



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ

Tecnología para la gestión y construcción
ciudadana de la seguridad y convivencia,
facilitando y promoviendo los mecanismos
de acceso a la justicia desde los espacios
distritales y locales



GOBIERNO ABIERTO
DE BOGOTÁ

Open
Government
Partnership



OGP
LOCAL

Bogotá

Compromiso

Tecnología para la gestión y construcción ciudadana de la seguridad y convivencia, facilitando y promoviendo los mecanismos de acceso a la justicia desde los espacios distritales y locales.

Institución de gobierno implementadora

Secretaría de Seguridad y Convivencia

Actor no gubernamental

Consejo Territorial de Planeación Distrital

Problema que se quiere resolver

La convivencia y seguridad del Distrito Capital se ve afectada constantemente por diferentes situaciones de desorden público que existen, como los conflictos de convivencia, la intolerancia social, la comisión de delitos y los comportamientos contrarios a la convivencia ciudadana. Todos son situaciones que llevan a la ciudadanía a acudir a las autoridades para exigir la protección de sus derechos fundamentales.

La seguridad y convivencia se planea desde distintos niveles: nacional, regional, distrital y local, y pese a la existencia de numerosos espacios de planeación interinstitucionales en ellos, la participación ciudadana en la toma de decisiones en materia de seguridad y convivencia es limitada. Así mismo, se identifica una desconfianza generalizada por parte de la ciudadanía hacia las instituciones encargadas de la seguridad y la

convivencia en Bogotá.

Para superar la distancia con la ciudadanía y su desconfianza frente a las instituciones públicas, nos proponemos desarrollar una herramienta tecnológica que cree un canal directo de comunicación e interacción participativa de manera que la comunidad contribuya en la gestión de la seguridad y la convivencia, en articulación directa con la institucionalidad encargada.

Objetivo General

Diseñar e implementar una aplicación móvil que permita a la ciudadanía tener una experiencia de interlocución y escucha activa por parte de la Secretaría y que le permita a la administración acceder a canales para informar y rendir cuentas de su gestión.

Objetivos Específicos

- Recibir, registrar y sistematizar información relativa a incidentes, eventos o situaciones que afecten la seguridad y convivencia de la ciudad de Bogotá de manera que dichos reportes permitan realizar análisis idóneos para fundamentar la toma de decisiones.
- Facilitar el acceso virtual a la justicia y al Código Nacional de Seguridad ciudadana y Convivencia, mejorando la atención de la ciudadanía en esta materia.
- Transmitir de manera ágil a la ciudadanía información relevante para fortalecer las condiciones de seguridad y convivencia y dar a

conocer los servicios y recursos que la Secretaría de Seguridad le ofrece para tal fin.

Descripción del compromiso

Este compromiso implica la generación y consolidación de canales para la participación ciudadana a través de una estrategia amplia de aprovechamiento tecnológico que posibilite la participación ciudadana para la gestión y mejoramiento de la seguridad y la convivencia, así como los mecanismos de acceso a la justicia en la ciudad de Bogotá.

Lo anterior, mediante la creación de una aplicación móvil para la ciudadanía del Distrito Capital, que busca promover la corresponsabilidad y la agencia de los y las ciudadanas en la gestión de la seguridad de los territorios, al tiempo que se apoya la toma de decisiones y se promueve el mejoramiento de las condiciones y percepción de seguridad y convivencia en las comunidades.

A través de la app se podrán lograr los siguientes propósitos:

- Orientar e informar a la ciudadanía sobre los tramites que puede hacer ante las entidades de seguridad y su oferta de servicios, así como obtener información relevante para la toma de decisiones. Adicionalmente, se espera obtener información sobre reportes de acciones que alteren la seguridad y la convivencia sin que estos se consideren una petición formal o sustituyan al 123 (la línea única de emergencias en Bogotá). Se trata de un

medio adicional y complementario.

- Fortalecer y promover los mecanismos virtuales de acceso a la justicia en Bogotá a partir de la implementación de procesos que permitan optimizar los tiempos y la eficiencia en la atención a los y las ciudadanas, con información transparente y disponible, incentivando el uso de canales no presenciales.

