - Implementación de semáforos sonoros en la comuna.
 - Corrección de las líneas podotáctiles para que sean continuas y funcionales.
 - Mantenimiento de veredas y eliminación de obstáculos en las calles.
- **Accesibilidad en servicios municipales:**
 - Mapas táctiles o auditivos dentro de los edificios municipales.
 - Personal capacitado y estrategias para garantizar orientación autónoma.
- **Información accesible:**
 - Archivos de audio y materiales accesibles en la página web municipal para informar sobre servicios disponibles.

3. Experiencias positivas:

- Atención satisfactoria en servicios como el Registro Civil y servicios sociales, con prioridad en atención.
- Valoración de la preocupación mostrada por la municipalidad en esta actividad y reconocimiento al esfuerzo por generar mejoras inclusivas.

4. Recomendaciones para mejorar los servicios municipales:

- **Infraestructura accesible:**
 - Revisión y mejora de veredas, líneas podotáctiles y señalización general.
- **Mejor difusión:**
 - Implementar sistemas de información accesible, como audio en la web o programas en radios comunitarias.
- **Enfoque en la autonomía:**
 - Fomentar soluciones que permitan a las personas con discapacidad visual desplazarse y acceder a servicios sin depender de terceros.

Los hallazgos destacan que las principales barreras enfrentadas por las personas con discapacidad visual en Peñalolén están relacionadas con:

1. Infraestructura y movilidad:

- Implementar semáforos sonoros, mantener las veredas, y garantizar líneas podotáctiles funcionales.

2. Acceso a la información:

- Aumentar los recursos informativos accesibles para personas con discapacidad visual en formatos auditivos y digitales.

3. Atención inclusiva:

- Mejorar la orientación dentro de edificios municipales con herramientas que promuevan la independencia.

Resumen de la Entrevista

Duración: 11 minutos y 3 segundos

Participantes: Madre cuidadora y entrevistadora.

Aspectos más relevantes

1. Dificultades identificadas:

• **Transporte:**

- Dificultades para usar metro y microbuses debido a la congestión y falta de accesibilidad, especialmente durante horarios punta.
- Falta de transporte especializado para personas con discapacidad, lo que complica desplazamientos diarios.

• **Falta de apoyo estructural:**

- Ausencia de red de apoyo familiar, obligando a la cuidadora a priorizar las necesidades de su hija por sobre su propia salud.
- Barreras para acceder a servicios educativos adecuados para niñas con discapacidades múltiples.

• **Acceso a educación:**

- Limitaciones en el programa PIE (Programa de Integración Escolar) para recibir a menores con discapacidades múltiples.

- Dificultad para encontrar un establecimiento educacional que permita desarrollar plenamente el potencial de la niña tras finalizar la enseñanza básica.
-

2. Necesidades expresadas:

- **Apoyo educativo:**
 - Garantizar acceso a educación secundaria con recursos y terapias integrales, adaptadas a las necesidades específicas de la niña.
 - Programas educativos que fomenten la autonomía y la inclusión.
 - **Servicios municipales:**
 - Transporte accesible y especializado para el traslado de personas con discapacidad y sus cuidadores.
 - Talleres o cursos en línea para cuidadores, que permitan el desarrollo personal sin descuidar el rol de cuidado.
 - **Contención emocional:**
 - Apoyo psicológico y emocional tanto para cuidadores como para las personas con discapacidad.
-

3. Experiencias positivas:

- Buen acceso a servicios básicos como obtención de credenciales y becas de transporte.
 - Valoración de la información recibida en la instancia y reconocimiento de algunos servicios municipales como útiles y accesibles.
-

4. Recomendaciones para mejorar los servicios municipales:

- **Educación inclusiva:**
 - Ampliar los recursos y programas del sistema educacional municipal para recibir a menores con discapacidades múltiples.
- **Transporte especializado:**
 - Implementar sistemas de transporte accesible para personas con discapacidad, priorizando la seguridad y comodidad.
- **Apoyo para cuidadores:**

- Crear espacios para capacitación y autocuidado de cuidadores, facilitando un balance entre las responsabilidades de cuidado y el desarrollo personal.
-

Diagnóstico Preliminar

Esta entrevista evidencia la importancia de:

1. Transporte inclusivo:

- Crear sistemas de transporte especializados y accesibles para personas con discapacidad visual y sus cuidadores.

2. Acceso educativo:

- Garantizar programas educativos que promuevan la autonomía y desarrollen el potencial de menores con discapacidades múltiples.

3. Apoyo integral para cuidadores:

- Fomentar talleres y programas en línea para el desarrollo personal de cuidadores, junto con acceso a contención emocional.

Resumen de la Entrevista

Duración: 8 minutos y 37 segundos

Participantes: Madre cuidadora y entrevistadora.

Aspectos más relevantes

1. Dificultades identificadas:

• Desarrollo laboral del cuidador:

- La madre no puede trabajar debido a los constantes cuidados y traslados de su hija con discapacidad.

• Acceso a servicios de salud:

- Dificultades para acceder a terapias regulares como fonoaudiología y terapia ocupacional debido a listas de espera largas.
- Falta de servicios permanentes para menores con discapacidades múltiples, lo que afecta su desarrollo integral.

• Recreación y socialización:

- Escasas oportunidades recreativas accesibles que permitan a la niña interactuar con otros niños y fortalecer su autoestima.

- **Impacto emocional:**
 - La madre prioriza el bienestar de su hija, postergando su propio desarrollo personal y bienestar emocional.
-

2. Necesidades expresadas:

- **Apoyo económico:**
 - Subsidios para cubrir gastos en pasajes y medicamentos, especialmente aquellos no disponibles en centros médicos municipales.
 - **Terapias permanentes:**
 - Servicios locales que garanticen atención continua en fonoaudiología y terapia ocupacional, sin discriminar por edad.
 - **Actividades recreativas:**
 - Programas regulares de deporte, arte y recreación para niños con discapacidad, fomentando inclusión y desarrollo personal.
 - **Capacitación para cuidadores:**
 - Talleres y cursos que permitan a los cuidadores adquirir habilidades útiles o generar ingresos, como cursos de repostería o manualidades.
-

3. Experiencias positivas:

- La madre valora actividades como clases de natación y talleres organizados por el municipio, que generan felicidad y bienestar en su hija.
 - Reconocimiento a la gestión municipal en iniciativas pasadas, como "Soberanos con Pasión," que han permitido disfrutar de momentos recreativos familiares.
-

4. Recomendaciones para mejorar los servicios municipales:

- **Terapias locales:**
 - Crear o fortalecer centros de rehabilitación que brinden servicios permanentes para menores con discapacidades múltiples.
- **Actividades inclusivas:**
 - Ampliar y estabilizar la oferta de talleres recreativos y artísticos.
- **Apoyo integral a cuidadores:**

- Proveer espacios de desarrollo personal y contención emocional para quienes cuidan a menores con discapacidad.
-

Diagnóstico Preliminar

Esta entrevista resalta la necesidad de:

1. Apoyo estructural para el cuidador:

- Programas económicos y capacitación que fortalezcan la autonomía de los cuidadores.

2. Servicios terapéuticos permanentes:

- Establecer centros municipales que ofrezcan atención regular y continua en áreas como fonoaudiología y terapia ocupacional.

3. Oportunidades recreativas inclusivas:

- Fomentar programas deportivos y artísticos adaptados a las necesidades de niños con discapacidad.