

SPOLUPRACOVŇA

Banská Bystrica

... používateľský manuál

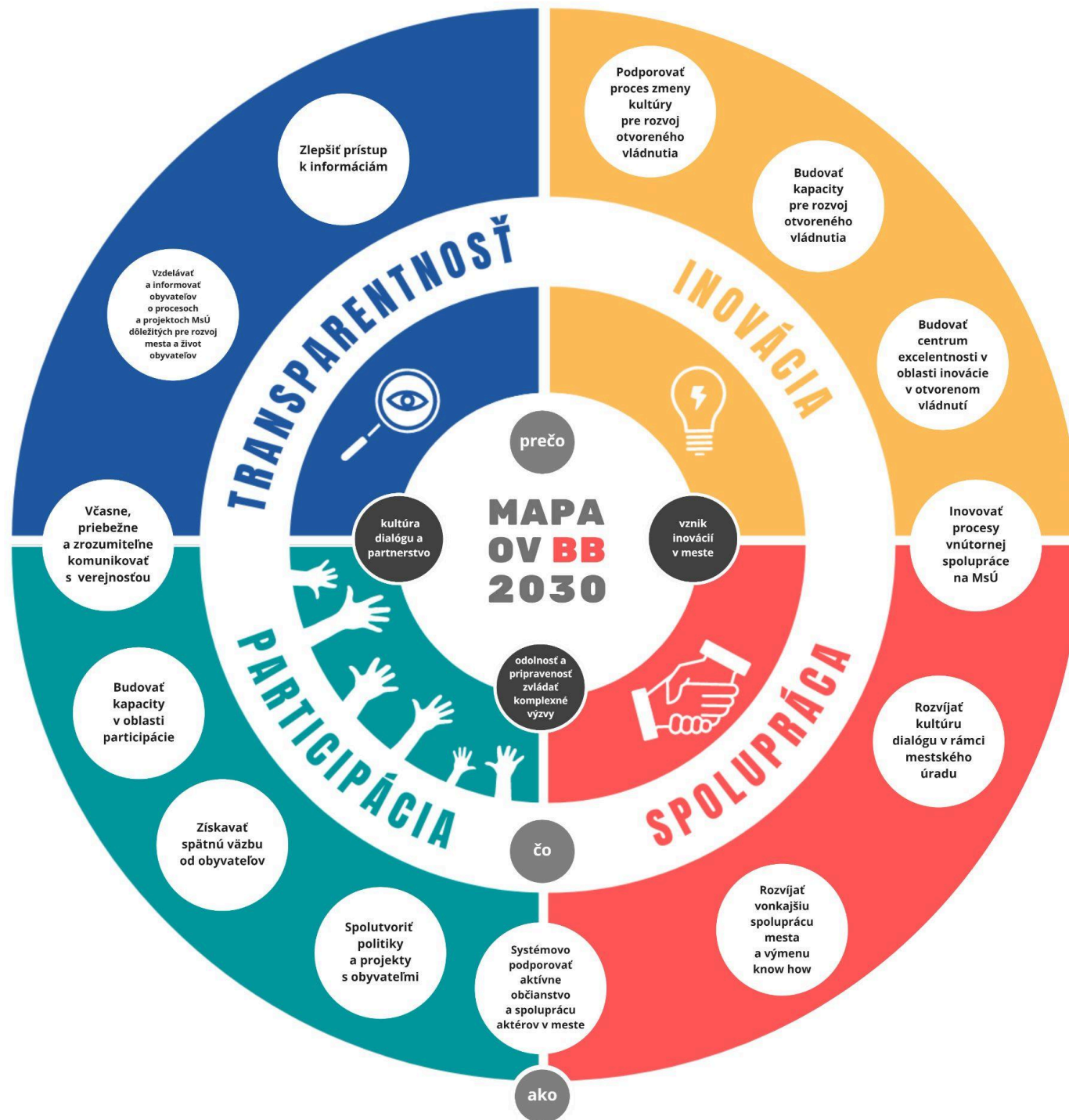
november 2022 - december 2022

Eva Mazancová, Soňa Kariková





- Obrázok 1: *Symbol SPOLUPRACOVNE - vlastné grafické spracovanie*
- Obrázok 2: *Logo SPOLUPRACOVNE - vlastný grafický návrh*
- Obrázok 3: *MAPA OVBB 2030 - Mapa Otvoreného vládnutia v Banskej Bystrici 2030, vlastné grafické spracovanie*

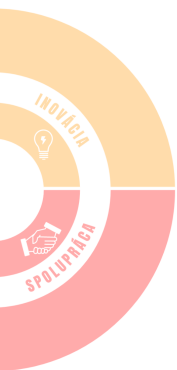




SPOLUPRACOVŇA Banská Bystrica

je priestor ...,

- *ktorý víta všetkých – obyvateľov a obyvateľky, odborníkov a odborníčky MsÚ či vedenie mesta,*
- *v ktorom sa posilňuje partnerstvo obyvateľstva a mestských zástupcov,*
- *kde sa počúvame a rozprávame o aktuálnych mestských témach a o všetkom, čo nás v meste teší a trápi,*
- *kde sa rodí kolektívna inteligencia mesta, ktorá prispieva ku kvalitným verejným službám, k rozvoju, bystrejšej a priateľskejšej Banskej Bystrici.*



Vízia SPOLUPRACOVNE:

“SPOLUPRACOVŇA Banská Bystrica, ako implementačný nástroj Mapy Otvoreného vládnutia 2030 v Banskej Bystrici, je priestor pre učenie sa dialógu a priestor pre vzájomné informovanie, získavanie spätnej väzby a spoluprácu obyvateľov, občianskych komúní, komúní odborníkov či podnikateľov, vedenia a odborníkov MsÚ.

SPOLUPRACOVŇA je tak priestor, kde sa rodí kolektívna inteligencia mesta, ktorá prispieva ku kvalitným verejným službám, k rozvoju, bystrejšej a priateľskej Banskej Bystrice. “

Mapa Otvoreného vládnutia 2030 v Banskej Bystrici:

Mapa OVBB 2030 slúži k navigácii pri naplňaní vízie mesta ako mesta:

- odolného a pripraveného zvládať komplexné výzvy
- inovatívneho
- súdržného, dialogického, spolupracujúceho a partnerského - vo vnútri mestského úradu a vo vzťahu k obyvateľom, komunitám, združeniam, podnikom a ďalším subjektom v rámci všetkých oblastí týkajúcich sa života obyvateľov a rozvoja mesta





SPOLUPRACOVŇA a používanie rodovo neutrálneho jazyka

“Rodovo neutrálny jazyk je všeobecný pojem, ktorý zahŕňa používanie nesexistického, inkluzívneho alebo rodovo spravodlivého jazyka. Účelom rodovo neutrálneho jazyka je vyhnúť sa používaniu slov, ktoré sa môžu chápať ako zaujaté, diskriminačné alebo ponižujúce, keďže naznačujú, že normou je jedno pohlavie či spoločenský rod. Používanie rodovo spravodlivého a inkluzívneho jazyka takisto pomáha zmierňovať vytváranie rodových stereotypov, podporuje spoločenskú zmenu a prispieva k dosiahnutiu rodovej rovnosti.”

úryvok z textu: RODOVO NEUTRÁLNY JAZYK v Európskom parlamente, © Európsky parlament (2018)

Ako koordinátorky participatívnych procesov a Otvoreného vládnutia v Banskej Bystrici si uvedomujeme dôležitosť používania rodovo neutrálneho jazyka. Aj my sa však iba učíme, a nie všade v tejto správe sa nám to podarilo úplne. Veríme však, že vďaka tomuto textu, ktorý práve čítate, sa bude postupne spoločnosť posúvať k rodovo citlivejšej komunikácii.



Čo nájdete v tejto správe

1. Prečo vzniká SPOLUPRACOVŇA

- 1.1. Prečo vzniká SPOLUPRACOVŇA Banská Bystrica
- 1.2. Čo je Otvorené vládnutie a jeho princípy
- 1.3. Princípy a kompetencie SPOLUPRACOVNE

2. Rada SPOLUPRACOVNE

- 2.1. Čo "Rada SPOLUPRACOVNE" prináša svojim členom?
- 2.2. Ako budú ľudia Rady SPOLUPRACOVNE obsadzovaní?
- 2.3. Kritérium - kto by mali byť ľudia Rady SPOLUPRACOVNE?
- 2.4. Kritérium - akí by mali byť ľudia Rady SPOLUPRACOVNE?

3. Stretnutia

- 3.1. Časová os s aktivitami SPOLUPRACOVNE

4. Nastavenie SPOLUPRACOVNE

- 4.1. Os stretnutí
- 4.2. Organizácia a témy stretnutí
- 4.3. Ľudia na stretnutí
- 4.4. Organizácia stretnutí - Logistika
- 4.5. Proces propagácie
- 4.6. Vedenie stretnutí a dialógové prístupy
- 4.7. Zber a spracovanie dát / úrody zo stretnutí SPOLUPRACOVNE
- 4.8. Reflexia na implementáciu akčných krokov v čase a na smerovanie SPOLUPRACOVNE BB

5. Zásobník tém a úroveň participácie

6. Záver

7. Prílohy





Prečo vzniká SPOLUPRACOVŇA Banská Bystrica

SPOLUPRACOVŇA Banská Bystrica

V rámci Iniciatívy pre Otvorené vládnutie vytvorila samospráva nový nástroj pre dialóg mesta s Banskobystričankami a Banskobystričanmi – **platformu Otvoreného vládnutia**.

