

Mejoras en la comunicación ante denuncias de limpieza

En este proyecto se identificaron tres hitos

1. Identificación de las denuncias, tiempo de atención, tipo de información que se devuelve, etc.
2. Implementación del sistema de respuesta diferencial
3. Evaluación del sistema implementado

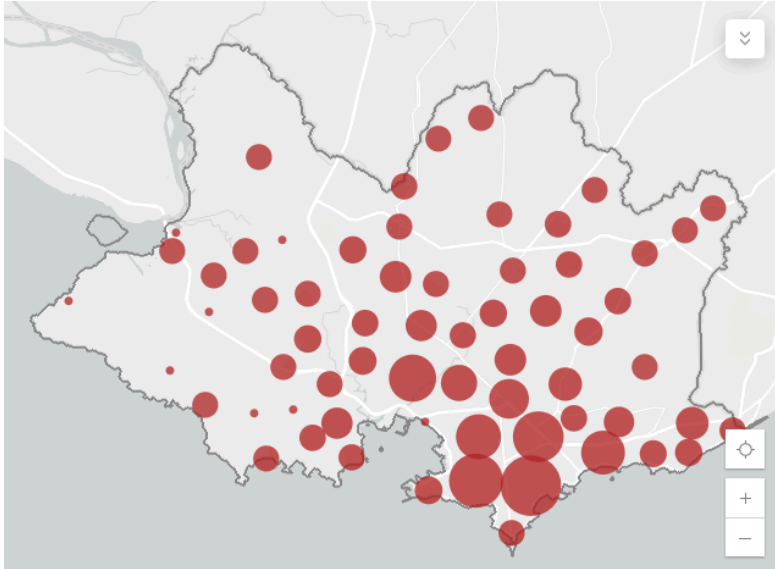
A continuación se muestra el avance asociado a cada uno de ellos

Identificación de las denuncias, tiempo de atención, tipo de información que se devuelve, etc.

Todos los reclamos o denuncias realizadas por los vecinos a través del canal de Whatsapp son analizados con el objetivo de poder identificar por ejemplo, zonas con mayor número de reclamos, categoría de las denuncias, evolución de las mismas, etc.

Todo este análisis es publicado en el **Observatorio de Montevideo** ([Montevidata](#)) como también se publican otros datos de limpieza.

En la sección "[Montevideo más verde en línea](#)" se pueden visualizar distintos indicadores asociados a las denuncias mencionadas.