**Valores de OGP
relevantes en
este compromiso**

- Tecnología e innovación para la transparencia
- Tecnología e innovación para la participación pública

Hitos que permitan verificar el cumplimiento del compromiso	Acciones	Producto	Fecha de inicio Fecha final
<p>Propuesta de visualización inicial de contenido de acciones y tramites que se hacen en las Casas de Justicia y visualización en el mapa.</p> <p>1</p>	<p>Actualizar información de la oferta de la Casa de Justicia para vincularla a la app Ciudadana</p>	<p>Documento técnico con información de cada casa de justicia y su oferta en la ciudad.</p>	<p>Agosto 2021 Agosto 2023</p>
	<p>Actualizar información geográfica en formato KMZ para poner en el mapa la ubicación de las Casas de Justicia en la App</p>	<p>Formato KMZ con la ubicación de las Casas de Justicia actualizada.</p>	<p>Agosto 2021 Agosto 2023</p>
	<p>Hacer propuesta de diseño en la app de la información de oferta de las Casas de Justicia</p>	<p>Documento con propuesta de visualización de información de la oferta de las Casas de Justicia en la app.</p>	<p>Septiembre 2021 Octubre 2023</p>
	<p>Hacer propuesta de diseño y cargue de formato KMZ de ubicación de las Casas de Justicia</p>	<p>Documento de visualización de información georreferenciada.</p>	<p>Septiembre 2021 Octubre 2023</p>

Hitos que permitan verificar el cumplimiento del compromiso	Acciones	Producto	Fecha de inicio Fecha final
1	Realizar una visualización inicial de contenido de acciones y tramites que se hacen en las Casas de Justicia.	Documento que contenga vista preliminar en app de las acciones y tramites que se hacen en las Casas de Justicia.	Noviembre 2021 Diciembre 2023
	Realizar una visualización inicial de Casas de Justicia en el mapa en la App Ciudadana	Documento que contengan vista preliminar en la aplicación de la ubicación de las Casas de Justicia.	Noviembre 2021 Diciembre 2023
	Realizar una reunión para integrar la visualización de capas en la aplicación con información abierta a la comunidad usando TICs	Documento de definición de acciones y visualización inicial.	2021 2023
Propuesta de visualización inicial de contenido: Código Nacional de Seguridad Ciudadana y Convivencia en la app. 2	Diseñar el contenido del Código Nacional de Seguridad Ciudadana y Convivencia para la app	Documento técnico con propuesta de contenido Código Nacional de Seguridad Ciudadana y Convivencia para la app.	Septiembre 2021 Octubre 2023
	Realizar una propuesta de diseño en la app para ofrecer solución a medidas correctivas o comparendos	Documento con propuesta de visualización de solución a medidas correctivas o comparendos en la app.	Noviembre 2021 Diciembre 2023
	Realizar una propuesta de diseño en la app para resolver dudas sobre cómo solucionar los comparendos	Documento con propuesta de visualización para resolver dudas sobre cómo solucionar los comparendos.	Noviembre 2021 Diciembre 2023

Hitos que permitan verificar el cumplimiento del compromiso	Acciones	Producto	Fecha de inicio Fecha final
	Realizar una propuesta de diseño en la app con los contenidos básicos del código	Documento de visualización con los contenidos básicos del código para la app.	Diciembre 2021 Enero 2023
<p>Propuesta de diseño y visualización en la app de datos abiertos: mapas y eventos</p> <p>3</p>	Recolectar de información de formato KMZ con capas para la visualización de equipamientos en la app	Base de datos de equipamientos de utilidad para la comunidad	Septiembre 2021 Septiembre 2023
	Identificar posibles eventos a reportar en la app ciudadana. No se considerarán una solicitud formal	Lista de acciones a reportar por parte de la ciudadanía.	Septiembre 2021 Septiembre 2023
	Realizar una reunión para integrar la visualización de capas en app con información abierta a la comunidad usando TICs	Documento de visualización de información.	Octubre 2021 Noviembre 2023
	Realizar una propuesta de diseño y visualización en la app para datos abiertos: mapas y eventos	Documento de vista preliminar en app de datos abiertos a la comunidad.	Febrero 2022 Abril 2022