Nakoľko jednou z priorít je zrozumiteľnosť, spolu s obyvateľmi sa mesto rozhodlo premenovať platformu Otvoreného vládnutia na **SPOLUPracovňa Banská Bystrica**. Jej cieľom je prepojiť obyvateľov s mestom a naopak, ponúknuť im možnosť dialógu, aktívnej spolupráce a priestor dozvedieť sa informácie o aktuálnych projektoch. Priestor na dialóg by mal byť dlhodobou súčasťou každej samosprávy, ktorá myslí inovatívne a uvedomuje si dôležitosť kolektívnej inteligencie.

Čo je Otvorené vládnutie a jeho princípy

Mesto Banská Bystrica sa v r. 2020 zapojilo do medzinárodnej iniciatívy, tzv. Partnerstva pre Otvorené vládnutie na miestnej úrovni (z angl. Local Open government partnership, tzv. OGP Local). Členstvo v tejto iniciatíve zaväzuje naše mesto uplatňovať princípy spolupráce, transparentnosti a participácie pri správe vecí verejných. Uplatňovanie týchto princípov pomáha, aby v našom meste fungovalo partnerstvo a spolupráca MsÚ, obyvateľov a rôznych občianskych či odborných komunít, podporuje súdržnosť v meste a vznik inteligentných riešení, ktoré budú zabezpečovať udržateľný a inovatívny rozvoj nášho mesta aj v náročných či krízových podmienkach.

Princípy otvoreného vládnutia:

Transparentnosť je o zverejňovaní a sprístupňovaní dát v správe vecí verejných, o informovaní vlády či samosprávy svojich obyvateľov o činnostiach a rozhodnutiach, ktoré robí. Zverejňované a dostupné dáta by mali byť definované podľa potrieb konkrétnych cieľových skupín, zároveň by mali byť vhodne načasované a prezentované v užívateľsky priateľských formátoch.

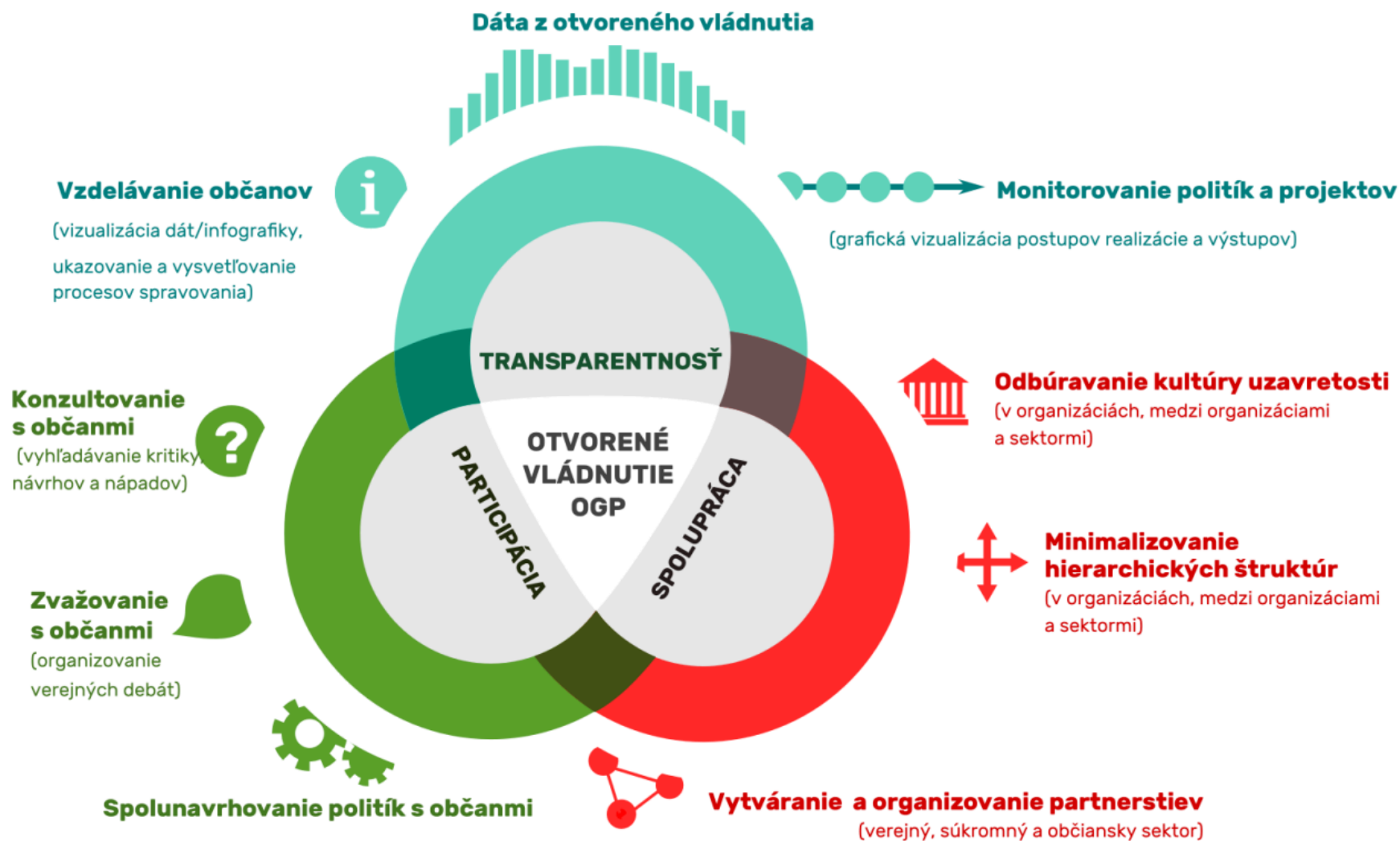
Participácia predstavuje aktívne zapájanie jednotlivcov alebo skupín občianskej spoločnosti do jednotlivých fáz projektového cyklu a fáz cyklu tvorby politík – cez tvorbu, rozhodovanie, realizáciu, až po hodnotenie projektu alebo politiky.

Spolupráca predstavuje procesy, ktoré sa týkajú tak vnútorného, ako aj externého prostredia organizácie. Spoluprácu vo vnútri organizácie posilňujú inovácie procesov, ktoré eliminujú hierarchické štruktúry a uzavretosť medzi oddeleniami, spriechodňujú komunikáciu, posilňujú vzájomnú informovanosť a koordináciu v rámci celej organizácie. Spolupráca v otvorenom vládnutí je taktiež o systematickom budovaní partnerstiev a inovatívnych komunikačných nástrojov s externým aktérmi z rôznych sektorov či tematických oblastí.

Obrázok 4: Spracované podľa

https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Open_government_schema.jpg





Princípy SPOLUPRACOVNE

- na SPOLUPRACOVNI rešpektujeme, že sa všetci učíme viesť dialóg
- SPOLUPRACOVŇA poskytuje priestor pre všetky úrovne participácie: včasné a priebežné informovanie, konzultovanie, spolutvorenie s obyvateľmi
- snahou je využívať SPOLUPRACOVNU najmä pre konzultovanie a spolutvorenie s obyvateľmi

Kompetencie a rozhodovací proces v rámci SPOLUPRACOVNE

- Mesto Banská Bystrica je nositeľom projektu Iniciatívy pre Otvorené vládnutie v rámci ktorého vznikla SPOLUPRACOVŇA, preto rozhodovacia právomoc spočíva na meste
- výstupy zo stretnutí SPOLUPRACOVNE, ktoré sú zverejňované, majú pre Mesto odporúčací charakter
- úloha Rady SPOLUPRACOVNE je poradná - rada poskytuje vstupy a spätnú väzbu v oblasti zlepšovania otvorenosti samosprávy a MsÚ BB, politik a projektov





Rada SPOLUPRACOVNE

V rámci spolupracovne vzniká **"Rada" Spolupracovne BB**. Úlohou členov a členiek rady bude radiť a pomáhať Iniciatíve pre Otvorené vládnutie na miestnej úrovni v Banskej Bystrici, ktorú tvorí Mesto Banská Bystrica a partnerské občianske organizácie(v aktívnom zastúpení Dialogue Centre n.o.) v nasledovných oblastiach:

- podporujú vzájomnú spoluprácu mesta Banská Bystrica s rôznymi komunitami mestami
- pomáhajú so zrozumiteľnou propagáciou Iniciatívy pre Otvorené vládnutie a stretnutí SPOLUPRACOVNE
- reflektujú a navrhujú zlepšenia pre proces /inováciu otvoreného vládnutia
- tvoria a monitorujú implementáciu akčných plánov otvoreného vládnutia
- reflektujú a navrhujú zlepšenia pre fungovanie SPOLUPRACOVNE
- podľa potreby odporúčajú témy stretnutí a akčné kroky k diskutovaným témam na stretnutiach
- prizývajú a navrhujú ďalších ľudí pre riešenie tém v rámci SPOLUPRACOVNE
- zúčastňujú sa poradných a pracovných stretnutí Rady cca 1x za 2 mesiace, prípadne operatívne komunikujú (online/naživo)

Čo "Rada SPOLUPRACOVNE" prináša svojim členom?