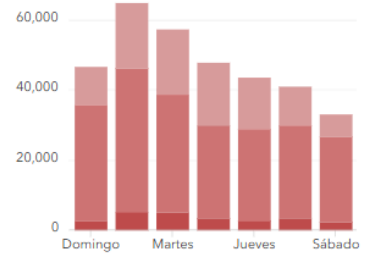
Esri, TomTom, Garmin, METI/NASA, USGS

Powered by Esri

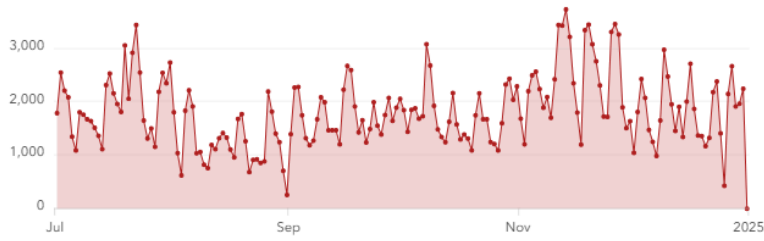
335745

Solicitudes

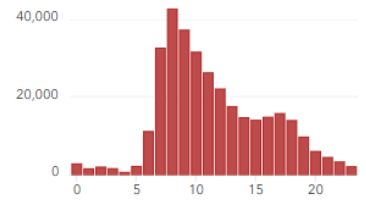
Cantidad por día de la semana



Cantidad por fecha



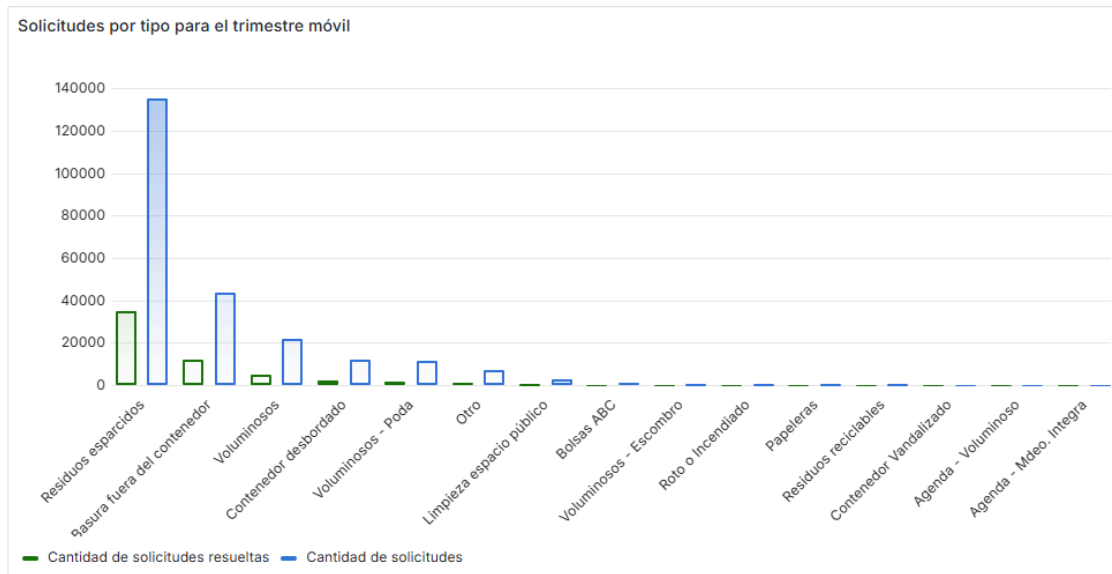
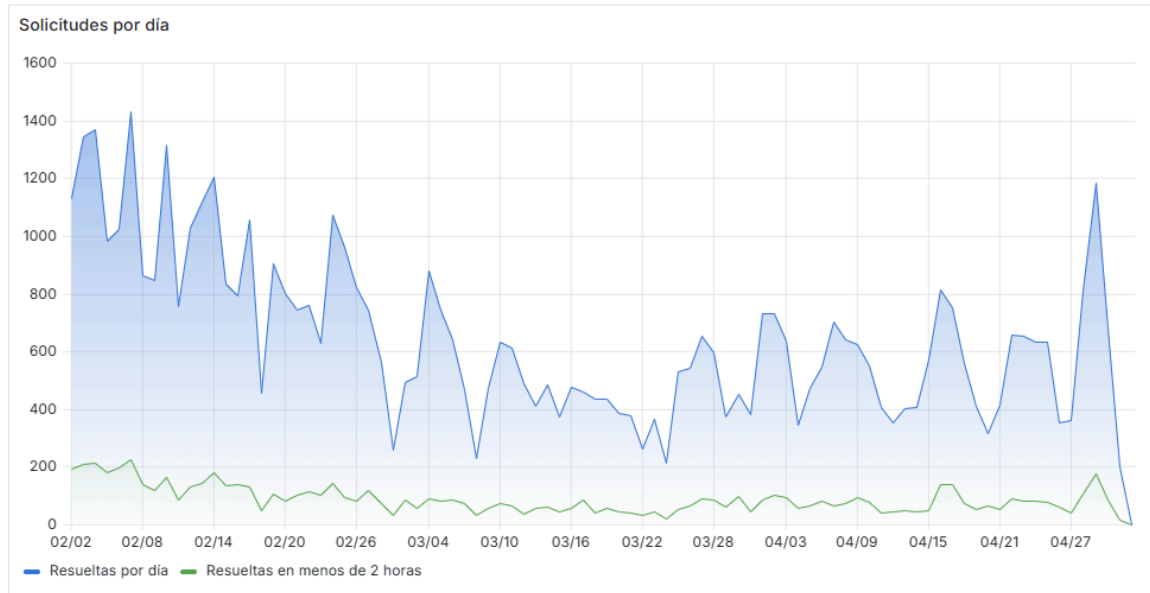
Cantidad por hora