- možnosť byť "agentom zmeny" a spolupodieľať sa na smerovaní a rozvoji Otvoreného vládnutia v našom meste
- možnosť pomáhať tvoriť otvorenejšiu, priateľskejšiu a bystrejšiu Bystricu
- možnosť prispieť k budovaniu kultúry dialógu a súdržnosti v meste
- networking s aktívnymi Bystričanmi, s rôznymi komunitami nášho mesta, s poslancami, odborníkmi a vedením MsÚ
- možnosť priameho dialógu s MsÚ a jeho vedením, možnosť poskytovať priamu spätnú väzbu a požiadavky MsÚ
- možnosť odporúčať témy, ktoré by sa na SPOLUPRACOVNI mali riešiť





Ako budú ľudia Rady SPOLUPRACOVNE obsadzovaní:

- na základe výberu mesta Banská Bystrica v súčinnosti s aktuálnymi koordinátormi /koordinátorkami Otvoreného vládnutia, berúc do úvahy **výberové kritériá**,

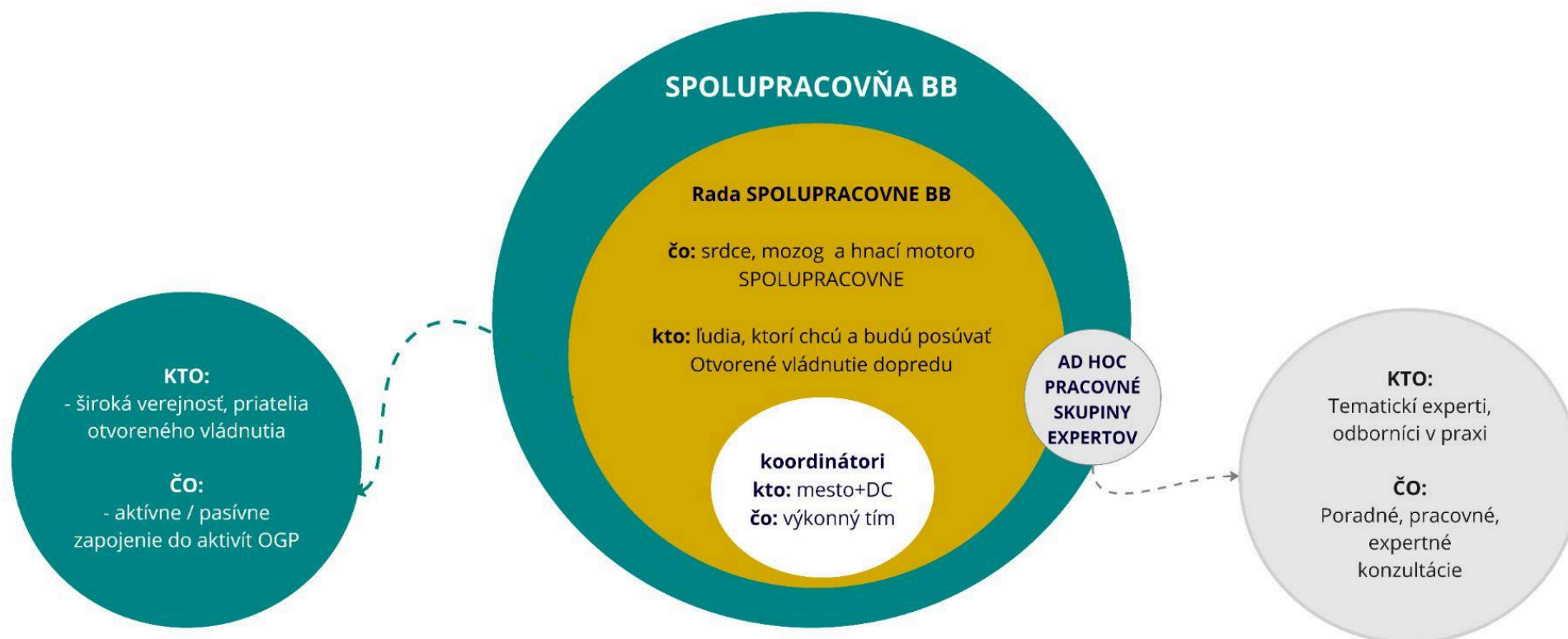
Kritérium - kto by mali byť ľudia Rady SPOLUPRACOVNE?

- zástupcovia rôznych komunít mesta (seniori, študenti, marginalizované skupiny, podnikateľský, akademický, podnikateľský, neziskový sektor, zahraniční obyvatelia, mestský úrad, poslanci, komunitní lídri, kresťanská komunita atď.)

Kritérium - akí by mali byť ľudia Rady SPOLUPRACOVNE?

- ľudia, ktorí budú proaktívne rozvíjať agendu otvoreného vládnutia, nad rámec akčných plánov otvoreného vládnutia
- ľudia s nastavením a schopnosťami pre konštruktívny dialóg a spoluprácu (rešpekt k ostatným názorom, aktívne počúvanie, aktívna podpora kvality dialógu a dôvery v rade)
- ľudia s aktívnym prístupom (tvorivosť, proaktivita, angažovanosť, časová kapacita a flexibilita)
- ľudia s predchádzajúcou dobrou spoluprácou s MsÚ

Obrázok 5 : Štruktúra SPOLUPRACOVNE, vlastné grafické spracovanie



Stretnutia

Stretnutia

V rámci pôvodnej platformy Otvoreného vládnutia boli organizované stretnutia venované tvorbe akčného plánu a stratégie otvoreného vládnutia.

V súlade s Akčným plánom Otvoreného vládnutia Banskej Bystrici sa **v rámci platformy Otvoreného vládnutia od novembra 2021 do júla 2022** zrealizovalo spolu **6 verejných stretnutí**.

- **Výstupy stretnutí**

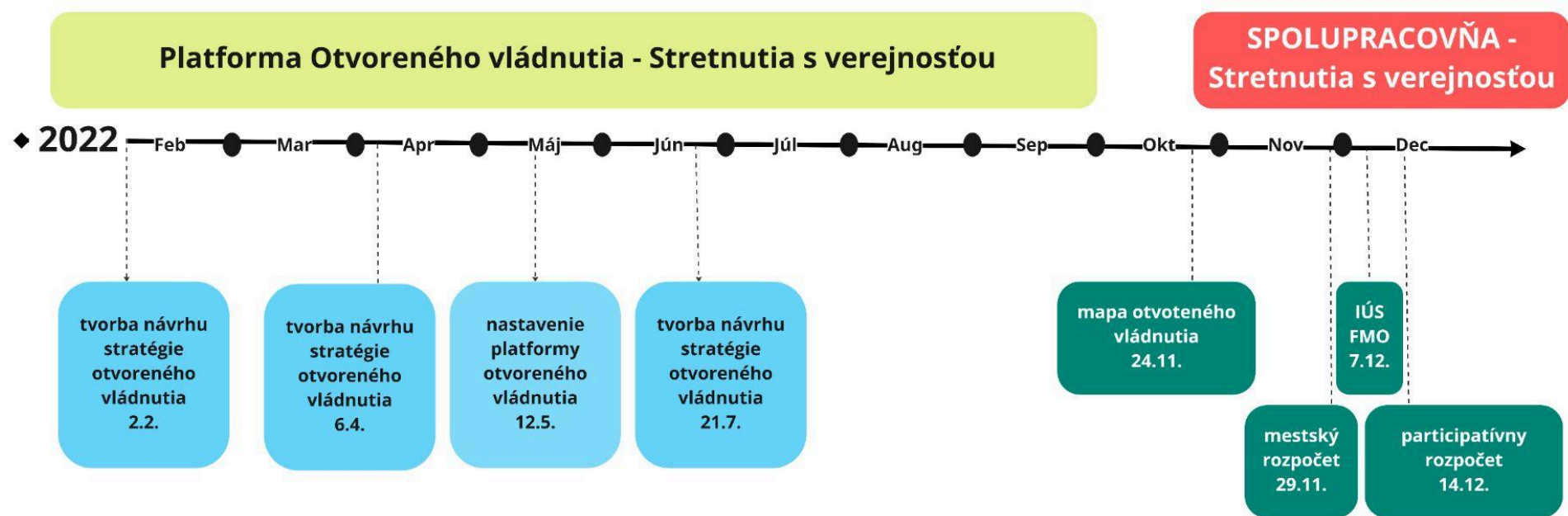
V SPOLUPRACOVNI Banská Bystrica sa **od novembra 2022 do decembra 2022** realizovali spolu **4 verejné stretnutia**.

- [Aká je vízia Otvoreného vládnutia v Banskej Bystrici v novom volebnom období?](#)
- [Aký má byť mestský rozpočet v časoch krízy?](#)
- [Aký je ďalší postup pri návrhu a výbere projektov IÚS?](#)
- [Kam smeruje participatívny rozpočet v našom meste?](#)

Zápisy nájdete na: banskabystrica.sk/spolupracovna

Obrázky 6-7: náhľad pozvánok na stretnutia SPOLUPRACOVNE - vlastné g. spracovanie





Obrázok 8 : Časová os stretnutí platformy OV / SPOLUPRACOVNE BB - vlastné grafické spracovanie

Obrázky 9-11: náhľad pozvánok na stretnutia SPOLUPRACOVNE - vlastné g. spracovanie

SPOLUPRACOVŇA BANSKÁ BYSTRICA

SPOLUPRÁCA, PARTICIPÁCIA, TRANSPARENTNOSŤ A INOVÁCIA

Pozývame Vás na stretnutia mestskej SPOLUPRACOVNE o aktuálnych témach mesta Banská Bystrica!

- Info seminár k integrovanej územnej stratégii FMO BB
- 23.11. o 16:00 - Robotnícky dom
- pre poslancov mesta BB a starostov FMO BB
- Aká je vízia otvoreného vládnutia v BB v novom volebnom období?
- 24.11. o 18:00 - Robotnícky dom
- pre poslancov mesta BB a širokú verejnosť
- Aký má byť mestský rozpočet v časech krízy?
- 29.11. o 17:30 - Radnica na Námestí SNP 1
- pre poslancov mesta BB a širokú verejnosť
- Info seminár k integrovanej územnej stratégii FMO BB
- 7.12. o 18:00 - online (link na banskabystrica.sk)
- pre členov tematických pracovných skupín a verejnosť
- Kam smeruje participatívny rozpočet v našom meste?
- 14.12. o 18:00 - Robotnícky dom
- pre poslancov mesta BB a širokú verejnosť

Pozor zmena!

Mestská SPOLUPRACOVŇA je priestor,

- ktorý víta všetkých - obyvateľov, odborníkov MÚ a vedenie mesta,
- v ktorom sa posilňuje partnerstvo a rovnosť obyvateľov, aj zástupcov mesta,
- kde sa počúvame a rozprávame o aktuálnych mestských témach a o všetkom, čo nás v meste ťahá a trápí,
- kde sa rodí kolektívna inteligencia mesta, ktorá prispieva ku kvalitným verejným službám, rozvoju, k bystrému a priateľskému Banskému Bystrici.

SPOLUPRACOVŇA BANSKÁ BYSTRICA

AKÝ JE ĎALŠÍ POSTUP PRI NÁVRHU A VÝBERE PROJEKTOV IÚS*?

*INTEGROVANÁ ÚZEMNÁ STRATÉGIA

STRETNUTIE MESTSKEJ SPOLUPRACOVNE | 7. 12. 2022 o 18:00 h | ONLINE cez ZOOM pre expertov a aktívnych občanov, ktorí chcú byť zapojení v príprave IÚS Funkčnej miestkej oblasti Banská Bystrica

ONLINE 7. 12. o 18:00 h

SPOLUPRACOVŇA BANSKÁ BYSTRICA

KAM SMERUJE PARTICIPATÍVNY ROZPOČET V NAŠOM MESTE?

Aký by mal byť participatívny rozpočet, aby dobre slúžil rozvoju mesta a ľuďom, ktorí v ňom žijú?

14. 12. 2022 o 18:00 h
v Robotníckom dome

pre verejnosť a poslancov mesta BB

SPOLUPRACOVŇA BANSKÁ BYSTRICA



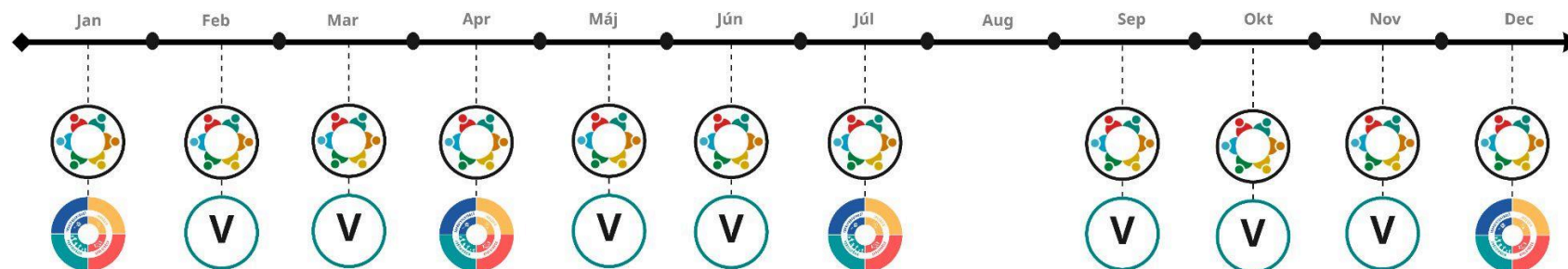
Nastavenie SPOLUPRACOVNE

Organizácia a témy stretnutí

- predbežne **11 stretnutí** za rok
- predbežne **4 stretnutia** zamerané na reflexiu a rozvoj (smerovanie Otvoreného vládnutia) - tieto stretnutia sú určené pre členov rady spolupracovne a vybraných zástupcov MsÚ
- predbežne **7 stretnutí** pre širokú **Verejnosť** zameraných na témy,

ktoré boli nadefinované z potrieb obyvateľov, mesta a mapy otvoreného vládnutia, predbežne na 3 mesiace dopredu. Témy stretnutí by mali rozvíjať a podporovať priority v mape Otvoreného vládnutia v Banskej Bystrici

Obrázok 12 : Časová os stretnutí SPOLUPRACOVNE BB - vlastné grafické spracovanie



Ľudia na stretnutí

Koordinátory/ky SPOLUPRACOVNE

- zástupca/kyňa MsÚ
- zástupca/kyňa občianskej organizácie

Zvolávatelia/lky SPOLUPRACOVNE

- obyvatelia/obyvatelky alebo zástupcovia a zástupkyne MsÚ, ktorí navrhli tému SPOLUPRACOVNE

Členovia a členky Rady SPOLUPRACOVNE

- zúčastňujú sa najmä interných stretnutí zameraných na reflexiu a smerovanie Otvoreného vládnutia v meste (viac na str. 12-15)

Zástupcovia/kyne a odborníci/čky z MsÚ

- vytipovaní ľudia z MsÚ, ktorí zastrešujú danú tému na MsÚ alebo v nej majú expertízu či skúsenosť

Odborníci/čky v danej téme

- pozvaní hostia a hostky, ktorí sa vytipovanej téme venujú, majú v nej expertízu či skúsenosť

Široká verejnosť

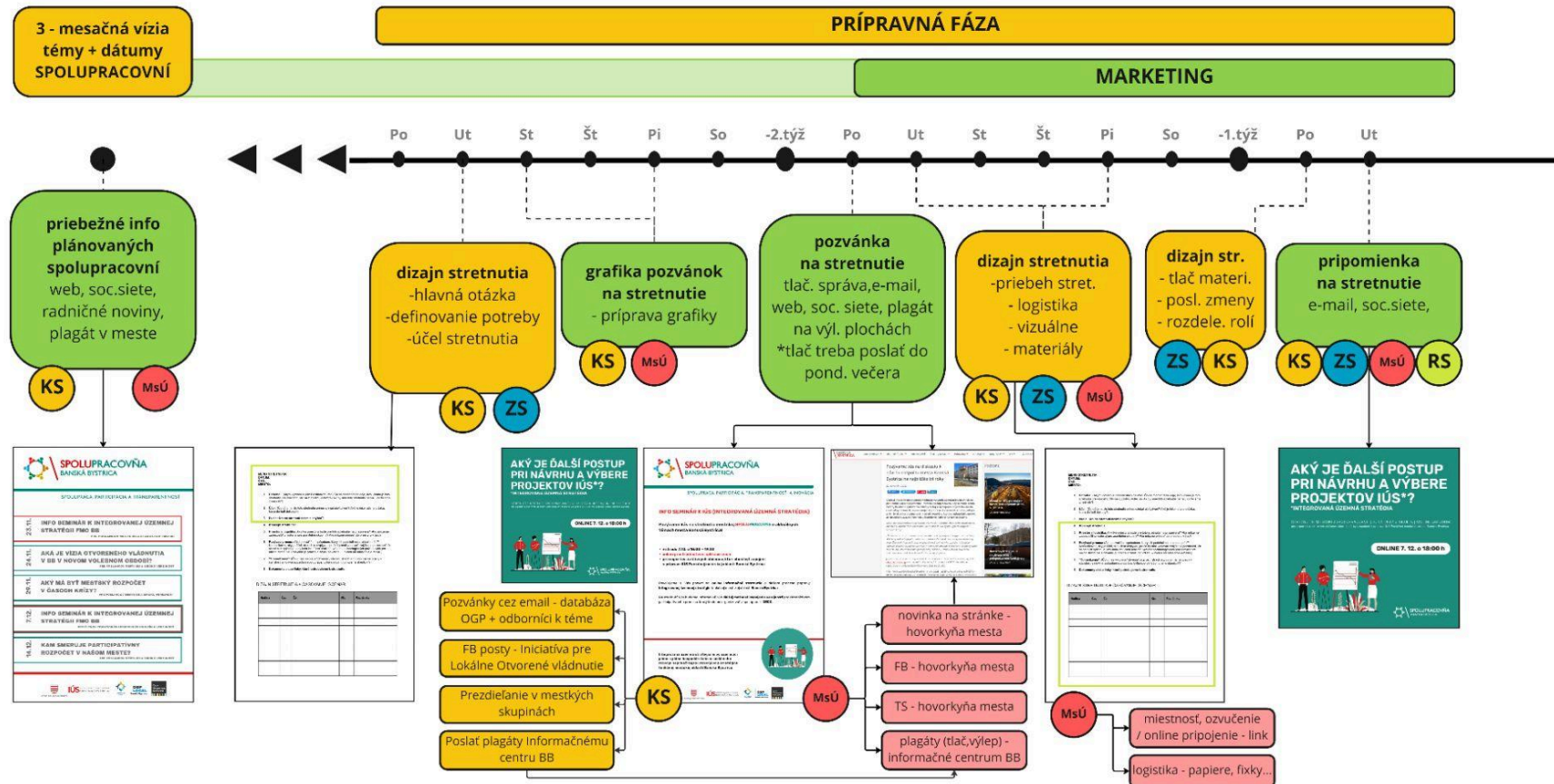
- všetci obyvatelia a obyvatelky Banskej Bystrice, ktorí majú chuť dať hlavy dokopy a posúvať Banskú Bystricu vpred