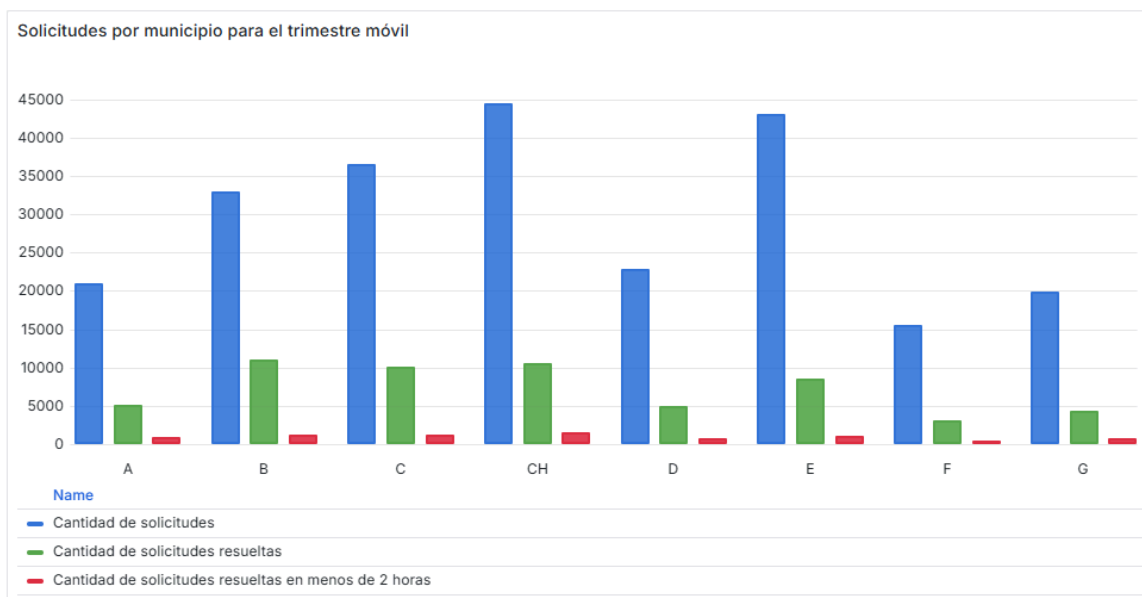


Solicitudes y reclamos asociados al Centro Operativo de Montevideo

- Montevideo más verde en línea: denuncias por el whatsapp 092 250 260 por residuos fuera del contenedor, residuos en la vía pública.
- Servicio de recolección de residuos especiales (voluminosos, podas y escombros), ingresadas por: [buzón ciudadano](#), 1950 3000 opción 3, personalmente en Centros Comunales Zonales (CCZ), Municipios o en el Servicio de Atención Presencial en la Intendencia.
- Servicio de bolsones para materiales reciclables, gestionado a través de la línea de whatsapp 092 250 255.

A continuación se pueden visualizar las solicitudes ingresadas por WhatsApp del servicio Montevideo Más Verde en Línea.





A su vez, también se publican éstos datos en formato de dato abierto en el [Portal de Datos Abiertos](#) de la Intendencia de Montevideo.

<https://ckan.montevideo.gub.uy/dataset/datos-historicos-de-limpieza-reportados-en-el-centro-operativo-de-montevideo>

Implementación del sistema de respuesta diferencial

Dada las distintas realidades en los distintos Municipios y zonas de Montevideo es que se implementaron diferentes sistemas de respuesta o programas.

A continuación se detallan brevemente los distintos sistemas:

Servicio de recolección intradomiciliaria

Este programa fue implementado en los barrios Santiago Vazquez (Municipio A), Casabó (Municipio A) y Abayuba (Municipio G).

El objetivo es que los residuos no se encuentren en la vía pública manteniendo de esta manera la limpieza de la misma. Para eso se cuenta con un Sistema de recolección intradomiciliario

Evidencia asociada a Santiago Bazquez (Municipio A)

Noticia asociada:

<https://montevideo.gub.uy/noticias/medio-ambiente-y-sostenibilidad/santiago-vazquez-transf-ormo-su-realidad-ambiental>

Fotos:



Evidencia asociada a Barrio Casabó (Municipio A)

Noticia asociada:

<https://montevideo.gub.uy/noticias/medio-ambiente-y-sostenibilidad/casabo-avanza-en-servi-cios>

Fotos:



Evidencia asociada a Barrio Abayuba (Municipio G)

Noticia asociada:

<https://montevideo.gub.uy/noticias/medio-ambiente-y-sostenibilidad/cambio-en-el-sistema-de-recoleccion-de-abayuba#:~:text=La%20recoleccion%20de%20residuos%20mezclados.260%20con%20la%20palabra%20Abayub%C3%A1.>

Fotos:



Campaña relacionada al horario de recolección

Con el objetivo de disminuir el tiempo en que la basura esté en los contenedores (y así evitar posibles problemas como ser el de hurgado) es que para los barrios Ciudad Vieja, Cordón y Centro (todos correspondientes al *Municipio B*) se aumenta la frecuencia de recolección de residuos y se invita a los residentes a depositar los residuos en los contenedores en cierto horario.

Noticia asociada:

<https://montevideo.gub.uy/noticias/recoleccion-todos-los-dias-en-ciudad-vieja-centro-y-cordon>

Fotos:



Comunicaciones puntuales según el tipo de residuo

Con el objetivo de disminuir los reclamos asociados a Podas es que se envía una campaña puntual:

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=1036601221831841&set=a.249446757213962>



**¿Sabías qué
podés llevar
tus podas al
Ecocentro Prado?**

Evaluación de los sistemas implementados

Dado que los programas mencionados fueron implementados los últimos meses del 2024 y los primeros meses del 2025 aún no se cuenta con datos suficientes como para realizar una evaluación, si bien ya se tiene el procedimiento a realizar.

Se espera poder ejecutar dicha evaluación en el segundo semestre del 2025.