Obrázok 13 : Ukážka plagátu: MAPA PLÁNOVANIA, DIZAJNU A VYHODNOTENIA STRETNUTIA PRE ŠIROKÚ VEREJNOSŤ - vlastné grafické spracovanie





MAPA PLÁNOVANIA, DIZAJNU A VYHODNOTENIA STRETNUTIA PRE ŠIROKÚ VEREJNOSŤ



KS Koordinátorky SPOLUPRACOVNE

ZS Zvolávatelia SPOLUPRACOVNE

RS Rada SPOLUPRACOVNE

MsÚ MsÚ - zástupcovia z oddelení, ktorých sa téma týka

V Stretnutie pre širokú verejnosť

SPOLUPRACOVŇA BB

Smerovanie Otvoreného vládnutia

TI Téma SPOLUPRACOVNE podporujúca informovanie

TK Téma SPOLUPRACOVNE podporujúca konzultovanie

TS Téma SPOLUPRACOVNE podporujúca spoluprácu

"SPOLUPRACOVŇA Banská Bystrica (SPOLUPRACOVŇA), ako nástroj Otvoreného vládnutia, je priestor pre učenie sa dialógu a priestor pre vzájomné informovanie, získavanie spätnej väzby a spoluprácu obyvateľov, rôznych občianskych komunít, komunit odborníkov či podnikateľov, vedenia a odborníkov MsÚ.

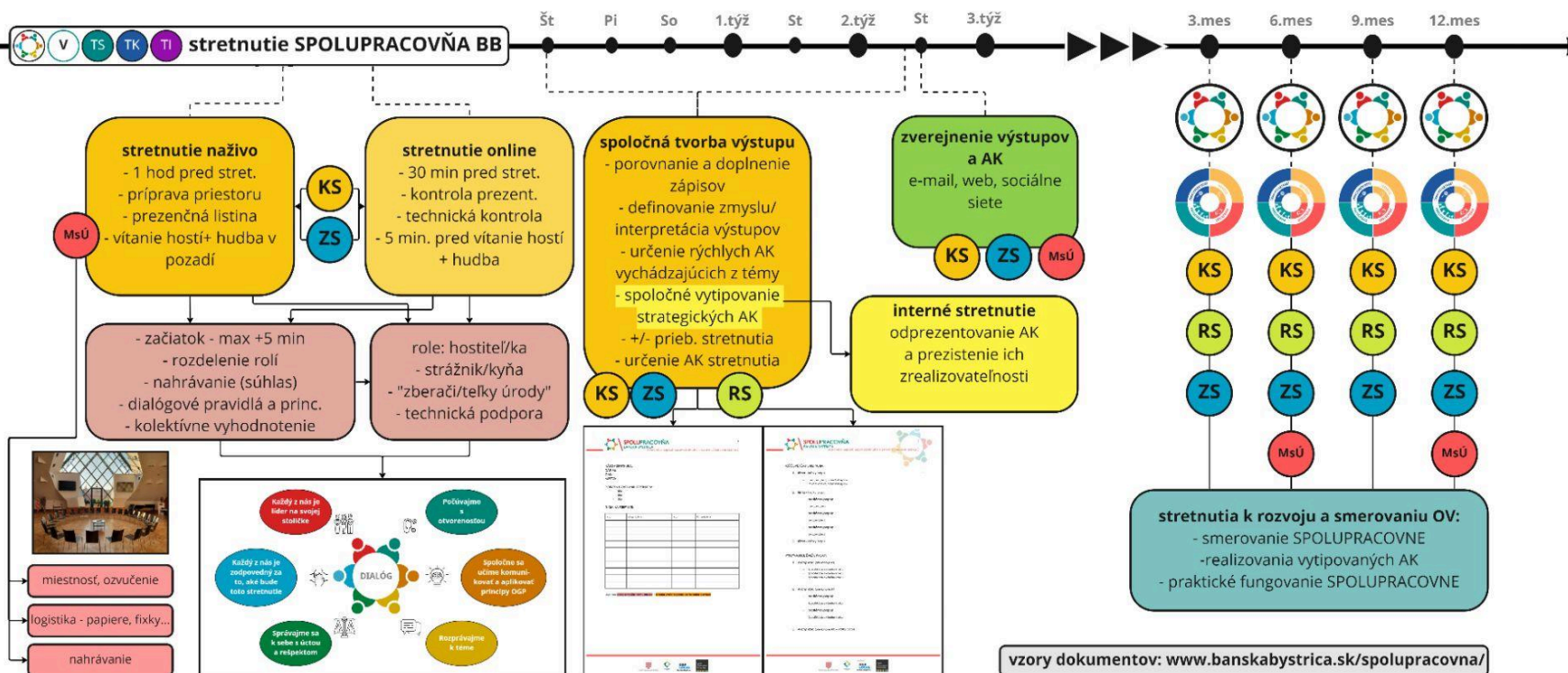
SPOLUPRACOVŇA je tak priestor, kde sa rodí kolektívna inteligencia mesta, ktorá prispieva ku kvalitným verejným službám, rozvoju, k bystrejšej a priateľskej Banskej Bystrici. "

ORGANIZAČNÁ FÁZA

SPRACOVANIE VÝSTUPOV/ AKČNÉ KROKY (AK) PRE REALIZOVANIE ZMIEN

ZVEREJNENIE VÝSTUPOV

REFLEXIA SMEROVANIA A REALIZÁCIE AKČNÝCH KROKOV



vzory dokumentov: www.banskabystrica.sk/spolupracovna/



Proces organizácie stretnutia - pomocný zoznam

[VZOR DIZAJN STRETNUTIA](https://banskabystrica.sk/spolupracovna) - banskabystrica.sk/spolupracovna

Nastavenie predbežných tém a dátumov SPOLUPRACOVNE na 3 mesiace dopredu

- stretnutie k rozvoju a smerovaniu Otvoreného vládnutia - vytipovanie tém a dátumov na 3 mesiace (koordinátorky SPOLUPRACOVNE - ďalej koor.SPBB, Rada SPOLUPRACOVNE, MsÚ)
 - ☐ výber tém zo zásobníka tém
 - ☐ výber tém s prihladením na rozvoj priorít v Otvorenom vládnutí
 - ☐ vytvorenie názvov, krátkeho popisu a spoločnej grafiky pre stretnutie na SPOLUPRACOVNE
 - ☐ zarezervovanie miesta konania SPOLUPRACOVNE

Príprava konkrétneho stretnutia SPOLUPRACOVNE -

min. 14 dní pred stretnutím

- **1. interné stretnutie (môže byť online) s ľuďmi, ktorí zvolávajú / navrhujú tému SPOLUPRACOVNE**
 - ☐ určenie hlavnej otázky, kvôli ktorej zvolávame stretnutie

- ☐ definovanie potreby
- ☐ definovanie účelu stretnutia
- ☐ definovanie "zberu úrody" - čo chceme zo stretnutia získať
- ☐ vytipovanie ľudí, ktorých treba osloviť
- ☐ pokiaľ je stretnutie online - vytvoriť link na stretnutie
- ☐ vytvoriť marketingové materiály (viď. postup v časti "Proces propagácie", str. 26)

- **2. interné stretnutie (môže byť online) s ľuďmi, ktorí zvolávajú / navrhujú tému SPOLUPRACOVNE -**
min. 5 dní pred stretnutím

- ☐ prekontrolovať potrebu a účel stretnutia - doplniť prípadné zmeny
- ☐ určiť koncept stretnutia (uvítanie, rámcovanie, hlavná téma...), vybrať dialógovú metódu (viď. str.30) a metódu "zberu úrody" (viď. str. 31)), s ktorými sa bude pracovať

- ☐ určiť presnú štruktúru stretnutia (navrhnutému konceptu pridať časové rámce a zadať kompetencie, kto má čo na starosť)
 - ☐ rozdelenie úloh - (hostiteľ/ka, strážca/kyňa, "zberatelia/lky úrody", technická podpora)
 - ☐ príprava podkladov k stretnutiu
 - ☐ logistika stretnutia - pripraviť pomôcky k stretnutiu (veľké papiere, fixky, pripínačky, post it...)
 - ☐ marketing (viď. postup v časti "Proces propagácie", str. 26)
- **3. interné stretnutie (môže byť online) s ľuďmi, ktorí zvolávajú / navrhujú tému SPOLUPRACOVNE - min. 2 dni pred stretnutím**
 - ☐ kontrola vizuálnych pomôcok - prezentácie, grafy, metodické pomôcky
 - ☐ prezenčná listina
 - ☐ rozdelenie úloh na dokončenie posledných vecí a tlače
 - ☐ pokiaľ je potrebné - rozposlať dokumenty k stretnutiu
 - ☐ vnútorná príprava na stretnutie - aké sú prekážky a aké máme strachy /obavy zo stretnutia a ako s tým vnútorne pracovať

- ☐ marketing (viď. postup v časti "Proces propagácie" str. 26))

Organizácia stretnutia SPOLUPRACOVNE - deň stretnutia

• doobedie pred stretnutím

- ☐ kontrola vizuálnych pomôcok - prezentácie, grafy, metodické pomôcky
- ☐ dotlač chýbajúcich materiálov /hand-outov
- ☐ dokúpenie chýbajúcich materiálov
- ☐ kontrola ľudských zdrojov - či všetko platí a nikto neochorel, kontrola rolí
- ☐ nahratie prezentácie na kľúč a na drive

• hodina pred stretnutím (stretnutie naživo)

- ☐ stretnutie na mieste - úprava priestoru
- ☐ skúška techniky
- ☐ rozdanie vizuálnych pomôcok
- ☐ prejdienie si programu
- ☐ vnútorná príprava na stretnutie

• 30 minút pred stretnutím (stretnutie online)





- ☐ vyskúšanie kamier, zvuku, spojenia
- ☐ skúška techniky - prezentácia vo viacerých PC
- ☐ prejdienie si programu
- ☐ vnútorná príprava na stretnutie

- **5 minút pred stretnutím (stretnutie naživo + online)**

- ☐ zobrazenie uvítacieho obrázka na monitore
- ☐ uvítanie prichádzajúcich hostí
- ☐ hudba v pozadí

Stretnutie SPOLUPRACOVNE

- ☐ úvod, predstavenie zvolávacieho tímu
- ☐ účel stretnutia
- ☐ check in
- ☐ jadro a hlavná časť stretnutia
- ☐ kolektívne vyhodnotenie /"zber úrody"
- ☐ check out
- ☐ záver

Po stretnutí

- ☐ zozbieranie materiálov (postre, prezenčné listiny...)
- ☐ určiť, kto ich spracuje a nahodí online
- ☐ (rýchla 10 minútová) reflexia na stretnutie

- ☐ určenie termínu na spoločnú reflexiu, následne vyhodnotenie samotného stretnutia a spoločná interpretácia výstupov stretnutia



Obrázok 14 : Stretnutie SPOLUPRACOVNE v Cikkerovej sieni na Radnici, príprava stoličiek na metódu kruhu

Proces propagácie - pomocný zoznam

Nastavenie tém a dátumov stretnutí SPOLUPRACOVNE na 3 mesiace dopredu

- **súhrnné info o pripravovaných akciách** - grafika (napr. v Canva), popis (koor. SPBB)
 - ☐ tlačová správa /infotip - hovorkyňa mesta
 - ☐ radničné noviny (štvrťročné vydanie)
 - ☐ web (banskabystrica.sk -> spolupracovňa -> aktuality)
 - ☐ sociálne siete - FB: stránky mesta (Mesto Banská Bystrica, Podujatia Banská Bystrica, FB profil primátora), Iniciatíva pre lokálne otvorené vládnutie, lokálne stránky - Banská Bystrica - kam mieriš, Čo nové Bystrica - kam kráčaš ???
 - ☐ zdieľanie informácií cez občianske rady, komunitných lídrov, poslanecké kluby
 - ☐ plagát a výlep - informačné centrum
 - ☐ zdieľanie informácií prostredníctvom členov a členiek Rady Spolupracovne

Propagácia konkrétneho stretnutia SPOLUPRACOVNE

min. 9 dní pred stretnutím

- **pozvánka na SPOLUPRACOVŇU na konkrétnu tému** - grafika, popis (koor. SPBB)
 - ☐ tlačová správa (hovorkyňa mesta)
 - ☐ maily - zoznam priateľov a priateľiek Otvoreného vládnutia (koor. SPBB)
 - pomoc s mailovým oslovením - Rada SPOLUPRACOVNE
 - pomoc s mailovým oslovením - 2. viceprimátor
 - ☐ web (banskabystrica.sk -> spolupracovňa -> aktuality)



AKÝ JE ĎALŠÍ POSTUP PRI NÁVRHU A VÝBERE PROJEKTOV IÚS*?

*INTEGROVANÁ ÚZEMNÁ STRATÉGIA

STRETNUTIE MESTSKEJ SPOLUPRACOVNE | 7. 12. 2022 o 18:00 h | ONLINE cez ZOOM
pre expertov a aktívnych občanov, ktorí chcú byť zapojení v príprave IÚS Funkčnej mestskej oblasti Banská Bystrica

ONLINE 7. 12. o 18:00 h



SPOLUPRACOVŇA
BANSKÁ BYSTRICA

KAM SMERUJE PARTICIPATÍVNY ROZPOČET V NAŠOM MESTE?

Aký by mal byť participatívny rozpočet, aby dobre slúžil rozvoju mesta a ľuďom, ktorí v ňom žijú?



14. 12. 2022 o 18:00 h
v Robotníckom dome

pre verejnosť a poslancov mesta BB



SPOLUPRACOVŇA
BANSKÁ BYSTRICA



- ☐ sociálne siete - FB: Iniciatíva pre lokálne otvorené vládnutie (koor. SPBB)
 - prezdieľanie do bystrických skupín
 - pomoc so zdieľaním Rada SPOLUPRACOVNE
 - pomoc so zdieľaním na mestskej stránke - hovorkyňa mesta
- ☐ plagát a výlep - informačné centrum
- ☐ najneskôr v pondelok na obed (v utorok je výlep)

Pripomenutie stretnutia SPOLUPRACOVNE -

max. 2 dni pred stretnutím

- **pripomienka na SPOLUPRACOVŇU na konkrétnu tému** - jednoduchá grafika, krátky popis (koordinátorky SPOLUPRACOVNE, komunikačný tím MsÚ)
 - ☐ maily - zoznam priateľov a priateľiek Otvoreného vládnutia
 - pomoc s mailovým oslovením - Rada SPOLUPRACOVNE
 - pomoc s mailovým oslovením - 2. viceprimátor
 - pomoc s mailovým oslovením - ZVOLÁVACÍ tím SPOLUPRACOVNE
- **sociálne siete - FB: Iniciatíva pre lokálne otvorené vládnutie (koor. SPBB)**
 - ☐ zdieľanie do bystrických skupín
 - pomoc so zdieľaním - Rada SPOLUPRACOVNE
 - pomoc so zdieľaním - ZVOLÁVACÍ tím SPOLUPRACOVNE
 - pomoc so zdieľaním na mestskej stránke - hovorkyňa mesta



SPOLUPRÁCA, PARTICIPÁCIA A TRANSPARENTNOSŤ

23.11.

INFO SEMINÁR K INTEGROVANEJ ÚZEMNEJ STRATÉGII FMO BB

PRE POSLANCOV MESTA BB A STAROSTOV FMO BB

24.11.

AKÁ JE VÍZIA OTVORENÉHO VLÁDNUTIA V BB V NOVOM VOLEBNOM OBDOBÍ?

PRE POSLANCOV MESTA BB A ŠIROKÚ VEREJNOSŤ

29.11.

AKÝ MÁ BYŤ MESTSKÝ ROZPOČET V ČASOCH KRÍZY?

PRE POSLANCOV MESTA BB A ŠIROKÚ VEREJNOSŤ

7.12.

INFO SEMINÁR K INTEGROVANEJ ÚZEMNEJ STRATÉGII FMO BB

PRE ČLENOV TEMATICKÝCH PRACOVNÝCH SKUPÍN A VEREJNOSŤ

14.12.

KAM SMERUJE PARTICIPATÍVNY ROZPOČET V NAŠOM MESTE?

PRE POSLANCOV MESTA BB A ŠIROKÚ VEREJNOSŤ

 **IÚS** INTEGROVANÁ ÚZEMNÁ STRATÉGIA BANSKÁ BYSTRICA
MESTO BANSKÁ BYSTRICA

 **DIALOGUE** CENTER

 **OGP LOCAL**
Banská Bystrica

 **Open Government Partnership**

AKÁ JE VÍZIA OTVORENÉHO VLÁDNUTIA V BANSKEJ BYSTRICI V NOVOM VOLEBNOM OBDOBÍ?

Pozývame Vás na stretnutie mestskej **SPOLUPRACOVNE** o aktuálnych témach mesta Banská Bystrica!

- vo štvrtok 24.11.2022 o 18:00 - 19:30
- Robotnícky dom
- pre poslancov mesta BB a širokú verejnosť

V súvislosti s plnením 1. akčného plánu Otvoreného vládnutia v Banskej Bystrici, ktorého súčasťou je aj tvorba stratégie Otvoreného vládnutia pre naše mesto, si Vás dovoľujeme pozvať na stretnutie: **Aká je vízia Otvoreného vládnutia v Banskej Bystrici v novom volebnom období?**

Na stretnutí chceme vytvoriť priestor pre:

- vyjadrenie primátora Jána Noska k smerovaniu Otvoreného vládnutia
- informovanie a diskusiu o procese tvorby, aktuálnom stave a obsahu stratégie Otvoreného vládnutia, ako aj spôsobe využívania tejto stratégie v každodennej agende mestského úradu
- diskusiu k aktualizácii podpornej skupiny (tzv. Jadra +) pre rozvoj Otvoreného vládnutia v rámci mestskej spolupracovne

Lokálne otvorené vládnutie v Banskej Bystrici

Otvorené vládnutie, resp. otvorené spravovanie je obzvlášť dôležité najmä pre regionálne a miestne samosprávy, ktoré sú v bezprostrednej blízkosti s obyvateľmi a poskytujú pre nich kriticke dôležité služby.

Transparentnosť, spolupráca, funkčné vzťahy medzi mestom a partnermi zo všetkých úrovní verejnej správy, podnikateľského a občianskeho sektora a uplatňovanie participatívnych mechanizmov pri ich zapájaní, sú nevyhnutnou podmienkou pre podporu súdržnosti a vznik inteligentných riešení, ktoré zabezpečujú udržateľný a inovatívny rozvoj miest.

**Zverejnenie výstupov a akčných krokov -**

max. 14 dní po stretnutí

- **poďakovanie za účasť, zverejnenie výstupov a pozvánka na ďalšiu SPOLUPRACOVŇU** (koordinátorky SPOLUPRACOVNE)

- ☐ maily - zoznam priateľov a priateľiek Otvoreného vládnutia
- ☐ + ľudia zo stretnutia SPOLUPRACOVNE
- ☐ sociálne siete - FB: Iniciatíva pre lokálne otvorené vládnutie

Tipy na efektívny marketing

- jednoduchá a čistá grafika na soc. sieťach
- používanie zrozumiteľného jazyka
- menej textu v grafike - iba KDE, ČO, AKO / vysvetlenia dať do

sprievodného textu

- krátky výstižný text v emailoch, popis v prílohe - jeden plagát s popisom

+ pozvánka s jednoduchou grafikou

- osobné pozvanie, osobné oslovenie v e-maili, alebo osobný telefonát
- city lights, rádio, televízia, sms
- vytvorenie špeciálneho komunikačného tímu s dostatkem kapacít na

komunikáciu

Obrázky 15 - 18 : ukážka informačných postov na FB a detailnejších mailových pozvánok na SPOLUPRACOVŇU





Vedenie stretnutí a dialógové prístupy

Stretnutia SPOLUPRACOVNE majú priniesť kolektívnu múdrosť, inšpirácie a zmysluplné riešenia. Okrem toho, dôležitým aspektom stretnutí SPOLUPRACOVNE je učenie účastníkov a účastníčok kvalitnému dialógu a spolupráci. Práve preto je veľmi dôležité dbať na dialogickú kvalitu stretnutí. Pre facilitáciu stretnutí preto odporúčame dať si záležať na výbere vhodnej dialogickej metódy s aplikáciou pravidiel dialógu.

Niektoré dialogické metódy

- [metóda kruhu](#)
- [world cafe](#)
- [appreciative inquiry](#)

Pravidlá dialógu



Obrázok 19 : Pravidlá dialógu, vlastné spracovanie

Zber a spracovanie dát / úrody zo stretnutí SPOLUPRACOVNE

Dialogické metódy v rámci dialógu účastníkov a účastníčok stretnutí SPOLUPRACOVNE vytvárajú podmienky pre aktivizáciu kolektívnej inteligencie. Rovnako dôležité je však “zbieranie úrody”, ktorú aktivizácia kolektívnej inteligencie prináša a následne vytvorenie zmysluplných výstupov, ktoré sú podkladom pre návrh konkrétnych akčných krokov, prostredníctvom ktorých prichádza žiaduca zmena.

Zbieranie “úrody” a spracovanie výstupov z tejto úrody sa deje v niekoľkých úrovniach:

- 1. úroveň - zber dát /zachytenie “úrody” (zaznamenávame originálne myšlienky, myšlienky, ktoré na stretnutí rezonujú, pocity a emócie) bezprostredne na stretnutí prostredníctvom metód (napr. poznámky, ilustrácie, záznamy na flipchartoch, grafické znázornenie na miro-board, klastrovanie ideí, mind-mapovanie)
- 2. úroveň - kolektívna interpretácia a spracovanie zozbieraných dát (zachytenie rezonujúcich myšlienok a emócií, opakujúcich sa alebo originálnych vzorcov, interpretovanie rôznych možností významu a poznania) prostredníctvom kolektívnej reflexie a interpretácie
- 3. úroveň - kolektívne nachádzanie významu, zmyslu a spoločného poznania zo zachytenej “úrody”, zdieľané

chápanie poznania, ktoré vytvára podklad pre (informovaný) rozhodovací proces, návrh konkrétnych akčných krokov pre zmenu alebo aj dlhodobé učenie

Metodológia k zápisu: [Umenie zberu dát](#)

Pomocný zoznam pri spracovaní dát a zápisov -
max. 5 dní po stretnutí

- **zber dát /zachytenie “úrody” bezprostredne na stretnutí (1. úroveň)**
☐
- **doplnenie a spracovanie dát zo stretnutia (1. úroveň)**
☐ kompletizácia “úrody” (dát, materiálov), ktorá vznikla na stretnutí spolupracovne
- **vytvorenie pracovného/štartovacieho záznamu (2. úroveň)**
☐ úvodné spracovanie dát zachytené vo [VZOROVOM ZÁZNAME](#)





- **POST-stretnutie /stretnutia s ľuďmi, ktorí zvolávali /boli účastní na stretnutí SPOLUPRACOVNE - kolektívna interpretácia zozbieranej úrody (2. a 3. úroveň)**

- ☐ spätná väzba k procesu prípravy a priebehu stretnutia
- ☐ spoločná interpretácia a doplnenie /modifikácia záznamu spracovaných dát
 - čo u koho zarezovalo (myšlienky, emócie)
 - aké sa objavili vzorce, vhľady
 - zdieľanie rôznych možných interpretácií
 - klastrovanie dát
 - identifikácia hlavných poslaní zo stretnutia
 - o čom svedčia otázky a podnety účastníkov
- ☐ definovanie spoločného pochopenia významu, zmyslu a akčných krokov
 - definovanie kľúčových posolstiev, spoločného poznania, "plodov" kolektívnej inteligencie zo stretnutia
 - navrhnutie vyplývajúcich krátkodobých akčných krokov (AK) a podľa možností, určenie zodpovedných osôb za ich aplikáciu,

prípadne vytipovanie ďalších osôb potrebných na prejednanie ich realizovateľnosti

- vytipovanie dlhodobých akčných krokov a prípadné vytipovanie ďalších osôb potrebných na prejednanie ich realizovateľnosti

- **POST-stretnutie s vytipovanými ľuďmi k strategickým AK**

- ☐ konzultácia o realizovateľnosti vytipovaných AK

- **Záverečné stretnutie s ľuďmi, ktorí zvolávali SPOLUPRACOVŇU**

- ☐ zverejnenie výstupov (viď. postup v časti "Proces propagácie", str. 26)
- ☐ vytvorenie kratšieho spoločného zápisu pre verejnosť
- ☐ v prípade potreby určenie nových úloh alebo termínov na AK

VZOR PRE ZÁZNAM SPRACOVANÝCH DÁT ZO STRETNUTIA SPOLUPRACOVNE - banskabystrica.sk/spolupracovna/

Reflexia na implementáciu akčných krokov v čase a na smerovanie SPOLUPRACOVNE BB

Aby bola SPOLUPRACOVŇA Banská Bystrica naozaj nástrojom, ktorý pomáha vytvárať pozitívnu zmenu a prinášať kolektívnu inteligenciu na mestský úrad a pre rozvoj mesta, je dôležité, aby riešenia, ktoré prostredníctvom dialógu na stretnutiach SPOLUPRACOVNE vznikajú, boli realizované, prípadne aby boli reflektované možnosti ich realizácie.

Práve preto sú 4 stretnutia SPOLUPRACOVNE venované vyhodnocovaniu a reflexii o:

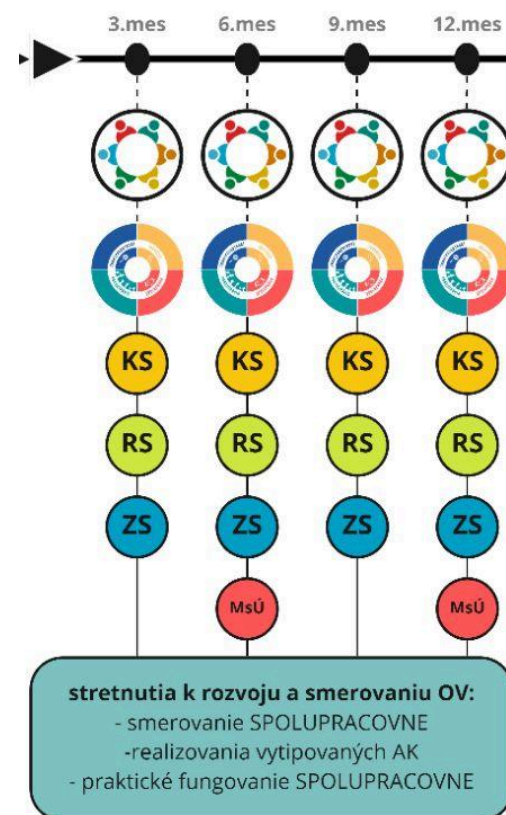
- smerovaní a fungovaní SPOLUPRACOVNE
- smerovaní mesta vyplývajúceho z Mapy Otvoreného vládnutia
- realizovaných akčných krokov

Reflexívne stretnutia sú určené pre:

- Koordinátorky SPOLUPRACOVNE (KS)
- Radu SPOLUPRACOVNE (RS)
- Zvolávateľské tímy realizovaných SPOLUPRACOVNÍ (ZS)

- Zástupcov /kýň MsÚ alebo občianskej spoločnosti, ktorých sa realizácia akčných krokov, resp. sú za ich realizáciu zodpovední (MsÚ a OS)

Obrázok 20 : Návrh stretnutí k rozvoju a smerovaniu OV





Zásobník tém a úroveň participácie

- SPOLUPRACOVŇA poskytuje priestor pre 3 úrovne participácie: včasné a priebežné **informovanie**, **konzultovanie** aj **spoluvytvorenie**
- snahou je, aby sa postupne kládol dôraz na využívanie priestoru SPOLUPRACOVNE pre úrovne **konzultovania a spoluvytvárania**

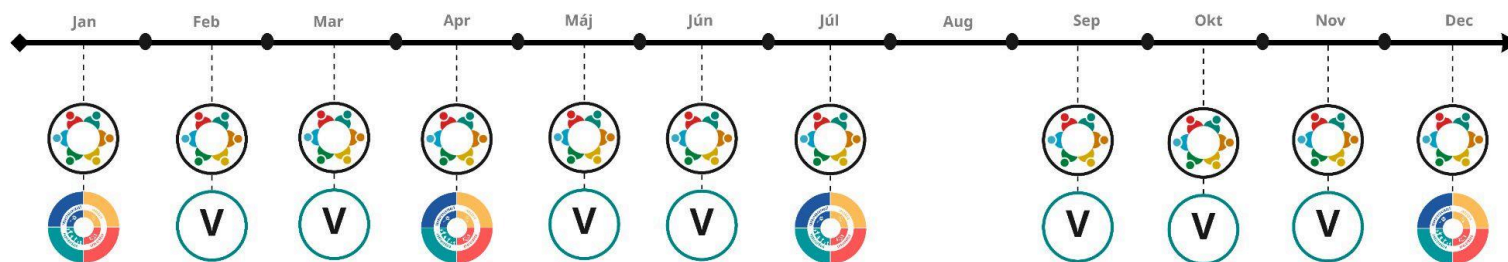
Aktuálny zásobník tém, ktoré navrhujeme riešiť v rámci priestoru SPOLUPRACOVNE vznikol na základe:

- podnetov od účastníkov a účastníčok SPOLUPRACOVNÍ
- Mapy Otvoreného vládnutia
- priebežne zachytených tém, ktoré sa každodenne vynárajú pri správe vecí verejných v rámci MsÚ, mesta a jeho obyvateľov /obyvateľiek

- aktuálny zásobník zatiaľ neobsahuje participatívne projekty v rámci zásobníka IÚS Integrovannej územnej stratégie Banskej Bystrice a jej funkčnej mestskej oblasti (IÚS FMO BB)
- aktuálny zásobník obsahuje témy určené na externú, ale aj internú participáciu v rámci MsÚ

Tento zásobník sa bude priebežne dopĺňať podnetmi od MsÚ, ako aj od obyvateľov. Koordinátorky, Rada SPOLUPRACOVNE a zástupcovia MsÚ budú priebežne témy vyhodnocovať a prioritizovať, ideálne na 3 mesiace dopredu.

Obrázok 21 : Prehľad stretnutí SPOLUPRACOVNÍ navrhnutých v rámci roku 2023



Témy určené pre externú participáciu a konzultácie v rámci Rady spolupracovne	Témy určené pre internú participáciu a konzultácie v rámci Rady spolupracovne
Reštart participatívneho rozpočtu	Skvalitnenie využívania princípov participácie, transparentnosti a spolupráce pri tvorbe Mestského rozpočtu
Tvorba konceptie pre Nájomné bývanie	Skvalitnenie využívania princípu transparentnosti (včasnej a priebežnej komunikácie) pri konaniach pripomienkovania
Tvorba 2. akčného plánu Otvoreného vládnutia	Modernizácia poradných orgánov primátora / v rámci spolupracovne
Participatívny proces s verejnosťou pre doplnenie a aktualizáciu projektov IÚS (v spolupráci s OECD, možný Hackaton)	KOMISIE - aktualizácia nastavenia komisií, transparentnosť, online záznamy, audio záznamy a pod.
Reflexívne stretnutia Rady Spolupracovne na smerovanie a fungovanie SPOLUPRACOVNE BB a Otvoreného vládnutia (4 x)	Školenie pre zamestnancov MsÚ zamerané na komunikáciu dôležitých projektov pre rozvoj mesta a obyvateľov
Tvorba /aktualizácia PHSR 2024 - 2029 (v septembri sa musí nové PHSR schvalovať)	Optimalizácia interných procesov - projektový manažment, interná komunikácia, príprava projektov, kvalita stretnutí a ich výstupov
Info kampaň a Predstavenie verejnosti projektových štúdií v rámci projektu Zelené sídliská (3 stretnutia na jar), plánované pokračovanie ďalších 4 lokalít	
Info kampaň a Predstavenie verejnosti projektových štúdiu revitalizácie Mestský park	

Tabuľka 1 : Zásobník tém kategorizovaný podľa typu aktérov v participácii





Záver



.. je krehká, lebo jej základy a steny stoja na dôvere..
.. je však silná, lebo dokáže spájať a prinášať kolektívnu múdrosť..
.. je odvážna, lebo sa nebojí spájať rozpojené a polarizované a vytvárať nové spojenia..
.. je potrebná, lebo naše mesto je o nás a vďaka spolupráci môže byť nás všetkých...

SPOLUPRACOVŇA je nástroj, ktorý keď budeme používať odvážne ale aj citlivo, tak dokáže obrovské zmeny... síce po malých krôčikoch ale dokáže zmazať ONI a MY ...

a ostaneme len MY v našej bystrejšej a priateľskejšej Banskej Bystrici, ktorá bude transparentnejšia, spolupracujúcejšia, participatívnejšia a inovatívnejšia ako kedykoľvek predtým

Prílohy

MAPA OVBB 2030

Mapa Otvoreného vládnutia je pre koordinátorky SPOLUPRACOVNE, Radu SPOLUPRACOVNE, mestský úrad a vedenie mesta a aj širokú verejnosť kompasom, ktorý vedie SPOLUPRACOVŇU v podpore uplatňovania princípov transparentnosti, spolupráce, participácie a inovácie.

SPOLUPRACOVŇA vedená MAPOU OVBB 2030 pomáha rozvíjať princípy otvoreného vládnutia a aktivovať kolektívnu inteligenciu mestského úradu, odbornej aj laickej verejnosti pre podporu rozvoja mesta.

Nakoľko je MAPA OVBB 2030 pomôckou pri smerovaní SPOLUPRACOVNE, jej vizuálna podoba aj s prioritami na rok 2023 je prílohou tohto dokumentu.





© : Dialogue Centre, n.o. 2023

web: dialoguecentre.eu fb: @UKCEEDialogueCentre

